

# Allmänna kontovillkor, konsumenter

Gäller för nya avtal från och med 11.12.2023.

Gäller för gamla avtal från och med 1.4.2024.

## Innehåll

1 Tillämpningsområde .....	2	11 Uttagsbegränsningar .....	7
2 Definitioner .....	2	11.1 Uttagsgräns per kalendermånad .....	7
3 Kontohavarens rättigheter .....	2	11.2 Begränsningar av kontantuttag .....	7
3.1 Kontohavarens allmänna rättigheter .....	2	12 Ändringar i avtalet, avtalsvillkoren och tariffen .....	8
3.2 Flera Kontohavare .....	3	12.1 Avtal som gäller tills vidare .....	8
3.3 Avslutning av konto .....	3	12.2 Avtal som gäller på viss tid .....	8
3.4 Enskilda kontohavares uppsägningsrätt .....	3	13 Kommunikation .....	8
3.5 Pantsättning av kontomedel .....	3	13.1 Bankens meddelanden .....	8
3.6 Rätt att disponera kontot .....	3	13.2 Information om betalningstransaktioner .....	8
3.7 Betalningsinstrument .....	3	13.3 Delfåendedag .....	9
3.8 Tillgång till information .....	3	13.4 Gemensamma tjänster för flera kunder .....	9
3.9 Rättigheter för kontohavare med intressebevakare .....	3	13.5 Kontakt med banken .....	9
4 Rättigheter för person med rätt att disponera kontot .....	3	13.6 Betjäningsspråk .....	9
4.1 Rättigheter för intressebevakare .....	3	13.7 Kundens rätt att få de allmänna villkoren för avtalen och servicetariffen .....	9
4.2 Rättigheter för fullmäktig med intressebevakningsfullmakt .....	3	14 Skadeståndsansvar .....	9
4.3 Rättigheter för dispositionsrättshavare .....	3	14.1 Bankens ersättningsansvar .....	9
5 Kontohavarens skyldigheter .....	4	14.2 Direkta skador .....	9
5.1 Övertrassering .....	4	14.3 Indirekta skador .....	9
5.2 Information som ska ges banken .....	4	14.4 Skadebegränsning .....	10
6 Avgifter och provisioner .....	4	15 Uppsägning och hävning av kontoavtalet .....	10
6.1 Kontohavarens skyldighet att ansvara för avgifterna .....	4	15.1 Uppsägning och hävning av kontoavtalet för ett betalkonto .....	10
6.2 Täckningsreservering för debitering av bankens avgifter och provisioner .....	4	15.2 Uppsägning och hävning av kontoavtalet för ett spar- och placeringskonto .....	10
6.3 Registrering av bankens avgifter och provisioner när kontot saknar täckning .....	4	15.3 Uppsägning och hävning av kontoavtalet för ett betalkonto med grundläggande funktioner .....	10
6.4 Påföljder av att täckning saknas .....	5	15.4 Medel på konto som avslutas .....	11
7 Kontoavtal och syftet med kontot .....	5	16 Behandling av personuppgifter .....	11
7.1 Avtalets ikraftträdande och avtalstid .....	5	16.1 Allmänt .....	11
7.2 Kontots bruksgräns .....	5	16.2 Bankens rätt att använda personkreditupplysningar ..	11
7.3 Speciella villkor för tidsbundna konton .....	5	16.3 Registrering av betalningsförsummelse i kreditupplysningsregister .....	11
8 Insättningsränta och referensränta .....	5	17 Övriga villkor .....	11
8.1 Euribor .....	5	17.1 Insättningsgaranti .....	11
8.2 OP-prime .....	6	17.2 Överföring av avtalet .....	11
8.3 Grundränta .....	6	17.3 Tillsynsmyndigheter .....	11
8.4 €STER .....	6	17.4 Ångerrätt vid distansförsäljning .....	11
8.5 Upphörd eller avbruten notering av referensräntan .....	6	18 Tvistlösning .....	11
9 Kontotransaktioner .....	6	18.1 Kundrådgivning och rättelsemedel utanför domstol ..	12
9.1 Debitering av konto .....	6	18.2 Tillämplig lag och forum .....	12
9.2 Kreditering av konto .....	6		
9.3 Valuteringsdag .....	6		
9.4 Registrering av kontotransaktioner .....	7		
10 Bankens rätt att inte godkänna kontoanvändning eller att begränsa kontoanvändningen .....	7		
10.1 Bankens rätt att inte godkänna kontoanvändning .....	7		
10.2 Bankens rätt att begränsa användningen av kontot .....	7		

## 1 Tillämpningsområde

De här villkoren tillämpas på kontoavtal mellan banken och konsumentkunder. På betaltjänster och på förmedlingen av betalningar från kontot tillämpas Allmänna villkor för betalningsförmedling.

Vid skillnader mellan olika språkversioner är de finskspråkiga villkoren avgörande.

## 2 Definitioner

**Bankdag** är en dag då banken har öppet så att den för sin del kan genomföra en betalningstransaktion. Med bankdag avses i Finland veckodagarna från måndag till fredag med undantag av de finländska helgdagarna, självständighetsdagen, första maj, jul- och midsommarafton samt sådana dagar som annars inte ska betraktas som bankdagar. I OP Gruppens interna betalningar i realtid kan banken dock genomföra en betalning under varje dag i året, om betalningstransaktionen inte kräver valutaväxling.

**Banken** är den bank i OP Gruppen, med vilken kontoöppnaren ingått det här avtalet. Banken hör till en sådan sammanslutning av inlåningsbanker som avses i lagen om en sammanslutning av inlåningsbanker.

**Betalkonto** är ett konto som är avsett för och som kan användas för genomförande av betalningstransaktioner utan användningsbegränsningar till följd av kontoavtalet eller lag. Om användningen av ett betalkonto begränsas på viss tid t.ex. genom pantsättning eller ett villkor som begränsar dispositionsrätten till kontot, ska på kontot under begränsningarnas giltighetstid tillämpas villkoren för spar- och placeringskonto.

**Betalkonto med grundläggande funktioner** är ett sådant betalkonto som avses i 15 kap. 6 § i kreditinstitutslagen (610/2014).

**Betalningsinstrument** är ett betalkort eller något annat personligt instrument eller någon annan personlig rutin eller en kombination av dem som kontohavaren, en intressebevakare eller en fullmäktig med intressebevakningsfullmakt och banken har träffat avtal om att kan användas för betalningsuppdrag.

**Betalningstransaktion** är en åtgärd där medel överförs, tas ut eller ställs till förfogande, dock inte transaktioner i samband med kreditering av insättningsränta. Betalningstransaktioner är till exempel gireringar, korttransaktioner eller direktbetalningar.

**Betalningsuppdrag** är varje instruktion som kunden ger sin bank att genomföra en betalningstransaktion genom en girering, betalningsanvisning, direktbetalning, kontantinsättning eller kontantuttag eller med ett betalkort eller något annat betalningsinstrument.

