



## Velan yleiset ehdot

Käytössä 24.3.2021 alkaen.

### 1 Määritelmät

**1.1 Asuntoluotolla** tarkoitetaan kuluttajaluottoa, joka myönnetään asuinhuoneiston hallintaan oikeuttavien yhteisösuuksien tai asuinkiinteistön hankkimiseksi tai sellaisen asuinrakennuksen hankkimiseksi, joka sijaitsee kiinteistöä koskevan käyttöoikeuden nojalla hallitulla alueella, tai omistusoikeuden säilyttämiseksi johonkin edellä mainituista kohteista. Myös yhtiölainan poismaksamiseksi otettua kuluttajaluottoa pidetään asuntoluottona.

**1.2 Asuntovakuudellisella** luotolla tarkoitetaan muuhun kuin 1.1 kohdassa mainittuun tarkoitukseen myönnettävää kuluttajaluottoa, jonka vakuudeksi annetaan asuinhuoneiston hallintaan oikeuttavat yhteisöosuudet, asuinkiinteistö tai kiinteistöä koskeva käyttöoikeus.

**1.3 Valuuttaluotolla** tarkoitetaan asuntoluottoa tai asuntovakuudellista kuluttajaluottoa, joka myönnetään muussa valuutassa kuin sen EU- tai ETA-valtion valuutassa, jossa kuluttaja asuu, taikka muussa kuin sen valtion valuutassa, jossa kuluttaja saa tulonsa tai jossa hänellä on varoja, joista luotto on tarkoitettu maksaa takaisin.

**1.4 Luottokustannuksilla** tarkoitetaan pankin tiedossa olevien, velkasuhteen johdosta velallisen maksettavaksi tulevien korkojen, kulujen ja muiden maksujen yhteismäärää mukaan lukien luottosopimukseen liittyvien vakuutusten ja muiden lisäpalveluiden kustannukset, jos lisäpalvelua koskevan sopimuksen tekeminen on edellytyksenä velan saamiseksi markkinoiduin ehdoin.

**1.5 Todellisella** vuosikorolla tarkoitetaan korkoprosenttia, joka saadaan laskemalla luottokustannukset vuosikorkona velan määrälle lyhennykset huomioon ottaen.

**1.6 Etämyynnillä** tarkoitetaan tilannetta, jossa sopimus palvelusta tehdään etäviestintä käyttäen siten, että asiakas ei henkilökohtaisesti sopimusta tehtäessä tapaa pankin edustajaa. Etämyynnistä ei ole kyse silloin, kun asiointi verkko- tai puhelinpankissa liittyy jo olemassa olevaan sopimukseen.

**1.7 Pysyvällä tavalla ilmoittamisella** tarkoitetaan tiedon antamista OP-verkkopalveluissa tai kirjallista ilmoitusta.

Pankki antaa verkkopalveluasiakkaille tiedot tämän velkakirjan, sen ehtojen ja pankin palveluhinnaston muutoksista sekä muut tähän velkasuhteeseen perustuvat ilmoitukset OP-verkkopalveluissa.

Mikäli asiakkaalla ei ole verkkopalvelusopimusta, pankki lähettää edellä mainitut ilmoitukset kirjallisesti osoitteeseen, joka on ilmoitettu pankille tai Digi- ja väestötietovirastoon.

**1.8 Kansainvälisillä pakotteilla** tarkoitetaan Suomen valtion, Yhdistyneiden Kansakuntien, Euroopan Unionin, Amerikan Yhdysvaltojen ja Yhdistyneiden Kuningaskuntien taikka näiden toimivaltaisten viranomaisten tai toimielinten asettamaa, hallinnoimaa, hyväksymää tai toimeenpanemaa pakotetta, taloudellista sanktiota, vienti- tai tuontikieltoa, kauppasaartoa tai muuta rajoitetta taikka Suomen Keskusrikospoliisin määräämää hallinnollista varojen jäädyttämistä.

### 2 Velan nostamisen edellytykset

Velan nostaminen edellyttää, että

- velallinen on allekirjoittanut luottosopimuksen,
- pankki on vastaanottanut velkaa myönnettäessä sovitun vakuuden ja kaikki panttausta tai takausta koskevat vakuusasiakirjat ovat sitovasti allekirjoitettuna pankin hallussa ja
- muut mahdolliset velan tai sen osan nostamiselle asetetut ehdot on täytetty.

