

Käytössä uusissa sopimuksissa 1.6.2019
Käytössä vanhoissa sopimuksissa 1.7.2019

1 Soveltamisala

Näitä ehtoja sovelletaan Osuuspankin verkkopalvelutunnuksella tapahtuvan tunnistustapahtuman välittämiseen Luottamusverkostossa toimivan tunnistusvälityspalvelun toimesta siten, että Käyttäjä tunnistautuu kolmannen osapuolen tarjoamaan palveluun vahvasti sähköisesti tunnistetuna.

OP luottamusverkostosopimukseen sovelletaan näiden ehtojen lisäksi kulloinkin voimassa olevaa OP tunnistuspalvelun palvelunkuvausta ja Tunnistusvälineen tunnistusperiaatteita.

Tunnistusvälityspalvelu vastaa siitä, että se sitouttaa omat sopijakumppaninsa ja näiden mahdolliset sopijakumppanit tämän sopimuksen mukaisiin velvollisuuksiin ja vastuihin. Tämän sopimuksen tai muulla perusteella tämän sopimuksen soveltamisalaa koskevista Asiointipalvelun vastuulla olevista asioista OP:lle vastaa Tunnistusvälityspalvelu. Tunnistusvälityspalvelu vastaa siitä, että Tunnistusvälityspalvelun ja Asiointipalvelun väliseen sopimukseen sisältyy kaikki tämän sopimuksen mukaiset OP:n asemaa suojaavat vaatimukset mukaan lukien vahingonkorvaukset ja vastuunrajaukset.

2 Määritelmät

Käyttäjällä tarkoitetaan sitä henkilö- tai yritysasiakasta, jolle OP on myöntänyt Tunnistusvälineen.

Asiointipalvelulla tarkoitetaan sitä kolmannen osapuolen palvelua, johon Käyttäjä haluaa tunnistautua, tai kyseisen palvelun tarjoajaa. Asiointipalvelun vastuulla olevista asioista OP:lle vastaa Tunnistusvälityspalvelu.

eIDAS-asetus on Euroopan parlamentin ja neuvoston asetus (EU) N:o 910/2014 sähköisestä tunnistamisesta ja sähköisiin transaktioihin liittyvistä luottamuspalveluista sisämarkkinoilla ja direktiivin 1999/93/EY kumoamisesta.

Ensimmäisellä tarkoitetaan Tunnistuksen mukaista asiakkaan todentamista vahvaa sähköistä tunnistusvälinettä myönnettäessä.

Kansainväliset pakotteet ovat Suomen valtion, Yhdistyneiden Kansakuntien, Euroopan Unionin, Amerikan Yhdysvaltojen ja Yhdistyneiden Kansakuntien taikka näiden toimivaltaisten viranomaisten tai toimielinten asettamaa, hallinnoimaa, hyväksymää tai toimeenpanemaa pakotetta, taoudellista sanktiota, vienti- tai tuontikieltoa, kauppasaartoa tai muuta rajoittavaa toimenpidettä.

Ketjutettu tunniste on Osuuspankin verkkopalvelutunnuksella luotu tunnistusväline, joka voi olla tunnistuslain mukainen vahva sähköinen tunnistusväline tai muu tunnistusväline, johon ei sovelleta tunnistuslakia. Ketjutetuksi tunnisteeksi katsotaan myös olemassa olevaan asiakkuuteen tai tunnistusmenetelmään Käyttäjän identiteetin lisääminen.

Käytännäsäännöt on Viestintäviraston suositus nro 216/2017 S luottamusverkoston käytännäsäännöiksi (3.4.2017);

Luottamusverkosto tarkoittaa Viestintävirastoon ilmoituksen tehneiden tunnistuspalvelun tarjoajien verkostoa (Tunnistuslaki 12a §).

OP:lla tarkoitetaan OP Ryhmään kuuluvaa tahoa, myös palveluntarjoajaa. OP Ryhmään kuuluvat OP Osuuskunta, sen nykyiset tai tulevat tytäryritykset (kuten OP Yrityspankki Oyj), sen kanssa samaan konserniin kuuluvat yhtiöt, (kuten OP Vakuutus Oy), yhteisöt ja säätiöt sekä näiden tytäryritykset, OP Osuuskunnan jäsenosuuksipankit ja näiden tytäryritykset, Ovy Vakuutus Oy, OP-Eläkesäätiö, OP-Eläkekassa sekä muut nykyiset ja tulevat yritykset, yhteisöt ja säätiöt, joissa vähintään yksi edellä mainituista yksin tai yhdessä toisen mainitun kanssa käyttää/käyttävät määräysvaltaa.

OP tunnistuspalvelu on se osa Tunnistusvälinettä jota Tunnistusvälityspalvelu hyödyntää tunnistustapahtuman toteuttamisessa ja joka on tarkemmin kuvattu OP Tunnistuspalvelun palvelunkuvauksessa liitteeseen.

Portaali muodostaa yhden asiointipalvelukokonaisuuden. Se on määritelty tarkemmin Viestintäviraston 22.9.2017 antamassa tulkintamuistiossa Dnro: 658/620/2017 kohdassa "2 Asiointipalveluiden yhdistäminen (heikolla tunnistamisella)".

