



OP Platinum

Matkavakuutuksen vakuutusinfo, voimassa 1.7.2025 alkaen

Sisällysluettelo

Matkavakuutus	2
Vakuutetut	2
Voimassaolo	2
Matkustajavakuutus	2
Hoitoturva	3
Keskeytymisturva	3
Peruuntumisturva	4
Myöhästymis- ja odottamisturva	4
Invaliditeetti- ja kuolinturva	4
Matkatavaravakuutus	4
Matkavastuuvakuutus	5
Matkaoikeusturvavakuutus	5
Vuokra-auton omavastuuturva	5
Ainutlaatuinen palveluverkostomme auttaa vahinkotilanteissa	6
Sairaus tai tapaturma ulkomailla	6
Matkatavaravahingot	6
Hae korvausta	6

OP Platinum -korttiisi sisältyy Pohjola Vakuutus Oy:n myöntämä matkavakuutus. Matkavakuutuksen numero on 16-797-286-0.

Matkavakuutukseesi sisältyy:

- matkustajavakuutus
- matkatavaravakuutus
- matkavastuuvakuutus
- matkaoikeusturvavakuutus
- vuokra-auton omavastuuturva

Vakuutuksesi on voimassa, jos OP Platinum -korttisi on voimassa. Voimassaolon edellytyksenä ei ole, että maksat matkasi OP Platinum -kortilla.

Matkustaja- ja matkatavaravakuutuksissa ei ole omavastuuta. Matkavastuu- ja matkaoikeusturvavakuutuksen omavastuista kerromme kyseisten vakuutusten kohdalla.

Noudatamme matkavakuutuksessa Yrityksen Matkaturvan vakuutusehtoja, joissa kerromme vakuutuksen sisällön ja rajoitukset. Tässä vakuutusinfossa kerromme vakuutuksesi lyhyen kuvauksen sekä ne tilanteet, joissa OP Platinum -asiakkaiden vakuutus poikkeaa ehdoista. Tutustu tarkemmin vakuutusehtoihin osoitteessa op.fi/ehdot.

Matkavakuutus

Vakuutetut

OP Platinum -kortinhaltijana olet vakuutettuna sen kalenterikuukauden loppuun asti, jolloin täytät 86 vuotta. Lisäksi vakuutettuna ovat mukana matkustavat

- avio- tai avopuolisosi
- sinun tai puolisosi alle 25-vuotiaat lapset ja lapsenlapset

Puoliso ja lapset voivat olla vakuutettuna samanaikaisesti vain yhden OP Platinum- tai OP Gold -kortinhaltijan matkavakuutuksen perusteella.

Vakuutukseen kuulumisen edellytys on, että vakuutetulla on väestötietojärjestelmään merkitty vakainainen kotikunta ja asuinpaikka Suomessa. Matkustajavakuutuksessa vakuutetun tulee lisäksi kuulua Suomen sairausvakuutukseen.

Voimassaolo

Vakuutus on voimassa vapaa-ajan matkoilla kaikkialla maailmassa. Kun matkustat Suomessa, matkavakuutus on voimassa, jos matkustat linnuntietä mitattuna vähintään 50 kilometrin päähän kodistasi, työ- tai opiskelupaikastasi tai vapaa-ajan asunnoltasi. Vakuutus ei ole kuitenkaan voimassa näissä paikoissa eikä näiden välisillä matkoilla.

Vakuutus on voimassa enintään 45 vuorokautta matkan alkamisesta. Jos matka kestää kauemmin kuin 45 vuorokautta, vakuutuksen voimassaolo päättyy 45 vuorokauden kuluttua matkan alkamisesta.

Alle 30 vuorokautta kestävä kotimaassa käynti ei katkaise ulkomaanmatkaasi, jos matkasi on kestänyt yli 90 vuorokautta ja tarkoituksesi on palata samaan matkakohteeseen takaisin. Näissä tilanteissa OP Platinumiin sisältyvän matkavakuutuksen matkakohtainen enimmäisaika on ylittynyt, eikä vakuutus ole voimassa samaan matkakohteeseen palatessa.

