

Pohjola Tidsbestämd reseförsäkring

Produktguide från 1.1.2024



Pohjola Försäkring



Skydd för resenärer och resgods

Med Pohjola Tidsbestämd reseförsäkring försäkrar du en enskild, på förhand överenskommen inrikes- eller utlandsresa som varar högst tre månader. Om du reser en gång om året eller mer sällan, är en tidsbestämd, det vill säga resespecifik försäkring ett bra och förmånligt alternativ.

- 1** Försäkrad resa, bekymmersfri semester

En reseförsäkring behövs i synnerhet på utlandsresor. Våra försäkringar ersätter utan övre gräns exempelvis vårdkostnader för sjukdomar under resa och olycksfall under resa både vid kostnader till följd av avbeställning av resa eller avbruten resa.
- 2** Heltäckande skydd även för barn och för hela familjens resgods

Om du reser tillsammans med en familjemedlem under 15 år eller ditt barnbarn, ingår barnet automatiskt i din resenärförsäkring. Även din resgods-försäkring ger ett täckande skydd för hela familjens resgods på gemensamma resor.
- 3** Skadehjälp och Skadejouren vid resor hjälper dig alltid

I Pohjola Skadehjälp hittar du anvisningar för skadesituationer och de läkare nära dig som vi samarbetar med utomlands. Pohjola Skadejour vid resor hjälper dig vid överraskande sjukdom eller olycksfall på alla dina utlandsresor dygnet runt alla dagar om året.

Innehåll

Hjälp är nära om olyckan är framme	3
Sjukdom eller olycksfall utomlands	3
Sjukdom eller olycksfall i hemlandet eller om du behöver vård genast efter resan.....	3
Pohjola Tidsbestämd reseförsäkring	4
Försäkringens giltighetstid och giltighetsområde	4
Ansökan om ersättning.....	5
Annullering och uppsägning av en försäkring	5
Pohjola Tidsbestämd resenärförsäkring	6
Vård snabbt om en sjukdom under resa eller ett olycksfall under resa överraskar	7
Avbestäld och avbruten resa.....	8
Försening eller väntan i samband med resa.....	9
Pohjola Tidsbestämd resgods-försäkring	10
Reseansvars- och reserättsskydds-försäkringar	13
Ytterligare information	14
Allmänna ersättningsbegränsningar.....	14
Råd om ersättningar och försäkringar.....	14

Pohjola Tidsbestämd reseförsäkring beviljas av Pohjola Försäkring Ab. Tjänsten Pohjola Hälsomästare produceras av Pihljalinnä Lääkärikeskukset Oy. Skadehjälp erbjuds av Pohjola Försäkring Ab. I denna produktguide redogör vi för det centrala innehållet i försäkringen och de viktigaste begränsningarna. Du hittar detaljerade uppgifter och ersättningsgrunder i försäkringsvillkoren för Pohjola Tidsbestämd reseförsäkring.

Hjälpen är nära om olyckan är framme

Under resan lämnar du vardagen bakom dig och du har rätt att njuta av din semester utan bekymmer. Om någonting ändå skulle hända hjälper vi dig såväl på nätet som per telefon.

Skadehjalpen.fi eller Skadehjälp i OP-mobil

- Genom Skadehjälp får du tydliga anvisningar för olika skadesituationer, oberoende av om skadan gäller dig eller ditt resgods eller om din resa till exempel avbeställts eller avbrutits.
- Du hittar de läkare som vi samarbetar med nära dig utomlands.
- Du kan anmäla en skada och ansöka om ersättning via **OP-mobil** eller genom att logga in i tjänsten **op.fi** med din banks koder.

Sjukdom eller olycksfall utomlands

I **nödfall** kan du vända dig till vilken läkare eller vilket sjukhus som helst för att få första hjälpen. I övrigt rekommenderar vi att du först ringer Pohjola Skadejour vid resor, som hjälper dig att hitta en pålitlig läkare eller ett pålitligt sjukhus på resmålet. Om du reser i EU- eller EES-länder eller i Schweiz, ska du till läkarbesöket ta med det europeiska sjukvårdskortet, som beviljas av FPA.

Pohjola Skadejour vid resor 24h +358 102 530 011

- Då du ringer får du information om var du ska uppsöka läkare på en utlandsresa.
- Be via skadejouren om en betalningsförbindelse antingen själv eller be sjukhusets personal att ringa, om du behöver sjukhusvård eller dyrare undersöknings- eller vårdåtgärder.
- På servicenumret betjänar vi dig på svenska, finska och engelska.
- Priset för ett samtal är 0,0835 euro/samtal + 0,17 euro/minut.

Sjukdom eller olycksfall i hemlandet eller om du behöver vård genast efter resan

I **nödfall** kan du vända dig till vilken läkare eller vilket sjukhus som helst för att få första hjälpen. I övrigt rekommenderar vi att du först ringer Pohjola Hälsomästare, som hänvisar dig till närmaste läkare som Pohjola Försäkring samarbetar med. Ta alltid ditt FPA-kort med dig när du besöker läkare i Finland.