PSD2 on Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivi (EU) 2015/2366 maksupalveluista sisämarkkinoilla, direktiivien 2002/65/EY, 2009/1001/EY ja 2013/36/EU ja asetuksen (EU) N:o 1093/2010 muuttamisesta sekä direktiivin 2007/64/EY kumoamisesta.

Tarkistetieto on Osapuolen tunnistamiseen käytettävät yksilöintitiedot sekä sanomien allekirjoittamiseen käytettävät avaimet.

Tunnistetieto on tunnistustapahtuman yhteydessä OP:n Käyttäjältä antama henkilötieto, joka pitää sisällään Käyttäjän etunimen, sukunimen ja henkilöturvattuun (jäljempänä hetu).

Tunnistuslaki on laki vahvasta sähköisestä tunnistamisesta ja sähköisistä luottamuspalveluista (617/2009).

Tunnistuspalvelu on Luottamusverkostossa toimiva tunnistusvälineen tarjoaja tai tunnistusvälityspalvelun tarjoaja.

Tunnistusväline on Osuuspankin verkkopalvelutunnus. OP tunnistuspalvelu on Tunnistusvälineen osa.

3 Tunnistaminen

OP toimittaa Käyttäjän Tunnistetiedon Tunnistusvälityspalvelulle OP tunnistuspalvelun palvelunkuvauksessa kerrotulla tavalla. Tunnistusvälityspalvelun tulee välittää Käyttäjän Tunnistetieto aina eIDAS-asetuksen vähintään tason korotettu mukaisesti. Tunnistusvälityspalvelun on tarkastettava Tunnistetiedon tulevan OP:ta käyttämällä OP:lta saamiensa tunnuksia ja Tarkistetietoja. Asiointipalvelun on tarkistettava, että OP:n antama Tunnistetieto vastaa Käyttäjän antamia yksilöintitietoja.

Tunnistaminen perustuu Käyttäjän ja Tunnistusvälineen tarjoajan väliseen sopimukseen, jonka perusteella Käyttäjä on saanut käyttöönsä Tunnistusvälineen. OP myöntää Tunnistusvälineen Käyttäjälle Ensimmäisessä perustuen. OP ei varmista tunnistetun henkilön oikeutta edustaa henkilöä, yritystä tai muuta yhteisöä ja tämän oikeutta tehdä aiottu oikeustoimet. Tunnistustapahtuman käytön oikeusvaikutuksiin Asiointipalveluissa tai Tunnistusvälityspalvelussa ja osapuolten vastuisiin sovelletaan Käyttäjän ja Asiointipalvelun tai Käyttäjän ja Tunnistusvälityspalvelun välisen sopimuksen ehtoja. OP ei ole osallinen näissä sopimuksissa eikä vastaa näiden sopimusten ja niiden ehtojen täyttämistä eikä oikeustoimien pätevydestä.

OP:n tarjoamaa OP tunnistuspalvelun käyttöliittymä tulee tarjota Käyttäjälle sellaisena kuin OP sen toimittaa. OP tunnistuspalvelun OP-painiketta tai linkkiä siihen ei saa liittää sähköpostiviestiin tai muuten lähettää Käyttäjälle.

OP tunnistuspalvelun sallitun käytön edellytys on, että Käyttäjä on antanut kussakin tilanteessa tunnistamista ja henkilötietojen luovuttamista koskevan toimeksiannon Tunnistusvälineellään Luottamusverkostoon kuuluvalla tunnistusvälityspalvelulle. Jos tunnistusvälityspalvelu välittää Tunnistetiedon toiselle Tunnistuspalvelulle, on tästä sovittava erikseen Palveluntarjoajan kanssa.

Tunnistusvälityspalvelu on velvollinen säilyttämään pankilta saamiensa tunnuksia ja Tarkistetietoja sekä OP:lta saamiaan tunnistustapahtuman tietoja huolellisesti.

4 Tunnistusvälineen käytön rajoitukset

Tunnistusvälityspalvelu saa välittää Tunnistusvälineellä tehdyn tunnistustapahtumaan ETA-alueelle suunnattuun palveluun.

Tunnistusvälityspalvelu ei saa välittää Tunnistusvälineellä tehtyä tunnistustapahtumaa Käyttäjän tunnistamiseksi palveluun, jota tarjoaa tai jonka määräysvaltaa käyttää kansainvälisten pakotteiden kohteena oleva taho. Tunnistusvälityspalvelu ei saa käyttää tai välittää Tunnistusvälineellä tehtyä tunnistustapahtumaa tämän sopimuksen, Suomen tai palvelun tarjontamaan lain taikka hyvän tavan vastaisiin tarkoituksiin. Hyvän tavan vastaisuutta arvioitaessa huomioidaan mm. OP:n julkaisemat yhteiskuntavastuuvaatimukset, jotka löytyvät Tunnistusvälineen tarjoajan verkkosivuilta, ja Tunnistusvälineen tunnistusperiaatteet sekä tämän sopimuksen liitteessä annetut vaatimukset Asiointipalveluille.

Tunnistusvälityspalvelu tai Asiointipalvelu ei saa siirtää tunnistettua Käyttäjää tunnistuslain mukaisesti vahvasti tunnistettuna toiseen Asiointipalvelun tarjoajalle tai esim. toiseen palveluun. Käyttäjän saa siirtää tunnistuslain näkökulmasta heikosti tunnistettuna toiselle palveluntarjoajalle vain, jos kyseessä on palvelun tarjoaminen osana Portaalia.

