

Vakiomuotoiset eurooppalaiset kuluttajaluottotiedot

1 Luotonantajan/luotonvälittäjän henkilöllisyys ja yhteystiedot

Luotonantaja Osoite	OP Vähittäisasiakkaat Oyj (jäljempänä OP) Gebhardinaukio 1, 00510 Helsinki
Luotonvälittäjä Osoite	OSUUSPANKKI

2 Kuvaus luoton pääominaisuuksista

Luottotyyppi	Jatkuvakäyttöinen luotto, OP Duo -luottokortti
Luoton kokonaismäärä Tämä tarkoittaa luottorajaa tai luottosopimuksen mukaisesti käyttöön annettavaa kokonaissummaa.	Luoton määrä on 2 000 euroa
Nostoa koskevat ehdot Tämä tarkoittaa, miten ja milloin rahat ovat saatavissa.	Luoton nostaminen edellyttää, että velallinen on allekirjoittanut luottosopimuksen, ja muut mahdolliset luoton tai sen osan nostamiselle asetetut ehdot on täytetty. Kun ehdot täyttyvät, luotto on nostettavissa esimerkiksi luottokortilla, OP-mobiilissa tai op.fi-palvelussa.
Luottosopimuksen voimassaoloaika	Sopimus on voimassa toistaiseksi. Sopimus päättyy, kun jompikumpi sopimuksen osapuoli irtisanoo sopimuksen.
Maksuerät	Maksettavananne on seuraavaa: Luoton takaisinmaksu tapahtuu kuukausittain 180,00 euron maksuerissä. Maksuerä sisältää luoton lyhennyksen, koron ja tilinhoitopalkkion.
Maksettava kokonaismäärä Tarkoittaa lainapääoman määrää sekä korkoja ja mahdollisia luottoon liittyviä muita kustannuksia.	Arvioitu maksettavaksi tuleva luoton kokonaismäärä on 2 205,74 euroa, josta korkoa on 119,24 euroa ja kuluja on 86,50 euroa.

3 Luoton kustannukset

Lainakorko tai tarvittaessa sopimukseen sovellettavat erisuuruiset lainakorot	Luoton korko on euribor 3 kk (365) + marginaali 8,95-prosenttiyksikköä. Luoton korkoa laskettaessa viitekoron arvo on aina vähintään 0. Luoton kokonaiskorko 2.4.2024 on 12,887 %.
Todellinen vuosikorko Kokonaiskustannukset ilmaistuina vuosikorkona luoton kokonaismäärälle. Todellisen vuosikoron perusteella on helpompi vertailla erilaisia tarjouksia.	Luoton todellinen vuosikorko on 21,0303 %. Todellinen vuosikorko on laskettu luottosopimuksen laatimishetkellä olettaen, että luotto on kokonaisuudessaan käytössä, luoton korko sekä maksut ja palkkiot pysyvät samana koko luottoajan ja luotto maksetaan takaisin 12 yhtä suurena eränä kuukauden välein. Laskelmassa on otettu huomioon luoton perustamiseen, nostamiseen ja sopimuksen mukaiseen takaisinmaksuun liittyvät tyypilliset kulut. Laskelmassa ei ole otettu huomioon mahdollisesta paperilaskun lähettämisestä veloittettavaa palvelumaksua.
Onko luoton saamiseksi yleensä tai markkinoiduin ehdoin otettava – vakuutus – tehtävä muu lisäpalvelua koskeva sopimus Jos näiden palvelujen kustannukset eivät ole luotonantajan tiedossa, ne eivät sisälly todelliseen vuosikorkoon.	Ei

Muut kustannukset

Tietyn maksuvälineen (esimerkiksi luottokortin) käytöstä aiheutuvien kulujen määrä.	Luottokortin käytöstä veloitamme 4,00 euron kuukausimaksun. Luoton käyttämisestä automaattilla tai OP:n digipalveluissa veloitamme palveluhinnastomme mukaisen maksun.
Kaikki muut luottosopimuksesta johtuvat kustannukset.	Muut luottosopimukseen liittyvät maksut: – Tilinhoitomaksu on 3,50 euroa kuukaudessa, kun laskuun sisältyy korollista luottoa – Paperilaskulisä on yhtä laskua kohden 3,00 euroa, kun luotolla laskutettavaa. Jos velallinen ja OP sopivat yhdessä luottosopimukseen tehtävistä muutoksista tai muista palveluista, OP:lla on oikeus veloittaa niistä palveluhinnaston mukainen maksu. Täydellinen palveluhinnasto on nähtävissä op.fi-palvelussa ja Osuuspankin konttorissa.
Edellytykset, joiden mukaisesti edellä mainittuja luottosopimukseen liittyviä kustannuksia voidaan muuttaa.	OP:lla on oikeus muuttaa maksuja ja palkkioita. Ilmoitamme kortinhaltijalle pysyvällä tavalla, eli OP:n digipalveluissa tai kirjeitse, maksujen ja palkkioiden muutoksesta. Muutos tulee voimaan ilmoittamastamme ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan kahden kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä kortinhaltijalle.
Maksuviivästyksestä aiheutuvat kulut Maksujen maksamatta jättämisellä voi olla vakavia seurauksia (esimerkiksi pakkomyynti) ja luoton saaminen voi vaikeutua.	Jos maksu viivästyy, teiltä veloitetaan korkolain mukaista viivästyskorkoa sekä maksun laiminlyönnistä lähetettävästä kirjeestä muistutuskirjekuluina 5,00 euroa. Eräantyneen saatavan perinnästä on korvattava saatavien perinnästä annetun lain mukaiset kohtuulliset kulut.

