

OP-Visa Gold
Försäkringsvillkor för Reseförsäkring
och Biljett annullering

Inter Partner Assistance S.A.

OP GOLD 01112021SE

01/11/2021

**Assistans vid nödsituationer**

24/7, 365 dagar om året

+358 9 4245 6233

Reseförsäkringstjänst

09.00–17.00 mån-fre

**OP-Visa Gold kundtjänst**

24/7, 365 dagar om året

+358 (0) 100 0510

RUBRIK	SIDNUMMER
ERSÄTTNINGSTABELL	2
RESEFÖRSÄKRINGSVILLKOR	3
INLEDNING	3
VIKTIGA HÄLSOKRAV	3
VIKTIG INFORMATION	4
ÅLDERSBEGRÄNSNINGAR	5
VIKTIGA BEGRÄNSNINGAR VID AVBOKNING ELLER AVBROTT AV RESA	5
ASSISTANS VID NÖDSITUATIONER	5
ÖMSESIDIGA HÄLSO- OCH SJUKVÅRDSAVTAL	6
DEFINITIONER	6
ALLMÄNNA VILLKOR	11
ALLMÄNNA BEGRÄNSNINGAR	12
SPORT OCH AKTIVITETER	14
FÖRSÄKRINGSSKYDDENS OLIKA DELAR	14
AVBOKNING ELLER AVBROTT AV RESA	15
FÖRSENAD AVGÅNG	18
MISSAD AVRESA/MISSAD ANSLUTNING	18
FÖRSENAT RESGODS OCH UTDRAGEN FÖRSENING AV RESGODS	20
RESGODS OCH PERSONLIGA PENGAR	21
VÅRDSKOSTNADER	22
PERSONOLYCKSFALL	25
ÖVERFALL VID BANKOMAT	25
PERSONLIGT ANSVAR UTOMLANDS	26
RÄTTEGÅNGSKOSTNADER UTOMLANDS	27
SJÄLVRISKELEMINERING VID KOLLISION MED HYRBIL	28
ANNULLERING AV BILJETTER	30
KONTAKTUPPGIFTER	31
ATT GÖRA EN SKADEANMÄLAN	32
ATT FRAMFÖRA KLAGOMÅL	34
INDRAGNING AV ERSÄTTNINGAR	35
ANVÄNDNING AV DINA PERSONUPPGIFTER	35

ERSÄTTNINGSTABELL

Försäkringsskydd	Försäkringsbelopp	Självrisk
Avbokning eller avbrott av resa		
Avbokning, max. per ersättningstagare	1 500 €	25 €
Avbokning, max. för alla ersättningstagare som reser tillsammans	6 000 €	25 €
Avbrott av resa, max. för alla ersättningstagare som reser tillsammans	10 000 €	75 €
Försenad avgång		
Max. per ersättningstagare efter 4 timmar	100 €	Ingen
Max. för alla ersättningstagare som reser tillsammans efter 4 timmar	400 €	
Max. per ersättningstagare efter 8 timmar	100 €	
Max. för alla ersättningstagare som reser tillsammans efter 8 timmar	400 €	
Max. per ersättningstagare efter 24 timmar	100 €	
Max. för alla ersättningstagare som reser tillsammans efter 24 timmar	400 €	
Missad avresa/missad anslutning		
Missad avresa, max.	1 000 €	75 €
Missad anslutning, max.	500 €	50 €
Försenat resgods och utdragen försening av resgods		
Försenat resgods, max. efter 2 timmar	200 €	Ingen
Utdragen försening av resgods, max. efter 48 timmar för alla ersättningstagare som reser tillsammans	800 €	
Resgods och personliga pengar		
Resgods, max. per ersättningstagare	1 000 €	75 €
Resgods, max. för alla ersättningstagare som reser tillsammans	4 000 €	75 €
– Stöld från kassafack	700 €	50 €
Personliga pengar, max.	400 €	50 €
Värdesaker, max.	800 €	50 €
Vårdskostnader		
Vårdskostnader, max.	20 000 000 €	Ingen
Begravningskostnader	3 000 €	
Kostnader för akut tandvård	500 €	
Kostnader för akut tandvård vid olycksfall	1 000 €	
Personolycksfall		
Bestående arbetsförmåga på grund av olycksfall, max.	40 000 €	Ingen
– Bestående arbetsförmåga på grund av olycksfall, person under 25 år	4 000 €	
Dödsfall på grund av olycksfall, max.	40 000 €	
– Dödsfall på grund av olycksfall, person under 25 år	4 000 €	
Överfall vid bankomat		
ATM Assault, maximum	500 €	Ingen
Personligt ansvar utomlands		
Personligt ansvar utomlands, max.	80 000 €	50 €
Rättegångskostnader utomlands		
Rättegångskostnader utomlands, max.	50 000 €	250 €
Självriskeliminering vid kollision med hyrbil		
Självriskeliminering vid kollision med hyrbil, max.	2 000 €	Ingen
Annullering av biljetter		
Annullering av biljetter, max. för alla ersättningstagare	1 000 €	Ingen

INLEDNING

Dessa försäkringsvillkor innehåller en sammanfattning av ersättningar som kan betalas till den försäkrade då **den försäkrade** har ett OP-Visa Gold –kort. Ersättningar betalas från försäkringen som Inter Partner Assistance har beviljat för OP Detaljkunder Abp.

Denna försäkring är en gruppförsäkring, vilket betyder att OP Detaljkunder Abp är försäkringstagaren och den enda som har direkta rättigheter gentemot försäkringsgivaren. Detta avtal ger inte **den försäkrade** några direkta rättigheter, utan gör det möjligt för **den försäkrade**, som är **kortinnehavare** hos OP Detaljkunder Abp, att ta emot ersättningar. För att **den försäkrade** ska kunna beviljas ersättningar krävs att **den försäkrade** följer villkoren i detta avtal.

BERÄTTIGANDE

Beviljande av de ersättningar som sammanfattas i detta dokument förutsätter att **den försäkrade** är en **kortinnehavare** hos OP Detaljkunder Abp vid tiden för det skadefall som föranleder en skadeanmälan. OP Detaljkunder Abp meddelar **dig** om det sker väsentliga ändringar i villkoren eller om försäkringen som ersättningarna enligt detta avtal bygger på sägs upp eller upphör att gälla utan att villkoren förnyas.

Detta är **den försäkrades** ersättningsguide och överenskommelse med **försäkringsgivaren**. Dokumentet innehåller uppgifter om ersättningar, villkor och begränsningar i anknytning till **kortinnehavare** hos OP Detaljkunder Abp och utgör grunden för skadereglering.

DEN FÖRSÄKRADE

Försäkringsvillkoren gäller för OP-Visa Gold-kortinnehavare under 91 år med fast bosättning i Finland.

Reseförsäkringen täcker också kortinnehavarens barn under 25 år då det är medresenärer. Kortinnehavarens medresande make, maka eller sambo är också försäkrad ifall han/hon bor på samma adress.

FÖRSÄKRINGENS GILTIGHET

Försäkringen är i kraft **utomlands** om 50 % av resekostnaderna (transport och inkvarteringskostnader) är betalda med OP-Visa Gold kreditkort.

Försäkringen är i kraft i **hemlandet** när antingen minst två nätters boende eller transporten (flygplan, bus, tåg eller hyrbil) har bokats med OP Visa Gold -kreditkort.

FÖRSÄKRINGSGIVARE

Denna försäkring är utfärdad av Inter Partner Assistance SA, en del av AXA Assistance group, på adressen Avenue Louise 166, 1050 Bryssel, Belgien, försäkringsbolag som regleras av Belgiens centralbank med registreringsnumret 0487, organisationsnummer: 0415.591.055.

FÖRSÄKRINGSTAGARE

OP Detaljkunder Abp, Gebhardsplatsen 1, 00510 Helsingfors.

DUBBEL FÖRSÄKRING:

Om det vid tidpunkten för en händelse som leder till ett anspråk enligt denna försäkring finns en annan försäkring som täcker samma förlust, skada, kostnad eller ansvar kommer **vi** inte att betala mer än **vår** proportionella andel (gäller inte för PERSONOLYCKSFALL).

VIKTIGA HÄLSOKRAV

Den försäkrade måste iaktta följande villkor för att erhålla ett heltäckande försäkringsskydd enligt denna försäkring. Om **den försäkrade** inte iakttar villkoren kan **försäkringsgivaren** vägra att behandla **den försäkrades** anspråk eller betala ett nedsatt ersättningsbelopp.

Den försäkrade kan inte beviljas ersättning om **den försäkrade**:

- reser mot rådet av en **legitimerad läkare** (eller skulle resa mot rådet av en **legitimerad läkare** om **den**

RESEERSÄTTNINGAR SOM KAN BEVILJAS DIG

försäkrade hade rådfrågat en sådan),

- reser med avsikten att erhålla medicinsk behandling eller konsultation utomlands.

Dessutom kan **den försäkrade** inte beviljas ersättning för VÅRDSKOSTNADER eller AVBOKNING ELLER AVBROTT AV RESA på grund av en medicinsk orsak, om **den försäkrade**:

- har odiagnostiserade symptom som kräver vård eller undersökning i framtiden (det vill säga symptom som väntar på undersökning/konsultation eller på resultatet av en undersökning där den underliggande orsaken inte har fastställts),
- inte är en invånare i **bosättningslandet**.

OBS! Denna försäkring gäller bara **medicinska tillstånd** där det underliggande **medicinska tillståndet** som anspråket gäller börjar eller visar sina första symptom under **resan** och då tillståndet har behandlats av läkare under **resan**.

INDIREKT RELATERADE TILLSTÅND

För kännedom, exempel på tillstånd som indirekt kan kopplas till något medicinskt tillstånd du har eller har haft kan omfatta:

- någon med andningssvårigheter som sedan drabbas av en luftvägsinfektion av något slag;
- någon med högt blodtryck eller diabetes som sedan får hjärtinfarkt, stroke eller ministroke;
- någon som har eller har haft cancer som lider av sekundär cancer;
- någon med osteoporos som sedan lider av ett brutet eller brutet ben.

VIKTIG INFORMATION

1. Enbart **medicinska tillstånd** där det underliggande **medicinska tillståndet** som anspråket gäller börjar eller visar sina första symptom under **resan** och där tillståndet har behandlats av läkare under **resan** kommer att täckas under denna försäkring.
2. Anspråk som uppstår då **den försäkrade** reser mot inrådan av en **legitimerad läkare** (eller skulle resa mot inrådan av en **legitimerad läkare** om **den försäkrade** hade rådfrågat en sådan) omfattas inte av försäkringskyddet.
3. Anspråk som uppstår då **den försäkrade** reser med avsikten att erhålla medicinsk behandling eller konsultation utomlands omfattas inte av försäkringskyddet.
4. Vid **akuta fall** ska **den försäkrade** eller sjukvårdsinrättningen kontakta försäkringsgivaren på +358 9 4245 6233 så snabbt som möjligt. **Den försäkrade** bör också kontakta försäkringsgivaren för att rapportera om en förlust, **stöld** eller skada.
5. Om **den försäkrade** måste **avbryta din resa** ska **den försäkrade** kontakta försäkringsgivaren på +358 9 4245 6233.
6. Finlands lagar tillämpas på försäkringen.
7. För **resgods** eller **värdesaker** betalar **försäkringsgivare** högst upp till gränsen för enskilda föremål.
8. Längden på en **resa** får inte överstiga 45 dagar i följd. Observera att om **resan** är längre än maximal längd, ersätts inte någon del av den **resan**.
9. **Resor** måste påbörjas och avslutas i **bosättningslandet** och resebiljetter för både utresa och hemresa måste köpas innan **resan** inleds. En **resa** som enbart sker i **bosättningslandet** omfattas bara av försäkringskyddet om:
 - **den försäkrade** har förbokat övernattning (minst två nätter) mot betalning, eller,
 - **den försäkrade** har förhandsbokad transport och reser minst 50 kilometer från **sitt** hem, arbetsplats, studieplats eller fritidshus som finns i **den försäkrades** regelbundna användning.
10. Ersättningar för VÅRDSKOSTNADER, RÄTTEGÅNGSKOSTNADER UTOMLANDS, PERSONLIGT ANSVAR UTOMLANDS och ÖVERFALL VID BANKOMAT ingår inte i försäkringskyddet i **bosättningslandet**.

ÅLDERSBEGRÄNSNINGAR

Den maximala åldersgränsen för alla ersättningar är högst 90 år. Om **den försäkrade** når en ålder av 91 under **försäkringsperioden**.

Den maximala åldersgränsen för barn som kan beviljas ersättningar är högst 24 år då **resan** påbörjas.

VIKTIGA BEGRÄNSNINGAR GÄLLANDE FÖRSÄKRINGSSKYDD VID AVBOKNING ELLER AVBROTT AV RESA

Denna försäkring omfattar AVBOKNING ELLER AVBROTT AV RESA enbart då försäkringsfallet beror på ett **medicinskt tillstånd** som **den försäkrade** inte kände till innan **den försäkrade** tecknade försäkringen eller bokade en **resa** (beroende på vilket som inträffade senare) och som påverkar en **nära anhörig**, en **nära affärspartner**, en person som **den försäkrade** reser med eller en person som **den försäkrade** har avtalat om att bo hos, om:

1. en obotlig diagnos har getts av en **legitimerad läkare**, eller
2. personen i fråga finns på en väntelista för eller kände till att han eller hon behöver kirurgi, sjukhusvård eller undersökning på sjukhus eller klinik,
3. under de 90 dagarna omedelbart innan dessa förmåner trädde i kraft eller innan de bokade en **resa** (beroende på vilket som inträffade senare) hade de krävt kirurgi, sjukhusvård eller sjukhuskonsultationer.

ASSISTANS VID NÖDSITUATIONER

Kontakta **oss** per telefon: +358 9 4245 6233.

Om **den försäkrade** drabbas av en allvarlig sjukdom eller är med om en allvarlig olycka som kan leda till att den försäkrade läggs in på sjukhus innan några planer görs upp för hemsändning eller om **den försäkrade** behöver **avbryta sin resa** måste **den försäkrade** kontakta försäkringsgivaren, **som kan** ger råd 24/7 och kan assistera vid ordnande av hemsändning och betala vårdkostnaderna direkt till sjukvårdsinrättningen. Behandling på en privat inrättning omfattas inte av försäkringsskyddet, såvida **försäringsgivaren** inte har godkänt det på förhand. Om det inte är möjligt att kontakta försäkringsgivaren före behandlingen (vid omedelbar akutvård), vänligen ring försäkringsgivaren så snart som möjligt. Vid behandling på poliklinik (då **den försäkrade** inte läggs in på sjukhus) eller lindrigare sjukdom eller skada (förutom frakturer) ska **den försäkrade** betala för behandlingen och ansöka om ersättning från ersättningsgivaren när **den försäkrade** kommer **hem**.

SJUKVÅRD UTOMLANDS

Försäringsgivaren ordnar transport **hem** om detta anses **medicinskt nödvändigt** eller om **den försäkrade** får meddelande om att en **nära anhörig hemma** har drabbats av en allvarlig sjukdom, en skada eller ett dödsfall.

