

# Fordonsförsäkringar

Produktguide från 1.6.2023

Pohjola Försäkring



## Bilskydd för fordon – trafikförsäkring och kaskoförsäkring

- för motorcyklar
- för husbilar
- för mopeder, mopedbilar
- för snöskoter och fyrhjuling
- för husvagnar och lätta släpvagnar
- för traktorer.

Gäller från 1.6.2023.

### Innehåll

Trafikförsäkring.....	4
Bonus på trafikförsäkringen .....	5
Välj lämplig kasko för ditt fordon.....	6
Vad ersätter skydden i kasko? .....	7
Åretruntpremiesättning .....	8
Bra att veta.....	9

Bilskydd är ett försäkringsavtal där trafikförsäkringen och kaskoförsäkringen beviljas av Pohjola Försäkring Ab.

I denna produktguide redogör vi för det centrala innehållet i försäkringen och de väsentliga begränsningarna. Detaljerad information hittar du i försäkringsvillkoren.

Tillsynsmyndighet: Finansinspektionen, [www.fiva.fi](http://www.fiva.fi)

# Pohjola Försäkring är det rätta valet

# 1

## Vi uppmuntrar till en trygg trafikultur.

I Trafikförsäkringen är startbonus för motorcyklar och husbilar 40 %. I början ökar din körskicklighet snabbt och det gör också din bonus.

# 2

## Vi belönar de bästa förarna.

Kör med din motorcykel eller husbil två försäkringsperioder med 80 % bonus och du får i Trafikförsäkringen ett bonuskydd, varvid en enskild skada inte minskar din bonus.

# 3

## Skydd i händelse av brand och stöld.

För de flesta fordon kan utöver en Trafikförsäkring dessutom beviljas exempelvis en försäkring mot stöld- och brandskador.

# 4

## Vi beaktar användningen av fordonet vid premiesättningen.

Du behöver inte avställa din motorcykel, moped, fyrhjuling eller snöskoter, eftersom premien har sin tyngdpunkt under den årstid då fordon av ifrågavarande fordonstyp främst används.

## Förmåner för ägarkunder

Som ägarkund får du OP-bonus för försäkringar som du kan använda exempelvis för premier för hemmet, familjen och fordon. Då du är ägarkund hos oss och har försäkringar ur tre olika produktgrupper, får du nästan 10 % rabatt på de flesta försäkringarna.

## Pohjola Skadehjälpen

Via Pohjola Skadehjälpen får du tydliga anvisningar för olika skadesituationer. I Skadehjälpen finns också kontaktinformation till Pohjola Verkstadsmästarna samt Pohjola Försäkrings andra verkstadspartner om du råkar ut för en bilskada. Pohjola Skadehjälpen betjänar kunderna på [vahinkoapu.pohjola.fi/sv](http://vahinkoapu.pohjola.fi/sv).

När något händer på vägen, det må sedan vara en krock eller någonting annat, får du hjälp av Pohjola Bilskejour på 010 253 0012 \*\*\* varje dag dygnet runt. Du kan få hjälp på platsen i en situation där du endast behöver hjälp med bogsering eller reparation och ofta får du också ett ersättningsbeslut under samma samtal. Närmare anvisningar finns i Pohjola Skadehjälpen.



## Våra tjänster

Logga in i tjänsten op.fi med din banks koder. Som inloggad kan du

- anmäla en skada och ansöka om ersättning
- göra ändringar i dina försäkringar
- skriva ut Green Card

## Råkade du ut för en skada?

Se anvisningarna och sök vår närmaste samarbetspartner på [vahinkoapu.pohjola.fi](http://vahinkoapu.pohjola.fi)



## Vår telefontjänst

- Försäkrings- och ersättningstjänsten 0303 0303\*

## Servicenummer för lagstadgade försäkringar

- Trafikförsäkringar och -skador 0100 5335\*\*

\*Samtalspriset från finländska mobilabonnemang och med abonnemang i det fasta nätet är 0,0835 euro/samtal + 0,12 euro/minut.

I priset ingår moms.

\*\*Normal lokalnätsavgift (lna) eller mobilsamtalsavgift (msa) enligt inhemsk mobilsamtalstariff.

\*\*\*Samtalspriset från finländska mobilabonnemang och med abonnemang i det fasta nätet är 0,0835 euro/samtal + 0,167 euro/minut. I priset ingår moms.