4 Muita tärkeitä oikeudellisia näkökohtia

Peruuttamisoikeus Teillä on oikeus peruuttaa luottosopimus 14 päivän kuluessa.	Kyllä
Ennenaikainen takaisinmaksu: Teillä on milloin tahansa oikeus maksaa luotto ennenaikaisesti takaisin kokonaisuudessaan tai osittain.	
Haku tietokannasta Luotonantajan on annettava Teille maksutta välittömästi tieto luottotietorekisteriin tehdystä hausta, jos luottihakemus on hylätty tämän haun perusteella. Tätä ei sovelleta, jos tällaisten tietojen antaminen on Euroopan yhteisön lainsäädännössä kielletty tai se on oikeusjärjestyksen perusteiden tai yleisen turvallisuuden tavoitteiden vastaista.	
Oikeus saada luottosopimusluonnos Teillä on oikeus saada pyynnöstä ja maksutta luottosopimusluonnos. Tätä säännöstä ei sovelleta, jos luotonantaja ei pyynnön esittämishetkellä ole halukas tekemään korttiluottosopimusta teidän kanssanne.	

5 Rahoituspalvelujen etämyynnin yhteydessä annettavat lisätiedot

a) luotonantajan osalta	
Rekisteröinti	OP Vähittäisasiakkaat Oyj on rekisteröity Patentti- ja rekisterihallituksen ylläpitämään kaupparekisteriin. Y-tunnus 0751699-0
Valvova viranomainen	Finanssivalvonta www.finanssivalvonta.fi

b) luottosopimuksen osalta	
Peruuttamisoikeuden käyttö	<p>Kuluttajalla on etämyynnissä peruuttamisoikeus.</p> <p>Peruuttamisoikeus on voimassa 14 vuorokautta siitä, kun etäsopimus on syntynyt taikka kun kuluttaja-asiakas on saanut tai voinut saada haltuunsa ennakkotiedot ja sopimusehdot.</p> <p>Jos kuluttaja haluaa käyttää peruuttamisoikeuttaan, hänen tulee ilmoittaa siitä palvelun tarjoajalle. Ilmoitus tulee tehdä palvelun tarjoajalle kirjallisesti OP:n digipalveluissa taikka tilipankin tai OP Vähittäisasiakkaat Oyj:n postiosoitteeseen. Ilmoituksessa on yksilöitävä peruutettava sopimus.</p> <p>Kun sopimusta tehdään, palvelun tarjoaja ilmoittaa sopimusehdoissa ne maksut ja palkkiot tai niiden määräytymisperusteet, jotka kuluttaja on velvollinen suorittamaan, jos hän käyttää peruuttamisoikeuttaan. Kuluttajan on myös palautettava palvelun tarjoajalle sopimuksen perusteella palvelun tarjoajalta saamansa suoritukset viimeistään 30 päivän kuluttua peruuttamisilmoituksen tekemisestä.</p> <p>Jos kuluttaja ei toimi tämän ohjeistuksen mukaan, peruuttaminen raukeaa.</p>
Laki, jonka nojalla luotonantaja luo asiakassuhteen teihin ennen luottosopimuksen tekoa.	Toimitamme ennakkotiedot Suomen lainsäädännön mukaisina. Etäsopimiseen ja -sopimukseen sovellamme Suomen lakia.
Luottosopimukseen sovellettavaa lainsäädäntöä ja/tai toimivaltaista tuomioistuinta koskeva lauseke	<p>Velallinen voi nostaa tästä velkasuhteesta aiheutuvia riitaisuuksia koskevan kanteen OP:ta vastaan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä pankilla on kotipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan taikka sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä velallisella on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka.</p> <p>Jollei velallisella ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä OP:lla on kotipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan.</p> <p>Tähän velkasuhteeseen sovelletaan Suomen lakia.</p>
Kielijärjestelyt	Tiedot ja sopimusehdot toimitetaan suomen, ruotsin tai englannin kielellä. Suostumuksellanne tarkoituksemme on luottosopimuksen keston aikana käyttää viestinnässä suomen, ruotsin tai englannin kieltä.
c) oikeussuojan osalta	
Tuomioistuimen ulkopuolisten valitus- ja oikeussuojamenettelyjen olemassaolo.	<p>Ohjeistamme velallista ottamaan aina ensisijaisesti yhteyttä luotonantajaan eli OP:hen luottosopimukseen ja sen ehtoihin liittyvissä kysymyksissä.</p> <p>Jos velallinen on yhteydenoton jälkeen tyytymätön OP:n päätökseen, asian voi saattaa kirjallisesti OP:n asiakasasiamiehen käsiteltäväksi (op.fi/asiakasasiamies). Asiakasasiamieskäsittely on aikaisemmasta päätöksenteosta riippumaton, nopea ja maksuton muutoksenhakukanava.</p> <p>Velallinen voi saattaa luottosopimuksen ehtoja ja luottosopimusta koskevan erimielisyyden myös Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan (Fine, www.fine.fi) tai sen yhteydessä toimivan Pankkilautakunnan tai Kuluttajariitalautakunnan (KRIL, www.kuluttajariita.fi) käsiteltäväksi.</p>