



OP Duo
Pris garanti villkor
Inter Partner Assistance S.A.
OP DUO 01122021SE
01/12/2021



Skaderegleringsteam

09.00-17.00 måndag – fredag

+358 9 4245 7344

AVSNITT	SIDNUMMER
FÖRMÅNSTABELL	2
OM DITT FÖRSÄKRINGSSKYDD	3
INTRODUKTION	3
VIKTIG INFORMATION	3
DEFINITIONER	3
VILLKOR SOM TILLÄMPAS PÅ ALLA FÖRMÅNER	4
UNDANTAG SOM TILLÄMPAS PÅ ALLA FÖRMÅNER	5
DINA FÖRMÅNER	6
PRIS GARANTI	6
ATT KOMMA I KONTAKT	8
SÅ HÄR GÖR DU ETT FÖRSÄKRINGSANSPRÅK	8
KLAGOMÅLSFÖRFARANDE	8
ANNULLERING AV FÖRMÅNER	8
ANVÄNDNING AV DINA PERSONUPPGIFTER	9

FÖRMÅNSTABELL

Försäkringsskydd	Gräns	Överskott
Pris garanti		
Pris garanti, max. per en 365-dagarsperiod	upp till 500 euro	Noll
- Minsta inköpsbelopp	50 euro	-

INTRODUKTION

Detta dokument är inte ett försäkringsavtal, utan det sammanfattar de förmåner som du får genom att ha ett OP Duo-kort hos OP Detalj kunder Abp. Tillhandahållandet av dessa förmåner möjliggörs av en försäkring som innehas av och utfärdas till OP Detalj kunder av Inter Partner Assistance.

OP Detalj kunder Abp är den enda försäkringstagaren enligt försäkringspolicyn och endast den har direkta rättigheter gentemot försäkringsgivaren enligt försäkringsavtalet. Detta avtal ger dig inte några direkta rättigheter enligt försäkringsbrevet, utan ger dig som OP Duo-kortinnehavare möjligheten att erhålla förmåner. För att du ska få ta del av förmånerna i detta avtal krävs strikt efterlevnad av villkoren i detta avtal.

BEHÖRIGHET

Förmånerna som sammanfattas i detta dokument är beroende av att du är en giltig OP Duo-kortinnehavare vid tidpunkten för en incident som ger upphov till ett anspråk. OP Detalj kunder Abp kommer att meddela dig om det sker några väsentliga ändringar i dessa villkor eller om policyn som stöder de förmåner som är tillgängliga enligt detta avtal annulleras eller upphör att gälla utan förlängning på motsvarande villkor.

Detta är din förmånsguide och avtal med oss. Den innehåller information om förmåner, villkor och undantag som rör alla kortinnehavare och utgör grunden på vilken alla anspråk du gör kommer att regleras.

FÖRSÄKRINGSGIVARE

Detta försäkringsavtal har skrivits under av Inter Partner Assistance SA, medlem av AXA Assistance group, Avenue Louise 166, 1050 Bryssel, Belgien, försäkringsbolag som regleras av Belgiens nationalbank under nummer 0487, Företagsnummer: 0415.591.055.

FÖRSÄKRINGSTAGARE

OP Detalj kunder Abp, Gebhardsplatsen 1, 00510 Helsingfors.

DUBBELFÖRSÄKRING

Är ett och samma intresse försäkrat hos flera försäkringsgivare mot samma risk, ansvarar var och en av dem gentemot den försäkrade som om han ensam hade meddelat försäkringen.

Den försäkrade har dock inte rätt att genom flera försäkringar få ut ett sammanlagt ersättningsbelopp som överstiger skadan,

VIKTIG INFORMATION

1. Detta försäkringsavtal regleras av Finlands lag.
2. För att vara berättigad att få försäkringsskydd enligt denna förmånsplan täcks **du** endast av PRIS GARANTI om 100 % av den/de **berättigade artiklarnas** totala kostnad har debiterats det **försäkrade kortet**.

DEFINITIONER

Alla ord eller uttryck som relaterar till en definition har samma innebörd i hela förmånsplanen och markeras med **fetstil**.

