



# Allmänna villkor för OP Tjänsten för förmedling av identifiering

I bruk från och med 1.1.2023.

## 1 Tillämpningsområde

De här villkoren tillämpas på OP Tjänsten för förmedling av identifiering, med vilken OP i enlighet med den tjänstebeskrivning som bifogas mellan en Leverantör av identifieringsverktyg och en Elektronisk tjänst förmedlar den elektroniska identifieringen av den Kund som anlitar den Elektroniska tjänsten.

På OP Tjänsten för förmedling av identifiering tillämpas den tjänstebeskrivning som vid respektive tidpunkt gäller för OP Tjänsten för förmedling av identifiering och av vilken framgår innehållet och funktionerna hos identifieringsuppgifterna.

Avtalet om OP Tjänsten för förmedling av identifiering bildar en helhet tillsammans med de här villkoren, principerna för identifiering för OP Tjänsten för förmedling av identifiering och tjänstebeskrivningen för OP Tjänsten för förmedling av identifiering.

## 2 Definitioner

**Kunden** är en privat- eller företagskund som via OP Tjänsten för förmedling av identifiering identifierar sig i en Elektronisk tjänst med Identifieringsverktyget.

**eIDAS-förordningen** avser Europaparlamentets och rådets förordning (EU) nr 910/2014 om elektronisk identifiering och betrodda tjänster för elektroniska transaktioner på den inre marknaden och om upphävande av direktiv 1999/93/EG.

**Internationella sanktioner** är sanktioner, finansiella sanktioner, export- eller importförbud, handelsblockader eller någon annan restriktiv åtgärd som fastställts, administreras, godkänts eller verkställt av finska staten, Förenta nationerna, Europeiska unionen, Förenta staterna, Förenade kungadömet eller behöriga myndigheter eller organ i de här staterna.

**Sammankopplad identifikator** är ett nytt identifieringsverktyg som upprättats med Identifieringsverktyget. En sammankopplad identifikator kan bestå av ett identifieringsverktyg för stark autentisering eller något annat identifieringsverktyg som autentiseringslagen inte tillämpas på. Som sammankopplad identifikator betraktas också tillägg av Kundens identitet till en kundrelation eller identifieringsmetod.

**Uppförandekoderna** är Kommunikationsverkets rekommendation 216/2017 S Uppförandekoder för förtroendenätet för identifieringstjänster (3.4.2017).

**Förtroendenätet** är ett nätverk med leverantörer av identifieringstjänster som gjort en anmälan till Kommunikationsverket (12a § i autentiseringslagen).

**OP** är ett företag som hör till OP Gruppen, även en tjänsteleverantör. OP Gruppen består av OP Andelslag, dess nuvarande eller framtida dotterföretag (såsom OP Företagsbanken Abp), bolag, företag och stiftelser som ingår i samma koncern (såsom OP Försäkring Ab) och deras dotterföretag, OP Andelslags medlemsandelsbanker och deras dotterföretag, OVY Försäkring Ab, OP-Eläkesätiö, OP-Eläkekassa samt övriga nuvarande och framtida företag och stiftelser där minst en av dem som nämnts ovan ensam eller tillsammans med någon annan som nämnts ovan utövar ett bestämmande inflytande.

**Portalen** utgör en helhet för ärendehantering. Den har definierats närmare i Kommunikationsverkets tolkningspromemoria 22.9.2017 Dnr: 658/620/2017, punkten 2 Sammanslagning av tjänster för ärendehantering (genom svag identifiering).

**PSD2** avser Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2015/2366 om betaltjänster på den inre marknaden, om ändring av direktiven 2002/65/EG, 2009/110/EG och 2013/36/EU samt förordning (EU) nr 1093/2010 och om upphävande av direktiv 2007/64/EG.

**SPname** är namnet på en elektronisk tjänst som ska visas för användare som identifierar sig i en identifieringstransaktion.

**Identifieringsuppgift** är en personuppgift om Kunden som OP i samband med en identifieringstransaktion lämnat ut och som innehåller Kundens förnamn, efternamn och personbeteckning.

**Autentiseringslagen** är lagen om stark autentisering och betrodda elektroniska tjänster (617/2009).

**Identifieringstjänst** är den del av Identifieringsverktyget som OP Tjänsten för förmedling av identifiering använder för att genomföra en identifieringstransaktion.

