



Villkor för aktiesparkontoavtal

Gäller för nya avtal från och med 1.11.2023. Gäller för gamla avtal från och med 1.1.2024.

1 Allmänt om aktiesparkontoavtalet

Aktiesparkontoavtalet är ett avtal mellan kontohavaren (kunden) och en bank i OP Gruppen, i vilket parterna avtalar om insättning av medel på ett specifikt aktiesparkonto som tillhör kunden för att vidare placeras i placeringsobjekt som specificeras i lagen om aktiesparkonton (lagen om aktiesparkonton). Aktiesparkontoavtalet utgörs av ett aktiesparkonto och ett till detta anslutet värdeandelskonto samt av ett värdepappersförvar (förvar) som öppnas med det här avtalet.

På aktiesparkontoavtalet tillämpas den vid varje tid gällande lagen om aktiesparkonton.

Kunden har alltså det ekonomiska ansvaret för placeringsverksamheten. Kunden är medveten om riskerna som anknyter till placeringsverksamheten och ansvarar för det ekonomiska resultatet och skattepåföljderna av sin verksamhet och sina placeringsbeslut.

2 Villkor och handlingar som bildar aktiesparkontoavtalet

Aktiesparkontoavtalet består av och på det tillämpas de följande dokumenten och villkoren sådana som de är i kraft vid varje tid:

- Aktiesparkontoavtalet
- Villkoren för aktiesparkontoavtal
- Tariff och information om placeringsobjekt
- OP Avtal om sparande och placering
- Villkoren i OP avtal om sparande och placering
- Information om ersättningsfonden för investerare
- Placerarinformation
- Allmän förhandsinformation om distansförsäljning
- Meddelandet Kostnadernas inverkan på placeringens avkastning
- Allmänna villkor för betalningsförmedling
- Grundläggande information om skydd för insättningar

Om det råder konflikt mellan dokumenten och villkoren som ska tillämpas, tillämpas i första hand aktiesparkontoavtalet och dess villkor.

Dessa villkor finns tillgängliga på svenska, finska och engelska. Om de olika språkversionerna står i strid med varandra, följs i första hand den finskspråkiga versionen.

3 Definitioner på begrepp

Banken är ett kreditinstitut i OP Gruppen.

Kunden är en fysisk person som har ingått ett aktiesparkontoavtal med banken.

Aktiesparkontoavtalet är ett avtal mellan banken och kunden som gäller öppnande och underhåll av ett aktiesparkonto samt förvaring av finansiella instrument i förvar och förvar av penningmedel på kundens aktiesparkonto.

Aktiesparkontot är ett bankkonto avsett för mottagning av betalningar som erläggs enligt aktiesparkontoavtalet. Penningmedlen som överförs till aktiesparkontot kan endast användas för placerings- och sparåtgärder enligt lagen om aktiesparkonton och aktiesparkontoavtalet såsom betalning av förmedlingsprovisioner och mottagning av medel som erhållits genom försäljning av placeringar eller eventuell avkastning på placeringar. Medlen på aktiesparkontot och förvaret tillhör kunden.

Det till aktiesparkontot kopplade förvaret och handeln försiggår enligt villkoren i aktiesparkontoavtalet och OP Avtalet om sparande och placering. De finansiella instrument som anskaffats med medel på aktiesparkontot registreras på det till aktiesparkontot anknutna förvaret. Kunden kan med medlen på aktiesparkontot anskaffa och förvara endast sådana finansiella instrument som är förenliga med villkoren i lagen om aktiesparkonton och aktiesparkontoavtalet.

Med **sparmedel** avses kundens inbetalningar på aktiesparkontot samt finansiella instrument som anskaffats för placering av medlen och avkastning av dessa placeringar.