**Dispositionsrättshavare** är en person som kontohavaren har befullmäktigat och som banken har godkänt, som har en allmän eller i fullmakten specificerad rätt att förfoga över kontot i enlighet med de här villkoren. Banken har rätt, men inte skyldighet, att inte godkänna en person som

kontohavaren har befullmäktigat som dispositionsrättshavare både när kontohavaren ger dispositionsrätt och när dispositionsrätten är i kraft, till exempel om personen är föremål för internationella sanktioner, banken har orsak att misstänka att säkerheten vid användningen av kontot äventyras eller av andra riskhanteringsskäl ur bankens eller kundens perspektiv.

**Genomförandet av ett betalningsuppdrag** omfattar tjänsteleverantörens åtgärder för att behandla uppdraget och förmedla betalningen.

**Internationella sanktioner** är sanktioner, finansiella sanktioner, export- eller importförbud, handelsblockader eller någon annan restriktiv åtgärd som fastställts, administreras, godkänts eller verkställts av finska staten, Förenta nationerna, Europeiska unionen, Förenta staterna, Förenade kungariket eller behöriga myndigheter eller organ i de här staterna eller administrativ frysning av tillgångar på beslut av Centralkriminalpolisen i Finland.

**Kontohavare** är den person eller de personer som banken är skyldig de medel som finns på kontot och som kan bestämma om kontot och kontomedlen efter eget gottfinnande, om inte annat anges nedan. Kontot kan ha fler än en kontohavare.

**Kototransaktion** avser kontokrediteringar och kontodebiteringar som inverkar på kontots saldo.

**Kontoöppnare** är den person som ingår avtal med banken om att öppna ett konto för egen eller kontohavarens räkning.

**Kunden** är kontohavaren eller kontoöppnaren.

**Kund med digitala tjänster** är en kund som med ett företag i OP Gruppen har ingått ett avtal om OP:s digitala tjänster.

**OP:s digitala tjänster** avser alla elektroniska kanaler och tjänster som OP Gruppen tillhandahåller vid respektive tidpunkt utifrån separata avtal.

**Spar- och placeringskonto** är ett konto som främst är avsett för sparande eller placering och som har användningsbegränsningar till följd av lag eller kontovillkor.

**Valuteringsdag** är den referenstidpunkt som banken använder för beräkningen av räntan på de medel som debiteras eller krediteras kontot.

## 3 Kontohavarens rättigheter

Som kontohavare beslutar du om frågor som gäller kontot, såsom användningen av medel eller pantsättning av kontot. Om du äger ditt konto tillsammans med andra, ska ni avtala med banken om huruvida ni kan använda kontot var och en för sig (s.k. ELLER-konto) eller endast alla kontohavare tillsammans (s.k. OCH-konto).

### 3.1 Kontohavarens allmänna rättigheter

Kontohavaren bestämmer över kontot. Kontohavaren kan besluta om användningen av kontomedlen och personer



med rätt att disponera kontot samt avtala med banken om ändringar i kontoavtalet och avslutning av kontot.

### 3.2 Flera Kontohavare

Om kontohavarna är flera, har varje kontohavare rätt ett ensam använda kontot och kontomedlen med av banken godkända betalningsinstrument samt fatta beslut som gäller kontot, såvida inte annat överenskommit i kontoavtalet. Ändringar som gäller äganderätten till kontot kan dock inte göras utan samtliga kontohavares samtycke.

Om det i kontoavtalet överenskommit att kontohavarna använder kontot endast tillsammans, kan beslut som gäller kontot bara fattas med samtliga kontohavares samtycke.

Varje kontohavare har rätt att avgränsa dispositionsrätten till kontot genom att underrätta banken om att kontot kan användas endast av alla kontohavare tillsammans.

### 3.3 Avslutning av konto

Kontot kan inte avslutas utan alla kontohavares samtycke, såvida inte kontot länge varit oanvänt och medlen som finns där är obetydliga.

### 3.4 Enskilda kontohavares uppsägningsrätt

Varje enskild kontohavare kan frigöra sig från kontoavtalet genom att för egen del säga upp kontoavtalet i enlighet med de här kontovillkoren.

### 3.5 Pantsättning av kontomedel

Kontohavarna kan endast tillsammans pantsätta kontomedlen. Panttagaren ska för att trygga sina rättigheter meddela banken om pantsättningen.

### 3.6 Rätt att disponera kontot

Kontohavarna kan endast tillsammans bevilja tredjeman dispositionsrätt till kontot, såvida inte annat avtalats.

### 3.7 Betalningsinstrument

Kontomedel får tas ut och betalningsuppdrag som hänförs till kontot får ges med av banken godkända betalningsinstrument. Varje kontohavare avtalar separat med banken om de betalningsinstrument med vilka kontohavaren själv använder kontot, såvida inte annat överenskommit i kontoavtalet.

Alla kontohavare avtalar tillsammans med banken om betalningsinstrument som ges till personer med rätt att disponera kontot, såvida inte annat överenskommit i kontoavtalet.

### 3.8 Tillgång till information

Varje kontohavare har rätt att få all information om kontot och kontotransaktionerna för den tid den varit kontohavare.

### 3.9 Rättigheter för kontohavare med intressebevakare

En myndig person som har en intressebevakare kan själv ingå kontoavtal med banken förutsatt att handlingsbehörigheten inte har begränsats. Kontohavaren kan använda kontot endast i enlighet med det som intressebevakaren meddelat.

### 4 Rättigheter för person med rätt att disponera kontot

Som kontohavare kan du ge en annan person dispositionsrätt till ditt konto. Om du är minderårig eller om du har fått en intressebevakare, har också din intressebevakare rätt att använda ditt konto på det sätt som beskrivs här.

#### 4.1 Rättigheter för intressebevakare

Kontohavarens intressebevakare bestämmer över kontot såsom kontohavaren. Intressebevakaren avtalar med banken om öppning och avslutning av kontot, meddelar vem som har rätt att disponera kontot och avtalar med banken om betalningsinstrument. Om det finns flera intressebevakare bestämmer de över kontot och fattar beslut som gäller kontot tillsammans, om inte intressebevakarna och banken har avtalat annat eller intressebevakarnas uppgifter inte har särskilts genom myndighetsbeslut.

Både intressebevakaren och kontohavaren har rätt att få information om kontohavarens samtliga kontoärenden. Intressebevakarens rätt till information gäller även kontohavarens kontoärenden för tiden före förordnandet av intressebevakaren. En intressebevakare som förordnats att sköta bara en viss uppgift har rätt att få information endast om kontoärenden som hänförs till den uppgift som avses i förordnandet.

#### 4.2 Rättigheter för fullmäktig med intressebevakningsfullmakt

En fullmäktig med intressebevakningsfullmakt har jämsides med kontohavaren rätt att avtala med banken om öppning och avslutning av konto samt om dispositionsrätt och betalningsinstrument.

#### 4.3 Rättigheter för dispositionsrättshavare

En dispositionsrättshavare får använda kontomedlen med de betalningsinstrument som kontohavaren och banken har avtalat om.

Dispositionsrättshavaren har rätt att få information om kontotransaktioner inom gränserna för det bemyndigande kontohavaren gett.

När kontot avslutas eller dispositionsrätten återtas får dispositionsrättshavaren inte längre använda de betalningsinstrument som anslutits till kontot.