Våra kundsamtal spelas in bland annat för att säkerställa kvaliteten på kundbetjäningen.



# Trafikförsäkring

Samtliga motorfordon som används i trafik ska ha en lagstadgad trafikförsäkring. Också på enskilda områden och till och med på is är ett fordon för det mesta i sådan trafik som avses i trafikförsäkringslagen, varvid det ska ha en trafikförsäkring.

Fordonets trafikförsäkring ersätter:

- personskador på personerna i det egna fordonet
- för det fordon vars förare förorsakat skadan genom vållande egendoms- och personskador på det andra motorfordonet och de personer som befann sig i det
- skador som drabbar en annan utomstående part ersätts från försäkringen utgående från fordonets användning i trafik enligt lagen oberoende av vållande.

Fordonets ägare eller innehavare ska teckna en Trafikförsäkring för ett motorfordon som den använder i trafik. Vid registreringen ska den huvudsakliga användaren av fordonet registreras som fordonets innehavare och fordonets ägare som ägare. Med tanke på försäkringsplikten har det emellertid inte någon betydelse, om fordonet är registrerat eller var det används.

En obligatorisk Trafikförsäkring ska tecknas bland annat för:

- motor- och motocrosscyklar
- mopeder och mopedbilar
- snöskoter och fyrhjuling
- traktor
- husvagnar och lätta släpvagnar.

Skador på ditt fordon kan du om du vill gardera dig mot med en frivillig kaskoförsäkring, dvs. med kasko.



## Startbonus 40 %

Föraren är i regel bra.



## Snabb bonusutveckling

Då du inleder med en bonus på 40 % når du en högre bonus snabbare.



## Maximibonus 80 %

De bästa förarna belönas. Din bonus kan genast vara till och med 80 %, om du har en lång och skadefri försäkringshistoria.



## Bonusskydd

Även en duktig förare kan ha otur. Två år med 80 % bonus – du får fullt bonusskydd, varefter en enskild skada inte minskar på din bonus.

## Trafikförsäkringens giltighet utomlands

Trafikförsäkringen gäller i länder inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet och Schweiz. I dessa länder ersätts en skada som du har förorsakat antingen enligt lagarna på skadeplatsen eller enligt den finska trafikförsäkringslagen, om den ger ett bättre skydd.

Trafikförsäkringen gäller också i övriga länder som undertecknat avtalet om grönt kort, dvs. Green Card. I länder som undertecknat avtalet om grönt kort ersätts skador som du förorsakat enligt lagstiftningen i det land där skadan inträffade.

Vi rekommenderar att du och passagerarna i ditt fordon har en resenär- och olycksfallsförsäkring.

Ytterligare information om praxis utomlands ger Trafikförsäkringscentralen [www.lvk.fi](http://www.lvk.fi).

När du är på väg utomlands kan du själv skriva ut ett Green Card genom att logga in på nättjänsten [op.fi](http://op.fi). Välj bland dina försäkringar trafikförsäkringen för det fordon för vilket du vill skriva ut ett Green Card så styr tjänsten resten. Det räcker inte med att visa upp ditt Green Card i en smart enhet, kortet ska alltid vara med också som utskrift.

Kontrollera före resan också dina andra försäkringar och deras giltighet utomlands. Om du i registerutdraget inte är antecknad som ägare eller innehavare, behöver du dessutom en fullmakt av ägaren till fordonet på att du har rätt att föra bilen utomlands.



# Bonus på trafikförsäkringen

Bonus på trafikförsäkringen fastställs utifrån din personliga försäkrings- och skadehistoria. I den beaktas hur länge du har haft fordon försäkrade i ditt namn och de eventuella skador som du haft med dina försäkrade fordon. Bonus överförs inte längre från ditt tidigare fordons försäkring.

Om du inte har en tidigare försäkrings- och skadehistoria som försäkringstagare, är startbonus för husbil och motorcykel 40 %. Startbonus är 0 %, om du inte vill att uppgifter om din skadehistoria används för att bilda bonus. Mopedbilar, mopeder, fyrhjulingar, snöskotrar, husvagnar och lätta släpvagnar, oregistrerade motorcyklar samt traktorer har inte bonus i Trafikförsäkringen.