4 Allmänt om aktiesparkontot

Aktiesparkontot används för:

- mottagning av medel från kunden till aktiesparkontot
- betalningar som anknyter till placering och förvaring av sparmedel
- avgifter som anknyter till administration av aktiesparkontot
- mottagning av medel som erhållits genom försäljning av finansiella instrument eller avkastning på placeringar.

Banken får debitera aktiesparkontot med avtalsenliga kostnader och arvoden. Kunden ska se till att det finns tillräckliga medel för genomförande av uppdrag på aktiesparkontot.

Aktiesparkontot är inte ett i betaltjänstlagen definierat betalkonto. På aktiesparkontot kan man inte göra andra betalningar eller kontoöverföringar än de som nämns i dessa villkor. Insättningarna på aktiesparkontot och uttagen från aktiesparkontot görs via ett annat konto som kunden har i banken. Man kan inte ansluta ett kontoredskap såsom kort till aktiesparkontot.



Kunden har rätt att bestämma om de sparmedel som finns på aktiesparkontot. Kunden kan när som helst ta ut sparmedlen i en eller flera poster. Banken har ändå rätt att tillfälligt begränsa uttagen från aktiesparkontot till exempel för att bestämma det gängse värdet på sparmedlen i anknytning till bolagstransaktioner.

På aktiesparkontot får man högst sätta in ett belopp som motsvarar det maximiinsättningsbelopp som den vid var tidpunkt gällande lagen om aktiesparkonton tillåter. Vid beräkningen av beloppet av maximiinsättningen beaktas inte avkastning på eller försäljningsvinst av de medel som omfattas av aktiesparkontoavtalet. Vid beräkningen av beloppet av maximiinsättningen avdras eventuella uttag av pengar från aktiesparkontot, men inte andra debiteringar, såsom kostnader, avgifter eller placeringsobjektens anskaffningspris.

Om det tillåtna beloppet av maximiinsättningen överskrider, är banken berättigad och kunden skyldig att återbetala den del som överskrider maximiinsättningen till ett annat konto som kunden har i banken. Om kunden inte har ett annat konto, har banken rätt att öppna ett konto med brukskon-tovillkor för privatpersoner i kundens namn.

5 Till aktiesparkontot anknutet förvar

De placeringsobjekt som är förenliga med dessa villkor och lagen om aktiesparkonton och som förvärvats med medlen på aktiesparkontot registreras i kundens förvar som kopplats till aktiesparkontot. Placeringar som kunden redan har kan inte införas till aktiesparkontoavtalet. Förvaret som öppnas i anknytning till aktiesparkontot kan inte användas till annat än handel med finansiella instrument genom aktiesparkontot.

6 Förbud relaterade till användningen av aktiesparkontot

Kunden får inte använda aktiesparkontot eller det till aktiesparkontot kopplade förvaret:

- i strid med lag, förordning eller myndigheters anvisningar eller föreskrifter,
- i strid med god sed eller för tvivelaktigt förfarande, eller
- till ett förfarande vilket kan förorsaka banken eller tredje part skada.

7 Kunder under intressebevakning

Det här avtalet undertecknas och sägs upp, samt alla ändringar utförs, för en minderårig eller annars under intressebevakning varande kunds räkning, av alla kundens intressebevakare tillsammans.

Order som gäller en minderårig kunds egendom kan lämnas, samt insättningar på och uttag från aktiesparkontot kan göras, av envar kundens intressebevakare för sig, om

inte annat meddelats banken skriftligt. Rapporter som gäller en minderårig kund ska levereras på det sätt som någongondera intressebevakaren uppgett.

Intressebevakaren förbinder sig att ge banken de specifikations- och kontaktuppgifter samt övriga uppgifter och handlingar vilka banken vid respektive tidpunkt begär och som behövs för att etablera och upprätthålla kundrelationen. Intressebevakaren förbinder sig att på kundens vägnar i enlighet med OP Villkor för avtal om sparande och placering ge banken tillräckliga kunduppgifter samt att underrätta banken om ändringar eller fel som upptäckts i de uppgifter som tidigare inlämnats.