BETALNING FÖR MEDICINSK BEHANDLING UTOMLANDS

Om **den försäkrade** läggs in på sjukhus eller klinik medan **den försäkrade** befinner **sig** utanför **sitt bosättningsland**, ordnar **försäringsgivaren** så att vårdkostnaderna som omfattas av försäkringen betalas direkt till sjukhuset eller kliniken. **Försäringsgivaren** ordnar också transport **hem** om detta anses **medicinskt nödvändigt** eller om **den försäkrade** får meddelande om att en **nära anhörig hemma** har drabbats av en allvarlig sjukdom, en skada eller ett dödsfall. Vänligen kontakta oss på +358 9 4245 6233 så snart som möjligt. För enkla behandlingar på poliklinik ska **den försäkrade** betala sjukhuset eller kliniken själv och ansöka om ersättning för vårdkostnaderna av försäringsgivaren när **den försäkrade** återvänder till **bosättningslandet**. Vänligen var aktsam och skriv inte under något som anger att **den försäkrade** ska betala för extra behandlingar eller avgifter. Om **du** är tveksam om en uppmaning, vänligen ring **oss** för att få vägledning.

ÖMSESIDIGA HÄLSO- OCH SJUKVÅRDSAVTAL

EUROPEISKA UNIONEN (EU), EUROPEISKA EKONOMISKA SAMARBETSOMRÅDET (EES) OCH SCHWEIZ

Innan **den försäkrade** reser till ett land i Europeiska unionen (EU), Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES) eller Schweiz, rekommenderas att **den försäkrade** ansöker om ett europeiskt sjukförsäkringskort (EU-kort). Kortet ger rätt till viss vård gratis eller till reducerad kostnad i EU, EES eller Schweiz.

AUSTRALIEN

Den försäkrade måste anmäla **sig** hos Medicare i Australien, om **den försäkrade** kommer att få behandling. Om **den försäkrade** får behandling innan **den försäkrade** har anmält **sig**, kan Medicare-ersättningarna betalas retroaktivt, om **den försäkrade** är berättigad till dem. För att vara berättigad, måste den försäkrade vara bosatt i Belgien, Finland, Italien, Malta, Nya Zeeland, Nederländerna, Norge, Irland, Slovenien, Sverige eller Storbritannien och uppvisa **sitt** pass och lämpligt visum. Om **den försäkrade** inte anmäler **sig** hos Medicare kan **försäkringsgivaren** avvisa **den försäkrades** skadeanmälan eller reducera beloppet försäkringsgivaren betalar till den försäkrade. Om **den försäkrade** behöver behandling som inte kan utföras under Medicare måste **den försäkrade** kontakta försäkringsgivaren innan den försäkrade söker privat vård. Om **den försäkrade** inte gör detta kan **försäkringsgivare** avvisa **den försäkrades** skadeanmälan eller reducera ersättningsbeloppet.

För mer information kontakta: Health Insurance Commission, PO Box 1001, Tuggeranong, ACT 2901, Australien, eller besök deras webbplats på: <http://www.humanservices.gov.au>.

DEFINITIONER

Definierade ord och uttryck har samma betydelse genom hela ersättningsplanen och kommer att anges med fet stil. Det kan också finnas särskilda definitioner som gäller ett visst försäkringsavsnitt. Det kommer att finnas en förteckning av alla dessa i början av det aktuella avsnittet.

AVBROTT AV/AVBRYTA RESA	förkortning av resan genom att den försäkrade återvänder hem på grund av en nödsituation som godkänts av försäkringsgivaren .
BOSÄTTNINGSLAND	Finland. Den försäkrade måste ha en bostadsadress i Finland.
DEN FÖRSÄKRADE/DE FÖRSÄKRADE	kortinnehavaren och hans eller hennes maka, make eller sambo (ett par i ett samboförhållande som bor stadigvarande på samma adress), samt deras barn under 25 år som alla bor i bosättningslandet och åker på en resa . Alla försäkrade måste resa med och till samma destination som kortinnehavaren.
ERSÄTTNINGSTABELL	tabellen som anger ersättningsbeloppen på sidan 2.
FÖRLUST AV LEM	förlust genom fysiskt avskiljande eller total och oåterkallelig permanent förlust av användningen eller funktionen av en arm vid eller ovanför handleden eller ett ben vid eller ovanför fotleden.
FÖRSÄKRINGSGIVARE	tjänsteleverantören under Inter Partner Assistance S.A.

RESEERSÄTTNINGAR SOM KAN BEVILJAS DIG

försäkringsskyddet gäller en **resa** som börjar på eller efter startdatum för kortet som omfattas av försäkringen och 50% av resekostnaderna (transport och inkvarteringskostnader) är betalda med OP-Visa Gold kreditkort.

Försäkringsskyddet upphör när kortet avslutas eller när skyddet annulleras eller upphör. Längden på en **resa** får inte överstiga 45 dagar i följd. Observera att om **din resa** är längre än maximal längd, ersätts inte någon del av den **resan**.

Vid AVBOKNING börjar försäkringsskyddet vid den tidpunkt då resan bokas och upphör då **resan** börjar. I övrigt börjar försäkringsskyddet när **du** lämnar **ditt** hem, arbetsplats, studieplats eller **ditt** fritidshem som är i din regelbundna användning (beroende på vilket som inträffar senare) för att inleda **resan** och upphör vid den tidpunkt då **du** återvänder till **ditt** hem, arbetsplats studieplats eller **ditt** fritidshem som är i din regelbundna användning (beroende på vilket som inträffar först) då **resan** avslutas.

SJÄLVRISKEKELIMINERING VID KOLLISION MED HYRBIL börjar för bilar som hyrts efter startdatum för **kortet som omfattas av försäkringen**. (Villkoren tillämpas på alla ersättningar.) Försäkringsskyddet upphör när kortet avslutas eller när skyddet annulleras eller upphör.

Förlängning av försäkringsperioden

Försäkringsperioden förlängs automatiskt vid oundvikliga förseningar på grund av en händelse som omfattas av försäkringen då **den försäkrade** återvänder till **sitt bosättningsland**.

följande oförutsedda **graviditetskomplikationer** som intygas av en **legitimerad läkare**: blodförgiftning, graviditetshypertoni, havandeskapsförgiftning, utomkvedshavandeskap, druvbörd (molaggraviditet), hyperemesis gravidarum, blödning före förlossningen, moderkaksavlossning, placenta praevia, blödning efter förlossningen, kvarvarande rester av moderkakan, missfall, dödfödsel; **medicinskt nödvändigt** akut kejsarsnitt, **medicinskt nödvändig** abort och prematur födsel eller hotande prematura värkar mer än 8 veckor (eller 16 veckor vid multipelgraviditet) före den beräknade förlossningsdagen.

GRAVIDITETSKOMPLIKATIONER

HEM **din** normala bostad i **ditt bosättningsland**.

HEMRESA resa till **ditt hem** i **bosättningslandet** från destinationen för **din resa**.

KOLLEKTIVTRAFIK transport på väg, järnväg, till sjöss eller i luften med ett licensierat transportföretag som ordnar reguljära passagerartransporter och/eller charterresor som **den försäkrade** har bokat.

KORT SOM OMFATTAS AV FÖRSÄKRINGEN ett OP-Visa Gold av OP Detaljkunder Abp som är giltigt, aktiverat och med ett saldo som har betalats i enlighet med **kontoinnehavarens** avtal vid tidpunkten för ett skadefall som föranleder en skadeanmälan.

KORTINNEHAVARE innehavare av ett **kort som omfattas av försäkringen**.

KROPPSSKADA en identifierbar fysisk skada orsakad av en plötslig, våldsam, yttre och oväntad särskild händelse. Skada som beror på att **den försäkrade** oundvikligen har utsatts för förhållanden under **sin resa** ska anses vara en **kroppsskada**.

LÄKARE en licensierad medlem av läkarkåren, erkänd enligt lagen i det land där behandlingen ges och som genom att ge sådan behandling utövar sitt yrke inom ramen för sin licens och utbildning och som inte är släkt med **dig**, någon som **du** reser med eller en person med vilken **du** har avtalat om att bo hos.

RESEERSÄTTNINGAR SOM KAN BEVILJAS DIG

MANUELLT ARBETE

allt arbete på marknivå som inkluderar skärverktyg, elverktyg och maskiner, arbete som inkluderar arbete för hand med installation, montering, underhåll eller reparation av elektriska, mekaniska eller hydrauliska anläggningar, utförande av arbete som rörmokare, elektriker, ljus- eller ljudtekniker, snickare, målare/renoverare eller byggnadsarbetare, eller hantverk av något slag, förutom arbete som bar- och restaurangarbetare, receptions-, hemtjänst, städare, au pair eller arbete med barnomsorg och tillfälligt lätt manuellt arbete på marknivå inklusive arbete inom detaljhandel och fruktplockning.

MEDICINSKA AKUTA FALL

en **kroppsskada** eller en plötslig och oförutsedd sjukdom vars första symptom drabbar under en **resa** utanför **bosättningslandet**, varvid en registrerad **legitimerad läkare** berättar för **dig** att **det behövs** omedelbar medicinsk behandling eller medicinsk vård.

MEDICINSKT NÖDVÄNDIG

skäliga och väsentliga medicinska tjänster och medicinska varor ordinerade av en **legitimerad läkare** som har gjort en genomtänkt klinisk bedömning, vilka behövs för att diagnostisera eller behandla en skada, ett **medicinskt tillstånd**, en sjukdom eller dess symptom och som uppfyller allmänt accepterade standarder för medicinsk praxis.

MEDICINSKT TILLSTÅND

en plötslig och oväntad medicinsk eller psykisk sjukdom, tillstånd eller skada som har påverkat **den försäkrade** eller den försäkrades **nära anhörig eller**, resesällskap, en person med vilken **den försäkrade** avser att bo medan **den försäkrade** är på **resa** eller en **nära affärspartner** till **den försäkrade**.

NÄRA AFFÄRSPARTNER

en person vars frånvaro från affärsverksamheten under en eller flera hela dagar samtidigt som **du** är frånvarande förhindrar att affärsverksamheten sköts på lämpligt sätt.

NÄRA ANHÖRIG

mamma, pappa, syster, bror, maka, make, fästman, fästmö eller sambo (ett par i ett samboförhållande som bor stadigvarande på samma adress), dotter, son, inklusive adoptivdotter eller -son, farförälder, morförälder, barnbarn, svärförälder, svärson, svärdotter, svägerska, svåger, styvförälder, styvsyster, styvbror, fosterbarn, vårdnadshavare, myndling.

OGYNNSAMMA VÄDERFÖRHÅLLAND- EN

regn, vind, dimma, åska eller åskväder, översvämning, snö, snöblandat regn, hagel, orkan, cyklon, tornado eller tropisk storm som inte orsakas av eller beror på en geologisk händelse eller en katastrof, mm. en jordbävning, ett vulkanutbrott eller en tsunami.

PAR ELLER SET

tillhörigheter som hör ihop eller som normalt används tillsammans.

PERSONLIGA PENGAR

sedlar, valuta och mynt som är i bruk, resecheckar och andra checkar, post- eller pengranvisningar, förbetalda kuponger eller värdecheckar, resebiljetter och hotelvouchers som alla används för privat bruk.

RESEERSÄTTNINGAR SOM KAN BEVILJAS DIG

varje semester eller resa för affärer eller nöjen som **du** gör över hela världen som börjar och slutar i **ditt bosättningsland** under **täckningsperioden**.

Varje **resa** endast inom bosättningslandet omfattas endast om:

- **du** har förbokat boende för minst två nätter ELLER
- **du** har förbokat transport och reser minst 50 kilometer från **ditt hem**, arbetsplats, studieplats eller fritidshus som **du** regelbundet använder.

RESA

Försäkringsskyddet gäller inte de ovan nämnda platser eller under resor mellan dessa platser.

OBS! Försäkringsskyddet gäller inte när du reser över gränsen till Ryssland i **din** egen bil men gäller när du reser över gränsen med båt eller tåg.

OBS! Alla resor till ett land, ett specifikt område eller ett evenemang när utrikesministeriet eller en tillsynsmyndighet i ett land till / från vilket **du** reser har avrådit alla resor, omfattas inte.

RESGODS

kläder, personliga tillhörigheter, bagage och andra artiklar som tillhör **dig** (förutom **värdesaker, personliga pengar** och dokument av något slag) och som **du** har på **dig**, använder eller medför under en **resa**.

SJÄLVRISK

det första beloppet som **den försäkrade** kommer att ansvara för per försäkrade/ vid varje skadefall och som visas i **ersättningstabellen**.

SPORT OCH AKTIVITETER

aktiviteter som anges under SPORT OCH AKTIVITETER på sidan XX.

STREJK ELLER FACKLIGA STRIDSÅTGÄRDER

någon form av fackliga stridsåtgärder som genomförs med avsikten att stoppa, begränsa eller hindra produktionen av varor eller tillhandahållandet av tjänster.

STÖLD

en **stöld** som utförts genom våld, hot om våld, stöld, rån, överfall eller inbrott av en tredje part (en person som inte är en släkting, **nära anhörig** eller hör till resesällskapet).

SYNNEDSÄTTNING

total och oåterkallelig **synnedsättning** på ett öga eller båda ögonen, detta anses ha inträffat om den kvarvarande synen efter korrigerig är 3/60 eller mindre på Snellensskalan. (Detta betyder att man på 3 fots eller på 90 centimeters avstånd eller mindre kan se vad personer med normal syn kan se på 60 fots eller 18 meters avstånd.)

TERRORISM

en handling, mm. användning av kraft eller våld och/eller hot därom, som begåtts av en person, en grupp eller grupper av personer antingen självständigt eller för eller i anslutning till en organisation, organisationer eller regeringar av politiska, religiösa, ideologiska eller liknande orsaker, inklusive avsikten att påverka en regering och/eller skrämna allmänheten eller en befolkningsgrupp.

TOTAL OCH BESTÅENDE ARBETSOFORMÅGA PÅ GRUND AV OLYCKSFALL

arbetsförmåga som har pågått i minst 12 på varandra följande månader från det datum den uppstod och som enligt en oberoende kvalificerad specialist förhindrar **den försäkrade** från att bedriva affärsverksamhet eller ett arbete under resten av **sitt** liv.

UNDER PÅVERKAN

Om ett alkoholtest har utförts och visar en alkoholkoncentration i blodet på över 0,02 % eller ett drogtest är positivt. Om alkohol- eller drogtest inte har utförts, en rapport från tiden för händelsen som bekräftar eller noterar en misstanke om att droger eller alkohol har konsumerats.

UTAN UPPSIKT

när **du** inte har full uppsikt över och inte kan förhindra obehörig åtkomst till **dina** ägodelar eller **ditt** fordon.

RESEERSÄTTNINGAR SOM KAN BEVILJAS DIG

VALUABLES

resa från ditt hem, arbetsplats, studieplats eller ditt fritidshem som är i **din** regelbunden användning, i **bosättningslandet** till destinationen för **din resa**, inklusive internationellt flyg, sjöresor eller tågresor som har bokats innan **bosättningslandet lämnades** och som direkt hänför sig till utresan.

VÄRDESAKER

smycken, ädla metaller, ädelstenar eller föremål gjorda av ädla metaller eller ädelstenar, klockor, pälsar, läderartiklar, utrustning för foto, ljud, video, dator och tv-spel (mm. CD-skivor, DVD-skivor, minnesanordningar och hörlurar), teleskop, kikare, bärbara datorer, pekplattor och laptoppar, läsplattor, MP3/4-spelare.

ÖVERFALL(EN)

hot eller fysiskt våld av en tredje part (en person som inte är en **nära anhörig**, släkting eller person som är anställd av **dig**), med avsikten att råna **dig** på pengar.

