



OP Duo

Villkor för Prisgarantin
Inter Partner Assistance S.A.

1.7.2024

Innehållsförteckning

| | |
|--|---|
| 1 Uppgifter om försäringsskyddet | 2 |
| 1.1 Viktig information | 2 |
| 1.2 Så här gäller försäringen | 2 |
| 1.3 Ersättningar | 2 |
| 1.4 Göra ersättningsansökan | 4 |
| 1.5 Ordlista..... | 5 |
| 2 Allmänna villkor | 5 |
| 3 Ersättningsbegränsningar..... | 7 |
| 4 Klagomål och råd om försäkring..... | 7 |
| 4.1 Uppsägning av förmåner relaterade till en försäkring | 7 |
| 4.2 Användning av personuppgifter..... | 7 |

1 Uppgifter om försäkringsskyddet

1.1 Viktig information

I dessa försäkringsvillkor finns en förteckning på de försäkringsersättningar som kan betalas ut till den **försäkrade** när den försäkrade har ett **OP Duo-kort**. Inter Partner Assistance SA beviljar försäkringen till OP Detaljkunder Abp.

Försäkringen är en gruppförsäkring som **försäkringstagaren** OP Detaljkunder Abp tecknat för innehavare av OP Duo-kortet. Enligt lagen om försäkringsavtal har endast försäkringstagaren direkta rättigheter gentemot **försäkringsgivaren**. Den försäkrade har inga direkta rättigheter, men enligt avtalet får den försäkrade ersättning som **kortinnehavare**. Förutsättningen för att få ersättning är att villkoren i avtalet följs.

Detta är den försäkrades guide och avtal med försäkringsgivaren och innehåller information om ersättningar, villkor och undantag relaterade till OP-kortinnehavarens försäkringsvillkor. Ersättningsansökningarna behandlas utgående från dessa villkor.

I dessa villkor är väsentliga ord eller definitioner märkta med fetstil en gång i ett textstycke. Orden och definitionerna har förklarats i ordlistan på sidan 4.

1.2 Så här gäller försäkringen

Utbetalningen av ersättningarna som sammanfattats i detta dokument förutsätter att **den försäkrade** har ett **OP Duo-kort** som är giltigt under tiden för händelsen som lett till en ersättningsansökan. OP Detaljkunder Abp meddelar den försäkrade om villkoren ändras väsentligt eller om försäkringen som ligger till grund för ersättningarna som är tillgängliga enligt detta avtal sägs upp eller löper ut. På denna försäkring tillämpas finsk lagstiftning.

Försäkringen är i kraft när produkten i dess helhet har betalats med OP Duo-kortet. Försäkringsskyddet börjar den dag när kortet med försäkringen träder i kraft. Försäkringsskyddet upphör när kontot som kortet är kopplat till stängs eller när de försäkringsskyddsensliga försäkringsersättningarna återkallas eller löper ut.

1.3 Ersättningar

Vad ersätter försäkringen?

Vi ersätter skillnaden mellan försäljningspriset för den ursprungliga produkten och det nedsatta priset för en exakt likadan produkt (tillverkningsår, märke, modell och identisk tilläggsutrustning).

Försäkringen täcker **produkterna som godkänns** i villkoren, när rabatten upptäcks inom 30 dagar från inköpsdagen, är minst 50 euro och villkoren gällande köpställe uppfylls.

Det maximala skadeersättningsbeloppet är 500 euro under 365 dagar.

Väsentliga villkor för ersättningsansökan

1. Antalet exemplar som köps är inte begränsat.
2. Produktens ursprungliga detaljhandelspris ska vara minst 50 €.

3. Produkten ska i sin helhet betalas med kortet som innehåller försäkringen.
4. **Den godkända produkten** ska köpas i en så kallad **specialaffär i bosättningslandet eller i butikens nätbutik**, förutom skattefria affärer, och produkten får inte vara en produkt som inte ingår i försäkringskyddet.
5. Endast produkter avsedda för privat bruk ersätts.
6. **Prisgarantin** ersätter endast produkter som inte ersätts av andra tillämpliga lågprisgarantier, försäkringar eller ersättningspraxis i enlighet med relevanta ansvarsbegränsningar.