Ändringar i intressebevakningen ska meddelas banken skriftligt.

8 Kunder bosatta i utlandet

Aktiesparkontoavtalet är avsett för fysiska personer bosatta i Finland och för användning i huvudsak i Finland.

9 Hur avtalet gäller och upphör

9.1 Avtalets giltighet

Avtalet gäller tills vidare.

9.2 Hur avtalet upphör

Kundens rätt att säga upp aktiesparkontoavtalet

Kunden har rätt att säga upp aktiesparkontoavtalet. Kunden ansvarar för att de sparmedel som omfattas av det uppsagda aktiesparkontoavtalet överförs eller tas ut enligt villkoren.

Kunden kan inte separat säga upp aktiesparkontot eller det till kontot kopplade förvaret. Då aktiesparkontoavtalet sägs upp, upphör både aktiesparkontot och det förvar som kopplats till det.

I anknytning till uppsägningen är kunden berättigad att kräva att sparmedlen överförs till en annan tjänsteleverantör. I så fall ska tjänsteleverantören till vilken medlen överförs meddelas i anmälan om uppsägning. Banken överför medlen och uppgiften om det maximala insättningsbeloppet till den i meddelandet namngivna tjänsteleverantören inom 30 dagar från mottagandet av anmälan om uppsägning. Kunden ansvarar för att placeringsobjekten som godkänns av den nya tjänsteleverantören utreds innan avtalet sägs upp. Om det i förvaret som kopplats till kontot finns finansiella instrument som den nya tjänsteleverantören inte godtar, ska kunden sälja ifrågavarande finansiella instrument så snart som möjligt, dock senast inom sju dagar från det avtalet sades upp. Det uppsagda avtalet upphör, då medlen har överförts till den i anmälan om uppsägning nämnda tjänsteleverantören och de finansiella instrument som den nya tjänsteleverantören eventuellt inte tar emot, har sålts.



Om kunden inte specificerar någon ny tjänsteleverantör i anmälan om uppsägning, anses anmälan om uppsägning vara en anmälan om avslutning av aktiesparkontoavtalet inklusive aktiesparkontot och det till kontot kopplade förvaret. Om det finns medel på aktiesparkontot eller på det till kontot kopplade förvaret finns sparmedel, ska kunden sälja de finansiella instrument som omfattas av aktiesparkontoavtalet och ta ut penningmedlen som finns på aktiesparkontot omedelbart, dock senast inom 30 dagar från det att avtalet sades upp. Ett avtal som sagts upp upphör att gälla då placeringsobjekten som avtalet om aktiesparkonto omfattar har sålts och penningmedlen har tagits ut från aktiesparkontot.

Om kunden har sagt upp avtalet om aktiesparkonto men inte utfört åtgärderna ovan och det finns sparmedel i aktiesparkontoavtalet, har banken rätt att omvandla sparmedlen till pengar och betala dem till kunden.

Om det inte finns sparmedel på aktiesparkontot och i förvaringen som kopplats till det, upphör det uppsagda aktiesparkontoavtalet att gälla 30 dagar efter att anmälan om uppsägning har mottagits.

Bankens rätt att säga upp aktiesparkontoavtalet

Banken har rätt att säga upp aktiesparkontoavtalet, om kunden upprepade gånger eller genom grov vårdslöshet låter bli att följa villkoren för aktiesparkontoavtalet eller OP Avtal om sparande och placering och inte rättar till förseelsen trots bankens skriftliga anmärkning.

Om banken har försatts i likvidation, företagssanering eller konkurs eller i övrigt har förverkat sin rätt att tillhandahålla sparavtal, ska banken, likvidatorerna eller konkursboet utan dröjsmål säga upp aktiesparkontoavtalet och överföra sparmedlen till en annan tjänsteleverantör som kunden har angett.

