

OP:n yleiset korttiehdot

Tervetuloa OP:n kortin käyttäjäksi! Tutustu näihin korttiehtoihin huolellisesti ennen kuin otat kortin käyttöön. Suosittelemme, että käyt myös www.op.fi-palvelussa, jossa on paljon tärkeää tietoa kortin turvallisesta käytöstä.

Aloita korttiehtoihin tutustuminen kohdasta 2 Näin sopimus tulee voimaan, jossa kerromme sopimussuhteen välttämättömistä perusasioista kuten sopimuksen syntymisestä ja kuluttajan oikeudesta peruuttaa sopimus. Kun luet eteenpäin, saat tietää kortin käyttöön liittyvistä oikeuksista ja velvollisuuksista. Saat myös ohjeita sinun, OP:n ja tilipankin väliseen viestintään.

Tutustu huolellisesti erityisesti tässä alla mainittuihin kohtiin. Olemme kirjoittaneet ne sinun turvaksesi.

Aseta kortillesi juuri sinulle sopivat turvarajat

Voit asettaa kortillesi erilliset turvarajat sekä pankkitililtä veloitettaviin debit-tapahtumiin että luotolta veloitettaviin credit-tapahtumiin. Määrittele erikseen turvarajat maksupäätteellä tehtäville korttimaksuille, käteisnostoille sekä verkossa ja sovelluksissa tehtäville ostoille. Aseta turvarajat OP-mobiilissa, op.fi-palvelussa, konttorissa tai puhelinpalvelussa. Voit muuttaa turvarajoja tarpeidesi mukaan.

Lue lisää kohdasta 10.1.

Ilmoita viipymättä, jos korttisi katoaa tai joutuu väärin käsiin

Jos kortti ja/tai tunnusluku katoaa, kortti jää automaattiin, epäilet luovuttaneesi korttisi tiedot rikolliselle tai huomaat jonkun käyttäneen korttia luvottomasti, ilmoita tapahtuneesta välittömästi OP:lle voimassa olevaan sulkupalvelun numeroon. Löydät numeron op.fi-palvelusta. Sulkupalvelu on auki 24 tuntia/vrk. Voit tehdä ilmoituksen myös tilipankkiisi pankin aukioloaikana.

Lue lisää kohdasta 11.2.

Olet vastuussa kortin ja tunnusluvun huolellisesta säilytyksestä sekä käytöstä

Kortti ja kortin tiedot ovat henkilökohtaisia, ja niitä ei saa antaa kenenkään muun käyttöön – ei edes toiselle saman perheen jäsenelle. Syötä korttisi tiedot vain luotettavalle sivustolle ja jos olet itse tekemässä maksua tai lisäämässä kortin tietoja tulevaa veloitusta varten. OP ei koskaan pyydä syöttämään kortin tietoja digipalveluun kirjautumisen yhteydessä tai muiden toimenpiteiden suorittamiseksi. Näin toimii vain rikollinen.

Säilytä korttia huolellisesti. Varmista, että kortti on yhä tallessa erityisesti silloin, kun riski kortin joutumisesta väärin käsiin on tavallista suurempi, esimerkiksi oltuasi väentungoksessa. Kortin tunnusluku on pidettävä salassa: näppäile tunnusluku niin, etteivät muut saa sitä tietoonsa.

Muista, että pankki, poliisi tai viranomainen ei koskaan kysy korttisi numeroa tai tunnuslukua puhelimitse tai esimerkiksi sähköpostin välityksellä. Jos korttisi on kadonnut ja joku tiedustelee tunnuslukua puhelimitse, kyseessä on korttisi varastanut rikollinen. Älä koskaan paljasta kortin tunnuslukua muille!

- Lue OP:n lähettämät vahvistusviestit huolellisesti ja vahvista korttitapahtuma vain, jos olet itse sitä teke-
mässä ja vahvistusviestissä näytetyt tiedot ovat oikeat.
- Jos luovutat kortin tai kortin tiedot toiselle henkilölle, olet vastuussa kaikesta mihin korttia käytetään.
- Jos korttisi ja/tai tunnuslukusi tai korttisi tiedot joutuvat ulkopuolisen haltuun ja et ole käsitellyt niitä riit-
tävän huolellisesti, saatat joutua vastuuseen kortilla tehdyistä luvattomista maksuista ja nostoista.

Lue lisää kohdasta 11.1.

Korttitapahtumien tarkastus ja luvattomista tapahtumista ilmoittaminen

Kun saat pankin lähettämän paperisen tiliotteen, OP-digipalvelun verkkotiliotteen tai OP Vähittäisasiakkaat Oyj:n laskun (Visa/Mastercard-lasku), tarkasta korttitapahtumat mahdollisimman pian.

Lue lisää kohdasta 13.3.

Jos havaitset luvattomia tai virheellisiä tapahtumia, tee niistä korvausvaatimus. Vaatimus on tehtävä koh-
tuullisen ajan kuluessa. Jos ilmoitus viivästyy, voit menettää oikeutesi saada korvausta.

Lue lisää kohdasta 11.3.

SISÄLLYSLUETTELO

1	Tärkeää tietoa	5
2	Näin sopimus tulee voimaan.....	6
2.1	Haluatko peruuttaa tämän sopimuksen?.....	6
3	Kortti ja miten myönnämme sen.....	6
3.1	Kortin omistusoikeus ja ulkoasu.....	6
3.2	Edunvalvonnassa oleva asiakas ja edunvalvontavaltuus	6
3.3	Kortin tietojen käsittely puhelussa ja videoneuvottelussa.....	7
4	Kortin käyttöönotto, voimassaolo ja uusiminen.....	7
5	Missä voin maksaa kortilla? Lue tästä kortin käyttötavoista.....	7
5.1	Kortin käyttö maksukorttina	7
5.2	Kortin tietojen käyttö verkossa, sovelluksissa ja puhelinmyynissä (etämaksaminenkortilla)	7
5.3	Käteisnosto kaupan kassalla.....	8
5.4	Kortin käyttö automaatilla.....	8
5.5	Kortin kanta-asiakasominaisuudet	9
6	Näin vastaat kortin käytöstä.....	9
7	Korttitapahtuman hyväksyminen. Miten voin maksaa kortilla?.....	9
8	Miten korttimaksun katevaraus ja maksun toteutus toimivat?	10
9	Mitä kortin käyttö maksaa?	10
9.1	Maksut ulkomailla ja muissa valuutoissa	10
10	Miksi kortti ei toimi?.....	11
10.1	Aseta kortillesi sopivat turvarajat	11
10.2	Näissä tapauksissa voimme kieltäytyä toteuttamasta korttitapahtumaa	11
10.3	Milloin OP voi sulkea kortin?	11
10.4	Miten saan suljetun kortin takaisin käyttööni?	12
11	Velvollisuutesi asiakkaanamme	12
11.1	Huolehdi kortistasi ja korttisi tiedoista	12
11.2	Jos korttisi katoaa, näin teet katoamisilmoituksen	12
11.3	Tee korvausvaatimus viivytyksettä	13
12	Kuka vastaa kortin tai kortin tietojen oikeudettomasta käytöstä?.....	13
12.1	Vastuusi kuluttaja-asiakkaana.....	13
12.2	Vastuu yrityskortin käytöstä.....	14
12.3	OP:n ja tilipankin vastuu oikeudettomista korttitapahtumista	14
13	Asiakkaan ja OP:n välinen viestintä.....	14
13.1	Tarvitsemme sinulta nämä ajan tasalla olevat tiedot	14
13.2	OP:n lähettämät ilmoitukset ja tiedoksisaantipäivä.....	15
13.3	Tarkasta korttitapahtumat huolellisesti.....	15
13.4	Monen asiakkaan yhteiset palvelut.....	15
13.5	Näin otat yhteyttä OP:hen ja tilipankkiisi	16
13.6	Asiointikieli	16
13.7	Oikeutesi saada sopimusten yleiset ehdot ja hinnastot	16
14	Jos korttitapahtumassa on virhe.....	16
14.1	Jos huomaat korttitapahtumassa virheen, toimi näin	16
14.2	Korttitapahtuman jäljittäminen ja siitä aiheutuvat kulut.....	16
14.3	Jos OP tai tilipankki on tehnyt virheen	17
15	Näissä poikkeustilanteissa palautamme korttimaksun kokonaan	17

16	OP:n vastuunrajoitukset.....	17
	16.1 Velvollisuutesi on rajoittaa vahinkoa	18
	16.2 Mikä on ylivoimainen este?.....	18
17	Muutokset sopimuksessa, sopimusehdoissa ja hinnastossa.....	18
18	Sopimuksen päättyminen.....	19
	18.1 Näin sinä voit päättää tämän sopimuksen.....	19
	18.2 Näin OP voi päättää tämän sopimuksen	19
19	Henkilötietojen käsittely	20
	19.1 OP:n oikeus käyttää henkilöluottotietoja	20
	19.2 Milloin maksun laiminlyönti merkitään luottotietorekisteriin?.....	20
20	Asiakasneuvonta ja erimielisyydet.....	21
	20.1 Riitojen oikeuspaikka.....	21
21	Sanasto	21

Yleiset korttiehdot

Käytössä 1.4.2024 alkaen.

1 Tärkeää tietoa

Sovellamme näitä ehtoja OP:n asiakkaalle myöntämiin kortteihin ja niillä tehtäviin korttitapahtumiin. Näiden korttiehtojen lisäksi sovellamme pankkitiliin liittyviä tilin yleisiä ehtoja. Tilisiirtoihin, joita ovat muun muassa laskun maksu tai luoton siirto korttiin liitetyltä luotolta pankkitilille, sovellamme lisäksi Euromaksualueella välitettävien euromaksujen yleisiä ehtoja (Maksujen välityksen yleiset ehdot).

Tähän sopimukseen sovellamme Suomen lakia. Jos erikielisten versioiden välillä on eroja, suomenkieliset ehdot ratkaisevat.

Palveluntarjoaja on OP Vähittäisasiakkaat Oyj (myöhemmin OP). Palveluntarjoaja on merkitty Patentti- ja rekisterihallituksen ylläpitämään kaupparekisteriin. Finanssivalvonta ja kuluttaja-asioissa myös Kuluttaja-asiamies valvovat OP:n toimintaa.

