

Villkor för kortkredit, Visa och MasterCard

Villkor för kortkredit från och med 1.4.2024

Välkommen som användare av OP:s kreditkort. Du har gjort ett säkert och tryggt val.

I dessa villkor finns viktig information om ditt kreditavtal, så läs villkoren noggrant. Du får veta bland annat hur avtalet träder i kraft, hur du använder krediten och hur du återbetalar det. Läs också noggrant om hur du kan ångra eller säga upp avtalet.

1 Så här tillämpar vi dessa villkor

Vi tillämpar dessa villkor på den kredit som är kopplad till kortet som du har beviljats. Krediten är fortlöpande, dvs. du kan använda eller lyfta det belopp du behöver upp till kreditgränsen. Utöver de här kreditvillkoren tillämpar vi de allmänna kortvillkoren. Om villkoren står i konflikt med varandra, tillämpar vi de här avtalsvillkoren för kreditens del. Vid skillnader mellan villkorens olika språkversioner är de finskspråkiga villkoren avgörande. På det här avtalet tillämpas finsk lag.

2 Tjänsteleverantör

Tjänsteleverantör, som beviljar krediten, är OP Detalj kunder Abp (nedan OP). Tjänsteleverantören är införd i handelsregistret som förs av Patent- och registerstyrelsen.

OP:s verksamhet övervakas av Finansinspektionen och i konsumentfrågor dessutom av konsumentombudsmannen. Finansinspektionens kontaktinformation: Finansinspektionen, Snellmangatan 6, PB 103, 00101 Helsingfors. (www.finanssivalvonta.fi)

Konsumentombudsmannens kontaktinformation: Konkurrens- och konsumentverket, Fågelviksgränden 2, PB 5, 00531 Helsingfors (www.kkv.fi)

3 Ordlista

I den här ordlistan beskriver vi vad ett ord eller ett begrepp bestående av flera ord betyder i dessa kreditvillkor.

Distansförsäljning

Avtal om en tjänst ingås med distanskommunikation så att kunden inte personligen vid ingången av avtalet träffar en företrädare för OP. Det är inte fråga om distansförsäljning då ärenden sköts i OP:s digitala tjänst eller telefontjänst i anslutning till ett avtal som finns sedan tidigare.

Internationell sanktion

En sanktion, finansiell sanktion, ett export- eller importförbud, en handelsblockad eller någon annan restriktiv åtgärd som fastställs, administreras, godkänns eller verkställs av finska staten, Förenta nationerna,

Europeiska unionen, Förenta staterna, Förenade kungariket eller behöriga myndigheter eller organ i de här staterna, eller administrativ frysning av tillgångar på beslut av Centralkriminalpolisen i Finland.

Kortinnehavare

Huvudkortsinnehavaren och alla parallellkortsinnehavare.

Kreditkostnader

De kostnader, räntor och andra avgifter sammanlagt som OP känner till, som huvudkortsinnehavaren ska betala under kreditförhållandet. Samt kostnader för försäkringar och andra sidotjänster i anslutning till kreditavtalet, då ingående av avtal om sidotjänster är en förutsättning för att erhålla krediten enligt de marknadsförda villkoren.

Kreditavtal

Avtal, kreditvillkor, allmänna kortvillkor och servicetariff.

Bankdag

Veckodagarna från måndag till fredag med undantag av de finländska helgdagarna, självständighetsdagen, första maj, jul- och midsommarafton samt sådana dagar som annars inte skall betraktas som bankdagar.

Meddelande i varaktig form

Information i OP:s digitala tjänster eller skriftligt, enligt de allmänna kortvillkoren.

Effektiv ränta

Den räntesats som erhålls när kreditkostnaderna med beaktande av amorteringarna omräknas till årlig ränta på kreditbeloppet.

4 Beviljande av kredit

Ett villkor för att du ska beviljas kredit är att du är myndig och har skött dina penningaffärer väl.

En kredit kan beviljas på ansökan åt en sökande som är fast bosatt i Finland, är kreditvärdig och uppnått myndighetsåldern, har regelbundna löne- eller pensionsinkomster och har skött sina penningaffärer klanderfritt. Kreditbeslutet baseras på en totalbedömning och OP har rätt att förkasta en ansökan eller att godkänna en kreditgräns som är lägre än den som sökanden önskat. En kreditansökan som OP godkänt utgör ett kreditavtal mellan sökanden och OP.