Matkustajavakuutus

Matkustajavakuutukseen sisältyy seuraavat turvat:

- hoitoturva
- keskeytymisturva
- peruuntumisturva
- myöhästymis- ja odottamisturva
- pahoinpitely-, sieppaus- ja kriisiterapiaturva
- invaliditeettiturva matkatapaturman varalta
- kuolinturva matkatapaturman varalta.

Hoitoturva

Korvaamme matkasairauden ja matkatapaturman hoitokuluja ilman euromääräistä ylärajaa. Matkasairauden aiheuttamia hoitokuluja korvaamme enintään 120 päivää hoidon alkamisesta. Matkatapaturman aiheuttamia hoitokuluja korvaamme enintään kolme vuotta tapaturman sattumisesta.

Korvaamme lisäksi sairaskuljetuksen kustannuksia kotimaahan ja välttämättömän saattajan matka- ja majoitus-kustannuksia. Hyväksytä näissä tilanteissa kulut etukäteen soittamalla Pohjola Matkahätäpalveluun.

Mikä on matkasairaus

Matkasairaus on lääkärinhoitoa vaativa sairaus, joka alkaa tai jonka ensioireet alkavat matkan aikana vakuutuksen voimassa ollessa ja johon on annettu lääkärinhoitoa matkan aikana tai 14 vuorokauden kuluessa matkan päättymisestä. Jos kyseessä on tartuntatauti, jonka itämisaika on pitempi, emme sovelleta 14 vuorokauden määräaikaa.

Ennen matkaa olleen sairauden äkillinen paheneminen

Sairaus, joka on alkanut tai jonka oireet ovat alkaneet ennen matkaa, ei ole matkasairaus. Maksamme kuitenkin korvausta hoitokuluista, jotka ovat aiheutuneet ennen matkaa olleen sairauden äkillisestä pahenemisesta tai tilan muutoksesta matkan aikana, jos paheneminen tai muutos ei yleisen lääketieteellisen kokemuksen mukaan ole ollut todennäköinen tai odotettavissa. Näissä tilanteissa maksamme korvausta vain matkakohteessa annetusta akuutista ensiapuluonteisesta hoidosta enintään seitsemän vuorokauden ajalta hoidon alkamisesta.

Mikä on matkatapaturma

Matkatapaturma on äkillinen, ulkoinen ja ruumiinvamman aiheuttava tapahtuma, joka sattuu vakuutetun tahtomatta matkalla.

Jos matkatapaturmasta aiheutuneeseen vammaan on olennaisesti vaikuttanut tästä tapaturmasta riippumaton sairaus tai vika, maksamme korvauksia vain siltä osin kuin ne aiheutuvat matkatapaturmasta.

Vakuutuksen voimassaolo urheilussa

Vakuutus on voimassa myös vakuutusehtojen kohdassa 2.4.2 mainituissa niin sanotuissa riskialttiissa urheilulajeissa ja toiminnoissa. Kilpaurheilussa tai sen harjoittelussa vakuutus ei kuitenkaan ole voimassa (ehtokohta 2.4.1).

Keskeytymisturva

Maksamme Keskeytymisturvasta korvausta, jos jo alkanut matka muuttuu pakottavasti seuraavista syistä:

- Vakuutetun matkasairaus tai matkatapaturma.
- Vakuutetun lähiomaisen tai matkakumppanin vakava äkillinen sairastuminen, tapaturma tai kuolema. Lähiomainen ja matkakumppani on määritelty vakuutusehtojen kohdassa 2.7.
- Vakuutetun kotimaassa olevaan omaisuuteen kohdistunut huomattava omaisuusvahinko, joka on määritelty vakuutusehdoissa kohdassa 2.8.