En dispositionsrättshavare har rätt att få information om kontotransaktioner under den tid som dispositionsrätten är i kraft. En dispositionsrättshavare får inte ändra kontovillkoren, ingå tilläggsavtal för kontot, pantsätta kontomedel, avsluta kontot eller föra över dispositionsrätten till en annan person eller befullmäktiga någon annan såvida inte annat avtalats.

## 5 Kontohavarens skyldigheter

Du får betala från ditt konto endast om medlen på kontot räcker till för betalningarna. Banken behöver dina uppgifter för att tillhandahålla sådana tjänster som avses i avtalet. Du måste se till att banken alltid har sådana aktuella uppgifter om dig som banken behöver.

### 5.1 Övertrassering

Kontohavaren och en dispositionsrättshavare får använda betalningsinstrument endast så att kontot inte övertrasseras. Om kontohavaren eller en dispositionsrättshavare inte iakttar den här regeln om användning av betalningsinstrument, har banken rätt att på kontot registrera debiteringsbeloppet som bankens fordran, som omedelbart förfaller till betalning. Om avtalsbrottet är väsentligt har banken rätt att häva kontoavtalet med omedelbar verkan.

För övertrassering av kontot är kontohavaren skyldig att betala banken dröjsmålsränta som med sju (7) procentenheter överstiger värdet av den vid respektive tidpunkt gällande referensräntan, avgiften för påminnelsebrev och andra av indrivningen av övertrasseringen föranledda avgifter och provisioner i enlighet med servicetariffen. Banken har rätt att debitera kontot med nämnda avgifter och provisioner.

### 5.2 Information som ska ges banken

Kontoöppnaren är skyldig att ge banken uppgifter om kontohavaren. Kontohavaren ska ge banken uppgifter om personer med rätt att disponera kontot.

Kontohavaren, kontoöppnaren och dispositionsrättshavaren ska meddela banken namn, personbeteckning (eller födelsetid, om finsk personbeteckning saknas), medborgarskap, fast adress, telefonnummer, hemvist samt lämna namnteckningsprov om banken så kräver. Kontohavaren och kontoöppnaren ska dessutom underrätta banken om kontohavarens eventuella skattskyldighet i utlandet och skattnummer i landet i fråga.

Kontohavaren ska informera banken om ändringar i ovan nämnda uppgifter. Banken har också rätt att skaffa uppgifterna från Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata. Banken måste bland annat underrättas om ändringar i kontaktinformationen för att banken vid behov i exceptionella fall kan bekräfta att en tjänst som kunden anlitar, ett uppdrag som kunden lämnar eller ett meddelande som kunden sänt är äkta samt försäkra sig om att uppgifterna om skattskyldighet är aktuella. Kontohavaren, kontoöppnaren och dispositionsrättshavaren är skyldiga att i början av

kundrelationen och medan kundrelationen pågår ge banken även övrig information som banken vid respektive tidpunkt begär för kundkännedom samt uppgifter som behövs för att upprätta och upprätthålla kundrelationen.

Om kontohavaren har accepterat att uppgifter som omfattas av banksekretess sänds per textmeddelande eller e-post i stället för med ett meddelande i OP:s digitala tjänster, ska kunden uppge ny kontaktinformation via OP:s digitala tjänster eller ett kontor, om kunden vill att meddelandena ska sändas till ett nytt telefonnummer eller en ny e-postadress.

Om ovan nämnda uppgifter redan getts banken tidigare, kan banken använda de uppgifter som finns i dess kundregister.

Gäldenären i ett kreditavtal ska dessutom på begäran lämna banken upplysningar om sin ekonomiska ställning och andra uppgifter som påverkar skuldförhållandet, om banken behöver upplysningarna som kreditgivare.

## 6 Avgifter och provisioner

Avgifter tas alltid ut för användningen av ditt konto i enlighet med den tariff som gäller vid respektive tidpunkt. Banken kan debitera avgifterna direkt på ditt konto.

### 6.1 Kontohavarens skyldighet att ansvara för avgifterna

Kontohavaren är skyldig att betala avgifter och provisioner i enlighet med den servicetariff som gäller vid respektive tidpunkt för kontoöppning, kontoanvändning och upprätthållande av kontot och för meddelanden som banken sänder. Banken har rätt att debitera kontot med nämnda avgifter och provisioner. Banken har rätt att från en ankommande betalning dra av bankens provision enligt servicetariffen innan medlen krediteras kundens konto. I så fall ska betalningstransaktionens penningbelopp och de kostnader som dragits av från det specificeras för betalningsmottagaren.

Servicetariffen kan fås från bankens alla kontor.

### 6.2 Täckningsreservering för debitering av bankens avgifter och provisioner

Kontohavaren är skyldig att se till att kontot har täckning för debiteringen av de avgifter och provisioner som banken har rätt att debitera kontot i enlighet med kontoavtalet, de här allmänna villkoren eller någon annan förbindelse.

### 6.3 Registrering av bankens avgifter och provisioner när kontot saknar täckning

Om det inte finns täckning på kontot för debitering av bankens avgifter och provisioner, har banken rätt att registrera debiteringsbeloppet på kontot som bankens fordran.

Sådana debiteringar är bland annat

- dröjsmålsräntor, avgifter och provisioner enligt kontoavtalet och



- avgifter och provisioner som grundar sig på andra avtal mellan kontohavaren och en dispositionsrättshavare och banken eller på separata uppdrag och som enligt parternas överenskommelse ska debiteras kontot.

## 6.4 Påföljder av att täckning saknas

Banken har rätt att debitera bankens fordringar från medel som sätts in på kontot samt den dröjsmålsränta som upplöpt på fordran, avgiften för påminnelsebrev och andra av indrivningen av fordran föranledda avgifter och provisioner.

Dröjsmålsräntan är sju (7) procentenheter högre än den vid respektive tidpunkt gällande referensränta som avses i räntelagen.

## 7 Kontoavtal och syftet med kontot

Kontoavtalet består av en avtalsblankett, de här allmänna kontovillkoren och Allmänna villkor för betalningsförmedling samt de dispositionsrätter till kontot som du eventuellt gett och den tariff för tjänsten som tillämpas på ditt konto. Ditt konto är avsett endast för dina medel. Om villkoren står i konflikt med varandra, ska de tillämpas i den ordning som nämns ovan.

Syftet med kontot är att det ska användas för kontohavarnas egna medel på det sätt som följer av kontotypen. Kontot får användas för förvaring eller förmedling av medel från tredjeman endast om så avtalats separat med banken.

### 7.1 Avtalets ikraftträdande och avtalstid

Avtalet träder i kraft när kunden och banken har godkänt avtalet på det sätt som överenskommit i kontoavtalet. Kunden har inte rätt att sätta in medel på kontot förrän hen har godkänt kontoavtalet. En betalningsinstrumentspecifik leveranstid kan tillämpas vid leveransen av betalningsinstrument.

Avtalet gäller tills vidare, om inte annat har avtalats.