Sanasto lyhyesti

Tähän olemme koonneet näiden korttiehtojen tärkeintä sanastoa. Löydät sanaston kokonaisuudessaan ehtojen lopusta.

Credit/debit-kortti (Yhdistelmäkortti)

OP:n asiakkaalleen luovuttama yksilöity kotimaiseen ja kansainväliseen käyttöön tarkoitettu maksukortti, jota voi käyttää lisäksi erillisten sopimusten mukaan tiliveloitus-, maksuaika- tai luottokorttina ja/tai muun OP:n kanssa sopimuksen tehneen yrityksen palvelun käyttövälineenä.

Kortti

Sekä laitteeseen tallennetut kortin tiedot että fyysinen kortti. Asiakkaan vastuun kannalta tärkeimmissä ehtokohdissa kaksoismerkitys tuodaan kuitenkin selvyuden vuoksi esille käyttämällä ilmaisua ”kortti ja kortin tiedot”.

Kortin tiedot

Kortin numero, voimassaoloaikatieto ja kolminumeroinen turvakoodi. Vuoden 2023 jälkeen käyttöön otetuissa OP:n yhdistelmäkorteissa sekä luottokortin credit-numero, pankkikortin debit-numero että molempien turvakoodit ovat kortin kääntöpuolella.

Korttitapahtuma

Maksu tai varojen nosto pankkitililtä tai talletus pankkitilille (debit-tapahtuma), sekä maksu tai varojen nosto luotolta tai kortin käyttövaraa lisäävältä ylimaksulta (credit-tapahtuma), jossa kortti on konkreettisesti läsnä tai kortin tiedot annetaan tapahtuman toteuttamiseksi. Jos kortin tietoja käytetään muuhun palveluun, kyseessä ei ole korttitapahtuma.

Pääkortinhaltija

Täysivaltainen henkilö, joka yksin vastaa korttiin liitetystä luotosta ja sen takaisinmaksamisesta.

2 Näin sopimus tulee voimaan

Sopimus tulee voimaan, kun asiakas ja OP sekä tilipankki ja tilinomistaja, jonka pankkitiliin kortti on liitetty, ovat hyväksyneet tämän sopimuksen.

Kortin käyttöönottoa varten OP varaa toimitusajan. Sopimus on voimassa toistaiseksi, jollei toisin ole sovittu.

2.1 Haluatko peruuttaa tämän sopimuksen?

Tällä korttisopimuksella on 14 päivän peruuttamisoikeus.

Kuluttaja-asiakkaana sinulla on oikeus peruuttaa tämä korttisopimus kuluttajansuojalain mukaisesti 14 päivän kuluessa etäsopimuksen tekemisestä tai siitä myöhemmästä ajankohdasta, jona olet saanut haltuusi tämän sopimuksen ehtoineen.

Jos kortttiisi on liitetty muita palveluja, ne peruuntuvat korttisopimuksen peruuttamisen yhteydessä.

3 Kortti ja miten myönnämme sen

3.1 Kortin omistusoikeus ja ulkoasu

Fyysinen kortti ja sen kuvallinen ulkoasu ovat OP:n omaisuutta, eikä niitä saa muuntaa tai monistaa. Kortissa olevien elementtien, kuten magneettijuovan, sirun, lähimaksuantennin tai muiden kortin osien siirtäminen ja käyttäminen muutoin kuin OP:n liikkeeseenlaskemassa ja OP:n asiakkaalle toimittamassa kortissa, on kielletty. OP ei vastaa kortin tai kortin tietojen väärinkäytöstä eikä asiakkaalle mahdollisesti aiheutuvista vahingoista, jos OP:n liikkeeseenlaskeman ja asiakkaalle toimittaman kortin tietoja, ulkoasua tai elementtejä on muunneltu, monistettu tai siirretty.

Jos OP niin vaatii, sinun tulee palauttaa fyysinen kortti OP:lle, OP:n lukuun toimivalle tai kortin maksuvälineenä hyväksyväälle yritykselle niin, että olet leikannut kortin magneettijuovan ja sirun kohdalta useampaan osaan. Korttia ei saa käyttää vaatimuksen jälkeen.

Kortin ulkoasu

Kun haet korttia, voit valita fyysisen korttisi ulkoasun tarjoamistamme ulkoasuvaihtoehtoista, jos valitsemasasi kortissa on eri vaihtoehtoja saatavilla.

Ilmoita meille vähintään kolme (3) kuukautta ennen kortin voimassaoloajan päättymistä, jos haluat uusia korttisi ulkoasun. Muutoin uusittuun korttiin tulee sama ulkoasu kuin aikaisemmassa kortissa. Jos vaihtoehtoa ei enää ole OP:n valikoimissa, valitsemme ulkoasun tarjolla olevista vaihtoehtoista. Jos haluat vaihtaa kortin ulkoasun muulloin kuin kortin uusimisen yhteydessä, veloitamme siitä palveluhinnastomme mukaisen maksun.

OP:lla on oikeus lopettaa ulkoasuvaihtoehdon tarjoaminen sekä poistaa ja lisätä vaihtoehtoja asiakkaalle siitä erikseen ilmoittamatta.

3.2 Edunvalvonnassa oleva asiakas ja edunvalvontavaltuutus

Edunvalvonnassa oleva voi solmia OP:n kanssa korttisopimuksen käyttääkseen tilivaroja, joihin hänellä on vapaa käyttöoikeus holhoustoimesta annetun lain nojalla. Edunvalvojien tulee antaa suostumus korttisopimuksen tekemiseen ja kortin luovuttamiseen edunvalvonnassa olevalle.

Edunvalvonnassa oleva asiakas voi allekirjoittaa yksin korttisopimuksen ja hänelle luovutetaan kortti ja lähetetään korttiin liittyvä tunnusluku, jos kyse on luottolaitostoiminnasta annetun lain vakaavaltista tilinomistajaa ja pankkitilin käyttöä koskevan säännöksen soveltamisesta.

Edunvalvontavaltuutettu voi sopia OP:n kanssa kortin käytöstä, jos hänellä on holhousviranomaisen vahvistaman edunvalvontavaltakirjan antama valtuutus.

3.3 Kortin tietojen käsittely puhelussa ja videoneuvottelussa

Kortin tietoja ei tietoturvasyistä saa mainita puhelinkeskustelussa tai videoneuvottelussa, jonka käyt OP:n tai tilipankin edustajan kanssa.

4 Kortin käyttöönotto, voimassaolo ja uusiminen

Toimitamme sinulle kortin ja salaisen tunnusluvun. Jos olet tilannut kortin itsepalvelukanavassa tai valinnut tunnuslukusi itse, emme toimita tunnuslukua sinulle erikseen postitse. Nimesi on painettu maksukorttiin. Jos kortissa on nimikirjoituspaneeli, allekirjoita se ennen kuin otat kortin käyttöösi.

Näet kortin voimassaolon kortista. Uusi kortti toimitetaan sinulle automaattisesti ennen voimassaolon päättymistä. Kortti uusitaan automaattisesti vain, jos korttisopimus, luotollisten korttien osalta luottosopimus ja korttiin liitetyn pankkitilin sopimus ovat voimassa ja olet noudattanut niiden ehtoja.

Ota viipymättä yhteyttä OP:hen, jos uusi kortti ei ole saapunut sinulle viimeistään seitsemän (7) päivää ennen kortin voimassaolon päättymistä. Voimassaolon päätyttyä sinulla ei ole oikeutta käyttää korttia. OP:lla on oikeus rajoittaa kortin voimassaoloaika ja vaihtaa kortti uuteen korttiin.

5 Missä voin maksaa kortilla? Lue tästä kortin käyttötavoista

Käytä korttia ja luovuta hallussasi olevan kortin tiedot vain niihin käyttötarkoituksiin, jotka on mainittu näissä ehdoissa.

Voit käyttää korttia käteisen nostoon, ostosten ja palvelujen maksamiseen tai rahan tallettamiseen korttiin liitetulle pankkitilille. Voit myös käyttää kortin tietoja ostosten ja palvelujen maksamiseen. Käytä korttia vain sen verran kuin pankki- tai luottotililläsi on varoja tai kortillesi on myönnetty luottorajaa.

Et saa käyttää korttia laittomiin tarkoituksiin etkä ostaa kortilla tuotteita, joiden myynti on ostomaassa kielletty tai joiden hankkimiseen sinulla ei ole asianmukaista lupaa.

5.1 Kortin käyttö maksukorttina

Kun kortissasi on credit- tai debit-ominaisuus, voit käyttää korttiasi maksuvälineenä ja käteisen nostoon maksupäätteillä.

Voit myös maksaa maksupäätteellä ostoksiasi laitteella, joka sisältää korttisi tiedot. Tämä laite voi esimerkiksi olla älypuhelin tai muu mobiililaite. Liitä mobiilimaksamisen ominaisuus laitteeseesi erillisessä mobiilisovelluksessa.

Kun maksat kortillasi, hyväksyt, että maksun saaja voi tarkastaa henkilöllisyytesi ja merkitä maksupäätteen tositteeseen tai maksulomakkeeseen henkilötietosi, mukaan lukien henkilötunnuksesi tunnusosan.

5.2 Kortin tietojen käyttö verkossa, sovelluksissa ja puhelinmyynnissä (etämaksaminen kortilla)

Voit maksaa korttisi tiedoilla tuotteita ja palveluja, jotka olet ostanut verkossa, sovelluksissa tai puhelinmyynnissä.

Suosittellemme, että maksat korttisi tiedoilla ostoksia ainoastaan sellaiselle kolmannelle palveluntarjoajalle, joka on mukana Visa Secure tai Mastercard Identity Check -palvelussa. Olet tällöin velvollinen noudattamaan Visa Secure tai Mastercard Identity Check -palvelun antamia ohjeita. Kun maksat ostoksia verkossa, sinut

myös tunnistetaan näiden erillisten tunnistuspalvelujen kuten Visa Securen ja Mastercard Identity Checkin avulla, jos kolmas palveluntarjoaja on niissä mukana.

