

Allmänna villkor för betalningsförmedling

I bruk från och med 01.06.2023.

Innehåll

1 Villkorens tillämpningsområde.....	2	13 Direktbetalning gällande förmedling av eurobetalningar inom eurobetalningsområdet.....	8
2 Definitioner	2	14 Ansvar och ansvarsbegränsningar som gäller utförande av betalning	9
3 Samtycke att överlåta uppgifter för bekräftelse av Betalningsmottagare	4	14.1 Betaltjänstanvändarens ansvar och reklamationskyldighet.....	9
4 Lämnande av betalningsuppdrag.....	4	14.2 Betaltjänstanvändarens ansvar för oriktiga uppgifter	9
4.1 Betalaren ska överlåta minst följande uppgifter (Eurogireringar på eurobetalningsområdet):	4	14.3 Betalarens banks ansvar	9
4.2 Betalaren ska lämna följande information (valutabetalningar):	4	14.4 Betalningsmottagarens banks ansvar	10
5 Mottagning av betalningsuppdrag och inledning av genomförandet	5	15 Spårning av betalningstransaktion	10
5.1 Mottagning och inledning av genomförandet av betalningsuppdrag som förutsätter valutatransaktioner.....	5	16 Korrigering med anledning av bankens misstag	11
6 Medel som behövs för att utföra betalningsuppdrag..	5	17 Skadeståndsansvar och ansvarsbegränsningar.....	11
7 Betalningsuppdrag som inte utförs	6	18 Upphörande av betalningsförmedling	11
8 Återkallelse eller ändring av betalningsuppdrag.....	6	19 Betalarens banks rätt att neka en Leverantör av Betalningsinitieringstjänster tillgång till betalkonto	11
9 Tid för genomförande av betalningsuppdrag.....	6	20 Serviceavgifter och provisioner	12
9.1 Allmänna villkor för förmedling av euro-betalningar inom eurobetalningsområdet.....	6	20.1 Betalningar inom eurobetalningsområdet.....	12
9.2 Valutabetalningar	7	20.2 EES-betalningar.....	12
10 Tjänster som gäller kontanter i euro	8	20.3 Betalningar i annan valuta inom EES-området.....	12
10.1 Uttag av kontanter i euro från ett betalkonto	8	20.4 Betalningar där Betalarens eller Betalningsmottagarens bank finns utanför EES-området.....	12
10.2 Kontantinsättning i euro på Konsumentens betalkonto.....	8	21 Kurspraxis vid valutatransaktioner	12
10.3 Kontantbetalning i euro	8	22 Ändring av servicetariffen och villkoren för betalningsförmedling	13
11 Betalkuvert	8	23 Tillämpning av de allmänna kontovillkoren.....	13
12 Information som lämnas till Betalningsmottagarens bank och Betalningsmottagaren	8		

1 Villkorens tillämpningsområde

De här allmänna villkoren tillämpas, såvida inget annat har avtalats

- på gireringar, betalningsanvisningar och i villkoren avsedda kontanttjänster som utförs i euro inom det gemensamma eurobetalningsområdet, om betalningen inte inbegriper valutaväxling och alla tjänsteleverantörer som deltar i utförandet av betalningsuppdraget är etablerade inom eurobetalningsområdet.
- på betalningar i euro där betalarens eller betalningsmottagarens tjänsteleverantör är etablerad utanför det gemensamma eurobetalningsområdet.
- på alla gireringar, betalningsorder och i villkoren avsedda kontanttjänster som utförs i annan valuta än euro oberoende av var betalarens eller betalningsmottagarens tjänsteleverantör är etablerad.

Dessa allmänna villkor tillämpas även på betalningar enligt betalningssystemet Siirto, och villkoren tillämpas på övriga betalningsuppdrag, såsom

- SEPA-direktdebiteringar och
- kortbetalningar till den del detta avtalats i de relevanta villkoren.

På genomföringen av betalningsuppdrag tillämpas dessutom kontoavtalet och eventuella andra avtal om tjänster.

De här villkoren tillämpas inte på checkar.

Vid skillnader mellan olika språkversioner gäller de finskspråkiga villkoren.

2 Definitioner

Annan valuta är någon annan valuta än euro eller en valuta i en EES-stat.

Banken är den bank i OP Gruppen, med vilken kunden ingått detta avtal.

Bankdag är en dag då Betalarens eller Betalningsmottagarens bank har öppet så att den för sin del kan genomföra en Betalningstransaktion.

Expressbetalning är en betalningsorder som hanteras i Betalarens bank senast följande bankdag. Betalarens bank ansvarar dock inte för att en expressbetalning är framme hos mottagarens bank inom en kortare tid än den som nämns i villkoren.

Expressbetalning är en nationell girering som behandlas brådskande och förmedlas till Betalningsmottagarens bank på förfallodagen. Expressbetalningar förmedlas endast bankdagar.

Penningförmedling är en tjänst där banken tar emot kontanter för att överföra beloppet till betalningsmottagarens konto eller ställa beloppet till Betalningsmottagarens förfogande.

SEPA-betalning är en girering i euro som förmedlas inom eurobetalningsområdet i enlighet med de regler som fastställts i Europeiska betalningsrådet (EPC European Payments Council).

SEPA-expressbetalning är en girering i euro som förmedlas inom eurobetalningsområdet i enlighet med de regler som fastställts i Europeiska betalningsrådet (EPC European Payments Council) och som förmedlas till Betalningsmottagarens bank omedelbart varje dag i året.

Mottagningsmeddelande för direktbetalning är information som Betalarens bank vidarebefordrar till faktureraren om att Betalaren vill att faktureraren ska sända Elektroniska fakturakopior av fakturorna till Betalarens bank för betalningen av fakturorna.

Direktbetalningsuppdrag är ett uppdrag från Betalaren till sin bank om att sända faktureraren ett Mottagningsmeddelande för Direktbetalning samt att öppna ett uppdrag för betalning av fordringarna enligt Elektroniska fakturakopior som gäller tills vidare.

Elektronisk fakturakopia är ett elektroniskt meddelande som faktureraren ger Betalarens bank. Meddelandet innehåller de uppgifter i fakturan som behövs för att upprätta ett Betalningsuppdrag.

Girering är en debitering av Betalarens betalkonto på Betalarens initiativ för att överföra medel till Betalningsmottagarens konto.

Betalarens tjänsteleverantör är en bank eller ett betalningsinstitut som Betalaren har ingått ett avtal med om betalningstjänsterna.

Betalarens bank är betalarens tjänsteleverantör som tar emot ett Betalningsuppdrag och förmedlar det för att utföras från ett konto som den förvaltar till en förmedlande bank eller till Betalningsmottagarens tjänsteleverantör.

Betalningssystem är ett system för överföring av medel som har standardiserade rutiner och gemensamma regler för behandling, clearing och/eller avveckling av betalningstransaktioner.

Betalningsorder är en oåterkallelig instruktion baserad på Betalarens uppdrag som Betalarens bank ger den förmedlande banken eller betalningsmottagarens bank att utföra en girering eller betalningsanvisning.

Betalningens förfallodag är den Startdag för genomförandet av ett Betalningsuppdrag som Betalaren meddelat sin bank.

Betalningsmottagare är vid gireringar den Betaltjänstansvärdare till vars tillgängliga konto beloppet överförs och vid betalningsanvisningar den till vars förfogande beloppet ställs.

Betalningsmottagarens bank är den bank som tar emot medlen för betalningsmottagarens räkning och överför dem till Betalningsmottagarens konto eller håller dem tillgängliga för Betalningsmottagaren.



