



# Användarvillkor för Multibanktjänsten

I bruk från och med 5.9.2023.

## 1 Tjänsteleverantör

OP Detalj kunder Abp (0751699-0)  
Gebhardsplatsen 1, 00510 Helsingfors

Kundtjänsten:  
<https://www.op.fi/privatkunder/kundtjanst/gerespons#/>

OP Detalj kunder Abp är registrerat i handelsregistret som förs av Patent- och registerstyrelsen och bolaget hör till OP Gruppen. OP Detalj kunder Abp har beviljats koncession för kreditföretag av Finansinspektionen.

Finansinspektionen övervakar tjänsteleverantörens verksamhet.  
Finansinspektionen, Snellmansgatan 6, PB 103, 00101 Helsingfors ([www.fiva.fi](http://www.fiva.fi))

## 2 Tjänst

I Multibanktjänsten (Tjänsten) får du i de elektroniska kanaler som Tjänsteleverantören möjliggör vid respektive tidpunkt en vy över dina konton i olika banker som du kan använda i bankens nättjänst. Du väljer alltid själv de konton som ansluts till Tjänsten. För att hämta dina kontouppgifter till Tjänsten utnyttjar vi de bankkoder som respektive kontobank har beviljat dig. Det är möjligt att dina kontobank har olika slags lösningar för att möjliggöra utomstående kontotjänster. Detta kan synas för dig som en lite annorlunda användarupplevelse eller innehåll i kontouppgifterna beroende på vilken lösning din kontobank tillämpar.

Beroende på vilket förfarande som din bank har valt, får du med en identifiering i kontobanken uppgifter om ditt konto till Tjänsten under högst 180 dagar. Sedan måste du identifiera dig på nytt i kontobanken. Dina uppgifter är säkra i Tjänsten eftersom du alltid ska logga in i Tjänstens tillämpning med den starka autentisering som du använder för den. Vi sparar dina senaste kontouppgifter i Tjänsten fyra gånger per dygn samt alltid när du loggar in i Tjänsten eller lägger till ett nytt konto i Tjänsten.

## 3 Behandling av personuppgifter

Tjänsteleverantören behandlar kundernas personuppgifter i enlighet med gällande lagstiftning samt på sätt som beskrivs närmare i OP Gruppens dataskyddsklausul och i dataskyddsbeskrivningen för Tjänsteleverantörens betalningstjänster. Kunden ska ges rekommendationen att ta del av den här dataskyddsinformationen.

Du kan ta del av dataskyddsbeskrivningen här:

<https://www.op.fi/dataskydd/dataskyddsbeskrivningar-och-kontaktinformation/op-kundtjanster-abs-kundregister-for-betalningstjanster>

## 4 Avgifter

Tjänsten är avgiftsfri.

## 5 Ändringar i avtalsvillkor och kommunikation

Tjänsteleverantören har rätt att ändra avtalets villkor genom att meddela om det minst två månader innan ändringen träder i kraft. Om du inte godkänner ändringen, kan du säga upp Tjänsten att upphöra innan ändringen träder i kraft genom att meddela om detta till vår kundtjänst.

Vi sänder sända dig alla meddelanden om ändringar i det här avtalet eller villkoren för det som ett nätmeddelande till din OP nättjänst eller ett meddelande till din mobilapparat.

## 6 Hur tjänsten fungerar och ansvaret för tjänsten

Det kan förekomma fel eller störningar i tjänstens funktion och de berättigar inte till återbäring eller annan ersättning. Vi svarar för Tjänsten och eventuella skador på det sätt som lagstiftningen förutsätter. Vi ersätter i regel inte en indirekt skada, om vi inte har vållat skadan uppsåtligt eller genom grov oaktsamhet, eller om inte annat följer av tvingande lagstiftning. Som indirekt skada betraktas exempelvis förlorad bruksnytta eller övrig skada som beror på att tjänsten inte kan användas på avsett sätt, skador orsakade av dina avtal med parter utanför detta avtal eller annan liknande skada som är svår att förutse.

## 7 Force majeure

Vi ansvarar inte för skada, om vi inte kunde uppfylla våra skyldigheter på grund av osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som vi inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga att avvärja för oss ens med största möjliga omsorgsfullhet. En strejk, lockout, bojkott och annan arbetsstridsåtgärd anses vara force majeure även i de fall där vi själv är föremål för eller delaktig i den. Vi meddelar dig omgående om force majeure och när hindret upphör.



## 8 Immateriella rättigheter

Genom att använda Tjänsten får du inga rättigheter till de immateriella rättigheter som hänför sig till Tjänsten. De hör antingen till oss eller till våra avtalsparter.

## 9 Avtalets giltighet

Avtalet träder i kraft när du har godkänt föreliggande användarvillkor. Avtalet gäller tills vidare. Du kan när som helst säga upp avtalet att upphöra med två veckors uppsägningstid genom att meddela om det till vår kundtjänst. Även vi har möjlighet att upphöra med att tillhandahålla Tjänsten när som helst genom att meddela dig om saken minst två månader tidigare.

## 10 Tillämplig lag och avgörande av tvister

Tjänsten är en kontoinformationstjänst som omfattas av betaltjänstlagen. På tjänsten tillämpas finsk lag.

Eventuella tvister ska i första hand avgöras genom förhandlingar med Kunden. Om Kunden är av annan åsikt om ett beslut som Tjänsteleverantören har fastställt, kan Kunden skriftligt föra ärendet till OP Gruppens kundombudsman för behandling.

Kunden kan föra en meningsskiljaktighet som gäller de här villkoren för behandling också till Försäkrings- och finansrådgivningen ([www.fine.fi](http://www.fine.fi)) eller Banknämnden som verkar i samband med den eller till Konsumenttvistenämnden ([www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)).