ALLMÄNNA VILLKOR

Den försäkrade måste iaktta följande villkor för att erhålla ett heltäckande försäkringsskydd enligt denna försäkring. Om **den försäkrade** inte iakttar villkoren kan **försäkringsgivaren** välja att vägra att behandla skadeanmälan eller betala ett nedsatt ersättningsbelopp.

1. Ersättningar för VÅRDSKOSTNADER, RÄTTEGÅNGSKOSTNADER UTOMLANDS, PERSONLIGT ANSVAR UTOMLANDS och ÖVERFALL VID BANKOMAT ingår inte i försäkringsskyddet i **den försäkrades bosättningsland**.
2. **Den försäkrade** måste vidta alla rimliga försiktighetsåtgärder för att förhindra att ett skadefall uppstår. **Den försäkrade** måste agera som om **den försäkrade** inte har något försäkringsskydd och vidta åtgärder för att minimera förluster i så stor utsträckning som möjligt och vidta rimliga åtgärder för att förhindra ytterligare incidenter och återfå förlorade ägodelar.
3. Om **den försäkrade** måste **avbryta sin resa** ska **den försäkrade** kontakta försäkringsgivaren på +358 9 4245 6233. **Försäkringsgivaren** ger dig råd 24/7 och hjälper så att **den försäkrade** kan återvända **hem**. **Försäkringsgivaren** ordnar också transport **hem** om **den försäkrade** får meddelande om att en **nära anhörig hemma** har drabbats av en allvarlig sjukdom, försämrats eller avlidit.
4. **Den försäkrade** måste berätta för försäkringsgivare så snart som möjligt om en nödsituation eller om **den försäkrade** blir intagen på sjukhus (vid behandling på poliklinik utan intagning på sjukhus, lindrigare sjukdom eller skada (förutom frakturer) måste **den försäkrade** själv betala kostnaderna och ansöka om ersättning).
5. **Försäkringsgivaren** ber **den försäkrade** meddela **försäkringsgivaren** inom 28 dagar efter att **den försäkrade** har blivit medveten om att **den försäkrade** behöver göra en skadeanmälan och skicka all eventuell ytterligare information till försäkringsgivaren så snart som möjligt.
6. **Den försäkrade** måste anmäla alla incidenter till den lokala polisen i det land där de inträffar och erhålla en rapport om ett brott eller förlorad egendom, inklusive ett ärendenummer.
7. **Den försäkrade** får inte överge någon ägodel för försäkringsgivaren att ta hand om, och **den försäkrade** måste behålla skadade föremål, eftersom **försäkringsgivaren** eventuellt kanske behöver inspektera dem.
8. **Den försäkrade** måste förse försäkringsgivaren med all nödvändig dokumentation som **försäkringsgivaren** begär på sidan 29 på **sin** egen bekostnad. **Försäkringsgivaren** kan också begära mer dokumentation än vad som anges i förteckningen som belägg för den försäkrades anspråk. Om **den försäkrade** inte förser försäkringsgivaren med dokumentationen kan **försäkringsgivaren** avvisa den försäkrades skadeanmälan.
9. **Den försäkrade** eller sina juridiska ombud måste på sin egen bekostnad förse försäkringsgivaren med alla uppgifter, bevis, läkarintyg, fakturor i original, kvitton, rapporter och hjälp som kan behövas, inklusive uppgifter om andra försäkringar som eventuellt täcker skadan. **Försäkringsgivaren** kan vägra att ersätta för **den försäkrade** alla utgifter för vilka den försäkrade inte kan uppvisa kvitton eller fakturor. Bevara kopior av alla dokument **som** sänds till försäkringsgivaren.
10. I tillämpliga fall dras försäkringens **självrisk** av för varje försäkrade och varje skadefall.
11. **Den försäkrade** får inte medge, bestrida, reglera, avslå, förhandla om eller träffa en överenskommelse om ett anspråk utan **försäkringsgivarens** tillåtelse.
12. **Den försäkrade** måste omedelbart meddela och skicka försäkringsgivaren alla detaljerade uppgifter skriftligen om någon håller den försäkrade ansvarig för skada på deras egendom eller för en **kroppsskada** som orsakats dem. **Den försäkrade** måste omedelbart skicka försäkringsgivaren en kallelse eller stämning, ett kravbrev eller ett annat dokument som **den försäkrade** fått och som gäller den försäkrades anspråk.
13. Vid ett anspråk och om **försäkringsgivaren** kräver detta, måste **den försäkrade** gå med på att bli undersökt av en **legitimerad läkare** som **försäkringsgivaren** väljer, på försäkringsgivarens bekostnad så många gånger som det rimligen kan vara nödvändigt innan **försäkringsgivaren** betalar en ersättning. Om **den försäkrade** avlider kan **försäkringsgivaren** också begära och betala för en obduktion.
14. Om **försäkringsgivaren** tillhandahåller transport eller betalar ersättning till **den försäkrade** och den försäkrade därför har en eller flera oanvända resebiljetter, måste **den försäkrade** överlåta biljetterna till

RESEERSÄTTNINGAR SOM KAN BEVILJAS DIG

försäkringsgivaren. Om **den försäkrade** inte gör detta, drar **försäkringsgivaren** av beloppet för biljetterna från det belopp som betalas till den försäkrade.

- Om **försäkringsgivaren** så väljer, har **försäkringsgivaren** rätt att i den försäkrades namn, men på sin bekostnad:
 - överta betalningen av ett anspråk,
 - vidta rättsliga åtgärder i den försäkrades namn, för att få kompensation av någon annan till sin egen fördel eller för att få tillbaka betalningar som redan har gjorts från någon annan,
 - vidta åtgärder för att få tillbaka förlorad egendom eller egendom som tros vara förlorad.
- Om **den försäkrade** eller någon som agerar för den försäkrades räkning i något hänseende försöker erhålla medel, information eller andra tillgångar genom bedrägeri eller andra olagliga metoder, inklusive avsiktligt lämnande av felaktiga uppgifter eller utelämnande av fakta för att förvränga verkligheten, ska denna försäkring ogiltigförklaras. **Försäkringsgivaren** kan informera polisen och **den försäkrade** måste betala tillbaka ersättningar som redan betalats ur försäkringen till försäkringsgivare.
- Om **försäkringsgivaren** betalar en utgift som inte omfattas av försäkringsskyddet, måste **den försäkrade** betala tillbaka den inom en månad efter att **försäkringsgivaren** har begärt detta.
- Försäkringsgivaren** kommer att göra allt för att tillämpa hela utbudet av tjänster under alla omständigheter på det sättet som anges i försäkringen. Avlägsna geografiska platser eller oförutsebara ogynnsamma lokala förhållanden kan förhindra normal standard på tjänsterna som tillhandahålls.
- Den försäkrade** måste i första hand begära ersättning för alla utgifter från **sin** privata sjukförsäkring, den statliga sjukförsäkringen och/eller en annan reseförsäkring.
- Om **den försäkrade** innehar flera kort hos OP Detalj kunder Abp betalar **försäkringsgivaren** bara upp till den högsta enskilda gränsen, ersättningsbeloppen är inte kumulativa.

ALLMÄNNA BEGRÄNSNINGAR

Dessa begränsningar gäller samtliga delar av den försäkrades försäkring. **Försäkringsgivaren** betalar inte några ersättningar för skadefall som direkt eller indirekt härrör från följande:

- Under något avsnitt, något krav som härrör från en anledning som inte anges i VAD SOM TÄCKS AV FÖRSÄKRINGEN.
- Anspråk där **den försäkrade** inte har försett försäkringsgivaren med all nödvändig dokumentation som **försäkringsgivaren** begär på sidan 32 på den försäkrades egen bekostnad. **Försäkringsgivaren** kan också begära mer dokumentation än vad som anges i förteckningen som belägg för den försäkrades anspråk.
- Den försäkrade** deltar i eller utövar: **manuellt arbete**, flygande utom som betalande passagerare i ett passagerarflygplan med fullständiga licenser, framförande av motorfordon med två eller tre hjul utom om föraren har ett lämpligt och giltigt körkort som tillåter att sådana fordon framförs i **den försäkrades bosättningsland** och på destinationen för den försäkrades och de som färdas på fordonet bär hjälm (se SPORT OCH AKTIVITETER på sidan 14), professionell underhållning, professionell idrott, tävling (annat än till fots), rallytävlingar och motortävlingar, bankörning och hastighets- eller uthållighetstest.
- Den försäkrade** deltar i eller utövar en annan sport eller aktivitet som inte omfattas av försäkringsskyddet enligt **sport och aktiviteter** på sidan 14. **Sport och aktiviteter** omfattas bara av försäkringsskyddet om de utförs tillfälligt och avsikten inte är att tävla eller utöva professionell idrott. Under inga omständigheter omfattas en aktivitet som inte finns i listan av försäkringsskyddet, även om den har utförts som en del av en organiserad utflykt eller ett organiserat evenemang.
- Anspråk som beror på att **den försäkrade** har försökt begå eller begått självmord, avsiktligen skadar **sig** själv, använder en drog som inte har ordinerats av en **legitimerad läkare**, är beroende av, missbrukar eller är **under påverkan** av droger eller alkohol.
- Den försäkrade** utsätter dig för risker i onödan (förutom om **den försäkrade** försökte rädda någon annans liv).
- Anspråk som beror på att **den försäkrade** har varit inblandad i ett slagsmål, förutom i självförsvar.

RESEERSÄTTNINGAR SOM KAN BEVILJAS DIG

8. **Den försäkrade** reser trots hälsokrav som ställs av transportföretaget, dess marktjänstföretag eller en annan tillhandahållare av **kollektivtrafik**.
9. **Den försäkrade** utför olagliga handlingar eller åtalas för kriminella gärningar eller **den försäkrade** har avsiktligt utfört eller framkallat förlust eller skada.
10. Annan förlust, skada eller extra kostnader som följer efter händelsen för vilken **den försäkrade** ansöker om ersättning. Exempel på sådana förluster, skador eller extra kostnader är kostnader för att bereda en skadeanmälan, förlorad inkomst, förlust eller kostnader som beror på att **den försäkrades** affärsverksamhet avbryts, besvär, lidande eller obehag.
11. **Den försäkrades** operativa skyldigheter som medlem av militären, polisen, brandkåren, sjukvårds- eller ambulanstjänst eller anställd vid en myndighet, utom anspråk som härrör från att en avtalad tjänstledighet återkallas av operativa skäl, i enlighet med AVBOKNING ELLER AVBROTT AV RESA.
12. Anspråk där **den försäkrade** har rätt till ersättning ur en annan försäkring, inklusive belopp som är ersättningsgilla från en annan källa, förutom en **självrisk** utöver beloppet som skulle ha omfattats av en sådan annan försäkring eller beloppet som skulle ha varit ersättningsgillt från en annan källa, om inte denna försäkring hade tecknats.
13. **Den försäkrade** reser till ett land, visst område eller evenemang när utrikesministeriet eller en tillsynsmyndighet i det land du reser från/till, har avrådit från alla resor.
14. **Den försäkrade** klättrar, hoppar eller rör sig från en balkong till en annan, oberoende av balkongens höjd.
15. Kostnader som **den försäkrade** skulle ha varit skyldig att betala eller förväntats betala, om händelsen som gav upphov till skadeanmälan inte hade hänt.
16. Eventuella omständigheter som du känner till innan du anmäler dig till försäkringen eller vid bokningstillfället för en resa, som rimligen kan ha förväntats leda till ett försäkringskrav enligt denna försäkring.
17. Kostnader för telefonsamtal, fax eller internet, såvida det inte finns dokumentation på att de är kostnader för att kontakta försäkringsgivare.
18. Ett tillstånd för vilket **den försäkrade** inte tar emot en behandling som rekommenderats eller ett läkemedel som ordinerats av en **legitimerad läkare**.
19. Krig, invasion, annan nations fientliga agerande, fientligheter eller krigshandlingar (oavsett om krig förklarats eller inte), inbördeskrig, uppror, **terrorism**, revolution, folkresning, civila oroligheter som börjar likna eller leder till en revolt, militärkupp eller annan statskupp, men detta undantag ska inte gälla förluster under VÅRDSKOSTNADER och PERSONOLYCKSFALL, såvida inte förlusterna orsakas av kärnvapen, kemiska attacker eller biologiska vapen eller oroligheterna redan har börjat då en **resa** inleds.
20. Joniserande strålning eller radioaktiv kontaminering av kärnbränsle eller kärnavfall, förbränning av kärnbränsle, radioaktiva, giftiga, explosiva eller andra farliga egenskaper hos kärnteknisk utrustning eller kärntekniska delar därav.
21. Förlust, förstörelse eller skada som direkt beror på tryckvågor som uppkommit av att ett flygplan eller en annan luftfarkost har färdats med ljudets hastighet eller överljudshastighet.
22. Anspråk inom **bosättningslandet** för VÅRDSKOSTNADER, RÄTTEGÅNGSKOSTNADER UTOMLANDS, PERSONLIGT ANSVAR UTOMLANDS, SJÄLVRISKELIMINERING VID KOLLISION MED HYRBIL och ÖVERFALL VID BANKOMAT.
23. Alla virtuella valutor, inklusive värdefluktuationer och kryptovalutor.
24. Ingen försäkringsgivare ska åläggas eller anses vara skyldig att betala någon fordran eller tillhandahålla någon förmån enligt detta avtal i den utsträckning som tillhandahållandet av sådant försäkringskydd, betalning eller sådant krav på sådan förmån skulle utsätta försäkringsgivaren för några påföljder, förbud eller restriktioner enligt FN:s beslut eller handelsmässiga eller ekonomiska påföljder, lagar eller förordningar inom EU, Storbritannien eller USA.

SPORT OCH AKTIVITETER

Den försäkrade omfattas av försäkringsskyddet under AKUTVÅRDSKOSTNADER när **den försäkrade** utför följande aktiviteter.

Sport och aktiviteter ingår inte i försäkringsskyddet om den försäkrades deltagande i dem är den enda eller huvudsakliga orsaken till resan (förutom golfresor och vintersportresor).

Sport och aktiviteter som anges med * ingår inte i försäkringsskyddet för PERSONLIGT ANSVAR UTOMLANDS och PERSONOLYCKSFALL

- Badminton
- *Bågskytte
- Bordtennis
- Baseboll
- Basketboll
- *Båtsport (mer än 20 sjömil från kusten)
- Bowling
- Cricket
- Cykling
- Draksurfning
- Dykning ** (se nedan)
- *Elefantridning
- *Fäktning
- *Fjällöppning
- Fiske
- Fotboll
- *Glaciärskidåkning
- *Gokartåkning
- Golf
- Hurling
- Ishockey
- *Jet Biking
- Kamelridning
- *Kano paddling (upp till klass III)
- *Krigsspel
- Inlinesåkning
- Längdåkning
- *Lerduveskytte
- Löpning
- *Luftballongflygning
- Monoskiåkning
- Nätboll
- *Nedfirning
- Orientering
- *Paintball
- *Pulkaåkning
- Racquetball
- *Ridning
- *Segling (mer än 20 sjömil från kusten)
- Segling (inom 20 sjömil från kusten)
- Skidåkning (i pister eller offpist med en guide)
- *Skridskoåkning (på erkända skridskobanor)
- *Ski touring
- *Snowbladeåkning
- Snowboardåkning (i pister eller offpist med en guide)
- *Snöskoteråkning
- Snöskovandring
- Squash
- Surfing
- *Terrängcykling på asfalt
- Tennis
- Trampolin
- *Vandring med häst
- Vandring med ponny
- Vattenpolo
- Vattenskidåkning
- *Vattenskotteråkning
- Vindsurfning
- Volleyboll
- Zorbning

** Dykning - du är endast täckt för dykning upp till det djup du har i din kvalifikation. Du måste ha den relevanta kvalifikationen för din dykning och dyka under ledning av en ackrediterad dykmarskal, instruktör eller guide och inom riktlinjerna för den relevanta dyk- eller utbildningsbyrån eller organisationen.

