



OP Platinum

Lippaturva vakuutusehdot

Inter Partner Assistance SA

1.5.2023

SISÄLLYSLUETTELO

Tietoja vakuutussuojasta.....	2
Tärkeää tietoa	2
Voimassaolon edellytykset	2
Korvaukset.....	3
Vahinkoilmoituksen tekeminen	3
Määritelmät	4
Yleiset ehdot	6
Korvausrajoitukset.....	7
Valitusmenettely	8
Vakuutukseen liittyvien etujen peruuttaminen.....	8
Henkilötietojen käyttö	8

Tietoja vakuutussuojasta

Tärkeää tietoa

Näissä vakuutusehdoissa on lueteltu ne vakuutuskorvaukset, jotka voidaan maksaa **vakuutetulle**, kun **vakuutetulla** on OP Platinum -kortti. Vakuutuksen myöntää OP Vähittäisasiakkaat Oyj:lle Inter Partner Assistance SA.

Vakuutus on ryhmävakuutus, jonka vakuutuksenottaja, OP Vähittäisasiakkaat Oyj, on ottanut OP Platinum -kortin haltijoille. Vakuutusolosuhteiden nojalla vain vakuutuksenottajalla on suorat oikeudet **vakuutuksenantajaa** kohtaan. **Vakuutetulla** ei ole suoria oikeuksia, vaan sopimuksen mukaan **vakuutettu** saa korvauksia kortinhaltijana. Korvausten saamisen edellytyksenä on sopimuksen ehtojen noudattaminen.

Tämä on **vakuutetun** opas ja sopimus **vakuutuksenantajan** kanssa, ja sisältää tietoa korvauksista, ehdoista ja poikkeuksista, jotka liittyvät OP:n **kortinhaltijan** vakuutusetiin. Korvaushakemukset käsitellään näiden ehtojen perusteella.

Voimassaolon edellytykset

Tässä asiakirjassa yhteenvetona esitettyjen korvausten maksaminen edellyttää, että **vakuutetulla** on voimassa oleva OP Platinum -kortti korvaushakemuksen aiheuttavan tapahtuman aikana. OP Vähittäisasiakkaat Oyj ilmoittaa **vakuutetulle**, jos ehtoihin tulee olennaisia muutoksia tai jos tämän sopimuksen nojalla saatavilla olevien korvausten perustana oleva vakuutus irtisanotaan tai se päättyy.

Tähän vakuutukseen sovelletaan Suomen lainsäädäntöä.

Lippaturva korvaa ennakoon maksetut teatteri-, konsertti- tai **tapahtumaliput**, jotka on ostettu enintään kaksi (2) vuotta ennen tapahtumaa ja joita ei voida käyttää esimerkiksi sairastumisen johdosta.

Lippaturva alkaa **vakuutusturvan tarjoavan kortin** alkamispäivänä, mutta ei aikaisemmin kuin 1.5.2023.

Lippaturvasta maksettava korvaus voi olla enintään 3 000 euroa, omavastuu 0 euroa.

Vakuutuksen voimassaolo ei edellytä maksamista OP Platinum -kortilla.

Korvaukset

Turvan sisältö

Korvaamme **kortinhaltijalle** enintään 3 000 euroon asti **kortinhaltijan** ostamat tapahtumaliput, jotka on kahden (2) vuoden aikana (lippuun painettuun ostohintaan asti), joita ei voida käyttää seuraavista syistä:

1. **kortinhaltijan** tai tapahtumaan osallistuvan **ruumiinvamma, sairaus, raskauskomplikaatio** tai **kortinhaltijan** tai **lähisukulaisen** kuolema; tai
2. **kortinhaltijan** moottoriajoneuvon **varkaus** tai onnettomuus, joka on aiheuttanut sen ajokelvottomuuden 48 tunnin sisällä ennen suunniteltua tapahtumaa; tai
3. **kortinhaltijan kotiin** aiheutuneet murto-, tulva- tai tulipalovauriot, jotka edellyttävät **kortinhaltijan** kotona pysymistä; tai
4. osoitteenmuutos johtuen **kortinhaltijan** uudesta työpaikasta, edellyttäen, että **tapahtumalippu** on ostettu ennen uuden työsopimuksen allekirjoittamista ja etäisyys uuden osoitteen ja tapahtuman välillä ylittää 100 km.