I anmälan om uppsägning som banken skickar till kunden ingår en uppmaning om att inom tre månader meddela banken, likvidatorerna eller konkursboet en tjänsteleverantör med vilken kunden har ingått ett nytt avtal om aktiesparkonto eller till vilken sparmedlen i övrigt kan överföras. Om det i förvaret som kopplats till kontot finns finansiella instrument som den nya tjänsteleverantören inte tar emot, ska kunden sälja de finansiella instrumenten i fråga innan sparmedlen överförs. Banken överför sparmedlen och uppgiften om beloppet av maximiinsättningen till den tjänsteleverantör som nämns i kundens anmälan.

Om kunden inte meddelar en ny tjänsteleverantör, ska kunden sälja de finansiella instrument som aktiesparkontoavtalet omfattar och ta ut penningmedlen från aktiesparkontot senast inom den ovan nämnda tidsfristen på tre månader.

Om kunden inte har tagit ut alla sparmedel eller om kundens meddelande om en ny tjänsteleverantör inte har ankommit inom utsatt tid eller om avtalet om aktiesparkonto omfattar sparmedel som inte går att överföra och kunden

inte har sålt de finansiella instrumenten i fråga, har banken, likvidatorerna eller konkursboet rätt att omvandla sparmedlen till pengar och betala dem till kunden enligt villkoren.

Ett avtal som sagts upp upphör att gälla då alla sparmedel har överförts eller tagits ut.

9.3 Bankens rätt att begränsa användning av aktiesparkonto

Banken har rätt att begränsa användningen av ett aktiesparkonto och förvaringen som kopplats till det, om:

- kunden agerar i strid med villkoren i aktiesparkontoavtalet eller OP Avtalet om sparande och placering,
- kundens försäkran enligt punkt "Sanktioner" eller enligt punkt "Bankens omsorgsplikt och tvivelaktig verksamhet" i OP Avtalet om sparande och placeringar visar sig vara felaktig,
- banken har anledning att misstänka att kontot missbrukas,
- kundens förfarande kan förorsaka banken eller tredje part skada,
- lag, förordning eller myndigheters anvisningar eller föreskrifter så förpliktar,
- kunden flyttar stadigvarande till en ort utanför Finland, eller
- en intressebevakare förordnas för kunden.

10 Följderna av uppsägning av aktiesparkontoavtalet

10.1 Bankens rätt att begränsa användning av avtal om aktiesparkonto som sagts upp

Banken har rätt att begränsa kundens rätt att ge köpuppdrag om finansiella instrument efter det att avtalet har sagts upp. Banken har också rätt att i övrigt begränsa användningen av ett aktiesparkonto som sagts upp och förvaringen som kopplats till det eller lämnande av uppdrag av orsak som anknyter till överföring av sparmedel.

10.2 Banken omvandlar sparmedlen till pengar och betalar dem till kunden

Om spararen i samband med uppsägningen inte har sålt och tagit ut eller överfört alla sparmedel i enlighet med villkoren, har banken, likvidatorerna eller konkursboet rätt att omvandla sparmedlen till pengar och betala ut dem till kunden oberoende av eventuella skattepåföljder eller andra påföljder.

Banken ansvarar inte för skattepåföljderna eller andra påföljder. I en sådan situation säljer banken de finansiella instrumenten i förvaret som kopplats till aktiesparkontot via marknadsplatsen om möjligt. Värdet på de finansiella instrumenten fastställs utifrån det verkliga försäljningspriset. Från köpesumman avdras avgifter, kostnader och provisioner enligt prislistan.



10.3 Avgifter, kostnader och provisioner för aktiesparkontoavtal som sagts upp

Om avtalet sägs upp, förfaller de avgifter, kostnader och provisioner som hänför sig till avtalet till betalning senast månaden som följer på månaden då uppsägningen skedde. Oberoende av uppsägningen är kunden skyldig att betala avgifterna, kostnaderna och provisionerna för aktiesparkontoavtalet i enlighet med avtalet fram till att avtalet upphör att gälla.