#### 7.1.1 Ingående av avtal vid telefonförsäljning

Om ett kontoantal ingås per telefon träder avtalet i kraft först då kunden har godkänt avtalet skriftligen eller i annan varaktig form. Om kunden inte undertecknar kontoavtalet blir kunden inte bunden av kontoavtalet, förutsatt att kunden underrättar banken om det inom ett års tid från att kontot öppnats.

### 7.2 Kontots bruksgräns

Kontohavaren och banken kan avtala separat om de bruksgränser som kan fastställas för kontot.

### 7.3 Speciella villkor för tidsbundna konton

Medel som finns på ett tidsbundet konto överförs till ett skötselkonto som överenskommit i ett kontoavtal om tidsbundet konto efter det tidsbundna kontots förfallodag. Om medlen inte kan överföras till skötselkontot av ett skäl som inte beror på banken, har banken rätt att förvara medlen för deras kontohavares räkning. Efter det tidsbundna kontots förfallodag betalas inte ränta på insättningen.

Om det har avtalats om en arrangemangsperiod, ska kontot avslutas vid slutet av den arrangemangsperiod som avtalats i kontoavtalet, om inte annat avtalas med banken under arrangemangsperioden. Under arrangemangsperioden kan kontohavaren ta ut den ränta som senast fogats till kontot, förlänga kontoavtalet till villkor som avtalats med banken eller avsluta kontot.

Om skötselkontot har avslutats eller spärrats eller om själva det tidsbundna kontot har spärrats eller pantsatts, stannar de medel som förfallit till betalning på det tidsbundna kontot. Om inte annat följer av att kontot är spärrat eller pantsatt, kan kontohavaren ta ut medlen genom att meddela banken det konto till vilket medlen från det avslutade tidsbundna kontot ska överföras.

Kontohavaren är skyldig att med panttagaren för det pantsatta kontot överenskomma om en ersättande pant, så att den pantsättning som gäller medlen på det tidsbundna kontot kan upphävas.

## 8 Insättningsränta och referensränta

Med ditt kontoavtal kommer vi överens om den ränta som betalas på din insättning.

Insättningsräntan kan vara fast eller bunden till en referensränta, vilket betyder att den ränta som betalas till dig förändras enligt förändringarna i referensräntan.

Då referensräntan ändras kan räntan på kontot inte sjunka lägre än till noll (0) procent.

Banken meddelar inte på förhand om ändringar av referensräntan. Det värde på referensräntan som gäller vid respektive tidpunkt finns att få i bankens kontor och på adressen op.fi.

Banken ger inget förhandsbesked om ränteändringar som är fördelaktiga för kunden. Informationen görs tillgänglig för kunden i enlighet med punkt 13.1.2 i de här villkoren.

### 8.1 Euribor

Euribor (Euro interbank offered rate) är en ränta med vilken de stora bankerna med den bästa ratingen inom euroområdet beviljar varandra krediter i euro.

Räntan på kontot är densamma under hela räntebindningsperioden. Längden på räntebindningsperioden framgår av referensräntans namn, om inte annat avtalats i kontoavtalet. Referensräntans värde förändras på begynnelse dagen i varje räntebindningsperiod i enlighet med värdet på respektive dag.

Då räntebindningsperiodens begynnelse dag inte är en noteringsdag för Euribor används referensräntans värde på föregående noteringsdag.

Om räntebindningsperioden för Euribor är dagligen (1 v. eller 1 mån. Euribor), bestäms räntan för den första ränteperioden i samband med en kontoöppning enligt referensräntans värde på öppningsdagen.



Om räntebindningsperioden för Euribor är en annan (1 mån., 3 mån., 6 mån. eller 12 mån. Euribor), bestäms räntan för den första ränteperioden i samband med en kontoöppning enligt referensräntans värde på den noteringsdag som föregår öppningsdagen.

## 8.2 OP-prime

OP-prime är en referensränta som offentliggörs av OP Andelslag och med vilken räntesatsen för OP Gruppens inlåning och utlåning regleras i Finland. OP Andelslags direktions fattar beslut om OP-prime. Då beslut fattas om OP-prime, beaktas utvecklingen hos marknadsräntorna och ränteförväntningarna. Närmare information om bestämningsgrunderna finns på bankens internetsidor på adressen op.fi och hos OP Gruppens medlemsbankers kontor.

## 8.3 Grundränta

Grundräntan är en ränta som Finansministeriet fastställer halvårsvis. Grundräntan beräknas som medelvärdet av de 12 månaders marknadsräntor som publicerats under de tre kalendermånader som föregår fastställandet avrundade till närmaste fjärdedels procentenhet.

## 8.4 €STER

€STR (Euro short-term rate) motsvarar kapitalmarknads-kostnaderna i euro för lån över natten, utan säkerhet, för banker belägna i euroområdet. För beräkningsprinciperna och publiceringen av €STR ansvarar Europeiska centralbanken (ECB). €STR fastställs varje TARGET-bankdag. Räntebindningsperioden är en (1) dag. Om räntebindningsperiodens begynnelse dag inte är en TARGET-bankdag, används referensräntans värde på föregående noteringsdag.

## 8.5 Upphörd eller avbruten notering av referensräntan

Om noteringen av referensräntan upphör eller avbryts, fastställs den referensränta som ska tillämpas på insättningen i enlighet med den författning, det myndighetsbeslut eller den myndighetsanvisning som ges om den nya referensräntan.

Om det inte utfärdas en författning, ett myndighetsbeslut eller en myndighetsanvisning, ska banken meddela om nya referensräntan i enlighet med punkt 12.

# 9 Kontotransaktioner

Vi registrerar de betalningar som du gjort och de betalningar som kommit in på kontot på det sätt som beskrivs här. En betalning som förmedlas inom OP Gruppen registreras i realtid alla veckodagar.

## 9.1 Debitering av konto

Penningbeloppet i ett betalningsuppdrag debiteras kontot genast när banken har tagit emot uppdraget. Om förfalldagen för ett uppdrag infaller senare än uppdragets mottagningsdag, debiteras medlen kontot då den förfalldag

som anges i uppdraget börjar. Om förfalldagen för uppdraget inte är en bankdag, flyttas förfalldagen till följande bankdag.

Om det ursprungliga penningbeloppet för ett uppdrag som ska debiteras kontot är i någon annan valuta än kontots valuta och om uppdragets mottagningsdag eller förfalldag inte är en bankdag, flyttas förfalldagen till följande bankdag. Också i sådana fall debiteras medlen kontot då förfalldagen börjar.

Kontantuttag debiteras kontot på medlens uttagsdag.

## 9.2 Kreditering av konto

Penningbeloppet för en betalningstransaktion i euro som sker i realtid inom OP Gruppen krediteras kontohavarens konto alla veckodagar.

Penningbeloppet för ett betalningsuppdrag i euro som sker mellan banker eller bankgrupper krediteras kontohavarens konto omedelbart den bankdag då medlen har betalats på kontohavarens banks konto och banken har fått de uppgifter som behövs för att kreditera medlen på kontohavarens konto.

Om det ursprungliga penningbeloppet för ett betalningsuppdrag är i ett EES-lands valuta, krediteras medlen på kontohavarens konto omedelbart den bankdag då medlen har betalats på kontohavarens banks konto, banken har fått de uppgifter som behövs för att kreditera medlen på kontohavarens konto och nödvändiga valutatransaktioner gjorts.