Anna korttisi tiedot vain sellaisille kolmansille palveluntarjoajille, jotka tiedät turvallisiksi. Tutustu palveluun ja sen ehtoihin ennen kortin tietojen antamista internetsivuille. Vastaa ehtojen mukaisista velvoitteista ja kortin tiedoilla tehdyistä kertaluonteisista tai toistuvista korttitapahtumista. Älä koskaan anna kortin salaista tunnuslukua edes turvalliselta vaikuttavalta verkossa toimivalle kolmannelle palveluntarjoajalle. Tunnuslukua ei saa kertoa myöskään puhelimesta myyjälle tai palveluntarjoajalle.

Kun käytät kortin tietoja, olet velvollinen noudattamaan OP:n antamia ohjeita. Tutustu Maksa turvallisesti verkossa -ohjeeseen tilipankin toimipaikoissa tai op.fi-palvelussa. Turvallisen verkkomaksamisen ohjeita on myös näiden ehtojen kohdassa 11.1 (Huolehdi kortistasi ja korttisi tiedoista).

OP:lla on oikeus turvallisuussyistä rajoittaa kortin käyttöä.

Voit tehdä toistuvaismaksuista sopimuksen maksunsaajan kanssa. Hyväksyt ensimmäisen maksun veloitettavaksi OP-mobiilissa, op.fi-palvelussa, maksupäätteellä tai muutoin ehtojen mukaisesti. Tämän jälkeen sovittu määrä maksuja veloitetaan kortiltasi automaattisesti sinun ja maksunsaajan välisen sopimuksen mukaisesti. Jos haluat lopettaa palvelun, ota yhteyttä maksunsaajaan.

Kun korttisi vaihtuu, päivitä uuden kortin tiedot maksunsaajalle, kuten verkkokauppiaille, jonka palvelumaksut veloitetaan toistuvasti kortiltasi. Kansainvälisillä korttiyhtiöillä on oikeus välittää kortin tiedot myös automaattisesti luotettaviksi katsomilleen maksunsaajille.

Kun teet ostoksia verkossa, vastaat internet-yhteyden edellyttämistä laitteista, ohjelmista ja tietoliikennetyksistä, niiden toimivuudesta, käyttökustannuksista ja tietoturvasta esimerkiksi palomuurin ja virustorjunnan osalta.

5.3 Käteisnosto kaupan kassalla

Käteisnosto kaupan kassalla on mahdollista vain käteisnostopalvelua tarjoavissa liikkeissä. Käteisnosto on tätä palvelua tarjoavan kauppiaan tai muun yrityksen oma palvelu. Kauppias itse määrittelee käteisnoston enimmäismäärän sekä mahdollisesti palvelusta perimänsä palkkion. Tunnusluvulla vahvistettava korttitapahtuma sisältää käteisnoston ja korttiosoksen määrän. Katso OP:n mahdollisesti perimän palkkion määrä OP:n palveluhinnastosta.

5.4 Kortin käyttö automaatilla

Automaattinostot

Kortilla voit nostaa käteistä rahaa käteisautomaateista. Käteisautomaatin kertanoston vähimmäis- ja enimmäismäärä on automaattikohtainen.

Automaattitalletukset

Talletusautomaatilla tarkoitetaan automaattia, jolla voi tallettaa käteistä rahaa korttiin liitetulle tilille ja josta voi nostaa käteistä rahaa.

Kortin ja tunnusluvun avulla voit tallettaa talletusautomaatilla käteistä korttiin liitetulle pankkitilille.

Talletusautomaatti tarkastaa setelit ja kolikot ja palauttaa tunnistamattomat ja vahingoittuneet kappaleet automaatissa oleviin palautuslokeroihin. Vastaa itse rahojen talteen ottamisesta.

Kun olemme laskeneet talletusautomaatilla tallettamasi rahat ja tarkastaneet niiden aitouden, siirrämme rahat pankkitilillesi. Jos meillä on syytä epäillä rahojen aitoutta, meillä on oikeus tutkia ne erikseen ja tarvittaessa toimittaa ne edelleen viranomaisen tutkittavaksi. Jos niin pyydämme, sinulla on velvollisuus antaa selvitys tallettamiesi varojen alkuperästä.

Et voi peruttaa korttitapahtumaa enää sen jälkeen, kun olet laittanut kortin ja käteisvarat talletusautomaattiin.

Voit tallettaa talletusautomaatilla vain tietyn summan kerralla. Tämän automaattikohtaisen rajoituksen lisäksi meillä on oikeus asettaa talletukselle myös muita rajoja. Jos kertatalletus ylittää sopimamme rajat, automaatti palauttaa ylimääräiset rahat talletusautomaatissa olevaan palautuslokeroon. Ota silloin rahat talteen.

5.5 Kortin kanta-asiakasominaisuudet

Voimme pyynnöstäsi liittää korttiisi OP:n hyväksymien kolmansien osapuolten kanta-asiakasominaisuuksia. Jos korttiisi on liitetty kanta-asiakasominaisuus, voit hyödyntää kolmannen osapuolen kanta-asiakasohjelman etuja sen sääntöjen mukaisesti, kun maksat ostoksiasi.

6 Näin vastaat kortin käytöstä

Tilinomistajana vastaat siitä, että kortilla tehtyihin nostoihin ja maksuihin on riittävästi katetta. Asiakkaana vastaat omalla kortillasi tehdyistä korttitapahtumista.

Tilinomistajat ja asiakas vastaavat näistä asioista

- 1 Kaikista debit-korttitapahtumista, jotka on tehty samaan pankkitiliin liitetyillä korteilla
- 2 Kaikista korttitapahtumista, jotka on tehty ennen kuin OP on vastaanottanut irtisanomisilmoituksen ja kaikki pankkitiliin liitetyt kortit on palautettu OP:lle tai OP Ryhmän pankille tai kortit on tuhottu
- 3 Kaikista asiakkaan vastuulle jäävistä korttitapahtumista, jotka on tehty ennen kuin OP on vastaanottanut kortin katoamisilmoituksen

7 Korttitapahtuman hyväksyminen. Miten voin maksaa kortilla?

Korttia ja siihen liittyvää salaista tunnuslukua saa käyttää vain asiakas, jolle kortti on luovutettu.

Kun teet ostoksia yhdistelmäkortilla, valitse maksuhetkellä kortin ominaisuus, jota haluat käyttää. Jälkikäteen et voi enää muuttaa valintaasi. Lähimaksamisessa valintaa ei tehdä maksamisen yhteydessä, vaan OP ilmoittaa sinulle lähimaksamisessa käytettävän maksutavan.

Kun maksat, anna kortin tiedot fyysisesti kortinlukijan luettavaksi. Lähimaksamisessa näytä kortinlukijalle korttia tai laitetta, joka sisältää korttisi tiedot. Kun maksat verkossa, sovelluksissa tai puhelimessa, anna kortin numero, voimassaoloaika ja kysyttäessä kortin kääntöpuolella oleva turvaluku. Älä koskaan syötä tai kerro korttisi tunnuslukua etämaksamisen yhteydessä.

Näillä tavoilla annat suostumuksesi korttitapahtuman toteuttamiseen

- Näppäilet salaisen tunnuslukusi maksupäätteellä tai automaatilla
- Näytät maksupäätteelle korttia tai laitetta, esimerkiksi älypuhelin, joka sisältää kortin tiedot
- Allekirjoitat omakätisesti korttimaksutositteen
- Hyväksyt korttitapahtuman palvelulla, joka sisältää kortin tiedot
- Käytät korttia maksuautomaatissa tai maksupäätteessä, joka ei vaadi tunnuslukua
- Hyväksyt OP:n digipalveluissa korttitapahtuman, joka on tehty kortin tiedoilla
- Annat muulla asianmukaisella tavalla kortin tiedot

Kun maksat pieniä ostoksia lähimaksulla, sinun ei tarvitse näppäillä tunnuslukua maksupäätteeseen. Turvallisuuksista maksupäätte saattaa kuitenkin vaatia ajoittain syöttämään tunnusluvun.

Ennen kun annat suostumuksesi korttitapahtumaan, sinun on tarkastettava korttitapahtumaan merkitty saaja, valuutta, maksun määrä ja korttitapahtuman oikeellisuus. Et voi enää peruuttaa korttitapahtumaa sen jälkeen, kun olet antanut edellä mainitulla tavalla suostumuksesi. OP:lla on oikeus veloittaa pankkitililtäsi tai luotoltasi edellä mainituilla tavoilla hyväksytyt korttitapahtumat.

8 Miten korttimaksun katevaraus ja maksun toteutus toimivat?

OP tekee maksunsaajan pyynnöstä katevarauksen korttitapahtumasta, jonka olet hyväksynyt. Katevarauksen tarkoitus on varmistaa, että pankkitililläsi tai luotollasi on riittävästi katetta ostoksen tekemiseen. Kun veloitus on tehty, katevaraus poistuu. Jos pyydät OP:lta katevarauksen poistamista ennen kuin veloitus on tehty, on maksunsaajalla kuitenkin oikeus tehdä veloitus. Tämä voi johtaa tilisi ylittymiseen.

Tilipankkisi tekee OP:n puolesta katevarauksen pankkitilillesi, kun hyväksyt debit-maksun. Tilipankkisi veloittaa pankkitililtäsi summan, jonka olet hyväksynyt kortilla, ja tilittää summan OP:lle.

Katevaraus voidaan tehdä myös automaattilla tekemästäsi käteisnostosta.

Veloitamme korttitapahtuman korttiin liitetystä pankkitililtä tai luotolta viimeistään korttitapahtuman vastaanottopäivää seuraavan työpäivän kuluessa. Korttitapahtuman vastaanottoajankohta on se hetki, jolloin olemme saaneet maksunsaajan palveluntarjoajalta tarpeelliset tiedot korttitapahtuman toteuttamiseen. Voimme veloittaa korttitapahtuman pankkitililtäsi tai luotoltasi saatavan yleisen vanhentumisajan puitteissa.

Ajoneuvojen vuokrausta sekä majoitus- ja matkustuspalveluja tarjoavilla yrityksillä, kuten autovuokraamoilla, hotelleilla ja laivavarustamoilla on oikeus yleisen käytännön ja sopimusehtojensa mukaisesti veloittaa jälkikäteen ilman hyväksyntääsi laskuttamatta jääneet kohtuulliset polttoainemaksut, puhelin-, minibaari- ja ateriakulut, muut aiheuttamasi kustannukset sekä veloitukset peruutetuista tai peruuttamatta jääneistä hotellivarauksista tai muista palveluista.