Banken har rätt att utan separat meddelande debitera avgifterna, kostnaderna och provisionerna för aktiesparkontoavtalet också från andra konton som kunden innehar i banken, om kundens aktiesparkonto har avslutats innan de nämnda avgifterna har debiterats eller om medlen på aktiesparkontot inte räcker till att täcka avgifterna, kostnaderna och provisionerna till banken.

11 Tillåtna placeringsobjekt

Sparmedel kan placeras i ett eller flera placeringsobjekt som tillåts enligt vid var tid gällande lag om aktiesparkonton. Då man placerar ska man observera begränsningarna som gäller placeringsobjekten för vilka banken vid var tid tillhandahåller förvaring, samt genomförande eller förmedling av uppdrag.

Enligt vid tidpunkten för ikraftträdandet av dessa villkor gällande lag är tillåtna placeringsobjekt **aktier i aktiebolag och motsvarande andelar i andra företag samt depositionsbevis för sådana rättigheter som:**

- är föremål för handel på en reglerad marknad eller multilateral handelsplattform i Europa eller därmed jämförlig handel utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet. Dessutom förutsätts att emittenten iakttar informationsskyldigheten som man hänvisar till i lagen om aktiesparkonton eller:
- att man i villkoren för emissionen har förbundit sig till att göra det tillgängligt för handel i den ovan nämnda handelsplattformen inom ett år från emissionen.

Banken har rätt att införa och ändra geografiska begränsningar eller andra begränsningar som gäller marknader, marknadsplatser, placeringsobjekt eller bolagshändelser på grund av tekniska orsaker, orsaker som ansluter sig till bankens tjänsteutbud eller andra orsaker.

Kunden får inte placera sparmedel i sådana värdepappersmarknadslagen avsedda finansiella instrument av vars emittents samtliga aktier eller rösträtter kunden äger eller där kunden direkt eller indirekt kan använda en med ägande jämförbar beslutanderätt med en andel på minst en tiondel.

Kunden ska utan dröjsmål vidta åtgärder för att sälja de placeringar som strider mot lag, detta avtal eller begränsningar som banken har fastställt.

Om ett placeringsobjekt som finns på aktiesparkontot inte hör till de placeringar som är tillåtna enligt villkoren för aktiesparkontot eller OP Avtal om sparande och placering (exempelvis till följd av att en företagshändelse har genomförts), har OP rätt att realisera placeringsobjektet i fråga på det sätt som OP anser vara bäst eller säga upp Aktiesparkontoavtalet.

12 Donationsförbud

Sparmedel under avtalet får inte doneras till en del eller som helhet. En donation i strid med förbudet jämföras med att medlen tas ut från kontot.

13 Beskattning av aktiesparkontot och kunden

Kunden ansvarar ensam för skatter och därmed jämförbara avgifter för avtalet enligt den lagstiftning som gäller vid var tid. Banken ansvarar inte för ändringar i skattelagar, rätts- eller beskattningspraxis.

Som avkastning av aktiesparkontot betraktas den del av det gängse värdet på sparmedlen som överstiger beloppet av penningbetalningarna som gjorts till kontot.

Avkastning från aktiesparkontot betraktas som skattepliktig kapitalinkomst då avkastningen tas ut från aktiesparkontot. Vid uttag av sparmedel betraktas som avkastning den relativa andel, som vid tidpunkten för uttaget motsvarar den andel som den på aktiesparkontot kvarvarande delen av avkastningen utgör av de kvarvarande sparmedlen.