Tarkista esitettävät asiakirjat kohdasta Vahinkoilmoituksen tekeminen.

Mitä ei korvata

1. Kun järjestäjät peruvat tapahtuman.
2. Mikä tahansa tapahtuma, johon voit kohtuudella osallistua
3. **Tapahtumaliput**, jotka on, varattu tai ostettu sen jälkeen, kun on ilmennyt sairaus, jota tämä vakuutus ei kata.
4. **Julkiseen liikenteeseen** vaikuttavat **lakko- tai työtaistelutoimenpiteet**, jotka ovat käynnissä tai jotka on ilmoitettu julkisesti ennen tapahtumapäivää.
5. Lippujen varaamiseen/ostamiseen liittyvät palvelumaksut.
6. **Kausikortit**

Katso lisätietoja osioista Yleiset ehdot ja Korvausrajoitukset.

Vahinkoilmoituksen tekeminen

Korvaushakemus tehdään osoitteessa <https://eu.claims.axa.travel/> tai

soittamalla OP Platinum- asiakaspalveluun 0100 0510 (Lipputurvan osalta ma-pe klo 9–17).

Vakuutetun on ilmoitettava korvaushakemusta varten:

- nimi
- kortin kuusi (6) ensimmäistä numeroa
- tiedot vakuutustapahtumasta.

Vakuutuksenantaja pyytää **vakuutettua** tekemään vahinkoilmoituksen 28 päivän kuluessa vahingon sattumisesta ja toimittamaan kaikki lisätiedot **vakuutuksenantajalle** mahdollisimman pian.

Kaikissa tilanteissa korvausvaatimuksista on ilmoitettava **vakuutuksenantajalle** vuoden kuluessa siitä, kun **vakuutettu** on saanut tiedon vakuutuksen voimassaolosta, vakuutustapahtumasta ja vakuutustapahtumasta aiheutuneesta vahinkoseuraamuksesta ja aina kuitenkin viimeistään 10 vuoden kuluessa vakuutustapahtumasta.

Kaikista **vakuutuksenantajalle** lähetetyistä asiakirjoista on säilytettävä jäljennökset. **Vakuutuksenantajan** voi olla tarpeen nimittää hakemuksia käsittelevä asiamies, jotta hakemukset voidaan ratkaista nopeasti ja oikeudenmukaisesti.

Vakuutetun on hankittava tietoa **vakuutetun** hakemuksesta, kun **vakuutettu** on muualla. **Vakuutuksenantaja** voi pyytää lisää asiakirjoja, joita ei ole lueteltu jäljempänä, **vakuutetun** hakemuksen tueksi. Jos niitä ei toimiteta, hakemus voidaan hylätä.

Lista asiakirjoista, joita **vakuutusenantaja** tarvitsee hakemuksen käsittelyyn:

Korvaushakemuksessa tulee olla

- Alkuperäiset laskut
- Alkuperäiset kuitit ja tositteet kaikista **vakuutetun** itse maksamistasi kuluista
- Tiedot kaikista muista vakuutuksista, joista tapahtuma voitaisiin myös korvata
- Kaikki asiakirjat, jotka **vakuutetulla** on esittää korvaushakemuksesi tueksi
- Kaikissa sairauteen tai vammaan liittyvistä korvaushakemuksissa lääkärintodistus **vakuutettua** tai **lähisukulaisista** hoitaneelta **lääkäriltä**; kuolemaa koskevissa korvaushakemuksissa **vakuutusenantaja** tarvitsee lääkärintodistuksen **vakuutettua** tai lähiomaista hoitavalta **lääkäriltä** ja kopion kuolintodistuksesta.

