

OP:s allmänna kortvillkor

Välkommen som användare av OP:s kort! Läs de här villkoren noggrant innan du börjar använda kortet. Vi rekommenderar att du också besöker tjänsten www.op.fi, där du hittar mycket viktig information för säker användning av kortet.

Börja bekanta dig med kortinformationen i punkt 2. Så här träder avtalet i kraft, där vi berättar det grundläggande om avtalsförhållandet, exempelvis hur avtalet uppkommer och konsumentens rätt att frånträda avtalet. När du läser vidare får du vetskap om dina rättigheter och skyldigheter i anslutning till kortets användning. Du får också anvisningar för kommunikationen mellan dig, OP och kontobanken.

Läs noggrant i synnerhet punkterna nedan. Vi har skrivit dem för din säkerhet.

Fastställ de säkerhetsgränser för ditt kort som passar just dig

Du kan fastställa separata säkerhetsgränser för ditt kort, både för debit-transaktioner som debiteras bankkontot och för credit-transaktioner som debiteras krediten. Ange separata säkerhetsgränser för kontantuttag med kort, kortinköp via betalterminal samt inköp på nätet och i appar. Ange säkerhetsgränserna i OP-mobilen, op.fi-tjänsten, på ett kontor eller via telefontjänsten. Du kan ändra säkerhetsgränserna efter dina behov.

Läs mer i punkt 10.1.

Anmäl omedelbart om ditt kort försvinner eller hamnar i fel händer

Om kortet och/eller kortkoden försvinner, tas omhand av en automat, om du misstänker att du lämnat ut dina kortuppgifter till en brottsling eller om du märker att någon har använt kortet obehörigt, ska du genast anmäla det till OP på det gällande numret för spärrtjänsten. Numret hittar du i tjänsten op.fi. Spärrtjänsten är öppen 24 timmar/dygn. Du kan också göra anmälan till kontobanken under bankens öppettider.

Läs mer i punkt 11.2.

Du ansvarar för att kortet och koden förvaras och används omsorgsfullt

Kortet och kortuppgifterna är personliga och det får inte överlåtas åt någon annan – inte ens åt en medlem av samma familj. Ange dina kortuppgifter endast på betrodda webbplatser och om du själv gör en betalning eller lägger till dina kortuppgifter för en kommande debitering. OP ber dig aldrig ange dina kortuppgifter i samband med inloggningen till digitaltjänsten eller för genomförande av andra åtgärder. Det gör endast brottslingar.

Förvara kortet omsorgsfullt. Försäkra dig om att du har kortet kvar i synnerhet då risken för att kortet ska komma i fel händer är större än normalt, t.ex. då du befunnit dig i trängsel. Se till att kortkoden förblir hemlig: dölj koden så att ingen annan kan se den då du knappar in den.

Kom ihåg att banken, polisen eller andra myndigheter aldrig ber om ditt kortnummer eller din kortkod per telefon eller till exempel e-post. Om ditt kort har försvunnit och någon ber om kortkoden per telefon, är det den brottsling som har stulit ditt kort som ringer. Avslöja aldrig kortkoden för någon annan!

- Läs bekräftelsemeddelanden som OP sänder omsorgsfullt och bekräfta en korttransaktion endast om du själv gör den och uppgifterna som visas i bekräftelsemeddelandet är korrekta.
- Om du överlåter kortet eller kortuppgifterna åt någon annan, är du ansvarig för all kortanvändning.
- Om ditt kort och/eller din kod eller dina kortuppgifter kommer i händerna på en utomstående och du inte har handskats tillräckligt omsorgsfullt med kortet, kan du bli ansvarig för obehöriga betalningar och uttag som gjorts med kortet.

Läs mer i punkt 11.1.

Granskning av korttransaktionerna och anmälan av obehöriga transaktioner

När du får ett kontoutdrag på papper från banken, ett nätkontoutdrag i OP-digitaltjänst eller en faktura från OP Detalj kunder Abp (Visa-/Mastercard-faktura), ska du så fort som möjligt granska korttransaktionerna.

Läs mer i punkt 13.3.

Om du upptäcker obehöriga eller felaktiga transaktioner ska du göra ett ersättningskrav om dem. Kravet ska läggas fram inom en skälig tid. Om anmälan fördröjs, kan du förlora din rätt att få ersättning.

Läs mer i punkt 11.3.

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

1	Viktig information	5
2	Så här träder avtalet i kraft	6
2.1	Vill du ångra det här avtalet?	6
3	Kort och hur vi beviljar det	6
3.1	Äganderätten till kort och kortmotiv	6
3.2	Kund med intressebevakare och intressebevakningsfullmakt	6
3.3	Kortuppgifternas behandling vid telefonsamtal och videomöte.....	7
4	Hur kortet tas i bruk, gäller och förnyas	7
5	Var kan jag betala med kortet? Läs här om kortets användningssätt	7
5.1	Att använda kortet som betalkort.....	7
5.2	Kortuppgifternas användning på nätet, i appar och vid telefonförsäljning (distansbetalning med kortet).....	8
5.3	Kontantuttag i affärs kassa.....	8
5.4	Kortets användning i automat.....	9
5.5	Kortets stamkundsfunktioner	9
6	Så här ansvarar du för kortets användning.....	9
7	Att godkänna en korttransaktion. Hur kan jag betala med kortet?	10
8	Hur fungerar täckningsreservering för kortbetalningar och debiteringen av dem?	10
9	Vad kostar det att använda kortet?.....	11
9.1	Betalningar i utlandet och i andra valutor.....	11
10	Varför fungerar inte kortet?.....	11
10.1	Ange passande säkerhetsgränser för ditt kort.....	11
10.2	I sådana fall kan vi vägra att genomföra en korttransaktion	12
10.3	När kan OP spärra kortet?	12
10.4	Hur får jag tillbaka ett spärrat kort för användning?.....	13
11	Din skyldighet som kund hos oss.....	13
11.1	Skydda ditt kort och dina kortuppgifter	13
11.2	Om ditt kort försvinner, gör en anmälan om förkommet kort så här	14
11.3	Gör ersättningskrav utan dröjsmål	14
12	Vem ansvarar för att kort eller kortuppgifter använts obehörigt?.....	14
12.1	Ditt ansvar som konsumentkund.....	14
12.2	Ansvar för företagskortets användning	15
12.3	OP:s och kontobankens ansvar för obehöriga korttransaktioner.....	15
13	Kommunikation mellan OP och kunden.....	15
13.1	Vi behöver följande uppdaterade uppgifter från dig	15
13.2	OP:s sända meddelanden och delfåendedag	16
13.3	Kontrollera korttransaktionerna noggrant.....	16
13.4	Gemensamma tjänster för flera kunder	17
13.5	Så här kontaktar du OP och din kontobank.....	17
13.6	Betjäningsspråk.....	17
13.7	Rätt att få de allmänna villkoren för avtalen och servicetarifferna	17
14	Vid fel i en korttransaktion.....	18
14.1	Om du upptäcker ett fel i en korttransaktion, gör så här.....	18
14.2	Att spåra korttransaktioner och kostnader därav	18
14.3	Om OP eller kontobanken har gjort ett fel	18
15	I dessa undantagssituationer returnerar vi hela kortbetalningen	18

16	OP:s ansvarsbegränsningar	19
	16.1 Din skyldighet att begränsa skada.....	19
	16.2 Vad är Force majeure?.....	20
17	Ändringar i avtalet, avtalsvillkoren och pristariffen	20
18	Avtalets upphörande.....	21
	18.1 Så här kan du säga upp det här avtalet.....	21
	18.2 Så här kan OP säga upp det här avtalet.....	21
19	Behandling av personuppgifter	21
	19.1 OP:s rätt att använda personkreditupplysningar	22
	19.2 När registreras en betalningsförsummelse i kreditupplysningsregistret?	22
20	Kundinformation och meningsskiljaktigheter	22
	20.1 Rättsforum för tvister	23
21	Ordlista	23

Allmänna kortvillkor

Gäller från 1.4.2024.

1 Viktig information

Vi tillämpar dessa villkor på kort som kunden beviljats av OP och på korttransaktioner som sker med dem. Utöver de här kortvillkoren tillämpar vi de allmänna villkoren för bankkonto. På gireringar, som utgörs av bland annat betalningar av fakturor eller girering av kredit till bankkontot från en kredit som anslutits till ett kort tillämpar vi dessutom Allmänna villkor för förmedling av eurobetalningar inom eurobetalningsområdet (Allmänna villkor för betalningsförmedling).

På det här avtalet tillämpas finsk lag. Vid skillnader mellan olika språkversioner är de finskspråkiga villkoren avgörande.