Maksamme matkan keskeytymisestä seuraavat korvaukset:

- Matkan aikana vakuutetulle aiheutuneet välttämättömät ja kohtuulliset ylimääräiset matka- ja majoituskustannukset.
- Vakuutetun etukäteen erikseen maksamat, matkan aikana matkakohteessa käyttämättä jääneet palvelut, retket ja matkat. Näitä korvaamme enintään 2 000 euroa vakuutettua kohden.
- 50 euroa jokaiselta vakuutetun menettämältä matkapäivältä, jos matka on keskeytynyt vakuutetun sairaalahoidon tai ennenaikaisen matkalta paluun vuoksi.

Vakuutusehtojen kohdassa 5.2 mainituista uudesta menomatkasta matkakohteeseen tai sijaisen matkasta aiheutuneita kuluja ei korvata OP Platinumiin sisältyvästä matkavakuutuksesta.

Peruuntumisturva

Peruuntumisturvan enimmäiskorvausmäärä on 10 000 euroa vakuutettua kohden. Korvaamme yhden matkan peruuntumisesta aiheutuneita kuluja kaikkien vakuutettujen osalta yhteensä enintään 50 000 euroa.

Maksamme Peruuntumisturvasta korvausta, jos matka peruuntuu. Peruuntuminen tarkoittaa sitä, että vakuutetun lähtö matkalle estyy pakottavasti seuraavista syistä:

- Vakuutetun äkillinen sairastuminen, tapaturma tai kuolema.
- Vakuutetun lähiomaisen tai matkakumppanin vakava äkillinen sairastuminen, tapaturma tai kuolema. Lähiomainen ja matkakumppani on määritelty vakuutusehtojen kohdassa 2.7.
- Vakuutetun kotimaassa olevaan omaisuuteen kohdistunut huomattava omaisuusvahinko, joka on määritelty vakuutusehdoissa kohdassa 2.8.

Korvaamme etukäteen maksettuja kuluja, joista vakuutettu on matka- tai muiden palveluehtojen mukaan vastuussa ja joista hän ei saa korvausta matkanjärjestäjältä tai muulta palveluntarjoajalta. Hae ensin korvausta matkanjärjestäjältä tai palveluntarjoajalta. Katso lisää vakuutusehtojen kohdasta 8.2.

Myöhästymis- ja odottamisturva

Korvaamme Myöhästymisturvasta matkalta myöhästymisestä aiheutuvia matka- tai majoituskuluja enintään 2 000 euroa vakuutettua kohden

- jos vakuutettu ei ehdi ajoissa matkan alkamispaikkaan tai jatkoyhteyden alkamispaikkaan yleisen kulkuneuvon viivästyessä esimerkiksi sään, luonnonmullistuksen ja teknisen vian, rikollisen teon, liikenneonnettomuuden tai viranomaisen toimenpiteen vuoksi
- jos vakuutetun käyttämä kulkuneuvo joutuu liikenneonnettomuuteen tai siihen tulee tekninen vika.

Maksamme Odottamisturvasta odottamiskorvausta, jos vakuutettu joutuu odottamaan yleisen kulkuneuvon lähtöä yli 6 tuntia. Maksamme 35 euroa korvausta jokaiselta seuraavalta alkavalta 6 tunnilta, enintään 350 euroa.

Invaliditeetti- ja kuolinturva

OP Platinum -kortinhaltijan ja mukana matkustavan avio- tai avopuolison vakuutusmäärät:

- Matkatapaturman aiheuttama pysyvä haitta, enintään 50 000 euroa
- Matkatapaturman aiheuttama kuolema 50 000 euroa

Mukana matkustavien alle 25-vuotiaiden lasten tai lastenlasten vakuutusmäärät:

- Matkatapaturman aiheuttama pysyvä haitta, enintään 10 000 euroa
- Matkatapaturman aiheuttama kuolema 5 000 euroa

Edunsaajana kuolemantapauksessa ovat aina omaiset.