FÖRMÅNSTABELL	Tabellen över förmånsbelopp finns på sidan 2.
KORTINNEHAVARE	Innehavaren av ett försäkrat kort .
ANSPRÅKSDATUM	Det datum då du hittar en identisk vara tillgänglig i en butik i det land där du är bosatt .
BOSÄTTNINGSLAND	Finland. Det land där du är lagligen bosatt. Du måste ha en bostadsadress som du kan hänvisa till i det landet.

OM DITT FÖRSÄKRINGSSKYDD

FÖRSÄKRAT KORT	Ett OP Duo-kort, utfärdat av OP Detalj kunder Abp, som är giltigt, aktiverat och kontosaldot har betalats i enlighet med kortinnehavaravtalet vid tidpunkten för en eventuell incident som ger upphov till ett anspråk.
BEHÖRIGT OBJEKT	En vara med återförsäljarens eller tillverkarens namn eller varumärke och ett lägsta inköpspris på 50 euro, inköpt av dig endast för personligt bruk (inklusive gåvor), som till fullo har debiterats ditt försäkrade kort i en enda transaktion från en butik och som inte är listat som en vara som inte omfattas av försäkringen.
FÖRSÄKRINGSPERIOD	Skyddet börjar gälla från startdatumet för ditt kort som omfattas av försäkringen. Skyddet upphör när kortkontot avslutas eller när dessa förmåner annulleras eller löper ut. Inköp som görs efter startdatumet för ditt försäkrade kort omfattas av PRIS GARANTI.
BUTIK	En plats där du fysiskt kan gå in och köpa varor i det land där du bor eller handla i deras webbutik.
VI/OSS/VÅR	Tjänsteleverantören, arrangerad av Inter Partner Assistance S.A.
DU/DIN/DINA/ FÖRSÄKRADE PERSON(ER)	Kortinnehavaren och hans/hennes make/maka eller juridiska partner (alla par i ett samboförhållande som bor permanent på samma adress), alla bor i bosättningslandet . För att vara berättigad att få försäkringsskydd enligt denna förmånsplan omfattas du endast av PRIS GARANTI om 100 % av den/de berättigade varornas totala kostnad har debiterats det försäkrade kortet .

VILLKOR SOM TILLÄMPAS PÅ PRIS GARANTI

Du måste följa nedanstående villkor för att få fullgott skydd av denna försäkring. Om **du** inte efterlever detta kan **vi** efter **eget** gottfinnande vägra att behandla **ditt** anspråk eller minska beloppet för eventuell skadeutbetalning.

- Du** måste vidta alla rimliga försiktighetsåtgärder för att förhindra att en skada uppstår. **Du** måste agera som om **du** inte är försäkrad och vidta åtgärder för att minimera **din** förlust så mycket som möjligt och vidta rimliga åtgärder för att förhindra ytterligare incidenter och återställa saknad egendom.
- Vi** ber **dig** meddela **oss** inom 28 dagar från det att **du** har fått kännedom om att **du** behöver göra ett anspråk och att **du** skickar in **ditt** ifyllda skadeanmälningsformulär och eventuell ytterligare information till **oss** så snart som möjligt.
- Du** får inte överge någon egendom som **vi** ska ta hand om och förvara skadade föremål eftersom **vi** kan behöva se dem.
- Du** måste tillhandahålla all nödvändig dokumentation som **vi** begär på sidan 8 på **din** bekostnad. **Vi** kan också begära in mer dokumentation än vad som anges för att styrka **ditt** anspråk. Om **du** inte tillhandahåller denna kan eventuella anspråk avslås.
- Du** eller **dina** juridiska ombud måste på **egen** bekostnad skicka **oss** all information, bevis, originalfakturer, kvitton, rapporter, assistans som kan behövas, inklusive information om andra försäkringar som kan täcka anspråket. **Vi** kan vägra att ersätta **dig** för eventuella utgifter som **du** inte kan tillhandahålla kvitton eller fakturer för. Behåll kopior av alla dokument som skickats till **oss**.
- Du** får inte tillåta, avvisa, reglera, avvisa, förhandla eller komma överens om något anspråk utan **vårt** tillstånd.
- Vi** har rätt att, om **vi** så väljer, att i **ditt** namn men på **vår** bekostnad:
 - ta över regleringen av eventuella anspråk;
 - vidta rättsliga åtgärder i **ditt** namn för att få ersättning från någon annan för **vår** egen vinning eller för att få tillbaka alla betalningar som redan har gjorts;
 - vidta åtgärder för att återfå förlorad egendom eller egendom som tros vara förlorad.
- Om **du** eller någon som agerar för **dig** i något avseende, försöker att skaffa medel, information eller andra tillgångar genom bedrägeri eller på annat olagligt sätt, inklusive avsiktlig förvrängning eller utelämnande

