

Pohjola Patientförsäkring

Försäkringsguide från 1.1.2024



Pohjola Försäkring



Pohjola Patientförsäkring

Patientförsäkringen ger skydd till vårdpersonal och producenter av hälsotjänster. Patientförsäkringen gäller i Finland och är obligatorisk för alla som utövar hälso- och sjukvård.

Försäkringen ersätter personskador som förorsakats en patient i samband med hälso- och sjukvård, till exempel en i samband med en undersökning eller behandling förorsakad sjukdom eller skada. I patientförsäkringslagen definieras, vad som ersätts ur försäkringen.

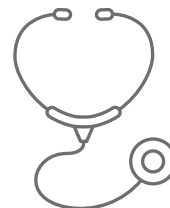


Välkommen för att ta del av försäkringsguiden!

Försäkringsguiden berättar för dig om Pohjola Patientförsäkring. Med hjälp av guiden kan du bekanta dig med försäkringen, dess användning och andra viktiga saker. Läs även [faktablad för försäkringsprodukt](#) och [försäkringsvillkor](#). Försäkringen och de ersättningar som utbetalas ur den baserar sig på patientförsäkringslagen.

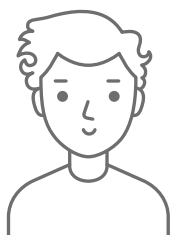
Så här fungerar patientförsäkringen

Då du har en patientförsäkring och din patient vill ansöka om ersättningar, hänvisa hen först till Patientförsäkringscentralens webbplats för att göra ett test. Testet berättar om det lönar sig att göra en patientskadeanmälan om händelsen www.pvk.fi/sv/skadeanmalan/forst-gor-ett-test/



Ifall det enligt nätetestet lönar sig att göra en skadeanmälan kan din patient göra en anmälan till Patientförsäkringscentralen.

Patientförsäkringscentralen avgör ärendet och betalar eventuella ersättningar till patienten.



Tidsfrist för lämnande av skadeanmälan

Patienten ska göra skadeanmälan senast inom tre år från det att hen fick eller borde ha fått kännedom om skadan och den påföljd den ledde till.

För vem är patientförsäkringen obligatorisk?

Du måste ha en patientförsäkring då du fungerar som yrkesutbildad person inom hälso- och sjukvården och är registrerad hos Valvira. Ifall du idkar hälso- och sjukvård som enskild näringsidkare eller företagare i ett företag i bolagsform tecknar du försäkringen med ditt eget FO-nummer. Ifall det i ditt företags tjänst arbetar yrkesutbildade personer inom hälso- och sjukvården eller om du förmedlar dem som hyrd arbetskraft, tecknar ditt företag försäkringen för dem.



Du behöver ha försäkringen om du bedriver till exempel följande verksamhet:

- hälso- och sjukvård som en läkare, tandläkare eller sjukskötare ger
- företagshälsovård
- skol- och studerandehälsovård
- provtagning, blodgivning eller vaccination
- fysioterapi, massage eller övrig rehabilitering
- försäljning av receptbelagda läkemedel på apotek
- sjuktransport
- optikerverksamhet
- kliniska läkemedelsstudier.

ⓘ Försäkringen gäller för hälso- och sjukvård som getts utomlands endast om myndigheten som ansvarar för ordnande av social- och hälsovård beslutar att ordna vården utomlands och den är nödvändig med tanke på patientens hälsotillstånd.

Vilka faktorer påverkar försäkringspremien?

Din försäkringspremie påverkas av hurdan patientskaderisk som förknippas med den verksamhet du bedriver. Dessutom påverkas premien av vilka yrkesbeteckningar och lönesummor företagets yrkesutbildade personer inom hälso- och sjukvården har.

Vid ingången av varje försäkringsperiod fakturerar vi en förskottspremie som är en uppskattning av den totala premien under försäkringsperioden. När försäkringsperioden slutar beräknar vi den slutgiltiga försäkringspremien utifrån de förverkligade uppgifterna.

Vad ersätts ur patientförsäkringen?