Lisäksi

- **Vakuutetun** on esitettävä **lääkärin** antama lääkärintodistus, jossa vahvistetaan, että **sairaus** tai **ruumiinvamma** esti **vakuutettua** osallistumasta tapahtumaan.
- Heti kun **vakuutettu** on saanut tietää vahinkotapahtumasta, jonka vuoksi **vakuutettu** ei voi osallistua tapahtumaan, on **vakuutetun** ilmoitettava siitä **vakuutusenantajalla** välittömästi ja palautettava **tapahtumalippu vakuutusenantajalle** 72 tunnin kuluessa tapahtumasta.
- **Vakuutetun** on esitettävä todisteet **varkaudesta**, rikkoutumisesta tai onnettomuudesta, joka koskee ajoneuvoasi tai ajoneuvoa tai **julkista liikennevälinettä**, jossa matkustit.
- **Vakuutetun** on toimitettava paikallisilta viranomaisilta saatu todiste **vakuutetun kotiin** kohdistuneesta tapahtumasta.

Määritelmät

Kaikilla määritelmään liittyvillä sanoilla tai ilmaisuilla on sama merkitys ja ne on lihavoitu.

Asuinmaa

Suomi. **Vakuutetulla** on oltava vakituinen kotiosoite Suomessa.

Julkinen liikenne

Tie-, raide-, meri- tai lentoliikenne, jossa luvan saanut liikenteenharjoittaja huolehtii matkustajien reitti- ja/tai tilausliikenteestä, josta **vakuutettu** on varannut matkan.

Kausikortti

Lippu, joka oikeuttaa tiettyyn tapahtumasarjaan, matkojen määrään jne. rajoitetun ajan kuluessa ja jonka saa yleensä alennettuun hintaan.

Kortinhaltija

Vakuutusturvan tarjoavan kortin haltija.

Koti

Tavanomainen oleskelupaikkasi **asuinmaassa**.

Lakko tai työtaistelutoimi

Kaikenlainen työtaistelutoimi, joka toteutetaan tavaroiden tuotannon tai palvelujen tarjoamisen pysäyttämiseksi, rajoittamiseksi tai häiritsemiseksi.

Lähisukulainen

Äiti, isä, sisko, veli, puoliso tai kihlattu tai avopuoliso (pariskunta, joka asuu vakinaisesti samassa osoitteessa), tytär, poika, mukaan lukien adoptiolapsi, isovanhempi, lapsenlapsi, appi, anoppi, vävy, miniä, käly, lanko, isä- tai äitipuoli, lapsipuoli, sisar- tai velipuoli, sijaislapsi, laillinen huoltaja tai edunvalvoja.

Lääkäri

Lain mukaisen luvan saanut lääketieteellisen ammatin harjoittaja, joka on tunnustettu sen maan lain nojalla, jossa hoitoa annetaan, ja joka kyseistä hoitoa antaessaan toimii lupansa ja koulutuksensa rajoissa ja joka ei ole **lähisukulaisesi**.

Raskauskomplikaatiot

Seuraavat ennakoimattomat ja **lääkärin** vahvistamat **raskauskomplikaatiot**: toksemia, raskausajan kohonnut verenpaine, raskausmyrkytys, kohdunulkoinen raskaus, rypäleraskaus, vakava raskaudenaikainen pahoinvointi, synnytystä edeltävä verenvuoto, istukan repeäminen, pienikokoinen istukka, synnytysverenvuoto, kohtuun jäänyt istukan kalvo, keskenmeno, kuolleena syntyminen, lääketieteellisesti perusteltu hätäkeisarileikkaus / lääketieteellisesti perusteltu raskaudenkeskeytys ja kaikki ennenaikaiset syntymät tai mahdolliset ennenaikaiset synnytykset yli 8 viikkoa (tai 16 viikkoa monikkoraskaudessa) ennen laskettua aikaa.

Ruumiinvamma

Tunnistettava fyysinen vamma, jonka aiheuttaa äkillinen, väkivaltainen, ulkoinen ja odottamaton tapahtuma. Vamma, joka johtuu väistämättömästä altistumisestasi luonnonvoimille, katsotaan **ruumiinvammaksi**.

Sairaus (sairaudet)

Mikä tahansa lääketieteellinen tai psykologinen sairaus, tauti, tila tai vamma, joka on vaikuttanut **vakuutettuun** tai **lähisukulaiseen**.