av fakta för att förvränga den verkliga situationen, blir denna försäkring ogiltig. **Vi** kan komma att informera polisen och **du** måste återbetala åt **oss** alla belopp som redan har mottagits enligt försäkringen.

- Om **vi** betalar någon utgift som inte täcks måste **du** betala tillbaka den inom en månad från det att **vi** bad dig göra det.
- Vi** kommer att göra vårt yttersta för att tillämpa alla tjänster under alla omständigheter som anges i försäkringen. Avlägset belägna geografiska platser eller oförutsedda ogynnsamma lokala förhållanden kan förhindra att den normala servicestandarden tillhandahålls.
- Om **du** har flera OP Detaljkunder Abp:s kort betalar **vi** bara den högsta engångsgränsen för korten, förmånsvärdena kommer inte att ackumuleras.

UNDANTAG SOM TILLÄMPAS PÅ PRIS GARANTI

Dessa undantag gäller genom hela **din** försäkring. **Vi** kommer inte att betala för anspråk som uppstår direkt eller indirekt från:

- Under alla avsnitt ska alla anspråk som uppstår till följd av en orsak som inte anges i LISTAN ÖVER VAD SOM TÄCKS av försäkringen.
- Anspråk för vilka **du** inte har tillhandahållit den nödvändiga dokumentation som **vi** begär på sidan 8 på **din** bekostnad. **Vi** kan också be om mer dokumentation än vad som anges för att styrka **ditt** anspråk.
- Din** egen olagliga handling eller straffrättsliga förfaranden mot **dig** eller eventuell förlust eller skada som avsiktligt utförts eller orsakats av **dig**.
- Eventuella andra förluster, skador eller extrakostnader till följd av incidenten för vilken **du** har lämnat in ett anspråk. Exempel på sådan förlust, skada eller extra kostnader skulle vara kostnader som uppstår vid upprättandet av ett anspråk, förlust av intäkter, förlust eller kostnader som uppstår till följd av avbrott i **din** affärsverksamhet, olägenhet, oro eller förlust av nöje.
- Eventuella kostnader som **du** skulle ha återkrävts eller förväntats betala om incidenten som resulterade i ett anspråk inte hade inträffat.
- Omständigheter som **du** känner till innan kortet blir aktivt och som rimligen kunde ha förväntats leda till ett anspråk enligt denna försäkring.
- Kostnader för telefonsamtal eller fax, internetavgifter om de inte dokumenteras som kostnader för att kontakta **oss**.
- Ingen försäkringsgivare ska anses tillhandahålla och ingen försäkringsgivare ska vara skyldig att betala något anspråk eller tillhandahålla någon förmån enligt detta avtal i den utsträckning som tillhandahållandet av sådant försäkringskydd, sådan betalning eller sådant krav på sådan förmån skulle utsätta försäkringsgivaren för några påföljder, förbud eller begränsningar enligt FN:s resolutioner eller handels- eller ekonomiska sanktioner, lagar eller förordningar i Europeiska unionen, Förenade kungariket eller Förenta staterna.
- Eventuella virtuella valutor, inklusive men inte begränsat till kryptovaluta, inklusive värdefluktuationer.

PRIS GARANTI

VAD OMFATTAS AV FÖRSÄKRINGEN

Vi återbetalar mellanskillnaden mellan det ursprungliga priset som betalats för en **berättigad vara** och det reducerade försäljningspriset för den identiska **berättigade varan** (tillverkningsår, märke, modell och identiska tillbehör) som finns i en **butik**, om prisedsättningen upptäcks inom 30 dagar från inköpet och är lika med eller högre än 50 euro.