Till produkten kan anslutas ett parallellkort. Huvud- och parallellkortsinnehavarnas alla inköp, kontantuttag och andra betalningar faktureras med en och samma faktura. Huvudkortsinnehavaren ansvarar ensam för alla korttransaktioner och krediten oberoende av vilken av kortinnehavarna som använt sitt kort.

5 Så här träder kreditavtalet i kraft

Kreditavtalet träder i kraft direkt efter undertecknandet. Ditt avtal träder i kraft när du har undertecknat det och till OP lämnat de uppgifter som OP kräver för kundkännedom och för upprättande och upprätthållande av kundförhållandet och uppfyllt eventuella övriga villkor för uttag av krediten eller en del av den. Om vi inte har kommit överens om något annat, gäller avtalet tills vidare.

5.1 Vill du ångra avtalet?

Ett kreditavtal som ingåtts av konsument har 14 dagars ångerrätt.

Som konsument och huvudkortsinnehavare har du rätt att ångra kreditavtalet genom att meddela det till OP i varaktig form inom 14 dagar räknat från det att du i varaktig form fått ett exemplar av kreditavtalet och villkoren för det och vid distansförsäljning dessutom förhandsinformationen. Om du ångrar kreditavtalet, är du skyldig att returnera ditt kort till OP.

Om huvudkortsinnehavaren frånträder kreditavtalet, tar OP ut ränta på krediten för den tid som kortinnehavaren kunnat förfoga över krediten. Om kreditavtalet har ingåtts genom distansförsäljning, har OP rätt att i de fall som nämns i lagen ta ut den effektiva räntan för den tid som kortinnehavaren har kunnat förfoga över krediten.

Huvudkortsinnehavaren ska utan dröjsmål och senast inom 30 dagar från det att meddelandet om frånträdet avsändes återlämna de medel jämte ränta som hen fått med stöd av avtalet. I annat fall gäller inte frånträdet.

Om sidotjänster har anslutits till kreditavtalet, upphör de när kreditavtalet upphör.

6 Så här använder du krediten

Använd bara kredit upp till den avtalade kreditgränsen.

Vi kommer överens om en kreditgräns för kortet. Huvudkortsinnehavaren ansvarar för att det finns tillräcklig täckning för uttag och betalningar samt för att den avtalade kreditgränsen inte överskrids. Om kortinnehavarna är två eller flera, får det sammanlagda belopp som korten används för inte överskrida den kreditgräns som avtalats. När förutsättningarna för uttag av krediten uppfylls kan du ta ut krediten exempelvis i automat, digitala tjänsten eller genom att betala med kortet.

7 När kan OP begränsa användningen av krediten?

I följande situationer har OP rätt att begränsa användningen av krediten eller hindra den helt.

- 1 Det framkommer en sådan förfallogrund som anges i kreditvillkoren
- 2 Det finns skäl att misstänka att krediten använts obehörigt eller bedrägligt
- 3 Om du inte på OP:s begäran lämnar sådana uppgifter som enligt lagstiftningen krävs för kundkännedomen
- 4 Risken för att huvudkortsinnehavaren inte kan fullfölja sitt betalningsansvar har ökat väsentligt
- 5 Huvudkortsinnehavaren har lämnat in till en domstol en ansökan som avses i lagen om skuldsanering för privatpersoner eller i lagen om företagsanering

OP ska omedelbart underrätta huvudkortsinnehavaren om att användningen av krediten är förhindrad.

8 Så här återbetalar du krediten

Du betalar tillbaka krediten månatligen enligt avtalade månadsbetalningar, med större belopp än avtalat eller helt.

Om du vill kan du alltid betala större belopp än avtalat eller återbetala krediten helt, utan extra kostnader. Kom ihåg att alltid kontrollera den faktura som du fått och att göra eventuella anmärkningar utan dröjsmål.

8.1 Fakturering

Faktureringsperioden är en månad. Om du betalar den samlade krediten för de köp du gjort under samma faktureringsperiod, behöver du inte betala ränta på de köpen.

Köp som gjorts under faktureringsperioden är räntefria fram till dagen efter faktureringsperiodens slut, dvs. det är räntefri betalningstid. Därefter beräknas ränta i enlighet med kreditavtalet på den obetalda krediten. Du ska alltså betala ränta på tidigare köp, kontantuttag och kreditens överföring.