OP:n Tunnistusvälineellä luottamusverkostossa tapahtuva tunnistaminen ei täytä maksupalveludirektiivin (PSD2) perusteella annettujen teknisten standardien (RTS) vaatimuksia vahvalle tunnistamiselle (SCA). Mikäli tunnistamista käytetään edellä mainittuna RTS:n mukaisena tunnistamisena,

tämä tapahtuu kokonaisuudessaan hyödyntäjän vastuulla ja hyödyntäjä vastaa kaikista vahingoista sekä muista seuraamuksista itse.

Muut kulloinkin voimassa olevat Tunnistusvälinettä koskevat käytön rajoitukset on lueteltu Tunnistusvälineen tunnistusperiaatteissa, joka on saatavilla OP:n verkkosivuilla osoitteessa www.op.fi sekä Traficommin verkkosivuilla. Tunnistusvälityspalvelu on velvollinen varmistamaan, ettei sen palvelun kautta käytetä Tunnistusvälinettä siihen kohdistuvien rajoitusten vastaisesti.

5 Velvollisuudet

Osapuoli vastaa siitä, että se täyttää tunnistuslain ja eIDAS-asetuksen vähintään tasolle korotettu asetetut vaatimukset. Osapuolella on velvollisuus toteuttaa Käyttäjän antama tunnistustoimeksianto tämän sopimuksen sekä OP:n tunnistuspalvelun palvelunkuvauksen mukaisesti noudattaen lisäksi laissa ja sen perusteella asetettuja vaatimuksia. Jos Tunnistusvälityspalvelu tarjoaa tai suuntaa palveluaan muualle kuin Suomeen, Tunnistusvälityspalvelun vastaa lisäksi siitä, että palvelu täyttää myös kohdemaan lainsäädännön ja viranomaisten asettamat vaatimukset.

OP avaa tunnistuspalvelun teknisen rajapinnan tunnistustapahtumien välitykselle siten, että Tunnistusvälityspalvelu voi välittää tunnistustapahtumia asiointipalveluille. OP ylläpitää OP tunnistuspalvelua ja hallinnoi Tunnistusvälineitä ja huolehtii siitä, että Tunnistusvälineille on olemassa asianmukaisesti toimiva sulkupalvelu.

Kumpikin Osapuoli huolehtii siitä, että yksittäiset tunnistustapahtumat säilytetään ja arkistoidaan lain vaatimalla tavalla.

Kumpikin Osapuoli huolehtii siitä, että palvelujen käyttöönottoon liittyen toisen Osapuolen saatavilla on olemassa asianmukainen dokumentaatio ja riittävä käyttöönottotuki.

Tunnistuspalvelulla on oltava kyky tunnistaa palveluun ja sen käyttäjiin kohdistuvia uhkia, estää uhkien toteutuminen sekä havainnoida ja pysäyttää palveluihin ja sen käyttäjiin kohdistuvia tietoturvapoikkeamia. Lisäksi Tunnistuspalvelulla on oltava kyky raportoida uhista ja tietoturvapoikkeamista sekä nimetty yhteystaho väärinkäytöstapausten ja tietoturvatapausten käsittelyyn.

Tunnistusvälityspalvelu harjoittaa OP tunnistuspalvelun välitystoimintaa omilla nimissään ja omaan lukuunsa. Tunnistusvälityspalvelu huolehtii siitä, etteivät Tunnistusvälityspalvelun tai Asiointipalvelun ja OP:n palvelut sekä vastuut niistä ole sekoitettavissa.

6 Vastuut ja korvausvelvollisuudet

OP, Tunnistusvälityspalvelu ja Asiointipalvelu vastaavat kukin yksin tarjoamistaan tuotteista ja palveluista sekä niiden markkinoinnista. Osapuolet sitoutuvat tuottamaan ja markkinoimaan tuotteitaan ja palvelujaan lain, asetusten ja viranomaisten määräysten sekä hyvän tavan mukaisesti ja Tunnistusvälityspalvelu sitouttaa myös Asiointipalvelun toimimaan tämän mukaisesti. OP, Tunnistusvälityspalvelu ja Asiointipalvelu vastaavat siitä, että ne täyttävät suoritusvelvollisuutensa Käyttäjään kohtaan omien sopimusehtojensa, Suomen lain ja muun paikallisen lainsäädännön mukaisesti.

Osapuoli on velvollinen suorittamaan toiselle Osapuolelle vahingonkorvausta Osapuolen tuottamuksesta aiheutuneista, vahinkoa kärsineen Osapuolen osoittamista välittömistä vahingoista. Osapuoli ei ole velvollinen korvaamaan välillisiä vahinkoja, joita ovat esimerkiksi tulon ja ansion menetys, korkotappio, saamatta jäänyt tuotto sekä vahinko, joka johtuu liiketoiminnan vähentymisestä tai keskeytymisestä, muissa sopimussuhteissa aiheutuvista häiriöistä tai muusta vaikeasti ennakoitavasta vahingosta. Osapuolen vuotuinen vahingonkorvausvelvollisuus kokonaisuudessaan rajoittuu enintään kahteenkymmeneen prosenttiin (20 %) tunnistustapahtumista vuoden aikana kertyneiden palvelunmaksujen määrään. Yksittäisen tunnistustapahtuman osalta korvausvastuun enimmäismäärä on aina tunnistustapahtuman hinta vähennettynä arvonlisäverolla.