Bonus stiger efter varje skadefritt år eller minskar efter en ersättningsgill skada i enlighet med tabellen. En husbil måste vara i trafik minst 120 dagar och en motorcykel i 90 dagar under försäkringsperioden, för att bonus ska öka.

## Bonusskydd för de bästa förarna

Bonusskyddet träder i kraft, då du kör skadefritt i 2 år med högsta bonus 80 %. Bonusskydd innebär att en enskild skada som ersätts ur Trafikförsäkringen inte

inverkar på din bonus. Om du har kört ett år skadefritt med 80 % bonus, sjunker bonus vid en skada endast till 72 %.

## Använder du många fordon?

Alla motorcyklar och husbilar som du har försäkrat får samma bonus i enlighet med din försäkrings- och skadehistoria. För dig bildas eller har redan bildats en personlig försäkrings- och skadehistoria över de bilar du försäkrat samt för de motorcyklar du försäkrat. Alla bilar och på motsvarande sätt motorcyklar som du har försäkrat får lika stor bonus i enlighet med din försäkrings- och skadehistoria. En skada som du har kört med ett fordon inverkar inte på bonus i de gällande försäkringarna i de övriga fordon som du försäkrat. Från ingången av följande försäkringsperiod sjunker bonus endast för det fordon, som drabbades av skadan. Skadan inverkar också på alla nya försäkringar som börjar efter skadan.

Om det i en familj finns flera fordon, ska varje användare försäkra sitt fordon. Därigenom inverkar en skada inte i något skede på bonusnivån för familjens övriga fordon.

## Bonustabell för motorcyklar

Klass	%	Bonusklass under följande försäkringsperiod, om			
		Inga skador	1 skada	2 skador	3 skador
1	0	2	1	1	1
2	10	3	1	1	1
3	20	4	1	1	1
4	30	5	1	1	1
5	40	6	2	1	1
6	53	7	4	1	1
7	60	8	5	1	1
8	64	9	5	1	1
9	67	10	6	2	1
10	70	11	6	2	1
11	72	12	7	4	1
12	74	13	7	4	1
13	76	14	8	5	1
14	78	15	9	5	1
15	80	16	10	6	2
16	80	17	11	6	2
17	80 (BT)	17	15	9	5

## Bonustabell för bilar

Klass	%	Bonusklass under följande försäkringsperiod, om			
		Inga skador	1 skada	2 skador	3 skador
1	0	2	1	1	1
2	10	3	1	1	1
3	20	4	1	1	1
4	30	5	1	1	1
5	40	6	2	1	1
6	53	8	4	1	1
7	60	8	5	1	1
8	64	10	5	1	1
9	67	10	6	2	1
10	70	13	6	2	1
11	72	13	7	4	1
12	74	13	7	4	1
13	76	15	8	5	1
14	78	15	9	5	1
15	80	16	10	6	2
16	80	17	11	6	2
17	80 (BT)	17	15	9	5

Då det inträffar en fjärde skada sjunker bonusklassen till klass 1.

Startbonus 40 %	Maximibonus 80 %
-----------------	------------------

Bonusskyddet börjar gälla, när du kört 2 år med 80 % bonus.
---



# Välj lämplig kasko för ditt fordon

Kasko är en frivillig försäkring. Med den kan du gardera dig mot olika skador som drabbar ditt fordon och du kan säkerställa att du får hjälp snabbt om det sker en skada.

Bland Pohjola Försäkrings kaskoförsäkringar med två olika omfattningar kan du välja det alternativ som passar dig bäst. Vi rekommenderar Helkasko för högst 15 år gamla registrerade motorcyklar, husbilar, mopeder, fyrhjulingar, mopeder, snöskotrar, mopedbilar, husvagnar och lätta släpvagnar (max. 3 500 kg). Delkasko passar alla högst 25 år gamla fordon. Du kan försäkra en oregistrad motorcykel med Delkasko utan valfria tilläggskydd. Värdet på ditt fordon och mot vilka risker du vill försäkra det har betydelse för ett hurtant försäkringsskydd det lönar sig att välja i de enskilda fallen.

Ur kaskoförsäkringen ersätter vi skador, som gäller

- ditt fordon
- fast utrustning eller utrustning som finns i fordonet och endast är avsedd att användas i fordonet och som ingår i riktpriiset för ditt fordon
- vinter- eller sommardäck som förvaras enligt försäkringsvillkoren.
- hjälm och hjälmtelefon under körning.