**Leverantör** av identifieringstjänst avser såväl leverantören av identifieringsverktyg och leverantören av tjänsten för förmedling av identifieringstjänsten.

**Ett identifieringsverktyg** är OP Användarkod eller något annat identifieringsverktyg. OP Identifieringstjänsten är en del av Identifieringsverktyget.

**Leverantör av identifieringsverktyg** är den tjänsteleverantör som har beviljat Kunden ett Identifieringsverktyg. En Leverantör av identifieringsverktyg tillhandahåller också en Identifieringstjänst för det Identifieringsverktyg som den beviljat.



### 3 Identifiering

Leverantören av identifieringsverktyget ska identifiera Kunden och förmedla identifieringsuppgifterna till OP Tjänsten för förmedling av identifiering. Tjänsten för förmedling av identifiering ska alltid förmedla Kundens identifiering i enlighet med minst eIDAS-förordningens tillitsnivå väsentlig. Om det är fråga om att godkänna ett betalningsuppdrag, ansvarar Tjänsten för förmedling av identifiering inte för att transaktionen såväl för Tjänsten för förmedling av identifiering som för den Elektroniska tjänstens del uppfyller kraven i PSD2, de tekniska standarder som getts om PSD2 samt den nationella lagstiftningen i anslutning till betalningar.

Identifieringen ska basera sig på ett avtal mellan Kunden och en Leverantör av identifieringsverktyg, enligt vilket Kunden har fått tillgång till ett identifieringsverktyg som godtas av OP Tjänsten för förmedling av identifiering.

Då en Elektronisk tjänst kräver att Kunden identifieras, ska Kunden ge OP Tjänsten för förmedling av identifiering ett uppdrag om att genomföra identifieringen med en länk i den Elektroniska tjänsten. Kunden överförs med länken till OP Tjänsten för förmedling av identifiering som genomför det identifieringsuppdrag som Kunden gett tillsammans med den som beviljat identifieringsverktyget. OP Tjänsten för förmedling av identifiering förmedlar de uppgifter om Kunden som avtalats med och/eller inbegärts i den Elektroniska tjänsten.

OP har rätt att kräva att kunden separat bekräftar identifieringstransaktionen t.ex. genom att kontakta OP.

OP Tjänsten för förmedling av identifiering erbjuder alltid sådan stark autentisering som avses i autentiseringslagen då Kunden identifierar sig med ett identifieringsverktyg som uppgetts för Förtroendenätet. Om kunden identifierar sig med ett annat elektroniskt identifieringsverktyg, ska OP Tjänsten för förmedling av identifiering meddela kunden att det inte är fråga om sådan identifiering som avses i autentiseringslagen.

Uppgifter i realtid om identifieringsverktyg som fungerar i OP Tjänsten för förmedling av identifiering finns i principerna för identifiering för OP Tjänsten för förmedling av identifiering, vilka kan fås på OP:s webbsidor på adressen op.fi.

Den Elektroniska tjänsten ska granska att den Identifieringsuppgift som OP ger motsvarar de identifieringsuppgifter som Kunden ger. Den Elektroniska tjänsten ska i samband med identifieringstransaktionen meddela Tjänsten för förmedling av identifiering hurdan identifieringstransaktion det är fråga om: identifieringstransaktionen, en transaktion som skett för att upprätta en sådan sammankopplad identifikator som avses i autentiseringslagen eller en transaktion som skett för att upprätta en sådan sammankopplad identifikator som autentiseringslagen inte tillämpas på.

OP kontrollerar inte en identifierad persons rätt att företräda en person, ett företag eller någon annan organisation samt dennas rätt att utföra de aktuella

rättshandlingarna. På en identifieringstransaktions rättsverknningar i en Elektronisk tjänst och åtagandena mellan parterna tillämpas villkoren i avtalet mellan Kunden och den Elektroniska tjänsten eller Kunden och Tjänsten för förmedling av identifiering. OP är inte part i avtalen mellan Kunden och en Elektronisk tjänst och ansvarar inte för hur de här avtalen och villkoren för dem uppfylls och inte heller för att rättshandlingarna är giltiga.