Som avkastning betraktas också utdelningen som erhållits utifrån aktierna. Om man har fått utdelning från utlandet utifrån medlen på kontot, ska beloppet för den källskatt som källstaten tagit ut på utländsk utdelning inte inkluderas i avkastningen. Om källstaten för utdelningen senare återbetalar källskatten på utdelningen till kunden, ska denna återbetalning behandlas som avkastning som tagits ut från aktiesparkontot under återbetalningsåret. Kunden ska meddela både banken och Skatteförvaltningen om beloppet av den återbetalade källskatten.

Banken verkställer förskottsinnehållningen på avkastningen som tas ut i samband med uttag av sparmedel i enlighet med vid var tid gällande lagstiftning och redovisar den till skatteförvaltningen i normal ordning.

14 Skatterapportering

Banken ansvarar för skatterapporteringen som anknyter till aktiesparkontot. Bankens meddelar årligen Skatteförvaltningen de uppgifter om kundens aktiesparkonto och det till kontot kopplade förvaret som är nödvändiga för beskattningen i enlighet med vid var tid gällande lagstiftning och skattemyndighetens anvisningar.



15 Aktiesparkontoavtalet upphör på grund av kundens död

Aktiesparkontoavtalet upphör då kunden avlider. Rätten till medlen övergår till kundens rättsinnehavare. Kundens rättsinnehavare ansvarar för skatterna och de därmed jämförbara avgifterna enligt lagstiftningen som gäller vid varje tid.

Då avtalet upphör att gälla på grund av kundens död, har banken rätt att överföra penningmedlen som finns på kundens aktiesparkonto till ett annat konto som öppnas i dödsboets namn och tillgångarna på det till aktiesparkontot kopplade förvaret till ett nytt förvar som öppnas i dödsboets namn.

16 Bokföring och rapportering över aktiesparkontot

Banken ska enligt lagen om aktiesparkonton föra bok över transaktionerna på aktiesparkontot och de placeringsobjekt som förvärvats med sparmedlen med deras förvärvs- och försäljningspriser. Bankens bokföring ska anses utgöra ett tillförlitligt bevis på relationen avseende skuld/fordran mellan banken och kunden och transaktionerna på aktiesparkontot, om kunden inte bevisar något annat.

Banken ger minst en gång om året kunden uppgifterna om sparmedlen, avkastningen på dem, debiterade avgifter, kostnader och provisioner och andra ärenden i anslutning till aktiesparkontoavtalet som är av uppenbar betydelse för kunden.

17 Insättningsgaranti och ersättningsfondsskyddet för placerare

Medlen på det här kontot omfattas av den vid var tidpunkt gällande insättningsgarantin i den utsträckning som bestäms i lag.

Penningmedlen och de finansiella instrumenten omfattas i lagstadgad utsträckning av det skydd från ersättningsfonden för investerare som gäller vid var tid. Ersättningsfonden för investerare betalar högst 20 000 euro i ersättning till icke-professionella investerare om banken inte klarar av sina förpliktelser på grund av bestående betalningssvårigheter. Skyddet från ersättningsfonden för investerare omfattar varken insättningar eller förluster som beror på kursförändringar i värdepapper. Spararen är inte berättigad till en ersättning från ersättningsfonden för investerare om spararen får ersättning för medlen i fråga från insättningsgarantifonden.

18 Avgifter, kostnader och provisioner

Banken debiterar avgifter, kostnader och provisioner enligt den vid var tid gällande prislistan eller enligt separat avtal,

antingen från ett annat konto som kunden har i banken eller kundens aktiesparkonto enligt bankens förgottfinnande. Kunden ansvarar för att penningmedlen på aktiesparkontot och det andra kontot täcker dessa avgifter, kostnader och provisioner. Banken har rätt att utan separat meddelande debitera avgifterna, kostnaderna och provisionerna för aktiesparkontoavtalet också från andra konton som kunden innehar, om kundens aktiesparkonto har avslutats innan de nämnda avgifterna har debiterats eller om medlen på aktiesparkontot eller ett annat konto som kunden har i banken inte räcker till att täcka avgifterna, kostnaderna och provisionerna.