Om det ursprungliga penningbeloppet för ett betalningsuppdrag är i någon annan valuta än euro eller ett EES-lands valuta, krediteras medlen på kontohavarens konto senast följande bankdag efter det att medlen har betalats på kontohavarens banks konto, banken har fått de uppgifter som behövs för att kreditera medlen på kontohavarens konto och nödvändiga valutatransaktioner gjorts. En kontantinsättning krediteras kontot genast när medlen har genomgått äkthetskontroll och blivit räknade.

## 9.3 Valuteringsdag

Valuteringsdag vid kontodebitering är den dag då betalningstransaktionens penningbelopp debiteras kontot.

Valuteringsdag vid kontokreditering är den bankdag då betalningstransaktionens belopp betalas in på kontohavarens banks konto.

Om det ursprungliga penningbeloppet är i ett EES-stats valuta, är valuteringsdagen för kontokrediteringen dock den bankdag då nödvändiga valutatransaktioner gjorts. Om det ursprungliga penningbeloppet är i någon annan valuta än euro eller ett EES-lands valuta, är valuteringsdagen för krediteringen den bankdag då medlen krediteras kontohavarens konto.

Valuteringsdagen vid kontantinsättning är den dag då medlen krediteras kontot. Valuteringsdagen vid kontantuttag är den dag då medlen tas ut från kontot.



## 9.4 Registrering av kontotransaktioner

Banken registrerar insatt belopp, ändringar i beloppet och övriga kontotransaktioner i sin bokföring, som ska anses utgöra tillförlitligt bevis på kontohavarens kontoställning såvida kontohavaren inte påvisar annat.

## 10 Bankens rätt att inte godkänna kontoanvändning eller att begränsa kontoanvändningen

I vissa fall kan banken vägra att godkänna att ett konto används eller ställa gränser för det.

### 10.1 Bankens rätt att inte godkänna kontoanvändning

Banken har rätt att inte godkänna användning av kontot, om

- kunden inte har tillställt banken de uppgifter som har banken begärt eller banken har getts falska eller vilseledande uppgifter,
- underskriften på ett uttagsdokument avviker från det namnteckningsprov som banken har,
- kontoanvändaren inte kan styrka sin identitet på ett tillförlitligt sätt,
- en fullmakt inte uppfyller de krav som banken ställer,
- en check uppvisas för inlösen efter inlösningstidens utgång,
- det finns en orsak till det som baserar sig på reglering, myndighetsanvisning, myndighetsbestämmelse eller genomförande av en myndighetsbestämmelse,
- banken i övrigt har anledning att misstänka obehörig användning av kontot eller
- det finns något annat riskhanteringsskäl till det ur bankens eller kundens perspektiv.

### 10.2 Bankens rätt att begränsa användningen av kontot

Banken har rätt att begränsa användningen av kontot, om

- kunden inte har tillställt banken de uppgifter som har banken begärt eller banken har getts falska eller vilseledande uppgifter,
- kunden inte har lämnat en utredning av medlens ursprung eller syfte eller har lämnat felaktiga eller otillräckliga uppgifter om medlens ursprung eller syfte,
- kontohavaren försätts i konkurs,
- kontohavaren eller dispositionsrättshavaren blir föremål för internationella sanktioner, agerar för en privatperson eller juridisk person som omfattas av internationella sanktioner eller inte iakttar internationella sanktioner som hen är föremål för,
- en intressebevakare förordnas för kontohavaren,
- en fullmäktig med intressebevakningsfullmakt som fastställts av Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata och kontohavaren inte kan komma överens om användningen av kontot,

- förutsättningarna för kvittning enligt kreditinstitutslagen är uppfyllda,
- kontot används för näringsverksamhet,
- det trots en påminnelse inte finns medel på kontot för betalning av bankens avgifter och provisioner,
- det finns en orsak till det som baserar sig på reglering, myndighetsanvisning, myndighetsbestämmelse eller genomförande av en myndighetsbestämmelse,
- tjänsten används på ett sätt som kan orsaka skada eller skaderisk för banken eller kunden,
- kunden har brutit mot sina förpliktelser enligt avtalet eller i övrigt handlar i strid med villkoren,
- en kontohavare kräver det,
- banken har anledning att misstänka att kontot missbrukas,
- säkerheten vid kontoanvändningen har äventyrats eller
- det finns något annat befogat riskhanteringsskäl till det ur bankens eller kundens perspektiv.

Banken har rätt att av säkerhetsskäl begränsa användningen av kontot annanstans än i kontokontoret.

Banken underrättar kontohavaren i efterhand om att användningen av kontot begränsats.

## 11 Uttagsbegränsningar

### 11.1 Uttagsgräns per kalendermånad

**Du kan ha avtalat om uttagsgränser i ditt kontoavtal. Den här begränsningen tillämpas endast i särskilda fall då banken meddelar om det separat.**

Om det i kontoavtalet har överenskommit om en uttagsgräns per kalendermånad, förbinder sig banken att inte tillämpa villkoret om uttagsgräns i andra fall än i särskilda undantagsfall, varvid banken på sina nätsidor och i sina kontor ska informera om att en uttagsgräns tillämpas.

Om en uttagsgräns tillämpas, ska kontohavaren en (1) månad innan medlen tas ut säga upp insättningsbelopp som överstiger uttagsgränsen. Om de medel som sagts upp inte har tagits ut inom 15 dagar från det att de förfallit, anses uppsägningen ha förfallit.

Om banken godtar uttag av större belopp än den månatliga uttagsgränsen utan uppsägning, tas på sådana uttag ut provision enligt bankens servicetariff.

### 11.2 Begränsningar av kontantuttag

Banken har rätt att begränsa kontantuttag till ett visst belopp eller att kräva förhandsbeställningar av kontantuttag. Banken informerar om sådana begränsningar genom att lägga upp meddelanden på kontoret eller på bankens op.fi-sidor.

Kontanttjänster är inte tillgängliga på alla OP:s kontor.



## 12 Ändringar i avtalet, avtalsvillkoren och tariffen

Banken kan ändra villkor och avgifter för avtal som gäller tills vidare endast genom att underrätta dig om det på det sätt som föreskrivs i lagen eller har avtalats i de här villkoren. Vid behov kan du avsluta avtalet innan ändringarna träder i kraft.

### 12.1 Avtal som gäller tills vidare

#### 12.1.1 Betalkonton

Ändringar som gäller betalkonton träder i kraft vid en tidpunkt som meddelas av banken, dock tidigast två (2) månader efter det att meddelandet sändes till kunden. Banken informerar om ändringar i enlighet med punkt 13.1.1.

Avtalet fortsätter att gälla med ändrat innehåll, om den kund som är part i avtalet inte före den dag då ändringarna uppgetts träda i kraft underrättar banken om att kunden motsätter sig ändringen. Kunden har rätt att fram till den dag då ändringarna uppgetts träda i kraft säga upp avtalet innan ändringarna träder i kraft. Kunden kan säga upp avtalet med omedelbar verkan eller välja en slutdag under tiden innan ändringarna träder i kraft. Om kunden motsätter sig ändringar, har kunden och banken rätt att säga upp det här avtalet i enlighet med punkt 15 i villkoren.