Matkatavaravakuutus

Matkatavaravakuutus antaa turvaa matkatavaroille sattuvien esinevahinkojen varalta.

Matkatavaravakuutuksen vakuutusmäärä on 5 000 euroa vakuutettua kohden ja kaikkien samalla matkalla olevien vakuutettujen osalta yhteensä enintään 10 000 euroa.

Korvaamme matkatavaroille äkillisestä ja ennalta arvaamattomasta tapahtumasta aiheutuneita vahinkoja. Maksamme korvausta myös, jos matkatavarasi katoavat, myöhästyvät tai unohtuvat tai jos passisi, viisumisi tai matkalippusi varastetaan.

Matkatavaravakuutuksen ehtokohdasta 3.2 poiketen, jos matkatavarat myöhästyvät menomatkalla matkakohteeseen vähintään kaksi tuntia, maksamme korvausta välttämättömyystavaroiden hankkimiseksi enintään 200 euroa vakuutettua kohden. Jos matkatavarat myöhästyvät vähintään 48 tuntia, maksamme korvausta enintään 800 euroa vakuutettua kohden.

Matkavastuuvakuutus

Vakuutusmäärä	170 000 euroa/vahinko vakuutettua kohden
Omavastuu	50 euroa

Matkavastuuvakuutus antaa turvaa niiden tilanteiden varalta, jos olet lain mukaan velvollinen maksamaan vahingonkorvausta ulkopuoliselle aiheuttamastasi henkilö- tai esinevahingosta, mutta joita et ole aiheuttanut tahallaan eikä törkeällä huolimattomuudella.

Matkaoikeusturvavakuutus

Vakuutusmäärä	50 000 euroa/vahinko vakuutettua kohden
Omavastuu	10 % kuluista, kuitenkin aina vähintään 150 euroa

Korvaamme matkaoikeusturvavakuutuksesta välttämättömiä ja kohtuullisia asianajo- ja oikeudenkäyntikuluja, jotka aiheutuvat lakimiesavun käyttämisestä yksityiselämään liittyvissä riita- ja rikosasioissa, joissa olet asianosaisena matkustajan ominaisuudessa.

Vuokra-auton omavastuuturva

Korvaamme vuokra-auton vakuutuksen omavastuusuuden enintään 5 000 euroon asti.

Vuokra-auton omavastuuturva on voimassa matkalla. Turva on voimassa enintään 45 vuorokautta vuokra-ajan alkamisesta OP Platinum -kortinhaltijalle. Turvan voimassaolo päättyy, jos matkavakuutuksen voimassaolo päättyy matkan enimmäiskeston täyttymisen vuoksi, vaikka edellä mainittu 45 vuorokautta ei olisikaan tullut täyteen.

Matka alkaa, kun lähdet matkalle kotoasi, työ- tai opiskelupaikaltasi tai vapaa-ajan asunnoltasi. Matka päättyy, kun palaat johonkin edellä mainituista paikoista.

Kotimaan matkoilla vuokra-auton omavastuuturva on voimassa, kun matkakohde on linnuntietä mitattuna vähintään 50 kilometrin etäisyydellä matkan alkamispaikasta. Turva ei kuitenkaan ole voimassa edellä mainituissa paikoissa tai mainittujen paikkojen välisillä matkoilla, vaikka etäisyys olisi pidempi kuin 50 kilometriä.

Ulkomaan matkoilla vakuutus on voimassa kaikilla vapaa-ajan matkoilla.

Korvaamme enintään yhden vahingon yhden matkan aikana, vaikka vuokrattuja autoja olisi useampia.