Pohjola Hälsomästare 0100 5225

- Pohjola Hälsomästare ger dig en yrkeskunnig bedömning av dina symtom och hänvisar dig direkt till lämplig professionell vård vid behov.
- Hälsomästaren kontrollerar i samband med avgiftsbelagda läkartjänster vad din försäkring täcker och du får ett ersättningsbeslut genast.
- Om ett läkarbesök inte behövs, får du tydliga anvisningar för egenvård i hemmet.
- Priset för ett samtal är normal mobiltelefon- eller lokalnätavgift.

Försäkringar och ersättningar 0303 0303

- Du kan också ringa oss i försäkrings- och skadeärenden.
- Priset för ett normal lokalnätavgift (lna) eller mobilsamtalsavgift (msa) enligt en inhemsk operatörs tariff.

Vi spelar in våra kundsamtal bland annat för att säkerställa kvaliteten på kundbetjäningen.

Pohjola Tidsbestämd reseförsäkring

En tidsbestämd reseförsäkring består av en Tidsbestämd resenärförsäkring som ersätter personskador och en Tidsbestämd resgodsförsäkring, du kan välja antingen en av dem eller båda enligt behov.

Du kan ansöka om en Tidsbestämd reseförsäkring om du är under 86 år, du har din vanliga vistelseort i Finland och du även bor i Finland mer än hälften av året. Du ska dessutom ha ett giltigt FPA-kort.

Vilka är försäkrade i en Tidsbestämd reseförsäkring?

Med en försäkrad avser vi alltid en i försäkringsbrevet antecknad person, även om vi i denna produktguide beskriver skydden som om du vore försäkrad. Barn under 15 år hör emellertid automatiskt till en familjemedlems eller mor- eller farförälders resenärförsäkring, när ni reser tillsammans. I försäkringskyddet för barn ingår samma ersättningslag som för den som har tecknat försäkringen. En resgodsförsäkring täcker hela familjens resgodskostnader på gemensamma resor.

Försäkringens giltighetstid och giltighetsområde

Din tidsbestämda reseförsäkring gäller på arbets- eller fritidsresor på högst tre månader. Du kan välja start- och slutdatum för försäkringen samt giltighetsområde enligt resmålet när du tecknar försäkringen. Försäkringen träder i kraft från det ögonblick då du har betalat den.

Försäkringen gäller från avfärden till återkomsten, när resan sker under försäkringens giltighetstid. Om återfärden till hemlandet fördröjs av orsaker som inte beror på dig, förlängs försäkringens giltighetstid med 48 timmar.

” För att du ska kunna utnyttja även avbeställningsskyddet vid resa, ska du teckna och betala försäkringen minst tre dygn före avresan.

Försäkringen gäller även i Finland när du reser till platser som fågelvägen ligger över 50 kilometer från ditt hem, arbetsplats eller studieplats eller fritidsbostad. Försäkringen gäller emellertid inte på dessa platser eller under resor mellan dessa platser.

Idrottar du på din semester?

En resa är ett utmärkt tillfälle att uppleva och pröva på nya saker. Resenärförsäkringen täcker emellertid inte automatiskt skador som du ådragit dig i samband med idrott. Försäkringen gäller inte vid tävlingar eller matcher som arrangerats av ett idrottsförbund eller en idrottsförening, vid träningar enligt träningsprogram eller träningar som är typiska för ifrågavarande gren eller riskfyllda idrottsgrenar, utan du behöver en utvidgning av din försäkring.

Kontakta alltså vår kundservice, om du på din resa vill tävla eller träna inför tävlingar, utöva exempelvis kampsportsgrenar, fallskärmshopp, dykning med utrustning eller utförsåkning utanför markerade backar. Du hittar ytterligare information om tävlingsidrott och riskfyllda grenar i försäkringsvillkoren.

Reser du till ett riskområde?

Reseförsäkringen gäller inte i länder som utrikesministeriet i Finland rekommenderar att man ska undvika eller rekommenderar att man ska avlägsna sig från. Din försäkring fungerar emellertid normalt om en sjukdom under resa eller ett olycksfall under resa inte beror på orsaker som angetts i en rekommendation av utrikesministeriet. Om du har anlänt till ett riskområde innan utrikesministeriet utfärdat sin reserekommendation, gäller din försäkring under 10 dagar från det att rekommendationen getts. Du kan kontrollera reserekommendationer på webbplatsen um.fi/resemeddelanden.

För dem som reser till riskområden rekommenderar vi att teckna ett tilläggskydd. Det utvidgar försäkringens giltighet också mot sådana skador som förorsakas av orsaker som nämns i utrikesministeriets reserekommendation. Försäkra dig om att tilläggskyddet är tillgängligt genom att kontakta vår kundtjänst.