Tjänsteleverantör är OP Detalj kunder Abp (nedan OP). Tjänsteleverantören är införd i handelsregistret som förs av Patent- och registerstyrelsen. OP:s verksamhet övervakas av Finansinspektionen och i konsumentfrågor dessutom av konsumentombudsmannen.

Ordlista i korthet

Här har vi samlat de viktigaste orden i dessa kortvillkor. Du hittar ordlistan i sin helhet i slutet av villkoren.

Credit/Debit-kort (kombikort)

Ett specifikt betalkort som OP lämnat till kunden för användning i Finland och utomlands och som dessutom på basis av separata avtal kan användas som ett kontodebiterings-, betaltids-, kreditkort och/eller instrument för att anlita tjänster från andra företag som OP har avtal med.

Kort

Såväl kortuppgifter som lagrats i en enhet som ett fysiskt kort. I de villkorspunkter som är de viktigaste med hänsyn till kundens ansvar uttrycks den här dubbelbetydelsen för klarhets skull med hjälp av uttrycket "kort och kortuppgifter".

Kortuppgifter

Kortets nummer, giltighetstid och tresiffriga säkerhetskod. På OP:s kombikort som tagits i bruk efter 2023 anges kreditkortets credit-nummer, bankkortets debit-nummer och säkerhetskoderna för de båda korten på kortets baksida.

Korttransaktion

En betalning eller uttag av medel från ett bankkonto eller insättning på ett bankkonto (debit-transaktion) eller en betalning eller uttag av medel från en kredit eller en extrainsättning som ökar den outnyttjade krediten (credit-transaktion) som sker genom konkret närvaro av ett kort eller där kortuppgifterna ges för att genomföra transaktionen. Om kortuppgifterna används för en annan tjänst, är det inte fråga om en korttransaktion.

Huvudkortsinnehavare

En myndig person som ensam ansvarar för den kredit som anslutits till kortet och återbetalningen av krediten.

2 Så här träder avtalet i kraft

Avtalet träder i kraft då kunden, kontobanken och OP, samt den kontohavare till vars bankkonto kortet anslutits, har godkänt det här avtalet.

OP reserverar en leveranstid för ibruktagningen av ett kort. Avtalet gäller tills vidare, om inte annat har avtalats.

2.1 Vill du ångra det här avtalet?

Det här kortavtalet har 14 dagars ångerrätt.

Som konsumentkund har du i enlighet med konsumentskyddslagen rätt att frånträda det här kortavtalet inom 14 dagar efter det att du har ingått distansavtalet eller en senare tidpunkt då du har mottagit detta avtal jämte villkoren.

Om andra tjänster har anslutits till ditt kort, frånträds de i samband med att kortavtalet frånträds.

3 Kort och hur vi beviljar det

3.1 Äganderätten till kort och kortmotiv

Det fysiska kortet och dess visuella motiv är OP:s egendom och de får inte ändras eller mångfaldigas. De element som finns på kortet, exempelvis magnetremsa, chipp, antenn för kontaktlös betalning och andra kortdelar, får inte överföras och användas på annat sätt än på det kort som OP släppt på marknaden och som OP levererat till kunden. OP ansvarar inte för missbruk av kort eller kortuppgifter eller eventuella skador som orsakats kunden om kortuppgifter, utseende eller element på ett kort som OP släppt på marknaden och som OP levererat till kunden har ändrats, kopierats eller överförts.

Du är skyldig att på uppmaning av OP återlämna det fysiska kortet till OP, ett företag som handlar för OP:s räkning eller ett företag som godtar kortet som betalningsinstrument så att magnetremsan och chippet är klippta i flera delar. Efter uppmaningen får kortet inte användas.

Kortets utseende

När du ansöker om ett kort kan du välja utseende på ditt fysiska kort bland de utseendialternativ vi tillhandahåller, om flera alternativ finns för det kortet du valt.

Om du vill förnya utseendet på ditt kort, meddela oss detta minst tre (3) månader innan kortets giltighetstid löper ut. I annat fall får ditt nya kort samma utseende som ditt tidigare kort. Om alternativet inte längre finns i OP:s sortiment, väljer OP ett motiv bland de alternativ som finns tillgängliga. Om du vill ändra utseende på ditt kort vid en annan tidpunkt än i samband med förnyelse av kortet, debiterar vi en avgift för det enligt vår servicetariff.

OP har rätt att utan ett särskilt meddelande sluta erbjuda motiv samt slopa och lägga till alternativ för kunden.

3.2 Kund med intressebevakare och intressebevakningsfullmakt

En kund som har en intressebevakare kan ingå ett kortavtal med OP för att kunna använda kontomedel som kunden har rätt att förfoga över i enlighet med lagen om förmyndarverksamhet. Intressebevakarna måste

ge sitt samtycke för att ett kortavtal ska kunna ingås och för att ett kort ska kunna överlämnas till den som har en intressebevakare.

En kund som har intressebevakare kan ensam underteckna kortavtalet och får då ta emot kortet samt blir tillsänd den kortkod som hör till kortet, om det är fråga om tillämpning av bestämmelsen i kreditinstitutslagen om omyndig kontoinnehavare och förfogande över bankkonto.

En person med intressebevakningsfullmakt kan komma överens med OP om användningen av kortet, om personen har en intressebevakningsfullmakt som styrkts av förmyndarmyndigheten .

3.3 Kortuppgifternas behandling vid telefonsamtal och videomöte

Kortuppgifterna får av dataskyddsskäl inte yppas i telefon eller vid videomöten med företrädare för OP eller kontobanken.

4 Hur kortet tas i bruk, gäller och förnyas

Vi levererar kortet och en hemlig kortkod till dig. Om du har beställt kortet i självbetjäningsskanalen eller valt din kod själv, sänder vi inte koden till dig separat per post. Ditt namn är tryckt på betalkortet. Om det finns en namnteckningspanel på kortet, skriv din namnteckning där innan du börjar använda ditt kort.

Kortets giltighetstid anges på kortet. Ett nytt kort sänds till dig automatiskt innan giltighetstiden löper ut. Kortet förnyas automatiskt förutsatt att kortavtalet, samt då det är fråga om kort med kredit, kreditavtalet och avtalet för det bankkonto som anslutits till kortet gäller och att kunden har iakttagit villkoren för dem.

Kontakta OP utan dröjsmål, om ett nytt kort inte har anlänt till dig senast sju (7) dagar innan kortets giltighet upphör. När giltighetstiden löpt ut har du inte rätt att använda kortet. OP har rätt att begränsa kortets giltighetstid och byta ut kortet till ett nytt.

5 Var kan jag betala med kortet? Läs här om kortets användningsätt

Använd kortet och lämna ut uppgifter för kortet du förfogar över endast till sådana ändamål som anges i dessa villkor.

Du kan använda kortet för uttag av kontanter, betalning av inköp och tjänster eller insättning av kontanter på det bankkonto som är anslutet till kortet. Du kan också använda kortuppgifterna för betalning av inköp och tjänster. Använd kortet endast i den mån du har medel på ditt bank- eller kreditkonto eller till den kreditgräns som beviljats på ditt kort.

Du får inte använda kortet för olagliga syften och inte heller för att köpa produkter som det är förbjudet att sälja i inköpslandet eller som du inte har vederbörligt tillstånd att köpa.

5.1 Att använda kortet som betalkort

Om ditt kort har credit- eller debit-funktion kan du använda ditt kort som betalningsinstrument och för uttag av kontanter i betalterminaler.

Med en betalterminal kan du också betala dina köp med en enhet som innehåller dina kortuppgifter. En sådan enhet kan vara exempelvis en smart telefon eller någon annan mobilenhet. Anslut en egenskap för mobilbetalning till din enhet med en separat mobilapplikation.

När du betalar med ditt kort, godkänner du att betalningsmottagaren kan kontrollera din identitet och anteckna dina personuppgifter på betalterminalens verifikation eller betalningsblankett, inklusive koden i din personbeteckning.

5.2 Kortuppgifternas användning på nätet, i appar och vid telefonförsäljning (distansbetalning med kortet)

Med dina kortuppgifter kan du betala produkter och tjänster, som du köpt på nätet, i appar eller vid telefonförsäljning.

Vi rekommenderar att du betalar inköp med dina kortuppgifter endast till sådana tredjepartsleverantörer som deltar i tjänsten Visa Secure eller Mastercard Identity Check. Du är i så fall skyldig att iaktta de instruktioner som tjänsten Visa Secure eller Mastercard Identity Check ger. När du betalar inköp på nätet identifieras du också med hjälp av deras separata identifieringstjänster såsom Visa Secure och Mastercard Identity Check, om tredjepartsleverantören deltar i dem.