I fakturan ser du alla kortinnehavares inköp, kontantuttag, gireringar, utnyttjade kredit, ränta för faktureringsperioden, avgifter och provisioner i anslutning till krediten samt eventuella indrivningskostnader under den faktureringsperioden. Av en sådan faktura ska betalas minst den månadsbetalning som avtalats i kreditavtalet. Månadsbetalningen är en avtalad procentandel av skuldsaldot på faktureringsdagen. Månadsbetalningen är dock alltid minst 30 euro eller fakturans slutsumma, om denna är mindre än det ovannämnda beloppet. Du måste också betala den andel som överstiger den avtalade kreditgränsen i sin helhet. När du betalar fakturan, använd referensnumret som anges på fakturan.

Om du använder OP:s digitala tjänster eller tar dem i bruk, har vi rätt att skicka fakturan till dig elektroniskt till op.fi-tjänsten och OP-mobilen eller till en annan av oss godkänd elektronisk tjänst. Om du inte använder någon digitaltjänst eller om du har valt pappersfaktura som fakturerings sätt, sänder vi fakturan skriftligt till den adress som uppgetts för OP, kontobanken eller registermyndigheterna. Vi har rätt att debitera en avgift enligt tariffen för pappersfakturan.

Om det på kortet finns en fordran som förfallit, får kortet inte användas. Du kan komma överens med oss om ändring av månadsbelopp och förfalldag.

8.2 Vid fel i fakturan

Om du upptäcker något som behöver rättas i din faktura, meddela detta utan obefogat dröjsmål från det att du mottagit fakturan.

Utan obefogat dröjsmål innebär att om du upptäcker ett fel på din faktura ska du meddela detta exempelvis före fakturans förfalldag.

Spara köpkvittona, så att fakturan kan granskas.

8.2.1 Ditt kort har inköpsskydd enligt konsumentskyddslagen

Säljaren eller tjänsteleverantören ansvarar för att de tjänster som köpts och betalats med kreditkortet är avtalsenliga. OP är inte part i de här avtalen och ansvarar inte för hur de här avtalen och villkoren i anslutning till dem uppfylls.

Om säljaren eller tjänsteleverantören inte uppfyller sina avtalsförpliktelser, dvs. bryter mot avtalet, kan du som konsument lägga fram ett krav på betalning i pengar till OP som har finansierat köpet eller tjänsten.

Bevisbördan för avtalsbrott ligger på konsumenten. Det kan därför vara nödvändigt att först reda ut ärendet med säljaren eller tjänsteleverantören för att bevisa avtalsbrottet.

Kravet ska framställas för oss inom rimlig tid från det att du upptäckte eller borde ha upptäckt avtalsbrottet. Ditt krav kan avse innehållning av betalning, återbetalning på priset, skadestånd eller annan betalning i pengar. Du får dock inte hålla inne ett penningbelopp som uppenbart är större än de anspråk som du har rätt till med anledning av dröjsmål eller fel. Du ansvarar för dröjsmåls- och andra påföljder, som beror på att du utan grund har innehållit betalningen. Vi som kreditgivare har inte en skyldighet att till dig betala mer än vi har fått i betalningar från dig.

Om du får en gottgörelse som grundar sig på ett avtalsbrott från säljaren eller tjänsteleverantören, är du skyldig att returnera den betalning du fått från oss.

8.3 Vill du återbetala krediten tidigare?

Huvudkortsinnehavaren har rätt att kostnadsfritt betala ett belopp som är större än den avtalsenliga månadsbetalningen eller att i förtid betala tillbaka hela krediten. Om du återbetalar krediten i förtid, minskar vi kreditkostnaderna för den återstående fordringen, som avser den kredit som inte använts under kredittiden. Vi får emellertid i sin helhet ta ut de kostnader som specificeras i kreditavtalet, som uppstått efter kreditens uppläggning.

8.4 Rikta betalningen till önskad kredit

Om du har flera krediter från OP, har du som huvudkortsinnehavare rätt att bestämma från vilken kredit en viss betalning ska avräknas. OP bestämmer vilka poster av en enskild kredit som en betalning ska täcka. När du betalar en kreditfaktura, använd alltid referensnumret för just den krediten.