Tapahtumalippu

Kaikki ennakkoon maksetut konsertit, teatterit, urheilutapahtumat tai huvipuistokäynnit, jotka on varattu ja maksettu etukäteen **kortinhaltijan** toimesta **kortinhaltijan**, **kortinhaltijan** puolison tai kumppanin, kotitalouteen kuuluvan henkilön hoidosta vastaavan hoitajan tai mahdollisten muiden henkilöiden, enintään 4 aikuisen ja 2 lapsen, käytettäväksi.

Terrorismi

Toiminta, joka sisältää mm. voiman tai väkivallan käyttöä ja/tai niillä uhkailemista, jota toteutetaan yksin tai ryhmässä ja on yhteydessä organisaatioon (/organisaatioihin) tai hallitukseen (/hallitukseen) ja joka sisältää poliittista, uskonnollista, ideologista tai vastaavista syistä hallitukseen vaikuttamista tai yleisön pelottelua.

Vaikutuksen alainen

Jos on tehty testit, joiden mukaan veren alkoholipitoisuus on yli 0,02 %, tai huumeeseulonnan tulos on positiivinen; jos testiä ei ole tehty, kaikki tapahtuman aikaiset lausunnot, jotka vahvistavat huumeiden tai alkoholin käytön tai joissa esitetään siitä epäily.

Vakuutettu/vakuutetut

OP Platinum -kortin haltija.

Vakuutusenantaja

Inter Partner Assistance SA, AXA-konsernin jäsen, 7 Boulevard du Régent, 1000 Bryssel, Belgia, Belgian keskuspankin valvoma vakuutusyhtiö numerolla 0487, Y-tunnus 0415.591.055.

Vakuutusentottaja

OP Vähittäisasiakkaat Oyj, Gebhardin aukio 1, 00510 Helsinki.

Vakuutusturvan tarjoava kortti

OP Vähittäisasiakkaat Oyj myöntämä OP Platinum -kortti, joka on voimassa ja otettu käyttöön ja jonka tilin saldo on maksettu kortinhaltijan sopimuksen mukaisesti sen tapahtuman aikana, joka aiheuttaa korvausvaatimuksen.

Vakuutusturvan päättyminen

Vakuutusturvat päättyvät, kun korttiin liittyvä tili suljetaan, vakuutusturvat irtisanotaan tai ne vanhentuvat.

Varkaus

Varkaus, jonka kolmas osapuoli (henkilö, joka ei ole sukulainen tai **lähisukulainen**) toteuttaa väkivallalla, väkivallalla uhkailulla, anastamalla, ryöstämällä tai murtautumalla.

Yleiset ehdot

Vakuutetun on noudatettava seuraavia ehtoja täyden vakuutusturvan saamiseksi. Jos vakuutettu ei noudata ehtoja, **vakuutuksenantaja** voi kieltäytyä korvaushakemuksen käsittelystä tai vähentää korvauksen määrää.