Me vastaamme siitä, että korttimaksusi tilitetään maksunsaajan palveluntarjoajalle tai kansainväliselle korttityhtiölle. Velvollisuutemme toteuttaa korttitapahtuma alkaa siitä, kun olemme saaneet korttitapahtumastasi maksunsaajan palveluntarjoajalta toimeksiannon ja loppuu siihen, kun olemme tilittäneet rahat maksunsaajan palveluntarjoajalle tai kansainväliselle korttityhtiölle.

9 Mitä kortin käyttö maksaa?

Näitä maksuja ja palkkioita maksat tilinomistajana ja asiakkaana.

- Kortista, kortin käytöstä ja korttiin liittyvistä palveluista perittävät maksut ja palkkiot

Meillä on oikeus veloittaa palvelumaksut ja palkkiot sovitulta tai korttiin liitetystä tililtä tai luotolta tai muulta OP Ryhmässä olevalta tililtäsi.

Tutustu voimassa olevaan palveluhinnastoon tilipankin toimipaikoissa tai op.fi-palvelussa.

9.1 Maksut ulkomailla ja muissa valuutoissa

Veloitamme kortillasi tekemäsi ostot ja käteisnostot korttiin liitetystä pankkitililtä tai luotolta euroina. Muussa valuutassa kuin euroissa tekemäsi ostot ja käteisnostot muutamme euroiksi.

Valuutan muunnon valuuttakurssi muodostuu kortista riippuen valuutan niin sanotusta tukkurussista ja siihen lisättävästä palveluhinnastossa ilmoitetusta marginaalista, joita käytetään Mastercard- ja Visa-järjestelmissä. Tukkurussi vahvistetaan, kun varmennus- tai maksutapahtuma välittyy Visalle tai Mastercardille.

Sovellamme valuuttakurssin muutoksia välittömästi ilman ennakoilmoitusta. Saat tiedon käyttämestämme valuuttakurssista jälkikäteen tiliotteella tai laskulla.

10 Miksi kortti ei toimi?

Lue tästä, miten voit rajoittaa korttisi käyttöä oman turvallisuutesi vahvistamiseksi. Kerromme myös, missä tapauksissa OP saattaa puolestaan rajoittaa korttisi käyttöä.

10.1 Aseta kortillesi sopivat turvarajat

Voit asettaa korttisi käytölle korttikohtaiset turvarajat käteisnostoille, maksuille maksupäätteellä sekä maksuille verkossa ja sovelluksissa. Voimme tarjota sinulle myös muita turvarajojen hallintapalveluja, joilla voit estää kortin käytön joko kokonaan, väliaikaisesti, tapahtumatyyppin perusteella tai aluekohtaisesti. Credit/debit-kortilla (Yhdistelmäkortilla) voi turvarajasta riippuen olla erilliset turvarajat pankkitililtä veloitettaville debit-maksuille ja luotolta veloitettaville credit-maksuille.

Voit muuttaa turvarajoja OP-mobiilissa, op.fi-palvelussa, konttorissa tai puhelinpalvelussa. OP:lla on oikeus turvallisuus- tai muusta perustellusta syystä muuttaa kortin turvarajoja noudattamatta korttiehtojen muutosmenettelyä. Jos kauppias ei tee katevarausta, turvarajoja ei voida huomioida.

10.2 Näissä tapauksissa voimme kieltäytyä toteuttamasta korttitapahtumaa

OP saa kieltäytyä toteuttamasta korttitapahtumaa, jos pankkitilillä ei ole riittävästi katetta, luottoraja tai kortin turvaraja ylittyy, kortin tietoja ei pystytä lukemaan, maksajaa ei ole tunnistettu maksupalvelulain mukaisesti, OP:lla on syytä epäillä kortin käytön oikeellisuutta, kortin käyttö ei ole muutoin sopimusehtojen mukaista tai muusta riskienhallinnallisesta perustellusta syystä. Muu perusteltu syy on esimerkiksi se, että maksaja, maksunsaaja tai maksunsaajan pankki on kansainvälisten pakotteiden kohteena. Jos maksaja, maksunsaaja tai maksunsaajan pankki on kansainvälisten pakotteiden kohteena, on OP:lla oikeus myös peruuttaa korttitapahtuma.

OP saa myös kieltäytyä toteuttamasta korttitapahtumaa, jos laki tai muu OP:ta velvoittava säädös sitä edellyttää. Ilmoitamme sinulle korttitapahtuman yhteydessä, jos emme voi toteuttaa korttitapahtumaasi.

10.3 Milloin OP voi sulkea kortin?

Näissä tapauksissa OP:lla on oikeus sulkea kortti ja estää sen käyttö.

- 1 Kortin käytön turvallisuus on vaarantunut
- 2 On syytä epäillä, että korttia käytetään oikeudettomasti tai vilpillisesti
- 3 Emme ole pyynnöstä saaneet asiakkaalta selvitystä varojen alkuperästä
- 4 Asiakas ei toimita pyynnöstä lainsäädännössä vaadittuja asiakkaan tuntemiseksi tarvittava tietoja
- 5 Tilinomistaja tai asiakas joutuu kansainvälisten pakotteiden kohteeksi tai toimii kansainvälisten pakotteiden kohteena olevan yksityis- tai oikeushenkilön puolesta
- 6 Kortti oikeuttaa luoton käyttöön, ja on huomattavasti kohonnut riski siitä, että luoton maksamisesta vastuussa oleva asiakas ei kykene täyttämään maksuvelvoitteitaan

Alla on esimerkkejä tilanteista, joissa OP voi sulkea kortin.

- Asiakas ylittää korttinsa luottorajan
- Asiakkaan käyttöoikeus korttiin liitettyyn pankkitiliin tai luottoon on lopetettu
- Asiakkaalla on maksuviivästyksiä tai rekisteröityjä maksuhäiriöitä tai hänen muun käyttöksensä perusteella OP:lla on syytä epäillä maksukyvyyn tai -halukkuuden vähentyneen
- Kun pääkortinhaltija tai tilinomistaja sitä pyytää
- Kun epäillään kortin väärinkäyttöä

- Ulosottomies on ilmoittanut luottoa koskevasta maksu- tai suorituskiellosta
- Kortin tietoja on joutunut tai epäillään joutuneen väriin käsiin
- Asiakas tai tilinomistaja hakeutuu velkajärjestelyyn, yrityssaneeraukseen tai konkurssiin
- Asiakas kuolee tai hänelle määrätään edunvalvoja
- OP:ta koskeva työtaistelutilanne

Yrityksellä, joka toimii OP:n lukuun ja hyväksyy kortin maksuvälineenä, on oikeus OP:n vaatimuksesta ottaa kortti haltuunsa silloin, jos epäillään kortin oikeudetonta tai ehtojen vastaista käyttöä.

10.4 Miten saan suljetun kortin takaisin käyttööni?

Jos korttisi on syystä tai toisesta suljettu, voit pyytää meiltä kortin käyttömahdollisuuden palauttamista. Ota yhteyttä asiakaspalveluumme.

Voimme palauttaa kortin käyttömahdollisuuden tai korvata kortin uudella vastaavalla tuotteella, kun kortin sulkemiselle ei ole enää perusteita. Voimme myös harkintamme mukaan korvata kortin toisella tuotteella.

11 Velvollisuutesi asiakkaanamme

11.1 Huolehdi kortistasi ja korttisi tiedoista

Korttisi ja korttisi tiedot ovat henkilökohtaisia. Et saa luovuttaa niitä kenellekään muulle, et edes samaan perheeseen kuuluvalle. Et saa myöskään sallia laitteellesi (esimerkiksi älypuhelin tai tietokone) etähallintayhteyttä, jonka aikana katsellaan tai käsitellään korttisi tietoja.

Säilytä kortti ja kortin tiedot huolellisesti ja erillään tunnusluvusta. Korttia ja tunnuslukua ei saa säilyttää esimerkiksi samassa lompakossa, käsilaukussa tai kotona samassa säilytyspaikassa. Sitoudut hävittämään OP:lta saamasi tunnuslukutulosteen. Sitoudut myös siihen, että et kirjoita tunnuslukua ylös helposti tunnistettavaan muotoon. Säilytä tunnusluku niin, ettei kenelläkään muulla, ei edes samaan perheeseen kuuluvalla ole mahdollisuutta saada sitä tietoonsa. Kun näppäilet tunnuslukua, suojaa näppäimistö esimerkiksi kädelläsi niin, ettei sivullisella ole mahdollista saada tunnuslukua tietoonsa. Vastaavalla tavalla sinun on suojattava kortin tiedot sisältävän laitteen tunnusluku/pääsykoodi, jotta korttisi tietoja ei voi kukaan muu käyttää.

Kun maksat ostoksia verkossa ja sovelluksissa, pyri varmistamaan, että luovutat kortin tiedot luotettavaan ja viralliseen verkkokauppaan etkä sitä jäljittelevälle huijaussivustolle. Mene verkkokaupan sivuille niin, että kirjoitat itse kaupan osoitteen selaimen osoiteriville. Näin pienennät sen riskiä, että päädyt huijaussivustolle. Sinun on tarkastettava selaimen osoiteriviltä, että sivuston yhteys salataan. Kun näet selaimen osoiterivillä lukitun lukon kuvan, tiedät, että yhteys on salattu. Lukon tulee siis olla lukittu.

Olet velvollinen varmistamaan olosuhteiden edellyttämällä tavalla säännöllisesti, että korttisi on tallessa. Tämä velvollisuus korostuu erityisesti niissä tilanteissa, joissa kortin katoamisen riski on tavallista suurempi. Näitä tilanteita voivat olla esimerkiksi väentungokset tai asioinnit ravintolassa taskuvarkauden takia. Olet myös velvollinen vastaavasti varmistamaan, että kortin tiedot sisältävä laite, kuten älypuhelin on tallessa eikä kukaan voi väärinkäyttää laitteen sisältämiä kortin tietoja.

11.2 Jos korttisi katoaa, näin teet katoamisilmoituksen

Ilmoita heti OP:lle, jos kortti tai laite ja siihen tallennetut kortin tiedot katoavat, kortti tai kortin tiedot joutuu sivullisen haltuun, kortti jää automaattiin, tunnusluku joutuu sivullisen tietoon tai jos korttia käytetään oikeuttomasti.