Ansökan om ersättning

Det lönar sig att göra en skadeanmälan genast då en skada inträffat, dock senast inom ett år efter att du har fått kännedom om försäkringens giltighet, den inträffade skadan och följderna av den. Du kan ansöka om ersättning på samma gång som du gör en skadeanmälan eller meddela kostnaderna senare. Du ska anmäla en skada i varje händelse senast inom 10 år från det att skadan inträffat eller, om försäkringen tecknats i händelse av personskada eller skadeståndsskyldighet, från det att den uppkommit.

- Du kan anmäla en skada eller ansöka om ersättning i **OP-mobilen**, genom att logga in i tjänsten **op.fi** med din banks koder eller genom att ringa servicenumret för försäkringar **0303 0303**.
- Om alla kostnader inte ännu är klara, kan du komplettera din ersättningsansökan senare.
- Du behöver inte skicka kvitton eller andra handlingar, men spara dem ändå i ett halvår. Vi ber om dem vid behov.
- Övriga som hör till ditt resesällskap ska ansöka om ersättning för egen del.
- I fråga om ett barn kan vårdnadshavaren ansöka om ersättning.

Annullering och uppsägning av en försäkring

Du kan annullera din försäkring skriftligen före den dag försäkringen träder i kraft. Du har också rätt att säga upp din försäkring skriftligen när som helst. Någon uppsägningsrätt finns emellertid inte vid tidsbestämda reseförsäkringar som gäller en kortare tid än 30 dygn. Vi uppbär premie för den tid försäkringen gäller, dock minst 8 euro.

Om premiefakturan inte har betalats inom den utsatta tiden, kan vi automatiskt säga upp avtalet att upphöra efter två veckor. Vi tar också ut dröjsmålsränta och indrivningskostnader. Vi kan säga upp försäkringen, om försäkringstagaren eller den försäkrade till exempel:

- avsiktligt eller svikligt lämnat felaktiga eller bristfälliga uppgifter
- försummat att iaktta säkerhetsföreskrifterna
- förorsakat en skada avsiktligt eller av grov oaktsamhet
- ökat risken för skada genom att till exempel överlåta egendom i utomståendes händer.

Pohjola Tidsbestämd resenärförsäkring

Din resenärförsäkring ersätter exempelvis vårdkostnader för sjukdomar under resa och olycksfall under resa utan övre gräns både vid kostnader till följd av avbeställning av resa eller avbruten resa. För din försäkring kan du också välja frivilliga tilläggskydd i händelse av bestående men eller dödsfall.

Barn under 15 år hör automatiskt till en familjemedlems eller mor- eller farförälders tidsbestämda resenärförsäkring, när ni reser tillsammans. I försäkringsskyddet för barn ingår samma ersättningslag som för den som har tecknat försäkringen.



Du behöver inte betala någon självrisk alls för ersättningar som omfattas av resenärförsäkringen.

Ersättningslag som ingår i resenärförsäkringen	Vad ersätter vi?	Maximiersättningens belopp
Vårdersättning	Vårdkostnader för sjukdom under resa för högst 120 dagar och vårdkostnader för olycksfall under resa för högst 3 år.	Ingen övre gräns i euro
Avbeställning av resa	Kostnader som förorsakas av att en resa avbeställts och som researrangören eller någon annan tjänsteleverantör inte är skyldig att återbetala.	Högst 3 000 euro, dock inte mer än det i förväg betalda priset för resan.
Avbruten resa	Nödvändiga extra rese- och inkvarteringskostnader samt utnyttjade utflykter och tjänster som betalats separat på förhand.	Nödvändiga extra resekostnader utan övre gräns, 43 euro för förlorade resdagar, utnyttjade utflykter mm. högst 1 700 euro.
Försening i samband med resa	Nödvändiga extra rese- och inkvarteringskostnader för att kunna komma med på en utlandsresa eller priset för en resa som avbeställts på grund av försening	Extra rese- och inkvarteringskostnader eller den avbeställda resans pris, högst 2 000 euro
Väntan i samband med resa	Om din resa fördröjs med mer än sex timmar, betalar vi ersättning till dig för varje följande påbörjad sextimmarsperiod.	Kostnadsersättning från 34 euro, högst 340 euro
Misshandel utomlands	Vi betalar ersättning för sveda, värk och inkomstbortfall om du misshandlas utomlands och förövaren förblir okänd eller inte kan betala skadestånd.	Högst 42 500 euro
Hemtransport av avliden	Om den försäkrade avlidit utomlands ersätter försäkringen transport hem till Finland eller begravning utomlands.	Skäliga kostnader för hemtransport eller begravningskostnader utomlands.
Frivilliga tilläggskydd		
Menersättning	Bestående men som förorsakats av olycksfall under resa.	Som engångsersättning högst det försäkringsbelopp som du valt. För familjemedlemmar under 15 år eller barnbarn är ersättningen 8 500 euro.
Dödsfallsersättning	Ekonomisk hjälp till dina anhöriga vid ett dödsfall som förorsakas av ett olycksfall under resa.	Engångsersättning till en i försäkringen namngiven förmånstagare enligt det försäkringsbelopp som du har valt. För familjemedlemmar under 15 år eller barnbarn är ersättningen 1 700 euro.