En Elektronisk tjänst har rätt att i enlighet med avtalet upprätta en ny identifikator för identifieringen av kunden. En sammankopplad identifikator kan bestå av ett identifieringsverktyg för stark autentisering eller någon annan identifikator som autentiseringslagen inte tillämpas på. En Elektronisk tjänst ska ge förmedlingstjänsten uppgifter om hur många sammankopplade identifikatorer den elektroniska tjänsten har upprättat samt om de är sådana identifikatorer som avses i auktoriseringslagen eller inte. Den Elektroniska tjänsten ska bemyndiga förmedlingstjänsten att lämna ut uppgifter om de här sammankopplade identifikatorerna till Leverantören av identifieringsverktyg. Avtalsparterna ska se till att enskilda identifieringstransaktioner sparas och arkiveras på det sätt som lagen kräver.

### 4 Begränsningar för användningen av identifieringsverktyg

En identifieringstransaktion kan endast förmedlas till en Elektronisk tjänst som finns inom EES-området. Den Elektroniska tjänsten ska förbinda sig till att inte erbjuda tjänster utanför EES-området.

Tjänsten för förmedling av identifiering får inte för att identifiera Kunden förmedla en identifieringstransaktion som gjorts med ett Identifieringsverktyg till en tjänst som tillhandahålls eller kontrolleras av någon som är föremål för internationella sanktioner. En Elektronisk tjänst får inte använda eller förmedla en identifieringstransaktion som utförts med Identifieringsverktyget för syften som står i strid med finsk lag, med lagen i det land där tjänsten tillhandahålls eller med god sed. Vid bedömningen av vad som står i strid med god sed ska i fråga om OP:s identifieringsverktyg beaktas bl.a. de samhällsansvarskriterier som OP offentliggjort och i fråga om alla Identifieringsverktyg deras principer för identifiering samt de krav på elektroniska tjänster som utgör bilaga till det här avtalet.

En Elektronisk tjänst får inte överföra en Kund som identifierats med sådan stark autentisering som avses i autentiseringslagen till en annan leverantör av elektroniska tjänster eller t.ex. till en annan tjänst. Kunden får, med hänsyn till autentiseringslagen, överföras med svag autentisering till en annan tjänsteleverantör endast om det är fråga om tillhandahållande av tjänster som en del av Portalen för den ursprungliga Elektroniska tjänsten. Den Elektroniska tjänst som kunden loggat in i för första gången ska ansvara för alla ansvar och förpliktelser mot Kunden och Tjänsten för förmedling av identifiering i enlighet med det här avtalet.



Tjänsten för förmedling av identifiering garanterar inte att den identifiering som sker i förtroendenätet uppfyller kraven på stark autentisering (SCA) enligt de tekniska standarder (RTS) som utfärdats på basis av betaltjänstdirektivet (PSD2). Om identifieringen används som en sådan identifiering enligt RTS som anges ovan, sker den i sin helhet på den utnyttjande partens ansvar och den utnyttjande parten ansvarar själv för alla skador och andra följder.

De övriga begränsningar för användningen av Identifieringsverkytet som gäller vid respektive tidpunkt räknas upp i identifierings principer för identifiering. Identifieringsprinciperna för OP:s identifieringsverkyt finns på OP:s webbsidor på adressen [www.op.fi](http://www.op.fi) och på Transport- och kommunikationsverket Traficoms webbsidor. En Elektronisk tjänst ska förbinda sig till att inte göra det möjligt att använda Identifieringsverkytet på ett sätt som står i strid med de begränsningar som gäller Identifieringsverkytet.

## 5 Skyldigheter

Varje part i avtalet ansvarar för att den uppfyller kraven i autentiseringslagen och eIDAS-förordningen åtminstone på tillitsnivån väsentlig. Avtalsparterna är skyldiga att genomföra det identifieringsuppdrag som Kunden gett i enlighet med autentiseringslagen, eIDAS-förordningen, det här avtalet samt tjänstebeskrivningen för OP Tjänsten för förmedling av identifiering.

Tjänsten för förmedling av identifiering och den Elektroniska tjänsten svarar ensam för de produkter och tjänster som de tillhandahåller samt för marknadsföringen av dem. Såväl Tjänsten för förmedling av identifiering som den Elektroniska tjänsten förbinder sig var och en för sig till att tillhandahålla och marknadsföra sina produkter och tjänster i enlighet med lag, förordningar och myndighetsföreskrifter samt god sed. Tjänsten för förmedling av identifiering och den Elektroniska tjänsten ansvarar för att de uppfyller sin prestationsskyldighet mot Kunden i enlighet med sina egna avtalsvillkor.

