



Allmänna kontovillkor, företag och samfund

I bruk från och med 01.06.2023.

Innehåll

1 Kontovillkor	2	2 Användningsvillkor för kontot	6
1.1 Definitioner.....	2	2.1 Kontoavtal och syftet med kontot.....	6
1.2 Avtalets ikraftträdelse och avtalstid.....	2	2.2 Kontohavarens rättigheter.....	7
1.3 Serviceavgifter och provisioner	3	2.3 Flera kontohavare	7
1.4 Kommunikation mellan Banken och Kunden.....	3	2.4 Rättigheter för dispositionsrättshavare	7
1.5 Information som ska ges banken.....	3	2.5 Pantsättning av konto	7
1.6 Anmärkningar och krav	4	2.6 Övertrassering	7
1.7 Bankens ansvarsbegränsningar.....	4	2.7 Sanktioner	7
1.8 Force majeure.....	4	2.8 Bankens rätt att inte godkänna kontoanvändning eller att begränsa kontoanvändningen	7
1.9 Ändringar i avtalet, avtalsvillkoren och tariffen	5	2.9 Bankens rätt att spärra kontot	8
1.10 Uppsägning av avtalet.....	5	2.10 Debitering och kreditering av konto samt valuteringsdag	8
1.11 Hävning av Avtalet.....	5	2.11 Referensränta.....	9
1.12 Följden av uppsägning och hävning av kontoavtalet	5	2.12 Kontotransaktioner	9
1.13 Medel på konto som avslutas	6	2.13 Insättningsgaranti.....	9
1.14 Bankens rätt att lämna och spara upplysningar.....	6		
1.15 Överföring av avtalet.....	6		
1.16 Behandling av personuppgifter.....	6		
1.17 Övriga villkor	6		
1.18 Tillämplig lag, forum och rättsskyddsmedel utanför domstol.....	6		
1.19 Tillsynsmyndighet	6		

Allmänna kontovillkor består av Kontovillkor och villkor för Kontoanvändning. Villkoren tillämpas på kontoavtal mellan banken och näringsidkare, företag eller samfund. Vid skillnader mellan olika språkversioner gäller de finskspråkiga villkoren. På förmedlingen av betalningar på kontot tillämpas dessutom de allmänna villkoren för betalningsförmedling. Om villkoren står i konflikt med varandra ska de allmänna kontovillkoren tillämpas.

På en tjänst som anslutits till kontot tillämpas dessutom avtalsvillkoren för tjänsten i fråga.

På kontoavtal ska inte tillämpas det som bestämts i betaltjänstlagen och annan lagstiftning om informationsgivning före ingången av avtalet och under avtalsförhållandet, om inte annat avtalats nedan.

1 Kontovillkor

1.1 Definitioner

Med **Betalningsinstrument** avses ett betalkort eller koder som kontohavaren och banken har träffat avtal om att kan användas för betalningsuppdrag.

Annan tjänsteleverantör är ett företag eller samfund som hör till OP Gruppen.

OP Digitala tjänster är Företagets tjänst för digital kommunikation, OP-företagsmobilen, OP Företagsekonomi eller någon annan elektronisk tjänst som banken erbjuder.

OP Gruppen består av OP Andelslag, dess nuvarande eller framtida dotterföretag, bolag, samfund och stiftelser som ingår i samma koncern och deras dotterföretag, OP Andelslags medlemsandelsbanker och deras dotterföretag, OP-Eläkesätiö, OP-Eläkekassa samt övriga nuvarande och framtida företag, samfund och stiftelser där minst en av dem som nämnts ovan ensam eller tillsammans med någon annan som nämnts ovan utövar ett bestämmande inflytande.

Banken är den bank i OP Gruppen, med vilken kunden ingått det här avtalet.

Bankdag är en dag då banken har öppet så att den för sin del kan genomföra en Betalningstransaktion.

Tjänsten avser ett konto och dess egenskaper.

Dispositionsrättshavare är en eller flera personer som kontohavaren har befullmäktigat och som banken har godkänt, som har en allmän eller specificerad rätt att disponera kontot i enlighet med de här kontovillkoren. Banken har rätt, men inte skyldighet, att inte godkänna en person som kontohavaren har befullmäktigat som dispositionsrättshavare både när kontohavaren ger dispositionsrätt och när dispositionsrätten är i kraft, till exempel om personen är föremål för internationella sanktioner, banken har orsak att misstänka att säkerheten vid användningen av kontot äventyras eller av någon annan orsak i anknytning till riskhantering. Banken kan vägra att godkänna dispositionsrätt

för en person som en allmän domstol har belagt med näringsförbud.

Fullmaktshavare är en eller flera personer som kontohavaren har befullmäktigat och som banken har godkänt, som enligt en specificerad fullmakt har rätt att disponera kontot i enlighet med de här kontovillkoren.

Kontohavare är det samfund eller den person som banken är skyldig medlen på kontot och som kan bestämma om kontot och kontomedlen efter eget gottfinnande, om inte annat anges nedan. Kontot kan ha fler än en kontohavare.