- Vakuutetun** on huolehdittava kaikista kohtuullisista varotoimista, jotta vahinkoa ei tapahdu.
- Vakuutetun** on toimittava aivan kuin vakuutusta ei olisi ja **vakuutetun** on toteutettava toimet, joilla menetyksistä saadaan mahdollisimman pienet, ja toteutettava kohtuulliset toimenpiteet, joilla uudet tapahtumat estetään ja puuttuva omaisuus voidaan palauttaa.
- Vakuutuksenantaja** pyytää **vakuutettua** tekemään vahinkoilmoituksen 28 päivän kuluessa vahingon sattumisesta ja toimittamaan kaikki lisätiedot **vakuutuksenantajalle** mahdollisimman pian.
- Vakuutetun** on ilmoitettava kaikista vahinkotapahtumista paikalliselle poliisille ja tehtävä rikosilmoitus tai ilmoitus kadonneesta omaisuudesta, ja saatava raportti, joka sisältää ilmoitustunnuksen.
- Vakuutetun** on toimitettava kaikki sivulla 5 mainitut, vakuutuksenantajan pyytämät/ tarvitsemat asiakirjat omalla kustannuksellaan. **Vakuutuksenantaja** voi pyytää listauksen ulkopuolelta muitakin asiakirjoja **vakuutetun** hakemuksen tueksi. Jos niitä ei toimiteta, hakemus voidaan hylätä.
- Vakuutetun** tai laillisten edustajien on lähetettävä **vakuutuksenantajalle** omalla kustannuksellaan kaikki sellaiset tiedot, todisteet, lääkärintodistukset, alkuperäiset laskut, tositteet, raportit ja avut, joita voimme tarvita, ja tiedot tapahtumaan mahdollisesti liittyvistä muista vakuutuksista. **Vakuutuksenantaja** voi jättää korvaamatta vakuutetulle kustannuksia, joista **vakuutettu** ei pysty toimittamaan kuitteja tai laskuja. Kaikista **vakuutuksenantajalle** lähetetyistä asiakirjoista on säilytettävä jäljennökset.
- Vakuutuksenantajan** ei tarvitse tarjota, eikä **vakuutuksenantaja** ole myöskään velvollinen maksamaan eikä tarjoamaan mitään seuraavista korvauksista siinä määrin kuin tällaisen vakuutusturvan, maksun tai korvauksen hakemisen tarjoaminen altistaisi asianomaisen vakuutuksenantajan mille tahansa sanktioille, kielloille tai rajoituksille YK:n päätöslauselmien tai Euroopan unionin, Yhdistyneen kuningaskunnan tai Yhdysvaltojen kauppa- tai taloussanktioiden, lakien tai säännösten nojalla.
- Vakuutettu** ei saa hyväksyä, kieltää, sopia, hylätä, neuvotella eikä tehdä mitään järjestelyjä korvauksista ilman **vakuutuksenantajan** lupaa.
- Jos kyse on korvausvaatimuksesta ja jos **vakuutuksenantaja** niin vaatii, **vakuutetun** on suostuttava **vakuutuksenantajan** valitseman lääkärin tarkastukseen vakuutuksenantajan kustannuksella niin usein kuin on kohtuullisesti katsottuna tarpeen ennen korvauksen maksamista. Jos kyse on vakuutetun kuolemasta, vakuutuksenantaja voi pyytää ruumiinavausta ja maksaa sen.
- Vakuutuksenantajalla** on tarvittaessa oikeus **vakuutetun** nimissä, mutta **vakuutuksenantajan** kustannuksella:
 - huolehtia korvauksesta sopimisesta;
 - ryhtyä **vakuutetun** nimissä oikeustoimiin korvauksen saamiseksi keneltä tahansa muulta **vakuutuksenantajan** eduksi tai jo maksettujen maksujen saamiseksi takaisin keneltä tahansa muulta;
 - ryhtyä toimiin kadonneen omaisuuden tai kadonneeksi uskotun omaisuuden saamiseksi takaisin.

11. Tämä vakuutus ei ole voimassa, jos **vakuutettu** tai **vakuutetun** puolesta jossakin suhteessa toimiva henkilö yrittää saada varoja, tietoja tai muuta omaisuutta petoksella tai muilla lainvastaisilla keinoilla, muun muassa esittämällä tarkoituksella virheellisiä tietoja tai jättämällä tietoja antamatta väärän kuvan luomiseksi. **Vakuutuksenantaja** voi ilmoittaa poliisille, ja **vakuutetun** on maksettava **vakuutuksenantajalle** takaisin kaikki vakuutuksen nojalla jo saamansa korvaukset.
12. Jos **vakuutuksenantaja** maksaa vakuutukseen kuulumattomia kustannuksia, **vakuutetun** on maksettava ne takaisin yhden kuukauden kuluessa siitä, kun **vakuutuksenantaja** sitä pyytää.
13. **Vakuutuksenantaja** tekee kaiken voitavansa tarjotakseen palvelut kaikissa olosuhteissa vakuutuksen mukaisesti. Maantieteellisesti kaukaiset paikat tai ennakoimattomat haitalliset paikalliset tapahtumat voivat estää tarjotun palvelun tavanomaisen tason.
14. Jos **vakuutetulla** on useita OP Vähittäisasiakkaat Oyj:n kortteja, **vakuutuksenantaja** maksaa vain korttien suurimpaan yksittäiseen rajaan asti, eikä korttien korvausarvoja voida laskea yhteen.