Kaskoförsäkringen ersätter emellertid inte exempelvis

- skador som beror på tillverkningsfel, slitage, bristfälligt underhåll eller oaktsam hantering
- skador förorsakade av bristfällig cirkulation av olja eller kylarvätska eller fel bränsle
- om det blir kortslutning i generatorn, en elmotor, bilbatteriet eller någon annan elanordning och de skadas
- skador genom inverkan av vatten om fordonet körs på en väg eller ett område som är täckt av vatten
- skador som ersätts på basis av en garanti
- skador som förorsakas vid tävling eller träning för sådan eller på motorbana eller på utrustning och konstruktioner som är avsedda för tävlingsbruk
- laddstationen på ett fordon som använder el som drivkraft. Kaskoförsäkringen omfattar endast en lös medföljande laddkabel.

## Bonus i kaskoförsäkringen

Till kollisionsskyddet i kaskoförsäkringen för motorcykel och husbil får du alltid full startbonus på 70 %. Den första skadan som ersätts ur kollisionsskyddet minskar bonusen i kollisionsskyddet med endast 10 procentenheter och de följande skadorna med 20 procentenheter. Skador som förorsakas av storm eller hagelskur och som ersätts ur kollisionsskyddet minskar dock inte din bonus. Efter skadefria försäkringsperioder stiger bonus igen med 10 procentenheter per år.

## Kaskoförsäkringens giltighet utomlands

Kaskoförsäkringarna gäller i hela Europa och utanför Europa i länder som undertecknat avtalet om grönt kort, dvs. Green Card, med följande undantag:

- I Ryssland gäller kaskoförsäkringarna endast inom den europeiska delen av Ryssland.
- Stöldskyddet i Delkasko för motorcyklar gäller inte i Estland, Lettland, Litauen, Polen, Ryssland, Vitryssland, Ukraina och Moldavien. Giltighetsområdet för stöldskyddet i Delkasko kan inte utvidgas.
- Bilräddningsskyddet i Delkasko gäller endast i Finland, Sverige, Norge och Danmark samt vid transport mellan dessa länder.
- Ansvar i utlandet i kaskoförsäkringar gäller utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES) i de länder som ingår i överenskommelsen om grönt kort, förutom Iran, Tunisien och Marocko.

Självrisk är större utomlands. Vid saksador som sker utanför de nordiska länderna dubbleras din självrisk. Om din motorcykel blir stulen i Ryssland, Vitryssland, Ukraina, Moldavien, Estland, Lettland, Litauen eller Polen är självrisk 20 % av skadebeloppet, dock minst 600 euro.

## Låt reparera din bil hos Pohjola Försäkrings Verkstadsmästartjänst

Vänligen observera att om du låter reparera ditt fordon hos någon annan än hos Pohjola Försäkrings Verkstadsmästare eller verkstadspartner, betalar vi ersättningen högst till det belopp som reparationen skulle ha kostat oss hos Pohjola Försäkrings verkstadsmästare.