Betalningsmottagarens tjänsteleverantör är den bank eller det betalningsinstitut som tar emot medlen för Betalningsmottagarens räkning och överför dem till Betalningsmottagarens konto eller håller dem tillgängliga för Betalningsmottagaren.

Betalningsanvisning är ett betalningsuppdrag som Betalaren ger sin bank att ställa ett belopp till Betalningsmottagarens förfogande.

Betaltjänstanvändare är den som på basis av ett avtal med Banken kan använda en betaltjänst eller betalningstjänster i egenskap av Betalare eller betalningsmottagare eller i båda egenskaperna.

Betalningstransaktion är en åtgärd där medel överförs, tas ut eller ställs till förfogande.

Betalningsuppdrag är varje instruktion som Betaltjänstanvändaren ger sin Bank att genomföra en Betalningstransaktion genom en girering, betalningsanvisning, Direktbetalning, kontantinsättning eller kontantuttag eller med ett betalkort eller något annat betalningsinstrument. Genomförandet av ett betalningsuppdrag omfattar bankens åtgärder för att behandla uppdraget och förmedla betalningen. Betalaren kan dessutom ge sin bank ett betalningsuppdrag genom förmedling av en Leverantör av Betalningsinitieringstjänster.

Betalningsinitieringstjänst är en tjänst där en annan tjänsteleverantör är Banken som upprätthåller kundens betalkonto på begäran av Betalaren initierar ett Betalningsuppdrag som gäller ett betalkonto.

Leverantör av Betalningsinitieringstjänster är ett företag som tillhandahåller Betalningsinitieringstjänster eller ett kreditinstitut eller betalningsinstitut som deltar i Siirto-betalningssystemet.

Övrig betalning är ett Betalningsuppdrag där Betalarens eller Betalningsmottagarens tjänsteleverantör som deltar i genomförandet är etablerad utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet och beloppet är i någon annan valuta än euro eller en EES-stats valuta.

EES-betalning är en girering eller betalningsanvisning som utförs i en EES-stats valuta annan än euro mellan betaltjänstleverantörer etablerade inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet.

Eurobetalningsområdet (SEPA, Single Euro Payments Area) är det gemensamma betalningsområde som de europeiska bankerna, Europeiska centralbanken och Europeiska kommissionen har upprättat tillsammans.

E-fakturabeställning är ett uppdrag som Kunden gett banken om att förmedla en E-fakturaadress till en fakturas avsändare för E-fakturering.

GPI-betalning är en gränsöverskridande betalning som sker i enlighet med SWIFT:s globala innovationstjänster, och som förmedlas snabbare än en traditionell SWIFT-betalning och som går att följa på en noggrannare nivå än en vanlig betalning. Betalningen kan förmedlas som en GPI-

betalning om betalningen uppfyller de förutsättningar Swift definierat och alla bankers som är med om att genomföra betalningen har beredskap att förmedla GPI-betalningar.

IBAN (International Bank Account Number, ISO 13616) är kononumrets internationella form.

Internationella sanktioner är sanktioner, finansiella sanktioner, export- eller importförbud, handelsblockader eller någon annan restriktiv åtgärd som fastställts, administreras, godkänts eller verkställt av finska staten, Förenta nationerna, Europeiska unionen, Förenta staterna, Förenade kungariket eller behöriga myndigheter eller organ i de här staterna eller administrativ frysning av tillgångar på beslut av Centralkriminalpolisen i Finland.

Konsument är en fysisk person som i egenskap av Betaltjänstanvändare avtalar om Betalningstransaktioner huvudsakligen för ett annat syfte än för näringsverksamhet som personen bedriver.

Betalare är den som ger ett betalningsuppdrag.

Kunden är en fysisk person eller juridisk person som godkänner avtalet och som därför blir en av parterna i avtalet.

Nollvaluterad betalning är en betalning som förmedlas till mottagarens täckningsbank under samma dag.

OP Digitala tjänster är elektroniska betjäningskanaler som är avsedda för kunderna hos de banker som hör till OP Gruppen, t.ex. tjänsten op.fi, OP-mobilien, OP-Företagsekonomi och telefon-tjänsten.

OP Gruppen OP Gruppen består av OP Andelslag, dess nuvarande eller framtida dotterföretag, bolag, företag och stiftelser som ingår i samma koncern och deras dotterföretag, OP Andelslags medlemsandelsbanker och deras dotterföretag, OP-Eläkesäätio, OP-Eläkekassa samt övriga nuvarande och framtida företag och stiftelser där minst en av dem som nämnts ovan ensam eller tillsammans med någon annan som nämnts ovan utövar ett bestämmande inflytande.

Startdag är den bankdag då betalarens bank inleder genomförandet av ett betalningsuppdrag.

Utländsk Valuteringsdag är i Övriga betalningar den dag på vilken betalningens medel övergår till den förmedlande banken eller till mottagarens bank. Utländsk Valuteringsdag är inte den dag då medlen är tillgängliga för betalningsmottagaren och inte heller referenstidpunkten för räntan. Praxisen för Utländsk Valuteringsdag varierar från land till land.

Förmedlande bank är en bank eller annat institut som utöver Betalarens tjänsteleverantör och Betalningsmottagarens tjänsteleverantör deltar i överföringen av medel på uppdrag av Betalarens eller Betalningsmottagarens tjänsteleverantör.

Valuteringsdag är den tidpunkt som banken använder för beräkningen av räntan på de medel som debiteras eller krediteras kontot.



3 Samtycke att överlåta uppgifter för bekräftelse av Betalningsmottagare

OP har som Betalningsmottagarens bank rättighet men inte skyldighet att innan Betalningsuppdraget inleds utan hinder av banksekretessen överlåta följande uppgifter till Betalaren eller Betalarens bank:

- En bekräftelse åt Betalaren på om Betalningsmottagarens konto är ett giltigt konto som kan ta emot en betalning.
- En bekräftelse åt Betalaren på om uppgifterna om kontohavaren i OP motsvarar de uppgifter som Betalaren har.

Det givna samtycket tillämpas till den del som de ovan nämnda uppgifterna inte lämnas ut till den andra parten eller dennas bank baserat på lagen.

Ett givande av bekräftelse förutsätter att Betalarens bank gör en förfrågan om Betalningsmottagaren till Betalningsmottagarens bank på uppdrag av Betalaren.

4 Lämnande av betalningsuppdrag

Betalaren ger ett Betalningsuppdrag genom att lämna den information som behövs för att utföra betalningen till Betalarens bank. Betalaren ger sitt samtycke till utförandet av Betalningsuppdraget genom att underteckna ett uppdrag eller bekräfta uppdraget via OP Digitala tjänster, om det inte redan har godkänts i en tjänst som tillhör en Leverantör av Betalningsinitieringstjänster.

Betalaren ska på uppmaning styrka sin identitet samt redogöra för medlens ursprung och syfte. Banken har rätt att kontrollera uppgifterna om Betalaren.

Banken har rätt att jämföra betalningsuppgifterna med meddelanden och föreskrifter om Internationella sanktioner samt vid behov kräva att Betaltjänstanvändaren ger tilläggsinformation om betalningen. Banker och betalningssystem som handlägger betalningen kan med stöd av etableringslandets lagstiftning eller ingångna avtal vara skyldiga att lämna uppgifter om Betalaren till banker, kreditinstitut och andra parter som deltar i betalningsförmedlingen eller till myndigheter i olika stater.