Du hittar närmare uppgifter om och begränsningar av ersättningar på sidorna 7–9 i produktguiden samt i försäkringsvillkoren för Pohjola Tidsbestämd reseförsäkring.

Vård snabbt om en sjukdom under resa eller ett olycksfall under resa överraskar

Om du insjuknar eller skadas under resan behöver du inte bekymra dig över kostnaderna för vården, eftersom vi ersätter vårdkostnader för sjukdom under resa eller olycksfall under resa utan självrisk och utan övre gräns i euro. Om du insjuknar under en resa, uppsök läkare på resmålet eller senast inom 14 dygn från det att resan avslutats.



Vi ersätter behandling av sjukdom under resa för högst 120 dagar från det att vården inleddes och vid olycksfall under resa för högst tre år från det att olycksfallet inträffade. Ersättningsgilla kostnader är till exempel

- arvoden till läkare eller annan inom hälsovården utbildad person för undersökningar, behandlingar eller operationer
- vårddagsavgifter på sjukhus
- kostnader för läkemedelspreparat och sårförband som säljs på apotek
- skäliga resekostnader till en läkare eller ett sjukhus på orten
- under resan nödvändiga telefonkostnader upp till 170 euro
- nödvändighetsartiklar i anslutning till sjukvård upp till 170 euro, när dessa på grund av de lokala förhållandena inte ingår i sjukhusvården
- din sjuktransport till Finland med en ledsagare vid behov, om situationen kräver det enligt medicinska bedömningar
- resa för en nära anhörig till dig då du befinner dig i ett livshotande tillstånd på resmålet
- hemtransport av en avliden till Finland oavsett dödsorsaken.

Observera att en nära anhörigs resa till dig och sjuktransport till Finland ensam eller tillsammans med en ledsagare förutsätter förhandsgodkännande av oss.



Vi ersätter även

- det första ortopediska stödet, som du skaffar på grund av en ersättningsgill operation eller ett olycksfall, högst 500 euro per operation eller olycksfall
- kostnader för nödvändig fysioterapi som en läkare ordinerat efter en fraktur eller ett operativt ingrepp samt för fysioterapi som ordinerats i stället för operation av skada eller sjukdom i knä eller axel, högst 10 gånger
- kostnader för reparation eller återanskaffning av glasögon, hörapparat, tandprotes eller skyddshjälm som skadats vid ett olycksfall under resa, förutsatt att olycksfallet föranlett läkarvård
- vårdkostnader inklusive resekostnader för behandling av plötslig tandvärk som börjat på resa eller behandling av skada på tand eller tandprotes föranledd av tuggning, upp till högst 120 euro. I fråga om tandvärk ska behandling ges under resan.

Vårdkostnader som betalas ur försäkringen förutsätter alltid av läkare ordinerad undersökning eller behandling som följer allmänt accepterad medicinsk uppfattning och är nödvändig för vården av patienten.



Du observerar väl att om en sjukdom som du haft före resan plötsligt och oväntat förvärras eller förändras under resan, ersätter vi endast akut vård av typ första hjälpen för högst en vecka på resmålet.



Som sjukdom under resa ersätter vi inte höjdsjuka och inte heller sjukdom som har förorsakats av användning av berusningsmedel eller missbrukarvård. I ersättningarna ingår inte heller behandlingar av barnlöshet eller graviditet, om det inte är fråga om en oväntad förändring i ett graviditetstillstånd som nödvändigtvis kräver behandling. Som olycksfall under resa ersätter vi inte psykiska följder av olycksfall.

Avbeställd och avbruten resa

Tack vare ersättningen för avbeställd och avbruten resa förlorar du inte alla pengar som du har betalat för din resa, om du blir förhindrad att resa helt och hållet eller om du blir tvungen att avbryta resan. Du kommer väl ihåg att teckna och betala försäkringen minst tre dygn före resan, så att avbeställningserättningen gäller.



Vi ersätter till dig om resan avbeställs avbeställningskostnaderna för den på förhand betalda resan, för vilka du själv är ansvarig eller vilka researrangören eller någon annan tjänsteleverantör inte är skyldig att återbetala.

Vi ersätter till dig om resan avbryts

- extra rese- och inkvarteringskostnader
- en nödvändig ny enkelresa till din arbets- eller studieort samt
- outnyttjade tjänster och utflykter som betalats på förhand.