OBS! Du täcks inte av försäkringen när du deltar i någon dykarutbildning eller kvalifikationskurs.

AVBOKNING ELLER AVBROTT AV RESA

DEFINITIONER SOM GÄLLER DETTA AVSNITT

PERSONLIG KARANTÄN	en period då du misstänks bära på en infektion eller har utsatts för en infektion och därför är instängd eller isolerad på order av en läkare eller en hälsovårdsmyndighet i syfte att förhindra att sjukdomen sprids.
REGIONAL KARANTÄN	Varje period av begränsad rörlighet eller isolering, inklusive nationella avspärrningar, i ditt bosättningsland eller destinationsland som en regering eller en offentlig myndighet har ålagt ett samhälle eller en geografisk plats, t.ex. ett län eller en region.

AVBOKNING

DETTA TÄCKS AV FÖRSÄKRINGEN

Försäkringsgivaren betalar upp till det belopp som visas i **ersättningstabellen** per **resa** för alla försäkrade som reser tillsammans för oåterkalleliga kostnader för resor och boende och förbetalda utflykter, rundturer eller aktiviteter på destinationen för **resan** som **den försäkrade** har betalat eller är tvungen att betala för de försäkrade tillsammans med skäliga extra resekostnader, om avbokning eller ombokning av **resan** är nödvändig eller oundviklig till följd av en av följande ändrade omständigheter, som är utom den försäkrades kontroll och som **den försäkrade** inte kände till när **den försäkrade** bokade **resan** eller påbörjade **sin resa**, beroende på vilket som inträffar senare:

- Den försäkrade**, en **nära anhörig** eller en person som **den försäkrade** reser med eller bor hos under **resan** råkar ut för en oförsedd sjukdom, en skada, **graviditetskomplikationer** eller ett dödsfall, då det underliggande **medicinska tillståndet** som anspråket gäller börjar eller först visar symptom under **resan**.
- Enheten för reserådgivning vid utrikesministeriet eller annan tillsynsmyndighet i ett land där **du** reser och som avråder från alla resor eller alla utom nödvändiga resor till det område du reser till/in, men inte när råd utfärdas på grund av en pandemi eller **regional karantän**, förutsatt att rådet trädde i kraft efter det datum då ditt **kort som omfattas av försäkringen** blev aktuellt eller det datum då du bokade **resan** (beroende på vilket som inträffade senast) och inom 21 dagar före avresedatumet.
- Obligatorisk **personlig karantän**, närvaro av jurytjänsten eller kallas till vittne vid en domstol (annan än rådgivande eller professionell) av dig eller din reskamrat(er).
- Räddningstjänsten ber **den försäkrade** att stanna **hemma** eller att återvända **hem** på grund av en allvarlig skada på **sitt hem** eller sin affärsverksamhet (när **den försäkrade** äger, är ledare eller chef för affärsverksamheten) orsakad av tredje part som inte är släkt med **den försäkrade**.
- Den försäkrade** blir uppsagd medan **den försäkrade** har fast anställning och inte längre är på provtid hos **sin** arbetsgivare.
- Den försäkrade** eller **sitt** resesällskap eller en person som **den försäkrade** bor hos på **resan** arbetar inom militären, polisen, brandkåren, sjukvårds- eller ambulanstjänst eller är anställd vid en myndighet och den försäkrades eller deras avtalade tjänstledighet återkallas av operativa skäl, förutsatt att sådan avbokning eller sådant **avbrott av resa** rimligen inte kunde förutses när **den försäkrade** tecknade försäkringen eller bokade en **resa** (beroende på vilket som inträffar senare).
- Om bilen som **den försäkrade** avsåg använda på **sin resa** blir stulen eller skadad och inte är trafiksäker inom sju dagar före det ursprungliga avresedatumet och reparationerna inte blir klara före avresedatumet, ersätts bara kostnaderna för att hyra en likvärdig bil och inga kostnader för avbokning betalas.

OBS! Detta försäkringsskydd gäller bara skadeanmälan som direkt eller indirekt beror på omständigheter som har inträffat efter **resan** bokades eller påbörjades (beroende på vilket som inträffar senare)

Vänligen se ATT GÖRA EN SKADEANMÄLAN så får **den försäkrade** veta vilka dokument **den försäkrade** måste lämna in.

DETTA TÄCKS INTE AV FÖRSÄKRINGEN

FÖRSÄKRINGSÄVSNITT

1. Varje anspråk där du inte kan resa eller väljer att inte resa på grund av utrikesministeriet (eller någon annan motsvarande myndighet i ett annat land) avråder resor på grund av en pandemi.
2. Anspråk som beror på att **den försäkrade** har skjutit upp eller underlåtit att meddela resebyrån, researrangören, transportföretaget eller den som tillhandahåller boende, så snart som **den försäkrade** visste att resan måste avbokas. **Försäkringsgivarens** ansvar begränsas till kostnader för avbokning som skulle ha uppkommit om **den försäkrade** inte hade underlåtit eller skjutit upp att meddela de berörda parterna.
3. Anspråk för oanvända resebiljetter till en destination då **försäkringsgivaren** redan har betalat för den försäkrades alternativa researrangemang.
4. Anspråk som beror på **graviditetskomplikationer** som först har uppstått innan resan bokades eller betalades, beroende på vilket som inträffade senare.
5. Anspråk som beror på ändrade planer på grund av **den försäkrades** finansiella ställning, förutom om **den försäkrade** blir uppsagd medan **den försäkrade** har fast anställning och inte längre är på provotid.
6. Anspråk då dokumentation inte inlämnas om att avtalad tjänstledighet återkallas på grund av oförutsedda operativa skäl.
7. Kostnader för ombokning som överskrider kostnaderna för **resan den försäkrade** ursprungligen bokade.
8. Anspråk som beror på försening eller ändring av **resan den försäkrade** bokad på grund av regeringens åtgärder eller begränsande lagstiftning.
9. Alla belopp som **den försäkrade** har gjort anspråk på inom ramen för **Avbrott av resa**.

Vänligen se ALLMÄNNA VILLKOR och ALLMÄNNA BEGRÄNSNINGAR.

AVBROTT AV RESA

Den försäkrade måste alltid kontakta försäkringsgivaren innan den försäkrade avbryter sin resa

Telefonnummer +358 9 4245 6233.

FÖRSÄKRINGSGIVAREN

Försäkringsgivaren betalar upp till det belopp som visas i **ersättningstabellen** per **resa** för alla försäkrade som reser tillsammans för oåterkalleliga kostnader för resor och boende och förbetalda utflykter, rundturer eller aktiviteter på destinationen för **resan** som **den försäkrade** inte har använt och som **den försäkrade** har betalat eller är tvungen att betala för försäkrade tillsammans med skäliga extra resekostnader, om **resan avbryts** innan den har slutförts till följd av en av följande ändrade omständigheter, som är utom den försäkrades kontroll och som **den försäkrade** inte kände till när **den försäkrade** bokade **sin resa** eller påbörjade **sin resa**, beroende på vilket som inträffar senare:

- a. **Den försäkrade**, en **nära anhörig** eller en person som **den försäkrade** reser med eller bor hos under **sin resa** råkar ut för en oförutsedd sjukdom, en skada, **graviditetskomplikationer** eller ett dödsfall, då det underliggande **medicinska tillståndet** som anspråket gäller börjar eller först visar symptom under **resan**.
- b. Räddningstjänsten ber den försäkrade att stanna **hemma** eller att återvända **hem** på grund av en allvarlig skada på den försäkrades **hem** eller sin affärsverksamhet (när **den försäkrade** äger, är ledare eller chef för affärsverksamheten) orsakad av tredje part som inte är släkt med den försäkrade.
- c. **Den försäkrade** eller **sitt** resesällskap eller en person som **den försäkrade** bor hos på **sin resa** arbetar inom militären, polisen, brandkåren, sjukvårds- eller ambulanstjänst eller är anställd vid en myndighet och eller deras avtalade tjänstledighet återkallas av operativa skäl, förutsatt att sådan avbokning eller sådant **avbrott av resa** rimligen inte kunde förutses när **den försäkrade** tecknade försäkringen eller bokade en **resa** (beroende på vilket som inträffar senare).

OBS! Detta försäkringsskydd gäller bara skadeanmälan som direkt eller indirekt beror på omständigheter som har inträffat efter det att försäkringen tecknades eller den tidpunkt då en **resa** bokades eller påbörjades (beroende på vilket som inträffar senare).

OBS! Ersättningen kommer att beräknas noggrant från det datum då **den försäkrade** återvänder till **hemmet i sitt bosättningsland**.

Vänligen se ATT GÖRA EN SKADEANMÄLAN så får **den försäkrade** veta vilka dokument **den försäkrade** måste lämna in.

DETTA TÄCKS INTE AV FÖRSÄKRINGEN

1. Alla Anspråk då **den försäkrade** inte får förhandsgodkännande av försäkringsgivaren innan **den försäkrade** återvänder till **ditt bosättningsland**. **Försäkringsgivaren** bekräftar om det är nödvändigt att återvända **hem** innan den försäkrade **avbryter resan** på grund av **kroppsskada** eller sjukdom.
2. Kostnader för transport och/eller boende som inte har ordnats av försäkringsgivaren eller som uppstått utan försäkringsgivarens förhandsgodkännande.
3. Anspråk som beror på **graviditetskomplikationer** som först har uppstått innan **den försäkrade** reste iväg på **sin resa**.
4. Alla belopp som **den försäkrade** har gjort anspråk på inom ramen för Avbokning.

Vänligen se ALLMÄNNA VILLKOR och ALLMÄNNA BEGRÄNSNINGAR.

DETTA TÄCKS INTE AV AVBOKNING ELLER AVBROTT AV RESA

1. **Självrisken** som visas i **ersättningstabellen** per försäkrade för varje anspråk.
2. Alla anspråk på grund av en **regional karantän**.
3. Alla anspråk i anslutning till IVF-behandling.
4. Anspråk då **den försäkrade** inte har försett försäkringsgivaren med all nödvändig dokumentation som **försäkringsgivaren** har begärt.
5. Kostnader för avbokning eller **avbrott av resa** på grund av **kroppsskada** eller sjukdom, om **den försäkrade** inte har lämnat in ett läkarintyg som utfärdats av den **legitimerade läkare** som behandlade den skadade/sjuka personen och som visade att det var nödvändigt för **den försäkrade** att avboka resan och förhindrade **sig** från att resa eller återvända till **sitt bosättningsland** på grund av **kroppsskada** eller sjukdom.
6. Anspråk som gäller resesällskap som inte är försäkrade.
7. Alla kostnader som betalats genom att använda ett flygbolags bonusprogram eller annat bonuspoängsystem för kort, Timeshare program, Holiday Property Bond eller annat semesterpoängssystem och/eller tillhörande underhållsavgifter
8. Eventuella oanvända eller extra kostnader som **du** har som kan återvinnas från:
 - a. boendets leverantörer, deras bokningsförmedlare, resebyrå eller annat kompenstationssystem.
 - b. transportleverantörerna, deras bokningsagenter, resebyråer eller kompenstationssystem.
 - c. **din** kredit- eller betalkortsleverantör eller Paypal.
9. Anspråk i fråga om vilka **den försäkrade** inte har iakttagit avtalsvillkoren som fastställts av resebyrån, researrangören eller transportföretaget.
10. **Strejk eller fackliga stridsåtgärder** eller flygtrafikledningsförseningar som pågick eller tillkännagavs offentligt senast det datum då denna försäkring tecknades eller **den försäkrade** bokade **sin resa** (beroende på vilket som inträffar först).
11. Ett flygplan eller fartyg tas ur drift (tillfälligt eller annars) på rekommendation av luftfartsmyndigheten, en hamnmyndighet eller ett annat liknande organ i ett land.
12. Anspråk som beror på att tillhandahållaren av en tjänst som utgör en del av den försäkrades bokade **resa** har misslyckats med att tillhandahålla en del av den försäkrades bokade **resa** (förutom utflykter), inklusive misstag, insolvens, förbiseende eller försummelse.
13. Avbokning eller **avbrott av resa** som beror på arbetsuppgifter eller på att den försäkrades arbetsgivare har ändrat den försäkrades semesterrättigheter, såvida inte **den försäkrade**, en person i den försäkrades resesällskap eller en person som **den försäkrade** bor hos på **resan** arbetar inom militären, polisen, brandkåren, sjukvårds- eller ambulanstjänst eller är anställd vid en myndighet och den försäkrades eller deras

FÖRSÄKRINGSÄVSNITT

avtalade tjänstledighet återkallas av operativa skäl.

14. Anspråk som beror på den försäkrades oförmåga att resa på grund av att en medlem i resesällskapet inte innehar, erhåller eller uppvisar ett giltigt pass eller ett nödvändigt visum.

Vänligen se ALLMÄNNA VILLKOR och ALLMÄNNA BEGRÄNSNINGAR.

FÖRSENAD AVGÅNG

DETTA TÄCKS AV FÖRSÄKRINGEN

Försäkringsgivaren betalar upp till de belopp som visas i **ersättningstabellen** om **den försäkrade** har anlänt till terminalen och checkat in eller försökt checka in under **sin utresa** eller hemresa och sin förbokade reguljära kollektivtrafik är försenad vid platsen för avresan på grund av:

1. **strejk eller fackliga stridsåtgärder**,
2. **ogynnsamma väderförhållanden**, eller
3. mekaniskt eller tekniskt fel i reguljär **kollektivtrafik** som **den försäkrade** har bokat.

Vänligen se ATT GÖRA EN SKADEANMÄLAN så får **den försäkrade** veta vilka dokument måste lämnas in.

DETTA TÄCKS INTE AV FÖRSÄKRINGEN

1. Alla kostnader eller avgifter för vilka ett transportföretag eller en tillhandahållare måste, har eller kommer att ersätta den försäkrade, och alla belopp som betalats som kompensation av transportföretaget.
2. Anspråk då **den försäkrade** inte har checkat in eller försökt checka in enligt en resplan som **den försäkrade** fått. **Den försäkrade** måste också anlända till platsen för avresan före den angivna avgångstiden.
3. Anspråk i fråga om vilka **den försäkrade** inte har iakttagit avtalsvillkoren som fastställts av resebyrån, researrangören eller transportföretaget.
4. Anspråk i fråga om vilka **den försäkrade** inte har erhållit ett skriftligt bekräftelse från transportföretaget (eller dess marktjänstföretag) om antalet förseningstimmar och orsaken till förseningen.
5. **Strejk eller fackliga stridsåtgärder** eller flygtrafikledningsförseningar som hade inletts eller vars startdatum hade tillkännagetts innan **den försäkrade** ordnade **resan** och/eller tecknade försäkringen.
6. **Kollektivtrafik** tas ur drift (tillfälligt eller annars) på rekommendation av luftfartsmyndigheten, en hamnmyndighet eller ett annat liknande organ i ett land.
7. Anspråk då **den försäkrade** inte har blivit försenad mer än 4 timmar från den planerade avgångstiden.
8. Anspråk för försenad avgång enligt detta avsnitt om **den försäkrade** har gjort skadeanmälan för MISSAD AVRESA/MISSAD ANSLUTNING.
9. Privatchartrat flyg.