Betalaren ansvarar för att informationen i ett uppdrag är korrekt. Betalarens bank är inte skyldig att korrigera eller komplettera uppdraget såvida inte annat avtalats. Om Banken dock vid mottagningen av ett uppdrag upptäcker ett fel i uppdraget, ska den i mån av möjlighet underrätta Betalaren om felet.

En eurogirering inom eurobetalningsområdet förmedlas till betalningsmottagaren enbart på basis av ett internationellt IBAN-kontonummer, oavsett om Betalaren dessutom lämnat andra uppgifter för Betalningstransaktionens genomförande.

En EES-betalning förmedlas till Betalningsmottagaren enbart utgående från kontonumret och bankförbindelsen,

oavsett om Betalaren dessutom lämnat andra uppgifter för Betalningstransaktionens genomförande.

Banken har rätt, men är inte skyldig, att förmedla betalningen på basis av kontonumrets nationella del.

Om Betalaren inte har angett något betalningssätt har Betalarens bank rätt att välja hur betalningen genomförs eller att handla i enlighet med punkt 7.

Betalningsmottagaren kan styra medlen till önskat konto genom en särskild överenskommelse med sin bank.

En Betalningsanvisning förmedlas till Betalningsmottagaren utgående från Betalningsmottagarens namn och adress som Betalaren meddelat.

4.1 Betalaren ska överlåta minst följande uppgifter (Eurogireringar på eurobetalningsområdet):

Uppgifter om betalaren

- Betalarens namn
- någon av följande uppgifter: Betalarens adress, födelsedatum och födelseort, kundnummer som Betalarens bank gett, personbeteckning eller företags eller annan sammanslutnings registreringsbeteckning. Vid betalning från konto kan Betalarens bank komplettera Betalningsinformationen från sitt eget system, och då behöver uppgifterna inte lämnas av Betalaren själv
- Betalarens kontonummer i internationell IBAN-form, om betalningen ska debiteras ett konto

Uppgifter om betalningsmottagaren och betalningen

- Betalningsmottagarens namn och, vid gränsöverskridande SEPA-betalningar, betalningsmottagarens adress
- vid gireringar Betalningsmottagarens kontonummer i internationell IBAN-form
- vid betalningsanvisningar Betalningsmottagarens adressuppgifter
- övriga uppgifter som banken meddelar, ber om eller förutsätter och som behövs eller krävs för förmedling av betalning
- betalningens belopp och förfallodag
- betalningens identifieringsuppgift (referensnummer eller meddelande)

Betalarens bank kan dessutom ge Betalaren möjlighet att även lämna andra uppgifter, exempelvis

- Betalningsmottagarens adress
- Uppgift som identifierar betalningsmottagaren
- Betalarens identifikationskod för betalningen
- den ursprungliga Betalarens namn
- den slutliga Betalningsmottagarens namn.

4.2 Betalaren ska lämna följande information (valutabetalningar):

Uppgifter om Betalaren

- Betalarens namn



- någon av följande uppgifter: Betalarens adress, födelsedatum och födelseort, kundnummer som banken gett, personbeteckning eller företags eller annan sammanslutnings registreringsbeteckning; vid betalning från konto kan banken komplettera betalningsinformationen från sitt eget system, och då behöver uppgifterna inte lämnas av Betalaren själv
- kontonummer, om betalningen debiteras från kontot

Uppgifter om betalningsmottagaren och betalningen

- namn och adress
- bankförbindelse (till exempel BIC-kod)
- kontonummer (till exempel i IBAN-format)
- betalningens valuta
- betalningens belopp och förfallodag
- betalningssätt (till exempel girering/betalningsorder/expressbetalning/check)
- uppgift om vem som svarar för betalningens kostnader
- övriga uppgifter som banken meddelar eller ber om och som behövs eller krävs för förmedling av betalningen

Därtill kan Betalarens bank erbjuda Betalaren en möjlighet att ge en identifierande uppgift om betalningen (referensnummer eller meddelande) till Betalningsmottagaren.

5 Mottagning av betalningsuppdrag och inledning av genomförandet

Ett betalningsuppdrag anses vara givet när Betalarens bank mottagit det i bankens kontor, i OP Digitala tjänster eller av en Leverantör av Betalningsinitieringstjänster.

Startdag för ett Betalningsuppdrag som mottagits en annan dag än en bankdag är senast följande bankdag.

Sättet att bestämma startdagen meddelas i OP Digitala tjänster, i tjänstebeskrivningarna eller avtalas i betaltjänst-avtalen. Kunden kan också få informationen från Bankens kontor.

Om genomförandet av ett Betalningsuppdrag förutsätter tilläggsupplysningar av Betaltjänstanvändaren anses uppdraget vara mottaget när Betalarens bank mottagit de tilläggsupplysningar den bett om.

Om genomförandet av ett Betalningsuppdrag förutsätter myndighetstillstånd, anses betalningsuppdraget vara mottaget när Betalarens bank fått nämnda tillstånd. Om genomförandet av ett Betalningsuppdrag förutsätter utredningsåtgärder i anslutning till iakttagandet av Internationella sanktioner eller andra tillämpliga sanktioner anses betalningsuppdraget vara mottaget när utredningsåtgärderna har gjorts.

Betalaren och Betalarens bank kan separat avtala om att genomförandet av ett Betalningsuppdrag inleds på en viss förfallodag som Betalaren anger och som infaller senare än de nämnda dagarna eller på den dag då Betalaren ställer betalningens medel till bankens förfogande. Om den av Betaltjänstanvändaren angivna förfallodagen inte är bankdag, är startdagen följande bankdag, såvida inte annat avtalats.

Om Betaltjänstanvändaren i Betalningsuppdraget har angett en förfallodag som infaller tidigare än startdagen, genomför användarens bank Betalningsuppdraget utan att beakta förfallodagen, såvida inte Betaltjänstanvändaren och banken avtalat annat.

Vid förmedlingen av en betalning är Betalarens bank, den förmedlande banken eller betalningsmottagarens bank eller annan bank som deltar i betalningstransaktionen inte skyldig att beakta betalningens syfte eller av betalningen föranledda tidskrav eller andra specialkrav, såvida inte annat följer av lagstiftningen.

5.1 Mottagning och inledning av genomförandet av betalningsuppdrag som förutsätter valutatransaktioner

Om genomförandet av ett Betalningsuppdrag förutsätter valutatransaktioner, ska uppdraget dock anses vara mottaget först efter att de nödvändiga valutatransaktionerna har gjorts. Betalaren är skyldig att ersätta Banken kostnaderna för valutatransaktionen eller dess återkallande, om Betalaren återkallar uppdraget eller om det inte kan genomföras på grund av att täckning saknas efter att Banken har påbörjat en valutatransaktion.

Betalaren är också skyldig att ersätta Banken de kostnader som banken förorsakas av en valutatransaktion som kunden gjort, om de valutatransaktioner som Betalaren gjort inte räcker till för att täcka Betalningsuppdragets belopp eller om Betalaren har gjort valutatransaktioner till ett belopp som är större än de betalningar som avgår.

Banken är dock inte skyldig att genomföra ett Betalningsuppdrag, om Banken inte noterar en sådan kurs för betalningens valuta som banken använder vid betalningsförmedling. Banken kan också låta bli att förmedla en betalning av annat befogat skäl som har med betalningens valuta att göra, till exempel att upplåningen i valuta inte kan ske till marknadsvillkor.

Banken kan inom bankdagen fastställa en tidpunkt efter vilken Startdagen för senare mottagna Betalningsuppdrag är följande bankdag. Bestämning av Startdagen meddelas i OP Digitala tjänster samt i tjänstebeskrivningen för Betjäningstider för betalningar (Cut-off times). Kunden kan också få informationen från Bankens kontor.