Osapuoli ei vastaa yleisessä tietoverkossa tiedon häviämisen tai muuttumisen aiheuttamasta taikka ylivoimaisesta esteestä johtuvasta vahingosta. Osapuoli ei vastaa myöskään vahingosta, jos tähän sopimukseen perustuvien veloitteiden täyttäminen olisi vastoin muualla laissa säädettyjä Osapuolen velvollisuuksia.

Vastuunrajoituksia ei sovelleta lainkaan, jos vahinko on aiheutettu rikkeen salassapitovelvollisuutta taikka tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella. Jos vahinko on aiheutettu rikkeen henkilötietojen käsittelyä koskevia velvollisuuksia, IPR-oikeuksia, johtuu muun maan kuin Suomen kansallisesta lainsäädännöstä tulevasta veloitteesta tai siitä, että Tunnistustapahtuma on välittynyt normaalisti Tunnistusvälityspalvelulle asiakkaan kiistatta tekemästä Tunnistusvälineen sulkemisesta huolimatta taikka siitä, että Ensimmäinen tunnistaminen on tehty väärin, määrällisiä vastuunrajoituksia ei sovelleta, mutta välillisiä vahinkoja koskevia vastuunrajoituksia sovelletaan. Näissä tilanteissa välittömäksi vahingoksi ei katsota vahinkoa, joka on

syntynyt siitä, että välityspalvelu on korvannut asiointipalvelulle vahingon perustuen välityspalvelun ja asiointipalvelun väliseen sopimuksen ehtoon.

Ketjutetun tunnisteen myöntäjä vastaa aina aiemman ensitunnistamisen virheellisydestä aiheutuvasta vahingosta suhteessa vahinkoa kärsineeseen. Ketjutetun tunnisteen myöntäjällä on oikeus korvaukseen ensitunnistamisessa virheen tehneeltä Tunnistusvälineen tarjoajalta, ellei Tunnistusvälineen tarjoaja osoita, että vahinko ei ole aiheutunut sen tahallisuudesta tai törkeästä huolimattomuudesta.

Jos OP katsoo perustellusti olevansa lain mukaan korvausvelvollinen tai OP:n katsotaan esimerkiksi viranomaisten tai vaihtoehtoisten riidanratkaisuelinten toimesta olevan korvausvelvollinen sopimuksen vastaisen tai oikeudettoman tunnistustapahtuman perusteella aiheutuneesta vahingosta Käyttäjälle, Tunnistusvälityspalvelu on velvollinen korvaamaan kaiken aiheutuneen vahingon OP:lle korkolain mukaisine korkoineen, vaikka vahinko ei olisi Tunnistusvälityspalvelun aiheuttama, jos vahinko ei johdu OP:n sopimusrikkomuksesta. Tähän ei vastuuseen sovelleta vastuunrajoitusta. Tällaisia vahinkoja voi aiheutua esimerkiksi Tunnistusvälineen oikeudettomasta käytöstä, Tunnistusvälineitä käyttäen toteutetuista oikeustoimista, Asiointipalvelun palveluista tai tuotteista, niiden virheistä tai viivästyksistä taikka muusta Asiointipalvelun toiminnasta.

Tunnistusvälityspalvelu vastaa OP:lle Tunnistusvälityspalvelun aiheuttaman vahingon lisäksi Asiointipalvelun aiheuttamasta vahingosta samoin rajoituksin kuin se vastaisi itse aiheuttamastaan vahingosta. OP:n vastuuseen Tunnistusvälineen haltijalle sovelletaan OP:n ja Tunnistusvälineen haltijan välillä Tunnistusvälineestä tehdyn sopimuksen ehtoja.

Osapuolen tässä sopimuksessa määritellyistä vahingoista johtuvat korvausvaatimukset on esitettävä Palvelutarjoajalle kirjallisesti riittävästi yksilöityinä viimeistään yhden (1) vuoden kuluessa virheen tai vahingon toteutumisesta tai siitä, kun se olisi pitänyt todeta. Jos korvausvaatimusta ei tehdä mainitussa määräajassa, Osapuolella ei ole oikeutta vaatia vahingonkorvausta asiassa. Oikeus korvauksen vaatimiseen päättyy, kun vuosi on kulunut sopimuksen päättymisestä, joka tapauksessa viiden vuoden kuluessa vahingon aiheuttaneesta tapahtumasta. Laki vahvasta sähköisestä tunnistamisesta ja sähköisistä luottamuspalveluista annetussa laissa säädettyjä korvauksia koskevat vaatimukset on lain mukaan esitettävä kolmen (3) vuoden kuluessa, kun Tunnistusvälityspalvelu sai tiedon tai sen olisi pitänyt saada tieto vahingon ilmenemisestä.

Huomautukset ja vaatimukset on ohjattava suoraan vastuussa olevalle taholle (kuten Käyttäjän huomautukset Asiointipalvelua kohtaan). Tunnistusvälityspalvelun ja Asiointipalvelun on ilmoitettava Käyttäjälle yhteystiedot omista palveluissaan huomautusten ja vaatimusten tekemistä varten.