Utbetalning av ersättningar kräver att det enligt en läkares bedömning är nödvändigt att avbeställa eller avbryta din resa och att detta beror på följande orsaker:

- du insjuknar plötsligt, skadar dig vid ett olycksfall eller avlider
- en nära släkting till dig eller din make insjuknar allvarligt, oväntat och plötsligt, drabbas av ett allvarligt olycksfall eller avlider. Du hittar en exakt lista över nära släktingar i försäkringsvillkoren.
- ditt resesällskap med vilket du på tu man hand har bokat resan insjuknar allvarligt, oväntat och plötsligt, drabbas av ett allvarligt olycksfall eller avlider.

Du har även rätt till ersättningar om din egendom i Finland har drabbats av en betydande skada och skötseln av skadan kräver din närvaro.



Vi ersätter inte en avbeställd resa om du har tecknat försäkringen senare än tre dygn före avresan eller om orsaken till avbeställningen har framgått innan försäkringen tecknades eller resan bokades. Vi ersätter inte heller om orsaken till att din resa avbeställdes är rädsla för något.

Ersättning för förlorade resdagar om resan avbryts

Om du går miste om resdagar på grund av sjukhusvård eller en för tidig returresa, betalar vi dagpenning till dig för de förlorade resdagarna. Om du förlorar mer än hälften av resdagarna på en paketresa eller en resepaketresa, kan du i stället för dagersättning välja en ny resa. En ny resa får även din make som reser tillsammans med dig och som blir tvungen att återvända från resan i förtid eller förlorar mer än hälften av sina resdagar på grund av din sjukdom under resa eller ditt olycksfall under resa, om också hon eller han har en resenärförsäkring hos oss. Vi betalar ersättning för förlorade resdagar även till en vårdnadshavare till ett barn under 15 år, om behandlingen av barnets sjukdom under resa eller olycksfall under resa på läkares ordination kräver vårdinsatser av vårdnadshavaren.

De förlorade resdagarna räknas i fulla 24 timmars perioder från det att sjukhusvården inleddes eller resan avbröts fram till dess att det fortskaffningsmedlet avgått till Finland, till vilket du har en på förhand betald resebiljett. Om den sista fulla resdagen överskrids med 12 timmar, räknas även den som en resdag.

Försening eller väntan i samband med resa

Om du kommer för sent till den plats där din resa till utlandet ska börja på grund av att till exempel ett allmänt kommunikationsmedel försenats eller att det motorfordon som du använt drabbats av en trafikolycka eller av ett tekniskt fel, ersätter vi nödvändiga och skäliga rese- och inkvarteringskostnader för att kunna komma med på resan, eller om du inte kommer med på resan, resans pris. Vi ersätter även dina på förhand betalda resetjänster på resmålet som blivit outnyttjade. En förutsättning för ersättning är att researrangören eller någon annan tjänsteleverantör inte ersätter dig för kostnader till följd av förseningen.

Om du blir tvungen att vänta mer än sex timmar på den plats där en resa till utlandet börjar eller återresan börjar, därför att det allmänna kommunikationsmedel som du skulle resa med är försenat, betalar vi kostnadsersättning till dig för varje sextimmarsperiod som börjar efter ovan nämnda väntetid.

Misshandel utomlands

Om du blir offer för misshandel eller något annat avsiktligt våldsbrott utomlands, betalar vi till dig ersättning för sveda, värk och inkomstbortfall. Vi betalar ersättning om förövaren har förblivit okänd eller inte kan betala skadestånd.

Hemtransport av avliden

Om den försäkrade avlidit utomlands betalar vi – oavsett dödsorsaken – skäliga kostnader för transport hem till Finland eller för begravning utomlands.

Menersättning och dödsfallsersättning

Du kan välja om du vill att frivillig menersättning och dödsfallsersättning ska ingå som tilläggsskydd i din Pohjola Tidsbestämd resenärförsäkring. De gäller i händelse av olycksfall som inträffar under en resa.

Menersättningen erbjuder ekonomiskt stöd om du enligt en läkares bedömning får ett bestående fysiskt men till följd av ett olycksfall under resan. För fullständigt men betalar vi det avtalade försäkringsbeloppet och för partiellt men motsvarande del av försäkringsbeloppet.

Ett bestående men fastställs tidigast tre månader och senast tre år efter olycksfallet. Menets omfattning fastställs enligt den invaliditetsklassificering som statsrådet utfärdar med stöd av lagen om olycksfall i arbetet och om yrkessjukdomar och som gällde vid tidpunkten för olycksfallet. Klassificeringen baserar sig endast på skadans art. Yrke, hobbyer eller andra individuella förhållanden beaktas inte.

Dödsfallsersättningen erbjuder dina närstående ekonomisk hjälp om du avlider till följd av skador som du ådragit dig till följd av ett olycksfall under resa inom tre år efter att det inträffat.