Kontrollera de dokument som ska förevisas i punkten Att göra en ersättningsansökan på sidan 4.

Vad ersätts inte av försäkringen?

- ✗ Köpta **godkända produkter** eller produkter med nedsatt pris som köpts utanför **bosättningslandet**.
- ✗ Försäkringsfall som inte kan bekräftas med hjälp av existerande verifikat.
- ✗ Produkter som säljs till ett förmånligare pris i en **affär** som hör till samma affärskedja och som är belägen på en annan plats.
- ✗ Produkter som köpts använda, ändrade, från loppmarknader eller bedrägligt eller olagligt.
- ✗ Tjänster eller andra immateriella produkter.
- ✗ Kontanter, resecheckar, biljetter, dokument, valuta, överlåtbara finansiella instrument, alla slags aktier, ädelmetaller, silver och guld.
- ✗ Konst, antikviteter, pälsar, sällsynta mynt, frimärken, unika föremål och samlarobjekt.
- ✗ Smycken, ädelmetaller och ädelstenar.
- ✗ Produkter som specialbeställts eller som köpts från postorderförsäljning.
- ✗ Djur, levande växter eller andra levande produkter.
- ✗ Förbrukningsartiklar eller lättfördärliga produkter, bränsle.
- ✗ Permanenta installationer såsom dörröppnare och larmdon för garageport.
- ✗ Alla slags motorfordon, cyklar, vattenfarkoster, husvagnar, släpvagnar, svävare, flygplan och delar och tilläggsutrustning för alla dessa anordningar, samt konsumtionsvaror som behövs för dessa anordningar och för användningen och underhållet av dem.
- ✗ Produkter avsedda för en affärsverksamhet, yrkesmässig verksamhet eller kommersiella ändamål.
- ✗ Semestrar och utflykter.
- ✗ Mark, fastigheter, byggnader och bostäder.
- ✗ Produkter som köpts på auktion (inklusive auktionswebbplatser och tv-kanaler).
- ✗ Produkter som endast är tillgängliga på webbplatser och som inte fås till samma pris i en affär.
- ✗ Produkter som köpts från återförsäljare som har en nätbutik med inte någon specialaffär i ditt bosättningsland.

- ✗ Produkter som har köpts från en utförsäljning av en affärsverksamhet eller en säsongutförsäljning (inklusive men inte begränsat till Black Friday, Cyber Monday-erbjudanden) eller kontant.
- ✗ Skräddarsydda eller specialtillverkade produkter.
- ✗ Medicinsk-, hälsovårds-, optik- eller tandvårdsutrustning eller läkemedel.
- ✗ Skatter, expeditionskostnader, frakt- eller hanteringskostnader eller andra avgifter förknippade med hanteringen.
- ✗ Hanteringskostnader.
- ✗ Felprissatta produkter, felen och bristerna i prissättningen.
- ✗ Produkter köpta från en skattefri butik och produkter som köpts i ett område med lägre beskattning eller ett skattefritt område.
- ✗ Produkter som köpts på en webbplats eller från en affär i likvidation och konkurs.
- ✗ Inköp gjorda av en butiks personal, chefer eller ägaren (och deras makar) i en butik eller ett försäljningsställe där den godkända produkten köptes eller i en butik eller ett försäljningsställe där en förmånligare produkt hittades.

1.4 Göra ersättningsansökan

Gör en ersättningsansökan genom att ringa **OP Duos** kundtjänst på numret 0100 0510. Välj 4, **Prisgaranti**.