Pankilla on oikeus evätä velan tai sen osan nostaminen, jos velan ehtojen mukainen eräänntymisperuste on olemassa, velallinen on jättänyt tuomioistuimelle hakemuksen velkajärjestelystä tai yrityksen saneerauksesta tai velallinen on saanut maksuhäiriömerkinnän velan myöntämisen jälkeen.

### 3 Korko

#### 3.1 Vaihtuvakorkoisen velan korko

Vaihtuvakorkoisen velan korko muodostuu viitekorosta ja marginaalista.

#### 3.2 Viitekoron arvon muutoksen vaikutus velan korkoon

Asuntoluoton korkoa laskettaessa viitekoron arvo on aina vähintään 0 %. Viitekoron arvosta riippumatta muun kuin asuntoluoton korko on aina vähintään 0 %.

#### Euriborkorko

Euriborkorko on euroalueen rahamarkkinoiden viitekorko, jonka arvon määräytyminen ja noteerauspäivät perustuvat kulloinkin voimassa olevaan kansainväliseen käytäntöön.

Velan korko pysyy samana koronmääräytymisjakson ajan. Koronmääräytymisjakson pituus ilmenee viitekoron niimestä.

Ensimmäinen koronmääräytymisjakso alkaa velan ensimmäisen erän nostopäivänä. Ensimmäisen koronmääräytymisjakson korko ilmenee velan nostotositteesta. Seuraava koronmääräytymisjakso alkaa edellisen koronmääräytymisjakson päätyttyä.



Velan viitekoron arvo muuttuu kunkin koronmääräytymisjakson alkamispäivää edeltävän pankkipäivän arvon mukaiseksi. Jos tämä päivä ei ole euriborkoron noteerauspäivä, velan viitekoron arvona käytetään edellisen noteerauspäivän viitekoron arvoa. Velan korko muuttuu yhtä paljon kuin viitekoron arvo on muuttunut.

#### Peruskorko

Peruskorko on valtiovarainministeriön puolivuositain vahvistama korko.

Velasta perittävä korko muuttuu peruskoron muutosta vastaavasti sinä päivänä, jona peruskoron muutos tulee voimaan.

#### OP-prime-korko

OP-prime-korko on OP Osuuskunnan ilmoittama viitekorko, jolla OP Ryhmän otto- ja antolainauksen korkokantaa säännellään Suomessa. OP Osuuskunnan johtokunta päättää OP-prime-korosta. OP-prime-korosta päätettäessä huomioidaan markkinakorkojen ja korko-odotusten kehitys. Lisätietoja määräytymisperusteista saa pankin internetsivuilta osoitteesta op.fi ja OP Ryhmän jäsenpankkien toimipaikoista.

Velan korko muuttuu OP-prime-koron muutosta vastaavasti sinä päivänä, jona koron muutos tulee voimaan.

### 3.3 Kiinteä korko

Kiinteäkorkoisen velan korko pysyy samana koko laina-ajan tai sovitun ajan.

### 3.4 Korosta ja maksueristä ilmoittaminen

Pankki ilmoittaa koron muuttuessa velalliselle ajantasaiset tiedot korosta, maksuerien suuruudesta ja lukumäärästä pysyvällä tavalla jälkikäteen vähintään kerran vuodessa.

Velallisella on sopimussuhteen aikana oikeus saada pyynnöstä velan takaisinmaksua koskeva kuluttajansuojalain mukainen lyhennystaulukko.

### 3.5 Viitekoron noteerauksen lakkaaminen tai keskeyttäminen

Jos viitekoron noteeraaminen lakkaa tai keskeytyy tai viitekoron määräytymisperusteet muuttuvat olennaisesti, uusi viitekorko määrittyy siitä annettavan säädöksen taikka viranomaisen päätöksen tai ohjeen mukaisesti.

Jos uudesta viitekorosta ei anneta säädöstä taikka viranomaisen päätöstä tai ohjetta kohtuullisessa ajassa, pankki arvioi viitekoron muutosta ja määrittää uuden viitekoron ottaen huomioon mahdolliset markkinakäytännöt. Pankki määrittelee yksityiskohtaiset periaatteet ja toimenpiteet viitekorkojen lakkaamisesta ja/tai olennaisesta muuttumisesta voimassa olevan sääntelyn mukaisesti laatimassaan jatkuvuussuunnitelmassa. Jatkuvuussuunnitelma ei ole julkinen asiakirja. Pankki ilmoittaa muutoksesta velalliselle pysyvällä tavalla vähintään kahta kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa.