Med **Kontotransaktion** avses insättningar (krediteringar) och uttag (debiteringar) som påverkar kontots saldo.

Kontoöppnare är kontohavarens lagliga företrädare eller en person som kontohavaren befullmäktigat, och som ingår avtal med banken om att öppna kontot.

Medelinsättningen räknas ut genom att de dagliga slutsaldona för insättningarna på kontot under ränteräkningsperioden adderas och divideras med antalet dagar.

Betalningstransaktion är en åtgärd där medel överförs, tas ut eller ställs till förfogande, dock inte transaktioner i samband med kreditering av insättningsränta.

Betalningsuppdrag och genomförande av betalningsuppdrag. Betalningsuppdrag är varje instruktion som Kunden ger sin Bank att genomföra en Betalningstransaktion genom en girering, betalningsanvisning, kontantinsättning eller kontantuttag eller med ett betalkort eller något annat betalningsinstrument. Genomförandet av ett betalningsuppdrag omfattar Bankens åtgärder för att behandla uppdraget och förmedla betalningen.

Valuteringsdag är den referenstidpunkt som banken använder för beräkningen av räntan på de medel som debiteras eller krediteras kontot.

Kund är en näringsidkare eller juridisk person som ingår det här avtalet med Banken eller en person som ger betalningsuppdrag.

Internationella sanktioner är sanktioner, finansiella sanktioner, export- eller importförbud, handelsblockader eller någon annan restriktiv åtgärd som fastställts, administreras, godkänts eller verkstälts av finska staten, Förenta nationerna, Europeiska unionen, Förenta staterna, Förenade kungariket eller behöriga myndigheter eller organ i de här staterna eller administrativ frysning av tillgångar på beslut av Centralkriminalpolisen i Finland.

1.2 Avtalets ikraftträdelse och avtalstid

Avtalet träder i kraft när Kunden och Banken har godkänt det här avtalet. Banken har rätt att förutsätta att Banken får ett beslut om att avtalet ska ingås från det organ hos Kunden som har beslutanderätt i ärendet.

Avtalet gäller tills vidare, om inte annat har avtalats.



1.3 Serviceavgifter och provisioner

Kontohavaren är skyldig att betala avgifter och provisioner i enlighet med den servicetariff som gäller vid respektive tidpunkt för kontoöppning, kontoanvändning och upprätthållande av kontot och för meddelanden som Banken sänder. Den servicetariff som gäller vid respektive tidpunkt kan fås på Bankens kontor.

Kontohavaren är skyldig att betala också avgifter och provisioner som avtalats separat med banken.

Banken har rätt att debitera kundens konto med nämnda avgifter och provisioner. Kunden är skyldig att se till att det på det avtalade debiteringskontot finns de medel som behövs.

1.3.1 Täckningsreservering för debitering av avgifter och provisioner

Kontohavaren är skyldig att se till att kontot har täckning för debiteringen av de avgifter och provisioner som banken har rätt att debitera kontot i enlighet med kontoavtalet, de här allmänna villkoren eller någon annan förbindelse.

1.3.2 Registrering av bankens avgifter och provisioner när kontot saknar täckning

Om det inte finns täckning på kontot för debitering av bankens avgifter och provisioner i en situation som avses i punkt 1.3.1 i de här kontovillkoren, har banken rätt att registrera debiteringsbeloppet på kontot som bankens fordran.

Sådana debiteringar är bland annat

- dröjsmålsräntor, avgifter och provisioner enligt kontoavtalet och
- avgifter och provisioner som grundar sig på andra avtal mellan kontohavaren och en dispositionsrätthavare och banken eller på separata uppdrag och som enligt parternas överenskommelse ska debiteras kontot.

1.3.3 Påföljder av att täckning saknas

Om kontot saknar täckning för debitering av de dröjsmålsräntor samt bankens avgifter och provisioner som avses i punkt 1.3.2 är kontohavaren skyldig att betala till banken och banken har rätt att, från medel som senare influtit på kontot, debitera kontot med den upplupna dröjsmålsräntan på sin fordran, avgiften för påminnelsebrev samt andra avgifter och provisioner som indrivningen av fordran föranleder. Avgifterna och provisionerna kan också debiteras på något annat av kundens konton.

Dröjsmålsräntan är femton (15) procentenheter över den vid respektive tidpunkt gällande referensräntans värde som avses i 12 § i räntelagen.

1.4 Kommunikation mellan Banken och Kunden

1.4.1 Bankens meddelanden

Banken ska anmäla ändringar i det här avtalet, villkoren för det samt uppgifter om betaltjänster (såsom meddelanden om avsaknad av täckning) och alla andra på det här avtalet

baserade meddelanden samt svar på eventuella reklamationer till Kunden eller lägga in uppgifterna så att Kunden har åtkomst till dem genom OP Digitala tjänster.

Om Kunden inte har ett avtal om OP Digitala tjänster eller meddelanden inte kan sändas till Kunden via eller läggas in i OP Digitala tjänster så att Kunden har åtkomst till dem, ska Banken sända ovannämnda meddelanden skriftligt till den postadress som Banken fått av registermyndigheterna eller från Företags- och organisationsdatasystemet eller till en annan adress som överenskommit med Banken.