7 Henkilötietojen käsittely

Sekä OP että Tunnistusvälityspalvelu ovat itsenäisiä rekisterinpitäjiä ja vastaavat omalta osaltaan henkilötietojen käsittelyn lainmukaisuudesta. Jos Osapuoli siirtää tai luovuttaa tunnistustapahtuman tietoja ETA-alueen ulkopuolelle, on sen informoitava tästä toista Osapuolta ja Käyttäjää. Tiedot siirtävän Osapuolen tulee käyttää siirrossa EU-komission mallisopimuslausekkeita tai muuta EU-komission hyväksymää siirtomekanismia.

Tunnistustapahtuman yhteydessä OP luovuttaa Tunnistusvälityspalvelulle aina Tunnistetiedot. Tunnistusvälityspalvelu vastaa OP:lle siitä, että Käyttäjä on aina antaessaan tunnistautumista koskevan toimeksianton saanut kattavasti ja ymmärrettävästi tiedon siitä, että Käyttäjän nimi ja hetu luovutetaan OP:lta Tunnistusvälityspalvelulle. Jos Käyttäjän antama tunnistamista koskeva toimeksianto ei sisällä nimen ja hetun luovuttamista OP:lta Tunnistusvälityspalvelulle, Tunnistusvälityspalvelulla ei ole oikeutta käyttää OP:n tunnistuspalvelua toimeksianton toteuttamiseksi.

Tunnistusvälityspalvelu ja Asiointipalvelu saavat käsitellä tunnistustapahtuman toteuttamisen yhteydessä saamia tietoja sellaisenaan, osittain tai yhdistettynä muihin tietoihin ainoastaan sen yksittäisen vahvan sähköisen tunnistustapahtuman toteuttamiseksi ja todentamiseksi, johon Käyttäjä on antanut toimeksianton Tunnistusvälityspalvelulle. Tunnistusvälityspalvelu saa luovuttaa Tunnistetiedon Asiointipalvelulle, jos Asiointipalvelulla on lain mukaan oikeus käsitellä henkilötietoja lain- ja tämän sopimuksen mukaisesti.

8 Palvelun tekninen toimivuus ja palvelukatkot

Osapuolet noudattavat rajapintatoteutuksissa Luottamusverkoston teknisiä rajapintastandardeja. Kumpikin Osapuoli vastaa itse laitteista, ohjelmistoista, palveluista ja tietojärjestelmistä käytöstä, toimivuudesta, kehittämisestä, ylläpito- ja tietoliikennekustannuksista sekä tietoturvallisuudesta ja siitä, että sen tietojärjestelmät on suojattu luvattoma käyttöä vastaan.

Osapuolet kohtelevat palvelutason osalta toisiaan tasapuolisesti ja syrjimättömästi ja tarjoavat vastaavaa palvelutasoa toisilleen samoin ehdoin ja ominaisuuksin kuin mitä ne tarjoavat muille Luottamusverkon osapuolille.

Luottamusverkossa toteutettavien tunnistustapahtumien välityksessä Osapuolten tavoitteena on, että välityspalvelu on käytössä 24 tuntia vuorokaudessa seitsemänä päivänä viikossa pois lukien huollot, palvelun päivitys, ylläpito, mahdolliset häiriö- ja vikatilanteet, jotka aiheuttavat katkoksen OP tunnistuspalvelun toimivuuteen. OP ei takaa, että OP tunnistuspalvelu tai Tunnistusväline ovat käytettävissä keskeytyksittä eikä vastaa katkokosten aiheuttamista vahingoista.

OP:lla on oikeus keskeyttää tai rajoittaa OP tunnistuspalvelun tai Tunnistusvälineen toimintaa tarpeelliseksi katsomissaan tilanteissa, joita ovat huoltotoimenpiteiden ja ylivoimaisen esteen lisäksi mm. epäily turvallisuusuhka ja sopimuksen vastainen toiminta.

Osapuolet osallistuvat yhdessä Tunnistuspalvelussa olevien häiriöiden selvittämiseen.

9 Immateriaalioikeudet

Tunnistusvälityspalvelu sitoutuu käyttämään tämän sopimuksen voimassa ollessa OP:n tavaramerkkiä tai muuta tunnusta OP:n kulloinkin antamien ohjeiden mukaisesti aina tarjotessaan mahdollisuutta tunnistautua OP tunnistuspalvelussa. Asiointipalvelulla on oikeus käyttää OP:n nimeä ja tavaramerkkiä OP:n kulloinkin antamien ohjeiden mukaisesti ainoastaan kertoessaan tunnistautumismahdollisuuksista palveluunsa. Muu käyttö on kielletty. OP:n tavaramerkin tai muun tunnuksen käyttö siten, että sillä pyritään lisäämään Tunnistusvälityspalvelun tai kolmannen liikearvoa tai uskottavuutta taikka siten, että se aiheuttaa haittaa tavaramerkin, liikemerkin tai muun tunnuksen omistajalle on kiellettyä.