### 3.6 Korkopäivät

Euriborkorkoon sidotuille lainoille korko lasketaan todellisten päivien mukaan käyttäen jakajana lukua 360, muille korko lasketaan korkopäivien (30) mukaan käyttäen jakajana lukua 360.

### 3.7 Viivästyskorko

Jos velkaa, sen lyhennystä, korkoa tai maksuja ja palkkioita ei makseta siten, että ne ovat viimeistään eräpäivänä velkojapankissa, velallinen on velvollinen maksamaan viivästyneelle määrälle vuotuista viivästyskorkoa eräpäivästä siihen päivään, jona maksu on velkojapankissa.

Viivästyskorko on 7 prosenttiyksikköä korkeampi kuin korkolaissa tarkoitettu viitekorko. Viivästyskorko on kuitenkin vähintään yhtä suuri kuin pankin velasta perimä korko.

Mikäli pankin ennen velan erääntymistä perimä korko on edellä mainittua korkolain mukaista viivästyskorkoa suurempi, pankilla on oikeus periä viivästyskorkona tätä korkoa enintään 180 vuorokauden ajan siitä, kun velka on kokonaisuudessaan erääntynyt, kuitenkin enintään velkaa koskevan tuomioistuimen tuomion antamiseen saakka. Tämän jälkeen peritään korkolain mukaista viivästyskorkoa.

### 3.8 Erityislainojen korko

Kun lainasta on säännökset erityislaissa ja lainan korkoa koskeva säännös muuttuu tai viranomaisen päätös koron muuttamisesta kyseisen lain perusteella, pankilla on oikeus muuttaa velasta perittävää korkoa vastaavasti. Pankki ilmoittaa koron muuttamisesta kohdan 3.4 mukaisesti.

## 4 Maksujen ja palkkioiden muuttaminen

Pankki voi korottaa tästä velasta perittäviä velkakirjan mukaisia maksuja tai palkkioita, jos niiden perusteena olevien toimien kustannukset ovat kasvaneet lainsäädännön, viranomaispäätöksen tai -määräyksen taikka pankin järjestelmä-, työvoima- tai muiden kustannusten lisääntymisen takia. Maksun tai palkkion korotus on enintään tähän velkaan kohdistuvien kustannusten kasvun suuruinen. On kuitenkin riittävää, että maksun muutos vastaa likimääräisesti tosiasiallisten kustannusten määrän lisäyksiä.

Pankki ilmoittaa velalliselle pysyvällä tavalla velkakirjaan sisältyvien maksujen ja palkkioiden muutoksesta ja niiden vaikutuksista maksuerien suuruuteen ja lukumääriin. Muutos tulee voimaan pankin ilmoittamasta ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan yhden kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä velalliselle.

Jos velallinen ja pankki sopivat velkakirjaan tehtävistä muutoksista tai muista palveluista, pankilla on oikeus periä niistä palveluhinnaston mukainen maksu. Kulloinkin voimassa oleva palveluhinnasto on saatavilla pankin toimipaikoissa.



## 5 Maksupäivän siirtyminen

Jos eräpäivä ei ole pankkipäivä, velan ja siitä perittävien korkojen sekä velan hoitoon liittyvien kustannusten maksupäivä siirtyy seuraavaan pankkipäivään. Pankki perii tällöin maksupäivän siirtymistä edeltäneen koronmääräytymisjakson mukaisen luottokoron siirtyneeseen maksupäivään saakka koko velan jäljellä olevalle pääomalle.

Pankkipäivällä tarkoitetaan viikonpäiviä maanantaista perjantaihin pois lukien suomalaiset pyhäpäivät, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä sekä joulun- ja juhannusaatto ja päivä, jota muutoin ei ole pidettävä pankkipäivänä.

## 6 Peruuttamisoikeus

### 6.1 Peruuttamisoikeus

Velallisella on oikeus peruuttaa luottosopimus ilmoittamalla siitä pysyvällä tavalla pankille 14 päivän kuluessa siitä, kun velallinen on saanut pysyvällä tavalla kappaleen luottosopimuksesta ehtooneen ja etämyynnissä muista kuin asuntoluotoista lisäksi ennakkotiedot.