6 Medel som behövs för att utföra betalningsuppdrag

Betalaren ansvarar för att Betalarens bank har fått de medel som motsvarar Betalningsuppdraget jämte serviceavgiften för att förmedla betalningen.

Om en betalning ska debiteras från ett konto, är Betalaren skyldig att se till att det konto som ska debiteras vid debiteringstidpunkten innehåller behövliga medel för betalningen och serviceavgiften samt de kostnader som uppkommer av nödvändiga valutatransaktioner.



Om betalningens förfallodag infaller senare än den dag då uppdraget ges, ska medlen finnas på kontot vid förfallodagens början.

7 Betalningsuppdrag som inte utförs

Betalarens bank är inte skyldig att inleda genomförandet av ett uppdrag eller förmedla en betalning om uppdraget inte uppfyller kriterierna i punkterna 4 och 6. Banken är inte skyldig att genomföra ett Betalningsuppdrag, om Banken inte noterar en sådan kurs för Betalningsuppdragets valuta som Banken använder vid betalningsförmedling.

Om det konto som ska debiteras saknar tillräckliga medel för förmedling av en betalning, kontoinnehavaren har dött, kontots användning av annat skäl är förhindrad eller det finns annan befogad anledning att lämna uppdraget utfört, är varken Betalarens bank, den förmedlande banken eller Betalningsmottagarens bank skyldig att förmedla betalningen eller någon del av den och har rätt att vägra genomföra Betalningsuppdraget. En annan motiverad orsak är till exempel att

- banken som deltar i genomförandet eller förmedlingen av betalningen inte har tillstånd att förmedla betalningen, eller har vägrat förmedla betalningen enligt gällande lagstiftning eller krav, bestämmelser, anvisningar eller beslut av domstol eller myndigheterna i bankens etableringsland eller på basis av någon annan orsak i anknytning till riskhantering,
- Betalaren, Betalarens tjänsteleverantör, Betalningsmottagaren eller Betalningsmottagarens tjänsteleverantör är föremål för sådana Internationella sanktioner som de banker som deltar i att förmedla betalningen enligt lag eller avtal som de ingått eller av annan motiverad anledning är skyldiga att iaktta, eller
- banken som deltar i genomföringen eller förmedlingen av betalningen har ett bindande avtal eller ett riskbeslut eller annan motsvarande orsak som förutsätter det eller att genomförandet av Betalningsuppdraget skulle strida mot bankens offentliggjorda värden.

Banken ska meddela användaren om att ett Betalningsuppdrag inte utförts i OP Digitala tjänster eller, om kunden inte har ett avtal om OP Digitala tjänster, skriftligt till den adress som överenskommit separat på förhand, eller på annat överenskommet sätt såvida inte ett sådant meddelande är förbjudet enligt lag.

Betalningsmottagarens bank har rätt att återsända betalningen till betalarens bank, om betalningsmottagarens kontoavtal har upphört eller kontots användning av annat skäl är förhindrad, om betalningsmottagaren i en betalningsanvisning inte har hämtat ut medlen inom den tid som betalaren angett i betalningsanvisningen eller om banken inte kan uppfylla sin utredningsskyldighet ifråga om medlens ursprung eller syfte eller om betalningen enligt den utredning banken fått är föremål för Internationella sanktioner.

8 Återkallelse eller ändring av betalningsuppdrag

Om banken inte har avtalat annat separat med en Kund som inte är konsument, har Betalaren rätt att återkalla ett uppdrag senast på den bankdag som föregår förfallodagen.

Betalaren har rätt att ändra Betalningsuppdrag i OP Digitala tjänster eller i Bankens kontor senast på den bankdag som föregår förfallodagen.

Återkallelsen ska ske senast klockan 12 på den bankdag som föregår förfallodagen.

Betalaren har emellertid inte rätt att återkalla eller ändra ett Betalningsuppdrag som betalaren gett Banken efter att Banken har börjat genomföra det, debiterat Betalarens konto, gett kvitto på utförd betalning eller utställt en check.

9 Tid för genomförande av betalningsuppdrag

9.1 Allmänna villkor för förmedling av eurobetalningar inom eurobetalningsområdet

Avgående betalningar

Betalarens bank debiterar betalningen från Betalarens konto på den förfallodag som angetts i uppdraget. Om förfallodagen inte är en bankdag, debiteras betalningen på följande bankdag efter förfallodagen.

Om Betalningsuppdraget inte har kunnat debiteras på angiven förfallodag på grund av avsaknad av medel, kan Betalarens bank debitera betalningen från Betalarens konto inom tre (3) bankdagar efter den förfallodag som angetts i uppdraget. Då är uppdragets Startdag, i stället för den förfallodag som användaren angett, den dag då kontot innehåller tillräckliga medel för debitering av betalningen, dock senast den tredje (3) bankdagen efter förfallodagen. Betalaren ansvarar för eventuella påföljder av den fördröjning som avsaknaden av täckning medför.

När Betalarens och Betalningsmottagarens konton finns i OP Gruppen, betalas medlen till det av Betalaren i Betalningsuppdraget angivna kontot, senast följande bankdag efter Startdagen.

När Betalarens och Betalningsmottagarens konton finns i olika banker i Finland eller i utlandet, betalas medlen till Betalningsmottagarens banks konto senast följande bankdag efter Startdagen.

Betalarens bank, Betalningsmottagarens bank, förmedlarbanken eller någon annan bank som deltar i genomföringen av betalningen har rätt att avbryta genomföringen av Betalningsuppdraget för att göra tilläggsutredningar eller få tilläggsanvisningar eller tilläggsinformation.



Ankommande betalningar

Betalningsmottagarens bank överför medlen till det konto som Betalaren angett i Betalningsuppdraget omedelbart efter att medlen har betalats till Betalningsmottagarens konto och Betalningsmottagarens bank har fått den i punkt 4 avsedda information som behövs för att betala in beloppet på Betalningsmottagarens konto eller ställa medlen till Betalningsmottagarens förfogande.

Betalarens bank, Betalningsmottagarens bank, förmedlarbanken eller någon annan bank som deltar i genomföringen av betalningen har rätt att avbryta genomföringen av Betalningsuppdraget för att göra tilläggsutredningar eller få tilläggsanvisningar eller tilläggsinformation.

9.2 Valutabetalningar

Betalarens bank debiterar betalningen från Betalarens konto på den förfalldag som angetts i uppdraget. Om förfalldagen inte är en bankdag, debiteras betalningen på följande bankdag efter förfalldagen.

OP skickar internationella betalningar som fyller gpi-kriterierna automatiskt som GPI-betalningar till det normala priset för betalningsorder. De valutaspecifika tidsfristerna för de betalningar som uppfyller GPI-kriterierna anges i tjänstebeskrivningen Betalningstider för betalningar (Cut-off times). Den faktiska registreringsdagen vid sändningen av betalningar beror på praxis mellan förmedlar- och/eller mottagarbanken.

Om OP:s förmedlarbank, mottagarens förmedlarbank eller någon annan institution som deltagit som förmedlare inte har beredskap att förmedla GPI-betalningar sker betalningstransaktionen inte i sin helhet som en GPI-betalning. Då förmedlas betalningen långsammare och betalningen kan följas upp endast i banken.

Betalaren ansvarar för eventuella påföljder av den fördröjning som avsaknaden av täckning medför.