8.5 Extrainsättning

Huvudkortsinnehavaren kan på en kredit som är ansluten till kortet göra extrainsättningar som ökar kortets outnyttjade kreditgräns med högst 2 000 euro. Om det på kortet vid tidpunkten för extrainsättningen finns ofakturerade eller obetalda korttransaktioner, allokeras extrainsättningen alltid först till OP:s fordringar. Om din extrainsättning är större än de korttransaktioner som nämns ovan, uppkommer extra outnyttjad kreditgräns till motsvarande belopp.

Vi betalar inte ränta på extrainsättningar, och de omfattas inte av insättningsgarantin.

På användningen av extrainsättningar tillämpas samma villkor som på användningen av en kredit som anslutits till kortet, och på extrainsättningar tas ut avgifter i anslutning till användningen av kortet och krediten i enlighet med servicetariffen. OP är inte skyldigt att separat återbetala extrainsättningar till huvudkortsinnehavaren. Om vi ändå returnerar extrainsättningen, tar vi ut en avgift för detta i enlighet med vår tariff. De uttagsbegränsningar som gäller användningen av kreditkortet gäller också extrainsättningar.

9 När betalningsdagen skjuts fram till följande Bankdag

Om förfallodagen för kreditens återbetalning inte är en bankdag, framskjuts betalningsdagen för krediten, räntorna på den och kostnaderna i anslutning till skötseln av krediten till följande bankdag. OP tar ut kreditränta fram till den framskjutna betalningsdagen för kreditens hela använda kapital. Räntan bestäms i sådana fall enligt räntebindningsperioden som föregått betalningsdagens framskjutning.

10 Viktig information om din kreditränta

Du betalar ränta på den kredit du utnyttjar och dröjsmålsränta på avtalade betalningar som försenas.

10.1 Kreditränta

Kreditens totala ränta består av den referensränta och marginal som avtalats i kreditavtalet. Vid beräkning av räntan på skulden är värdet på referensräntan alltid minst 0. Den ränta som debiteras på kredit som tagits ut 1.10.2023 eller senare kan vara högst den referensränta som avses i räntelagen plus 15 procentenheter så att den effektiva räntan kan uppgå till högst 20 procentenheter. OP debiterar ränta på den utnyttjade krediten månadsvis.

Euribor

Euribor är en referensränta för penningmarknaden inom euroområdet; värdet på och noteringsdagarna för euribor baserar sig på den internationella praxis som gäller vid respektive tidpunkt. Skuldräntan förblir oförändrad under räntebindningsperioden. Räntejusteringsperiodens längd framgår av referensräntans namn. Värdet på referensräntan på krediten justeras kvartalsvis: den första bankdagen i januari, april, juli och oktober, dvs. räntejusteringsdagen. Krediträntan ändras lika mycket som referensräntans värde har ändrats. En ränteändring träder i kraft den dag som följer på räntejusteringsdagen utan förhandsmeddelande. För en ny kredit bestäms räntan för den första ränteperioden enligt den senaste justeringsdagen före beviljningstidpunkten.

10.2 Information om räntan

OP ska ge huvudkortsinnehavaren information om ränteändringar och aktuella uppgifter om månadsbetalningarnas belopp i efterskott på fakturan och i OP:s digitaltjänster.

10.3 Upphörd eller avbruten notering av referensräntan

Om noteringen av referensräntan upphör eller avbryts eller om grunderna för fastställandet av referensräntan ändras väsentligt, bestäms den nya referensräntan i enlighet med den författning, det myndighetsbeslut eller den myndighetsanvisning som utfärdas om ny referensränta.

Om en författning, ett myndighetsbeslut eller en myndighetsanvisning om ny referensränta inte utfärdas inom rimlig tid, bedömer OP ändringen av referensräntan och bestämmer en ny referensränta med hänsyn till eventuell marknadspraxis. I den kontinuitetsplan som OP upprättat i enlighet med gällande författningar ska OP fastställa de detaljerade principer och åtgärder som ska iakttas om referensräntor upphör och/eller väsentligt ändras. Kontinuitetsplanen är inte en offentlig handling. Vi lämnar information om ändringen på det sätt som avtalats i de allmänna kortvillkoren.