Vänligen se ALLMÄNNA VILLKOR och ALLMÄNNA BEGRÄNSNINGAR.

MISSAD AVRESA/MISSAD ANSLUTNING

DETTA TÄCKS AV FÖRSÄKRINGEN

MISSAD AVRESA

Den försäkrade anländer till flygplatsen, hamnen eller järnvägsstationen för sent för att inleda **sin** internationella **resa** på grund av:

- a. ett fel i annan reguljär **kollektivtrafik**,
- b. en olycka eller ett haveri i ett fordon som **den försäkrade** reser med eller en stor händelse som orsakar allvarlig försening på vägarna som **den försäkrade reser** på, eller
- c. oväntat ogynnsamt väderförhållanden.

Försäkringsgivaren betalar upp till det belopp som visas i **ersättningstabellen** per **resa** för alla försäkrade som

reser tillsammans för extra inkvartering (endast rum) och resekostnader för att nå den försäkrades destination utomlands eller anslutningsflyg utanför **bosättningslandet**.

OBS! Ersättningen beräknas noggrant från tiden för din planerade avresa till tiden för din faktiska avresa.

Vänligen se ATT GÖRA EN SKADEANMÄLAN så får **den försäkrade** veta vilka dokument **den försäkrade** måste lämna in.

MISSAD ANSLUTNING

Om **den försäkrade** anländer till flygplatsen, hamnen eller järnvägsstationen för sent för att inleda sin internationella **resa** på grund av ett försenat anslutningsflyg till platsen för avresan för **sitt** internationella flyg, då anslutningstiden mellan flygen inte är mer än 12 timmar eller mindre än 2 timmar (en längre anslutningstid måste vara tillåten om flygbokningssystemen kräver längre anslutningstider), betalar **försäkringsgivaren** upp till det belopp som visas i **ersättningstabellen** per **resa** för alla försäkrade som reser tillsammans för extra inkvartering (endast rum) och resekostnader för att nå sin destination utomlands eller anslutningsflyg utanför **bosättningslandet**.

Vänligen se ATT GÖRA EN SKADEANMÄLAN så får **den försäkrade** veta vilka dokument **den försäkrade** måste lämna in.

DETTA TÄCKS INTE AV FÖRSÄKRINGEN

1. Anspråk i fråga om vilka **den försäkrade** inte har reserverat tillräckligt med tid för reguljär **kollektivtrafik** eller annan transport (m.a.o. en skälig tidsperiod för att anlända i tid till incheckning enligt en erkänd resplan/färdplan utgående från transportmetoden) så att **den försäkrade** kan anlända enligt tidtabellen och ta **sig** till platsen för avresan.
2. Anspråk i fråga om vilka **den försäkrade** inte har försett med en skriftlig rapport från transportföretaget som bekräftar längden på och orsaken till förseningen.
3. Kostnader utöver den ursprungliga tillhandahållarens alternativa arrangemang som uppstår när **den försäkrade** väljer alternativ transport.
4. Alla belopp som betalats som kompensation av transportföretaget.
5. Anspråk i fråga om vilka **den försäkrade** inte har sparat och försett med originalkvitton för kostnader över 5 euro.
6. Haveri i ett fordon som **den försäkrade** reser med, om **den försäkrade** äger fordonet och det inte har fått ordentlig service eller underhållits i enligt tillverkarens anvisningar.
7. Anspråk i fråga om vilka **den försäkrade** inte har erhållit en skriftlig rapport från polisen eller räddningstjänsten eller en verkstadsrapport och/eller kvitto inom 7 dagar efter att **den försäkrade** har återvänt hem, om fordonet **den försäkrade** reser med går sönder eller är inblandat i en olycka.
8. **Kollektivtrafik** tas ur drift (tillfälligt eller annars) på rekommendation av luftfartsmyndigheten, en hamnmyndighet eller ett annat liknande organ i ett land.
9. Anspråk för missad avresa eller missad anslutning enligt detta avsnitt om **den försäkrade** har gjort skadeanmälan för AVBOKNING eller FÖRSENAD AVGÅNG.
10. Privatchartrat flyg.
11. Strejk eller fackliga stridsåtgärder som hade inletts eller vars startdatum hade tillkännagetts innan **den försäkrade** ordnade eller betalade **resan**, beroende på vilket som inträffar senare.
12. Andra extra kostnader då operatören för den reguljära **kollektivtrafiken** har erbjudit skäliga alternativa researrangemang inom 4 timmar efter den planerade avgångstiden eller inom 4 timmar efter ankomsten av ett faktiskt anslutningstransport.
13. Nekad ombordstigning på grund av att **den försäkrade** har missbrukat droger eller alkohol eller den försäkrades oförmåga att uppvisa ett giltigt pass, visum eller annan dokumentation som krävs av operatören för **kollektivtrafiken**.

Vänligen se ALLMÄNNA VILLKOR och ALLMÄNNA BEGRÄNSNINGAR.

FÖRSENAT RESGODS OCH UTRAGEN FÖRSENING AV RESGODS DETTA TÄCKS AV FÖRSÄKRINGEN

FÖRSENAT RESGODS

Försäkringsgivaren betalar upp till det belopp som visas i **ersättningstabellen** totalt för alla försäkrade som reser tillsammans för brådskande ersättning av kläder, läkemedel och toalettartiklar, om det incheckade **resgodset** tillfälligt har försvunnit vid transitering under **utresan** och inte har returnerats till **dig** inom 2 timmar efter det att **den försäkrade** anländer, förutsatt att flygbolaget skriftligen bekräftar antalet timmar som **resgodset** var försenat.

Om förlusten är permanent, kommer beloppet att avdras från det slutliga beloppet som betalas för RESGODS OCH PERSONLIGA PENGAR.

UTDRAGEN FÖRSENING AV RESGODS

Försäkringsgivaren betalar upp till det belopp som visas i **ersättningstabellen** totalt för alla försäkrade som reser tillsammans för utdragen försening av resgods, om det incheckade **resgodset** fortfarande inte har anlänt till den försäkrades destinationsflygplats inom 48 timmar efter att **den försäkrade** anländer till destinationen på den försäkrades **utresa**.

VIKTIGA VILLKOR FÖR SKADEANMÄLAN

1. **Den försäkrade** måste erhålla ett skriftligt bekräftelse från transportföretaget på antalet timmar som **resgodset** var försenat. **Den försäkrade** måste:
 - erhålla en rapport om förlorat bagage (Property Irregularity Report, PIR-dokument) från flygbolaget eller dess marktjänstföretag,
 - göra en skriftlig skadeanmälan till transportföretaget inom de tidsgränser som fastställts av företaget och behålla en kopia,
 - behålla alla resebiljetter och etiketter så att den försäkrade kan lämna in dem tillsammans med en skadeanmälan.
2. Alla belopp är bara för faktiska utgifter för vilka det finns kvitto utöver kompensation som betalats av transportföretaget.
3. Beloppen som visas i **ersättningstabellen** är totalt för varje försening oavsett antalet försäkrade som reser tillsammans.
4. Om **kortet som omfattas av försäkringen** inte kunde användas för väsentliga inköp, måste specificerade kvitton för dessa inköp sparas.

Vänligen se ATT GÖRA EN SKADEANMÄLAN så får **den försäkrade** veta vilka dokument **den försäkrade** måste lämna in.

DETTA TÄCKS INTE AV FÖRSÄKRINGEN

1. Anspråk som inte gäller den försäkrades **utresa** på en **resa** utanför **ditt bosättningsland**.
2. Anspråk på grund av att tullen eller en annan myndighet försenat, beslagtagit eller konfiskerat **resgodset**.
3. Anspråk som beror på att **resgodset** har sänts som godstransport eller under konossement.
4. Alla kostnader eller avgifter för vilka ett transportföretag eller en tillhandahållare måste, har eller kommer att kompensera för den försäkrade.
5. Ersättning för föremål som har köpts efter att den försäkrades returnerades.
6. Ersättning då specificerade kvitton inte har inlämnats.
7. Anspråk i fråga om vilka **den försäkrade** inte har erhållit ett skriftligt bekräftelse från transportföretaget (eller dess marktjänstföretag) om antalet timmar som **resgodset** var försenat och när **resgodset** returnerades till

den försäkrade.

8. Inköp som gjorts efter 4 dagar efter den faktiska ankomsten till destinationen.

Vänligen se ALLMÄNNA VILLKOR och ALLMÄNNA BEGRÄNSNINGAR.

RESGODS OCH PERSONLIGA PENGAR

DETTA TÄCKS AV FÖRSÄKRINGEN

RESGODS

Försäkringsgivaren betalar upp till det belopp som visas i **ersättningstabellen** per **resa** för alla försäkrade som reser tillsammans för oavsiktlig förlust, **stöld** av eller skada på **resgods** och **värdesaker**.

Det beloppet **försäkringsgivare** betalar är värdet vid tidpunkten för inköp minus ett avdrag för slitage enligt egendomens ålder (om föremålet kan repareras ekonomiskt betalar **försäkringsgivare** enbart kostnaden för reparationen). Grunden för ersättningen för under ett (1) år gammalt gods i gott skick är anskaffningspriset för motsvarande ny egendom. I övrigt fastställs godsets värde enligt dess värde vid tidpunkten för skadan, varvid ett avdrag på 20 % per år görs från föremålets inköpspris utgående från föremålets (godsets) ålder. Avdrag görs inte på reparationskostnader som bygger på faktura. Skadat gods ersätts i första hand genom reparation. Om ett föremål försäkrats med flera försäkringar med tanke på samma skadefall, är ersättningsbeloppet sammanlagt högst skadebeloppet minskat med eventuella självrisker.

Det maximala beloppet **försäkringsgivare** betalar per artikel, **par eller set** av artiklar som blir stulna ur ett kassafack är lika med gränsen som visas i **ersättningstabellen**.

Det maximala beloppet **försäkringsgivaren** betalar för alla **värdesaker** totalt är lika med gränsen för **värdesaker** som visas i **ersättningstabellen**.

PERSONLIGA PENGAR

Försäkringsgivaren betalar upp till det beloppet som visas i **ersättningstabellen** per **resa** för alla försäkrade som reser tillsammans för oavsiktlig förlust eller **stöld** av eller skada på **personliga pengar**.

Försäkringsgivaren betalar upp till det beloppet som visas i **ersättningstabellen** under kontantgränsen för sedlar och mynt.

Vänligen se ATT GÖRA EN SKADEANMÄLAN så får **den försäkrade** veta vilka dokument måste lämnas in.

VIKTIGA VILLKOR FÖR SKADEANMÄLAN

- Om **resgods** försvinner, blir stulet eller skadat medan charter-, transportföretag, en myndighet eller ett hotell har hand om det, måste **den försäkrade** anmäla händelsen skriftligen till dessa. **Den försäkrade** måste erhålla en officiell rapport från den lokala polisen inom 24 timmar.
- Om **resgods** försvinner, blir stulet eller skadat medan ett flygbolag har hand om det, måste **den försäkrade**:
 - erhålla en rapport om förlorat bagage (Property Irregularity Report, PIR-dokument) från flygbolaget på flygplatsen då händelsen inträffar,
 - göra en skriftlig skadeanmälan till flygbolaget inom de tidsgränser som fastställs av transportföretaget eller dess marktjänstföretag och behålla en kopia,
 - behålla alla resebiljetter och etiketter så att **den försäkrade** kan lämna in dem tillsammans med en skadeanmälan.
- Den försäkrade** måste lämna in ett originalkvitto eller ägarbevis för föremål som belägg för anspråket.
- Belopp som har betalats för FÖRSENAT RESGODS OCH UTDRAGEN FÖRSENING AV RESGODS kommer att avdras från det slutliga beloppet som betalas för detta försäkringsskydd.

DETTA TÄCKS INTE AV FÖRSÄKRINGEN

- Självrisk** som visas i **ersättningstabellen** per försäkrade för varje anspråk.
- Anspråk som inte stöds av ägarbevis eller försäkringsvärdering (som erhållits före förlusten) av det eller de föremål som har försvunnit, stulits eller skadats.

3. Förlust eller **stöld** av **resgods** eller **värdesaker** som inte har anmälts till den lokala polisen inom 24 timmar efter upptäckt, varvid en skriftlig rapport inte erhålls; en rapport av din reserepresentant räcker inte.
4. Föremål som skadats medan **den försäkrade** är på en **resa** då **den försäkrade** inte erhåller en skade-/ reparationsrapport från en behörig agent inom 7 dagar efter att **den försäkrade** återvänder till **sitt bosättningsland**.
5. Förlust eller skada på grund av att tullen eller en annan myndighet försenat, beslagtagit eller konfiskerat.
6. Checkar, resecheckar, post- eller penganvisningar, förbetalda kuponger eller värdesedlar/vouchers eller resebiljetter, om **den försäkrade** inte har följt utfärdarens anvisningar.
7. Anspråk som gäller valuta om **den försäkrade** inte uppvisar bevis på uttag.
8. Oinfattade ädelstenar, kontaktlinser, hornhinnalinsor, receptfria glasögon eller solglasögon utan kvitto, hörapparater, tandprotesartiklar eller medicinska artiklar, kosmetika, parfym, tobak, e-cigarett eller förångare, drönare, alkohol, antikviteter, musikinstrument, dokument av en notarie, manuskript, säkerheter, ömtåligt gods, surfbrädor/segelbrädor, cyklar, marin utrustning eller sjöfarkoster eller handvärksvaror eller tillbehör eller installationer av något slag och skada på resväskor (såvida inte resväskorna är helt oanvändbara till följd av en enskild skada).
Skador på kärl, glas (annat än glas i urtavlor för armbandsur, receptbelagda glasögon och solglasögon, kameror, kikare eller teleskop), poslin eller andra bräckliga eller ömtåliga föremål, förutom vid eldsvåda, **stöld** eller olycka som transportfordonet eller fartyget på vilka de transporteras råkar ut för.
9. Förlust eller skada som beror på att sportutrustning går sönder eller sportkläder skadas under användning.
10. Belopp som redan betalats för FÖRSENAT RESGODS OCH UTDRAGEN FÖRSENING AV RESGODS.
11. Alla föremål som används i anslutning till den försäkrades affärsverksamhet eller handel, yrke eller arbete.
12. Skada orsakad av slitage, värdeminskning, försämring, väderförhållanden eller klimatförhållanden, mal, skadedjur, tvätt-, reparations- eller återställningsprocesser, mekaniskt eller elektriskt fel eller fuktskada.
13. Värdeminskning, variationer i växelkurser eller förlust som beror på ett fel eller en försummelse som begåtts av den försäkrade eller en tredje part.
14. Anspråk som beror på förlust eller **stöld** från den försäkrades boende, såvida det inte finns bevis på inbrott vilket bekräftas av en polisrapport.
15. **Värdesaker** eller **personliga pengar** eller pass som lämnats **utan uppsikt** (mm. i ett fordon eller i förvar hos ett transportföretag), såvida de inte har låsts in i ett kassaskåp eller en låst säkerhetsbox på hotellet. Om föremål blir stulna från ett kassaskåp eller en säkerhetsbox på hotellet, anspråk då **den försäkrade** inte har anmält händelsen till hotellet skriftligen och erhållit en officiell rapport från en behörig lokal myndighet.
16. Anspråk som beror på skada orsakad av läckage av pulver eller vätska som transporterats i **resgodset**.
17. Anspråk som beror på att **resgodset** har sänts som godstransport.

Vänligen se ALLMÄNNA VILLKOR och ALLMÄNNA BEGRÄNSNINGAR.