Lämna ut dina kortuppgifter endast till sådana tredje tjänsteleverantörer som du vet är säkra. Läs mer om tjänsten och dess villkor innan du anger dina kortuppgifter på webbplatser. Du ansvarar för dina skyldigheter enligt villkoren och för korttransaktioner av engångsnatur eller återkommande natur som gjorts med kortuppgifterna. Lämna aldrig ut kortets hemliga kortkod ens till en trygg tredjepartsleverantör som verkar på nätet. Kortkoden får heller inte yppas till en säljare eller en tjänsteleverantör i telefon.

Då du använder kortets uppgifter är du skyldig att följa anvisningarna från OP. Läs Betala tryggt på nätet-anvisningen på kontobankens kontor eller i tjänsten op.fi. Anvisningar för säkra nätbetalningar finns också i punkt 11.1 i dessa villkor (Skydda ditt kort och dina kortuppgifter).

OP har rätt att av säkerhetsskäl begränsa användningen av kort.

Du kan ingå ett avtal om återkommande betalningar med betalningsmottagaren. Du godkänner i OP-mobilen, i op.fi-tjänsten, med en betalterminal eller på annat sätt i enlighet med villkoren att den första betalningen blir debiterad. Efter det debiteras de betalningar som avtalats automatiskt på kortet i enlighet med avtalet mellan dig och betalningsmottagaren. Om du vill avsluta tjänsten, kontakta betalningsmottagaren.

Då ditt kort byts ut ska du uppdatera det nya kortets uppgifter för betalningsmottagaren (till exempel nätbutiken), vars serviceavgifter återkommande debiteras kortet. Internationella kortbolag har rätt att förmedla kortuppgifterna också automatiskt till tillförlitliga betalningsmottagare.

När du gör inköp på nätet ansvarar du för att den maskinvara, programvara och de datakommunikationsförbindelser som krävs för internetförbindelsen fungerar samt för driftskostnaderna och dataskyddet, till exempel för brandvägg och antivirusprogram.

5.3 Kontantuttag i affärs kassa

Kontantuttag i en affärs kassa kan ske endast i affärer som tillhandahåller en tjänst för kontantuttag. Kontantuttaget är en egen tjänst som en köpman eller något annat företag tillhandahåller. Köpmannen bestämmer själv det högsta beloppet för kontantuttag och den provision som köpmannen eventuellt tar för tjänsten. Korttransaktioner som bekräftas med kortkoden innehåller beloppet av kontantuttaget och kortinköpet. Du kan se det provisionsbelopp som OP eventuellt tar ut i OP:s servicetariff.

5.4 Kortets användning i automat

Automatuttag

Du kan ta ut kontanter i bankomater. Minimi- och maximibeloppet för engångsuttag i bankomat beror på den enskilda bankomaten.

Automatinsättningar

Insättningsautomat är en automat med vilken man kan sätta in och ta ut kontanter på ett konto som anslutits till kortet.

Med kortet och kortkoden kan du i insättningsautomater sätta in kontanter på ett bankkonto som är anslutet till kortet.

Insättningsautomaterna kontrollerar sedlarna och mynten samt returnerar oidentifierade och skadade sedlar och mynt i returfacken på automaterna. Du ansvarar själv för att sedlarna och mynten tas om hand.

När vi har räknat pengarna som du satt in i en insättningsautomat och kontrollerat att de är äkta, överför vi pengarna till ditt bankkonto. Om vi har anledning att betvivla pengarnas äkthet har vi rätt att kontrollera dem separat och vid behov sända dem vidare till myndigheterna för undersökning. På vår begäran är du skyldig att redogöra för ursprunget till de pengar du satt in.

Du kan inte längre återkalla en korttransaktion efter det att du har lagt in kortet och kontanterna i insättningsautomaten.

Du kan bara sätta in ett visst belopp i sänder i insättningsautomaten. Utöver den här automatspecifika begränsningen har vi också rätt att sätta andra gränser för insättningar. Om en engångsinsättning överskrider de här gränserna, returnerar automaten det överskjutande beloppet till insättningsautomatens returfack. Ta då hand om pengarna.

5.5 Kortets stamkundsfunktioner

Vi kan på din begäran ansluta ditt kort till av OP godkända tredje parters stamkundsfunktioner. Om en stamkundsfunktion har anslutits till ditt kort, kan du dra nytta av förmåner enligt reglerna i tredje partens stamkundsprogram när du betalar dina inköp.

6 Så här ansvarar du för kortets användning

Som kontohavare ansvarar du för att det finns tillräcklig täckning på kortet för de uttag och betalningar du gjort. Som kund ansvarar du för de korttransaktioner som skett med ditt eget kort.

Kontohavaren och kunden ansvarar för följande:

- 1 Alla debit-korttransaktioner som gjorts med kort som anslutits till samma bankkonto
- 2 Alla korttransaktioner som gjorts innan OP tagit emot ett uppsägningsmeddelande och alla kort som anslutits till bankkontot har återlämnats till OP eller en bank i OP Gruppen eller innan alla kort förstörts
- 3 Alla korttransaktioner som ligger på kundens ansvar eftersom de skett innan OP har tagit emot en anmälan om att kortet försvunnit

7 Att godkänna en korttransaktion. Hur kan jag betala med kortet?

Endast den kund som kortet har överlämnats till får använda kortet och den hemliga kortkoden.

När du gör inköp med ett kombinationskort, välj vid betalningstillfället de kortegenskaper som du vill använda. Du kan inte ändra ditt val i efterhand. Vid kontaktlös betalning görs inte valet vid betalningen, utan OP meddelar dig vilket betalningssätt som används för den kontaktlösa betalningen.

När du betalar, ange kortuppgifterna fysiskt på kortläsaren. Vid kontaktlös betalning visar du kortet eller apparaten som innehåller kortuppgifterna för kortläsaren. När du betalar på nätet, i applikationer eller i telefonen, ange kortets nummer, giltighetstid och vid begäran säkerhetskoden på kortets baksida. Mata aldrig in eller yppa kortkoden för ditt kort i samband med distansbetalning.

På följande sätt ger du ditt godkännande för genomförande av en korttransaktion

- Du knappar in din hemliga kod på betalterminalen eller automaten
- Du visar för betalterminalen det kort eller den enhet som innehåller kortuppgifterna, exempelvis smarttelefonen
- Du undertecknar egenhändigt kortbetalningsverifikationen
- Du godkänner korttransaktionen med en tjänst som innehåller kortuppgifterna
- Du använder kortet i en betalautomat eller betalterminal, som inte kräver kortkod
- Du godkänner i OP:s digitaltjänst en korttransaktion som har gjorts med kortuppgifterna
- Du ger kortuppgifterna på ett annat ändamålsenligt sätt

När du betalar små inköp med kontaktlös betalning behöver du inte ange kortkoden på betalterminalen. Av säkerhetsskäl kan betalterminalen dock ibland kräva att man matar in kortkoden.

Innan du gett ditt samtycke till korttransaktionen ska du kontrollera den mottagare, valuta, betalningens belopp som angetts för korttransaktionen och korttransaktionens riktighet. Du kan inte längre återkalla en korttransaktion efter att ha gett ditt samtycke på ovan nämnda sätt. OP har rätt att debitera ditt bankkonto eller din kredit med de korttransaktioner som godkänts på ovan nämnda sätt.

8 Hur fungerar täckningsreservering för kortbetalningar och debiteringen av dem?

På begäran av betalningsmottagaren gör OP en täckningsreservering för kontotransaktionen som du har godkänt. Täckningsreserveringens syfte är att säkerställa att det finns tillräcklig täckning på ditt bankkonto eller kredit för att genomföra köpet. När betalningen har genomförts, försvinner täckningsreserveringen. Om du ber OP ta bort täckningsreserveringen innan betalningen har genomförts, har betalningsmottagaren ändå rätt att genomföra betalningen. Det kan leda till att ditt konto övertrasseras.

Din kontobank gör en täckningsreservering på ditt bankkonto på uppdrag av OP när du godkänner en debit-betalning. Din kontobank drar det belopp som du har godkänt med kortet från ditt bankkonto och betalar beloppet till OP.

Täckningsreservering kan också göras från kontantuttag du gjort i automat.

En korttransaktion debiterar vi det bankkonto eller den kredit som anslutits till kortet senast följande bankdag efter korttransaktionens mottagningsdag. Mottagningstidpunkten för en korttransaktion är den tidpunkt

då vi av betalningsmottagarens tjänsteleverantör fått de uppgifter som behövs för att genomföra korttransaktionen. En korttransaktion kan vi debitera ditt bankkonto eller din kredit inom den allmänna preskriptionstiden för fordringar.

Företag som tillhandahåller biluthyrning samt inkvarterings- och resetjänster, såsom biluthyrningsfirmor och hotell samt rederier, har enligt allmän praxis och avtalsvillkoren rätt att utan ditt godkännande i efterskott debitera ofakturerade rimliga kostnader för bränsle, telefon, minibar och måltider samt andra kostnader som du förorsakat samt debiteringar av såväl avbeställda som icke avbeställda hotellreservationer eller andra tjänster.