Vad ersätter skydden i kaskoförsäkringen?	Helkasko	Delkasko
<b>Parkeringskada</b> Parkeringskyddet omfattar en sakskada som en okänd part har orsakat genom att kollidera med din parkerade motorcykel eller husbil när den stått parkerad och skadeplatsen och -tiden kan preciseras noggrant. Självrisken är 200 euro.	Kan väljas <ul style="list-style-type: none"> <li>• för motorcyklar</li> <li>• för husbilar</li> </ul>	Ingår inte
<b>Glasskada</b> Du får ersättning om en fönsterruta i din husbil går sönder av ett direkt slag som träffat den. Självrisken är 200 euro om glasrutan byts och 0 euro, om rutan repareras utan att den byts.	Kan väljas <ul style="list-style-type: none"> <li>• för husbilar</li> </ul>	Ingår inte
<b>Högre inlösningsersättning/Nyvärde</b> Du får bättre inlösningsersättning, om din motorcykel som är större än 125 cm <sup>3</sup> eller din husbil skadas så illa att det inte längre lönar sig att reparera den. Självrisken för det skydd, till vilket skadan hänför sig.	Ingår <ul style="list-style-type: none"> <li>• för husbilar</li> </ul> Kan väljas <ul style="list-style-type: none"> <li>• för motorcyklar</li> </ul>	Ingår inte
<b>Avbrott</b> Du kan få den dag ersättning du valt vid försäkringstidpunkten, det vill säga 40 eller 90 euro, eller i stället för dag ersättning en personbil som ersättningsbil för högst 30 dagar, om din motorcykel eller husbil är inne för reparation på grund av en skada som ersätts ur försäkringen. Ingen självrisk eller självrisk 3 dygn, varvid du får ersättning från den 4:e dage.	Kan väljas <ul style="list-style-type: none"> <li>• för motorcyklar</li> <li>• för husbilar</li> </ul>	Ingår inte
<b>Bärgning/Bilräddning</b> Du kan få service om din resa avbryts eller för att du ska kunna fortsätta resan, om ditt fordon får ett fel eller om din låsta bil blir stulen. Vi ersätter exempelvis kostnader för bogsering och bärgning, reparation på skadeplatsen samt extra rese- och övernattningskostnader till följd av att resan avbryts. Ingen självrisk.	Ingår <ul style="list-style-type: none"> <li>• för motorcyklar</li> <li>• för husbilar</li> <li>• för mopedbilar</li> </ul>	Kan väljas <ul style="list-style-type: none"> <li>• för motorcyklar</li> <li>• för husbilar</li> <li>• för mopedbilar</li> </ul>
<b>Skadegörelse</b> Ur skyddet ersätts skador på ditt fordon som uppkommit genom uppsåtlig skadegörelse av någon utomstående. Ur skadegörelseskyddet ersätts inte skador som förorsakats med ett annat fordon. Självrisk 200 euro.	Ingår	Kan väljas <ul style="list-style-type: none"> <li>• för motorcyklar</li> <li>• för mopedbilar</li> </ul>
<b>Kollision och sammanstötning</b> Ur skyddet ersätts skador som har orsakats ditt fordon vid en kollision, körning av vägen, vägras eller exempelvis en hagelskur eller storm. Självrisk från 200 euro. Kontrollera i ditt försäkringsbrev vilken självrisk du valt.	Ingår	Ingår inte
<b>Rättegång</b> Du kan få ersättning för skäligen advokat- och rättegångskostnader i tvistemål, brottmål och ansökningsärenden, om de ansluter sig exempelvis till ägandet, framförandet eller innehavet av fordonet. Maximiersättningen är 10 000 euro. Självrisken är 15 % av kostnaderna, minst 200 euro/skadefall.	Ingår	Ingår
<b>Stöld</b> Du kan få ersättning, om det görs ett inbrott i ditt låsta fordon, om det har utsatts för stöldförsök eller om det har använts utan tillstånd och du anmäler detta till polisen. Du kan få ersättning även för viss utrustning och tilläggsutrustning som förvarats i ett låst förvaringsutrymme, om utrustningen har blivit stulen till följd av ett inbrott. Självrisken är 200 euro.	Ingår	Ingår
<b>Djurkollision</b> Du kan få ersättning, om ditt fordon skadas vid en sammanstötning med ett djur. Självrisk 200 euro	Ingår	Ingår
<b>Brand</b> Du kan få ersättning för skador som har orsakats av att eld kommit lös i ditt fordon. Självrisk 200 euro.	Ingår	Ingår
<b>Ansvarsskydd utomlands</b> Ur skyddet ersätts skador som orsakas av att du är skyldig till en skada i samband med användningen av ditt fordon i trafik i Green Card-avtalsländer utanför EES-området. Du kan bli personligen ersättningsansvarig för en skada som överskrider ersättningsbeloppet enligt trafikförsäkringslagen i landet. Försäkringen gäller inte i Iran, Tunisien eller Marocko. I Ryssland och Belarus är ett villkor för att försäkringen ska gälla att grönt kort gäller i dessa länder. Maximiersättningen i personskadorna är 100 000 euro och i sakskadorna 50 000 euro. Självrisk 200 euro.	Ingår	Ingår
<b>Finansiering</b> Ur skyddet ersätts till en bilaffär, ett finansieringsbolag och en panthavare eller bilintekningshåvare som antecknats som fordonets ägare skador som hänför sig till fordonet och som avslås i basförsäkringen. Självrisken för det skydd, till vilket skadan hänför sig.	Kan väljas	Ingår inte