OP:lla on oikeus julkaista Tunnistusvälityspalvelun ja Tunnistusvälineen tunnistamiseen hyväksyvän Asiointipalvelun nimi Tunnistusvälinettä ja OP luottamusverkostosopimusta koskevassa viestinnässään. Jos OP:lle annetaan ohjeita tavaramerkin tai muun liikemerkin esittämisen tavasta, on OP:n noudatettava näitä ohjeita.

Tässä sopimuksessa sovittu Sopimuksen osapuolen oikeus toisen tavaramerkin tai muun tunnuksen käyttöön päättyy välittömästi tämän sopimuksen päättyessä tai jos Osapuoli perustellusta syystä muutoin kieltää sen käytön. Tällöin Osapuoli sitoutuu poistamaan liikemerkin ja muut mahdolliset tunnuksot omista ja mahdollisista kolmansien palveluista ja markkinointimateriaalista.

Tällä sopimuksella osapuolet eivät luovuta mitään osin oikeuksia tavaramerkkeihinsä tai muihin immateriaalioikeuksiinsa, eikä tällä sopimuksella ei ole vaikutusta tämän Sopimuksen ulkopuolella syntyneen materiaalin tai aineiston omistukseen. Toisen osapuolen luovuttamaa tausta-aineistoa tai materiaalia saa käyttää vain tämän sopimuksen tarkoituksen toteuttamiseksi eikä käyttöoikeutta saa antaa tai muuten luovuttaa kolmansille osapuolille.

10 Palvelumaksut

OP on oikeutettu laskuttamaan e-laskulla Tunnistusvälityspalvelulta sovitut maksut ja palkkiot. Laskut on maksettava 30 päivän kuluessa laskun saapumisesta.

OP:lla on oikeus muuttaa tämän sopimuksen perusteella perittäviä maksuja ja palkkioita ilmoittamalla siitä Tunnistusvälityspalvelulle. Muutos tulee voimaan aikaisintaan kolmen (3) kalenterikuukauden kuluttua ilmoituksen julkaisusta.

Mikäli maksuihin tai palkkioihin liittyen tulee uusia lain tai viranomaisen määräyksiä tai päätöksiä, osapuolet noudattavat niitä lainvoimaisesta tuomiosta tai päätöksestä alkaen. Päätöksillä tai määräyksillä ei ole vaikutusta ennen niiden voimaan tuloa tai antamista jo maksettuihin maksuihin tai palkkioihin.

11 Viestintä

Osapuolet antavat tätä sopimusta koskevat ilmoitukset ja muut viestit yhteystietoliitteen mukaiseen yhteyssoitteisiin sen mukaisesti, mistä asiasta on kyse. Liitteessä on myös tarkemmin eriteltyä, mitä tietoja missäkin tilanteessa osapuolen pitää pystyä toimittamaan toiselle osapuolelle. Osapuolet ovat velvollisia rakentamaan salatus sähköpostiyhteyden tietojen toimittamiseksi ilmoitettuihin osoitteisiin.

Postitse lähetettyjen ilmoitusten katsotaan tulleen toisen Osapuolen tietoon seitsemäntenä päivänä niiden lähettämisen ja sähköpostitse lähetettyjen ilmoitusten niiden lähettämistä seuraavana arkipäivänä.

12 Osapuolten tiedonantovelvollisuudet

Osapuolet ilmoittavat Yhteyshenkilöt-liitteen mukaisten yhteyshenkilöiden ja yhteystietojen muutoksista toimittamalla päivitetty Yhteyshenkilöt-lomake Osapuolen vastuuhenkilön yhteystietoon.

Osapuolet ilmoittavat palvelunsa vika- ja häiriötilanteista toisilleen yhteystietolomakkeen yhteyssoitteeseen sekä tunnistusvälineiden haltijoille omalla verkkosivullaan. Viestintävirastolle Osapuolet ilmoittavat palvelun toimivuuteen, tietoturvaan tai sähköisen henkilöllisyyden käyttöön kohdistuvista merkittävistä uhkista tai häiriöistä.

Osapuolet tiedottavat viivytyksettä toisiaan tietoonsa tulleista tunnistuspalveluun liittyvistä tietoturva-uhkista ja -häiriöistä sekä vikatilanteista siten, että Osapuolten on mahdollista ennakoita tilanteita ja tehdä tarvittavat varautumis- tai korjaustoimenpiteet omaa palveluunsa koskien.

Osapuolet tiedottavat omassa palvelussaan olevista huoltokatoista, huoltokatkojen kestosta sekä palvelun muutoksista hyvissä ajoin etukäteen. Jos Osapuoli havaitsee mahdollisen toista Osapuolta koskevan virheen tai ongelman, siitä tulee ilmoittaa virheen tai ongelman selvittämiseksi tai korjaamiseksi.

OP:lla ei ole velvollisuutta ilmoittaa Tunnistusvälityspalvelulle, jos Tunnistusvälineen käyttö tilapäisesti estyy ja yksittäinen Käyttäjän antama toimiksi keskeytyy tai jää hoitamatta.