Den Elektroniska tjänsten ska se till att dess tjänster för förmedling av identifiering och OP:s tjänster samt ansvaret för dem inte kan förväxlas.

## 6 Ansvar och ersättningskyldighet

Avtalsparterna ska omedelbart då de upptäckt en skada vidta rimliga åtgärder för att begränsa den. Om en avtalspart underlåter det, ansvarar avtalsparten för en motsvarande del av skadan. Tjänsten för förmedling av identifiering och den Elektroniska tjänsten ansvarar var och en för sig för de produkter och tjänster som de tillhandahåller samt för marknadsföringen av dem. Parterna förbinder sig till att tillhandahålla och marknadsföra sina produkter och tjänster i enlighet med lag, förordningar och myndighetsföreskrifter samt god sed. Tjänsten för förmedling av identifiering och den Elektroniska tjänsten ansvarar var och en för sig för att de uppfyller sin prestationsskyldighet mot Kunden i enlighet med sina egna avtalsvillkor, finsk lag och lagen i något annat land där tjänsten tillhandahålls.

Den ena parten är skyldig att betala den andra parten skadestånd för direkta skador som den skadelidande parten visat att beror på den skadevållande partens vållande. En part är inte skyldig att ersätta indirekta skador såsom till exempel utebliven inkomst, ränteförlust, utebliven vinst samt skador som beror på att affärsrörelsen minskat eller avbrutits, en störning i övriga avtalsförhållanden eller en annan skada som är svår att förutse. Parternas årliga totala skadeståndsskyldighet är begränsad till högst tjugo procent (20 %) av beloppet av de serviceavgifter som flutit in av identifieringstransaktionerna under ett år. Det högsta beloppet för ersättningskyldigheten för en enskild identifieringstransaktion är alltid priset på identifieringstransaktionen med avdrag av mervärdesskatten.

En part ansvarar inte för skador som beror på att uppgifter försvunnit eller förvanskats i det allmänna datanätet och skador som beror på ett oöverstigligt hinder. En part ansvarar inte heller för en skada, om uppfyllandet av förpliktelser som baserar sig på det här avtalet strider mot partens skyldigheter enligt vad som föreskrivs någon annanstans i lag.

Ansvarsbegränsningarna tillämpas inte alls, om en skada har förorsakats genom en försummelse av tystnadsplikten eller genom uppsåt eller grovt vållande. Om skadan har förorsakats genom en försummelse av tystnadsplikten, skyldigheterna om behandling av personuppgifter, IPR-rättigheter, en förpliktelse i nationell lagstiftning i ett annat land än Finland eller av att en identifieringstransaktion har förmedlats som normalt till Tjänsten för förmedling av identifiering trots att kunden ostridigt spärrat Identifieringsverkytet eller genom att den inledande identifieringen har gjorts oriktigt, tillämpas de kvantitativa ansvarsbegränsningarna inte, men nog ansvarsbegränsningarna för indirekta skador.

Den som beviljat en Sammankopplad identifikator ansvarar dock alltid själv för en eventuell skada som förorsakas av att beviljaren då den sammankopplat Identifieringsverkytet litat på det, om beviljaren inte kan visa att den inledande identifieringen för Identifieringsverkytet har skett oriktigt till följd av grovt vållande eller uppsåt hos Leverantören av identifieringsverkytet.

Om Tjänsten för förmedling av identifiering anser att det finns grundade skäl för att den är ersättningskyldig gentemot en part eller Kunden eller att till exempel en myndighet eller ett alternativt tvistlösningsorgan anser att Tjänsten för förmedling av identifiering är ersättningskyldig gentemot en part eller Kunden för en skada som beror på att identifieringstransaktionen varit avtalsstridig eller obehörig, är den Elektroniska tjänsten skyldig att ersätta Tjänsten för förmedling av identifiering för all skada som uppkommit, jämte ränta enligt räntelagen, trots att skadan inte förorsakats av den Elektroniska tjänsten, om skadan inte beror på ett avtalsbrott hos Tjänsten för förmedling av identifiering. Ingen ansvarsbegränsning tillämpas i sådana fall. Sådana skador kan förorsakas till exempel av att Identifieringsverkytet används obehörigt, genom rättshandlingar som utförts med Identifieringsverkytet, av tjänster och produkter i en



Elektronisk tjänst, fel eller dröjsmål i dem eller någon annan funktion i en Elektronisk tjänst.