Ange följande uppgifter för ersättningsansökan:

- **den försäkrades** namn
- de sex (6) första siffrorna på kortet
- uppgifterna om försäkringsfallet

Meddela oss inom 28 dagar (om inget annat angetts) från det att du får veta att du måste ansöka om försäkringsskydd. Lämnar in de ifyllda blanketterna för ersättningsansökan och eventuellt andra nödvändiga dokument så snabbt som möjligt.

Spara kopior på alla dokument som du skickat till oss. För att kunna behandla ersättningsansökningarna snabbt och rättvist kan vi ibland utse en ansökningshandläggare.

Du måste skaffa viss information för ersättningsansökan. Som stöd för din ersättningsansökan kan vi också begära andra dokument förutom de som räknats upp nedan. Om du inte uppvisar de nödvändiga dokumenten, kan din försäkringsersättningsansökan avslås. Nedan finns en lista på dokument som vi behöver för att kunna behandla din ersättningsansökan så snabbt som möjligt.

Alla ersättningsansökningar ska inkludera

- dina originalfakturor
- originalkvitton och verifikat för alla kostnader som du själv har betalat
- originalfakturor som du ombeds betala
- information om alla andra försäkringar som du också kunde få ersättning för händelsen från

- alla dokument som du ska uppvisa som stöd för din ersättningsansökan (en förmånligare produkts märke, modell, pris, företag och erbjudandedag)
- originalkvitton och intyg på produkternas ägarskap.

1.5 Ordlista

Definitionerna och uttrycken i den här ordlistan har samma betydelse överallt i dessa villkor.

Bosättningsland

Finland. Landet där du är lagligt registrerad. Du ska ha en hemadress i det här landet som du kan ange.

OP Duo

Kortet som omfattar en försäkring som OP Detalj kunder beviljat och som är giltigt och aktiverat. När en skada sker är saldot på kontot som är kopplat till kortet betalt i enlighet med innehavarens avtal.

Datum för ansökan

Datum när du hittar en likadan produkt i en butik i ditt bosättningsland.

Prisgaranti

För att få försäkringsskyddet i enlighet med detta förmånsprogram omfattar din försäkring endast Prisgarantin om 100 procent av priset på de godkända produkterna har betalats med kortet med försäkringen. Köp som gjorts efter att kortet med försäkringen har trätt i kraft ersätts på grundval av Prisgarantin.

Godkänd produkt

En produkt som har en återförsäljares eller tillverkares namn och märke och vars pris är minst 50 euro, och som du endast har köpt för privat bruk (inklusive gåvor), och som i sin helhet har betalats med ditt kort som innehåller försäkringen som en transaktion i en butik, och det inte är fråga om en produkt som inte ingår i försäkringsskyddet.

Kortinnehavare

OP Duo-kortinnehavare.

Vi/vår/oss osv.

Tjänsteleverantör ordnad av Inter Partner Assistance SA.

Butik

Plats dit du kan gå för att köpa produkter eller en affärs nätbutik.

Du/din/dig/en eller flera försäkrade personer.

Kortinnehavaren med sin make/maka eller juridiska partner (alla gifta eller sambor eller registrerade par som är bosatta på samma adress), båda bor i bosättningslandet.

Försäkringsgivare

Denna försäkring har beviljats av Inter Partner Assistance SA, medlem i AXA-koncernen, 7 Boulevard du Régent, 1000 Bryssel, Belgien, ett försäkringsbolag med nummer 0487 som

övervakas av Belgiens centralbank, FO-nummer 0415.591.055 och en tjänsteleverantör som Inter Partner Assistance SA tillhandahåller.

Försäkringstagare

OP Detalkunder, Gebhardsplatsen 1, 00510 Helsingfors.

2 Allmänna villkor

Följande villkor måste uppfyllas för att omfattas av fullt försäkringsskydd i enlighet med denna försäkring. Om du inte uppfyller villkoren kan vi vägra behandla din ersättningsansökan eller minska beloppet som ska betalas för ersättningsansökan.