VÅRDSKOSTNADER

Detta är inte en privat sjukförsäkring

Om **den försäkrade** oväntat blir sjuk, skadas eller råkar ut för en plötslig **graviditetskomplikation** och behöver sjukhusvård eller hemsändning eller det är sannolikt att kostnaderna överstiger 500 euro, måste **den försäkrade** i förväg kontakta försäkringsgivaren per telefon på +358 9 4245 6233.

Försäkringsgivare kan:

- flytta den försäkrade från ett sjukhus till ett annat, och/eller
- skicka den försäkrade till **sitt hem i bosättningslandet** eller flytta den försäkrade till det lämpligaste sjukhuset i **bosättningslandet**

när som helst, om **försäkringsgivaren** och den behandlande **legitimerade läkaren** anser att det är **medicinskt**

nödvändigt och säkert att göra så.

Om försäkringsgicarens chefsläkare anger ett datum då det är möjligt och praktiskt genomförbart att sända hem **den försäkrade**, men den försäkrade väljer att inte bli hemsänd, är försäkringsgivarens ansvar att betala för ytterligare kostnader för detta försäkringskydd efter detta datum begränsat till vad **försäkringsgivaren** skulle ha betalat om **den försäkrade** hade blivit hemsänd.

DETTA TÄCKS AV FÖRSÄKRINGEN

Försäkringsgivaren betalar upp till det belopp som visas i **ersättningstabellen** för kostnader som uppstått utanför **den försäkrades bosättningsland** för:

- a. Alla skäligena och nödvändiga kostnader som uppstår till dig under **resan** till följd av ett **medicinskt akut fall** där det **medicinska tillståndet** visade första symptom under **resan**. Detta inbegriper arvoden till **legitimerade läkare**, sjukhuskostnader, medicinsk behandling och alla kostnader för att transportera försäkraden till det närmaste lämpliga sjukhuset, om detta anses nödvändigt av en behörig **legitimerad läkare**.
- b. Alla skäligena och nödvändiga akutvårdskostnader för alla spädbarn som föds efter **graviditetskomplikationer** under en **resa**. Anspråk som gäller flerbarnsfödelse anses vara en händelse.
- c. Akut tandvård för omedelbar smärtlindring och/eller akut reparation av tandproteser eller konstgjorda tänder enbart för att lindra besvär vid intag av mat.
- d. Med försäkringsgivarens förhandsgodkännande, extra resekostnader för att sända hem försäkrad till **itt hem** enligt rekommendation av försäkringsgivarens chefsläkare, inklusive kostnaden för medicinsk eskort om nödvändigt. Hemsändning kommer att ske i samma resklass som **utresan** såvida **försäkringsgivaren** inte kommer överens om något annat.
- e. Med försäkringsgivarens förhandsgodkännande och om detta anses **medicinskt nödvändigt** av försäkringsgivarens chefsläkare:
 - all nödvändig och skälig inkvartering (endast rum) och resekostnader som beror på att det är **medicinskt nödvändigt** att **den försäkrade** stannar kvar efter det datum då **den försäkrade** skulle ha återvänt **hem** enligt resplanen, inklusive resekostnader tillbaka till **sitt bosättningsland** om **den försäkrade** inte kan använda **sin** ursprungliga biljett.
 - all nödvändig och skälig inkvartering (endast rum) och resekostnader som beror på att en annan person enligt medicinsk rådgivning behöver ledsaga den försäkrade eller eskortera **hem** ett barn till **sitt bosättningsland**.
 - all nödvändig och skälig inkvartering (endast rum) och resekostnader för att en vän eller en **nära anhörig** ska kunna resa från **bosättningslandet** för att eskortera den försäkrade under 18 år till **sitt hem** i **bosättningslandet**, om **den försäkrade** är fysiskt oförmögen att ta hand om dem och de reser ensamma. Om **den försäkrade** inte kan utnämna en person kommer **försäkringsgivaren** att välja en behörig person. Om barnets ursprungliga förbokade returbiljett(er) inte kan användas, betalar **försäkringsgivaren** för en enkelresa i ekonomiklass för att föra **hem** barnet. **Försäkringsgivaren** betalar inte för resor och/eller inkvartering som inte har ordnats via försäkringsgivaren eller som har ordnats utan försäkringsgivarens förhandsgodkännande.
- f. Om **den försäkrade** avlider utomlands i ett medicinskt akut fall plötsligt och oförväntat på grund av **medicinska tillstånd** där det underliggande **medicinska tillståndet** som anspråket gäller börjar eller visar sina första symptom under **resan** och då tillståndet har behandlats av läkare under **resan**:
 - kostnader för kremering eller begravning i det land där **den försäkrade** avlider, eller
 - kostnader för hemtransport av **den försäkrades** kropp eller aska till **sitt bosättningsland**.

Vänligen se ATT GÖRA EN SKADEANMÄLAN så får **den försäkrade** veta vilka dokument **den försäkrade** måste lämna in.

DETTA TÄCKS INTE AV FÖRSÄKRINGEN

1. **Självrisken** som visas i **ersättningstabellen** per försäkrade för varje anspråk.
2. Enbart **medicinska tillstånd** där det underliggande **medicinska tillståndet** som anspråket gäller börjar eller

visar sina första symptom under **resan** och där tillståndet har behandlats av läkare under **resan** kommer att täckas under denna försäkring.

3. Alla anspråk på grund av graviditetsrelaterade tillstånd som inte beror på **graviditetskomplikationer** som först har uppstått efter att **den försäkrade** reste iväg på **sin resa**. Normal graviditet eller födsel är inte en oförutsedd händelse, liksom inte heller att **den försäkrade** reser när **din legitimerade läkare** har uppgett att det finns en förhöjd risk för prematur födsel.
4. Anspråk då **den försäkrade** oförnuftigt vägrar ta emot medicinska hemsändningstjänster som **försäkringsgivaren** går med på att tillhandahålla och betala för enligt denna försäkring. Om **den försäkrade** väljer alternativa medicinska hemsändningstjänster, måste **den försäkrade** meddela försäkringsgivare skriftligen på förhand, men de sker på egen risk och **den försäkrade** betalar själv för dem.
5. Alla kostnader **den försäkrade** ådrar sig utanför **bosättningslandet** efter det datum då försäkringsgivares chefsläkare berättar att **den försäkrade** borde återvända hem eller **försäkringsgivaren** ordnar så att **den försäkrade** kan återvända hem. (**Försäkringsgivarens** ansvar att betala för ytterligare kostnader för detta försäkringsskydd efter detta datum kommer att vara begränsat till vad **försäkringsgivaren** skulle ha betalat om **den försäkrade** hade blivit hemsänd).
6. Alla behandlingar som inte är kirurgiska ingrepp eller medicinska förfarande enbart i syfte att bota eller lindra akut oförutsedd sjukdom eller skada.
7. Alla kostnader som inte är vanliga, skäliga eller brukliga för att behandla den försäkrades **kroppsskada** eller sjukdom.
8. Behandling eller diagnostik som **den försäkrade** har planerat eller känt till på förhand.
9. All behandling eller kirurgi som enligt försäkringsgivarens chefsläkare skäligen kan senareläggas tills **den försäkrade** återvänder till **bosättningslandet**.
10. Kostnader som beror på att **den försäkrade** skaffat eller bytt läkemedel, som **den försäkrade** vid tidpunkten för avresan vet om att **den försäkrade** måste fortsätta med utanför **bosättningslandet**, såvida det inte blir stulet eller skadat.
11. Extra kostnader som uppstår för inkvartering i enkelrum eller privat rum.
12. Behandling eller tjänster som tillhandahålls av en privat klinik eller ett privat sjukhus, spa, konvalescenthem eller vårdhem eller ett annat rehabiliteringscenter, såvida **försäkringsgivaren** inte har godkänt detta.
13. Behandling av kosmetiska orsaker, såvida inte försäkringsgivarens chefsläkare är överens om att sådan behandling är nödvändig till följd av en olycka som omfattas av denna försäkring.
14. Alla kostnader som uppstått efter att **den försäkrade** har återvänt till **sitt bosättningsland**, såvida **försäkringsgivaren** inte har godkänt det på förhand.
15. Varje anspråk som uppstår på grund av att du inte har tagit rekommenderade vacciner, vaccinationer eller mediciner före din resa.
16. Kostnader för flygbiljetter i en högre klass än ekonomiklass för en icke-medicinsk ledsagare i händelse av medicinsk hemsändning (en ökning av kostnaden på grund av en begärd uppgradering av flygbiljetter måste betalas personligen av den person eller de personer som reser).
17. Kostnader för tandvård vid anskaffning av tandproteser, konstgjorda tänder eller användningen av ädla metaller, då kostnaderna inte beror på omedelbar smärtlindring.
18. Kostnader som uppstått i Australien då **den försäkrade** skulle ha varit berättigad och haft möjlighet att anmäla **sig** hos Medicare, men har underlåtit att göra detta.
19. Kostnader för telefonsamtal, förutom samtal till försäkringsgivare för att meddela om problem och för vilket **den försäkrade** kan visa upp ett kvitto eller annat bevis för att påvisa kostnaden för samtalet och det nummer **den försäkrade** ringt.
20. Kostnader för sjö- eller lufträddning.

Vänligen se ALLMÄNNA VILLKOR och ALLMÄNNA BEGRÄNSNINGAR.

PERSONOLYCKSFALL

DETTA TÄCKS AV FÖRSÄKRINGEN

Försäkringsgivare betalar upp till det belopp som visas i **ersättningstabellen**, om **den försäkrade** råkar ut för en **kroppsskada** som orsakas av ett olycksfall på en resa och inom 12 månader direkt resulterar i den försäkrades

- död,
- **förlust av syn**
- **förlust av lem**, eller
- **Bestående arbetsförmåga på grund av olycksfall.**

Om **den försäkrade** råkar ut för **förlust av lem** eller förlust av syn, kan följande belopp utbetalas, men kommer under inga omständigheter att överstiga 100 % av ersättningsbeloppet för **total och bestående arbetsförmåga på grund av olycksfall.**

Förlust av:	Ersättningsbelopp
Båda händerna	100 % av ersättningsbeloppet
Båda fötterna	
Hela synen på båda ögonen	
En hand och en fot	
En hand eller en fot och hela synen på ett öga	
En hand	50 % av ersättningsbeloppet
En fot	
Hela synen på ett öga	

Vänligen se ATT GÖRA EN SKADEANMÄLAN så får **den försäkrade** veta vilka dokument **den försäkrade** måste lämna in.

VIKTIGA VILLKOR FÖR SKADEANMÄLAN

1. **Vår legitimerade läkare** får undersöka den försäkrades så många gånger som det rimligen kan vara nödvändigt innan **försäkringsgivaren** betalar en ersättning.
2. Ersättning kan inte betalas för total och bestående arbetsförmåga på grund av olycksfall, förrän ett år har gått efter det datum då **den försäkrade** fick **kroppsskadan**.
3. **Försäkringsgivaren** betalar inte mer än en ersättning för samma **kroppsskada**.

DETTA TÄCKS INTE AV FÖRSÄKRINGEN

1. Arbetsförmåga eller dödsfall som orsakas av försämrad fysisk hälsa (t.ex. en hjärtinfarkt eller en stroke) och inte är ett direkt resultat av en **kroppsskada**.
2. Ersättning för bestående arbetsförmåga på grund av olycksfall inom ett år efter det datum då **den försäkrade** fick **kroppsskadan**.
3. Normal och vanemässig resa mellan den försäkrades **hem** och **sin** arbetsplats eller sin andra bostad anses inte vara en **resa** som omfattas av försäkringen.

Vänligen se ALLMÄNNA VILLKOR och ALLMÄNNA BEGRÄNSNINGAR.

ÖVERFALL VID BANKOMAT

DETTA TÄCKS AV FÖRSÄKRINGEN

Försäkringsgivaren betalar upp till det beloppet som visas i **ersättningstabellen** om **den försäkrade** blir överfallen under en **resa** utanför **bosättningslandet** och kontanter som **den försäkrade** har tagit ut från en bankomat tas ifrån den försäkrade inom 4 timmar efter uttaget.

FÖRSÄKRINGSÄVSNITT

Vänligen se ATT GÖRA EN SKADEANMÄLAN så får **den försäkrade** veta vilka dokument **den försäkrade** måste lämna in.

DETTA TÄCKS INTE AV FÖRSÄKRINGEN

1. Kontanter som tas ut 4 timmar före tidpunkten för överfallet.
2. Anspråk då överfallet inte har anmälts till den lokala polisen inom 24 timmar efter överfallet, varvid en skriftlig rapport, inklusive ett ärendenummer, inte erhålls.
3. Alla händelser som inte rapporterats till oss inom 72 timmar efter överfallet.
4. Anspråk då det inte finns något bevis på beloppet, datumet och tiden för uttaget av pengarna.
5. Anspråk för vilka **den försäkrade** inte har uppvisat ett läkarutlåtande eller ett officiellt vittnesmål daterat och undertecknat av ett vittne som beskriver händelserna kring överfallet, inklusive vittnets fullständiga namn, födelsedatum och -plats, adress och yrke, tillsammans med ett officiellt dokument som bevisar vittnets identitet och underskrift, exempelvis ett pass eller ett körkort.

Vänligen se ALLMÄNNA VILLKOR och ALLMÄNNA BEGRÄNSNINGAR.

PERSONLIGT ANSVAR UTOMLANDS

DETTA TÄCKS AV FÖRSÄKRINGEN

Försäkringsgivaren betalar upp till det belopp som visas i **ersättningstabellen** mot ett belopp som **den försäkrade** är juridiskt ansvarig för att betala som kompensation för en fordring eller en serie fordringar på grund av en händelse som inträffar under en resa utanför **bosättningslandet** vad gäller oavsiktlig:

1. **Kroppsskada**, dödsfall eller sjukdom hos en person som inte är anställd av försäkrade eller en släkting, **nära anhörig** eller en medlem av den försäkrades hushåll.
2. Förlust av eller skada på egendom som inte tillhör, står under ansvar eller kontrolleras av försäkrade, en släkting, **nära anhörig**, en person som är anställd av försäkrade eller en medlem av den försäkrades hushåll, förutom ett semesterboende där **den försäkrade** bor tillfälligt (men inte äger).

Vänligen se ATT GÖRA EN SKADEANMÄLAN så får **den försäkrade** veta vilka dokument **den försäkrade** måste lämna in.

VIKTIGA VILLKOR FÖR SKADEANMÄLAN

1. **Den försäkrade** måste meddela försäkringsgivare skriftligen så snart som möjligt om alla händelser som kan ge upphov till en skadeanmälan.
2. **Den försäkrade** får inte medge ansvar eller betala, erbjuda sig eller lova att betala eller förhandla om en fordring utan försäkringsgivares skriftliga tillåtelse.
3. Om **försäkringsgivaren** så önskar har **försäkringsgivaren** rätt att ta över och i **sitt** namn föra försvaret vid krav på kompensation eller anspråk för skador eller annat mot en tredje part. **Försäkringsgivaren** ska ha full handlingsfrihet vid förhandlingar eller förfaranden eller vid förlikning av ett anspråk och **den försäkrade** ska ge försäkringsgivare all nödvändig information och hjälp som **försäkringsgivaren** kan behöva.
4. Om **den försäkrade** avlider, ska försäkrades juridiska ombud åtnjuta skyddet i **ersättningstabellen** förutsatt att ombudet eller ombuden följer villkoren i detta dokument.