19 Avbrott i sparandet

Kunden har rätt att när som helst avbryta inbetalningarna till aktiesparkontot. Avtalet gäller då till övriga delar under samma villkor som tidigare.

20 Parternas ansvar

20.1 Bankens ansvar

Banken är skyldig att ersätta kunden endast för direkt skada som uppstått till följd av att banken förfarit på ett sätt som strider mot avtalet. I fråga om aktiesparkontot ersätter banken då endast avtalad ränta på kontot och eventuell dröjsmålsränta och de nödvändiga och skäliga kostnader som uppstått vid utredningen av skadan samt återbetalar serviceavgifterna som banken har debiterat endast till den del som dessa hänför sig till det fel eller den försummelse som medfört skada.

Banken ansvarar inte för indirekt skada. Med indirekt skada avses förlust av inkomst, utebliven avkastning, skada med anledning av annan förpliktelse enligt avtalet, skada som orsakats tredje part eller en annan därmed jämförbar svårt förutsebar skada som orsakats av bankens felaktiga förfarande eller åtgärder till följd av detta.

Banken ansvarar inte heller för:

- det ekonomiska resultatet och skattekonsekvenserna av verksamheten eller för placeringsrisker
- eventuella störningar eller överbelastning i datakommunikationssystem eller telenät eller motsvarande problem
- andra tjänsteleverantörers verksamhet, tjänster eller produkter
- eventuell skada som orsakas av att någon tidsfrist gått ut efter att avtalet har upphört, eller
- skada som orsakas av att någon tidsfrist eventuellt går ut under uppsägningstiden, då spararen sagt upp avtalet om spararen inte gett anvisningar för uppsägningstiden.

Den skadelidande kunden ska vidta skäliga åtgärder för att begränsa skadan. Om kunden försummar detta, får kunden själv lida en motsvarande del av skadan.



Skadeersättning som ska betalas till kunden på grund av ett förfarande som strider mot betaltjänstlagen eller avtal kan jämkas, om den är oskäligen med hänsyn till orsaken till överträdelsen, kundens eventuella medverkan till skadan, vederlaget för tjänsten, bankens möjligheter att förutse och hindra uppkomsten av skadan samt omständigheterna i övrigt.

20.2 Kundens ansvar

Kunden är skyldig att ersätta banken för skador som uppkommer till följd av att kunden inte fullgjort sina skyldigheter enligt de här villkoren. Exempel på sådana skador är extra kostnader som förorsakats av avtalsbrott. Kunden ansvarar för att avgifter, uppdrag och meddelanden når banken. Kunden ansvarar för skada till följd av att banken har fått felaktiga uppgifter. Kunden som använder tjänsten är skyldig att följa de anvisningar och tjänstebeskrivningar som banken vid var tid ger.

21 Tillämplig lag och ändringssökande

På aktiesparkontoavtalet tillämpas finsk lag.

Kunden ska anmäla fel och brister som hen upptäcker till banken och kontakta banken för att reda ut ärendet. Om ärendet inte går att lösa genom förhandlingar och kunden kräver att få ett skriftligt svar i ärendet av banken, ska kunden skriftligt lägga fram sitt krav för banken med motiveringar samt bifoga en eventuell tilläggsutredning till kravet.

Om kunden är missnöjd med det svar som kunden fått av banken på basis av ett kundklagomål, kan kunden hänskjuta ärendet till de organ som nämns nedan.

Handläggning av kundombudsman

Om kunden fortfarande är av annan åsikt än den som banken framfört i sitt svar, kan kunden hänskjuta ärendet skriftligt till OP Gruppens kundombudsman. Behandlingen av ärendet hos kundombudsmannen är en snabb och avgiftsfri kanal för ändringssökning som är oberoende av den tidigare handläggningen.