Betalarens bank, Betalningsmottagarens bank, förmedlarbanken eller någon annan bank som deltar i genomföringen av betalningen har rätt att avbryta genomföringen av Betalningsuppdraget för att göra tilläggsutredningar eller få tilläggsanvisningar eller tilläggsinformation.

9.2.1 EES-betalningar

Avgående betalningar

När både Betalarens och Betalningsmottagarens konton finns i OP Gruppen betalas medlen till Betalningsmottagarens konto, som Betalaren angett i Betalningsuppdraget, senast följande bankdagen efter Startdagen.

När Betalarens och Betalningsmottagarens konton är i olika banker eller bankgrupper betalas medlen till Betalningsmottagarens banks konto senast följande bankdag efter Startdagen.

Betalarens bank, Betalningsmottagarens bank, förmedlarbanken eller någon annan bank som deltar i genomföringen av betalningen har rätt att avbryta genomföringen

av Betalningsuppdraget för att göra tilläggsutredningar eller få tilläggsanvisningar eller tilläggsinformation.

Ankommande betalningar

Betalningsmottagarens bank överför medlen till det konto som Betalaren angett i uppdraget omedelbart efter att medlen har betalats till Betalningsmottagarens banks konto och Betalningsmottagarens bank har fått den i punkt 4 avsedda information som behövs för att betala in beloppet på Betalningsmottagarens konto eller ställa medlen till Betalningsmottagarens förfogande och nödvändiga valutatransaktioner har gjorts.

Betalarens bank, Betalningsmottagarens bank, förmedlarbanken eller någon annan bank som deltar i genomföringen av betalningen har rätt att avbryta genomföringen av Betalningsuppdraget för att göra tilläggsutredningar eller få tilläggsanvisningar eller tilläggsinformation.

9.2.2 Övriga betalningar

Avgående betalningar

Betalarens bank ska inleda genomförandet av ett Betalningsuppdrag på förfalldagen. Om betalaren inte har angett någon förfalldag, inleder Betalarens bank genomförandet av ett Betalningsuppdrag senast den andra (2) bankdagen efter att banken har mottagit uppdraget.

Betalningsmottagarens bank ska överföra medlen till Betalningsmottagaren i enlighet med lagstiftningen i Betalningsmottagarens banks etableringsland och avtalet mellan Betalningsmottagarens bank och Betalningsmottagaren.

Betalarens bank, Betalningsmottagarens bank, förmedlarbanken eller någon annan bank som deltar i genomföringen av betalningen har rätt att avbryta genomföringen av Betalningsuppdraget för att göra tilläggsutredningar eller få tilläggsanvisningar eller tilläggsinformation.

Ankommande betalningar

Betalningsmottagarens bank ska överföra beloppet till Betalningsmottagarens konto eller ställa beloppet till Betalningsmottagarens förfogande omedelbart när medlen har betalats till Betalningsmottagarens banks konto och Betalningsmottagarens bank har fått de uppgifter som behövs för betalningen av beloppet och nödvändiga valutatransaktioner har gjorts.

Om en betalning kräver valutaväxling till eller från en Annan valuta, ska medlen betalas på det konto som uppgetts i uppdraget senast följande dag efter det att medlen har betalats in på Betalningsmottagarens banks konto och Betalningsmottagarens bank har fått de uppgifter som behövs för betalningen av beloppet.

Betalarens bank, Betalningsmottagarens bank, förmedlarbanken eller någon annan bank som deltar i genomföringen av betalningen har rätt att avbryta genomföringen av Betalningsuppdraget för att göra tilläggsutredningar eller få tilläggsanvisningar eller tilläggsinformation.



10 Tjänster som gäller kontanter i euro

Alla av OP Gruppens kontor tillhandahåller inte tjänster för kontanter. En del kontor har kontanttjänster inom ramen för öppettiderna för kontanttjänsterna.

10.1 Uttag av kontanter i euro från ett betal-konto

Kontanter kan tas ut från ett betalkonto i en del av Bankens kontor, om inte annat avtalats i kontoavtalet.

10.2 Kontantinsättning i euro på Konsumentens betalkonto

Banken tar i de av bankens kontor som har kontanttjänster, och i insättningsautomater som banken godkänt, emot kontanter av Konsumenter att sättas in på Betaltjänstansvändarens eget betalkonto i samma bank. Kontohavarens bank ska sätta in medlen på kontot genast efter att medlen genomgått äkthetskontroll och beloppet har räknats.

10.3 Kontantbetalning i euro

Banken förutsätter att kontanterna först sätts in på det betalkonto som tillhör den som lämnade betalningsuppdraget i samma bank, varefter banken utför en girering.

11 Betalkuvert

Betalaren kan ge sin Bank för handläggning Betalningsuppdrag som gäller gireringar inlagda i ett betalkuvert, om inte annat avtalats. Betalaren lämnar betalkuvertet till posten för befordran.

Ett Betalningsuppdrag som lagts på posten anses vara mottaget för behandling senast den femte (5) bankdagen efter att posten har levererat betalkuvertet till Banken och Banken har kontrollerat att de uppgifter som lämnats i Betalningsuppdraget är tillräckliga. Utöver de uppgifter om Betalaren som nämnts i punkt 4.1 ska Betalningsuppdraget vara försett med Betalarens underskrift.

Om uppgifterna i Betalningsuppdraget är bristfälliga, börjar Banken inte behandla Betalningsuppdraget.

12 Information som lämnas till Betalningsmottagarens bank och Betalningsmottagaren

Betalarens bank har rätt att förmedla de i punkt 4 i de här villkoren uppräknade uppgifterna till Betalningsmottagarens bank. Tillsammans med betalningen förmedlas också övrig information som behövs för betalningsförmedlingen. Som Betalarens namnuppgift vid gireringar förmedlas kontohavarens namn.

Om en bank som är etablerad utanför EES-området deltar i genomförandet av en Betalningstransaktion är betalningsmottagarens bank i Finland endast skyldig att lämna Betalningsmottagaren de uppgifter som förmedlas med Betalningstransaktionen.

Betalningsmottagarens bank lämnar Betalningsmottagaren information om Betalningstransaktionen på det sätt som avtalats i kontoavtalet. Betalningsmottagarens bank kan vara skyldig att uppge Betalarens namn för Betalningsmottagaren. Banken är dock inte skyldig att till Betalningsmottagaren meddela en personkunds identifikationsuppgift, såsom personbeteckning, som lämnats för att identifiera Betalaren.

13 Direktbetalning gällande förmedling av eurobetalningar inom eurobetalningsområdet

Direktbetalning är en betalningstjänst baserad på Betalarens uppdrag. Direktbetalning är avsedd som en tjänst för en sådan Betalare som inte har bankens OP Digitala tjänster. Betalarens bank har rätt att byta Direktbetalningsuppdrag till E-fakturabeställningar, då Betalaren börjar använda OP Digitala tjänster.

Betalaren tar i bruk tjänsten genom att ge sin bank ett Direktbetalningsuppdrag. Ett Direktbetalningsuppdrag ska alltid ges för en bestämd fakturautställare och en bestämd faktureringsgrund. Med direktbetalningstjänsten kan man endast betala fakturor från sådana fakturautställare som har meddelat Betalarens bank att de använder Direktbetalningstjänsten.

På basis av de uppgifter som getts i direktbetalningsuppdraget öppnar Betalarens bank tills vidare ett uppdrag om att ett betalningsuppdrag med förfallodag ska öppnas för Betalarens konto med stöd av de uppgifter som ingår i den Elektroniska fakturakopia som faktureraren sänder.