Vi ansvarar för att din korttransaktion gottskrivs betalningsmottagarens tjänsteleverantör eller ett internationellt kortbolag. Vår skyldighet att genomföra en korttransaktion börjar från det att vi av betalningsmottagarens tjänsteleverantör får ett uppdrag som gäller korttransaktionen och upphör då vi krediterat medlen åt betalningsmottagarens tjänsteleverantör eller det internationella kortbolaget.

9 Vad kostar det att använda kortet?

Följande avgifter och provisioner betalar du som kontoinnehavare och kund.

- Avgifter och provisioner för kortet, kortets användning och tjänster anslutna till kortet

Vi har rätt att debitera serviceavgifterna och provisionerna från det konto eller den kredit som avtalats eller anslutits till kortet eller från ett annat konto som du har i OP Gruppen.

Bekanta dig med gällande servicetariff på kontobankens kontor eller i op.fi-tjänsten.

9.1 Betalningar i utlandet och i andra valutor

Vi debiterar de inköp och kontantuttag du gjort med ditt kort i euro från det bankkonto eller den kredit som anslutits till kortet. Inköp och kontantuttag som du gjort i en annan valuta än euro, omräknar vi till euro.

Den valutakurs som tillämpas vid omräkning av valutan är beroende på kort den s.k. partikurs för respektive valuta som tillämpas i systemet Mastercard eller Visa samt den marginal som läggs till den i enlighet med vad som angetts i servicetariffen. Partikursen bestäms då auktoriserings- eller betalningstransaktionen förmedlas till Visa eller MasterCard.

Vi tillämpar valutakursändringar omedelbart utan förhandsmeddelande. Information om den valutakurs som vi använt får du i efterskott på kontoutdraget eller fakturan.

10 Varför fungerar inte kortet?

Läs här hur du kan begränsa användningen av ditt kort för att stärka din egen säkerhet. Vi berättar också om situationer då OP kan begränsa användningen av ditt kort åt dig.

10.1 Ange passande säkerhetsgränser för ditt kort

Du kan fastställa kortvisa säkerhetsgränser för kortets användning för kontantuttag, betalningar med betalterminal och betalningar på nätet och i appar. Vi kan erbjuda dig också andra tjänster för hantering av säkerhetsgränser med vilka du kan förhindra användningen av kortet helt och hållet, tillfälligt, på basis av transaktionstypen eller i vissa områden. Credit/Debit-kort (Kombikort) kan beroende på säkerhetsgränsen

ha separata säkerhetsgränser för debit-betalningar som debiteras bankkontot och credit-betalningar som debiteras krediten.

Du kan ändra säkerhetsgränserna i OP-mobilen, op.fi-tjänsten, på ett kontor eller via telefontjänsten. OP har rätt att av säkerhetsskäl eller någon annan grundad orsak ändra säkerhetsgränserna för kortet utan att iaktta förfarandet för ändring av kortvillkor. Om köpmannen inte gör en täckningsreservering, kan säkerhetsgränserna inte beaktas.

10.2 I sådana fall kan vi vägra att genomföra en korttransaktion

OP får vägra att genomföra en korttransaktion, om bankkontot saknar tillräcklig täckning, om kreditgränsen eller kortets säkerhetsgräns överskrids, kortuppgifter inte kan läsas, betalaren inte identifierats i enlighet med betaltjänstlagen, OP har skäl att misstänka att kortet används obehörigt, användningen av kortet annars inte är förenlig med avtalsvillkoren eller av någon annan grundad orsak. En annan grundad orsak kan vara att exempelvis betalaren, betalningsmottagaren eller betalningsmottagarens bank är föremål för internationella sanktioner. Om betalaren, betalningsmottagaren eller betalningsmottagarens bank är föremål för internationella sanktioner har OP också rätt att återkalla korttransaktionen.

Dessutom får OP också vägra att genomföra en korttransaktion om lagen eller en författning som förpliktar OP så kräver. Vi meddelar dig i anslutning till korttransaktionen om vi inte kan genomföra din korttransaktion.

10.3 När kan OP spärra kortet?

OP har rätt att spärra och hindra användningen av kortet i nedan angivna fall.

- 1 Säkerheten vid användningen av kortet har äventyrats
- 2 Det finns skäl att misstänka att kortet använts obehörigt eller bedrägligt
- 3 Vi har inte på begäran fått en utredning över medlens ursprung från kunden
- 4 Kunden lämnar inte på begäran sådana uppgifter som enligt lagstiftningen krävs för kundkännedomen
- 5 Kontohavaren eller kunden är föremål för internationella sanktioner eller agerar för en privatperson eller juridisk person som omfattas av Internationella sanktioner
- 6 Kortet ger rätt att utnyttja kredit, och risken har ökat väsentligt för att den kund som ansvarar för betalningen av krediten inte kan fullfölja sitt betalningsansvar

Nedan finns exempel på situationer då OP kan spärra kortet.

- Kunden överskrider kreditgränsen för sitt kort
- Kundens rätt att disponera det bankkonto eller den kredit som anslutits till kortet har upphävts
- Kunden har betalningsdröjsmål, registrerade betalningsanmärkningar eller OP har på basis av kundens beteende i övrigt anledning att misstänka att kundens betalningsförmåga eller betalningsvilja har nedsatts
- När huvudkortsinnehavaren eller kontohavaren begär det
- När missbruk av kortet misstänks
- Utmätningssmannen har informerat om ett betalnings- eller prestationsförbud som gäller krediten
- Kortuppgifter har kommit i fel händer eller det finns misstankar om att de gjort det
- Kunden eller kontohavaren ansöker om skuldsanering, företagssanering eller konkurs

- Kunden avlider eller tillförordnas en intressebevakare
- OP omfattas av en arbetskonflikt

Ett företag som handlar för OP:s räkning och godkänner kortet som betalningsinstrument har rätt att på krav av OP omhänderta kortet vid misstanke om att kortet använts obehörigt eller i strid med villkoren.

10.4 Hur får jag tillbaka ett spärrat kort för användning?

Om ditt kort av någon anledning är spärrat, kan du be oss återställa kortets användningsmöjligheter. Kontakta vår kundtjänst.

Vi kan återställa möjligheten att använda kortet eller så kan kortet bytas ut till en ny motsvarande produkt då det inte längre föreligger grunder för att spärra kortet. Vi kan också överväga att ersätta kortet med en annan produkt.

11 Din skyldighet som kund hos oss

11.1 Skydda ditt kort och dina kortuppgifter

Ditt kort och kortets uppgifter är personliga. Du får inte överlåta dem till någon annan, inte ens en familjemedlem. Du får heller inte tillåta att din enhet (exempelvis en smarttelefon eller dator) fjärrstyrs, då det är möjligt att läsa och hantera dina kortuppgifter.

Förvara kortet och kortuppgifterna omsorgsfullt och isär från kortkoden. Kortet och kortkoden får inte förvaras till exempel i samma plånbok, handväska eller på en och samma plats i hemmet. Du förbinder dig att förstöra kortkodsutskriften som du fått från OP. Du förbinder dig också att inte skriva upp kortkoden i en lätt identifierbar form. Förvara kortkoden så att ingen annan, inte ens någon som hör till samma familj, har möjlighet att få kännedom om den. Då du knappar in kortkoden måste du skydda knappsatsen t.ex. med din hand så att en utomstående inte har möjlighet att få kännedom om kortkoden. På motsvarande sätt måste du skydda koden/åtkomstkoden till den enhet som innehåller kortuppgifterna, så att ingen annan kan använda dina kortuppgifter.

När du betalar inköp på nätet och i appar, försök säkerställa att du lämnar dina kortuppgifter på en betrodd och seriös nätbutik och inte en bluffwebbplats som imiterar den. Gå till webbutikens sidor så att du själv skriver butikens adress i webbläsarens adressrad. På så sätt minskar du risker för att hamna på en bluffwebbplats. Du ska kontrollera på webbläsarens adressrad att förbindelsen till sidan är krypterad. När du ser en ikon med ett låst hänglås i webbläsarens adressrad vet du att anslutningen är krypterad. Låset ska alltså vara låst.

Du är skyldig att regelbundet på det sätt som omständigheterna kräver försäkra dig om att ditt kort finns kvar. Denna skyldighet accentueras särskilt i sådana situationer där risken för att kortet försvinner är större än normalt. Sådana situationer kan på grund av fickstölder vara exempelvis folksamlingar eller restaurangbesök. Dessutom är du skyldig att på liknande sätt försäkra dig om att du har den enhet som innehåller kortuppgifter, t.ex. en smarttelefon, i din besittning och att de kortuppgifter som finns i enheten inte kan missbrukas.