Tee katoamisilmoitus ensisijaisesti puhelimitse OP:n sulkupalvelun numeroon. Voimassa olevan sulkupalvelun numeron löydät op.fi-palvelusta. Tilipankkisi aukioloaikoina voit tehdä katoamisilmoituksen myös puhelimitse tai asioimalla tilipankin toimipaikoissa. Aukioloaikojen ulkopuolella tee ilmoitus sulkupalvelun numeroon. Sulkupalvelu on auki ympäri vuorokauden.

Kun teet kortin katoamisilmoitusta, valmistaudu antamaan nämä tiedot.

- Nimi tai henkilötunnus
- Puhelinnumero
- Kadonneiden korttien korttityypit
- Tieto, että kyseessä on OP Ryhmän kortti
- Haluatko sulkea sekä fyysisen kadonneen kortin että laitteeseen tallennetut kortin tiedot, joita tarvitset mobiilimaksamiseen eli lähimaksamiseen älylaitteella
- Haluatko sulkea pelkästään kortin tiedot, jos vain laite on kadonnut

Suljemme kortin, joka on ilmoitettu kadonneeksi tai ilmoitettu, että se on joutunut sivullisen haltuun. Kadonnutta korttia tai kadonneen kortin kanssa samannumeroista korttia ei saa käyttää. Jos kuitenkin käytät korttia, meillä on oikeus periä korttiin liitettyä pankkitililtä tai luotolta kortin käytöstä ja poisotosta OP:lle aiheutuneet kulut.

11.3 Tee korvausvaatimus viivytyksettä

Tarkasta OP:n digipalveluista, tiliotteelta tai korttiluoton laskulta, onko kadonneeksi ilmoitetulla kortilla tehty oikeudettomia tapahtumia. Tee meille yksilöity korvausvaatimus kirjallisesti tai viestillä OP:n digipalveluissa ilman aiheetonta viivytystä.

12 Kuka vastaa kortin tai kortin tietojen oikeudettomasta käytöstä?

12.1 Vastuusi kuluttaja-asiakkaana

Kuluttajan asemassa oleva asiakas ja tilinomistajat vastaavat kortin oikeudettomasta käytöstä vain näissä alla olevissa tapauksissa.

- 1 Joku heistä on luovuttanut kortin tai kortin tiedot henkilölle, jolla ei ole oikeutta kortin käyttöön.
- 2 Kortin tai kortin tietojen katoaminen, joutuminen oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudeton käyttö johtuu siitä, että joku heistä on huolimattomuudesta laiminlyönyt kortin tai tunnusluvun säilyttämisen näiden ehtojen mukaisesti tai muita kortin käyttöä koskevia ehtoja, tai
- 3 Kukaan heistä ei ole ilmoittanut OP:lle kortin, kortin tietojen ja/tai tunnusluvun katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä ilman aiheetonta viivytystä havaittuaan sen tai välittömästi sen jälkeen, kun oikeudeton käyttö olisi tullut havaita tai kun OP tai tilipankki on antanut tiedot toteutuneista korttitapahtumista.

Tapauksissa, jotka kuvaillaan kohdissa 2 ja 3, asiakas ja tilinomistajat vastaavat kortin oikeudettomasta käytöstä enintään 50 euroon saakka. Tätä rajoitusta ei kuitenkaan sovelleta, jos joku heistä on toiminut tahallisesti tai törkeän huolimattomasti.

Näissä tapauksissa asiakas ja tilinomistajat eivät kuitenkaan vastaa kortin oikeudettomasta käytöstä.

- 1 Korttitapahtumista sen jälkeen, kun OP:lle on ilmoitettu kortin katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä.
- 2 Jos maksunsaaja ei ole kortin käytön yhteydessä varmistanut asianmukaisesti, esimerkiksi korttiyhtiöiden sääntöjen mukaan, että asiakkaalla on oikeus käyttää korttia.
- 3 Jos OP ei ole edellyttänyt maksajan vahvaa tunnistamista.

Asiakas ja tilinomistajat ovat kuitenkin aina vastuussa, jos joku heistä on tahallaan tehnyt väärän ilmoituksen tai toiminut muuten petollisesti.

12.2 Vastuu yrityskortin käytöstä

Tilinomistajan ja asiakkaan vastuu kortin ja kortin tietojen oikeudettomasta käytöstä päättyy, kun OP:lle on tehty kortin katoamisilmoitus. Tilinomistaja vastaa siihen saakka aiheutuneesta vahingosta.

12.3 OP:n ja tilipankin vastuu oikeudettomista korttitapahtumista

Kun olemme selvittäneet, että asiakas tai tilinomistaja ei ole vastuussa kortin oikeudettomasta käytöstä, tilipankki palauttaa oikeudettomasti tehdyn korttitapahtuman summan pankkitilille, ja OP puolestaan korttiin liitetulle luotolle. Asiakas ei kuitenkaan ole oikeutettu saamaan korttitapahtuman summan palautusta tai muuta hyvitystä, jos asiakas tai tilinomistaja ei ilmoita oikeudettomasta korttitapahtumasta ilman aiheetonta viivytystä, kun on havainnut sen.

13 Asiakkaan ja OP:n välinen viestintä

13.1 Tarvitsemme sinulta nämä ajan tasalla olevat tiedot

- Nimi
- Henkilötunnus tai Y-tunnus
- Kansalaisuus
- Vakituinen osoite
- Puhelinnumero
- Kotipaikka
- Mahdollinen verovelvollisuus ulkomaille ja verotustunnus kyseiseen maahan
- Muut tarvittavat tiedot, jotka pankki kulloinkin pyytää asiakkaan tuntemiseksi sekä asiakassuhteen perustamiseksi ja ylläpitämiseksi

Jos haluat käyttää pankkialaisuuden alaisen tiedon välityksessä sähköpostia, ilmoita meille myös sähköpostiosoitteesi.

Jos olet antanut meille edellä mainitut tiedot jo aiemmassa yhteydessä, voimme käyttää asiakasrekisteriimme kirjattuja tietoja. Olet velvollinen ilmoittamaan meille, jos edellä mainitut tiedot muuttuvat. OP:lla on myös oikeus hankkia tiedot rekisteriviranomaiselta.

Sinun tulee ilmoittaa meille yhteystietojesi muutoksista, jotta kohdassa 13.2 (OP:n lähettämät ilmoitukset ja tiedoksisaantipäivä) mainitut viestit ohjautuvat oikein. Silloin voimme myös tarvittaessa varmistaa poikkeavissa tilanteissa, että käyttämäsi palvelu, tekemäsi toimeksianto tai lähettämäsi viesti on aito.

Jos teet kanssamme luottosopimuksen, velallisena sinun on myös annettava pyynnöstä taloudellista asemaasi koskevia ja muita velkasuhteeseen vaikuttavia tietoja, jotka ovat luotonantajalle tarpeellisia.

13.2 OP:n lähettämät ilmoitukset ja tiedoksisaantipäivä

Lähetämme digipalveluasiakkaillemme ilmoitukset tämän sopimuksen, sen ehtojen ja palveluhinnaston muutoksista viestinä OP:n digipalveluissa. Voimme lisäksi lähettää herätteen esimerkiksi sähköpostilla tai tekstiviestillä edellä tarkoitetuista ilmoituksista tai muista OP:n digipalvelujen viesteistä.

Jos sinulla ei ole sopimusta OP:n digitaalisista palveluista, lähetämme edellä mainitut ilmoitukset kirjallisesti tai sähköisesti osoitteeseen, joka on ilmoitettu OP:lle, tilipankille tai rekisteriviranomaiselle.

Kortin käytön turvallisuuteen liittyvistä uhista ilmoitamme op.fi-palvelussa.

Yksittäiseen korttiin liittyvästä turvallisuushasta, meidän tekemästämme kortin sulkemisesta, käytön rajoittamisesta tai kortin käyttöön liittyvistä tai muista tarpeellisista toimenpiteistä ilmoitamme sinulle tekstiviestillä tai soittamalla puhelinnumeroon, joka on ilmoitettu OP:lle tai tilipankille, tai kirjallisesti tai sähköpostilla. Meillä on oikeus lähettää ilmoitus myös pankin oman mobiilisovelluksen kautta.

Ilmoitamme kuluttaja-asiakkaalle palvelumaksujen kokonaismäärän, jonka perimme valuutan muuntamisesta. Ilmoitamme nämä palvelunmaksut prosenttimääräisenä marginaalina sähköisesti OP-mobiilissa.

Pankkitilin tai luoton viitekorot ja maksutapahtumien valuuttakurssit ovat saatavilla tilipankin toimipaikoissa ja op.fi-palvelussa.

Tiedoksisaantipäivä

Kun annamme tässä sopimuksessa mainitun ilmoituksen OP:n digipalveluissa, katsomme, että olet vastaanottanut ilmoituksen sen lähettämistä seuraavana päivänä. Kun annamme tässä sopimuksessa mainitun ilmoituksen postitse, katsomme, että olet vastaanottanut ilmoituksen seitsemäntenä päivänä lähettämisen jälkeen.

13.3 Tarkasta korttitapahtumat huolellisesti

Toimi aina huolellisesti, kun olet tekemässä korttitapahtumaa. Kun vastaat korttitapahtuman vahvistuspyyntöön, jonka olemme lähettäneet, tarkasta vahvistuspyynnön tiedot. Hyväksy tapahtuma vain, jos olet tehnyt sen itse ja tiedot ovat oikeat.

Tilinomistajana saat tiedot pankkitililtäsi veloitettavista debit-korttitapahtumista tilisopimuksessa sovitulla tavalla.

Luotolta veloitettavista credit-tapahtumista saat tiedot laskulla, jonka toimitamme kerran kuukaudessa.

Tarkasta ilman aiheetonta viivytystä korttitapahtumasi tilioitteelta tai laskulta. Ilmoita meille välittömästi, jos havaitset oikeudettomia tai virheellisiä tapahtumia. Lasku tulee tarkastaa viimeistään eräpäivään mennessä.