1. Du måste vidta alla rimliga försiktighetsåtgärder för att undvika försäkringsfall. Du måste agera som om du inte hade någon försäkring och börja minimera skadorna så effektivt som möjligt samt vidta rimliga åtgärder för att undvika andra försäkringsfall och för att återfå förlorad egendom.
2. Vi ber dig meddela oss inom 28 dagar efter att du har fått veta att du måste göra en ersättningsansökan och returnera den ifyllda ersättningsansökningsblanketten inklusive alla kompletterande uppgifter så fort som möjligt.
3. Ingen egendom får lämnas till oss och alla söndriga saker ska sparas eftersom vi kanske vill se dem.
4. Du ska på egen bekostnad skicka in alla nödvändiga dokument som vi begär på sidan 4. Vi kan också be om andra dokument som stöd för din ersättningsansökan. Om du inte lämnar in de begärda uppgifterna kan din ersättningsansökan avslås.
5. Du eller din lagliga företrädare måste på egen bekostnad skicka alla sådana uppgifter, intyg, läkarintyg, originalfakturor, verifikat, rapporter och den hjälp som vi kan behöva till oss, samt uppgifter om andra försäkringar som eventuellt är förknippade med händelsen. Vi kan vägra ersätta kostnader som du inte kan skicka verifikat eller fakturor för. Spara kopior på alla dokument som du skickat till oss.
6. Du får inte medge, förbjuda, betala, avslå, förhandla eller avtala om några ersättningsanspråk utan vårt tillstånd.
7. Vi har rätt att enligt egen bedömning, på vår egen bekostnad göra följande för din räkning:
 - behandla alla ersättningsanspråk;
 - vidta rättsliga åtgärder på dina vägnar för att få kompensation för ersättningar som vi har betalat av en annan person eller för att få tillbaka betalningar som redan gjorts av en annan person;
 - vidta åtgärder för att få tillbaka försvunnen egendom eller egendom som tros ha varit försvunnen.
8. Denna försäkring löper ut om du eller vem som helst för din räkning försöker skaffa medel, uppgifter eller annan egendom genom bedrägeri eller på ett annat lagstridigt sätt, inklusive genom att avsiktligt ge vilseledande information eller låta bli att berätta fakta för att skapa en felaktig bild av den rådande situationen. Vi kan anmäla saken till polisen och du är tvungen att betala tillbaka alla belopp som betalats från försäkringen.

9. Om vi betalar kostnader som inte ingår i försäkringsskyddet, måste du betala dem tillbaka inom en månad efter att vi har begärt det.
10. Vi försöker på alla sätt tillhandahålla en normal servicenivå i olika situationer såsom angetts i försäkringen. Avlägsna länder och överraskande lokala förhållanden kan dock förhindra en vanlig servicenivå.
11. Om du har flera OP-kort för privatkunder betalar vi endast upp till kortens högsta individuella övre gräns och ersättningsbeloppen kan inte räknas ihop.

3 Ersättningsbegränsningar

Dessa undantag tillämpas på hela försäkringen. Vi betalar inte ersättningsansökningar som direkt eller indirekt beror på något av följande:

1. För alla delar, alla sådana anspråk som inte angetts som ersättningsbara.
2. Ersättningsansökningar vars nödvändiga dokument som vi ber om på sidan 4 inte har lämnats in på din bekostnad. Vi kan begära andra dokument som stöd för din ersättningsansökan.
3. Dina egna lagstridiga handlingar eller en rättegång som inletts i ett brottmål som gäller dig eller en förlust eller skada som du avsiktligt eller oavsiktligt orsakat.
4. Andra förluster, skador eller tilläggskostnader som händelsen orsakat och som du söker ersättning för. Exempel på sådana förluster, skador eller tilläggskostnader är kostnaderna för upprättandet av en ersättningsansökan, förluster eller kostnader för inkomstbortfall eller avbrott i en affärsverksamhet, eller besväret, stressen eller förlusten av njutning.
5. Eventuella kostnader som du hade varit skyldig att betala eller som du hade förväntats betala om händelsen som gav upphov till ersättningen inte hade inträffat.
6. Sådana situationer eller förhållanden som du var medveten om före kortet aktiverades eller i samband med en bokning, och som enligt denna försäkring rimligen kunde leda till en ersättningsansökan.
7. Kostnader för telefon eller telefax, avgifter för användning av internet, om inte dessa bevisligen är kostnader som beror på kontakten med oss.
8. **Försäkringsgivaren** behöver inte tillhandahålla och är inte heller skyldig att betala eller tillhandahålla någon av följande ersättningar i den mån tillhandahållandet av en sådan ansökan om försäkringsskydd, betalning eller ersättning skulle utsätta ifrågavarande försäkringsgivare för sanktioner, förbud eller restriktioner enligt FN:s resolutioner eller Europeiska unionens, Förenade kungarikets eller Förenta staternas handels- eller ekonomiska sanktioner, lagar eller förordningar.
9. Virtuella valutor, inklusive kryptovaluta samt värdeväxlingar.
10. Den totala ersättningen som kunden erhåller kan inte överskrida det ursprungliga skadebeloppet. Försäkringsgivaren betalar inte skadeersättningar som ett annat försäkringsbolag betalar ut.

4 Klagomål och råd om försäkring

Vi försöker på alla sätt erbjuda dig den bästa möjliga service. Men om vår service inte motsvarar dina förväntningar, agera enligt anvisningarna nedan. Kontakta oss så här:

- Ring vår **OP Duos** kundtjänst, tfn 0100 0510, välj 4, **Prisgaranti**, eller
- gör ett klagomål och skicka det till adressen AXA Partners, PB 43, 00501 Helsingfors.

Om du inte fick den lösning du ville ha från försäkringsbolaget kan du kontakta Försäkrings- och finansrådgivningen, Porkalagatan 1, 00180 Helsingfors, tfn 09 685 0120.

Du kan också få en beslutsrekommendation från Konsumenttvistenämnden, PB 306, 00531 Helsingfors.

Om du är missnöjd med **försäkringsgivarens** beslut kan du också väcka talan vid Helsingfors tingsrätt eller vid motsvarande domstol i din bostadsort inom tre år efter att du har mottagit ersättningsbeslutet från försäkringsgivaren.

Dessa förfaranden påverkar inte din rätt att vidta rättsliga åtgärder.

4.1 Uppsägning av förmåner relaterade till en försäkring

Dessa ersättningar ingår i det försäkringsskydd som ditt kort tillhandahåller och de kan inte sägas upp separat. Om du säger upp ditt kort, upphör försäkringen och rätten att få ersättning. I **OP Duos** allmänna kortvillkor finns detaljerade uppgifter om hur du säger upp kortet.

4.2 Användning av personuppgifter

När du meddelar dina personuppgifter i samband med köpet av denna försäkring och när du använder våra tjänster, samtycker du till att vi behandlar dina personuppgifter. Du samtycker också till användningen av dina känsliga uppgifter. Om du ger oss någon annan persons uppgifter, godkänner du att du är ansvarig för att informera personen om användningen av hans uppgifter på det sätt som beskrivs här och i webbplatsens dataskyddspolicy på adressen www.axapartners.com/en/page/en.privacy-policy.

Det är nödvändigt att behandla dina personuppgifter för att tillhandahålla ett försäkringsavtalet och andra tjänster. Vi använder också dina uppgifter för att uppfylla våra lagstadgade skyldigheter eller när det är en laglig rättighet relaterad till utövandet av vår verksamhet. Om du inte ger oss dessa uppgifter, kan vi inte erbjuda dig en försäkring och behandla din ersättningsansökan.