# Åretruntpremiesättning

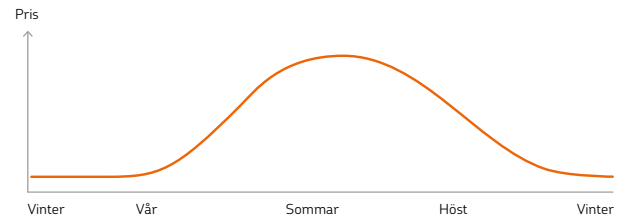
I Trafikförsäkringen och Helkasko för motorcykel, moped, fyrhjulig och snöskoter samt i Helkasko för husvagn tillämpas åretruntpremiesättning. Beroende på fordonets typiska användningsmånader är premien för försäkringen under en del av året lägre.

När du främst använder ditt fordon under den årstid som är typisk för det har detta beaktats i försäkringspremierna. Under tiden för avställning gottgörs du för försäkringspremierna. Du kan avställa fordonet för en period när du inte använder det i trafiken.

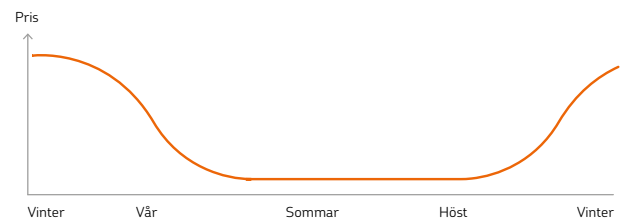
## Fördelningen av premien för en motorcykel och snöskoter

Premien för trafikförsäkringen som ersätter skador och premien för kollisionsskyddet i Helkasko fördelar sig enligt vidstående bild. Premien har tyngdpunkten på de månader, under vilken skaderisken är störst. Skötselkostnaderna för trafikförsäkringen och premierna för andra skydd i kaskon med undantag för kollisionsskyddet fördelas jämnt över hela året.

Exempel på fördelningen av premien för en motorcykel



Exempel på fördelningen av premien för en snöskoter







# Bra att veta

## Faktorer som inverkar på försäkringens pris

Premiestorleken baserar sig på fordonets egenskaper, såsom

- egenvikt eller totalvikt
- cylindervolym
- förhållandet mellan effekt och vikt, kW/kg
- ålder och kommun där motorcykeln används.

Dessutom inverkar på premien dina egna uppgifter och dina val, såsom

- din ålder som försäkringstagare
- den bonus som eventuellt har samlats för trafikförsäkringen och kollisionsskyddet i kaskoförsäkringen
- omfattningen av den kaskoförsäkring som du valt och självrisken i kollisionsskyddet.

Du observerar väl att på premien kan vid teckningstidpunkten inverka flera olika premiesättningsfaktorer, och då de ändras kan premien ändras under försäkringens giltighetstid. Försäkringspremien justeras årligen enligt försäkringstagarens och fordonets ålder, eftersom man konstaterat att dessa har ett betydande orsakssamband med de ersättningar som utbetalas ur försäkringen. En ändring i vilken kommun fordonet används kan också inverka på premien.

Vi kan ta ut en försäkringsspecifik minimipremie per försäkringsperiod, som är 14 euro för andra fordon än motorcyklar som inte är registreringsdugliga. Minimipremien för trafikförsäkringen för motorcyklar som inte är registreringsdugliga är 100 euro.

## Till försäkringen kan komma förändringar årligen

Försäkringsbolaget har rätt att inför din övergång till en ny försäkringsperiod ändra försäkringsvillkoren, premien och övriga avtalsvillkor, då orsaken till ändringen är

- ny eller ändrad lagstiftning eller en myndighetsföreskrift
- en oförutsedd förändring i omständigheterna, såsom internationell kris
- förändring i sådan omständighet eller sådant förhållande som försäkringsbolaget anser att inverkar på premiens storlek och skaderisken. Sådana kan vara exempelvis förändringar i försäkringstagarens, den försäkrades eller ägarens eller innehavarens ålder eller boningsort, i åldern, placeringen, egenskaperna, försäkringsstället, skadehistorien och skadeutvecklingen hos försäkringsobjektet eller en del av ett sådant.
- förändring i förhållandet mellan försäkringens skadekostnader, kostnadsnivå eller betalda ersättningar och premier.