10.4 Räntedagar

Räntan räknas på tiden mellan den dag som följer på den sista dagen i den räntefria perioden och betalningsdagen enligt de faktiska räntedagarna med talet 365 som divisor.

10.5 Dröjsmålsränta

Om krediten eller amortering, ränta eller avgifter och provisioner på den inte betalas så att de har nått kontot senast på förfallodagen eller om kreditgränsen överskrids, är huvudkortsinnehavaren skyldig att betala årlig dröjsmålsränta på det försenade beloppet från förfallodagen till den dag då betalningen har nått OP eller då överskridningen av kreditgränsen upphör. Dröjsmålsräntan är 7 procentenheter högre än den referensränta som avses i räntelagen. Dröjsmålsräntan är dock minst lika stor som den ränta som vi tar ut på krediten.

Om den ränta som vi tar ut innan krediten förfallit till betalning är större än den dröjsmålsränta enligt räntelagen som avses ovan, har vi rätt att som dröjsmålsränta ta ut den räntan i högst 180 dygn från det att hela krediten förfallit till betalning, dock högst fram till det att domstolen har meddelat sin dom i fråga om krediten. Efter det tar vi ut dröjsmålsränta enligt räntelagen.

11 Avgifter och provisioner i anslutning till krediten

De avgifter och provisioner som ansluter sig till din kredit hittar du i kreditavtalet och/eller i OP:s servicetariff.

Under giltighetstiden för kreditavtal som slutits 1.9.2019 eller senare får kreditkostnadernas maximibelopp per dag enligt konsumentkreditlagen inte överstiga 0,01 procent av den kreditgräns som fastställts i kreditavtalet. Kreditkostnadernas maximibelopp är dock högst 150 euro för vardera årsperiod. Om kreditkostnaderna överskrider det maximibelopp som anges i lagen, returnerar vi de överdebiterade kreditkostnaderna till ditt kreditkonto.

Till kreditkostnader räknas inte

- ränta,
- kostnader för sidotjänster, om ingående av avtal om sidotjänsten inte är en förutsättning för att erhålla kredit med marknadsmässiga villkor,
- avgifter och provisioner som debiteras för ändring av kreditvillkor,
- avgifter som debiteras till följd av avtalsbrott eller
- andra avgifter eller provisioner som i lagstiftning, myndighetsbestämmelser eller -riktlinjer inte har fastställts som kreditkostnader.

Även övriga tjänsteleverantörer har rätt att ta ut egna serviceavgifter för användningen av kreditkortet. Sådana avgifter kan vara exempelvis kostnader för uttag i automat utomlands.

Om du begär kompletterande tjänster av oss, till exempel pappersfaktura, utredningar eller intyg, har vi rätt att ta ut avgifter för dem enligt vår servicetariff.

Vi informerar om ändringar i avgifter och provisioner på det sätt som avtalats i de allmänna kortvillkoren.

12 Kreditavtalets upphörande

Kreditavtalet upphör när huvudkortinnehavaren eller OP säger upp avtalet. Kreditavtalet kan också förfalla exempelvis om kreditgränsen överskrids eller vid försenade betalningar.

12.1 Så här säger du upp avtalet

Läs här om hur du säger upp detta kreditavtal.

Huvudkortsinnehavaren har rätt att säga upp kreditavtalet med omedelbar verkan genom att i varaktig form meddela detta till OP. Att meddela i varaktig form innebär att du säger upp kreditavtalet eller i praktiken själva kreditkortet skriftligen via OP-mobilen, som inloggad i telefontjänsten eller chatten, genom ett meddelande i OP:s digitala tjänster eller på annat sätt.

OP:s rätt att säga upp avtalet

OP har rätt att säga upp kreditavtalet att upphöra två månader efter uppsägningen. I sådana fall sänder OP ett meddelande i varaktig form om uppsägningen till kunden.

12.2 Förfallogrunder för avtalet

Att avtalet förfaller innebär att avtalet upphör och krediten i sin helhet förfaller till betalning.

Orsaken kan vara exempelvis överskridning av kreditgränsen eller dröjsmål med betalningar.

Förfall till följd av överskridning av kreditgränsen

Avtalet upphör och krediten förfaller till betalning på skriftligt krav av OP, om du överskridit det högsta kreditbeloppet som avtalats, dvs. kreditgränsen. För överskridning av kreditens maximibelopp är huvudkortsinnehavaren skyldig att betala OP dröjsmålsränta, avgiften för påminnelsebrevet samt andra av indrivningen av överskridningen föranledda avgifter och provisioner. OP har rätt att debitera krediten med nämnda avgifter och provisioner.