Banken har rätt att anmäla sådana övriga ändringar som avses i andra stycket av punkt 1.9.1 och sådana ändringar av övriga avgifter och provisioner som avses i punkt 1.9.2 på Bankens kontor och i OP Digitala tjänster.

Referensräntorna på ett konto eller en kredit och valuta-kurserna för betalningstransaktioner finns tillgängliga på Bankens kontor och i OP Digitala tjänster.

Information om betalningstransaktioner

Banken lämnar information om betalningstransaktioner på det sätt som avtalats i Kontoavtalet.

Delfåendedag

Då Banken lägger fram information eller meddelanden så att Kunden har åtkomst till dem på Bankens kontor, i Digitala tjänster eller sänder dem till ovannämnda adress, anses Kunden ha fått informationen eller meddelandet genast.

1.4.2 Kontakt med banken

Kunden kan ta kontakt med ett kundmeddelande i OP Digitala tjänster eller personligen eller per telefon sköta ärenden i bankens kontor med nedannämnda undantag:

- Anmälningar om försvunna koder till OP Digitala tjänster ska ske till den Spärrtjänst som angetts i villkoren för betjäningsskanalen. Inga andra meddelanden kan ske i Spärrtjänsten. Banken beaktar inte eventuella andra meddelanden än meddelanden om försvunna koder.
- Kunden kan inte ge Banken uppdrag, fullmakter och instruktioner med ett kundmeddelande i OP Digitala tjänster.

Betjäningsspråk

Kunden kan enligt vad som Banken tillhandahåller och beroende på kontor, betjäningsskanal eller Tjänst använda finska eller svenska då Kunden sköter sina ärenden, om inte annat avtalas separat med Kunden. Om Kunden vill använda något annat språk än finska eller svenska, ansvarar Kunden för anskaffningen av och kostnaderna för de tolkningstjänster Kunden behöver.

1.5 Information som ska ges banken

Kunden, kontoöppnaren, kontohavaren och personer med rätt att disponera kontot ansvarar för riktigheten i den information som de har lämnat och för den eventuella skada



som kan förorsakas av att den information som ovan nämnda person har lämnat Banken eller en Annan tjänsteleverantör är bristfällig eller felaktig. Banken eller en Annan tjänsteleverantör är inte skyldig att kontrollera eller komplettera informationen.

Kunden, kontoöppnaren, kontohavaren och personer med rätt att disponera kontot ska meddela Banken namn, personbeteckning (eller födelsetid, om finländsk personbeteckning saknas) och/eller FO-nummer, postadress, telefonnummer och hemvist. Personer med rätt att disponera kontot ska lämna sina namnteckningsprov, om Banken så kräver. Kunden, kontoöppnaren och kontohavaren ska dessutom underrätta banken om Kundens ägare och verkliga förmånstagare och kontohavarens eventuella skattskyldighet i utlandet och skattenummer i landet i fråga. Kunden och personer med rätt att disponera kontot är skyldiga att underrätta banken om ändringar i ovan nämnda uppgifter. Banken ska underrättas om ändringar i uppgifterna så att Banken vid behov i exceptionella fall bland annat kan bekräfta att en tjänst som Kunden anlitar, ett uppdrag som Kunden lämnar eller ett meddelande som Kunden sänt är äkta och försäkra sig om att uppgifterna om skattskyldighet är aktuella. Kunden, kontoöppnaren och kontohavaren är skyldiga att i början av kundrelationen och medan kundrelationen pågår ge banken även övrig information som banken vid respektive tidpunkt begär för kundkännedom samt uppgifter som behövs för att upprätta och upprätthålla kundrelationen.

Kunden ska ge Banken ett utdrag ur handelsregistret, om de omständigheter som antecknats i registret har ändrats.

Om ovan nämnda uppgifter redan getts Banken tidigare, kan Banken använda de uppgifter som finns i dess kundregister.

Om Kunden har gett sitt samtycke till att uppgifter som omfattas av banksekretess ska sändas per textmeddelande eller e-post, ska Kunden uppge ny kontaktinformation, om Kunden vill att meddelandena ska sändas till ett nytt telefonnummer eller en ny e-postadress.

Kunden ska inom 30 dagar från den tidpunkt då bokslutet enligt bokföringslagen ska vara färdigt tillstålla banken ett bokslut med bokslutsnoter som lagen förutsätter. Dessutom ska Kunden tillstålla Banken sitt mellanbokslut eller motsvarande rapporter genast då de färdigställts så att Banken får upplysningar om Kundens ekonomiska ställning med minst sex (6) månaders mellanrum och övriga upplysningar om Kundens ekonomiska ställning på begäran eller på ett separat avtalat sätt.

1.5.1 Galdenärens informationsskyldighet

Om en kredit är ansluten till kontot, ska kontohavaren lämna Banken sådana upplysningar som nämns i villkoren för Konto med kredit.

1.6 Anmärkningar och krav

Om kunden upptäcker ett fel eller ett annat problem i Tjänsten, ska kunden utan dröjsmål kontakta Banken för att reda ut och avhjälpa felet eller problemet.