Korvausrajoitukset

Näitä rajoituksia sovelletaan koko vakuutukseen. **Vakuutuksenantaja** ei maksa korvauksia, jotka johtuvat suoraan tai välillisesti jostakin seuraavista:

1. Kaikkia osioita koskien kaikki sellaiset vaatteet, joita ei ole listattu vakuutuksen piiriin sisältyväksi Turvan sisältö -kohdassa.
2. Korvaushakemukset, joita koskevia tarpeellisia ja sivulla 5 pyydettyjä asiakirjoja ei ole toimitettu **vakuutetun** kustannuksella. **Vakuutuksenantaja** voi pyytää listauksen ulkopuolelta muita asiakirjoja korvaushakemuksen tueksi.
3. Kaikki vahingot, jotka johtuvat siitä, että **vakuutettu** on yrittänyt itsemurhaa tai tehnyt itsemurhan, vahingoittanut itseään tarkoituksellisesti, käyttänyt lääkkeitä, joita **lääkäri** ei ole määrännyt, on ollut riippuvainen huumeista tai alkoholista, käyttänyt niitä väärin tai ollut niiden **vaikutuksen alaisena**.
4. Korvaushakemukset, jotka johtuvat avustetusta itsemurhasta tai eutanasiasta.
5. Altistuminen tarpeettomalle vaaralle (lukuun ottamatta toisen ihmisen hengen pelastamista).
6. Tappeluun osallistumisesta johtuvat korvaushakemukset, lukuun ottamatta kuitenkin itsepuolustusta.
7. **Vakuutetun** oma lainvastainen toiminta tai rikosoikeudenkäynnit **vakuutettua** vastaan tai **vakuutetun** tarkoituksella tekemä tai aiheuttama menetys tai vahinko.
8. Kaikki muut menetykset, vahingot tai lisäkulut, jotka ovat seurausta tapahtumasta, josta **vakuutettu** hakee korvausta. Esimerkkejä tällaisista menetyksistä, vahingoista tai lisäkustannuksista ovat korvaushakemuksen laatimisesta aiheutuvat kustannukset, ansionmenetyksestä tai **vakuutetun** liiketoiminnan keskeytymisestä aiheutuvat kulut, haitasta, stressistä tai nautinnon menetyksestä aiheutuvat tappiot tai kustannukset.
9. Asiakkaan saama kokonaiskorvaus ei voi ylittää alkuperäisen vahingon määrää. Vakuutuksenantaja ei maksa toisen vakuutusyhtiön maksamia vahingonkorvauksia.
10. Mahdolliset kulut, jotka **vakuutettua** olisi vaadittu maksamaan tai jotka **vakuutetun** olisi odotettu maksavan, jos korvaushakemukseen johtanutta tapahtumaa ei olisi tapahtunut.
11. Sellaiset tilanteet tai olosuhteet, joista **vakuutettu** oli tietoinen ennen vakuutusturvan alkamista tai lipun ostohetkellä, ja joiden oli kohtuudella mahdollista odottaa johtavan korvaushakemukseen tämän vakuutuksen nojalla.
12. Puhelujen tai faksien kustannukset, internetin käytöstä perittävät maksut, ellei niiden ole todistettu johtuvan yhteydenotosta **vakuutuksenantajaan**.
13. Sota, hyökkäys, ulkomaisten vihollisten toimet, vihamielisyydet tai sodan kaltaiset toimet (riippumatta siitä, onko sota julistettu vai ei), sisällissota, kapina, **terrorismi**, vallankumous, kapinointi, kansalaislevottomuus, joka määrän tai laajuuden perusteella voidaan katsoa kansannousuksi, armeijan kapinaksi tai vallan anastukseksi.
14. Kaikki virtuaalivaluutat, mukaan lukien arvovaihtelut sekä kryptovaluutat.

Valitusmenettely

Vakuutusenantaja tekee kaikkensa, jotta tarjottava palvelu olisi mahdollisimman hyvää. Jos **vakuutettu** ei ole tyytyväinen vakuutusenantajan tarjoaman palvelun laatuun, voi **vakuutettu** toimia seuraavasti:

Kirjoittaa valituksia käsittelevälle ryhmälle, joka tekee puolestasi tutkimuksen, osoitteeseen:

AXA Matkavakuutuspalvelut, PL 43, 00501 Helsinki, tai

voit käyttää sähköpostiosoitetta clp.fi.travelinsurance@partners.axa, tai

soittaa numeroon +358 9 4245 0008.