#### 12.1.2 Spar- och placeringskonton

Ändringar som gäller spar- och placeringskonton, som ökar kundens skyldigheter eller minskar kundens rättigheter, och som inte beror på en lagändring, ett myndighetsbeslut eller en myndighetsanvisning, träder i kraft vid en tidpunkt som meddelas av banken, dock tidigast en (1) månad efter det att meddelandet sändes till kunden. Banken informerar om ändringar i enlighet med punkt 13.1.1.

Andra än ovan nämnda ändringar som gäller spar- och placeringskonton meddelas genom att göra informationen tillgänglig för kunden i enlighet med punkt 13.1.2 och träder i kraft vid en tidpunkt som meddelas av banken.

### 12.2 Avtal som gäller på viss tid

Banken har rätt att ändra avtal som gäller på viss tid, villkoren för det eller tariffen som tillämpas på avtalet om ändringen inte ökar kontohavarens skyldigheter eller minskar kontohavarens rättigheter, eller om ändringen beror på att noteringen av referensräntan har upphört, på en lagändring, på ett myndighetsbeslut eller på en myndighetsanvisning. Banken informerar om ändringarna och de träder i kraft i enlighet med punkt 13.1.

## 13 Kommunikation

Vi informerar dig om frågor som gäller dina tjänster på det sätt som vi kommit överens om här. Bankens sänder meddelanden till endast en kontohavare.

### 13.1 Bankens meddelanden

#### 13.1.1 Tillhandahållande av information

Banken sänder meddelanden om ändringar i det här avtalet, villkoren för det och bankens servicetariff samt uppgifter om betaltjänster (såsom meddelanden om avsaknad av täckning) och alla andra på det här avtalet baserade meddelanden samt svar på kundens eventuella klagomål till kunder med digitala tjänster genom ett meddelande i OP:s digitala tjänster, såvida inte annat har avtalats om tillgängliggörande av information i enlighet med punkt 13.1.2.

Om kunden inte har ett avtal om OP:s digitala tjänster eller meddelanden inte kan sändas till kunden via eller göras tillgängliga för kunden i OP:s digitala tjänster, sänder banken ovan nämnda meddelanden skriftligt till den postadress som har anmälts till banken eller Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata.

#### 13.1.2 Tillgängliggörande av information

Banken kan göra information eller meddelanden i enlighet med de här villkoren tillgängliga för kunden i OP:s digitala tjänster eller på bankens kontor, förutsatt att informationen eller meddelandet inte ska tillhandahållas i enlighet med punkt 13.1.1 i de här villkoren.

Referensräntorna för ett konto eller en kredit och valutakurserna för betalningstransaktioner finns tillgängliga i OP:s digitala tjänster och på bankens kontor.

### 13.2 Information om betalningstransaktioner

Kunden ges avgiftsfritt en gång per månad information om betalkontots betalningstransaktioner antingen i OP:s digitala tjänster eller med ett kontoutdrag på papper.

Kunder med digitala tjänster har avgiftsfritt tillgång till information om betalkontots betalningstransaktioner i OP:s digitala tjänster under minst ett års tid.

Om kunden inte har ett avtal om OP:s digitala tjänster, sänder banken antingen ett kontoutdrag över betalkontot en gång per månad till den adress som kunden anmält till banken eller Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata, eller så får kunden information om kontotransaktionerna på betalkontot på ett med banken separat avtalat sätt. Kontoutdrag över betalkontot tillhandahålls inte om kontot saknar betalningstransaktioner.

Med kunden kan avtalas om att informationen om betalningstransaktionerna på betalkontot kan ges oftare eller på något annat sätt utöver de sätt som avtalats ovan. Banken debiterar i så fall en avgift enligt servicetariffen för den information som ges.

Information om betalningstransaktioner som skett med ett kreditkort ges kunden med faktura en gång per månad.

Kunden ges information om transaktioner på spar- och placeringskonton i OP:s digitala tjänster. Om kunden inte har ett avtal om OP:s digitala tjänster, ska i kontoavtalet för ett spar- och placeringskonto avtalas om hur information ges om transaktioner på kontot.





### 13.3 Delfåendedag

Då banken sänder information eller meddelanden enligt de här villkoren via OP:s digitala tjänster, anses kunden ha fått meddelandet dagen efter avsändningen. Då banken sänder information eller meddelanden per post, anses kunden ha fått meddelandet den sjunde dagen efter avsändningen.

Kunden anses ha mottagit meddelanden som avses punkt 13.1.2 när informationen har gjorts tillgänglig.

### 13.4 Gemensamma tjänster för flera kunder

Banken är skyldig att avgiftsfritt ge information om betalningstransaktioner samt ändringar av avtal, allmänna villkor och servicetariffen endast åt den kontohavare som nämns först i kontoavtalet. Den kund som tar emot bankens meddelanden är skyldig att förmedla innehållet i bankens meddelanden vidare till de övriga kontohavarna.

### 13.5 Kontakt med banken

Kunden kan sköta kontakterna genom att använda meddelanden i OP:s digitala tjänster, personligen besöka eller ringa bankens kontor med nedan nämnda undantag:

- Kunden ska lägga fram eventuella krav och reklamationer skriftligen till banken, med tillräckliga specifikationer
- Uppdrag kan i regel inte ges som ett nätmeddelande.

### 13.6 Betjäningsspråk

Som betjäningsspråk under avtalsförhållandet används enligt vad som banken tillhandahåller och beroende på kontor, betjäningsspråk eller tjänst finska eller svenska. Om kunden vill använda något annat språk än finska eller svenska, ansvarar kunden för anskaffningen av och kostnaderna för de tolkningstjänster kunden behöver.

Avtal och förbindelser ingås på finska, svenska eller engelska.

### 13.7 Kundens rätt att få de allmänna villkoren för avtalen och servicetariffen

De allmänna villkor för avtalet och den servicetariff som tillämpas under avtalsförhållandet är avgiftsfritt tillgängliga för kunden, kundens intressebevakare eller fullmäktig med intressebevakningsfullmakt på adressen op.fi och i bankens kontor.

## 14 Skadeståndsansvar

Om det har funnits ett fel i bankens tjänst, ansvarar banken för det på det sätt som beskrivs här. Underrätta banken så fort som möjligt, om du upptäcker ett fel i bankens tjänster och försök alltid att begränsa skadan, om det är möjligt.

### 14.1 Bankens ersättningsansvar

Banken är skyldig att ersätta kontohavaren för den direkta och indirekta skada som orsakats kontohavaren i enlighet

med de här villkoren. Banken är dessutom skyldig att ersätta kontohavaren för ränteförlust till följd av bankens fel eller försummelse. Banken betalar tillbaka debiterade avgifter för tjänster endast i den mån avgifterna hänför sig till fel eller försummelse som orsakat skada.

Kontohavaren har inte rätt till ersättning från banken, om inte kontohavaren eller en dispositionsrättshavare under rättar banken om felet inom skälig tid från det att hen upptäckte eller borde ha upptäckt felet.