Pohjola Tidsbestämd resgodsförsäkring

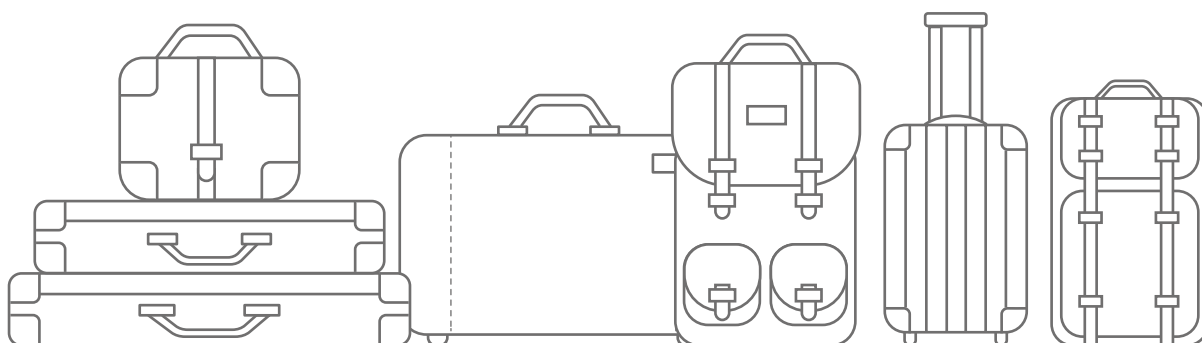
En resgodsförsäkring ger skydd för ditt resgod. Vi ersätter ur resgodsförsäkringen resgod som gått sönder, blivit stulet och andra plötsliga, oförutsedda skador på resgodset. I resgodsförsäkringen ingår automatiskt också reseansvarsförsäkring och reserättsskyddsförsäkring.

” Resgod-, reseansvars- och reserättsskyddsförsäkringarna gäller dig och familjemedlemmar som bor i samma hushåll som du på gemensamma resor. Försäkringarna gäller utöver detta till förmån för dina och din makes, som stadigvarande bor i samma hushåll, barn och barnbarn under 18 år som bor i ett annat hushåll, när ni reser tillsammans.

Som resgod räknas personlig reseutrustning som kläder, mobiltelefoner, kameror, glasögon och bärbara datorer. Som resgod räknas också pass, resebiljetter och kontanter som du tar med på resan. Resgod är inte till exempel en bil, arbetsredskap som du använder i ditt förvärsarbete, dataprogram och filer eller flyttgod. Du hittar en lista över begränsningar mer i detalj i försäkringsvillkoren.

Vad ersätter vi?	Maximiersättningens belopp	Självrisk
Resgodset blir stulet eller skadat.	Högst det försäkringsbelopp som du valt	0 euro
Resgod, utöver betalningsmedel och värdepapper, som försvinner eller glöms kvar.	Högst 150 euro när skadan har upptäckts på olycksplatsen och anmälts genast till exempel till reseguiden eller flygplatstjänstemannen.	0 euro
Resgodsets ankomst till resmålet försenas med mer än 2 timmar.	Kostnader för inköp av nödvändighetsartiklar 100 euro per dygn, högst 400 euro per försäkrad	0 euro
Passet, visumet eller resebiljetterna blir stulna.	Högst 200 euro för anskaffning av nya handlingar.	0 euro
Kontanter och värdepapper blir stulna.	Högst 100 euro om du bar dem med dig. Högst 500 euro om de förvarades i ett låst förvaringsfack.	0 euro

Du hittar närmare uppgifter om och begränsningar av ersättningar i försäkringsvillkoren.



” Underrätta genast guiden, reseledaren, en hotelltjänsteman eller transportbolagets representant om skador på resgods. Be om ett intyg över skadan. Om du råkar ut för stöld, gör då genast en polisanmälan till den lokala polisen och be om ett intyg för försäkringsbolaget.



Vi ersätter inte skador som till exempel förorsakats av slitage, repning eller skavning. Vi ersätter inte heller om ett sportredskap går sönder när det används eller om värdeföremål stjäls ur till exempel en bil, ett tält eller en båt. Betalningsmedel och värdepapper som förkommit eller kvarglömts ersätts inte heller.

Förebygg – skydda ditt resgods

- Stäng dörrar, fönster och luckor så att ingen kan komma in för att stjäla något utan att söndra dem. Om du lämnar till exempel en kamera, dator eller resväska i bilen eller båten, placera dem då i ett separat, låst och fast förvaringsutrymme i vilket man inte kan tränga sig in utan att söndra konstruktioner eller lås.
- Använd hotellets förvaringsfack. Förvara åtminstone passet, visumet, resebiljetterna och kontanterna där.
- Transportera pengar, betalningsmedel, smycken och andra värdeföremål samt föremål som lätt går sönder som handbagage.

Du hittar en mer detaljerad lista över säkerhetsföreskrifterna för resgods i försäkringsvillkoren. Att följa föreskrifterna har betydelse också för ersättningarna: om du underlåter att följa dem kan detta leda till att ersättningen minskar eller att den uteblir helt och hållet.