Ersättningskrav som beror på en parts fel ska läggas fram för den andra parten skriftligt och tillräckligt specificerade senast inom ett (1) år från det att felet eller skadan konstaterats eller från det att skadan borde ha konstaterats. Om inget ersättningskrav läggs fram inom den utsatta tid som nämnts, har parten inte rätt att yrka på skadestånd i ärendet. Rätten till ersättning upphör då ett år har förflutit från det att avtalet löpt ut och i varje fall efter fem år från den händelse som gett upphov till felet.

Anmärkingar och krav ska ställas direkt till den som ansvarar för ärenden (såsom användarens anmärkingar mot den Elektroniska tjänsten). Tjänsten för förmedling av identifiering och den Elektroniska tjänsten ska i sina tjänster uppge sin kontaktinformation för Kunden för att Kunden ska kunna framföra anmärkingar och krav.

## 7 Behandling av personuppgifter

Såväl en Elektronisk tjänst som Tjänsten för förmedling av identifiering är självständiga personuppgiftsansvariga som för egen del ansvarar för att behandlingen och lagringen av personuppgifter är lagenlig. Om en part överför eller överlåter uppgifter om en identifieringstransaktion utanför EES-området, ska den informera den andra parten och Kunden om det. Den part som överför uppgifterna ska för överföringen använda EU-kommissionens mallavtalsklausuler eller någon annan överföringsmekanism som EU-kommissionen godkänner.

I samband med en identifieringstransaktion ska Tjänsten för förmedling av identifiering alltid förmedla Identifieringsuppgifterna till den Elektroniska tjänsten. Tjänsten för förmedling av identifiering ansvarar för att användaren alltid då den ger ett uppdrag som gäller identifiering har fått vältäckande och begriplig information om att användarens namn och personbeteckning lämnas ut av Leverantören av identifieringsverktyget till Tjänsten för förmedling av identifiering och att Tjänsten för förmedling av identifiering lämnar uppgiften vidare till den Elektroniska tjänsten.

En Elektronisk tjänst får behandla de uppgifter som den fått i samband med en identifieringstransaktion som sådana, partiellt eller i förening med andra uppgifter endast för att genomföra och verifiera den enskilda identifieringstransaktion med stark autentisering som Kunden har gett ett uppdrag om till Tjänsten för förmedling av identifiering. Tjänsten för förmedling av identifiering får lämna ut Identifieringsuppgifter till en Elektronisk tjänst, om den Elektroniska tjänsten enligt lagen har rätt samt även annars förutsättningar att behandla personuppgifter i enlighet med lagen och det här avtalet.

En Elektronisk tjänst får inte utanför sin Elektroniska tjänst förmedla kunduppgifter om Kunden som sådana, partiellt eller i förening med andra uppgifter eller till exempel genom att erbjuda tredje part en tjänst för förmedling av identifiering som baserar sig på uppgifterna, om inget avtalats separat om det.

## 8 Tjänstens tekniska funktion och avbrott i den

Parterna ska iakttä Förtraendenätets tekniska gränssnittsstandarder för att utforma gränssnittet. Varje part ansvarar själv för maskinvara, programvara, tjänster och datasystem, driften, funktionsdugligheten, utvecklingen, underhålls- och datatrafikskostnaderna samt för informationssäkerheten samt för att dess datasystem är skyddade mot obehörigt bruk.

Parternas mål med de identifieringstransaktioner som de genomför i Förtraendenätet är att förmedlingstjänsten används 24 timmar i dygnet sju dagar i veckan med undantag av service, uppdatering av tjänsten, underhåll, eventuella störningar och fel som medför avbrott i funktionerna hos identifieringstjänsten för en Leverantör av identifieringsverktyg eller tjänsten för förmedling av identifiering. Tjänsten för förmedling av identifiering garanterar inte att identifieringstjänsten för en Leverantör av identifieringsverktyg eller Identifieringsverktyget kan användas utan avbrott och den ansvarar inte heller för den skada som ett avbrott kan förorsaka.

Tjänsten för förmedling av identifiering har rätt att avbryta eller begränsa funktionerna hos Tjänsten för förmedling av identifiering i fall som, utöver service och oöverstigliga hinder, gäller bl.a. misstänkta säkerhetsshot och verksamhet som står i strid med avtalet.