Dessutom vidarebefordrar banken mottagningsmeddelandet för Direktbetalningsuppdraget till fakturautställaren med de uppgifter som Betalaren lämnat. Fakturautställaren kan då den mottagit meddelandet sända en Elektronisk fakturakopia av Betalarens fakturor till Betalarens bank. En Elektronisk fakturakopia ersätter inte den faktura som fakturautställaren gett Betalaren.

Då Betalarens bank tagit emot en Elektronisk fakturakopia ska den kontrollera att den motsvarar det Direktbetalningsuppdrag som Betalaren gett. Banken ska på basis av uppgifterna i en Elektronisk fakturakopia upprätta ett enskilt Betalningsuppdrag med förfallodag, och behandla det som en girering.

Betalaren kan ändra förfallodagen och summan i ett Betalningsuppdrag eller återkalla Betalningsuppdraget. Andra uppgifter i Betalningsuppdraget kan inte ändras. En ändring eller återkallelse ska anmälas till Betalarens bank senast klockan 12.00 på den bankdag som föregår förfallodagen.

Betalarens bank kan återkalla ett Betalningsuppdrag också på basis av en återkallelsebegäran från fakturautställaren. Banken underrättar inte Betalaren om att ett Betalningsuppdrag har återkallats.



Betalaren ska rikta sina anmärkningar om en fakturas innehåll direkt till fakturautställaren.

Betalarens bank kan inte öppna ett Betalningsuppdrag, om fakturautställaren inte ger Betalarens bank en Elektronisk fakturakopia. Betalarens bank kan inte betala en faktura på förfallodagen, om ingen Elektronisk fakturakopia har getts Betalarens bank senast på den bankdag som föregår förfallodagen.

Betalaren godtar att Betalarens bank har rätt att lämna ut Betalarens kontaktinformation till fakturautställaren eller den tjänsteleverantör som tillhandahåller fakturautställaren Direktbetalningstjänsten utan hinder av banksekretess eller motsvarande tystnadsplikt.

Banken har rätt att avbryta tillhandahållandet av tjänsten på grund av att dataskyddet är äventyrat eller på grund av en teknisk störning.

Betalaren ska underrätta sin bank om att Direktbetalningsuppdraget upphör. Betalarens bank ska sända faktureraren information om att uppdraget upphör då den fått Betalarens meddelande. Banken ska likaså sända fakturautställaren ett meddelande, om det är omöjligt att genomföra ett Betalningsuppdrag till exempel för att betalkontot är avslutat eller spärrat.

Banken är inte skyldig att underrätta Betalaren, om Direktbetalningsuppdraget upphör genom att Fakturautställaren slutar att erbjuda direktbetalning.

Betalarens bank är inte skyldig att förvara en Elektronisk fakturakopia efter det att banken inte längre behöver den för behandlingen av betalningsuppdraget.

Om Betalarens bank är orsak till att öppningen av ett Betalningsuppdrag förhindras, är banken skyldig att ersätta Betalaren lagenlig dröjsmålsränta och skäligen utredningskostnader. Betalarens bank ansvarar inte för skada som förorsakas fakturautställaren, fakturautställarens tjänsteleverantör eller tredje part.

Betalarens bank ansvarar inte för skada som förorsakas av att öppningen av ett Betalningsuppdrag förhindras eller fördröjs av force majeure eller av att bankens verksamhet oskäligt försvåras på grund av någon motsvarande orsak. Force majeure som drabbat Banken eller en underleverantör som Banken anlitar ger Banken rätt att avbryta tillhandahållandet av Tjänsten.

Betalaren ska utan dröjsmål underrätta sin bank om fel som beror på banken i anslutning till tjänsten och om sina eventuella anspråk på grund av felet.

14 Ansvar och ansvarsbegränsningar som gäller utförande av betalning

14.1 Betaltjänstanvändarens ansvar och reklamationskyldighet

Betaltjänstanvändaren ska underrätta sin bank om en icke genomförd, felaktigt genomförd, sent genomförd eller obehörig Betalningstransaktion utan onödigt dröjsmål efter upptäckten. En Betaltjänstanvändare som är Konsument ska i vilket fall som helst göra anmälan senast inom 13 månader efter att Betalningstransaktionen genomfördes, beloppet debiterades användarens konto eller beloppet krediterades användarens konto. Den utsatta tiden börjar inte löpa, om användarens bank inte har gett användaren information om Betalningstransaktionen på överenskommen sätt. Om Betaltjänstanvändaren inte är Konsument, ska anmälan göras inom tre (3) månader.

Betaltjänstanvändaren har inte rätt till återbetalning av beloppet eller någon annan kompensation, om Betaltjänstanvändaren inte gjort anmälan inom den tid som avtalats ovan.

14.2 Betaltjänstanvändarens ansvar för oriktiga uppgifter

Betaltjänstanvändaren har inte rätt till återbetalning av medel eller serviceavgifter eller till ränta om en betalning blivit utförd eller felaktigt utförd av någon orsak som beror på användaren.

Betaltjänstanvändaren har inte heller rätt att få ersättning för att en betalning blivit fördröjd, om betalningen har fördröjts av någon orsak som beror på användaren.

Betalarens bank ansvarar inte för genomförandet av en betalning om betalningen inte har utförts på grund av att Betalaren lämnat banken felaktig eller ofullständig information.

14.3 Betalarens banks ansvar

14.3.1 Betalarens banks ansvar vid eurobetalningar inom eurobetalningsområdet, EES-betalningar eller Betalningar i annan valuta inom EES-området

Betalarens banks ansvar för genomförandet av en betalning upphör när den information som gäller betalningen har sänts till Betalningsmottagarens bank och betalningens belopp överförs till Betalningsmottagarens banks konto.

Om Betalningstransaktionens medel inte har betalats till Betalningsmottagarens banks konto inom den tid som anges i punkt 9 i de här villkoren, ska Betalarens bank ersätta Betalaren de kostnader som debiterats för transaktionen och den ränta som Betalaren blivit tvungen att erlagga på grund av bankens dröjsmål eller fel. Till en annan Betalare än en Konsument är betalarens bank skyldig att för ränta som Betalaren betalat ersätta högst dröjsmålsräntan enligt 4 § 1 mom. i räntelagen.



Betalarens bank är dock inte skyldig att ersätta skada som uppstått till följd av en fördröjning av betalningen, om fördröjningen orsakats av att banken eller förmedlarbanken uppfyllt skyldigheter som baserar sig på lag eller bindande avtal, till exempel genomförande av sanktionskontroller.

Om en Betalningstransaktion har blivit helt ogenomförd eller har utförts felaktigt eller obehörigt av någon orsak som beror på banken, ska det belopp som för betalningen debiterats Betalarens konto återbetalas till Betalaren av Betalarens bank utan onödigt dröjsmål.

Valuteringsdagen för kreditering av en Konsuments betalningskonto är den dag då Betalningstransaktionens belopp debiterades. Om Betalaren inte är en Konsument, ska banken återbetala medlen inom en skälig tid efter det att saken har retts ut, och Valuteringsdagen för krediteringen är krediteringsdagen.

Betalarens bank har ingen återbetalningsskyldighet, om den kan påvisa att Betalningsmottagarens bank har tagit emot Betalningstransaktionens belopp inom den tid som anges i punkt 9 i de här villkoren. Då ska Betalningsmottagarens bank omedelbart överföra Betalningstransaktionens belopp till Betalningsmottagarens konto eller ställa beloppet till Betalningsmottagarens förfogande.

14.3.2 Betalarens banks ansvar då Betalningsmottagarens bank finns utanför EES-området

En bank som deltar i genomförandet av ett betalningsuppdrag ansvarar inte för handlandet eller betalningsförmågan hos de övriga parter som deltar i genomförandet av uppdraget.