Dessutom har vi rätt att i försäkringsvillkoren och övriga avtalsvillkor göra mindre ändringar som inte påverkar avtalets centrala innehåll.

Eventuella kundförmåner och rabatter, deras grunder och längd, giltighet eller storlek som erbjudits då försäkringen tecknades och senare under försäkringens giltighetstid kan ändras eller upphöra.

## Avställning och påställning av fordon

Du kan tillfälligt avställa ett registrerat fordon genom att logga in i tjänsten op.fi genom och där välja mina försäkringar och anmäla avställningen. Avställningen kan också göras i Traficom's tjänst [traficom.fi](http://traficom.fi), som förmedlar uppgiften till oss.

Efter att ha avställt ditt fordon, får du köra det endast till en på förhand bokad besiktning och därifrån till reparation eller förvaring. Under avställningstiden är din premie mindre, eftersom du endast betalar för gällande skydd i kaskoförsäkringen och för försäkringens driftskostnader. För premier betalar vi en gottgörelse, om avställningen varit minst 30 dagar utan avbrott. Minimitiden tillämpas emellertid inte på husbilar.

Om det i kaskoförsäkringen för ditt fordon ingår brand-, stöld-, skadegörelse-, rätts-, parkerings-, glas-, finansierings- eller nyvärdesskydd, gäller dessa också under avställningstiden. Kollisionsskyddet gäller under avställningstiden endast om fordonet inte har varit i rörelse då skadan inträffade. Under avställningstiden ersätter vi även skador som förorsakats ditt fordon av en storm eller hagelskur från kollisionsskyddet.

## Sköt om ditt fordon och dig själv

Säkerhetsföreskrifterna i försäkringsvillkoren hjälper till att förhindra och minska skador. De tar upp frågor som gäller brandsäkerhet och tryggt beteende i trafiken. Om det visar sig att en skada har förorsakats exempelvis avsiktligt eller av grov oaktsamhet eller vid körning med fordonet under påverkan av alkohol kan vi sänka ersättningen eller låta bli att betala ut ersättning helt och hållet.

## Ansökan om ersättning

Ersättning ska sökas inom ett år från det att du fått vetskap om försäkringens existens, den skada som skett och dess följder. Ersättning ska i varje fall sökas senast inom 10 år från det att skadan har skett.

Du får ersättning enligt vad ditt fordon eller en del av det var värt precis före skadetidpunkten. Den högsta gränsen för ersättning är det gängse värdet på fordonet eller en del av det, dvs. kontantförsäljningspriset vid det vid skadetidpunkten rådande marknadsläget.

## När försäkringen börjar gälla och när den upphör

Trafikförsäkringen ska vara i kraft redan när fordonet registreras. Trafikförsäkringen träder i kraft vid den tidpunkt som antecknats i försäkringsansökan, tidigast det datum då ansökan undertecknats. Den kan inte tecknas retroaktivt. I vissa situationer förutsätter vi att premien för den första försäkringsperioden betalas på förhand.

Kaskoförsäkringen träder i regel i kraft enligt avtal. Om försäkringen inte kan beviljas, exempelvis om du har obetalda premier, svarar vi inte för skador. Kaskoförsäkringen gäller tills vidare, tills du säger upp den skriftligen exempelvis i tjänsten op.fi.

## Ägarbyte

Då ditt fordon övergår till en ny ägare, förblir trafikförsäkringen i kraft i sju dagar, under vilken tid fordonet ska försäkras och registreras på nytt. Kaskoförsäkringen upphör då bilen får en ny ägare. Om ett försäkringsfall inträffar inom 14 dagar efter äganderättens övergång, har den nye ägaren dock rätt till ersättning, såvida ägaren inte själv har tecknat en försäkring för egendomen.

## Ange uppgifter om fordonets ägare och innehavare korrekt samt användningssyftet för ditt fordon

Den huvudsakliga användaren av fordonet ska registreras som fordonets innehavare och fordonets ägare som ägare. Fordonet kan försäkras endast av fordonets innehavare eller ägare. Det är till exempel förbjudet att använda en så kallad bulvan, dvs. att registrera ett fordon i en annan persons namn för att få en försäkring, om fordonets verkliga ägare eller innehavare inte skulle beviljas en frivillig försäkring exempelvis på grund av betalningsstörningar. Om man anger fel uppgifter kan ersättningen minskas eller helt avslås.