Eventuella anmärkningar och krav ska framföras skriftligen och tillräckligt specificerade till Banken genast efter att felet eller skadan har konstaterats. Detta ska dock göras inom tre (3) månader från det att felet eller skadan konstaterats eller från det att felet eller skadan borde ha upptäckts, om inget annat bestämts i de här villkoren eller i andra villkor som tillämpas på fallet. Om en anmärkning inte görs inom den nämnda tidsfristen har Banken inget ansvar för det som inträffat, och Kunden har ingen rätt att yrka på skadestånd i ärendet.

1.7 Bankens ansvarsbegränsningar

Banken är skyldig att ersätta Kunden endast för den direkta skada som orsakats av att Banken har handlat i strid med betaltjänstlagen eller det här avtalet och därigenom orsakat Kunden skada. Till sådana direkta skador hör ränteförluster, Bankens serviceavgifter och Kundens nödvändiga utredningskostnader för utredning av ett fel eller en försummelse.

Banken är inte under några som helst omständigheter ansvarig för eventuella direkta eller indirekta skador som Kunden orsakas, såsom inkomstförlust eller utebliven avkastning, eller någon annan motsvarande skada, om inte annat avtalats.

Banken ansvarar inte heller för en skada, om uppfyllandet av förpliktelser som baserar sig på det här avtalet strider mot Bankens skyldigheter enligt vad som föreskrivs någon annanstans i lag.

Kunden ska omedelbart efter att den upptäckt en skada vidta skäliga åtgärder för att begränsa sin skada. Om Kunden försummar detta, bär Kunden själv ansvaret för skadan till denna del. Skadestånd som Banken blivit skyldig att betala på grund av ett förfarande som strider mot betaltjänstlagen eller avtal kan jämkas, om skadeståndet är oskäligt med hänsyn till orsaken till överträdelsen, Kundens eventuella medverkan till skadan, vederlaget för betaltjänsten, Bankens möjligheter att förutse och hindra uppkomsten av skadan samt omständigheterna i övrigt.

1.8 Force majeure

En avtalspart ansvarar inte för dröjsmål eller skador, om parten kan styrka att skyldigheten inte kunde fullgöras på grund av sådana osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter, såsom en störning i eldistributionen, datatrafiken eller datasystemen, eldsvåda, naturkatastrof, krig, uppror och strejk, lockout eller någon annan stridsåtgärd, som parten inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga att avvärja eller övervinna ens med iakttagande av största möjliga omsorg.

Banken ansvarar inte för skada som uppkommit till följd av strejk, lockout, bojkott eller annan stridsåtgärd, inte heller i



det fall att banken själv är föremål för åtgärden eller part i den.

En avtalspart ska utan dröjsmål underrätta den andra avtalsparten om ett oöverstigitligt hinder och om att det oöverstigitliga hindret upphört. Banken kan informera om ett oöverstigitligt hinder till exempel på sin webbplats eller i rikspresen.

1.9 Ändringar i avtalet, avtalsvillkoren och tariffen

1.9.1 Ändringar i avtalet och avtalsvillkoren

Avtal som gäller tills vidare

Banken informerar Kunden om ändringar som minskar Kundens rättigheter eller ökar Kundens skyldigheter och som inte beror på en lagändring eller ett myndighetsbeslut i enlighet med punkt 1.4.1 i de här villkoren. Ändringen träder i kraft tidigast en månad från att ändringen har meddelats. Avtalet fortsätter att gälla med ändrat innehåll, om Kunden inte säger upp det innan ändringen träder i kraft. Banken debiterar inte Kunden för Bankens kostnader i anslutning till uppsägningen.

Banken meddelar om övriga ändringar genom att offentliggöra dem på Bankens kontor och i OP Digitala tjänster. De här ändringarna får inte väsentligt öka Kundens skyldigheter eller väsentligt minska Kundens rättigheter. Ändringarna kan också bero på en lagändring, ett myndighetsbeslut eller ändringar i direktdebiterings- eller betalningsförmedlingssystemet. Ändringarna träder i kraft vid en tidpunkt som Banken anger. Avtalet fortsätter att gälla med ändrat innehåll, om Kunden inte säger upp det innan ändringen träder i kraft.

Avtal som gäller för viss tid

Banken har rätt att informera om ändringar i avtal som gäller för viss tid och som beror på en lagändring eller ett myndighetsbeslut genom att offentliggöra dem på bankens kontor och i OP Digitala tjänster. Ändringarna träder i kraft vid en tidpunkt som banken anger. Avtalet fortsätter att gälla med ändrat innehåll, om Kunden inte säger upp det innan ändringen träder i kraft.

1.9.2 Ändringar i servicetariffen

Debitering av ny avgift eller provision

Banken ska i enlighet med punkt 1.4.1 i de här villkoren informera Kunden om en ändring genom vilken Banken till det här avtalet ansluter en avgift eller provision som inte har ingått i servicetariffen då kontoavtalet undertecknades och som inte beror på en lagändring eller ett myndighetsbeslut. Ändringen träder i kraft och Banken har rätt att debitera den nya avgiften eller provisionen tidigast en månad efter datumet för delgivning.