Jos velallinen peruuttaa luottosopimuksen, pankki perii velan koron siltä ajalta, jonka velka on ollut velallisen käytävissä. Jos pankki on maksanut viranomaisille luottosopimuksen tekemisen johdosta maksuja eikä tällaisia maksuja peruuttamistapauksessa palauteta, pankilla on oikeus saada korvaus velalliselta myös tällaisista maksuista.

Mikäli muu kuin asuntoluotto tai asuntovakuudellinen luotto on tehty etämyynnissä, pankilla on oikeus peruuttamistilanteessa periä laissa mainituissa tilanteissa todellinen vuosikorko ajalta, jonka velka on ollut velallisen käytävissä.

Velallisen on viivytyksettä ja viimeistään 30 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksen lähettämisestä palautettava sopimuksen perusteella saamansa varat korkoineen sekä suoritettava edellä mainitut maksut uhalla, että peruuttaminen muutoin raukeaa.

### 6.2 Vakuuden vapauttaminen

Jos peruutettavalle luotolle on annettu vakuus, pankki vapauttaa vakuuden velallisen palauttaessa kaikki luottosopimuksen perusteella saamansa varat korkoineen.

### 6.3 Liitännäissopimuksen sitomattomuus

Luottosopimukseen liittyvä muu sopimus ei sido velallista tämän peruuttaessa luottosopimuksen, jos liitännäispalvelun tarjoaa pankki tai kolmas osapuoli tämän ja pankin välisen sopimuksen tai muun järjestelyn perusteella.

Jos velallinen haluaa pitää liitännäissopimuksen voimassa luottosopimuksen peruuttamisesta huolimatta, hänen on ilmoitettava tästä pankille pysyvällä tavalla 30 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksen lähettämisestä. Liitännäissopimuksen jäädessä erillisenä voimaan peritään siitä kyseisen sopimuksen mukainen hinta.

## 7 Velan enneaikainen takaisinmaksu

### 7.1 Velallisen oikeus maksaa velka enneaikaisesti takaisin

Velallisella on oikeus maksaa velka tai sen osa enneaikaisesti takaisin ilmoittamalla siitä pankille pysyvällä tavalla.

Jos velallinen maksaa velan tai sen osan enneaikaisesti takaisin, jäljellä olevasta pankin saatavasta on vähennettävä se osa luottokustannuksista, joka kohdistuu käyttämättä jäävään laina-aikaan. Pankki saa kuitenkin periä kokonaisuudessaan luottosopimuksessa yksilöidyt, velan perustamiseen liittyvistä toimista aiheutuneet todelliset kulut.

Pankilla on oikeus saada korvaus kaikista vakuusjärjestelyistä aiheutuneista kuluista siitä huolimatta, että velka maksetaan enneaikaisesti pois kokonaan tai osittain.

### 7.2 Pankin oikeus saada korvaus asuntoluoton enneaikaisesta takaisinmaksusta

Jos velallinen maksaa asuntoluoton tai sen osan enneaikaisesti takaisin, pankki saa periä korvauksena korkotason alenemisesta johtuvan tappion, jos velkaa on myönnetty yli 20.000 euroa ja velan

korko on kiinteä tai viitekoron määräytymisjakso on vähintään kolme vuotta.

### 7.3 Pankin oikeus saada korvaus muun kuin asuntoluoton enneaikaisesta takaisinmaksusta

Pankilla on oikeus saada korvaus velalliselta tämän maksussa velan tai sen osan enneaikaisesti, jos velan korko on kiinteä.

Korvaus on enintään yksi prosentti takaisinmaksetun velan määrästä tai, jos enneaikaisen takaisinmaksun hetkellä luottosopimuksen päättymiseen on vähemmän kuin yksi vuosi, puoli prosenttia takaisinmaksetun velan määrästä. Korvauksena peritään kuitenkin enintään koron määrä enneaikaisen takaisinmaksun ja luottosopimuksen päättymisen väliseltä ajanjaksolta.

Pankilla ei ole oikeutta saada korvausta, jos velkaa on maksettu takaisin enneaikaisesti, viimeksi kuluneen vuoden aikana enintään 10.000 euroa tai takaisinmaksu suoritetaan lainaturvavakuutuksen nojalla.