11.2 Om ditt kort försvinner, gör en anmälan om förkommet kort så här

Meddela OP direkt om ditt kort eller en enhet där kortuppgifter har lagrats försvinner, kortet eller kortuppgifter hamnar i utomståendes besittning, kortet fastnar i automaten, utomstående får reda på kortkoden eller om kortet används obehörigt.

Gör anmälan om försvinnande i första hand per telefon till numret för OP:s spärrtjänst. Numret till gällande spärrtjänst hittar du i op.fi-tjänsten. Under kontobankens öppettid kan du göra en anmälan om försvinnande också per telefon eller genom att besöka kontobankens kontor. Utanför öppettiderna ska du göra anmälan till spärrtjänstens nummer. Spärrtjänsten håller öppet dygnet runt.

När du gör en anmälan om försvinnande av kortet, bered dig på att lämna nedanstående uppgifter.

- Namn eller personbeteckning
- Telefonnummer
- De försvunna kortens korttyper
- Information om att kortet hör till OP Gruppen
- Huruvida du vill spärra både det försvunna fysiska kortet och de kortuppgifter som sparats i en enhet, som behövs för mobilbetalning eller kortfri betalning med en smart enhet
- Huruvida du vill spärra endast kortuppgifterna, om bara enheten har försvunnit

Vi spärrar kort som har anmälts försvunnet eller vid anmälan om att det har hamnat i utomståendes besittning. Ett försvunnet kort eller ett kort med samma nummer som det försvunna kortet får inte användas. Om du ändå använder kortet, har vi rätt att från det bankkonto eller den kredit som anslutits till kortet debitera de kostnader som användningen och spärrningen av kortet har förorsakat OP.

11.3 Gör ersättningskrav utan dröjsmål

Kontrollera i OP:s digitaltjänster, kontoutdraget eller kortkreditens faktura huruvida obehöriga transaktioner har gjorts med det kort som anmälts försvunnet. Ställ ett specificerat ersättningskrav till oss skriftligen eller genom ett meddelande i OP:s digitaltjänster utan oskäligt dröjsmål.

12 Vem ansvarar för att kort eller kortuppgifter använts obehörigt?

12.1 Ditt ansvar som konsumentkund

En kund som har ställning som konsument och kontohavarna ansvarar för obehörig användning av kortet endast i de nedan angivna situationerna.

- 1 Någon av dem har överlåtit kortet eller kortuppgifterna till en person som inte har rätt att använda kortet.
- 2 Kortet eller kortuppgifterna har försvunnit, obehörigt kommit i någon annans besittning eller använts obehörigt på grund av att någon av dem av oaktsamhet försummat att förvara kortet eller kortkoden i enlighet med de här villkoren eller andra villkor som gäller användningen av kortet, eller

- 3 Ingen av dem har anmält till OP att kortet, kortuppgifterna och/eller kortkoden har försvunnit, kommit i någon obehörig persons besittning eller använts på ett obehörigt sätt utan onödigt dröjsmål efter upptäckten eller omedelbart efter det att den obehöriga användningen borde ha upptäckts eller då OP eller kontobanken lämnat uppgifter om de korttransaktioner som skett.

Kunden och kontohavarna ansvarar i de fall som anges ovan i punkterna 2 och 3 för obehörig användning av kortet till ett belopp om högst 50 euro. Den här begränsningen tillämpas dock inte, om någon av dem har förfarit med uppsåt eller grov oaktsamhet.

I nedanstående fall ansvarar dock inte kunden och kontohavarna för obehörig användning av kortet.

- 1 Korttransaktioner efter det att OP har underrättats om att kortet har försvunnit, obehörigt innehas av någon annan eller används obehörigt.
- 2 Om betalningsmottagaren i samband med kortets användning inte ändamålsenligt har säkerställt, exempelvis enligt kortbolagens regler, att kunden har rätt att använda kortet.
- 3 Om OP inte har förutsatt stark identifiering av betalaren.

Kunden och kontohavarna ansvarar dock alltid, om någon av dem uppsåtligt gjort en oriktig anmälan eller handlat bedrägligt på något annat sätt.

12.2 Ansvar för företagskortets användning

Kontohavarens och kundens ansvar för att kortet och kortuppgifter används obehörigt upphör då OP har fått en anmälan om att kortet eller kortuppgifter försvunnit. Kontohavaren ansvarar för den skada som uppkommit innan anmälan gjorts.

12.3 OP:s och kontobankens ansvar för obehöriga korttransaktioner

Då vi har klargjort att kunden eller kontohavaren inte ansvarar för att kortet använts obehörigt, ska kontobanken återbetala det obehöriga korttransaktionsbeloppet till bankkontot och OP till den kredit som anslutits till kortet. Kunden har dock inte rätt till återbetalning av korttransaktionens penningbelopp eller någon annan kompensation, om kunden eller kontohavaren inte anmäler en obehörig korttransaktion utan onödigt dröjsmål efter det att de upptäckte transaktionen.

13 Kommunikation mellan OP och kunden

13.1 Vi behöver följande uppdaterade uppgifter från dig

- Namn
- Personbeteckning eller FO-nummer
- Medborgarskap
- Stadigvarande adress
- Telefonnummer
- Hemort
- Eventuell utländsk skattskyldighet och skattekod till det ifrågavarande landet
- Övriga uppgifter som behövs, som banken efterfrågar för kundkännedom samt för att grunda och upprätthålla kundrelationen

Om du vill använda e-post för förmedlingen av uppgifter som omfattas av banksekretess, meddela oss din e-postadress också.

Om du redan gett ovan nämnda uppgifter till oss vid tidigare kontakt, kan vi använda de uppgifter som registrerats i vårt kundregister. Du är skyldig att meddela oss om ovan nämnda uppgifter ändras. OP har också rätt att skaffa uppgifterna från registermyndigheterna.

Du ska meddela oss om dina kontaktuppgifter ändras för att sådana meddelanden som anges i punkt 13.2 (OP:s sända meddelanden och delfåendedag) styrs rätt. Då kan vi också vid behov i avvikande situationer säkerställa att den tjänst du använder, uppdrag som du gjort eller ett meddelande som du skickar är äkta.

Om du sluter ett kreditavtal med oss ska du som gäldenär dessutom på begäran lämna upplysningar om din finansiella ställning och andra uppgifter som påverkar skuldförhållandet, som kreditgivaren behöver.

13.2 OP:s sända meddelanden och delfåendedag

Till våra kunder med digitala tjänster sänder vi information om ändringar i det här avtalet, dess villkor och servicetariffen med ett meddelande i OP:s digitala tjänster. Vi kan dessutom sända notiser till exempel per e-post eller textmeddelande om de meddelanden som avses ovan eller andra meddelanden i OP:s digitala tjänster.

Om du inte har ett avtal om OP:s digitala tjänster, sänder vi de meddelanden som nämns ovan skriftligt eller elektroniskt till den adress som uppgetts för OP, kontobanken eller registermyndigheterna.

Vi meddelar om hot i anslutning till säkerhet vid användning av kortet i vår op.fi-tjänst.

Vi underrättar dig med ett textmeddelande eller ett telefonsamtal till det telefonnummer som uppgetts för OP eller kontobanken, skriftligt eller per e-post om säkerhetsshot som riktas mot ett enskilt kort, att vi spärrat kortet, begränsat användningen av det och om övriga åtgärder i anslutning till användningen av kortet samt om övriga nödvändiga åtgärder. Vi har rätt att sända meddelandet också via bankens egen mobilapp.

Vi meddelar konsument-kunden om serviceavgifternas totala belopp, som vi debiterar vid valutaväxling. Vi meddelar dessa serviceavgifter som procentuell marginal elektroniskt i OP-mobilen.

Referensräntorna på bankkontot eller krediten och valutakurserna för betalningstransaktioner finns tillgängliga på kontobankens kontor och i op.fi-tjänsten.

Delfåendedag

Då vi sänder ett meddelande som anges i det här avtalet via OP:s digitala tjänster, anses du ha fått meddelandet dagen efter avsändningen. Då vi sänder ett meddelande som anges i det här avtalet per post, anses du ha fått meddelandet den sjunde dagen efter avsändningen.

13.3 Kontrollera korttransaktionerna noggrant

Agera alltid omsorgsfullt när du är på väg att göra en kontotransaktion. När du svarar på kontotransaktionens bekräftelsebegäran, som vi har sänt, kontrollera uppgifterna i bekräftelsebegäran. Godkänn transaktionen endast om du själv gjort den och uppgifterna är korrekta.

Som kontohavare får du information om de debit-korttransaktioner som debiteras på bankkontot på det sätt som avtalats i kontoavtalet.