OP Kundombudsmannen
Gebhardsplatsen 1
00013 OP
kundombudsmannen@op.fi

Kundombudsmannen kan kontaktas genom att skicka begäran om rättelse på nätet till op.fi/kundombudsmannen. En begäran om rättelse kan också sändas per post eller epost.

I stället för kundombudsmannen, eller om kunden inte är nöjd med kundombudsmannens beslut, kan kunden också kontakta Försäkrings- och finansrådgivningen eller direkt hänskjuta ärendet till de nämnder eller den domstol som nämns nedan.

Försäkrings- och finansrådgivningen (FINE)

Försäkrings- och finansrådgivningen ger kunderna avgiftsfritt oberoende råd. Försäkrings- och finansrådgivningens Banknämnd och Investeringsnämnd ger också rekommendationer till avgöranden i tvister.

FINE behandlar inte en tvist som är under behandling eller har behandlats hos konsumenttvistenämnden eller en domstol.

FINE:s kontaktinformation:
Försäkrings- och finansrådgivningen FINE
Porkalagatan 1, 00180 Helsingfors
telefon (09) 685 0120
www.fine.fi

Lättast går det att aktualisera ett ärende med den elektroniska kontaktblanketten på adressen <https://www.fine.fi/tunnistaudu.html>.

Domstolsförfarande

Ett ärende kan vid behov hänskjutas också till tingsrätten i den domkrets där banken eller OPs tjänsteleverantör har sitt hemvist eller sin huvudsakliga förvaltning eller, om parten är en konsument, till tingsrätten på konsumentens hemvist eller vanliga vistelseort.

22 Kundens försäkrans

Genom att underteckna avtalet om aktiesparkonto försäkras kunden att hen inte har andra giltiga avtal om aktiesparkonto (utom vid sådana temporära situationer som beror på byte av tjänsteleverantör). Medan det här aktiesparkontoavtalet är i kraft svarar kunden för att hen inte samtidigt har andra gällande aktiesparkonton (utom vid sådana temporära situationer som beror på byte av tjänsteleverantör).

23 Behandling av personuppgifter

Banken behandlar kundens personuppgifter i enlighet med gällande lagstiftning samt på det sätt som närmare beskrivs i dataskyddsbeskrivningen.

Dataskyddsbeskrivningen för Andelsbankens kundregister finns tillgänglig på op.fi/dataskydd och på bankens kundbetjäningställen. Vi rekommenderar att kunden läser dataskyddsinformationen.

24 Överföring av avtalet

Avtalet binder parterna och deras laga successorer. En part är inte berättigad att överlåta aktiesparkontoavtalet eller de rättigheter och skyldigheter som följer av aktiesparkontoavtalet till utomstående utan den andra partens samtycke. Banken har ändå rätt att överföra avtalet till ett annat bolag eller ett annat samfund i OP Gruppen, eller, i samband med överföring av affärsverksamhet till en annan aktör som erbjuder aktiesparkontoavtal.

25 Hur avtalet, avtalsvillkoren och tariffen kan ändras

Banken ska meddela ändringar i villkoren och i tarifferna via OP-nättjänsten, skriftligt eller på något annat sätt i varaktig form till kunden, i enlighet med det som avtalats med kunden.

Banken har rätt att ensidigt ändra villkoren för avtalet och de tariffer som ansluter sig till dem. En ändring träder i kraft från början av den kalendermånad som följer efter det att en månad förflutit från det att kunden på det sätt som avses i

de här avtalsvillkoren har tagit emot ett meddelande om ändringen, om inte annat följer av en lag, en förordning eller myndigheternas anvisningar eller föreskrifter.

Om kunden inte godkänner ändringen, och ändringen inte beror på en lagändring eller myndigheternas anvisningar eller föreskrifter, har kunden rätt att säga upp sitt avtal genom att underrätta banken om saken senast två veckor innan ändringen träder i kraft. Uppsägningen träder i kraft den dag då ändringen skulle ha trätt i kraft.