OP ei anna oma-aloitteisesti Osapuolelle tai kolmannelle taholle tietoa Tunnistusvälineen sulkemisesta tai sulkemisen perusteista. Tietoa sulkemisesta tai sulkemisen perusteista ei myöskään anneta pyynnöstä, ellei pyyntö liity yksilöidyn identiteettirehdyksen selvittämiseen Luottamusverkostosopimuksessa. Mahdollisen identiteettirehdyksen osalta Osapuoli luovuttaa toiselle Osapuolelle tunnistustapahtumaa koskevan tiedon veloituksetta ja myötävaikuttaa kohtuullisin keinoin siihen, että tunnistustapahtuman tekijän identiteetti voidaan selvittää. Tunnistustapahtuman tietojen selvittäminen ei edellytä tunnistusasiakirjojen tietojen luovuttamista.

Osapuoli on velvollinen ilmoittamaan Sopimuksen toiselle osapuolelle, jos sen palvelun sisällössä tapahtuu merkittäviä muutoksia tai sen yhteys- tai muut tämän sopimuksen mukaisten toimintojen kannalta merkitykselliset tiedot muuttuvat.

Tunnistusvälityspalvelun on ilmoitettava OP:lle tämän pyytämät tiedot, kuten nimensä, y-tunnuksensa, postiosoitteensa, puhelinnumeron, kotipaikkatietonsa ja OP:n sitä edellyttäessä todennettava edustajansa ja annettava heidän nimikirjoitusnäyte sekä ilmoitettava mm. omistusrakenteensa ja tosiasialliset edunsaajansa. Tämän lisäksi Tunnistusvälityspalvelu on velvollinen OP:n pyynnöstä antamaan selvityksen siitä, missä kaikissa Asiointipalveluissa Tunnistusvälityspalvelun kautta voi tunnistautua Tunnistusvälineellä. Tätä tietoa OP saa käyttää lakisääteisten ja sopimusperusteisten velvolluuksiensa hoitamiseksi sekä tämän sopimuksen noudattamisen valvomiseksi. Tietoa ei saa tallentaa tai muuten hyödyntää siten, että OP voisi käyttää sitä hyväkseen omia palveluitaan tarjotessaan, ellei siitä ole toisin sovittu.

Tunnistusvälityspalvelu vastaa antamiensa tietojen oikeellisuudesta ja ajantasaisuudesta. OP:lla ei ole velvollisuutta tietojen tarkistamiseen tai täydentämiseen, mutta OP voi näin halutessaan tehdä. OP voi lisäksi tarkastaa Tunnistusvälityspalvelun luottotiedot. Jos Tunnistusvälityspalvelun antamat tiedot havaitaan virheelliseksi tai puutteelliseksi tai tiedot tuhoutuvat, Tunnistusvälityspalvelun on pyydettäessä annettava uudet tiedot. OP ei vastaa vahingosta, joka Tunnistusvälityspalvelulle aiheutuu siitä, että Tunnistusvälityspalvelun antamissa tiedoissa on virheitä tai puutteita.

13 Sopimusehtojen muuttaminen

Osapuolet voivat sopia tämän sopimuksen ehtoihin tarvittavista muutoksista.

OP:lla on oikeus muuttaa kaikkia OP luottamusverkostosopimuksen OP:seen sovellettavia ehtoja, palvelukuvauksia, ohjeita ja toimintaa sekä tunnistusperiaatteita ilmoittamalla siitä Tunnistusvälityspalvelulle.

Muutos tulee voimaan OP:n ilmoittamana aikana, kuitenkin aikaisintaan kolmen (3) kalenterikuukauden kuluttua ilmoituksen toimittamisesta.

14 Salassapito

Osapuolet sitoutuvat pitämään sopimussuhteen aikana ja sen jälkeen salassa toiselta Osapuolelta tämän sopimuksen perusteella ja Luottamusverkostosopimuksen toimimisen johdosta saamansa luottamukselliset tiedot ja käyttämään niitä vain tämän sopimuksen sallimassa tarkoituksessa. Luottamuksellisuutta pidetään kaikkea Osapuolen luovuttamaa pankkialaisuuden alaista, yritysalaisuudeksi luokiteltavaa taikka Luottamusverkostosopimuksen perusteella syntyvän ilmoitusvelvollisuuden täyttämiseksi annettua tai muuten luottamuksellista tietoa tai materiaalia riippumatta siitä, missä muodossa luottamuksellinen tieto on saatu tai annettu tai onko se immateriaalioikeuksien suojattua.

Luottamuksellinen tieto voi koskea Osapuolen tuotteita, palveluja, asiakkaita, teknologiaa, prosesseja, immateriaalioikeuksia, laitteita, ohjelmistoja,

tavoitteita, suunnitelmia, riskien hallintaa taikka teknologisia, kaupallisia, taloudellisia tai muita vastaavia tietoja.