### 7.4 Laskelma korvauksesta

Asuntoluotoissa ja asuntovakuudellisissa luotoissa takaisinmaksupyynnön vastaanotettuaan pankki toimittaa viipymättä velalliselle pysyvällä tavalla laskelman, josta käy ilmi vaaditun korvauksen määrä ja sen laskennassa käytetyt perusteet ja oletukset.

## 8 Suoritusten kohdentaminen

Jos velallisella on pankilta useampia luottoja, velallisella on oikeus kohdistaa suorituksensa haluamaansa luottoon.



Pankki määrittelee, mitä yksittäisen luoton eriä suorituk-  
sella katetaan.

## 9 Velan erityiset erääntymisperusteet

### 9.1 Erääntyminen maksuviivästyksen vuoksi

Velka erääntyy kokonaan maksettavaksi pankin kirjallisesta vaatimuksesta, jos velallinen laiminlyö pääoman, koron, viivästyskoron tai muun maksun maksamisen eräpäivänä ja jos

- 1 maksu on viivästynyt vähintään kuukauden ja on edelleen suorittamatta ja
- 2 viivästynyt määrä on vähintään kymmenen prosenttia tai jos siihen sisältyy useampi kuin yksi maksuerä, vähintään viisi prosenttia velan alkuperäisestä määrästä taikka käsittää koko jäännösaatavan.

Velka erääntyy kuitenkin maksettavaksi pankin kirjallisesta vaatimuksesta, jos maksu on viivästynyt vähintään kuusi kuukautta ja on edelleen olennaisessa määrin suorittamatta.

Pankilla ei ole oikeutta eräännyttää velkaa, jos viivästymisen johtuu velallisen sairaudesta, työttömyydestä tai muusta siihen verrattavasta hänestä riippumattomasta seikasta. Pankilla on kuitenkin oikeus eräännyttää velka, jos viivästyksen kesto ja muut olosuhteet huomioon ottaen pankille olisi ilmeisen kohtuutonta jatkaa velkasuhdetta.

### 9.2 Erääntyminen muulla perusteella

Velka erääntyy maksettavaksi pankin kirjallisesta vaatimuksesta, jos

- 1 velallinen tai joku velallisista on antanut pankille harhaanjohtavia tietoja, jotka ovat voineet vaikuttaa velan myöntämiseen tai sen ehtoihin,
- 2 luottoa käytetään lainvastaisiin tarkoituksiin,
- 3 velallinen tietoisesti mahdollistaa luoton osittaisenkin takaisinmaksun laittomilla varoilla,
- 4 velallinen
  - a. on Kansainvälisten pakotteiden kohteena tai toimii Kansainvälisten pakotteiden kohteena olevan yksityis- tai oikeushenkilön puolesta,
  - b. ei noudata siihen soveltuvia Kansainvälisiä pakotteita,
  - c. suoraan tai välillisesti lainaa, luovuttaa tai muutoin mahdollistaa luotosta saatavien varojen Kansainvälisen pakotteiden kohteena olevaan liiketoimintaan tai luovuttamista Kansainvälisten pakotteiden kohteena olevalle yksityis- tai oikeushenkilölle, tai
  - d. tietoisesti mahdollistaa luoton osittaisenkin takaisinmaksun Kansainvälisten pakotteiden alaisesta liiketoiminnasta taikka Kansainvälisten pakotteiden kohteena olevalta yksityis- tai oikeushenkilöltä saatavilla varoilla,
- 5 velallinen tai joku heistä kuolee,
- 6 velan vakuutena oleva pantti muutetaan rahaksi,

7 velan vakuutena olevan pantin vakuuttaminen on laiminlyöty,

tai

8 velallinen tai joku heistä on olennaisesti rikkonut luotosopimusta.

Velallisen konkurssin alkaminen eräännyttää velan heti takaisinmaksettavaksi.

Jos velan takaaja tai joku heistä kuolee tai asetetaan konkurssiin, velallisen tai kanssatakaajan on hankittava uusi pankin hyväksymä takaaja tai muu pankin hyväksymä vakuus pankin asettamassa vähintään yhden kuukauden määräajassa. Muutoin pankki voi kirjallisesti eräännyttää velan takaisinmaksettavaksi.

Jos pankki osoittaa, että annettua vakuutta ei voida enää katsoa riittäväksi ja vakuuden arvon aleneminen johtuu velallisen tai pantinantajan toimenpiteistä, velallisen on pankin asettamassa vähintään yhden kuukauden määräajassa ja pankin hyväksymällä tavalla lisättävä vakuutta tai lyhennettävä velkaa pankin kirjallisesti ilmoittamalla määrällä. Muutoin pankki voi kirjallisesti eräännyttää velan takaisinmaksettavaksi.