Vi använder dina uppgifter för olika lagenliga ändamål såsom:

- Riskbedömning och prissättning (s.k. underwriting), hantering av försäkringar, handläggning av försäkringsersättningar, behandling av reklamationer, granskning av sanktioner och bekämpning av bedrägeri.
- Användning av dina eller andras personuppgifter relaterade till dina ersättningsansökningar när det är förknippat med dina ersättningsansökningar eller begäran om hjälp för att tillhandahålla de tjänster som beskrivs i den här försäkringen. När du använder våra tjänster samtycker du till att vi använder dessa uppgifter för dessa ändamål.
- Uppföljning och/eller inspelning av dina telefonsamtal för underhåll, utbildning och

kvalitetssäkring av uppgifter relaterade till ditt försäkringsskydd.

- Tekniska utredningar relaterade till analys av ersättningsansökningar och försäkringspremier, anpassning av prissättning, stöd vid tecknande av försäkring och harmonisering av den finansiella rapporteringen (inklusive den lagstadgade rapporteringen). Grundlig analys av ersättningsansökningar för att bättre kunna följa upp tjänsteleverantörerna och verksamheten. Analys av kundnöjdheten och utarbetandet av kundsegment för att bättre anpassa produkterna enligt marknadernas behov.
- Insamling och lagring av uppgifter som är relaterade till och stödjer en ersättningsansökan för att tillhandahålla tjänster förknippade med försäkringsavtalet och för att granska ersättningsansökan.
- Utskickning av feedback eller enkäter om våra tjänster samt annan kontakt relaterad till kundtjänsten.

Vi kan överlåta uppgifter om dig och ditt försäkringsskydd till andra företag i AXA-koncernen, våra tjänsteleverantörer och ombud, för att vi ska kunna administrera och tillhandahålla relaterade tjänster, förebygga missbruk, samla in avgifter samt genomföra andra uppgifter som krävs och tillåts enligt lagstiftningen.

Vi ber om ett separat samtycke innan vi överlåter dina personuppgifter till andra parter för att kontakta dig om andra produkter och tjänster (direktmarknadsföring). Du kan när som helst återkalla ditt samtycke till marknadsföring eller meddela att du inte längre vill ta emot feedbackbegäran genom att kontakta vårt dataskyddsombud (se kontaktuppgifter nedan).

På så sätt kan vi överföra dina personuppgifter till länder utanför Förenade kungariket eller Europeiska ekonomiska samarbetsområdet. Om vi gör så här, säkerställer vi att dina personuppgifter har skyddats med lämpliga försiktighetsåtgärder. Vi säkerställer bland annat att liknande standarder i Förenade kungariket och i EES är i kraft och ålägger parten som tar emot uppgifterna att enligt avtalsförpliktelserna skydda dem i enlighet med lämpliga standarder.

Vi lagrar dina personuppgifter så länge som det rimligen behövs för att uppfylla de ändamål som anges i detta meddelande samt för att uppfylla våra lagstadgade och regelmässiga skyldigheter.

Du har rätt att be om en kopia på uppgifterna som vi sparar om dig. Du har även andra rättigheter relaterade till användningen av dina uppgifter enligt sekretesspolicyn på vår webbplats. Vi ber dig meddela om uppgifterna om dig är felaktiga så att vi kan korrigera de uppgifter som är fel.

Om du vill ha ytterligare information om hur du kan lämna in ett klagomål till dataskyddsmyndigheterna, om du har andra önskemål eller bekymmer gällande behandlingen av dina uppgifter eller om du vill ha en pappersversion av vår dataskyddsbeskrivning, kontakta oss på följande adress:

Data Protection Officer AXA
106–108 Station Road Redhill
RH1 1PR

Eller skicka ett e-postmeddelande till:

dataprotectionenquiries@axa-assistance.co.uk