Luovutettuja tietoja ei katsota Luottamukselliseksi Tiedoksi siltä osin, kuin vastaanottaja pystyy osoittamaan, että:

- a) tiedot ovat olleet julkisia niiden luovutushetkellä tai jotka ovat myöhemmin tulleet julkisiksi muusta syystä kuin vastaanottajan tämän Sopimuksen vastaisen toiminnan seurauksena;
- b) tiedot ovat olleet oikeutetusti vastaanottajan hallussa ilman mihinkään salassapitovelvoitteeseen liittyviä luovutus- tai käyttörajoituksia jo ennen kuin vastaanottaja on saanut ne toiselta Osapuolelta;
- c) vastaanottaja on saanut oikeutetusti kolmannelta osapuolelta, jolla on ollut oikeus antaa tiedot ilman mihinkään salassapitovelvoitteeseen liittyviä rajoituksia; tai
- d) tieto on pakottavan lainsäädännön, taikka tuomioistuimen tai viranomaisen määräyksen mukaan luovutettava tuomioistuimelle tai viranomaiselle. Ennen luottamuksellisen tiedon luovuttamista tuomioistuimelle tai viranomaiselle vastaanottaja on kuitenkin velvollinen viipymättä ilmoittamaan tiedot luovuttaneelle Osapuolelle sille esitetystä tietopyynnöstä ja antamaan mahdollisuuden turvautua tarpeellisiin keinoihin luottamuksellisen tiedon salassa pitämiseksi.

Osapuolella on oikeus esittää Käyttäjälle henkilökisteritiedot tämän pyynnöstä. Samoin Osapuolella on oikeus esittää tiedot tunnistustapahtumasta Asiointipalvelulle, jos tiedon esittäminen on tarpeen Asiointipalvelun oikeuksien turvaamiseksi.

Kumpikin osapuoli vastaa osaltaan siitä, että sen palveluksessa olevat työntekijät sekä osapuolen mahdollisesti käyttämät alihankkijat sitoutuvat edellä mainittuihin salassapitosäännöksiin.

Sopimuksen päättyessä Osapuolen on palautettava toiselta Osapuolelta saamansa tiedot ja aineisto sekä hävitettävä taltiolla oleva aineisto ja kopiot.

Tämä salassapitoehto on voimassa myös sopimuksen päättymisen jälkeen. Salassapitovelvoite jatkuu osapuolia ja yhteistyötä koskevien tietojen osalta viisi (5) vuotta. Käyttäjän henkilötietojen osalta salassapitovelvoite on ajallisesti rajoittamaton.

15 Sopimuksen voimassaolo ja päättäminen

Sopimus on voimassa toistaiseksi.

Osapuoli voi irtisanoa sopimuksen päättymään kolmenkymmenen (30) vuorokauden kuluttua irtisanomisesta. OP voi irtisanoa tämän sopimuksen vain Käytännestäntöjen (kohta 4.2) mukaisesti.

Osapuoli voi purkaa sopimuksen päättymään välittömästi, jos toinen Osapuoli rikkoo olennaisesti sopimusvelvoitteitaan, eikä korjaa tällaista rikkomustaan kolmessakymmenessä (30) vuorokaudessa Osapuolen vaatimuksesta.

Osapuolella on oikeus katsoa sopimus päättyneeksi, jos toinen Osapuoli lopettaa oman palvelunsa tai se asetetaan konkurssiin, velkajärjestely- tai yrityssaneerausmenettelyyn, selvitystilaan tai on muutoin ilmeisen maksukyvytön tai Osapuoli poistetaan Viestintäviraston palveluntarjoajarekisteristä.

16 Ylivoimainen este

Ylivoimainen este on sellainen Sopimuksen voimaantulon jälkeen sattunut yllättävä, epätavallinen ja asiaan vaikuttava syy, jota Osapuolten ei ole ollut mahdollista huomioida sopimusta tehtäessä, joka on Osapuolista riippumaton, jonka estävää vaikutusta ei voida poistaa tai kiertää ja jonka vuoksi Sopimuksen mukaista velvoitetta ei voida täyttää. Ylivoimaiseen esteeseen on rinnastettava myös tietoliikenneverkosta aiheutunut vastaavan tasoinen syy, kuten voimakas palvelunestohyökkäys.

Alihankkijan viivästys katsotaan ylivoimaisen esteen aiheuttamaksi vain, jos alihankkijan viivästykseen synnä on edellä määritelty ylivoimainen este, eikä alihankintaa voida tehdä toiselta alihankkijalta ilman kohtuutonta ajanhukkaa tai kustannuksia.

Osapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle osapuolelle niin pian kuin se on mahdollista häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä. OP voi ilmoittaa ylivoimaisesta esteestä esimerkiksi verkkosivuillaan tai valtakunnallisissa päivälehdissä.

17 Sopimuksen siirtäminen

Osapuolilla ei ole oikeutta siirtää tätä sopimusta Kolmannelle osapuolelle ilman toisen Osapuolen etukäteistä hyväksyntää.

OP:lla on oikeus siirtää tämä sopimus OP Ryhmään ja Tunnistusvälityspalvelulla sen kanssa samaan konserniin kuuluvalle yritykselle tai yhteisölle taikka Osapuolella on oikeus siirtää tämä sopimus kolmannelle, jolle sopimuksen tarkoittama liiketoiminta siirtyy edellyttäen, että siirronsaaja on rekisteröity Tunnistuspalveluksi. Siirrosta tulee ilmoittaa toiselle Osapuolelle etukäteen.

18 Sovellettava laki ja oikeuspaikka

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia lukuun ottamatta sen lainvalintaa koskevia säännöksiä. Sopimuksesta aiheutuvat riidat ratkaistaan lopullisesti yhden (1) välimiehen välimiesmenettelyssä Keskuskaupparin välimiesmenettelysääntöjen mukaisesti. Välimiesmenettelyn paikka on Helsinki ja välimiesmenettelyn kieli on suomi.