### 9.3 Erääntymisen voimaantulo

Velan erääntyminen tulee voimaan neljän viikon tai, jos velalliselle on aiemmin huomautettu viivästyksestä tai muusta sopimusrikkomuksesta, kahden viikon kuluttua siitä, kun erääntymistä koskeva ilmoitus on lähetetty velalliselle. Jos velallinen edellä mainitun ajan kuluessa maksaa viivästyneen määrän tai oikaisee muun sopimusrikkomuksen, erääntyminen raukeaa.

Jos velallinen asetetaan konkurssiin, velka erääntyy heti takaisinmaksettavaksi.

Jos velka eräännytetään, jäljellä olevasta saatavasta on vähennettävä se osa luottokustannuksista, joka kohdistuu käyttämättä jäävään laina-aikaan. Pankki saa kuitenkin periä kokonaisuudessaan luottosopimuksessa yksilöidyt, velan perustamiseen liittyvistä toimista aiheutuneet kulut.

### 9.4 Pankin maksuvalmius ja vakavaraisuus

Velka erääntyy pankin vaatiessa sitä kirjallisesti heti maksettavaksi, jos pankin maksuvalmius tai vakavaraisuus laskee alle laissa säädettyjen rajojen.

### 9.5 Velallisen oikeus poikkeukselliseen eräännyttämiseen

Velallisella on oikeus eräännyttää velka ennenaikaisesti takaisinmaksettavaksi pankin tähän velkasuhteeseen kohdistuvan olennaisen sopimusrikkomuksen perusteella. Tällöin velallinen ei ole velvollinen maksamaan pankille velan ennenaikaisesta maksamisesta aiheutuvia kustannuksia.



## 10 Luottotietojen käyttäminen ja maksulaiminlyönnistä ilmoittaminen luottorekisteriin

Pankki käyttää luottoa myöntäessään ja valvoessaan sekä takausta ja panttausta hyväksyessään sitoumuksenantajan henkilöluottotietoja. Luottotiedot hankitaan luottotietorekisterinpitäjän (esim. Suomen Asiakastieto Oy) ylläpitämästä luottotietorekisteristä.

Jos velallinen laiminlyö maksun, pankilla on oikeus ilmoittaa luottosopimuksesta johtuvien maksuvelvoitteiden laiminlyönti luottotietorekisteriin, kun maksu on viivästynyt vähintään 60 päivää maksuohjelmassa mainitusta alkuperäisestä eräpäivästä eivätkä pankki ja velallinen ole tehneet alkuperäisen eräpäivän jälkeen uutta maksusopimusta tai kun tallettaminen on lainsäädännön tai tietosuojaviranomaisen päätöksen nojalla muuten sallittua.

## 11 Pankin oikeus antaa tietoja takaajalle ja pantinomistajalle

Pankilla on oikeus antaa tietoja takaajalle ja pantinomistajalle velallisen kaikista sitoumuksista, maksuhäiriöistä ja muista velallisen maksukykyyn vaikuttavista seikoista.

## 12 Ilmoitukset

Velallisen on ilmoitettava pankille viivytyksettä nimensä ja osoitteensa muutoksesta. Velallisen on annettava pankille pyynnöstä taloudellista asemaansa koskevia ja muita tähän velkasuhteeseen vaikuttavia tietoja, jotka ovat pankille luotonantajana tarpeellisia.

Kun pankki antaa velalliselle ilmoituksen OP-verkkopalveluissa tai lähettää sen velallisen osoitteeseen, velallisen katsotaan saaneen ilmoituksen viimeistään seitsemäntenä päivänä lähettämisen jälkeen.

Pankki lähettää luottoa koskevat ilmoitukset sekä tiedot sopimuksien, ehtojen, maksujen ja palkkioiden sekä palveluhinnaston muu-toksista luottosopimuksessa ensimmäisenä mainitulle velalliselle.

## 13 Henkilötietojen käsittely

Pankki käsittelee asiakkaiden henkilötietoja voimassa olevien säädösten mukaisesti sekä tietosuojaselosteessa tarkemmin kerrotuin tavoin. Asiakkaan on suositeltavaa tutustua viitattuun tietosuojainformaatioon. Tietosuojaseloste on saatavilla pankin verkkosivuilla osoitteessa [www.op.fi/tietosuoja](http://www.op.fi/tietosuoja).