13.4 Monen asiakkaan yhteiset palvelut

Tilipankillasi ja luoton myöntäneellä OP:lla on velvollisuus antaa tiedot pankkitilin tapahtumista ja sopimusten, yleisten ehtojen sekä palveluhinnaston muutoksista maksutta vain yhdelle, tilisopimuksessa ensimmäisenä mainitulle tilinomistajalle. Credit-tapahtumista OP:lla on velvollisuus antaa maksutta tiedot vain luotollisen kortin sopimuksessa mainitulle pääkortinhaltijalle.

Kortinhaltijalla on oikeus saada OP:lta tietoja hänen korttiinsa liittyvistä tapahtumista OP:n asiakaspalvelukanavissa. Kortinhaltijalla on siis esimerkiksi oikeus selvittää puhelinpalvelussa kortin lukituksen syytä sekä mahdollista oikeudetonta käyttöä. Kortinhaltijalla ei ole oikeutta saada tietoja korttiin liitetystä tilistä tai luotosta ilman tilinomistajan tai pääkortinhaltijan suostumusta.

13.5 Näin otat yhteyttä OP:hen ja tilipankkiisi

Asiakas ja tilinomistaja voivat ottaa OP:hen yhteyttä OP:n digipalveluissa viestillä tai chatin kautta, tai soittaa OP:n asiakaspalvelunumeroon, joka löytyy op.fi-palvelusta. He voivat myös asioida henkilökohtaisesti tai puhelimitse tilipankin toimipaikoissa. Alla mainitut tilanteet ovat poikkeuksia:

- Tee kortin katoamisilmoitus ensisijaisesti puhelimitse sulkupalvelun numeroon (24 tuntia/vrk). Voimassa olevan sulkupalvelun numeron löydät op.fi-palvelusta. Tilipankin aukioloaikoina voit tehdä ilmoituksen myös puhelimitse tai asioidamalla tilipankin toimipaikoissa. Aukioloaikojen ulkopuolella tee ilmoitus sulkupalvelun numeroon.
- Tee vaatimukset ja reklamaatiot OP:n erillisessä reklamaatiopalvelussa, jonka löydät op.fi-palvelusta, viestillä OP:n digipalveluissa tai kirjeitse. OP ja tilipankki vastaavat valitukseen, jonka olet tehnyt, näiden korttiehtojen kohdan 13.2 mukaisesti.

13.6 Asiointikieli

Kun asioit kanssamme, voit käyttää suomen tai ruotsin kieltä, toimipaikasta, palvelukanavasta tai palvelusta riippuen, OP:n ja tilipankin tarjonnan mukaan. Jos haluat käyttää muuta kuin suomen tai ruotsin kieltä, vastaat tarvitsemasi tulkkauspalvelun hankkimisesta ja tulkkauspalvelusta aiheutuvista kustannuksista.

Kortin katoamisilmoituksen tekoon tarkoitettu sulkupalvelu toimii suomen, ruotsin ja englannin kielellä.

13.7 Oikeutesi saada sopimusten yleiset ehdot ja hinnastot

Voit pyytää OP:lta sopimusten yleiset ehdot ja maksupalveluiden hinnastot, jotka ovat käytössä sopimussuhteenne aikana. OP toimittaa ne sinulle maksutta kohdan 13.2 mukaisesti.

14 Jos korttitapahtumassa on virhe

14.1 Jos huomaat korttitapahtumassa virheen, toimi näin

Jos huomaat, että korttitapahtumassa on virhe tai korttitapahtuma ei ole toteutunut, sinun on ilmoitettava siitä tilipankillesi ilman aiheetonta viivytystä asian havaitsemisen jälkeen.

Jos sinulla on yrityskortti, sinun on ilmoitettava tapahtumista ilman aiheetonta viivytystä ja viimeistään kolmen (3) kuukauden kuluttua tapahtuman veloittamisesta.

14.2 Korttitapahtuman jäljittäminen ja siitä aiheutuvat kulut

Jos korttitapahtuma on jäänyt toteuttamatta tai se on toteutettu virheellisesti, OP tai tilipankki aloittaa pyynnöstäsi selvityksen, jolla korttitapahtumaa jäljitetään. Saat myöhemmin tiedon selvityksen tuloksista.

OP tai tilipankki perii tällöin ne korttitapahtuman jäljittämisestä aiheutuvat kulut, jotka OP:n täytyy maksaa korttitapahtuman toteuttamiseen osallistuneelle maksajan tai maksunsaajan palveluntarjoajalle, joka sijaitsee Euroopan talousalueen ulkopuolella.

Jos toteutumatta jäänyt korttitapahtuma tai virheellinen korttitapahtuma on johtunut siitä, että olet antanut virheellisiä tietoja, OP:lla ja tilipankilla ei ole velvollisuutta ryhtyä jäljittämään korttitapahtumaa. Pyrimme kuitenkin kohtuullisin toimenpitein saamaan korttitapahtuman varat takaisin. Tällöin meillä on oikeus periä asiakkaalta tai tilinomistajalta kulut, jotka aiheutuvat varojen takaisin hankkimisesta.

14.3 Jos OP tai tilipankki on tehnyt virheen

Jos korttimaksu on veloitettu tililtäsi tai luotoltasi, mutta se on jäänyt toteutumatta tai siinä on virhe, tilipankkisi palauttaa maksun pankkitilillesi ja OP luotollesi, jos OP tai tilipankki on vastuussa tapahtuneesta kohdan 16 mukaisesti. Sinulla on tällöin oikeus saada takaisin ne mahdollisesti perityt kulut, jotka liittyvät palautettavaan korttitapahtumaan. Kuluttajana sinulla on myös oikeus saada korvaus korosta, joka sinun pitää maksaa toteuttamatta jääneen tai virheellisen maksun vuoksi.

OP:lla ja tilipankilla ei kuitenkaan ole velvollisuutta palauttaa sinulle maksua, jos toteutumatta jäänyt korttitapahtuma tai virheellinen korttitapahtuma on johtunut siitä, että olet antanut virheellisiä tietoja, tai jos maksun toteuttamiseen osallistuu Euroopan talousalueen ulkopuolella sijaitseva maksajan tai maksunsaajan palveluntarjoaja.

15 Näissä poikkeustilanteissa palautamme korttimaksun kokonaan

OP tai tilipankki palauttaa pyynnöstäsi korttitapahtuman rahasumman kokonaisuudessaan pankkitilille tai luotolle, jos korttitapahtuman rahasumma:

- 1 ei täsmällisesti ilmene antamassasi suostumuksessa; ja
- 2 on suurempi kuin olet kohtuudella voinut odottaa ottaen huomioon aikaisemman kulutuskäyttäytymisesi, sopimuksen ehdot sekä muut olosuhteet.

Tällaisten maksujen vastaanottajilla on yleisen käytännön mukaisesti oikeus veloittaa maksu jälkikäteen ilman asiakkaan suostumusta (esimerkiksi hotellien ja autonvuokraamojen jälkikäteiset veloitukset).

Sinun on pyydettävä maksun palautusta kahdeksan viikon kuluessa siitä, kun korttitapahtuman rahasumma on veloitettu.

Sinulla ei kuitenkaan ole oikeutta maksun palautukseen, jos asiakas tai tilinomistaja on muu kuin kuluttaja, tai maksun toteuttamiseen osallistuu maksajan tai maksunsaajan palveluntarjoaja, joka sijaitsee Euroopan talousalueen ulkopuolella.

16 OP:n vastuunrajoitukset

OP ei vastaa mahdollisista virheistä ja puutteista, joita on kortilla ostetuissa ja maksetuissa tuotteissa ja palveluissa. Niistä on vastuussa kauppias tai palvelun tuottaja. Esitä vaatimukset kortilla ostetuista tuotteista ja palveluista kauppiaille viivytyksettä, kun olet havainnut virheen kauppiaan suorituksessa. Tutustu korttiluoton ehdoissa kuluttajansuojalain mukaiseen luotonantajan yhteisvastuuseen luotto-ominaisuudella ostetuista ja maksetuista tuotteista ja palveluista.

OP ei takaa, että automaattit, maksupäätteet, OP:n digipalvelut tai turvallisen verkkomaksamisen palvelut toimivat jatkuvasti keskeytyksettä. Sinun on varauduttava niiden toiminnan keskeytymisiin, tietoliikennehäiriöihin ja automaattikohtaisiin käyttökatkoihin.

OP on velvollinen korvaamaan asiakkaalle ainoastaan sen välittömän vahingon, joka on aiheutunut OP:n maksupalvelulain tai sopimuksen vastaisesta menettelystä. Tällaisia välittömiä vahinkoja ovat esimerkiksi selvittelykustannukset, jotka ovat aiheutuneet asiakkaalle virheen selvittämisestä. OP ei ole kuitenkaan vastuussa asiakkaalle aiheutuneista automaattien tai turvallisen verkkomaksamisen palvelujen toimintahäiriöistä tai virheistä aiheutuneista välittömistä vahingoista, jos toimintahäiriö on ollut havaittavissa. OP ei vastaa vahingosta, joka tapahtuu, jos palvelua on käytetty ohjeiden vastaisesti tai virheellisesti. OP ei myöskään vastaa vahingosta, jos OP on jättänyt maksun suorittamatta, koska pankkitilillä tai luotolla ei ole katetta.

Jos kauppias tai muu yritys tarjoaa käteisnostomahdollisuuden, se ei ole velvollinen käteisen antamiseen eikä OP ole vastuussa palvelun saatavuudesta. OP ei ole vastuussa asiakkaalle aiheutuneista välittömistä vahingoista, jos käteisnostoa kaupan kassalta tarjoava myyntipiste ei kykene tai ei halua antaa käteistä rahaa kortilla.

OP vastaa asiakkaalle huolimattomuudellaan aiheuttamistaan välillisistä vahingoista ainoastaan, kun kyse on maksupalvelulaissa säädettyjen velvoitteiden vastaisesta menettelystä. Tällaisia vahinkoja ovat muun muassa tulon tai ansion menetys, saamatta jäänyt voitto, muuhun sopimukseen perustuvasta velvoitteesta aiheutuva vahinko tai muu vaikeasti ennakoitava vahinko tai se, ettei asiakas voi käyttää pankkitilillä olevia rahavaroja haluamallaan tavalla.