Korvaamisen edellytykset

Maksamme korvauksen, jos seuraavat edellytykset täyttyvät:

Yleiset edellytykset

- vahinko on sattunut vuokratulle autolle matkan aikana
- auto on vuokrattu autovuokraustoimintaa harjoittavalta yritykseltä
- auton omistaja tai haltija on vakuuttanut vuokratun auton ja korvausvaatimuksessa on kyse vakuutuksen omavastuusuudesta
- olet korvausvelvollinen vuokrasopimuksen perusteella
- sinut on nimetty kuljettajaksi kirjallisessa vuokrasopimuksessa
- turva on voimassa enintään 45 vuorokautta vuokra-ajan alkamisesta

Vakuutettua koskevat edellytykset

- sinulla on voimassa oleva ajo-oikeus vuokraamallesi autolle
- sinulla on voimassa oleva OP Platinum -kortti
- olet noudattanut vuokrasopimuksen ehtoja ja auton huolto- ja käyttöohjeita

Autoa koskevat edellytykset

- auto on tarkastettu vaurioiden varalta ennen vuokraamista
- vuokrattu auto on henkilöauto tai pakettiauto, jossa voi kuljettaa enintään yhdeksää ihmistä

Emme korvaa vahinkoa, jos vuokrattu ajoneuvo on limusiini, hyötyajoneuvo, matkailuauto tai muu ajoneuvo, jota ei ole rekisteröity tieliikennekäyttöön.

Tilanteet, joissa emme maksa korvausta

Emme maksa korvausta seuraavissa tilanteissa:

- vuokra-autoa käytetään maastoajossa, autokilpailuissa, nopeustesteissä, rata-ajoissa tai kyseisiin tapahtumiin harjoittelemisessa
- vahinko aiheutuu kulumisesta tai huonosta hoidosta, kuten auton sisätilojen likaantumisesta
- vahinko on hyönteisten, jyrsijöiden tai lemmikkieläinten aiheuttama. Korvaamme kuitenkin yhteentörmäyksestä aiheutuneen vahingon
- saat vahingosta korvauksen jonkin muun vakuutuksen tai lain perusteella.

Ainutlaatuinen palveluverkostomme auttaa vahinkotilanteissa

Matkoilla tapahtuvissa vahingoissa sinua palvelee Pohjola Vakuutuksen laaja kumppaniverkosto, jonka yhteystiedot ympäri maailmaa löydät sivulta vahinkoapu.pohjola.fi.

Sairaus tai tapaturma ulkomailla

Pohjola Matkahätäpalvelusta saat ulkomaanmatkalla ollessasi

- apua luotettavan lääkärin tai sairaalan valintaan
- henkilökohtaista tukea sairaus- tai loukkaantumistilanteessa
- maksusitoumuksen sairaalahoitoon, leikkaukseen, sairaankuljetukseen tai muuhun toimenpiteeseen.

Saat apua suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi 24 tuntia vuorokaudessa numerosta +358 10 253 0011. Puhelun hinta: pvm/mpm, jonka lisäksi operaattorisi voi periä ulkomaanpuhelusta lisämaksua.

Matkatavaravahingot

Ilmoita matkatavaravahingosta heti oppaalle, matkanjohtajalle, hotellinjohdolle tai kuljetusyhtiön virkailijalle. Pyydä todistus vahingosta. Jos joudut rikoksen uhriksi, tee heti rikosilmoitus paikalliselle poliisille ja pyydä todistus vakuutusyhtiötä varten.

Hae korvausta

- op.fi-palvelussa
- OP-mobiilissa
- palvelunumerossa 0303 0303 (Puhelun hinta: pvm/mpm.)

Kun ilmoitat vahingosta, kerro hakevasi korvausta OP Platinum -korttiin kuuluvan matkavakuutuksen 16-797-286-0 perusteella. Vakuutuksenottaja on OP Vähittäisasiakkaat Oyj.

Pohjola Vakuutus Oy, Y-tunnus 1458359-3

Helsinki, Gebhardinaukio 1, 00013 OP
Kotipaikka: Helsinki, päätoimiala: vakuutustoiminta
Valvontaviranomainen: Finanssivalvonta, www.fiva.fi