Enligt patientförsäkringslagen ersätts ur försäkringen personskador, som har orsakats av till exempel

- ✓ undersökning av patienten, behandling eller försummelse att göra detta. För att ersättning ska utbetalas förutsätts att en erfaren yrkesutbildad person inom hälso- och sjukvården sannolikt skulle ha undvikit skadan genom att undersöka, behandla eller i övrigt hantera patienten på ett annat sätt.
- ✓ fel i en sjukvårdsapparat, ett sjukvårdsinstrument eller sjukvårdsutrustning som använts vid undersökning och vård.
- ✓ en sjukvårdsapparat som implanterats i patienten i en verksamhetsenhet inom hälso- och sjukvården. En förutsättning för ersättning är att produkten inte har varit så säker som det har funnits orsak att anta med beaktande av tidpunkten då apparaten sattes i omlopp, dess förutsebara användning och övriga omständigheter.
- ✓ en infektion som bryter ut oväntat i samband med en undersökning eller behandling. Patientförsäkringscentralen avgör ersättningsgillheten utifrån en skild bedömning av infektionens uthärdlighet. I bedömningen beaktas bland annat infektionens förutsägbarhet och allvarlighet, arten hos sjukdomen eller skadan som undersöks samt patientens övriga hälsotillstånd.
- ✓ olycksfall, som förorsakas i samband med undersökning och behandling eller vid sjuktransport.
- ✓ skada på behandlingsrum eller -utrustning, såsom en brand i behandlingslokalerna.
- ✓ leverans av läkemedel i strid med lag eller förordning eller med bestämmelser som givits med stöd i dem.
- ✓ undersökning eller behandling. För att ersättning ska utbetalas förutsätts att hanteringen har förorsakat ett dödsfall eller bestående svår sjukdom eller men och att följden kan anses vara oskäligen med beaktande av skadans allvarlighet, sjukdomens eller skadans art och svårighetsgrad hos den som varit föremål för undersökning och behandling, patientens övriga hälsotillstånd, hur sällsynt skadan är samt hur sannolik skadan är i det enskilda fallet i fråga.

I försäkringen finns inget maximiersättningsbelopp.

Vad ersätts inte ur patientförsäkringen?

Här är några exempel på sådant som inte ersätts ur försäkringen enligt patientförsäkringslagen.

- ✗ Sakskador, såsom att kläder eller lösproteser går sönder eller förkommer. Ersättning för dem kan med stöd av skadeståndslagen sökas hos skadevållaren.
- ✗ Skador som inte har inträffat i samband med hälso- och sjukvård som avses i patientförsäkringslagen. Exempel på sådana skador är skador som inträffar vid assistans i sedvanliga dagliga aktiviteter. Assistans och tillsyn i samband med så kallade hemliknande bostäder på vårdhem är till exempel inte en verksamhet som lyder under patientförsäkringslagen.
- ✗ Skador som orsakats av ett läkemedel som har getts eller förskrivits korrekt.
- ✗ Så kallad ren förmögenhetsskada. Med en ren förmögenhetsskada avses en sådan ekonomisk skada som saknar samband med en person- eller sakskada.
- ✗ Obetydliga skador.

Så här går det till att teckna en försäkring



Begär offert

Du kan begära en offert av din kontaktperson eller hos vår kundtjänst på adressen op.fi. Vi kontakter dig senast följande vardag. Du får mer information via vårt avgiftsfria servicenummer 0100 5335.



Vi erbjuder en lämplig försäkring för ditt företag

Vi tar reda på ditt företags risker och skräddarsyr en lämplig försäkring utifrån dem.



Du beslutar om fortsättningen

Vår offert förbinder dig inte. Läs offerten och fatta ditt beslut i lugn och ro.



Behandling av personuppgifter

Vi behandlar våra kunders personuppgifter i enlighet med gällande bestämmelser. Läs mer om behandling av personuppgifter i dataskyddsklausulen och dataskyddsbeskrivningen på op.fi.



Försäljningsprovisioner för försäkringen

Vi betalar säljarna provision för sålda försäkringar. Provisionen är en procentandel av försäkringspremien eller en fast provision utifrån antalet sålda försäkringar. Provisionen och provisionsbeloppet påverkas av den sålda försäkringsprodukten och av i vilken kanal produkten har sålts.

Pohjola Försäkring Ab, FO-nummer 1458359-3

Helsingfors, Gebhardsplatsen 1, 00013 OP
Hemort: Helsingfors, huvudbransch: försäkringsverksamhet
Tillsynsmyndighet: Finansinspektionen, www.fiva.fi