Förfall till följd av försenad betalning

Avtalet upphör och krediten förfaller till betalning på skriftligt krav av OP, om huvudkortsinnehavaren försummar att på förfalldagen betala kapitalet, räntan, dröjsmålsräntan eller någon annan avgift enligt tariffen, om betalningen är minst en månad försenad och fortfarande obetald.

OP har inte rätt att säga upp krediten till återbetalning, om dröjsmålet beror på huvudkortsinnehavarens sjukdom, arbetslöshet eller någon annan jämförbar omständighet som inte beror på hen. OP har dock rätt att säga upp krediten till återbetalning, om det med hänsyn till dröjsmålets längd och andra omständigheter skulle vara uppenbart oskäligt gentemot OP att låta kreditförhållandet fortsätta.

Förfall på annan grund

I följande fall upphör avtalet och krediten förfaller till betalning på skriftligt krav av OP.

- 1 Huvudkortsinnehavaren har lämnat OP vilseledande uppgifter som har kunnat påverka beviljandet av krediten eller kreditvillkoren
- 2 Krediten används för lagstridiga ändamål
- 3 Huvudkortsinnehavaren medvetet gör återbetalningen av krediten ens delvis möjlig med olagliga medel

4 Huvudkortsinnehavaren

- omfattas av internationella sanktioner eller handlar för en fysisk eller juridisk person som omfattas av internationella sanktioner,
- iakttar inte tillämpliga internationella sanktioner,
- direkt eller indirekt lånar ut, överlåter eller på något annat sätt gör det möjligt att använda medel från skulden eller egendom som ställts som säkerhet för skulden för affärsverksamhet som omfattas av internationella sanktioner eller att lämna ut sådana medel till privatpersoner eller juridiska personer som omfattas av internationella sanktioner, eller
- medvetet gör det möjligt att ens delvis återbetala skulden med medel som har sitt ursprung i affärsverksamhet som omfattas av internationella sanktioner eller hos fysiska eller juridiska personer som omfattas av internationella sanktioner.

5 Huvudkortsinnehavaren avlider eller

6 Huvudkortsinnehavaren har gjort sig skyldig till ett kreditavtalsbrott

Då huvudkortsinnehavaren försätts i konkurs förfaller krediten omedelbart till återbetalning.

När träder förfallet i kraft?

Kreditens förfall träder i kraft fyra veckor från det att ett meddelande om förfalldagen har sänts till huvudkortsinnehavaren. Om huvudkortsinnehavaren tidigare har fått anmärkning om försening eller något annat avtalsbrott, träder förfallet i kraft två veckor efter sändningen av meddelandet. Om huvudkortsinnehavaren inom ovannämnda tid betalar det försenade beloppet eller rättar till avtalsbrottet, förfaller krediten inte.

I händelse av konkurs förfaller krediten för omedelbar återbetalning.

12.3 Vad händer då avtalet förfaller eller sägs upp?

När avtalet sagts upp eller förfallit har ingen av kortinnehavarna längre rätt att använda kortet och krediten eller eventuella kompletterande tjänster som anslutits till det. Kortinnehavaren ska återlämna kortet till en bank som hör till OP Gruppen eller förstöra det. Huvudkortsinnehavaren ska underrätta parallellkortsinnehavarna om att avtalet sagts upp eller förfallit. Då kreditavtalet har upphört genom att det förfaller, förfaller hela krediten till betalning, om inte annat avtalats. Krediten ska betalas tillbaka med ränta och kostnader i enlighet med de kreditvillkor som gäller vid uppsägningstidpunkten.

OP drar från sin återstående fordran av den del av kreditkostnaderna som avser den utnyttjade kredittiden. OP får emellertid i sin helhet ta ut de kostnader som specificeras i kreditavtalet, som uppstått efter kreditens uppläggning. När kreditavtalet har upphört, förfaller även de egenskaper eller kompletterande tjänster som beviljats av en tredje tjänsteleverantör. OP har rätt att informera den tredjepartsleverantör som har beviljat den kompletterande tjänsten om att kreditavtalet har sagts upp eller förfallit.