Avtalet fortsätter att gälla med ändrat innehåll, om Kunden inte säger upp det innan ändringen träder i kraft. Banken debiterar inte Kunden för bankens kostnader i anslutning till uppsägningen.

Ändringar i övriga avgifter och provisioner

Banken ska informera om en höjning av en avgift eller provision som ingår i servicetariffen samt om en ändring genom vilken Banken till det här avtalet ansluter en avgift eller provision som beror på en lagändring eller ett myndighetsbeslut genom att offentliggöra en ny servicetariff på sina kontor. Banken ska informera om ändringen på Bankens kontor och i OP Digitala tjänster. En ändring i servicetariffen träder i kraft tidigast en månad från att servicetariffen publicerats.

Avtalet fortsätter att gälla med ändrat innehåll, om Kunden inte säger upp det innan ändringen träder i kraft.

1.10 Uppsägning av avtalet

Om inte annat avtalats i avtalet, har Kunden rätt att säga upp ett avtal som gäller tills vidare att upphöra med omedelbar verkan. Banken kan debitera Kunden för bankens kostnader i anslutning till uppsägningen.

Banken har rätt att säga upp ett avtal som gäller tills vidare att upphöra sex månader efter uppsägningen, om det inte i avtalet har avtalats om en längre uppsägningstid. Banken ska sända Kunden ett meddelande om uppsägningen i enlighet med punkt 1.4.1 i de här villkoren.

Ett tidsbestämt avtal upphör på den avtalade bestämda dagen, om inte Kunden och Banken skriftligt innan avtalet upphör avtalat annat separat.

1.11 Hävning av Avtalet

Banken har rätt att häva avtalet med omedelbar verkan, om

- Kunden väsentligt har brutit mot sina förpliktelser enligt avtalet eller bruksanvisningarna,
- Kunden avförs ur handelsregistret,
- Kunden flyttar varaktigt till en annan stat,
- Kunden använder Tjänsten i strid med dess användningsändamål eller lag och god sed eller
- en försäkran om Internationella sanktioner som Kunden enligt punkt 2.7 i de här villkoren har gett Banken visar sig vara felaktig

Banken ska sända Kunden ett meddelande om hävningen i enlighet med punkt 1.4.1 i de här villkoren.

Kunden har rätt att häva kontoavtalet med omedelbar verkan, om banken väsentligt har brutit mot förpliktelserna enligt kontoavtalet.

1.12 Följden av uppsägning och hävning av kontoavtalet

Om avtalet sägs upp eller hävs upphör det att gälla. Kunden har inte rätt att använda tjänsten efter att avtalet har upphört.

I samband med att kontoavtalet sägs upp eller hävs förfaller de avgifter och provisioner som hänför sig till kontot omedelbart till betalning när avtalets uppsägningstid löpt ut eller när hävningen trätt i kraft. Kunden är skyldig att be-



tala den användningsavgift eller månadsavgift som eventuellt tas ut för Tjänsten för uppsägningsmånaden. De avgifter och provisioner som Kunden betalt i förskott återbetalas inte till den del som de hänför sig till den tid som följer efter det att avtalet upphört.

När kontot avslutas eller dispositionsrätten återtas ska kontohavaren och dispositionsrättshavaren genast återlämna betalningsinstrumenten till banken.

1.13 Medel på konto som avslutas

Om det finns medel på kontot vid avslutningen, förvarar banken medlen för kontohavarens räkning. På medlen betalas ingen ränta.

1.14 Bankens rätt att lämna och spara upplysningar

Banken har rätt att lämna ut upplysningar om Kunden i enlighet med den lagstiftning som gäller vid respektive tidpunkt.

Banken har rätt att lagra information om Kundens bankärenden, transaktioner och uppdrag i sina datasystem samt att spela in telefonsamtal med Kunden. Tidpunkten för ett uppdrag, en ansökan och ett avtalslut jämte övrigt uträttande av ärenden verifieras ur Bankens datasystem och/eller telefonsamtal som Banken spelat in.

1.15 Överföring av avtalet

Banken har rätt att överföra det här avtalet med alla rättigheter och skyldigheter helt eller delvis till order. Kunden har inte rätt att överföra det här avtalet.

1.16 Behandling av personuppgifter

Kunden ger sitt samtycke till att Banken har rätt att behandla sådana personuppgifter om kunden som behövs för att tillhandahålla betalningstjänster.

Banken ska behandla kundernas personuppgifter i enlighet med gällande bestämmelser samt på det sätt som närmare beskrivs i dataskyddsbeskrivningen. Kunden rekommenderas ta del av den här dataskyddsinformationen.

Dataskyddsbeskrivningen finns tillgänglig på OP:s webbplats på www.op.fi/dataskydd och på OP:s kundbetjäningställen.

1.17 Övriga villkor

Om ett villkor i avtalet betraktas sakna verkan eller vara ogiltigt, fortsätter avtalet trots det att gälla till övriga delar.