Banken ansvarar dock inte för ett dröjsmål eller en skada, om bankens förpliktelse har förhindrats av ett oöverstigligt hinder. Banken ansvarar inte för en skada, om banken kan styrka att skyldigheten inte kunde uppfyllas på grund av sådana osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter såsom en störning i eldistributionen, datatrafiken eller datasyttemen, en eldsvåda, naturkatastrof, krig, uppror eller strejk, lockout eller någon annan stridsåtgärd, som banken inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga att avvärja ens med iakttagande av största möjliga omsorg. Banken ansvarar inte för skada som uppkommit till följd av strejk, lockout, bojkott eller annan stridsåtgärd, inte heller i det fall att banken själv är föremål för åtgärden eller part i den.

En avtalspart ska utan dröjsmål underrätta den andra avtalsparten om ett oöverstigligt hinder eller om att det oöverstigliga hindret upphört. Banken kan informera om ett oöverstigligt hinder till exempel på sina nätsidor eller i rikspressen.

Banken ansvarar inte heller för en skada, om uppfyllandet av förpliktelser som baserar sig på det här avtalet strider mot bankens skyldigheter som tjänsteleverantör enligt vad som föreskrivs någon annanstans i lag.

Banken kan inte åberopa ansvarsbegränsningar, om banken har orsakat skadan med avsikt eller av grov vårdslöshet.

### 14.2 Direkta skador

Banken är skyldig att ersätta kontohavaren för direkt skada till följd av bankens fel eller försummelse. Till sådana direkta skador hör till exempel nödvändiga utredningskostnader för utredning av felet.

### 14.3 Indirekta skador

Banken ansvarar inte för indirekta skador, förutom då det är fråga om indirekta skador som den genom vårdslöshet orsakat kontohavaren, om det är fråga om förfarande som strider mot skyldigheterna enligt betaltjänstlagen eller skyldigheter i kontoavtalet som avtalats med stöd av betaltjänstlagen. Som indirekta skador betraktas därvid inkomstförlust på grund av bankens felaktiga förfarande eller av åtgärder som föranleds av det, skada som beror på en förpliktelse som grundar sig på något annat avtal eller en annan skada av samma slag som är svår att förutse. Banken ansvarar dock inte för indirekta skador som uppkommit till följd av fel eller försummelse vid genomförandet av betalningsuppdrag.



Banken kan dock endast bli skyldig att ersätta en sådan indirekt skada som står i orsakssammanhang till att bankens förfarande strider mot lag eller avtal och som banken skäligen kunnat förutse.

#### 14.4 Skadebegränsning

En kund som lider skada ska vidta skäliga åtgärder för att begränsa skadan. Om hen försummar det här, får hen själv bära en motsvarande del av förlusten.

Skadestånd som banken blivit skyldig att betala på grund av ett förfarande som strider mot lagen eller avtal kan jämkas, om skadeståndet är oskäligt med hänsyn till orsaken till överträdelsen, att kontohavaren eller en annan dispositionsrättshavare eventuellt medverkat till skadan, vederlaget för betaltjänsten, bankens möjligheter att förutse och hindra uppkomsten av skadan samt omständigheterna i övrigt.

### 15 Uppsägning och hävning av kontoavtalet

**Du kan när som helst avsluta ditt konto, om det gäller tills vidare. Även banken har rätt att säga upp avtalet. Ett tidsbundet konto upphör alltid då den bestämda tiden löper ut.**

#### 15.1 Uppsägning och hävning av kontoavtalet för ett betalkonto

Om inget annat överenskommit i kontoavtalet eller om en uttagsgräns per månad i enlighet med punkt 11.1 inte tillämpas, har kontohavaren rätt att säga upp ett avtal om betalkonto med omedelbar verkan, varvid kontomedlen ska tas ut.

Banken har rätt att säga upp avtalet för ett betalkonto att upphöra två (2) månader efter uppsägningen, såvida en längre uppsägningstid inte har överenskommit i kontoavtalet.

Banken har rätt att häva kontoavtalet med omedelbar verkan, om kontot används för näringsverksamhet eller annars väsentligt i strid med de här villkoren eller om kontohavaren eller en dispositionsrättshavare väsentligen har brutit mot skyldigheter som följer av kontoavtalet.

Kontohavaren har rätt att häva kontoavtalet med omedelbar verkan, om banken väsentligt har brutit mot förpliktelserna enligt kontoavtalet.

Banken ska sända ett meddelande om en uppsägning eller hävning till kontohavaren skriftligt genom ett meddelande i OP:s digitala tjänster eller till den adress som anmälts till banken eller Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata.

I samband med att kontoavtalet sägs upp eller hävs förfaller de avgifter och provisioner som hänför sig till kontot omedelbart till betalning när kontoavtalets uppsägningstid löpt ut eller hävningen trätt i kraft. Bankens ska betala till-

baka de avgifter och provisioner som kunden betalt i förskott till den del som de hänför sig till tiden efter att avtalet upphört.

När avtalet upphört, har banken rätt att avsluta kontot, sluta tillhandahålla de till kontot knutna tjänsterna samt häva avtalen för de här tjänsterna. I så fall kan kontot eller de till kontot knutna tjänsterna inte längre användas.

När kontot har avslutats eller dispositionsrätten har återtagits får kontohavaren och en dispositionsrättshavare inte längre använda de betalningsinstrument som anslutits till kontot.

#### 15.2 Uppsägning och hävning av kontoavtalet för ett spar- och placeringskonto

Om inget annat överenskommit i kontoavtalet eller om en uttagsgräns per månad i enlighet med punkt 11.1 inte tillämpas, har kontohavaren rätt att säga upp ett kontoavtal för ett spar- och placeringskonto som inte är tidsbundet med omedelbar verkan, varvid kontomedlen ska tas ut.

Banken har rätt att säga upp kontoavtalet för ett spar- och placeringskonto som inte är tidsbundet att upphöra en (1) månad efter uppsägningen, såvida en längre uppsägningstid inte har överenskommit i kontoavtalet.

Till övriga delar tillämpas det som avtalats om uppsägning och hävning av kontoavtalet för betalkonton.

#### 15.3 Uppsägning och hävning av kontoavtalet för ett betalkonto med grundläggande funktioner

Kontohavaren har rätt att säga upp avtalet för ett betalkonto med grundläggande funktioner med omedelbar verkan, varvid kontomedlen ska tas ut.

Banken har rätt att säga upp avtalet för ett betalkonto med grundläggande funktioner att upphöra två (2) månader efter uppsägningen, om:

- det inte har förekommit några transaktioner på betalkontot med grundläggande funktioner under 24 månader i följd, eller
- kontohavaren inte längre är lagligen bosatt i en EES-stat eller
- bankens rätt baserar sig på den reglering, myndighetsanvisning eller myndighetsbestämmelse som gäller vid respektive tidpunkt.

Banken har rätt att häva avtalet med omedelbar verkan, om

- kontohavaren avsiktligt har använt betalkontot i olagligt syfte eller
- kontohavaren har lämnat felaktiga uppgifter eller försummat att lämna uppgifter och om korrekta uppgifter skulle ha lett till att ansökan om ett betalkonto med grundläggande funktioner skulle ha avslagits eller
- bankens rätt baserar sig på den reglering, myndighetsanvisning eller myndighetsbestämmelse som gäller vid respektive tidpunkt.