Vi kommer inte att betala mer än det maximala beloppet per **berättigad vara** såsom anges i **förmånstabellen** för en enskild incident, eller mer än det maximala beloppet som anges i **förmånstabellen** under en period på 365 dagar.

VIKTIGA ANSPRÅKSVILLKOR

1. Det finns ingen gräns för hur många köp **du** får göra.
2. Det ursprungliga detaljhandelspriset för varan måste vara minst 50 euro.
3. Varan måste betalas i sin helhet med **ditt försäkrade kort**.
4. Den **berättigade varan** måste köpas i en **butik** som har fysisk närvaro i **bosättningslandet**, med undantag för Duty Free-**butiker**, och är inte listad som en vara som inte omfattas av försäkringen.
5. Endast föremål avsedda för personligt bruk omfattas av försäkringen.
6. PRIS GARANTI gäller endast för anspråk som inte täcks av andra tillämpliga lågprisgarantier, försäkringar eller ersättningsförsäkringar, med förbehåll för de angivna ansvarsgränserna.

Se ATT GÖRA ETT ANSPRÅK om vilka dokument **du** behöver tillhandahålla

VAD OMFATTAS INTE AV FÖRSÄKRINGEN

1. **Berättigade varor** som köpts in eller prissänkta artiklar som har köpts utanför **bosättningslandet**.
2. Incidenter som inte kan bevisas utifrån befintlig dokumentation.
3. Varor till försäljning från en **butik** som tillhör samma kedja på en annan plats, detaljhandelsförsäljning till ett lägre pris.
4. Varor som har köpts in har använts, ändrats, begagnats eller köpts på ett bedrägligt eller olagligt sätt.
5. Tjänster eller andra immateriella objekt.
6. Kontanter, resecheckar, biljetter, dokument, valuta, förhandlingsbara instrument, aktier av alla slag, ädelmetaller, silver och guld.
7. Konst, antikviteter, pälsar, sällsynta mynt, frimärken, unika föremål och samlarföremål.
8. Smycken, ädla metaller och ädelstenar.
9. Specialbeställnings- eller postordervaror.
10. Djur, levande växter eller något annat levande.
11. Förbrukningsvaror eller lättförstörbara varor, bränsle.
12. Fasta installationer som garagedörrsöppnare och larm).
13. Motordrivna fordon av alla slag, cyklar, vattenfarkoster, husvagnar, släpvagnar, svävare, flygplan och delar eller tillbehör till någon av dessa artiklar och förbrukningsartiklar som är nödvändiga för deras användning och underhåll.
14. Varor avsedda för affärsverksamhets-, yrkes- eller kommersiella ändamål.
15. Semestrar eller utfärder.
16. Mark, lokaler, byggnader eller lägenheter.
17. Objekt från eventuella auktioner, inklusive auktionswebbplatser och tv-kanaler.

18. Varor som endast finns tillgängliga på en webbplats och inte är tillgängliga till samma pris i en **butik**.
19. Varor som köps från en återförsäljare som endast har en webbutik och som inte har en **butik som du** fysiskt kan gå in i **ditt bosättningsland**.
20. Varor som har köpts vid en stängningsrea, vid säsongsrensning (inklusive, men inte begränsat till Black Friday, Cyber Monday erbjudanden).
21. Anpassade eller specialtillverkade artiklar.
22. Medicinska, hälso- och sjukvårds-, optiska eller dentala enheter eller utrustning eller läkemedelsprodukter.
23. Skatter, leverans-, frakt-, hanterings- eller andra bearbetningsavgifter.
24. Behandlingskostnader.
25. Felaktigt prissatta artiklar, fel eller försummelse.
26. Varor från duty free-, lägre skatte- eller skattefria zoner.
27. Varor som köps från en webbplats eller en **butik** i likvidation eller administration.
28. Alla inköp som gjorts av personal, VD eller ägare – och deras makar – av **butiken** eller försäljningsstället där den **berättigade varan** köptes eller av **butiken** eller försäljningsstället där prisskillnaden hittades.