Det att Banken underlåter att åberopa en omständighet som följer av det här avtalet eller den andra partens handling eller underlåtenhet innebär inte att Banken avstått från sina avtalsenliga rättigheter.

1.18 Tillämplig lag, forum och rättsskyddsmedel utanför domstol

På avtalet tillämpas finsk lag oberoende av vilket land som Tjänsten används i.

Meningsskiljaktigheter med anledning av det här avtalet ska i första hand avgöras genom förhandlingar.

Ett småföretag kan också hänskjuta meningsskiljaktigheter angående de här villkoren till Försäkrings- och finansrådgivningen (FINE, www.fine.fi) eller Banknämnden i anslutning till den för behandling. Betaltjänstanvändaren kan rikta anmälningar om bankens förfarande till Finansinspektionen (www.finanssivalvonta.fi).

Om enighet inte kan nås genom förhandlingar, ska tvisten behandlas i tingsrätten på Bankens hemvist.

1.19 Tillsynsmyndighet

Finansinspektionen övervakar de kreditinstitut och finansiella institut jämte de försäkringsbolag, fondbolag och värdepappersföretag som hör till OP Gruppen. Finansinspektionen, Snellmansgatan 6, PB 103, 00101 Helsingfors, www.fiva.fi.

2 Användningsvillkor för kontot

2.1 Kontoavtal och syftet med kontot

Kontoavtalet består av en avtalsblankett, de här allmänna kontovillkoren, eventuella övriga kontovillkor, Allmänna villkor för betalningsförmedling samt de dispositionsrätter till kontot som kontohavaren eventuellt gett och den tariff för tjänsten som tillämpas på kontot.

I kontoavtalet ingås överenskommelse om följande:

- hur räntan bestäms
- räntebelopp/räntesats när avtalet ingås, ränteberäkningssätt, den referensränta som tillämpas, ränteperioden och räntebetaldningsdagen
- uttagsprovision
- insättningstid
- begränsningar som gäller uttag av medel
- övriga ärenden som kan överenskommas enligt de här kontovillkoren.

Syftet med kontot är att det ska användas för kontohavarens egna medel på det sätt som följer av kontotypen. Kontot får användas för förvaring eller förmedling av medel från tredjeman endast om så avtalats separat med banken.

2.1.1 Speciella villkor för tidsbundna konton

Betalning av ränta och avslutning av konto

Medel som finns på ett tidsbundet konto överförs till ett förvaltningskonto som överenskommit i ett kontoavtal om tidsbundet konto efter det tidsbundna kontots förfallodag. Om medlen inte kan överföras till förvaltningskontot av ett skäl som inte beror på Banken, förvarar Banken medlen för deras kontohavares räkning. Efter det tidsbundna kontots förfallodag betalas inte ränta på insättningen.

Om det har avtalats om en arrangemangsperiod, ska kontot avslutas vid slutet av den arrangemangsperiod som avtalats i kontoavtalet, om inte annat avtalas med banken under arrangemangsperioden.



Under arrangemangsperioden kan kontohavaren ta ut den ränta som senast fogats till kontot, förlänga kontoavtalet till villkor som avtalats med banken eller avsluta kontot.

Om förvaltningskontot har avslutats eller spärrats eller om själva det tidsbundna kontot har spärrats eller pantsatts, stannar de medel som förfallit till betalning på det tidsbundna kontot. Kontohavaren kan ta ut medlen genom att meddela banken det konto till vilket medlen från det avslutade tidsbundna kontot ska överföras, om inte annat följer av att kontot är spärrat eller pantsatt.

Kontohavaren är skyldig att med panttagaren för det pantsatta kontot överenskomma om en ersättande pant, så att den pantsättning som gäller medlen på det tidsbundna kontot kan upphävas.

2.2 Kontohavarens rättigheter

Kontohavaren bestämmer över kontot. Kontohavaren kan besluta om användningen av kontomedlen och personer med rätt att disponera kontot samt avtala med banken om ändringar i kontoavtalet och avslutning av kontot.

Kontomedel får tas ut och betalningsuppdrag som hänförs till kontot får ges med av banken godkända betalningsinstrument. Banken och kontohavaren avtalar separat om de betalningsinstrument som ges till kontohavaren och dispositionsrättshavaren, om inte annat överenskommit i kontoavtalet.

2.3 Flera kontohavare

Om kontohavarna är flera, har varje kontohavare rätt ett ensamt använda kontot och kontomedlen med de betalningsinstrument som avtalats om med banken samt fatta beslut som gäller kontot, om inte annat överenskommit i kontoavtalet. Ändringar som gäller äganderätten till kontot kan dock inte göras utan samtliga kontohavares samtycke.

Om någon av kontohavarna vill förhindra att kontot används, ska det meddelas banken, varvid banken har rätt att förhindra kontoanvändningen. Kontot kan då endast användas av samtliga kontohavare tillsammans.

Kontohavarna kan endast tillsammans besluta om att ge tredjeman dispositionsrätt till kontot, om inte annat avtalats.

Kontot kan inte avslutas utan alla kontohavares samtycke, om inte kontot länge varit oanvänt och medlen som finns där är obetydliga.