Ersättningens belopp

På ersättningens belopp inverkar det försäkringsbelopp som du har valt för resgodsförsäkringen samt värdet på det skadade, försvunna eller stulna resgodset.

Vi ersätter skadorna antingen enligt återanskaffningsvärdet, det vill säga inköpspriset för ny motsvarande egendom eller enligt dagsvärdet, det vill säga enligt egendomens verkliga värde. Dessutom gör vi ett åldersavdrag som baserar sig på föremålets ålder på resgods som glasögon, mobiltelefoner och datorer.

Om resgodsets värde är mindre än hälften av återanskaffningsvärdet, betalar vi ersättning enligt dagsvärdet. Från ersättningen drar vi av restvärdet på den skadade egendomen. Vi kan betala ersättningen i pengar eller reparera den skadade egendomen eller skaffa motsvarande egendom i stället.

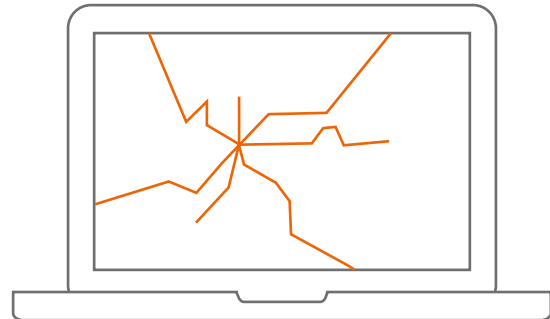
Åldersavdrag

Resgods	Åldersavdrag/år
Hushållsmaskiner, andra elektroniska och optiska anordningar, kameror	10 %
Motordrivna verktyg och maskiner	10 %
Cyklar, elektriska fortskaffningsmedel, skyddshjälm, väskor, ryggsäckar och resväskor	10 %
Friluftsutrustning och fiskeredskap	10 %
Proteser och personliga hjälpmedel, som hörapparat och rullstol	10 %
Datateknikutrustning, såsom datorer samt mobil- och smarttelefoner jämte kringutrustning och smart- och sportklockor	25 %
Glasögon och solglasögon, kläder, accessoarer, skodon, barnvagnar och sportredskap samt sportutrustning	25 %

Exempel på hur åldersavdrag räknas ut:

Datorn föll i marken på en resa

- Din bärbara dator föll i marken 20.11.2023 när du var på en resa i Spanien.
- Datorns skärm gick sönder. Du hade köpt datorn sommaren 2021, och den kostade då 1 000 euro.
- Priset på en motsvarande dator är för närvarande 800 euro.
- Du har en resgods försäkring, och självriskan är 0 euro.
- Åldersavdragsprocenten för datorer är 25.



Åldersavdrag:

$$800 \text{ euro} \times 25 \% \times 1 \text{ år} =$$

200 euro

Det maximala beloppet för reparation:

$$800 \text{ euro} - 200 \text{ euro} =$$

600 euro

Ersättning i pengar högst

600 euro

- Det inköpspris som ersättningsbeslutet grundar sig på är inte nödvändigtvis priset på en dator i affären, utan det kan också vara det pris, för vilket vi skulle kunna köpa en ny dator av en samarbetspartner. Exemplet är riktgivande och handläggningen av varje skada varierar från fall till fall.

Reseansvars- och reserättsskydds- försäkringar

I din resgodsförsäkring ingår automatiskt reseansvars- och reserättsskyddsförsäkringar.

Reseansvarsförsäkringen ger skydd, om du blir ersättningsskyldig enligt lagen gentemot en utomstående för en sak- eller personskada som du förorsakat till exempel till följd av en cykelolycka. Reserättsskyddsförsäkringen är ditt stöd vid ett rättsfall som du kan råka ut för oavsiktligen.

I din resgodsförsäkring ingår även	Vad ersätter vi?	Maximiersättningens belopp	Självrisk
Reseansvarsförsäkring	Sak- eller personskada som du förorsakat utomstående och som du är skyldig att ersätta enligt lag.	Högst 170 000 euro	150 euro
	Skada som du förorsakar ett fordon eller skidor, stavar eller snöbrädor som du hyrt tillfälligt.	Högst 500 euro	150 euro
Reserättsskyddsförsäkring	Advokat- och rättegångskostnader i tvistemål, brottmål och ansökningsärenden.	Högst 8 500 euro	15 %, minst 200 euro

Du hittar närmare uppgifter om och begränsningar av ersättningar i försäkringsvillkoren.

Reseansvarsförsäkringen ersätter skador som förorsakats en tillfälligt hyrd cykel, sparkbräde, moped, skoter, snöskoter, fyrhjuling, balansskoter eller vattenskoter. Under samma förutsättningar ersätter vi skador på skidor, stavar eller snöbrädor som du hyrt för en tid av högst 14 dygn utomlands.

” Om man yrkar på ersättningar av dig, ta först kontakt med oss. Vi utreder för din räkning om du är skadeståndsskyldig och förhandlar med den som yrkar på ersättning.