## 14 Ilmoitus valuuttakurssimuutoksista

Pankki ilmoittaa pysyvällä tavalla valuuttaluoton velalliselle, kun jäljellä oleva luottomäärä tai maksuerien suuruus poikkeaa yli 20 prosentilla siitä, mikä se olisi, jos sovellettaisiin luottosopimusta tehtäessä voimassa ollut valuutanvaihtokurssia.

## 15 Oikeus muutoksiin

Pankilla on oikeus muuttaa luottosopimusta ilmoittamalla muutoksista velalliselle pysyvällä tavalla etukäteen silloin, kun muutos ei lisää velallisen velvollisuuksia eikä vähennä hänen oikeuksiaan tai johtuu lain muutoksesta tai viranomaisen päätöksestä. Velalliselle ilmoitetaan muutoksesta vähintään kahta kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa.

Muutos tulee voimaan ilman velallisen hyväksyntää, kun muutos johtuu lain muutoksesta tai viranomaisen päätöksestä. Muussa tilanteessa velallisen katsotaan hyväksyneen pankin ehdottamat sopimusehtojen muutokset, ellei velallinen muutosten ehdotettuun voimaantulopäivään mennessä vastusta niitä.

## 16 Vastuu välillisistä vahingoista

Pankki ei vastaa velalliselle aiheutuneista mahdollisista välillisistä vahingoista, ellei vahinkoa ole aiheutettu tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta.

## 17 Ylivoimainen este

Sopijapuoli ei vastaa vahingosta, jos se voi osoittaa, että sille kuuluvan veloitteen täyttämisen on estänyt sellainen epätavallinen ja ennalta arvaamaton syy, johon se ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää. Pankki ei vastaa myöskään vahingosta, jos tähän sopimukseen perustuvien veloitteiden täyttäminen olisi vastoin muualla laissa säädettyjä pankin velvollisuuksia.

Sopijapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle sopijapuolelle niin pian kuin se on mahdollista häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä. Jos ylivoimainen este koskee pankkia, pankki voi ilmoittaa asiasta valtakunnallisissa päivälehdissä.

## 18 Valvontaviranomaiset

Kuluttajaluottoja valvovat Finanssivalvonta ([www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi)), kuluttaja-asiamies, Kilpailu- ja kuluttajavirasto ([www.kkv.fi](http://www.kkv.fi)) ja sen alaisina piirihallintoviranomaisina aluehallintovirastot ([www.avi.fi](http://www.avi.fi)).

## 19 Tuomioistuimen ulkopuoliset oikeussuojakeinot

Ota ensin viipymättä yhteyttä meihin, yritetään ratkaista asia yhdessä. Mikäli asia ei ratkea neuvotteluteitse, sinun tulee esittää luottolaitokselle vaatimuksesi perusteluineen kirjallisesti.

Jos olet eri mieltä pankin päätöksestä, voit saattaa asian kirjallisesti OP Ryhmän asiakasasiamiehen ([www.op.fi/asiakasasiamies](http://www.op.fi/asiakasasiamies)) käsiteltäväksi. Asiakasasiamieskäsittely on aikaisemmasta päätöksenteosta riippumaton, nopea ja maksuton muutoksenhakukanava.

Voit kuluttajana saattaa tätä sopimusta tai näitä ehtoja koskevan erimielisyyden Kuluttajariitalautakunnan ([www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)) käsiteltäväksi. Jos erimielisyys koskee rahoitus- tai vakuutusalan palvelua, voit saattaa erimielisyyden Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan ([www.fine.fi](http://www.fine.fi)) tai sen yhteydessä toimivien Pankki-, sijoitus- tai vakuutuslautakunnan käsiteltäväksi. Voit ottaa yhteyttä myös Finanssi- valvontaan.

## 20 Oikeuspaikka ja sovellettava laki

Velallinen voi nostaa tästä velkasuhteesta aiheutuvia riitaisuuksia koskevan kanteen pankkia vastaan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä pankilla on kotipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan taikka sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä velallisella on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jos velallisella ei ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä pankilla on kotipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan.

Tähän velkasuhteeseen sovelletaan Suomen lakia.