Mikäli yhteydenotto vakuutusyhtiöön ei johda vakuutetun toivomaan tulokseen, korvauspäätöksestä voi ottaa yhteyttä Vakuutus- ja rahoitusneuvontaan, Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki, puh. 09 685 0120. Ratkaisusuosituksen saa Vakuutuslautakunnalta.

Yhteyttä voi ottaa myös Kuluttajariitalautakuntaan, PL 306, 00531 Helsinki, joka antaa ratkaisusuosituksia.

Mikäli korvauksenhakija ei ole tyytyväinen vakuutusyhtiön tekemään korvauspäätökseen, hänellä on oikeus panna vireille kanne Helsingin käräjäoikeudessa tai asuinpaikkansa yleisessä alioikeudessa kolmen (3) vuoden kuluessa siitä, kun hän on saanut kirjallisesti tiedon vakuutusyhtiön tekemästä päätöksestä.

Vakuutukseen liittyvien etujen peruuttaminen

Nämä turvat kuuluvat **vakuutetun vakuutusturvan tarjoavaan korttiin**, eikä niitä voida perua erikseen. Jos **vakuutettu** peruuttaa **vakuutusturvan tarjoavan kortin**, vakuutusturva päättyy ja kaikki korvaukset loppuvat. Korttisopimuksessa on tarkat tiedot **vakuutusturvan tarjoavan kortin** peruuttamisesta.

Henkilötietojen käyttö

Luovuttamalla henkilötietojaan tämän vakuutuksen voimaantulon myötä ja **vakuutusenantajan** tarjoamien palvelujen käytön yhteydessä **vakuutettu** suostuu siihen, että **vakuutusenantaja** voi käsitellä **vakuutetun** henkilötietoja.

Vakuutettu antaa suostumuksensa sille, että **vakuutusenantaja** käsittelee **vakuutetun** arkaluonteisia tietoja. Mikäli **vakuutettu** luovuttaa **vakuutusenantajalle** muiden henkilöiden tietoja, **vakuutettu** on veloitettu kertomaan heille **vakuutusenantajan** käsittelevän heidän tietojaan sekä tässä asiakirjassa että **vakuutusenantajan** tietosuojaselosteessa osoitteessa www.axapartners.com/en/page/en.privacy-policy kuvatulla tavalla.

Vakuutetun henkilötietojen käsittely on välttämätöntä vakuutus sopimuksen ja muiden palvelujen tarjoamiseksi. **Vakuutusenantaja** käsittelee vakuutetun tietoja **vakuutusenantajan** oikeudellisten veloitteiden noudattamiseksi tai jos se muutoin on **vakuutusenantajan** oikeutettujen etujen mukaista **vakuutusenantajan** liiketoiminnan hallinnoinnissa. Mikäli **vakuutettu** ei luovuta näitä tietoja, **vakuutusenantaja** ei voi myöntää vakuutusta tai käsitellä **vakuutetun** korvaushakemusta.

Vakuutusenantaja käsittelee vakuutetun tietoja useisiin oikeutettuihin tarkoituksiin, kuten:

- Riskien arviointiin ja hinnoitteluun (ns. Underwriting), vakuutusten hallinnointi, vakuutuskorvausten käsittely, valitusten käsittely, sanktioiden tarkistaminen ja petosten torjunta.
- **Vakuutetun** tai muiden korvaushakemukseen tai avun järjestyspyyntöön liittyvien henkilöiden terveyttä tai haavoittuvuutta koskevien arkaluonteisten tietojen käyttöön tässä vakuutuskirjassa kuvattujen palvelujen tarjoamiseksi. Käyttämällä **vakuutusenantajan** palveluja **vakuutettu** antaa **vakuutusenantajalle** luvan käyttää kyseisiä tietoja näihin tarkoituksiin
- **Vakuutetun** vakuutusturvaa koskevien puheluiden seurantaan ja/tai nauhoittamiseen tallentamiseen, koulutusta ja laaduntarkkailua varten.
- Teknisiin tutkimuksiin, joissa analysoidaan korvauksia ja vakuutusmaksuja, mukautetaan hinnoittelua, tuetaan asiakkuusprosessia ja parannetaan taloudellista raportointia (myös sääntelyn mukaista). Korvaushakemusten yksityiskohtaisiin analyyseihin, jotta tarjoaja ja toimia voidaan valvoa paremmin. Asiakastytyväisyyden analysointiin ja asiakassegmenttien muodostamiseen, jotta tuotteita voidaan muokata entistä paremmin markkinoiden tarpeisiin.
- Kaikkien asiaankuuluvien ja asianmukaisten lisätodisteiden hankkimiseen ja tallentamiseen **vakuutetun**