På fakturan som vi sänder en gång i månaden får du information om de credit-transaktioner som ska betalas från krediten.

Kontrollera dina korttransaktioner på kontoutdraget eller fakturan utan onödigt dröjsmål. Meddela oss omedelbart om du upptäcker obehöriga eller felaktiga transaktioner. Fakturan ska granskas senast på förfallodagen.

13.4 Gemensamma tjänster för flera kunder

Din kontobank och OP som beviljat krediten är skyldig att avgiftsfritt ge information om betalningstransaktioner och avtal, allmänna villkor samt ändringar i servicetariffen endast åt den kontohavare eller huvudkortsinnehavare som nämns först i kontoavtalet. OP har skyldighet att avgiftsfritt lämna information om credit-transaktioner endast till den huvudkortsinnehavare som nämns i kreditkortsavtalet.

Kortinnehavaren har rätt att i OP:s kundtjänstkanaler få information från OP om transaktioner i anslutning till hens kort. Kortinnehavaren har rätt att via telefontjänsten exempelvis reda ut orsaken till spärning och eventuell obehörig användning av kortet. Kortinnehavaren har inte rätt att få uppgifter om det konto eller den kredit som är ansluten till kortet utan kontohavarens eller huvudkortsinnehavarens medgivande.

13.5 Så här kontaktar du OP och din kontobank

Kunden och kontohavaren kan kontakta OP via meddelande eller chatt i OP:s digitala tjänster, eller ringa OP:s kundtjänstnummer, som finns i op.fi-tjänsten. De kan också sköta ärenden personligen eller per telefon på kontobankens kontor. Nedan angivna situationer är undantagsfall:

- Gör förlustanmälan av kortet i första hand per telefon till spärrtjänstens nummer (24 h/dygn). Numret till gällande spärrtjänst hittar du i op.fi-tjänsten. Under kontobankens öppettid kan du göra anmälan också per telefon eller genom att besöka kontobankens kontor. Utanför öppettiderna ska du göra anmälan till spärrtjänstens nummer.
- Gör yrkanden och reklamationer i OP:s särskilda reklamations-tjänst, som du hittar i op.fi-tjänsten, via meddelande i OP:s digitaltjänst eller per brev. OP och kontobanken svarar på klagomål, som du gjort, i enlighet med punkt 13.2 i dessa kortvillkor.

13.6 Betjäningsspråk

Du kan enligt vad som OP och kontobanken tillhandahåller och beroende på kontor, betjäningsskanal eller tjänst använda finska eller svenska då du sköter dina ärenden hos oss. Om du vill använda något annat språk än finska eller svenska, ansvarar du för anskaffningen av och kostnaderna för de tolkningstjänster du behöver.

Spärrtjänsten för anmälan av försvunna kort fungerar på finska, svenska och engelska.

13.7 Rätt att få de allmänna villkoren för avtalen och servicetarifferna

Du kan be att av OP få de allmänna villkoren för avtalet och de servicetariffer för betaltjänster som tillämpas under vårt avtalsförhållande. OP sänder dem till dig avgiftsfritt i enlighet med punkt 13.2.

14 Vid fel i en korttransaktion

14.1 Om du upptäcker ett fel i en korttransaktion, gör så här

Om du upptäcker ett fel i en korttransaktion eller en korttransaktion som inte genomförts, ska du anmäla detta till din kontobank utan onödigt dröjsmål efter upptäckten.

Om du har ett företagskort, ska du anmäla transaktionerna utan onödigt dröjsmål och senast inom tre (3) månader från det att transaktionen debiterats.

14.2 Att spåra korttransaktioner och kostnader därav

Om en transaktion inte har blivit genomförd eller har genomförts felaktigt, inleder OP eller kontobanken på din begäran en utredning för att spåra korttransaktionen. Du får information om utredningens resultat senare.

OP eller kontobanken debiterar i ett sådant fall de kostnader som OP till följd av spårningen måste betala till den betalarens eller betalningsmottagarens tjänsteleverantör som deltar i att genomföra korttransaktionen och som är etablerad utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet.

Om en korttransaktion inte genomförts eller en felaktig korttransaktion beror på att du har angivit felaktiga uppgifter, har OP och kontobanken ingen skyldighet att spåra korttransaktionen. Vi försöker dock genom skäliga åtgärder få tillbaka medlen i korttransaktionen. I ett sådant fall har vi rätt att av kunden eller kontohavaren ta ut de kostnader som uppstår för att få tillbaka medlen.

14.3 Om OP eller kontobanken har gjort ett fel

Om en kortbetalning har debiterats ditt konto eller kredit, men den har inte blivit genomförd eller är felaktig, returnerar din kontobank avgiften till ditt bankkonto och OP till din kredit, om OP eller kontobanken är ansvariga för händelsen i enlighet med punkt 16. Du har i så fall rätt att återfå de kostnader som eventuellt tagits ut i anslutning till den korttransaktion som återbetalas. Som konsument har du också rätt att få ersättning för den ränta som du måste betala på grund av icke genomförd eller felaktig betalning.

OP och kontobanken är dock inte skyldiga att returnera betalningen till dig, om orsaken till att korttransaktionen inte har genomförts eller har genomförts felaktigt beror på att du har gett felaktiga uppgifter eller om betalarens eller betalningsmottagarens tjänsteleverantör som deltar i att genomföra betalningen är etablerad utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet.

15 I dessa undantagssituationer returnerar vi hela kortbetalningen

OP eller kontobanken ska på din begäran återbetala korttransaktionens hela belopp till bankkontot eller krediten, om korttransaktionens belopp:

- 1 inte exakt framgår av det samtycke som du gett; och
- 2 överstiger det belopp som du rimligtvis kunde ha förväntat dig med hänsyn till ditt tidigare konsumtionsmönster, villkoren i avtalet och andra omständigheter.

Sådana betalningars betalningsmottagare har enligt allmän praxis rätt att debitera betalningen i efterskott utan samtycke av kunden (exempelvis debiteringar i efterskott från hotell och biluthyrningsfirmor).

Du ska begära återbetalning inom åtta veckor från den dag då korttransaktionens penningbelopp debiterades.

Du har dock inte rätt till återbetalning, om kunden eller kontohavaren inte är konsument eller om betalarens eller betalningsmottagarens tjänsteleverantör som deltagit i att genomföra betalningen är etablerad utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet.

16 OP:s ansvarsbegränsningar

OP ansvarar inte för eventuella fel eller brister i de produkter eller tjänster som köpts och betalats med kortet. För dem ansvarar köpmannen eller tjänsteleverantören. Du ska för köpmannen lägga fram dina anspråk på grund av produkter och tjänster som köpts med kortet utan dröjsmål efter det att du upptäckt ett fel i köpmannens prestation. Läs i villkoren för kortkrediten om kreditgivarens solidariska ansvar i enlighet med konsumentskyddslagen för produkter och tjänster som köpts och betalats med kortets kreditfunktion.

OP garanterar inte att automater, betalterminaler, OP:s digitala tjänster eller tjänster för säkra nätbetalningar alltid fungerar utan avbrott. Du bör vara beredd på deras funktionsavbrott, datatrafikstörningar och automatspecifika driftavbrott.

OP är skyldig att ersätta kunden endast den direkta skada som orsakats genom att OP handlat på ett sätt som strider mot betaltjänstlagen eller avtalet. Till sådana direkta skador hör till exempel utredningskostnader som förorsakats kunden vid utredningen av felet. OP ansvarar dock inte för direkta skador som förorsakats kunden på grund av en funktionsstörning eller ett fel i en automat eller tjänsterna för trygga nätbetalningar, om banken kunnat varsebli funktionsstörningen. OP ansvarar inte för skador som uppstår då tjänsten har använts felaktigt eller i strid med anvisningarna. OP ansvarar heller inte för en skada, om OP har underlåtit att genomföra en betalning eftersom täckning saknas på bankkontot eller krediten.

Om en köpman eller något annat företag erbjuder en möjlighet att ta ut kontanter, är den inte skyldig att ge ut kontanter och OP är inte ansvarig för tjänstens tillgänglighet. OP ansvarar inte för direkta skador som förorsakats kunden, om det försäljningsställe som erbjuder kontantuttag i en affärs kassa inte förmår eller inte är villigt att ge kontanter med kortet.

OP ansvarar för indirekta skador som den orsakat kunden genom vårdslöshet endast när det är fråga om ett förfarande som strider mot skyldigheterna enligt betaltjänstlagen. Sådana skador är bland annat utebliven inkomst eller vinst, en skada som beror på en annan förpliktelse som följer av avtalet eller en annan skada som är svår att förutse, eller det att kunden inte kan disponera medlen på bankkontot på önskat sätt.