Parterna deltar tillsammans i att reda ut störningar i Identifieringstjänsten.

## 9 Immateriella rättigheter

En Elektronisk tjänst har rätt att använda OP:s namn och varumärke i enlighet med de instruktioner som OP gett för respektive fall och endast för att informera om möjligheten till identifiering i tjänsten. Annan användning är förbjuden. Det är förbjudet att använda OP:s varumärke eller andra kännetecken på ett sätt som kan öka värdet av goodwill eller trovärdigheten hos en Elektronisk tjänst eller tredje part eller på ett sätt som förorsakar men för innehavaren av varumärket eller andra kännetecken.

Tjänsten för förmedling av identifiering har rätt att offentliggöra namnet på den Elektroniska tjänst som godkänner Identifieringsverktyget för identifieringen i den kommunikation som gäller Identifieringsverktyget och avtalet om OP förtraendenätet. Om Tjänsten för förmedling av identifiering ges instruktioner om hur varumärket eller något annat kännetecken får presenteras, ska OP iakttä instruktionerna.

Den rätt som en avtalspart enligt det här avtalet har till att använda någon annans varumärke eller andra kännetecken upphör omedelbart då det här avtalet upphör eller om en part av grundad anledning annars förbjuder användningen av det. I ett sådant fall förbinder sig parten att avlägsna varumärket och eventuella övriga kännetecken från sina och eventuella tredje parts tjänster och marknadsföringsmaterial.



Med det här avtalet överlåter parterna till inga delar rättigheter till sina varumärken eller andra immateriella rättigheter och det här avtalet inverkar inte på äganderätten till material som upprättats utanför det här avtalets tillämpningsområde. Bakgrundsmaterial eller material som den andra parten överlämnat får användas endast för att fullgöra syftet med det här avtalet och nyttjanderätten får inte ges eller annars överlåtas till tredje part.

## 10 Serviceavgifter

Tjänsten för förmedling av identifiering har rätt att på ett annat separat avtalat sätt fakturera de avgifter och provisioner som ingår i servicetariffen eller som annars avtalats separat.

Tjänsten för förmedling av identifiering svarar för skatt och andra motsvarande avgifter som eventuellt ansluter sig till det här avtalet och OP Tjänsten för förmedling av identifiering.

Tjänsten för förmedling av identifiering har rätt att ändra de avgifter och provisioner som ska debiteras med stöd av det här avtalet genom att informera om det på sina webbsidor [www.op.fi](http://www.op.fi) eller i OP:s servicetariff. En ändring träder i kraft tidigast tre (3) kalendermånader efter det att meddelandet offentliggjorts.

Om det utfärdas nya bestämmelser i lagstiftningen eller myndigheternas anvisningar eller beslut som gäller avgifter eller provisioner, ska parterna iakttä dem från och med det att domen eller beslutet vunnit laga kraft. Beslut eller föreskrifter har innan de trätt i kraft eller utfärdats ingen effekt på avgifter eller provisioner som redan betalats.

## 11 Kommunikation

Parterna ska sända anmälningar och andra meddelanden som gäller det här avtalet till kontaktadresserna i bilagan med kontaktinformation beroende på vilken fråga det handlar om. Om parterna avtalat om det separat, är de skyldiga att konstruera en krypterad e-postförbindelse för leveransen av uppgifterna till de adresser som angetts. Meddelanden som innehåller uppgifter som ska hållas hemliga eller personuppgifter ska sändas mellan parterna med krypterad e-post.

Meddelanden som skickas per post anses ha kommit till den andra partens kännedom den sjunde dagen efter att de skickats, e-postmeddelanden anses ha kommit till kännedom följande vardag efter att de skickats.

## 12 Parternas informationskyldighet

Parterna ska anmäla ändringar i kontaktpersoner och kontaktinformation genom att sända en uppdaterad bilaga med kontaktpersoner till den adress som anges i kontaktinformationen för partens ansvariga person.

Parterna ska informera om serviceavbrott i den egna tjänsten, längden på serviceavbrotten samt ändringar i tjänsten i mån av möjlighet i så god tid som möjligt. Om en part upptäcker ett fel eller ett problem som gäller en eventuell annan part, ska den anmäla det för att reda ut eller korrigera felet eller problemet.

Tjänsten för förmedling av identifiering är inte skyldig att meddela en Elektronisk tjänst, om användningen av Identifieringsverktyget tillfälligt förhindras och ett enskilt uppdrag som Kunden gett avbryts eller blir utfört.