Betalarens bank ansvarar för att Betalningsuppdraget sänds inom den tid som anges i punkt 9.2.2 och att betalningens belopp ställs till den av banken eller betaltjänstanvändaren valda förmedlande bankens förfogande.

Betalarens bank är dock inte skyldig att ersätta skada som uppstått till följd av en fördröjning av betalningen, om fördröjningen orsakats av att banken eller förmedlarbanken uppfyllt skyldigheter som baserar sig på lag eller bindande avtal, till exempel genomförande av sanktionskontroller.

Betalarens bank ansvarar inte för genomförandet av en betalning efter det att informationen och medlen för betalningen har sänts till den förmedlande banken.

14.4 Betalningsmottagarens banks ansvar

14.4.1 Betalningsmottagarens banks ansvar vid eurobetalningar inom eurobetalningsområdet, EES-betalningar eller Betalningar i annan valuta inom EES-området

Om Betalningsmottagarens bank inte har betalat de medel den tagit emot till Betalningsmottagarens konto inom den tid som anges i punkt 8 i de här villkoren, utan krediterar Betalningsmottagarens konto för sent, ska Valuteringsdagen för kreditering av en Konsuments betalkonto vara den

dag som skulle ha varit Valuteringsdag, om Betalningstransaktionen hade genomförts korrekt. Om betalaren inte är Konsument, är Valuteringsdagen kontots krediteringsdag.

Dessutom ska Betalningsmottagarens bank ersätta de kostnader som Betalningsmottagaren debiterats för Betalningstransaktionen och den ränta som Betalningsmottagaren blivit tvungen att betala på grund av bankens dröjsmål eller fel. Till en annan Betalningsmottagare än en Konsument är Betalningsmottagarens bank skyldig att för ränta som Betalningsmottagaren betalat ersätta högst dröjsmålsräntan enligt 4 § 1 mom. i räntelagen.

Betalningsmottagarens bank är dock inte skyldig att ersätta skada som uppstått till följd av en fördröjning av betalningen, om fördröjningen orsakats av att banken eller förmedlarbanken uppfyllt skyldigheter som baserar sig på lag eller bindande avtal, till exempel genomförande av sanktionskontroller.

14.4.2 Betalningsmottagarens banks ansvar då Betalarens bank finns utanför EES-området

En bank som deltar i genomförandet av ett betalningsuppdrag ansvarar inte för handlandet eller betalningsförmågan hos de övriga parter som deltar i genomförandet av uppdraget.

Betalningsmottagarens bank ansvarar för att medlen överförs till Betalningsmottagarens konto eller ställs till Betalningsmottagarens förfogande i enlighet med punkt 9.2.2. Betalningsmottagarens bank ansvarar inte för att en betalning inte blivit utförd av någon orsak som beror på betalaren eller Betalarens bank, den förmedlande banken eller Betalningsmottagaren.

Betalningsmottagarens bank är dock inte skyldig att ersätta skada som uppstått till följd av en fördröjning av betalningen, om fördröjningen orsakats av att banken eller förmedlarbanken uppfyllt skyldigheter som baserar sig på lag eller bindande avtal, till exempel genomförande av sanktionskontroller.

15 Spårning av betalningstransaktion

Om en Betalningstransaktion inte har genomförts eller har genomförts felaktigt, ska banken på Betaltjänstanvändarens begäran försöka spåra Betalningstransaktionen och därefter underrätta användaren om resultaten.

Om betaltjänstanvändaren har uppgett ett felaktigt kontonummer, har banken ingen skyldighet att börja spåra en Betalningstransaktion.

Betalarens bank ska dock genom skäliga åtgärder försöka få tillbaka medlen i ett Betalningsuppdrag som en Konsument har gett. Om det inte är möjligt att återvinna medlen, ska Betalarens tjänsteleverantör på Betalarens skriftliga begäran lämna Betalaren all tillgänglig information som är relevant för betalaren.



16 Korrigering med anledning av bankens misstag

Banken har rätt att korrigera inmatnings- och räknefel eller andra tekniska felskrivningar som beror på bankens misstag vid förmedlingen av en betalning, även om betalningen redan har krediterats Betalningsmottagarens konto. Banken försöker få felet korrigerat så snart som möjligt efter upptäckten, men dock alltid inom en rimlig tid efter att felet skett. Banken ska underrätta kontohavaren om felet och korrigeringen utan dröjsmål. Korrigeringen av ett fel får inte utan kontohavarens samtycke medföra att kontot övertrasseras.

17 Skadeståndsansvar och ansvarsbegränsningar

Betaljänstanvändarens bank är skyldig att utöver de i punkt 14 i de här villkoren avsedda räntorna och kostnaderna ersätta användaren endast den direkta skada som orsakats genom att användarens bank vid betalningsförmedling handlat på ett sätt som strider mot betaltjänstlagen eller de här villkoren. Till sådana direkta skador hör nödvändiga utredningskostnader som användaren haft för utredning av felet eller försummelsen.

Betaljänstanvändaren har inte rätt till ersättning från banken för direkt skada, om inte användaren underrättar banken om felet inom skälig tid från det att användaren upptäckte eller borde ha upptäckt felet. Om Betaltjänstanvändaren inte är Konsument, uppgår bankens skadeståndsansvar högst till Betalningsuppdragets belopp.

Betaljänstanvändaren ansvarar för alla skador som uppkommer därför att banken inte kan genomföra ett Betalningsuppdrag på grund av misstankar om förfalskning av kontanter som är föremål för en kontantbetalning, att medel för genomföring av betalningsuppdraget saknas, kontoavtalet har upphört att gälla eller kontoanvändningen är förhindrad eller begränsad eller kontot är avslutat samt för skador som Betaltjänstanvändaren orsakat genom lagstridiga eller avtalsstridiga handlingar.

Betalarens bank, den förmedlande banken, Betalningsmottagarens bank eller någon Annan i betalningstransaktionen deltagande bank ansvarar inte för

- eventuella indirekta skador som orsakats betalaren, Betalningsmottagaren eller tredje part till följd av fel eller försummelse som skett vid betalningsförmedling.
- skador ifall betalningen blir oförmedlad, returnerad eller fördröjd som en följd av att
 - banken som deltar i genomförandet eller förmedlingen av betalningen har vägrat förmedla betalningen, returnerat betalningen eller fördröjts vid betalningen till följd av gällande lagstiftning eller krav, bestämmelser, anvisningar eller beslut av domstol eller myndigheterna i bankens etableringsland eller på basis av någon annan orsak i anknytning till riskhantering,

- betalningen, Betalaren eller Betalningsmottagaren, ett företag som ingår i betalarens eller betalningsmottagarens koncern eller som står under betalarens eller betalningsmottagarens faktiska kontroll, den direkta eller indirekta ägaren till betalaren eller betalningsmottagaren, den som är styrelseledamot eller verkställande direktör eller den som (så vitt banken vet och förstår) är direktör, anställd, firmatecknare eller annan företrädare för någon av de tidigare nämnda är föremål för Internationella sanktioner,
- banken eller en bank som deltar i förmedlingen av betalningen ber om tilläggsinformation eller vidtar utredningsåtgärder, eller
- om banken som deltar i förmedlingen av betalningarna vägrar att behandla betalningen eller returnerar betalningen.