Reseansvarsförsäkringen ersätter inte allt. Vi ersätter exempelvis inte skador som vållats

- uppsåtligen eller av grov oaktsamhet
- av dig själv eller en familjemedlem
- ett lånat föremål
- av motorfordon i trafik.

Reserättsskyddsförsäkringen ersätter advokat- och rättegångskostnader som förorsakas av att den försäkrade anlitar juridisk hjälp i tvistemål, brottmål och ansökningsärenden som hänför sig till den försäkrades privatliv i egenskap av resenär.

Reserättsskyddsförsäkringen ersätter inte allt. Vi ersätter exempelvis inte

- där du eller en medlem av din familj är part i egenskap av ägare, innehavare eller förare av ett motorfordon
- motpartens rättegångskostnader som enligt dom eller överenskommelse ska betalas av dig.



Ytterligare information

Allmänna ersättningsbegränsningar

Vi ersätter inte skador som har förorsakats avsiktligt. Vi kan nedsätta ersättningen, om den försäkrade har förorsakat skadan av grov oaktsamhet. Dessutom kan den försäkrades grova oaktsamhet, missbruk av alkohol eller läkemedel leda till att ersättningen nedsätts eller avslås i resgodsförsäkringen. Resenärförsäkringen ersätter inte kostnader, om de har förorsakats av behandling av beroende, missbruk av läkemedel eller alkohol eller bruk av något annat rusmedel.

Försäkringarna ersätter inte heller en atomskada eller en skada som ersätts på basis av någon garanti, lag eller något annat avtal. Vi betalar till exempel inte ersättning om du av samma orsak får ersättning av researrangören, trafikbolaget eller hotellet. Ändring i resplanerna på grund av strejk ersätts inte ur någon av Pohjola Försäkrings reseförsäkringar. Du får ytterligare information om resenärens rättigheter på Konkurrens- och konsumentverkets webbplats kkv.fi.

Råd om ersättningar och försäkringar

Vår kundtjänst hjälper i försäkrings- och ersättningsfrågor

- i OP-mobilen, tjänsten op.fi eller
- på servicenumret 0303 0303 (samtalspris: normal lokalnätsavgift (lna) eller mobilsamtalsavgift (msa) enligt en inhemsk operatörs tariff).

Om du är missnöjd med hur vi eller det ombud som representerat oss har agerat vid försäljningen av försäkringar eller i andra försäkringsärenden, ber vi dig ta kontakt med vår kundtjänst. Du kan söka ändring i försäkrings- och ersättningsbeslut också hos vår kundombudsman. Läs mer om ansökan om ändring på adressen op.fi/ansokan-om-andring.

Om du fortfarande är missnöjd med beslutet ges utomstående rådgivning av Försäkrings- och finansrådgivningen (FINE). Det enklaste sättet att inleda ett ärende är att göra det med den elektroniska kontaktblanketten på www.fine.fi. FINE ger oberoende av försäkringsgren råd till konsumenter gällande försäkringsärenden och ersättningar samt förhandlar vid behov om ditt ärende med försäkringsbolaget.

Du kan söka ändring i Försäkringsbolagets beslut också från Försäkringsnämnden (fine.fi) eller från Konsumenttvistenämnden (kuluttajariita.fi/sv, ta först kontakt med Konsumentrådgivningen, kkv.fi/sv/konsumentradgivning) samt Allmänna domstolar. Ändring i försäkringsbolagets beslut ska sökas inom tre år.

Dina uppgifter behandlas konfidentiellt

Vi behandlar dina personuppgifter enligt gällande författningar och enligt dataskyddsklausulen och -beskrivningen samt utnyttjar också automatiskt beslutsfattande i försäkrings- och ersättningsbeslut. När du tecknar en försäkring baserar sig ett eventuellt automatiskt beslut om beviljande på de uppgifter som du gett, vårt kundregister och kreditregistret i enlighet med våra regler för kundurval.

Då det inträffar en skada baserar sig det eventuella automatiska beslutet om ersättning på de uppgifter du gett om skadan, på försäkringsvillkoren och vårt kundregister samt på de uppgifter som finns i försäkringsbolagets gemensamma skaderegister. Uppsägning av en försäkring på grund av försummelse av betalning sker också automatiskt. Läs mer om dataskydd på op.fi/dataskydd.

Försäljningsprovisioner för försäkringar

Pohjola Försäkring Ab betalar en fast provision som baserar sig på en procentuell andel av premien eller på antalet försäkringar. På provisionen och dess storlek inverkar försäkringsprodukten och försäljningskanalen. Provisionen betalas till ombudet eller den anställda på försäkringsbolaget.

Pohjola Försäkring Ab
FO-nummer 1458359-3, Helsingfors, Gebhardsplatsen 1, 00013 OP

Hemort: Helsingfors, huvudbransch: försäkringsverksamhet
Tillsynsmyndighet: Finansinspektionen, www.fiva.fi