OP ansvarar dock inte för användningen av kort eller kompletterande tjänster, för att användningen av dem är förhindrad eller för indirekta skador som uppkommit till följd av fel eller försummelse vid genomförandet av betalningsuppdrag.

OP ansvarar dock inte för indirekta skador, om kunden eller kontohavaren inte är konsument.

16.1 Din skyldighet att begränsa skada

Kunden ska vidta skäliga åtgärder för att begränsa sin skada. Om betalaren försummar det här, får betalaren själv bära en motsvarande del av förlusten.

Skadestånd som OP blivit skyldig att betala på grund av ett förfarande som strider mot betaltjänstlagen eller avtal kan jämkas, om skadeståndet är oskäligt med hänsyn till orsaken till överträdelsen, kundens eventuella

medverka till skadan, vederlaget för kortet, OP:s möjligheter att förutse och hindra uppkomsten av skadan samt omständigheterna i övrigt.

Kunden har inte rätt till ersättning från OP, om inte kunden underrättar OP om felet inom skälig tid från det att kunden upptäckte eller borde ha upptäckt felet då kunden kontrollerat de kontotransaktioner som kontobanken gett eller den faktura över kortkrediten som OP sänt.

16.2 Vad är Force majeure?

En avtalspart – dvs. du eller OP – ansvarar inte för dröjsmål eller skador, om parten kan visa att dess skyldighet inte kunde fullgöras på grund av en sådan osedvanlig och oförutsägbar omständighet som parten inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga att undvika ens med iakttagande av största möjliga omsorgsfullhet.

Ett oöverstigligt hinder kan utgöras av bland annat en störning i eldistributionen, datatrafiken eller data-systemen, en eldsvåda, naturkatastrof, krig, uppror och strejk, lockout eller någon annan stridsåtgärd. OP ansvarar inte för skada som uppkommit till följd av strejk, lockout, bojkott eller annan stridsåtgärd, inte heller i det fall att OP själv är föremål för åtgärden eller part i den. OP ansvarar inte heller för en skada, om uppfyllandet av förpliktelser som baserar sig på det här avtalet strider mot OP:s skyldigheter enligt vad som föreskrivs någon annanstans i lag.

En avtalspart som har drabbats av ett oöverstigligt hinder ska underrätta den andra avtalsparten om det så snart som det är möjligt. OP kan informera om force majeure till exempel i op.fi-tjänsten eller i rikspressen.

17 Ändringar i avtalet, avtalsvillkoren och pristariffen

Vi informerar om ändringar i avtalet, villkoren eller pristariffen i enlighet med punkt 13.2 (OP:s meddelanden och delfåendedag).

Ändringen träder i kraft vid en tidpunkt som meddelas av OP, dock tidigast två månader, och för företagskort, en månad efter det att meddelandet sändes till kunden.

Avtalet fortsätter med det ändrade innehållet, såvida du inte senast den angivna dagen för ikraftträdandet meddelar OP i varaktig form att du motsätter dig ändringen. Fram till den dag då ändringarna uppgetts träda i kraft har du rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan. Om du motsätter dig ändringarna, har du och OP rätt att säga upp det här avtalet i enlighet med punkt 18 (Avtalets upphörande).

Överföring av avtalet

OP har rätt att överföra det här avtalet med alla avtalsenliga rättigheter och skyldigheter helt eller delvis på den som OP förordnat.

De rättigheter och skyldigheter som baserar sig på avtalet mellan kontohavaren, kunden och OP gäller i förhållande till mottagaren av affärsrörelsen, om OP fusioneras eller delas eller helt eller delvis överläter sin affärsrörelse.

Kunden har inte rätt att överföra avtalet till tredjeman.

18 Avtalets upphörande

18.1 Så här kan du säga upp det här avtalet

Du har rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan för din del. Meddela OP om uppsägningen i varaktig form och förstör kortet. Då huvudkortsinnehavaren har sagt upp avtalet, får parallellkort som anslutits till kortet inte användas och även parallellkortet ska förstöras.

Kontohavaren till det bankkonto som anslutits till ett kort och kunden ansvarar dock för de transaktioner som har gjorts med kortet innan vi har mottagit meddelandet om uppsägningen.

Kunden har rätt att häva avtalet med omedelbar verkan, om OP har brutit väsentligt mot kortvillkoren eller förpliktelserna enligt kortavtalet.

18.2 Så här kan OP säga upp det här avtalet

OP har rätt att säga upp kortavtalet för en konsument-kund att upphöra två månader efter uppsägningen. Ett företagskort-avtal upphör en månad efter uppsägningen. På uppsägning av ett kreditavtal ska dessutom tillämpas särskilda villkor för kontokredit.

OP har rätt att häva avtalet med omedelbar verkan, om kunden har brutit väsentligt mot kortvillkoren eller då det till kortet anslutna bankkontot avslutas.

OP ska sända ett meddelande om uppsägning eller hävning skriftligt eller på avtalat sätt elektroniskt till kunden. OP ska återbetala de avgifter och provisioner som en konsument betalt i förskott till den del som de hänför sig till tiden efter att avtalet har upphört.

Upphörande av företagskortets avtal

Kontohavaren är skyldig att underrätta OP om att kundens rätt att använda kortet upphör. Kunden ska återlämna kortet till kontohavaren då dispositionsrätten till kontot upphör, eller då användningen av kortet upphör av någon annan orsak. Kontohavaren ska säga upp kortavtalet i varaktig form och förstöra kortet.

Följder av att avtalet upphör

Då huvudkortsinnehavarens avtal sägs upp eller hävs, upphör även de avtal som gäller parallellkort att gälla. Huvudkortsinnehavaren ska underrätta parallellkortsinnehavarna om att avtalet sagts upp eller hävts.

Kortet får inte användas för att betala eller för att använda andra tjänster som eventuellt finns på kortet efter det att kortavtalet, kreditavtalet eller avtalet för det bankkonto som anslutits till kortet sagts upp eller hävts eller kundens dispositionsrätt till det bankkonto eller den kredit som anslutits till kortet har upphävts.

Om OP eller kunden säger upp eller häver avtalet, upphör också den funktion eller kompletterande tjänst som har beviljats av en tredjepartsleverantör. OP har rätt att informera den tredjepartsleverantör som har beviljat den kompletterande tjänsten om att avtalet har sagts upp eller hävts.

19 Behandling av personuppgifter

OP ska behandla kundernas personuppgifter i enlighet med gällande bestämmelser och på de sätt som närmare beskrivs i OP:s dataskyddsbeskrivning. Vi rekommenderar att du läser OP:s dataskyddsbeskrivning.

Dataskyddsbeskrivningen är tillgänglig i op.fi-tjänsten på adressen www.op.fi/dataskydd samt på verksamhetsställena för de kontobanker som verkar som ombud.

Kunden ger sitt samtycke till att OP har rätt att behandla sådana personuppgifter om kunden som behövs för att OP ska kunna tillhandahålla betalningstjänster.

När kunden använder en kontant- eller annan automat, lagras informationen om transaktionen i datasystemet hos det företag som upprätthåller automaten. OP meddelar företaget som upprätthåller automaten huruvida automattransaktionen ska tillåtas.

OP har rätt att lämna upplysningar gällande kortet och enskilda omständigheter i anslutning till användningen av kortet till internationella kortbolag och till den som godtar kortet som betalningsinstrument eller till betalningsmottagarens tillhandahållare av kortinlösen samt att svara på en täckningsförfrågan som gäller kortet. OP har rätt att till korttillverkaren och företag som tillhandahåller tilläggfunktioner för kortet lämna ut sådana personuppgifter om kunden som behövs för att tillverka kortet eller för tilläggfunktionen.

OP har rätt att lagra information om kundens ärenden och transaktioner i sina datasystem samt att spela in telefonsamtal med kunden. Tidpunkten för ett uppdrag, en ansökan och ett avtalsslut jämte övrigt uträttande av ärenden verifieras ur det datasystem OP upprätthåller och/eller det telefonsamtal som OP spelat in. OP kan använda dem för riskhantering och dessutom kan kunden och OP använda dem som bevis för avgörande av eventuella tvister.

19.1 OP:s rätt att använda personkreditupplysningar

OP använder kundens eller förbindelsegivarens personkreditupplysningar då OP beviljar och bevakar betalningsinstrument och krediten samt för att godkänna en borgen eller en pant. Kreditupplysningarna skaffas ur ett kreditupplysningsregister som förs av en kreditupplysningsregisteransvarig (till exempel Suomen Asiakastieto Oy).