OP ei kuitenkaan ole vastuussa kortin tai lisäpalvelun käytöstä, niiden käytön estymisestä tai korttitapahtumien toteuttamisessa tapahtuneesta virheestä tai laiminlyönnistä aiheutuneista välillisistä vahingoista.

OP ei vastaa mistään välillisistä vahingoista, jos asiakas tai tilinomistaja on muu kuin kuluttaja.

16.1 Velvollisuutesi on rajoittaa vahinkoa

Asiakkaan on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahinkonsa rajoittamiseksi. Jos hän laiminlyö tämän, hän vastaa itse vahingoista tältä osin.

Maksupalvelulain tai sopimuksen vastaisen menettelyn perusteella OP:n suoritettavaksi tulevaa vahingonkorvausta voidaan sovitella, jos se on kohtuuton ottaen huomioon rikkomuksen syy, asiakkaan mahdollinen myötävaikutus vahinkoon, kortista suoritettava vastike, OP:n mahdollisuudet ennakoita ja estää vahingon syntyminen sekä muut olosuhteet.

Asiakkaalla ei ole oikeutta saada OP:lta korvausta, jollei hän ilmoita virheestä OP:lle kohtuullisessa ajassa siitä, kun hän havaitsi virheen tai hänen olisi pitänyt se havaita tarkastaessaan tilipankin toimittamat tilita-pahtumat tai OP:n lähettämän korttiluoton laskun.

16.2 Mikä on ylivoimainen este?

Sopijapuoli – eli sinä tai OP – ei vastaa viivästyksistä tai vahingoista, jos se voi osoittaa, että sille kuuluvan velvoitteen täyttämisen on estänyt sellainen epätavallinen ja ennalta arvaamaton syy, johon se ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää.

Tällaisia syitä voivat olla muun muassa häiriö sähkön jakelussa, tietoliikenteessä tai tietojärjestelmissä, tulipalo, luonnonmullistus, sota, mellakka ja lakko, työsulku tai muu työtaistelutoimenpide. OP ei vastaa sellaisesta vahingosta, joka aiheutuu lakosta, sulusta, boikotista tai muusta työtaistelutoimenpiteestä myöskään silloin, kun OP on itse sen kohteena tai siihen osallisena. OP ei vastaa myöskään vahingosta, jos tähän sopimukseen perustuvien velvoitteiden täyttäminen olisi vastoin muualla laissa säädettyjä velvollisuuksia.

Sopijapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle sopijapuolelle niin pian kuin se on mahdollista häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä. OP voi ilmoittaa ylivoimaisesta esteestä esimerkiksi op.fi-palvelussa tai valtakunnallisissa päivälehdissä.

17 Muutokset sopimuksessa, sopimusehdoissa ja hinnastossa

Ilmoitamme sopimuksen, ehtojen tai hinnaston muutoksesta kohdan 13.2 (OP:n lähettämät ilmoitukset ja tiedoksisaantipäivä) mukaisesti.

Muutos tulee voimaan OP:n ilmoittamasta ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan kahden ja yrityskortin osalta yhden kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä asiakkaalle.

Sopimus jatkuu muutetulla sisällöllä, jollet muutosten ilmoitettuun voimaantulopäivään mennessä ilmoita pysyvällä tavalla OP:lle, että vastustat muutosta. Muutosten ilmoitettuun voimaantulopäivään saakka sinulla on oikeus irtisanoa sopimus päättyään heti. Jos vastustat muutoksia, sinulla ja OP:lla on oikeus irtisanoa tämä sopimus kohdan 18 (Sopimuksen päättyminen) mukaisesti.

Sopimuksen siirtäminen

OP:lla on oikeus siirtää tämä sopimus siihen perustuvine oikeuksineen ja velvollisuuksineen kokonaan tai osittain määräämälleen.

Tilinomistajan, asiakkaan ja OP:n väliseen sopimukseen perustuvat oikeudet ja velvollisuudet ovat liiketoiminnan vastaanottajaan nähden voimassa, jos OP sulautuu taikka jakautuu tai luovuttaa liiketoimintansa kokonaan tai osittain.

Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää sopimusta toiselle.

18 Sopimuksen päättyminen

18.1 Näin sinä voit päättää tämän sopimuksen

Sinulla on oikeus irtisanoa sopimus päättyään omalta osaltasi heti. Ilmoita irtisanomisesta pysyvällä tavalla OP:lle ja tuhoa kortti. Kun pääkortinhaltija on irtisanonut sopimuksen, siihen liitettyä rinnakkaiskorttia ei saa käyttää ja myös rinnakkaiskortti tulee tuhota.

Korttiin liitetyn pankkitilin omistaja ja asiakas vastaavat kuitenkin niistä tapahtumista, jotka kortilla on tehty ennen kuin olemme vastaanottaneet irtisanomisilmoituksen.

Asiakkaalla on oikeus purkaa sopimus päättyään heti, jos OP on olennaisesti rikkonut korttiehtoja tai kortti-sopimukseen perustuvia velvoitteita.

18.2 Näin OP voi päättää tämän sopimuksen

OP:lla on oikeus irtisanoa kuluttaja-asiakkaan korttisopimus päättyään kahden kuukauden kuluttua irtisanomisesta. Yrityskorttisopimus päättyy yhden kuukauden kuluttua irtisanomisesta. Luottosopimuksen irtisanomiseen sovelletaan lisäksi luoton erityisiä ehtoja.

OP:lla on oikeus purkaa sopimus päättyään heti, jos asiakas on olennaisesti rikkonut korttiehtoja tai kun korttiin liittyvä pankkitili lakkautetaan.

OP lähettää irtisanomista tai purkamista koskevan ilmoituksen asiakkaalle kirjallisesti tai sovitulla tavalla sähköisesti. OP palauttaa kuluttajan ennakolta maksamat maksut ja palkkiot siltä osin, kun ne kohdistuvat sopimuksen päättymisen jälkeiseen aikaan.

Yrityskortin sopimuksen päättäminen

Tilinomistaja on velvollinen ilmoittamaan OP:lle asiakkaan käyttöoikeuden lakkaamisesta. Asiakkaan tulee palauttaa kortti tilinomistajalle, kun tilin käyttöoikeus lakkaa tai kortin käytöstä muutoin luovutaan. Tilinomistajan tulee irtisanoa korttisopimus pysyvällä tavalla ja tuhota kortti.

Sopimuksen päättymisen vaikutukset

Pääkortinhaltijan sopimuksen irtisanominen tai purkaminen päättää myös rinnakkaiskortteja koskevat sopimukset. Pääkortinhaltijan on ilmoitettava sopimuksen irtisanomisesta tai purkamisesta rinnakkaiskortinhaltijoille.

Korttia ei saa käyttää maksamiseen eikä kortilla mahdollisesti olevien muiden palveluiden käyttämiseen sen jälkeen, kun korttisopimus, luottosopimus tai korttiin liitetyn pankkitilin sopimus on irtisanottu tai purettu tai asiakkaan käyttöoikeus korttiin liitettyyn pankkitiliin tai luottoon on lopetettu.

Jos OP tai asiakas irtisanoo tai purkaa sopimuksen, myös kolmannen palveluntarjoajan myöntämä ominaisuus tai lisäpalvelu purkautuu. OP:lla on oikeus ilmoittaa sopimuksen irtisanomisesta tai purkamisesta kolmannelle palveluntarjoajalle, joka on myöntänyt lisäpalvelun.

19 Henkilötietojen käsittely

OP käsittelee asiakkaiden henkilötietoja voimassa olevien säädösten mukaisesti sekä OP:n tietosuojaselosteessa tarkemmin kerrotuin tavoin. Suosittelemme, että tutustut OP:n tietosuojaselosteeseen.

Tietosuojaseloste on saatavilla op.fi-palvelussa osoitteessa www.op.fi/tietosuoja sekä asiamiehinä toimivien tilipankkien toimipaikoissa.

Asiakas antaa suostumuksen siihen, että OP:lla on oikeus käsitellä asiakkaan tarpeellisia henkilötietoja, jotta OP voi tarjota maksupalveluja.

Kun asiakas käyttää käteis- tai muuta automaattia, tapahtumaa koskevat tiedot tallentuvat automaattia ylläpitävän yrityksen tietojärjestelmään. OP antaa automaattia ylläpitävälle yritykselle tiedon, sallitaanko automaattitapahtuma.

OP:lla on oikeus antaa tietoja korttiin ja kortin käyttämiseen liittyvistä yksittäisistä seikoista kansainvälisille korttiyhtiöille ja kortin maksuvälineenä hyväksyväille tai maksun saajan korttitilityspalvelun tarjoajalle sekä vastata korttia koskevaan katetiedusteluun. OP:lla on oikeus luovuttaa kortinvalmistajalle ja korttiin liittyviä lisäominaisuuksia tarjoaville yrityksille asiakkaan henkilötiedot, jotka tarvitaan kortin valmistamiseen tai vaaditaan sen lisäominaisuuteen.

OP:lla on oikeus tallentaa asiakkaan asiointia ja tapahtumia koskevat tiedot tietojärjestelmiinsä sekä nauhoittaa asiakaspuhelut. Toimeksiannon, hakemuksen ja sopimuksen tekoajaksi ja muu asiointi todennetaan tietojärjestelmästä, jota OP ylläpitää ja/tai puhelinkeskustelusta, jonka OP on nauhoittanut. OP voi käyttää niitä riskienhallintaan ja lisäksi asiakas ja OP voivat käyttää niitä todisteena mahdollisten riitaisuuksien ratkaisemisessa.

19.1 OP:n oikeus käyttää henkilöluottotietoja

OP käyttää asiakkaan tai sitoumuksen antajan henkilöluottotietoja, kun myöntää ja valvoo maksuvälineitä ja luottoa sekä kun hyväksyy takauksia ja pantteja. Luottotiedot hankitaan luottotietorekisterinpitäjän (esimerkiksi Suomen Asiakastieto Oy) ylläpitämästä luottotietorekisteristä.