Varje enskild kontohavare kan frigöra sig från kontoavtalet genom att för egen del säga upp kontoavtalet i enlighet med punkt 1.9 i de här villkoren.

Varje kontohavare har rätt att få all information om kontot och kontotransaktionerna.

2.4 Rättigheter för dispositionsrättshavare

En dispositionsrättshavare och en fullmaktshavare har rätt att använda kontomedlen med de betalningsinstrument som kontohavaren och banken har avtalat om samt att inom gränserna för det bemyndigande kontohavaren gett

få information om kontotransaktioner under den tid som de har rätt att disponera kontot. När kontot avslutas eller dispositionsrätten återtas ska dispositionsrättshavaren genast återlämna alla betalningsinstrument till banken. En dispositionsrättshavare eller en fullmaktshavare får inte ändra kontovillkoren, ingå tilläggsavtal för kontot, pantsätta kontomedel, avsluta kontot eller föra över dispositionsrätten till en annan person eller befullmäktiga någon annan, om inte annat avtalats eller bestämts i en fullmakt.

2.5 Pantsättning av konto

Kontohavaren kan pantsätta medlen på kontot. Om kontohavarna är flera, kan endast samtliga kontohavare tillsammans pantsätta kontomedlen. Panttagaren ska för att trygga sin panträtt meddela banken om pantsättningen.

2.6 Övertrassering

Kontohavaren och en dispositionsrättshavare får använda ett betalningsinstrument endast så att kontot inte övertrasseras. Om kontohavaren eller en dispositionsrättshavare inte iakttar den här regeln om användning av betalningsinstrument, har banken rätt att på kontot registrera debiteringsbeloppet som bankens fordran, som omedelbart förfaller till betalning. Om avtalsbrottet är väsentligt har Banken rätt att häva kontoavtalet med omedelbar verkan.

För övertrassering av kontot är kontohavaren skyldig att från förfalldagen till betalningen betala banken en dröjsmålsränta som med femton (15) procentenheter överstiger värdet av den vid respektive tidpunkt gällande referensränta som avses i 12 § i räntelagen, avgift för påminnelsebrev och andra av indrivningen av övertrasseringen föranledda avgifter och provisioner. Banken har rätt att debitera kundens konto med nämnda avgifter och provisioner.

2.7 Sanktioner

Kunden försäkrar för Banken att Kunden, ett samfund som ingår i Kundens koncern eller där Kunden har verklig bestämmande inflytande, den direkta eller indirekta ägaren till Kunden, den som är styrelseledamot eller verkställande direktör, direktör eller den som, såvitt Kunden vet och förstår, är anställd, firmatecknare eller annan företrädare för någon av de tidigare nämnda

- inte är föremål för Internationella sanktioner eller agerar för en privatperson eller juridisk person som är föremål för Internationella sanktioner och
- efterlever tillämpliga Internationella sanktioner.

2.8 Bankens rätt att inte godkänna kontoanvändning eller att begränsa kontoanvändningen

Banken har rätt att inte godkänna användning av kontot, om

- Banken inte har tillställts de uppgifter som har begärts eller Banken har getts felaktiga eller vilseledande uppgifter
- underskriften på ett uttagsdokument avviker från det namnteckningsprov som banken har



- kontoanvändaren inte kan styrka sin identitet på ett tillförlitligt sätt
- en fullmakt inte uppfyller de krav som Banken ställer
- en check uppvisas för inlösen efter inlösningstidens utgång
- det finns en orsak till det på grund av någon reglering eller myndighetsföreskrift
- Banken i övrigt har anledning att misstänka obehörig användning av kontot
- det finns någon annan riskhanteringsorsak till det.

Banken har rätt att begränsa användningen av kontot, om

- Banken har anledning att misstänka att kontot missbrukas
- det finns en orsak till det på grund av någon reglering eller myndighetsföreskrift
- Kunden har brutit mot sina förpliktelser enligt avtalet eller i övrigt handlar i strid med villkoren
- kontot används på ett sätt som kan orsaka skada eller skaderisk för Banken eller Kunden
- det finns någon annan riskhanteringsorsak till det
- en försäkran om Internationella sanktioner som Kunden i enlighet med punkt 2.7 i de här villkoren har gett Banken visar sig vara felaktig.

Banken har rätt att förhindra att kontot används och upphäva befogenheterna att använda kontot, om Kunden avförs ur handelsregistret eller försätts i likvidation.

Banken har rätt att av säkerhetsskäl begränsa användningen av kontot så att användningen är möjlig endast på kontokontoret.

Banken underrättar kontohavaren i efterhand om att kontot begränsats.

2.9 Bankens rätt att spärra kontot

Banken har rätt att spärra kontot, om

- kontohavaren försätts i konkurs
- en intressebevakare förordnas för kontohavaren
- en fullmäktig med intressebevakningsfullmakt som fastställts av Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata och kontohavaren inte kan komma överens om användningen av kontot
- förutsättningarna för kvittning enligt kreditinstitutslagen är uppfyllda
- en kontohavare eller en laglig företrädare för kontohavaren kräver det
- Banken har anledning att misstänka att kontot missbrukas
- det finns en orsak till det på grund av någon reglering eller myndighetsföreskrift
- Kunden har brutit mot sina förpliktelser enligt avtalet eller i övrigt handlar i strid med villkoren
- kontot används på ett sätt som kan orsaka skada eller skaderisk för Banken eller Kunden
- det finns någon annan riskhanteringsorsak till det
- en försäkran om Internationella sanktioner som Kunden i enlighet med punkt 2.7 i de här villkoren har gett Banken visar sig vara felaktig.