19.2 När registreras en betalningsförsummelse i kreditupplysningsregistret?

Försummelse av betalningen av en kredit får av OP anmälas till kreditupplysningsregistret och där registreras av registerföraren, om minst 21 dagar har förflutit sedan en betalningsuppsmaning där kunden har påmint om OP:s rätt att anmäla betalningsstörningen till kreditupplysningsregistret efter förfallodagen har sänts till kunden och betalningen är över 60 dagar försenad från den ursprungliga förfallodag som nämnts i betalningsuppsmaningen eller då registrering annars är tillåten med stöd av lag eller datasekretessmyndigheternas beslut.

Rätt att registrera försummelseinformation föreligger inte, om förseningen med betalningen har förorsakats av ett i konsumentskyddslagen avsett så kallat socialt prestationshinder och kunden har underrättat kreditgivaren om det före registreringen i kreditupplysningsregistret.

20 Kundinformation och meningsskiljaktigheter

I frågor som gäller det här avtalet och de här villkoren ska du alltid i första hand ta kontakt med OP:s kundtjänst. Eventuella krav och klagomål ska du framföra skriftligen och specificerade.

Om du är av annan åsikt om ett beslut som OP eller kontobanken har fattat, kan du skriftligen föra ärendet till OP Gruppens kundombudsman (www.op.fi/kundombudsmannen) för behandling. Behandlingen hos

kundombudsmannen är en snabb och avgiftsfri kanal för ändringssökning som är oberoende av det tidigare beslutsfattandet.

En konsument och en småföretagare kan också föra en meningsskiljaktighet som gäller de här villkoren för behandling till Försäkrings- och finansrådgivningen (www.fine.fi) eller Banknämnden som verkar i samband med den eller till Konsumenttvistenämnden (www.kuluttajariita.fi).

Finansinspektionens kontaktinformation: Finansinspektionen, Snellmansgatan 6, PB 103, 00101 Helsingfors. (www.finanssivalvonta.fi)

Konsumentombudsmannens kontaktinformation: Konkurrens- och konsumentverket, Fågelviksgränden 2, PB 5, 00531 Helsingfors (www.kkv.fi)

20.1 Rättsforum för tvister

OP/kontobanken och kunden kan väcka talan mot varandra på grund av tvister som härrör ur det här avtalet

- i den tingsrätt i Finland inom vars domkrets konsumenten har sin hemort eller sin stadigvarande bostad.
- Om konsumenten då talan väcks inte längre har hemvist eller vanlig vistelseort i Finland, kan talan väckas i den tingsrätt i Finland inom vars domkrets konsumenten hade sitt hemvist eller sin vanliga vistelseort då avtalet ingicks.
- Om konsumenten då avtalet ingicks inte haft hemvist eller vanlig vistelseort i Finland, kan talan väckas i den underrätt i en medlemsstat i Europeiska unionen inom vars domkrets kunden har sin hemort eller sin stadigvarande bostad.
- Om kunden saknar vistelseort i Europeiska unionen, ska tvisterna behandlas i Helsingfors tingsrätt.
- Dessutom har kunden rätt att väcka talan mot OP i tingsrätten för OP:s hemvist och mot kontobanken i tingsrätten för kontobankens hemvist.

21 Ordlista

I den här ordlistan beskriver vi vad ett ord eller ett begrepp bestående av flera ord betyder i dessa kortvillkor.

Kund

En fysisk person eller en juridisk person, som ingår det här avtalet med OP och till vilken vi överlåter ett personligt kort.

Credit/Debit-kort (kombikort)

Ett specifikt betalkort som OP lämnat till kunden för användning i Finland och utomlands och som dessutom på basis av separata avtal kan användas som ett kontodebiterings-, betaltids-, kreditkort och/eller instrument för att anlita tjänster från andra företag som OP har avtal med.

Debit-kort

Ett specifikt betalkort som OP beviljat sin kund för användning i Finland och utomlands och med vilket de transaktioner som skett debiteras bankkontot.

Distansbetalning

Betalning av produkter eller tjänster som köpts genom telefon-, post- eller internetförsäljning med hjälp av kortuppgifterna. Kortuppgifterna anges på köpmannens elektroniska betalningsblankett eller uppges för köpmannen per telefon. Betalningen kan också förmedlas till köpmannen via mobiltelefonoperatören.

Internationellt kortbolag

Mastercard, Visa eller något annat internationellt kortbolag.

Internationell sanktion

En sanktion, finansiell sanktion, ett export- eller importförbud, en handelsblockad eller någon annan restriktiv åtgärd som fastställs, administreras, godkänns eller verkställs av finska staten, Förenta nationerna, Europeiska unionen, Förenta staterna, Förenade kungariket eller behöriga myndigheter eller organ i de här staterna, eller administrativ frysning av tillgångar på beslut av Centralkriminalpolisen i Finland.

Tredje part och tredjeparts tjänsteleverantör

En person, ett företag eller ett samfund som är någon annan än kunden eller ett företag eller samfund som hör till OP Gruppen.

Kort

Såväl kortuppgifter som lagrats i en enhet som ett fysiskt kort. I de villkorspunkter som är de viktigaste med hänsyn till kundens ansvar uttrycks den här dubbelbetydelsen för klarhets skull med hjälp av uttrycket "kort och kortuppgifter".

Kortuppgifter

Kortets nummer, giltighetstid och tresiffriga säkerhetskod. På OP:s kombikort som tagits i bruk efter 2023 anges kreditkortets credit-nummer, bankkortets debit-nummer och säkerhetskoderna för de båda korten på kortets baksida.

Korttransaktion

En betalning eller uttag av medel från ett bankkonto eller insättning på ett bankkonto (debit-transaktion) eller en betalning eller uttag av medel från en kredit eller en extrainsättning som ökar den outnyttjade krediten (credit-transaktion) som sker genom konkret närvaro av ett kort eller där kortuppgifterna ges för att genomföra transaktionen. Om kortuppgifterna används för en annan tjänst, är det inte fråga om en korttransaktion.

Konsument

Med konsument avses en fysisk person som ingår avtalet huvudsakligen för ett annat syfte än för näringsverksamhet som personen bedriver.

Kredit- eller credit-kort (Visa och Mastercard)

Ett individuellt betalkort med betaltids- och/eller kreditfunktion som OP överlåtit till sin kund för inhemsk och internationell användning.

Kontaktlös betalning

Korttransaktion som görs på en kontaktlös betalterminal. Transaktionen görs med ett fysiskt kort eller en enhet som innehåller kortuppgifterna (kontaktlös mobilbetalning). Funktionen kan anslutas till kortet i de applikationer som OP godtar.

Betalterminal

En apparat som läser av kortuppgifterna, gör nödvändiga kontroller och vidarebefordrar uppgifterna om korttransaktionen elektroniskt.

Betalningstjänst

Kortets beviljande och korttransaktioners genomförande.

OP

Den tjänsteleverantör och det kreditinstitut som ingår det här avtalet med dig och som har beviljat dig ett kort och eventuellt en kredit som är ansluten till kortet.

OP Gruppen

OP Gruppen består av OP Andelslag, dess nuvarande eller framtida dotterföretag, bolag, företag och stiftelser som ingår i samma koncern och deras dotterföretag, OP Andelslags medlemsandelsbanker och deras dotterföretag, OP-Eläkesätiö, OP-Eläkekassa samt övriga nuvarande och framtida företag och stiftelser där minst en av dem som nämnts ovan ensam eller tillsammans med någon annan som nämnts ovan utövar ett bestämmande inflytande.

OP:s digitala tjänster

Elektroniska tjänster som erbjuds av banker eller företag som hör till OP Gruppen och där kunden identifierar sig och sköter sina ärenden. Sådana elektroniska tjänster är bland annat tjänsten op.fi, OP-mobilen, OP Tillgänglig och telefontjänsten OP 0100 0500.

Meddelande i varaktig form

Information i OP:s digitala tjänster eller skriftligt.

Huvudkort

Ett Credit- eller Credit/Debit-kort som också har ett parallellkort anslutet till sin kredit.

Huvudkortsinnehavare

En myndig person som ensam ansvarar för den kredit som anslutits till kortet och återbetalningen av krediten.

Parallellkort

Ett kort som med huvudkortsinnehavarens samtycke beviljats en annan person och som är anslutet till samma kredit.

Kontobank

Den andelsbank som tillhandahåller ett bankkonto och godkänner användningen av kontot med ett kort som OP beviljat.

Kontohavare

En fysisk eller juridisk person, till vars bankkonto kortet har anslutits.

Kortkod

Den personliga hemliga kod som OP har överlämnat till kunden eller som kunden valt och med vilken kunden godkänner en korttransaktion.

Företagskort

Ett kort som anslutits till ett konto som inte hör till en konsumentkund eller i övrigt är avsett att användas endast för betalning av kostnader anslutna till företagsverksamhet. På sådana kort eller dess användning tillämpas inte konsumentskyddslagstiftningen.