Se VILLKOR SOM GÄLLER FÖR PRIS GARANTI och UNDANTAG SOM TILLÄMPAS PÅ PRIS GARANTI.

SÅ HÄR GÖR DU ETT ANSPRÅK

Ring **vår** hjälplinje för anspråk på numret +358 9 4245 7344 (måndag - fredag 09.00 – 17.00) för att få ett anspråksformulär. **Du** måste ange:

- **ditt** namn
- **ditt** försäkringsnummer
- kortfattad information om **din** skadeanmälan.

Vi ber **dig** meddela **oss** inom 28 dagar (om inget annat anges) om **du** blir medveten om att du behöver göra ett anspråk och skicka in de ifyllda anspråksformulären jämte eventuell ytterligare begärd dokumentation så snart som möjligt.

Behåll en kopia av alla dokument som du har skickat till **oss**. För att hjälpa **oss** att komma överens om en snabb och rättvis skadereglering kan det ibland vara nödvändigt för **oss** att utse en skadereglerare.

Du kommer att behöva skaffa information om **ditt** anspråk. **Vi** kan be om mer dokumentation än vad som anges nedan för att styrka **ditt** anspråk. Om **du** inte tillhandahåller nödvändig dokumentation kan **ditt** anspråk avslås. Nedan finns en lista över de dokument som krävs för att **vi** ska kunna behandla **ditt** anspråk så snabbt som möjligt.

FÖR ALLA ANSPRÅK

- **Din(a)** originalfaktura(or).
- Originalkvitton och konton för alla utlägg **du** måste betala
- Originalnotor eller -fakturor som **du** ombeds betala.
- Uppgifter om annan försäkring som också kan täcka incidenten.
- Eventuell dokumentation som **du** måste styrka **ditt** anspråk
- Originalkvitton eller ägandebevis för varan/varorna.

REKLAMATIONSFÖRFARANDE

Vi gör allt vi kan för att ge **dig** bästa möjliga service. Om **vår** service vid något tillfälle underskrider den standard **du** förväntar dig att **vi** ska uppfylla, förklarar proceduren nedan vad **du** ska göra.

Du kan kontakta reklamationsteamet som ordnar en utredning å **dina** vägnar på adressen:

AXA Partners, PB 43, 00501 Helsingfors.

Du kan också ringa numret : +358 9 4245 7344.

Om **du** inte har fått den förväntade resolutionen från försäkringsgivaren, kan **du** kontakta den finländska Finansinspektionen, Porkalagatan 1, 00180 Helsingfors, tel. 09 685 0120.

Du kan också få en rekommendationslösning från Konsumenttvistenämnden, PB 306, 00531 Helsingfors.

Om **du** inte är nöjd med försäkringsgivarens resolution kan **du** också inleda rättsliga förfaranden i Helsingfors tingsrätt för Helsingfors eller vid relevant domstol på **din** hemvist inom 3 år från det att **du** fick skadeståndsbeslutet från försäkringsgivaren.

Dessa förfaranden påverkar inte **din** rätt att vidta rättsliga åtgärder.

ANNULLERING AV FÖRMÅNER

Dessa förmåner ingår i **ditt kort som omfattas av försäkringen**, förmånerna kan inte annulleras separat. Om **du** annullerar det **försäkrade kortet**, upphör skyddet och alla förmåner slutar gälla. Se **ditt** kreditkortsavtal för fullständig information om hur du annullerar det **försäkrade kortet**.

ANVÄNDNING AV DINA PERSONUPPGIFTER

Genom att lämna **dina** personuppgifter i samband med att du köper denna försäkring och använder **våra** tjänster, bekräftar **du** att **vi** kan komma att behandla **dina** personuppgifter. **Du** samtycker också till att **vi** använder **dina** känsliga uppgifter. Om **du** tillhandahåller **oss** information om andra individer, samtycker **du** till att informera dem om **vår** användning av deras uppgifter enligt beskrivningen här och i **vårt** integritetsmeddelande på webbplatsen www.axapartners.com/en/page/en.privacy-policy.