19.2 Milloin maksun laiminlyönti merkitään luottotietorekisteriin?

OP:lla on oikeus ilmoittaa ja rekisterinpitäjällä oikeus tallettaa luoton maksun laiminlyönti luottotietorekisteriin, jos asiakkaalle eräpäivän jälkeen lähetetystä maksukehotuksesta, jossa on muistutettu OP:n oikeudesta ilmoittaa maksuhäiriö luottotietorekisteriin, on kulunut vähintään 21 päivää ja maksu on viivästynyt yli 60 päivää maksukehotuksessa mainitusta alkuperäisestä eräpäivästä tai tiedon tallettaminen on lainsäädännön tai tietosuojaviranomaisen päätöksen nojalla muuten sallittua.

Maksun laiminlyöntitiedon tallettamisoikeutta ei ole, jos maksun viivästyminen on aiheutunut kuluttajansuojalaissa tarkoitettua niin sanotusta sosiaalisesta suoritusesteestä ja asiakas on ilmoittanut tästä luotonantajalle ennen luottotietorekisterimerkinnän tekemistä.

20 Asiakasneuvonta ja erimielisyydet

Tähän sopimukseen ja näihin ehtoihin liittyvissä kysymyksissä ota aina ensisijaisesti yhteyttä OP:n asiakaspalveluun. Tee mahdolliset vaatimukset ja valitukset kirjallisesti ja yksilöidysti.

Jos olet eri mieltä OP:n tai tilipankin tekemästä päätöksestä, voit saattaa asian kirjallisesti OP Ryhmän asiakasasiamiehen (www.op.fi/asiakasasiamies) käsiteltäväksi. Asiakasasiamieskäsittely on aikaisemmasta päätöksenteosta riippumaton, nopea ja maksuton muutoksenhakukanava.

Kuluttaja ja pienyrittäjä voi saattaa näitä ehtoja koskevan erimielisyyden myös Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan (www.fine.fi) tai sen yhteydessä toimivan Pankkilautakunnan tai Kuluttajariitalautakunnan (www.kuluttajariita.fi) käsiteltäväksi.

Finanssivalvonnan yhteystiedot: Finanssivalvonta, Snellmaninkatu 6, PL 103, 00101 Helsinki (www.finanssivalvonta.fi)

Kuluttaja-asiamiehen yhteystiedot ovat: Kilpailu- ja kuluttajavirasto, Lintulahdenkuja 2, PL 5, 00531 Helsinki (www.kkv.fi)

20.1 Riitojen oikeuspaikka

OP/tilipankki ja asiakas voivat nostaa tästä sopimuksesta aiheutuvia riitaisuuksia koskevan kanteen toisiaan vastaan

- sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä kuluttajalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka.
- Jos kuluttajalla kannelta nostettaessa ei ole enää kotipaikkaa tai vakituista asuinpaikkaa Suomessa, voidaan kanne nostaa sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä kuluttajalla oli kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka sopimuksen syntyessä.
- Jos kuluttaja-asiakkaalla ei ollut sopimuksen syntyessä kotipaikkaa tai vakituista asuinpaikkaa Suomessa, kanne nostetaan sen Euroopan unionin jäsenvaltiossa olevan paikkakunnan alioikeudessa, jonka tuomiopiirissä asiakkaalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka.
- Jos asiakkaalla ei ole asuinpaikkaa Euroopan unionissa, riitaisuudet käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa.
- Lisäksi asiakkaalla on oikeus nostaa kanne OP:ta vastaan OP:n kotipaikan käräjäoikeudessa ja tilipankkia vastaan tilipankin kotipaikan käräjäoikeudessa.

21 Sanasto

Tässä sanastossa selitämme, mitä sana tai useammasta sanasta koostuva määritelmä tarkoittaa juuri näissä korttiehdoissa.

Asiakas

Luonnollinen henkilö tai juridinen henkilö, joka tekee tämän sopimuksen OP:n kanssa ja jolle luovutamme henkilökohtaisen kortin.

Credit/debit-kortti (Yhdistelmäkortti)

OP:n asiakkaalleen luovuttama yksilöity kotimaiseen ja kansainväliseen käyttöön tarkoitettu maksukortti, jota voi käyttää lisäksi erillisten sopimusten mukaan tiliveloitus-, maksuaika- tai luottokorttina ja/tai muun OP:n kanssa sopimuksen tehneen yrityksen palvelun käyttövälineenä.

Debit-kortti

OP:n asiakkaalleen myöntämä yksilöity kotimaiseen ja kansainväliseen käyttöön tarkoitettu maksukortti, jolla tehdyt tapahtumat veloitetaan pankkitililtä.

Etämaksaminen

Puhelin-, posti- tai internet-myyntin kautta ostettujen tuotteiden ja palvelujen maksaminen kortin tietojen avulla. Kortin tiedot kirjoitetaan kauppiaan sähköiselle maksulomakkeelle tai kerrotaan ne kauppiaille puhelimitse. Maksu voidaan myös välittää kauppiaille matkapuhelinoperaattorin kautta.

Kansainvälinen korttiyhtiö

Mastercard, Visa tai jokin muu kansainvälinen korttiyhtiö.

Kansainvälinen pakote

Suomen valtion, Yhdistyneiden Kansakuntien, Euroopan unionin, Amerikan Yhdysvaltojen ja Yhdistyneen kuningaskunnan taikka näiden toimivaltaisten viranomaisten tai toimielinten asettama, hallinnoima, hyväksymä tai toimeenpanema pakote, taloudellinen sanktio, vienti- tai tuontikielto, kauppasaarto tai muu rajoite taikka Suomen Keskusrikospoliisin määräämä hallinnollinen varojen jäädyttäminen.

Kolmas osapuoli ja kolmas palveluntarjoaja

Muu henkilö, yritys tai yhteisö kuin asiakas tai OP Ryhmään kuuluva yritys tai yhteisö.

Kortti

Sekä laitteeseen tallennetut kortin tiedot että fyysinen kortti. Asiakkaan vastuun kannalta tärkeimmissä ehtokohdissa kaksoismerkitys tuodaan kuitenkin selvyuden vuoksi esille käyttämällä ilmaisua ”kortti ja kortin tiedot”.

Kortin tiedot

Kortin numero, voimassaoloaikatieto ja kolminumeroinen turvakoodi. Vuoden 2023 jälkeen käyttöön otetuissa OP:n yhdistelmäkorkeissa sekä luottokortin credit-numero, pankkikortin debit-numero että molempien turvakoodit ovat kortin kääntöpuolella.

Korttitapahtuma

Maksu tai varojen nosto pankkitililtä tai talletus pankkitilille (debit-tapahtuma), sekä maksu tai varojen nosto luotolta tai kortin käyttövaraa lisäävältä ylimaksulta (credit-tapahtuma), jossa kortti on konkreettisesti läsnä tai kortin tiedot annetaan tapahtuman toteuttamiseksi. Jos kortin tietoja käytetään muuhun palveluun, kyseessä ei ole korttitapahtuma.

Kuluttaja

Luonnollinen henkilö, joka tekee sopimuksen pääasiassa muuta tarkoitusta kuin harjoittamaansa elinkeino toimintaa varten.

Luotto- eli credit-kortti (Visa ja Mastercard)

OP:n asiakkaalleen luovuttama yksilöity kotimaiseen ja kansainväliseen käyttöön tarkoitettu maksukortti, jossa on maksuaika- ja/tai luotto-ominaisuus.

Lähimaksaminen

Korttitapahtuma, joka tehdään lähilukevalla maksupäätteellä. Tapahtuma tehdään joko fyysisellä kortilla tai kortin tiedot sisältävällä laitteella (mobiililähimaksaminen). Ominaisuuden voi liittää korttiin OP:n hyväksymissä sovelluksissa.

Maksupäätte

Laite, jolla kortin tiedot luetaan ja joka tekee tarvittavat tarkastukset ja välittää korttitapahtuman tiedot eteenpäin sähköisesti.

Maksupalvelu

Kortin myöntäminen ja korttitapahtumien toteuttaminen.

OP

Palveluntarjoaja ja luottolaitos, joka tekee tämän sopimuksen kanssasi ja on myöntänyt sinulle kortin sekä korttiin mahdollisesti liittyvän luoton.

OP Ryhmä

OP Ryhmään kuuluvat OP Osuuskunta, sen nykyiset tai tulevat tytäryritykset, sen kanssa samaan konserniin kuuluvat yhtiöt, yhteisöt ja säätiöt sekä näiden tytäryritykset, OP Osuuskunnan jäsenosuuspankit ja näiden tytäryritykset, OP-Eläkesäätiö, OP-Eläkekassa sekä muut nykyiset ja tulevat yritykset, yhteisöt ja säätiöt, joissa vähintään yksi edellä mainituista yksin tai yhdessä toisen mainitun kanssa käyttää/käyttävät määräysvaltaa.

OP:n digipalvelut

OP Ryhmään kuuluvien pankkien tai yritysten asiakkailleen tarjoamat sähköiset asiointikanavat, joissa asiakas asioi tunnistettuna. Näitä asiointikanavia ovat muiden muassa op.fi-palvelu, OP-mobiili, OP Saavutettava sekä OP 0100 0500 puhelinpalvelu.

Pysyvällä tavalla ilmoittaminen

Tiedon antaminen OP:n digipalveluissa tai kirjallisesti.

Pääkortti

Credit- tai credit/debit-kortti, jonka luottoon on liitetty myös rinnakkaiskortti.

Pääkortinhaltija

Täysivaltainen henkilö, joka yksin vastaa korttiin liitetystä luotosta ja sen takaisinmaksamisesta.

Rinnakkaiskortti

Pääkortinhaltijan suostumuksella toiselle henkilölle (eli rinnakkaiskortinhaltijalle) myönnetty samaan luottoon liitetty kortti.

Tilipankki

Osuuspankki, joka tarjoaa pankkitilin ja hyväksyy tilin käytön OP:n myöntämällä kortilla.

Tilinomistaja

Luonnollinen tai juridinen henkilö, jonka pankkitiliin kortti on liitetty.

Tunnusluku

OP:n asiakkaalleen luovuttama tai asiakkaan valitsema henkilökohtainen salainen tunnus, jonka antamalla asiakas hyväksyy korttitapahtuman.

Yrityskortti

Kortti, joka on liitetty muun kuin kuluttaja-asiakkaan tiliin tai muuten sovittu käytettäväksi vain yritystoimintaan liittyvien kulujen maksamiseen. Tällaiseen korttiin tai sen käyttöön ei sovelleta kuluttajansuojalainsäädäntöä.