## Försäkringsbolagets rätt att säga upp försäkringen

Kaskoförsäkringen kan sägas upp eller anses vara ogiltig eller man kan låta trafikförsäkringen upphöra, om försäkringstagaren eller den försäkrade har

- gett oriktiga uppgifter exempelvis om bilens ägare, innehavare eller användare
- försummat att iaktta säkerhetsföreskrifterna
- förorsakat en skada avsiktligt eller av grov oaktsamhet
- överlåtit exempelvis egendom i utomståendes användning och skaderisken har ökat.

Om försäkringsräkningen inte har betalats inom utsatt tid, kan vi säga upp kaskoförsäkringen och krisskyddet automatiskt att upphöra två veckor efter det att meddelandet om uppsägning har sänts. Trafikförsäkringspremien kan vi driva in genom utsökning.

## Råd om ersättningar och försäkringar

Vår kundtjänst hjälper i försäkrings- och ersättningsfrågor

- i OP-mobilen, tjänsten op.fi eller
- på servicenumret 0303 0303 (samtalspris: 0,0835 euro/samtal + 0,12 euro/min.)

Om du är missnöjd med hur vi eller den försäkringsförmedlare som representerat oss har agerat vid försäljningen av försäkringar eller i andra försäkringsärenden, ber vi dig ta kontakt med vår kundtjänst. Du kan söka ändring i försäkrings- och ersättningsbeslut också hos vår kundombudsman. Läs mer om ansökan om ändring på adressen op.fi/ansokan-om-andring.

Om du fortfarande är missnöjd med beslutet ges utomstående rådgivning av Försäkrings- och finansrådgivningen (FINE). Det enklaste sättet att inleda ett ärende är att göra det med den elektroniska kontaktblanketten på [www.fine.fi](http://www.fine.fi). FINE ger oberoende av försäkringsgren råd till konsumenter gällande försäkringsärenden och ersättningar samt förhandlar vid behov om ditt ärende med försäkringsbolaget.

Du kan söka ändring i Försäkringsbolagets beslut också från Trafikskadenämnden, Försäkringsnämnden ([fine.fi](http://fine.fi)) eller från Konsumenttvistenämnden ([kuluttajariita.fi/sv](http://kuluttajariita.fi/sv)), ta först kontakt med Konsumentrådgivningen, [kkv.fi/sv](http://kkv.fi/sv) (konsumentrådgivning) samt Allmänna domstolar. Ändring i försäkringsbolagets beslut ska sökas inom tre år.

## Försäljningsprovisioner för försäkringar

Pohjola Försäkring Ab betalar en fast provision som baserar sig på en procentuell andel av premien eller på antalet försäkringar. På provisionen och dess storlek inverkar försäkringsprodukten och försäljningskanalen. Provisionen betalas till ombudet eller den anställda på försäkringsbolaget.

## Dina uppgifter behandlas konfidentiellt

Vi behandlar dina personuppgifter enligt gällande författningar samt enligt dataskyddsklausulen och -beskrivningen samt utnyttjar också automatiskt beslutsfattande i försäkrings- och ersättningsbeslut.

När du tecknar en försäkring baserar sig ett eventuellt automatiskt beslut om beviljande på de uppgifter som du gett, de uppgifter som vi fått av Trafiksäkerhetsverket, vårt kundregister och kreditupplysningsregistret i enlighet med våra regler för kundurval.

Då det inträffar en skada baserar sig det eventuella automatiska beslutet om ersättning på de uppgifter du gett om skadan, på försäkringsvillkoren och vårt kundregister samt på de uppgifter som finns i försäkringsbolagets gemensamma skaderegister. Uppsägning av en försäkring på grund av försummelse av betalning sker också automatiskt.

Läs mer om dataskydd på [op.fi/dataskydd](http://op.fi/dataskydd).



460223s 6.23



Pohjola Försäkring Ab, FO-nummer 1458359-3, Helsingfors  
Gebhardsplatsen 1, 00013 OP  
Hemort: Helsingfors, huvudbransch: försäkringsverksamhet

Pohjola Försäkring 