DETTA TÄCKS INTE AV FÖRSÄKRINGEN

Kompensation eller juridiska kostnader som beror på:

- a. Ansvar som **den försäkrade** har övertagit och som inte hade ålagts den försäkrade om **den försäkrade** inte hade gått med på att överta ansvaret.
- b. Utövande av affärsverksamhet, handel, avlönat eller oavlönat frivilligt arbete, ett yrke eller arbete eller leverans av varor eller tjänster.

FÖRSÄKRINGSVSNITT

- c. Ägande, innehav eller användning av skjutvapen, fordon, luftfarkoster eller vattenfarkoster (förutom surfbrädor eller manuellt drivna roddbåtar, stakbåtar eller kanoter).
- d. Spridning av smittsamma sjukdomar eller virus.
- e. Ägande eller besittning av land eller byggnader (förutom enbart besittning av ett tillfälligt semesterboende).
- f. **Dina** kriminella, uppsåtliga eller avsiktliga gärningar.
- g. Straffskadestånd eller exemplifierande skadestånd.

Vänligen se ALLMÄNNA VILLKOR och ALLMÄNNA BEGRÄNSNINGAR.

RÄTTEGÅNGSKOSTNADER UTOMLANDS

DEFINITIONER SOM GÄLLER DETTA AVSNITT

RÅDGIVARE	specialistadvokater eller deras ombud.
RÅDGIVARES ARVODEN	rådgivarens rimliga avgifter och utgifter med försäkringsgivarens skriftliga befullmäktigande på förhand. Rättegångskostnader och redovisningskostnader ska uppskattas utifrån vad som är standard. Kostnader för tredje part ska omfattas av försäkringsskyddet om den försäkrade förpliktas att betala dem och de ska då betalas enligt en uppskattning om vad som är standard.
PANEL	försäkringsgivarens panel av rådgivare som försäkringsgivaren kan utse för den försäkrade

DETTA TÄCKS AV FÖRSÄKRINGEN

Försäkringsgivaren betalar upp till det beloppet som visas i **ersättningstabellen** för rättegångskostnader för att driva ett civilmål för kompensation, ifall någon annan orsakar en **kroppsskada till den försäkrade**, sjukdom eller dödsfall under **sin resa**. **Försäkringsgivaren** betalar också skäliga kostnader för en tolk som **försäkringsgivaren** har valt för domstolsförfarandet.

HUR FÖRSÄKRINGSGIVARE AVGÖR ANSPRÅK PÅ RÄTTEGÅNGSKOSTNADER UTOMLANDS

Försäkringsgivaren kommer att utse en medlem av **sin** panel för att handlägga **sitt** ärende. Om **den försäkrade** emellertid väljer att utnämna en rådgivare för **den försäkrade**, måste den försäkrade omedelbart meddela försäkringsgivaren om detta. När **försäkringsgivaren** har mottagit försäkrades meddelande, kommer **försäkringsgivaren** att underrätta den försäkrade om villkoren som gäller en sådan utnämning.

Vänligen se ATT GÖRA EN SKADEANMÄLAN så får **den försäkrade** veta vilka dokument **den försäkrade** måste lämna in.

SPECIALVILLKOR

1. **Den försäkrade** måste meddela försäkringsgivaren om anspråk så snart som det rimligen är möjligt och under alla omständigheter inom 90 dagar efter att **den försäkrade** har blivit medveten om en händelse som kan leda till ett anspråk.
2. **Den försäkrade** bör sända all information som försäkringsgivaren efterfrågar. **Den försäkrade** måste på sin egen bekostnad förse försäkringsgivaren med all den information som **försäkringsgivaren** behöver för att avgöra om en skadeanmälan kan godtas.
3. **Försäkringsgivaren** kommer enbart att befullmäktiga en juridisk rådgivare om det finns en rimlig chans till framgång. **Försäkringsgivaren** ansvarar bara för rådgivarens kostnader för arbete som **försäkringsgivaren** uttryckligen har befullmäktigat skriftligen på förhand och som **försäkringsgivaren** har åtagit försäkringsgivarendå det finns en rimlig chans till framgång. Ifall **den försäkrade** ger fullmakt åt en rådgivare **den försäkrade** valt i stället för den rådgivare **försäkringsgivaren** utsett från försäkringsgivarens panel, kommer försäkrades rådgivares arvoden att täckas till den del de inte överskrider standardkostnaderna för en rådgivare i försäkringsgivarens panel.

4. **Försäkringsgivaren** inleder inte rättsliga förfaranden i mer än ett land för samma händelse.
5. **Försäkringsgivaren** kan välja att genomföra en rättsprocess i USA eller Kanada enligt systemet med resultatberoende advokatarvoden som finns i de länderna.

DETTA TÄCKS INTE AV FÖRSÄKRINGEN

1. Ett anspråk i fråga om vilket **försäkringsgivaren** tror att det inte finns mer än 51 % chans att **den försäkrade** vinner målet eller når en rimlig uppgörelse.
2. Kostnader eller utgifter som uppstått innan **försäkringsgivaren** har godtagit den försäkrades skadeanmälan skriftligen.
3. Anspråk som inte meddelats försäkringsgivaren inom 90 dagar efter händelsen eller så snart som det rimligen är möjligt.
4. Anspråk mot ett transportföretag, en resebyrå eller en researrangör som ordnar en **resa**, Inter Partner Assistance, försäkrades arbetsgivare, försäkringsgivare eller dess företrädare.
5. Anspråk mot någon **den försäkrade** reste tillsammans med eller en annan försäkrade eller en annan person som omfattas av försäkringsskyddet i en av OP Detaljkunder Abp försäkringsskydd.
6. Rättsliga åtgärder då **försäkringsgivaren** anser att det uppskattade kompensationsbeloppet är mindre än 750 € eller då **den försäkrade** inte har en rimlig chans till framgång.
7. Åtgärder som vidtagits i mer än ett land.
8. Advokatkostnader som uppkommit under förutsättning att **den försäkrade** vinner framgång.
9. Böter eller avgifter som en domstol ålägger försäkrade att betala.
10. Anspråk som **den försäkrade** gör annat än i egenskap av privatperson.
11. Anspråk som beror på att **den försäkrade** reser i sitt **bosättningsland**.

Vänligen se ALLMÄNNA VILLKOR och ALLMÄNNA BEGRÄNSNINGAR.

SJÄLVRISKELEMINERING VID KOLLISION MED HYRBIL

DEFINITIONER SOM GÄLLER DETTA AVSNITT

SJÄLVRISK	den del av anspråket som kortinnehavaren ansvarar för enligt hyresavtalet då denna inte har tecknat någon annan försäkring för det hyrda fordonet.
HYRT FORDON	personbilar, stationsvagnar och skåpbilar med vilka det är tillåtet att transportera upp till nio personer på allmänna vägar. Hyrda fordon som hyrs per dag eller vecka från ett auktoriserat hyrbilsföretag eller en auktoriserad biluthyrningsfirma måste betalas till fullt belopp med den försäkrades kort som omfattas av försäkringen . Detta försäkringsskydd begränsas till högst 30 dagar. Självriskeliminering vid kollision gäller hyrda fordon som hyrs och framförs både på en utlandsresa och i bosättningslandet.
HYRESPERIOD	den period som anges i hyresavtalet och som är högst 30 dagar.
FÖRSÄKRING FÖR HYRT FORDON	den primära försäkringen som tecknats av en licensierad biluthyrare eller ett hyrbilsföretag för det hyrda fordonet och som täcker sådana risker som tredje parts ansvar eller stöld av det hyrda fordonet.

DETTA TÄCKS AV FÖRSÄKRINGEN

OBS! Ersättningar betalas från försäkringsskyddet enbart när den försäkrade står som första förare i hyresavtalet och som är minst 21 år och under 80 år och har ett giltigt körkort för den fordonsklass som det hyrda fordonet tillhör.

Försäkringsgivaren betalar upp till det belopp som visas i **ersättningstabellen för självrisk** (när hyrbilsföretaget täcker skadorna på det hyrda fordonet som överstiger **självrisk** genom ett annat avtal eller en

försäkring för hyrt fordon), om den licensierade biluthyraren eller hyrbilsföretaget håller den försäkrade ansvarig för kostnader som uppstår på grund av materiella skador på det hyrda fordonet under hyresperioden till följd av skada, eldsvåda, vandalisering eller **stöld** av det hyrda fordonet och för därpå följande förlust av inkomst medan det hyrda fordonet inte kan hyras ut på grund av en sådan skada eller förlust.

Vänligen se ATT GÖRA EN SKADEANMÄLAN så får **den försäkrade** veta vilka dokument **den försäkrade** måste lämna in.

SJÄLVRISKELEMINERING VID KOLLISION MED HYRBIL

DETTA TÄCKS INTE AV FÖRSÄKRINGEN

1. **Den försäkrade** omfattas inte av försäkringskyddet om **den försäkrade**:
 - inte har ett giltigt körkort för den fordonsklass som det hyrda fordonet som används tillhör (körcort utfärdat i **bosättningslandet** eller i det land där den försäkrades pass är utfärdat),
 - har straffats mer än tre gånger för fortkörning
 - har blivit dömd (eller väntar på åtal) för körning **under påverkan** av droger eller för rattfylleri eller har blivit dömd eller fått körkortet indraget under en viss period (eller väntar på åtal) för vårdslöshet i trafik och/eller oaktsamhet i trafik,
 - är under 21 år eller över 79 år,
 - bryter mot villkoren i hyresavtalet.
2. Försäkringskyddet gäller inte följande typer av hyrda fordon:
 - mopeder eller motorcyklar; limousiner, kommersiella fordon, lastbilar, husbilar och fordon som inte har godkänts för landsvägskörning, mm. släpvagnar eller husvagnar,
 - hyrda fordon med ett detaljhandelspris som överstiger 60 000 € (eller motsvarande värde i lokal valuta),
 - hyrda fordon som används som belöning, rallytävlingar, hastighets- eller uthållighetstest, bandagar eller övning inför sådana evenemang,
 - hyrda fordon som används för kommersiella syften.
3. Hyrning av mer än ett hyrt fordon på en och samma gång.
4. Hyrning för längre tid än vad som anges i hyresavtalet eller i mer än 30 dagar.
5. Fortgående, leasingliknande arrangemang.
6. Hyrning av fordon per timme (eller kortare tider, då det hyrda fordonet inte har checkats in eller ut av en representant för den licensierade biluthyraren.
7. **Försäkringsgivaren** betalar endast kostnader som inte täcks av den försäkring som ingår i hyresavtalet, försäkringen för hyrt fordon eller en annan försäkring som **den försäkrade** har tecknat och som täcker samma händelse.
8. Fordon som använts offroad, i eller vid träning inför biltävlingar, rallyträningar, eller hastighetstest eller för ett annat syfte än det som anges i hyresavtalet.
9. Förlust och/eller skada på veteranbilar som är över 20 år gamla eller bilar som inte har tillverkats på minst 10 år.
10. Förlust och/eller skada som beror på att en person har underlåtit att iaktta underhållsanvisningarna och instruktionsboken som följer med det hyrda fordonet eller förlust och/eller skada som orsakas av slitage, insekter eller skadedjur.
11. Kostnader för vilka **den försäkrade** medger ansvar, förhandlar om, ingår, lovar eller går med på att ingå förlikning.
12. Böter (mm. fortkörningsböter, parkeringsböter) och straffskadestånd.
13. Det ersättningsbelopp **den försäkrade** har rätt till ur en annan försäkring, oberoende av om försäkringsgivaren avvisar ersättningsanspråket eller underlåter att betala ersättningsbeloppet av vilken orsak som helst.
14. Ersättning som kan betalas enligt en lag om oförsäkrade eller underförsäkrade motorister, lag om ersättning

FÖRSÄKRINGSAVSNITT

för skadelidande eller lag om strikt ansvar eller liknande i en stat eller ett område.

Vänligen se ALLMÄNNA VILLKOR och ALLMÄNNA BEGRÄNSNINGAR.

ANNULLERING AV BILJETTER

DEFINITIONER SOM GÄLLER DETTA AVSNITT

EVENTEMANGSBILJETT	Alla förbetalda konserter, teatrar, sportevenemang eller nöjesparker som bokats i förväg och debiterats på det täckta kortet för användning av: <ul style="list-style-type: none">- dig;- din make/maka eller partner;- en vårdare som ansvarar för vården av en medlem av ditt hushåll, eller- eventuella medföljande personer, upp till högst fyra vuxna och två barn.
SÄSONGSBILJETT	en biljett för en serie evenemang, ett antal resor etc. inom en begränsad tid, vanligen till ett reducerat pris.
DU/DITT	kortinnehavaren.

DETTA TÄCKS AV FÖRSÄKRINGEN

Vi ersätter **kortinnehavaren** upp till det belopp som anges i förmånstabellen per biljett, per evenemang och under en 365-dagarsperiod, för **evenemangsbiljetter** som köpts med det täckta kortet (upp till det inköpspris som anges på biljetten) och som du inte kan använda på grund av följande:

1. **kroppsskada, medicinskt tillstånd, graviditetskomplikation** eller dödsfall för dig eller en **nära anhörig**, eller
2. **stöld** av eller olycka med ditt motorfordon som gör att det inte är trafikdugligt inom 48 timmar innan händelsen, eller
3. inbrott, översvämning eller brand i din bostad som gör att du måste stanna kvar i bostaden, eller
4. din adressändring på grund av ny anställning, förutsatt att evenemangsbiljetten köptes innan du undertecknade det nya anställningsavtalet och att avståndet mellan din nya adress och evenemanget är mer än 100 km.

Vänligen se ATT GÖRA EN SKADEANMÄLAN så får **den försäkrade** veta vilka dokument **den försäkrade** måste lämna in.

SPECIALVILLKOR

1. Du måste tillhandahålla ett läkarintyg från en läkare som bekräftar att sjukdomen eller kroppsskadan var allvarlig och hindrade dig från att delta i evenemanget, vilket måste bekräftas av vår läkare.
2. Så snart du får kännedom om en händelse som leder till att du inte kan delta i evenemanget måste du omedelbart meddela oss detta och returnera evenemangsbiljetterna till oss inom 72 timmar efter händelsen.
3. Du måste tillhandahålla bevis för **stöld**, haveri eller olycka som gäller ditt fordon eller det fordon eller den kollektivtrafik som du reste med.
4. Du måste tillhandahålla ett bevis från de lokala myndigheterna om händelsen i ditt hem.

DETTA TÄCKS INTE AV FÖRSÄKRINGEN

1. När evenemanget ställs in av arrangörerna.
2. Alla evenemang som du rimligen kan delta i.
3. Eventbiljetter som reserverats, bokats eller köpts efter det att ett medicinskt tillstånd som inte skulle omfattas av denna försäkring förelåg.
4. Strejk eller stridsåtgärder som påverkar kollektivtrafiken och som existerar eller förklarats offentligt före evenemangets datum.

5. Serviceavgifter i samband med bokning/köp av biljetter.

6. **Säsongsbiljetter.**

Vänligen se ALLMÄNNA VILLKOR och ALLMÄNNA BEGRÄNSNINGAR.

ATT GÖRA EN SKADEANMÄLAN

I en nödsituation ska **den försäkrade** ringa till försäkringsgivaren på +358 9 4245 6233.

I fråga om alla andra anspråk vänligen ring försäkringsgivarens skadeavdelning på +358 9 4245 6233 (måndag–fredag 09.00–17.00). **Den försäkrade** ska uppge:

- **sitt** namn,
- **sitt** försäkringsnummer,
- en kort beskrivning av **sitt** anspråk.