korvaushakemusta varten, jotta näiden ehtojen mukaisia palveluja voidaan tarjota ja vakuutetun korvaushakemus hyväksyä.

- Palautepyyntöjen tai kyselyjen lähettämiseen **vakuutetulle vakuutusenantajan** palveluista ja muu asiakasta huolehtimiseen liittyvä viestintä.

Vakuutusenantaja voi luovuttaa **vakuutettua** ja **vakuutetun** vakuutusturvaa koskevia tietoja AXA-konserniin kuuluville yrityksille, **vakuutusenantajan** palvelujentarjoajille ja asiamiehille, jotta **vakuutetun** vakuutusturvaa voidaan hallinnoida ja pitää yllä, tarjota **vakuutetulle** apua matkalla, estää petoksia, kerätä maksuja sekä muutoin sovellettavan lain vaatimalla tai sallimalla tavalla.

Vakuutusenantaja pyytää **vakuutetulta** erikseen suostumusta ennen **vakuutetun** henkilötietojen käyttämistä tai luovuttamista toiselle osapuolelle, jotta tämä voi ottaa **vakuutettuun** yhteyttä tuotteista tai palveluista (suoramarkkinointi). **Vakuutettu** voi milloin tahansa peruuttaa suostumuksensa markkinointiin tai estää palautepyynnöt ottamalla yhteyttä tietosuojavastaavaan (yhteystiedot jäljempänä).

Näiden toimien yhteydessä vakuutusenantaja voi siirtää **vakuutetun** henkilötietoja Yhdistyneen kuningaskunnan tai Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolelle. Näissä tilanteissa **vakuutusenantaja** varmistaa, että asianmukaiset turvatoimet ovat käytössä **vakuutetun** henkilötietojen suojaamiseksi. Vakuutusenantaja varmistaa, että käytössä on Yhdistyneen kuningaskunnan ja ETAn tasoiset turvatoimet sekä se, että osapuoli, jolle **vakuutusenantaja** siirtää henkilötietoja, suojaa tiedot asianmukaisten standardien mukaisesti sopimusveloitteiden nojalla.

Vakuutusenantaja säilyttää **vakuutetun** henkilötietoja niin kauan, kuin on kohtuudella välttämätöntä tässä selostuksessa kerrottujen tarkoitusten täyttämiseksi sekä **vakuutusenantajan** lainmukaisten velvollisuuksien noudattamiseksi.

Vakuutetulla on oikeus pyytää jäljennöstä tiedoista, joita **vakuutusenantajalla** on **vakuutetusta**. **Vakuutetulla** on myös muita oikeuksia sen osalta, miten **vakuutusenantaja** käyttää **vakuutetun** tietoja, kuten **vakuutusenantajan** verkkosivuston tietosuojaselosteessa on kerrottu. Pyydämme **vakuutettua** kertomaan, jos vakuutettua koskevat tiedot ovat epätarkkoja, jotta ne voidaan korjata.

Jos haluat tietää, miten voit tehdä valituksen tietosuojaviranomaisille, tai jos sinulla on muita tietojesi käyttöön liittyviä pyyntöjä tai huolenaiheita tai jos haluat saada painetun kappaleen sivustomme tietosuojailmoituksesta, ota meihin yhteyttä:

Data Protection Officer
AXA
106-108 Station Road
Redhill
RH1 1PR

Sähköpostiosoite: dataprotectionenquiries@axa-assistance.co.uk