Betaljänstanvändaren ska vidta skäliga åtgärder för att begränsa sin skada. Om Betaltjänstanvändaren försummar det, får den själv bära en motsvarande del av förlusten. Skadestånd som banken blivit skyldig att betala på grund av ett förfarande som strider mot betaltjänstlagen eller det här avtalet kan jämkas, om skadeståndet är oskäligt med hänsyn till orsaken till överträdelsen, betaltjänstanvändarens eventuella medverkan till skadan, vederlaget för betaltjänsten, bankens möjligheter att förutse och hindra uppkomsten av skadan samt omständigheterna i övrigt.

Även övriga parter som deltagit i genomförandet av ett Betalningsuppdrag har rätt att åberopa ansvarsbegränsningar enligt de här villkoren.

18 Upphörande av betalningsförmedling

Bankens skyldighet att förmedla betalningar upphör så snart ett kontoavtal eller annat avtal om tjänster upphör att gälla. När avtalet sägs upp eller hävs är det Betaltjänstanvändarens skyldighet att före utgången av avtalets giltighetstid annullera de Betalningsuppdrag där förfallodagen infaller efter avtalets upphörande. Banken är inte skyldig att meddela enligt punkt 7 att sådana betalningar inte genomförts.

Om en betaltjänstanvändare väsentligen bryter mot de här villkoren eller använder i villkoren avsedda tjänster på ett sätt som strider mot deras syfte eller mot lag eller god sed, har banken rätt att omedelbart upphöra med betalningsförmedlingen eller på annat sätt begränsa kundens användning av betaltjänster.

19 Betalarens banks rätt att neka en Leverantör av Betalningsinitieringstjänster tillgång till betalkonto

Betalarens bank har av grundad anledning rätt att neka en Leverantör av Betalningsinitieringstjänster tillgång till ett betalkonto. Betalarens bank ska informera Betalaren om att tillgång till betalkontot har nekats i OP Digitala tjänster,



om inte tillhandahållandet av sådan information hindras av motiverade säkerhetsskäl eller förbjuds i lag.

20 Serviceavgifter och provisioner

Banken har rätt att för ett Betalningsuppdrag ta ut de serviceavgifter och provisioner som uppgetts i servicetariffen eller överenskommit separat. Banken har rätt att ta ut och debitera serviceavgifterna och provisionerna från Betaltjänstanvändarens konto. Om Betaltjänstens användare inte är Konsument, har banken rätt att kräva de serviceavgifter som avses i detta moment och provisioner även i situationer då banken eller Annan part som deltagit i förmedlingen av betalningstransaktionen har använt sin avtalsenliga rätt att avstå från att förmedla eller genomföra betalningen eller Betalningsuppdraget.

Banken har rätt att ta ut serviceavgifter och provisioner enligt servicetariffen för spårning och utredning av en Betalningstransaktion och återvinning av medel, om betaltjänstanvändaren har uppgett felaktigt kontonummer eller annan motsvarande oriktig uppgift. Om Betaltjänstanvändaren inte är Konsument, har banken rätt att alltid debitera avgifter enligt sin servicetariff för spårning och utredning av Betalningsuppdrag. Banken har dock alltid rätt att debitera Betaltjänstanvändaren för de spårningskostnader som banken måste erlagga till Betalarens eller Betalningsmottagarens tjänsteleverantör som deltagit i genomförandet av Betalningstransaktionen, då tjänsteleverantören är etablerad utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet.

Banken har rätt att ta ut serviceavgifter och provisioner enligt servicetariffen för ogrundad utredning av en Betalningstransaktion, om transaktionen visar sig vara helt korrekt genomförd.

Om banken och användaren av betalningstjänsten har avtalat att Betalningsuppdrag kan återkallas senare än den tid som avses i punkt 7 i de här villkoren, har Banken rätt att ta ut serviceavgifter och provisioner enligt servicetariffen för återkallande av Betalningsuppdrag.

Banken har rätt att ta ut serviceavgifter och provisioner enligt servicetariffen för meddelande om icke genomfört Betalningsuppdrag.

Om betalningsförmedlingen föranleder andra kostnader, har Betalarens bank rätt att få dem ersatta av betalaren i efterskott.

20.1 Betalningar inom eurobetalningsområdet

En betalning inom Eurobetalningsområdet förmedlas till Betalningsmottagaren till fullt belopp. Banken kan från beloppet på ankommande betalningar dra av serviceavgifter och provisioner enligt sin servicetariff.

Betalaren och Betalningsmottagaren svarar vardera för de serviceavgifter och provisioner som deras banker tar ut för genomförandet av en Betalningstransaktion.

20.2 EES-betalningar

En EES-betalning förmedlas till Betalningsmottagaren till fullt belopp. Banken kan från beloppet på ankommande betalningar dra av serviceavgifter och provisioner enligt sin servicetariff.

Betalaren och Betalningsmottagaren svarar vardera för de serviceavgifter och provisioner som deras banker tar ut för genomförandet av en Betalningstransaktion.

20.3 Betalningar i annan valuta inom EES-området

Betalaren och Betalningsmottagaren svarar vardera för de serviceavgifter och provisioner som deras banker tar ut för genomförandet av en Betalningstransaktion.

Banken kan från beloppet på ankommande betalningar dra av serviceavgifter och provisioner enligt sin servicetariff.

20.4 Betalningar där Betalarens eller Betalningsmottagarens bank finns utanför EES-området

Betalaren och Betalningsmottagaren kan avtala vem som står för serviceavgifterna och provisionerna för en Betalningstransaktion.

Betalaren kan i ett Betalningsuppdrag uppge att Betalaren och Betalningsmottagaren har avtalat om att alla tjänsteleverantörer och förmedlande banker som deltar i att genomföra betalningstransaktionen kan dra av sina kostnader och provisioner från det belopp som sätts in åt Betalningsmottagaren. Betalaren kan också meddela banken i Betalningsuppdraget att Betalaren själv betalar alla kostnader som ansluter sig till genomförandet av betalningen.

21 Kurspraxis vid valutatransaktioner

Den kurs som används vid genomförandet av betalningsuppdrag är den listkurs som OP noterar vid tidpunkten för handläggningen av betalningen, såvida inte annat avtalats. På avgående betalningar tillämpas kursen Banken säljer och på ankommande betalningar kursen Banken köper. På betalningar som kräver valutatransaktioner tillämpas OP:s marknadskurs vid tidpunkten för valutatransaktionerna.

Valutakursändringar tillämpas omedelbart utan förhandsmeddelande.

Banken håller information om valutakurserna vid betalningar och om bankens kurspraxis tillgänglig för Betaltjänstanvändare på bankkontoren och i OP Digitala tjänster.

Efter genomförd Betalningstransaktion informerar banken Betalaren, på det sätt som överenskommit i kontovillkoren, om den valutakurs som använts.

En EES-betalning och en Övrig betalning som returneras till Betalaren krediteras Betalarens konto till kursen Banken köper, såvida inte annat avtalats. Betalarens bank är dock inte skyldig att använda en bättre kurs än den som



gällde vid tidpunkten för godkännandet av det ursprungliga uppdraget.

22 Ändring av servicetariffen och villkoren för betalningsförmedling

Banken har rätt att ändra sin servicetariff och de här villkoren på det sätt som avtalats i de allmänna kontovillkoren.

En ändring av de här villkoren och servicetariffen gäller också de uppdrag som lämnats till banken innan ändringen har trätt i kraft, men som banken genomför efter det att ändringen börjat gälla.

23 Tillämpning av de allmänna kontovillkoren

Till övriga delar ska tillämpas Allmänna kontovillkor för konsument, om Betaltjänstanvändaren är Konsument, och Allmänna kontovillkor för företag och samfund, om användaren inte är Konsument.