Försäkringsgivaren ber den försäkrade meddela försäkringsgivaren inom 28 dagar efter att **den försäkrade** har blivit medveten om att **den försäkrade** behöver göra en skadeanmälan och ge eventuell ytterligare dokumentation till **försäkringsgivaren** så snart som möjligt.

Den försäkrade måste oberoende om ovan gör eventuella ersättningsanspråk senast inom 1 år efter det att den som söker ersättning fått kännedom om försäkringen, försäkringsfallet och den skadepåföljd som föranletts av försäkringsfallet. Ersättningsanspråk ska i varje fall göras inom tio år efter försäkringsfallet.

Vänligen spara en kopia av alla dokument som du skickat till försäkringsgivaren. För att hjälpa försäkringsgivaren att uppehålla en snabb och rättvis skadereglering, kan det ibland vara nödvändigt för försäkringsgivaren att utse ett skadeombud.

Den försäkrade kommer att behöva samla in information gällande försäkrades försäkringsärendet medan **den försäkrade** är annanstans. **Försäkringsgivaren** kan begära mer dokumentation än vad som anges i förteckningen nedan som belägg för försäkrades anspråk. Om **den försäkrade** inte lämnar in den nödvändiga dokumentationen kan **försäkringsgivare** vägra att behandla skadeanmälan. Nedan finns en förteckning på dokument som **försäkringsgivare** behöver för att behandla skadeanmälan så snabbt som möjligt.

FÖR SAMTLIGA SKADEANMÄLNINGAR

- Bokningsfaktura (fakturor) i original och resedokument som visar resedatum och bokningsdatum.
- Originalkvitton och redogörelser för alla kontanta utlägg som **den försäkrade** har gjort.
- Räkningar eller fakturor i original som **den försäkrade** har blivit ombedd att betala.
- Uppgifter om andra försäkringar som eventuellt täcker händelsen.
- All dokumentation **den försäkrade** har som belägg för försäkrades anspråk.
- För alla skadeanmälningar som gäller sjukdom eller skada, måste ett läkarintyg ifyllas av den **legitimerade läkaren** som behandlade den försäkrade, en **nära anhörig** eller en person som **den försäkrade** reser med eller bor hos. För alla skadeanmälningar som gäller dödsfall, kräver **försäkringsgivaren** ett läkarintyg av den **legitimerade läkaren** som behandlade försäkraden, en **nära anhörig** eller en person som **den försäkrade** reser med eller bor hos, inklusive en kopia av dödsattesten.
- Originalkvitton eller ägarbevis för föremål som stulits, försvunnit eller skadats.

AVBOKNING ELLER AVBROTT AV RESA

AVBOKNING

- Annulleringsfaktura (fakturor) i original med uppgifter om alla avbokningsavgifter som uppkommit och alla återbetalningar.
- För att lämna in ett anspråk för försenad avgång efter 24 timmar måste **den försäkrade** erhålla en skriftlig rapport av transportföretaget som bekräftar längden på förseningen och orsaken till den.
- Om försäkrades anspråk gäller andra omständigheter som omfattas av försäkringen, kommer **försäkringsgivaren** att ange vilka dokument **den försäkrade** måste lämna in.

AVBROTT AV RESA

- Kvitto eller bokningsfaktura i original för ett nytt flyg.
- Bokningsfaktura i original som visar oanvända förbetalda utflykter och bekräftar datum och betalda belopp.
- För alla skadeanmälningar som gäller sjukdom eller skada, måste ett läkarintyg ifyllas av den **legitimerade läkaren** som behandlade försäkraden, en **nära anhörig** eller en person som **den försäkrade** reser med eller bor hos under **resan**. Om **den försäkrade** avbryter **resan** på grund av ett dödsfall, kräver

försäkringsgivaren ett läkarintyg av den **legitimerade läkaren** som behandlade den försäkrade, en **nära anhörig** eller en person som **den försäkrade** reser med eller bor hos under **resan**, inklusive en kopia av dödsattesten.

MISSAD AVRESA/MISSAD ANSLUTNING

- Bevis på orsaken till att **den försäkrade** missade avresan:
 - Fel i **kollektivtrafik** – brev som bekräftar längden på och orsaken till förseningen.
 - Haveri – rapport från företaget som råkade ut för haveriet som visar datum och vad som var fel på fordonet.
 - Problem på motorvägen – utskrift från vägverket det aktuella datumet eller en skriftlig bekräftelse från polisen som visar plats, längd och orsak till förseningen.
- Bevis på extra resekostnader/kostnader för boende som beror på en missad avresa.

FÖRSENAD AVGÅNG

- Skriftlig bekräftelse från transportföretaget (eller dess marktjänstföretag) som visar längden på och orsaken till förseningen.
- Originalkvitton för inköp av mat och dryck eller extra inkvartering om nödvändigt.
- Om den försäkrade väljer att avboka efter 24 timmars försening på **sin** inledande utresa, en annulleringsfaktura och ett brev från transportföretaget som bekräftar längden på och orsaken till förseningen.

FÖRSENAT RESGODS

- Rapport om förlorat bagage (Property Irregularity Report, PIR-dokument) från transportföretaget eller dess marktjänstföretag.
- Brev från ett flygbolag som bekräftar orsaken till och längden på förseningen och tidpunkten då föremålet (föremålen) returnerades till den försäkrade.
- Specificerade originalkvitton på nödinköp.

RESGODS OCH PERSONLIGA PENGAR

- Om föremål har försvunnit eller blivit stulna, en polisrapport som bekräftar att **den försäkrade** har anmält händelsen till polisen inom 24 timmar efter att **den försäkrade** märkte att föremålet (föremålen) saknades.
- Om transportföretaget har förlorat eller skadat ett eller flera föremål, vänligen be om en rapport om förlorat bagage (Property Irregularity Report, PIR-dokument) och ett brev från flygbolaget som bekräftar förlusten. Vänligen behåll också alla bagageetiketter om det är möjligt.
- Om **personliga pengar** har försvunnit eller blivit stulna, en polisrapport som bekräftar vad som har hänt och vad som har försvunnit samt ett kontoutdrag eller ett växlingskvitto som ägarbevis.
- En skaderapport och en uppskattning av reparationskostnaderna för skadade föremål.
- Behåll skadade föremål som inte kan repareras, eftersom **försäkringsgivaren** eventuellt behöver inspektera dem.

VÅRDKOSTNADER

- Vid **akuta fall** måste **den försäkrade** kontakta försäkringsgivaren på +358 9 4245 6233 så snabbt som möjligt.
- Vid behandling på poliklinik (förutom vid frakturer) ska **den försäkrade** betala för behandlingen. Vänligen behåll alla originalkvitton och be om ett läkarutlåtande från sjukhuset som bekräftar sjukdomen eller skadan, behandlingen och datumen för inskrivning och utskrivning om tillämpligt.
- Ett läkarutlåtande som bekräftar behandlingen och vårdkostnaderna.
- Om det finns obetalda utgifter vänligen skicka oss en kopia av den obetalda räkningen. Vänligen ange också på räkningen att den fortfarande är obetald.
- Om det uppkommer ytterligare kostnader efter försäkringsgivarens förhandsgodkännande, vänligen lämna in kvittona till försäkringsgivaren.

PERSONOLYCKSFALL

- Detaljerad redogörelse för omständigheterna kring händelsen, inklusive fotografier och videobevis (om

KONTAKTUPPGIFTER

tillämpligt).

- Ett läkarintyg för att bekräfta omfattningen av skadan och behandlingen som getts, inklusive inskrivning på och utskrivning från sjukhus.
- En dödsattest (om tillämpligt).
- Alla uppgifter om vittnen, förutsatt att skriftliga utsagor varit möjliga.

PERSONLIGT ANSVAR UTOMLANDS

- Detaljerad redogörelse för omständigheterna kring händelsen, inklusive fotografier och videobevis (om tillämpligt).
- Alla kallelser, stämningar eller annan korrespondens som erhållits från tredje part.
- Alla uppgifter om vittnen, förutsatt att skriftliga utsagor varit möjliga.

RÄTTEGÅNGSKOSTNADER UTOMLANDS

- Detaljerad redogörelse för omständigheterna kring händelsen, inklusive fotografier och videobevis (om tillämpligt).
- Alla kallelser, stämningar eller annan korrespondens som erhållits från tredje part.
- Alla uppgifter om vittnen, förutsatt att skriftliga utsagor varit möjliga.

SJÄLVRISKELEMINERING VID KOLLISION MED HYRBIL

- Hyresavtal från hyrbilsföretaget.
- Kopia av körkortet.
- Olycksrapport.
- Kontoutdrag eller originalkvitto som visar hur mycket **den försäkrade** har betalat för skadorna.

ÖVERFALL VID BANKOMAT

- En polisrapport med ett ärendenummer som bekräftar att **den försäkrade** har anmält ett överfall inom 24 timmar.
- Ett officiellt vittnesmål daterat och undertecknat av ett vittne som beskriver händelserna kring överfallet, inklusive vittnets fullständiga namn, födelsedatum, adress och yrke, pass eller körkort.
- Om **den försäkrade** behöver medicinsk behandling, vänligen be om ett skriftligt läkarutlåtande från **läkaren**.

ATT FRAMFÖRA KLAGOMÅL

Försäkringsgivaren strävar alltid efter att ge förstklassig service. Om servicen vid något tillfälle är lägre än den standard som **den försäkrade** förväntar sig av, anges nedan vad **den försäkrade** kan göra.

Den försäkrade kan skriva till gruppen som hanterar klagomål, som låter göra en utredning på försäkrades vägnar, på adressen:

AXA Reseförsäkringstjänster, PB 43, 00501 Helsingfors

Eller per e-post: clp.fi.travelinsurance@partners.axa

Eller per telefon: +358 9 4245 6233.

Om kontakten mellan försäkringsbolaget inte har lett till ett önskat resultat kan du kontakta Försäkrings- och finansrådgivningen Porkalagatan 1, 00180 Helsingfors Tel: +358 9 6850 120. Försäkringsnämnden och konsumenttvistenämnden ger beslutsrekommendationer i försäkringsärenden. Konsumenttvistenämnden kan också kontaktas skriftligen, PB 306, 00531 Helsingfors, som ger beslutsrekommendationer.

Om den som söker ersättning är missnöjd med försäkringsbolagets beslut eller på annat beslut som har påverkat den försäkrade eller annat beslut som påverkar den som är berättigad till försäkringsersättning, har sökande rätt att väcka talan hos Helsingfors tingsrätt eller sin hemorts tingsrätt inom tre år från det att parten har fått skriftligt besked om försäkringsbolagets beslut.

INDRAGNING AV ERSÄTTNINGAR

Ersättningarna är en del av den försäkrades **kort som omfattas av försäkringen** och kan inte dras in separat. Om **den försäkrade** säger upp **kortet som omfattas av försäkringen** kommer försäkringsskyddet och alla ersättningar att upphöra. Kreditkortsavtal finns fullständiga uppgifter om hur **den försäkrade** kan säga upp **kortet som omfattas av försäkringen**.

ANVÄNDNING AV DINA PERSONUPPGIFTER

Genom att tillhandahålla **din** personliga information i samband med inköp av denna policy och användning av **våra** tjänster godkänner **du** att **vi** får behandla **dina** personuppgifter. **Du** samtycker också till **vår** användning av känslig information. Om **du** ger oss information om andra individer, samtycker du till att informera dem om **vår** användning av deras uppgifter som beskrivs här och på **vår** hemsida sekretessmeddelande finns på www.axapartners.com/en/page/en.privacy-policy.

Behandling av personuppgifter är nödvändig för att ge **dig** en försäkring och andra tjänster. **Vi** använder också **dina** uppgifter för att uppfylla **våra** juridiska skyldigheter, eller där det ligger i **våra** legitima intressen när **vi** hanterar vår verksamhet. Om **du** inte tillhandahåller denna information kan **vi** inte erbjuda **dig** en policy eller behandla ditt anspråk.

Vi använder **din** information för ett antal legitima ändamål, inklusive:

- Försäkring, policyadministration, skadehandläggning, tillhandahållande av reseassistans, klagomålshantering, sanktionskontroll och förebyggande av bedrägerier.
- Användning av känslig information om **din** eller andras hälsa eller sårbarhet där det är relevant för alla anspråk eller förfrågningar om hjälp, för att tillhandahålla de tjänster som beskrivs i denna policy. Genom att använda **våra** tjänster samtycker **du** till att **vi** använder sådan information för dessa ändamål.
- Övervakning och / eller inspelning av dina telefonsamtal i förhållande till täckning för registrering, utbildning och kvalitetskontroll.
- Tekniska studier för att analysera fordringar och premier, anpassa prissättningen, stödja prenumerationsprocessen och konsolidera finansiell rapportering (inkl. lagstiftning). Detaljerad analys av anspråk för att bättre övervaka leverantörer och verksamhet. Analys av kundnöjdhet och konstruktion av kundsegment för att bättre anpassa produkter till marknadens behov.
- Inhämta och lagra alla relevanta och lämpliga stödjande bevis för **ditt** anspråk i syfte att tillhandahålla tjänster enligt denna policy och validera **ditt** anspråk.
- Skicka återkopplingsförfrågningar eller undersökningar om **våra** tjänster och annan kundvårdskommunikation.

Vi kan lämna ut information om **dig** och **ditt** försäkringsskydd till företag inom AXA-företagsgruppen, till **våra** tjänsteleverantörer och agenter för att administrera och betjäna **ditt** försäkringsskydd, för att ge **dig** resehjälp, för bedrägeribekämpning, för att samla in betalningar, och på annat sätt som krävs eller är tillåtet enligt tillämplig lag.

Vi kommer att söka **ditt** samtycke separat innan **vi** använder eller avslöjar **dina** personuppgifter till en annan part för att kontakta **dig** om andra produkter eller tjänster (direktmarknadsföring). **Du** kan när som helst dra tillbaka **ditt** samtycke till marknadsföring eller välja bort feedbackförfrågningar genom att kontakta dataskyddsombudet (se kontaktuppgifter nedan).

När **vi** utför dessa aktiviteter kan **vi** överföra din personliga information utanför Storbritannien eller Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES). Ifall detta händer kommer **vi** att se till att lämpliga skyddsåtgärder har genomförts för att skydda din personliga information. Detta inkluderar att säkerställa att liknande standarder som Storbritannien och EES är i kraft och att placera den part **vi** överför personlig information till under avtalsenliga skyldigheter för att skydda den till adekvata standarder.

Vi behåller **din** personliga information så länge som det är rimligt nödvändigt för att uppfylla de relevanta syften

som anges i detta meddelande och för att uppfylla **våra** lagliga och reglerande skyldigheter.

Du har rätt att begära en kopia av den information vi har om **dig**. **Du** har också andra rättigheter i förhållande till hur **vi** använder **dina** uppgifter, som anges i **vår** webbplats sekretessmeddelande. Meddela oss gärna om **du** tycker att all information **vi** har om **dig** är felaktig så att **vi** kan korrigera den.

Om **du** vill veta hur du kan lämna in ett klagomål till **din** dataskyddsmyndighet eller om **du** har andra önskemål eller frågor som rör **vår** användning av **dina** uppgifter, inklusive att få en tryckt kopia av sekretessmeddelandet på webbplatsen, vänligen skriv till oss på följande adress:

Data Protection Officer
AXA Travel Insurance
106-108 Station Road
Redhill
RH1 1PR

E-post: dataprotectionenquiries@axa-assistance.co.uk