OP informerar inte på eget initiativ en part eller tredje part om att Identifieringsverktyget spärras eller om grunderna för det. Information om spärrningen eller grunderna för spärrningen ges inte heller på begäran, om inte begäran gäller utredningen av en specificerad identitetsförväxling i Förtroendenätet. Vid en eventuell identitetsförväxling ska den ena parten till den andra parten lämna ut information om identifieringstransaktionen avgiftsfritt och med rimliga medel medverka till att identiteten hos den som gjort identifieringstransaktionen kan redas ut. Utredningen av uppgifterna för en identifieringstransaktion kräver inte att uppgifter i identitetshandlingar lämnas ut.

Den ena parten är skyldig att underrätta den andra parten i avtalet, om väsentliga förändringar i den ena partens tjänst eller om dennas kontaktinformation eller andra uppgifter som är väsentliga för funktioner enligt det här avtalet ändras.

En Elektronisk tjänst ska meddela Tjänsten för förmedling av identifiering de uppgifter som den ber om, till exempel den Elektroniska tjänstens namn, FO-nummer, postadress, telefonnummer, hemort och, då Tjänsten för förmedling av identifiering det kräver, verifiera dess företrädare, ge deras namnteckningsprov samt uppge bl.a. sin ägarstruktur och verkliga förmånstagare. Tjänsten för förmedling av identifiering får använda de här uppgifterna för att sköta sina lagstadgade och avtalsbaserade skyldigheter samt för att övervaka hur det här avtalet iakttas. Uppgifterna får inte lagras eller annars utnyttjas genom att Tjänsten för förmedling av identifiering kan utnyttja den för att tillhandahålla egna tjänster, om inte annat avtalats om det.

Den elektroniska tjänsten ska meddela också det SPname som ska visas för användaren. Tjänsten för förmedling har rätt att låta bli att godkänna det SPname som har meddelats. Om den elektroniska tjänsten inte har meddelat SPname till tjänsten för förmedling eller om det namn som har meddelats inte är ändamålsenligt, används som SPname namnet på den elektroniska tjänsten.

Kunden ansvarar för att de uppgifter som kunden lämnat är korrekta och aktuella. Tjänsten för förmedling av identifiering har ingen skyldighet att kontrollera eller komplettera uppgifter, men den kan göra det vid behov. Tjänsten för förmedling av identifiering kan dessutom kontrollera kreditupplysningarna hos en Elektronisk tjänst. Om de uppgifter som en Elektronisk tjänst lämnat visar sig vara oriktiga eller bristfälliga eller om uppgifterna går förlorade, ska den Elektroniska tjänsten på begäran lämna nya uppgifter. En Tjänst för förmedling av identifiering eller en Leverantör av identifieringsverktyg ansvarar inte för skador som förorsakas en Elektronisk tjänst av fel eller brister i uppgifter som den Elektroniska tjänsten gett.

## 13 Ändring av avtalsvillkoren

Parterna kan avtala om de ändringar som behövs i villkoren för det här avtalet.



Tjänsten för förmedling av identifiering och en Leverantör av identifieringsverktyg har rätt att ändra alla villkor, tjänstebeskrivningar, anvisningar och funktioner som tillämpas på förtroendenätsavtalet samt principerna för identifiering genom att meddela det med den Elektroniska tjänsten.

Ändringen träder i kraft vid den tidpunkt som Tjänsten för förmedling av identifiering anger.

En ändring som väsentligt ökar skyldigheterna för Tjänsten för förmedling av identifiering eller som inskränker de rättigheter hos Tjänsten för förmedling av identifiering, som inte beror på en ändring av lagstiftningen, myndigheternas anvisningar eller en ändring i bankernas praxis, träder i kraft vid den tidpunkt som banken meddelar, dock tidigast trettio (30) dagar efter det att meddelandet har delgetts.

## 14 Tystnadsplikt

Parterna förbinder sig till att så länge som avtalsförhållandet gäller och efter att det upphört hålla hemlig den konfidentiella information som de får av den andra parten på basis av det här avtalet och genom verksamheten i Förtroendenätet samt att endast använda den för syften som det här avtalet tillåter. Som konfidentiell information betraktas all information som en Part lämnar ut och som omfattas av banksekretess och ska klassificeras som företagshemligheter.