Behandlingen av **dina** personuppgifter är nödvändig för att tillhandahålla **dig** en försäkring och andra tjänster. **Vi** använder också **dina** uppgifter för att uppfylla **våra** juridiska skyldigheter, eller när det ligger i **vårt** legitima intresse när vi styr **vår** affärsverksamhet. Om **du** inte tillhandahåller denna information kan **vi** inte erbjuda **dig** en försäkring eller behandla **ditt** anspråk.

Vi använder **dina** uppgifter för ett antal legitima ändamål, inklusive:

- Försäkringsgarantitjänster, försäkringsadministration, anspråksbehandling, reklamationsbehandling, sanktionskontroll och förebyggande av bedrägerier.
- Användning av känslig information om det är relevant för ett eventuellt anspråk eller en assistansbegäran, i syfte att tillhandahålla de tjänster som beskrivs i detta försäkringsavtal. Genom att använda **våra** tjänster samtycker **du** till att **vi** använder sådan information för dessa ändamål.
- Övervakning och/eller inspelning av **dina** telefonsamtal i samband med försäkringsskyddet i syfte att registrera, utbilda och utföra kvalitetskontroll.
- Tekniska studier för att analysera anspråk och premier, anpassa prissättning, stödjande teckningsprocessen och konsolidera finansiell rapportering (inkl. reglerande). Detaljerad analys av anspråk för att bättre kunna följa upp leverantörer och verksamheter. Analys av kundnöjdhet och uppbyggnad av kundsegment för att bättre anpassa produkter till marknadens behov.
- Inhämtning och lagring av eventuella relevanta och lämpliga stödjande bevis för **ditt** anspråk, i syfte att tillhandahålla tjänster enligt detta försäkringsavtal och validera **ditt** anspråk.
- Genom att skicka **dig** återkopplingsförfrågningar eller enkäter som rör **våra** tjänster och annan kundvårdskommunikation.

Vi kan komma att lämna ut information om **dig** och **din** försäkring till företag inom AXA-koncernen, till **våra** tjänsteleverantörer och agenter för att administrera och serva **ditt** försäkringsskydd, för att förebygga bedrägerier, för att driva in betalningar, och på annat sätt enligt vad som krävs eller tillåts enligt gällande lagstiftning.

Vi kommer att begära **ditt** samtycke separat innan vi använder eller lämnar ut **dina** personuppgifter till en annan part i syfte att kontakta **dig** om andra produkter eller tjänster (direktmarknadsföring). **Du** kan när som helst återkalla **ditt** samtycke till marknadsföring eller avböja begäran om återkoppling genom att kontakta dataskyddsbudet (se kontaktuppgifter nedan).

När vi utför dessa aktiviteter kan **vi** överföra **dina** personuppgifter utanför Storbritannien eller Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES). Om detta händer kommer **vi** att se till att lämpliga säkerhetsåtgärder har vidtagits för att skydda **dina** personuppgifter. Detta inkluderar att säkerställa att liknande standarder som i Storbritannien och EES är i kraft och att sätta den part som **vi** överför personuppgifter till under avtalsmässiga skyldigheter är att skydda dem enligt adekvata standarder.

Vi lagrar **dina** personuppgifter så länge som det rimligen är nödvändigt för att uppfylla de relevanta syften som anges i detta meddelande och för att uppfylla **våra** juridiska och lagstadgade skyldigheter.

Du har rätt att begära en kopia av de uppgifter **vi** har om **dig**. **Du** har även andra rättigheter när det gäller hur **vi** använder **dina** uppgifter, enligt vad som anges i **vårt** integritetsmeddelande på webbplatsen. Meddela **oss** om **du** tror att någon information **vi** har om **dig** är felaktig så att **vi** kan korrigera den.

Om **du** vill veta hur du lämnar in en reklamation till **din** dataskyddsmyndighet eller har andra frågor eller funderingar som rör **vår** användning av **dina** uppgifter, inklusive att få en utskriven kopia av webbplatsens integritetsmeddelande, meddela **oss** skriftligen på adressen:

Data Protection Officer

AXA

106-108 Station Road

Redhill

RH1 1PR

E-post: dataprotectionenquiries@axa-assistance.co.uk