Till övriga delar tillämpas det som avtalats om hävning och uppsägning av kontoavtalet för betalkonton.

Kontohavaren kan överklaga en uppsägning eller hävning i enlighet med punkt 18.

## 15.4 Medel på konto som avslutas

Om det finns medel på kontot vid avslutningen, förvarar banken medlen för kontohavarens räkning. På medlen betalas ingen ränta.

## 16 Behandling av personuppgifter

**Banken behandlar dina personuppgifter med omsorg. Behandlingen av personuppgifter beskrivs närmare i den dataskyddsklausul och dataskyddsbeskrivning som du kan få från banken eller bankens nätsidor.**

### 16.1 Allmänt

Kunden ger sitt samtycke till att banken har rätt att behandla sådana personuppgifter om kunden som behövs för att tillhandahålla betalningstjänster.

Banken ska behandla kundernas personuppgifter i enlighet med de bestämmelser som gäller samt på det sätt som närmare beskrivs i dataskyddsklausulen och dataskyddsbeskrivningen. Kunden rekommenderas ta del av denna dataskyddsinformation.

Dataskyddsklausulen och dataskyddsbeskrivningen finns tillgängliga på webbplatsen [op.fi](http://op.fi) och OP:s kundbetjäningställen.

Banken har rätt att lämna ut uppgifter om kunden i enlighet med den lagstiftning som gäller vid respektive tidpunkt.

Banken har rätt att lagra information om kundens ärenden och transaktioner i sina datasystem samt att spela in telefonsamtal. Upptagningar och inspelningar kan användas för syften som beskrivs i dataskyddsklausulen och dataskyddsbeskrivningen.

### 16.2 Bankens rätt att använda personkreditupplysningar

Då banken beviljar och bevakar betalningsinstrument och kredit samt då den godkänner en borgen eller en pant använder den kundens eller förbindelsegivarens personkreditupplysningar. Kreditupplysningarna skaffas ur ett kreditupplysningsregister som förs av en kreditupplysningsregisteransvarig (t.ex. Suomen Asiakastieto Oy).

### 16.3 Registrering av betalningsförsummelse i kreditupplysningsregister

Försummelse av betalningen av en kredit får av banken anmälas till ett kreditupplysningsregister och där registreras av registerföraren, om minst 21 dagar har förflutit sedan en betalningsupmaning där kunden har påmints om möjligheten att registrera betalningsanmärkningen i ett kreditupplysningsregister efter förfallodagen har sänts till kunden och betalningen är över 60 dagar försenad från

den ursprungliga förfallodag som nämnts i betalningsupmaningen eller då registrering annars är tillåten med stöd av lag eller dataskyddsmyndigheternas beslut. Rätt att registrera en upplysning föreligger inte, om förseningen med betalningen har förorsakats av ett i 7 kap. 34 § i konsumentskyddslagen avsett s.k. socialt hinder för betalning och kunden har underrättat banken om det före registreringen i kreditupplysningsregistret.

## 17 Övriga villkor

### 17.1 Insättningsgaranti

Medlen på det här kontot omfattas av den vid respektive tidpunkt gällande insättningsgarantin i den utsträckning som bestäms i lag.

### 17.2 Överföring av avtalet

Banken har rätt att överföra det här avtalet med alla rättigheter och skyldigheter helt eller delvis till order, om banken fusioneras, delas eller överlåter rörelse, helt eller delvis. Överföringen inverkar inte på rättigheterna och skyldigheterna enligt avtalet mellan kunden och banken.

### 17.3 Tillsynsmyndigheter

Bankens verksamhet övervakas av Finansinspektionen samt i konsumentfrågor dessutom av Konsumentombudsmannen.

Finansinspektionens kontaktinformation: Finansinspektionen, Snellmansgatan 6, PB 103, 00101 Helsingfors ([www.fiva.fi](http://www.fiva.fi))

Konsumentombudsmannens kontaktinformation: Konkurrens- och konsumentverket, PB 5, 00531 Helsingfors ([www.kkv.fi](http://www.kkv.fi)).

### 17.4 Ångerrätt vid distansförsäljning

Om avtalet har ingåtts med distansförsäljning, har en konsument rätt att frånträda avtalet i enlighet med 6 a kap. 12§ i konsumentskyddslagen inom 14 dagar efter det att konsumenten har ingått distansavtalet eller den senare tidpunkt då konsumenten har fått förhandsinformationen och avtalet jämte villkoren för det.

Accessoriska avtal, uppdrag och befullmäktiganden som ansluter sig till betalningsförmedlingen och användningen av kontot upphör att gälla samtidigt som kontoavtalet frånträds.

Om ett tidsbundet kontoavtal frånträds, betalar banken inte ränta på medlen.

## 18 Tvistlösning

Vänd dig alltid först till din bank för att reda ut eventuella problem. Vi gör vårt bästa för att finna en lösning. Dessutom står OP:s kundombudsman till din tjänst. Behandlingen hos kundombudsmannen är en snabb och avgiftsfri kanal för ändringssökning som är oberoende av det tidigare beslutsfattandet.



## 18.1 Kundrådgivning och rättelsemedel utanför domstol

I frågor som gäller det här avtalet och de här villkoren ska kunden alltid i första hand ta kontakt med sin bank. Eventuella krav och reklamationer ska läggas fram i enlighet med punkt 13.5.

Om kunden fortfarande är av annan åsikt om ett beslut som banken har fastställt, kan kunden skriftligt föra ärendet till OP:s kundombudsman för behandling.

Kunden kan föra en meningsskiljaktighet som gäller de här villkoren för behandling också till Försäkrings- och finansrådgivningen ([www.fine.fi](http://www.fine.fi)) eller Banknämnden som verkar i samband med den eller till konsumenttvistenämnden ([www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)).

## 18.2 Tillämplig lag och forum

På det här avtalet tillämpas finsk lag. Banken är inte skyldig att informera kunden om ändringar i regleringen eller myndighetsanvisningar eller myndighetsbestämmelser som gäller kundens kontoavtal.

Om kunden är konsument, kan tjänsteleverantören och kunden väcka talan mot varandra på grund av tvister som härrör ur det här avtalet i den tingsrätt i Finland inom vars domkrets konsumenten har sitt hemvist eller sin vanliga vistelseort.

Om konsumenten då talan väcks inte längre har hemvist eller vanlig vistelseort i Finland, kan talan väckas i den tingsrätt i Finland inom vars domkrets konsumenten hade sitt hemvist eller sin vanliga vistelseort då avtalet ingicks.

Om konsumenten då avtalet ingicks inte haft hemvist eller vanlig vistelseort i Finland, kan talan väckas i den underrätt i en medlemsstat i Europeiska unionen inom vars domkrets kunden har sitt hemvist eller sin vanliga vistelseort.

Om kunden saknar vistelseort i Europeiska unionen, ska tvisterna behandlas i Helsingfors tingsrätt.