Konfidentiell information kan gälla en parts produkter, tjänster, kunder, teknik, processer, immateriella rättigheter, maskinvara, programvara, mål, planer, riskhantering eller teknisk, kommersiell, finansiell eller motsvarande information.

Information som lämnats ut betraktas inte som Konfidentiell information till den del som mottagaren kan visa att:

- a) informationen har varit offentlig vid tidpunkten för överlåtelsen eller att den senare har blivit offentlig av ett annat skäl än att mottagaren har handlat i strid med det här avtalet,
- b) mottagaren har haft informationen i sin besittning av ett berättigat skäl utan sådana överlåtelse- eller användningsbegränsningar som följer av tystnadsplikten redan innan mottagaren har fått dem av den andra parten,
- c) mottagaren har av ett berättigat skäl fått informationen av tredje part som har haft rätt att lämna ut informationen utan sådana begränsningar som ansluter sig till tystnadsplikten, eller
- d) informationen ska enligt tvingade lag eller en domstols eller en myndighets förordnande lämnas ut till en domstol eller en myndighet. Innan mottagaren lämnar ut konfidentiell information till en domstol eller en myndighet är mottagaren dock skyldig att utan dröjsmål underrätta den part som lämnat ut informationen om den begäran om information som mottagaren fått och ge parten en möjlighet att vidta de åtgärder som behövs för att hålla den konfidentiella informationen hemlig.

En Part har också rätt att lägga fram personregisteruppgifter för Kunden på Kundens begäran.

Varje part svarar för sin del för att dess personal och eventuella underleverantörer som den anlitar förbinder sig att följa de sekretessregler som nämns ovan.

När avtalet upphör ska varje part återlämna den information och det material som den fått av den andra parten samt förstöra material och kopior som den sparar.

Det här villkoret om tystnadsplikt fortsätter att gälla också efter det att avtalet upphört. Tystnadsplikten fortsätter att gälla information om parter och samarbetet i fem (5) år. Tystnadsplikten för en användares personuppgifter gäller i obegränsad tid.

## 15 Avtalets giltighet, uppsägning och hävning

Avtalet gäller tills vidare.

En part kan säga upp avtalet att upphöra trettio (30) dygn från uppsägningen.

Den ena parten kan häva avtalet med omedelbar verkan, om den andra parten väsentligt har försummat sina avtalsförpliktelser och inte korrigerat försummelsen inom trettio (30) dygn på yrkande av parten.

Den ena parten har rätt att anse att avtalet har upphört, om den andra parten lägger ned sin tjänst, försätts i konkurs, skuldsanering eller företagsanering, likvidation eller annars är uppenbart insolvent eller om Tjänsten för förmedling av identifiering stryks från Kommunikationsverkets register över tjänsteleverantörer.

## 16 Force majeure

Ett oöverstigligt hinder, force majeure, är en sådan plötslig, ovanlig och för omständigheten relevant händelse som inträffar efter att avtalet trätt i kraft och som parterna inte har haft möjlighet att beakta när avtalet ingicks och som är oberoende av parterna och vars förhindrande effekt inte kan elimineras eller kringgås och som medför att förpliktelserna enligt avtalet inte kan fullgöras. Som ett oöverstigligt hinder ska också betraktas en motsvarande orsak som beror på datanätet, till exempel en massiv blockeringsattack eller en störning i eldistributionen, datakommunikationen eller datasystemen, eldsvåda, naturkatastrof, krig, upplopp och strejk, lockout eller någon annan stridsåtgärd.

Ett dröjsmål hos en underleverantör ska anses bero på ett oöverstigligt hinder endast, om orsaken till dröjsmålet är ett sådant oöverstigligt hinder som definierats ovan, och underleveransen inte går att utföra av en annan underleverantör utan orimlig tidsåtgång eller orimliga kostnader.

En part som har drabbats av ett oöverstigligt hinder ska underrätta den andra parten om det så snart som det är möjligt. OP kan informera om force majeure till exempel på sin webbplats eller i rikspressen.



## 17 Överföring av Avtalet

OP har rätt att överföra det här avtalet på en tredje Tjänst för förmedling av identifiering som är införd i registret.

## 18 Tillämplig lag och forum

På det här avtalet tillämpas finsk lag. Eventuella tvister på grund av avtalet behandlas i Helsingfors tingsrätt.