Banken har rätt att spärra ett konto, om det trots anmärkning inte finns medel på kontot för betalning av bankens avgifter och provisioner, tills kontohavaren har betalat bankens avgifterna och provisionerna.

Banken underrättar kontohavaren i efterhand om att kontot spärrats.

2.10 Debitering och kreditering av konto samt valuteringsdag

2.10.1 Debitering av konto

Penningbeloppet i ett betalningsuppdrag debiteras kontot när banken har tagit emot uppdraget. Om förfallodagen för ett uppdrag infaller senare än uppdragets mottagningsdag, debiteras medlen på kontot då den förfallodag som anges i uppdraget börjar. Om förfallodagen för uppdraget inte är en bankdag, flyttas förfallodagen till följande bankdag.

Om det ursprungliga penningbeloppet för ett uppdrag som ska debiteras kontot är i någon annan valuta än kontots valuta och om uppdragets mottagningsdag eller förfallodag inte är en bankdag, flyttas förfallodagen till följande bankdag. Också i sådana fall debiteras medlen på kontot då förfallodagen börjar.

Kontantuttag debiteras kontot på medlens uttagsdag.

2.10.2 Kreditering av konto

Penningbeloppet för en betalningstransaktion i euro som sker i realtid inom OP Gruppen krediteras kontohavarens konto alla veckodagar.

Penningbeloppet för en betalningstransaktion i euro som sker mellan banker eller bankgrupper krediteras kontohavarens konto omedelbart den bankdag då medlen har betalats på kontohavarens banks konto, och banken har fått de uppgifter som behövs för att kreditera medlen på kontohavarens konto.

Om det ursprungliga penningbeloppet för ett betalningsuppdrag är i ett EES-stats valuta, krediteras medlen på kontohavarens konto omedelbart den bankdag då medlen har betalats på kontohavarens banks konto, banken har fått de uppgifter som behövs för att kreditera medlen på kontohavarens konto och nödvändiga valutatransaktioner gjorts.

Om det ursprungliga penningbeloppet för ett betalningsuppdrag är i någon annan valuta än euro eller ett EES-stats valuta, krediteras medlen på kontohavarens konto senast följande bankdag efter det att medlen har betalats på kontohavarens banks konto, banken har fått de uppgifter som behövs för att kreditera medlen på kontohavarens konto och nödvändiga valutatransaktioner gjorts.

En kontantinsättning i euro krediteras kontot genast när medlen har genomgått äkthetskontroll och blivit räknade. Om en kontantinsättning sker i ett EES-stats valuta, är en ytterligare förutsättning för att medlen ska krediteras kontot att nödvändiga valutatransaktioner gjorts.



Om en kontantinsättning sker i någon annan valuta än euro eller ett EES-stats valuta, krediteras medlen dock på kontohavarens konto senast följande bankdag.

En förutsättning för att valutatransaktioner kan ske är att ifrågavarande dag är en bankdag såväl i Finland som i valutans hemstat.

2.10.3 Valuteringsdag

Valuteringsdag vid kontodebitering är den dag då betalningstransaktionens penningbelopp debiteras kontot.

Valuteringsdag vid kontokreditering är den bankdag då betalningstransaktionens belopp betalas in på kontohavarens banks konto.

Om det ursprungliga penningbeloppet är i ett EES-stats valuta, är valuteringsdagen för kontokrediteringen dock den bankdag då nödvändiga valutatransaktioner gjorts. Om det ursprungliga penningbeloppet är i någon annan valuta än euro eller ett EES-stats valuta, är valuteringsdagen för krediteringen den bankdag då medlen krediteras kontohavarens konto.

Valuteringsdagen vid kontantinsättning är den dag då medlen krediteras kontot. Valuteringsdagen vid kontantuttag är den dag då medlen tas ut från kontot.

2.11 Referensränta

Inlåningsräntan ändras lika mycket som referensräntan. Då referensräntan ändras kan räntan på kontot inte sjunka lägre än till noll (0) procent, om inte annat har avtalats i kontoavtalet.

Banken meddelar inte på förhand om en ränteändring. Det värde på referensräntan som gäller vid respektive tidpunkt finns att få på bankens kontor och i OP-nättjänsten på op.fi.

2.11.1 Bestämning av referensräntan

Euribor

Euribor (Euro interbank offered rate) är en ränta med vilken de stora bankerna med den bästa ratingen inom euroområdet beviljar varandra krediter i euro.

Räntan på kontot är densamma under hela räntebindningsperioden. Längden på räntebindningsperioden framgår av referensräntans namn, om inte annat avtalats i kontoavtalet. Referensräntans värde förändras på begynnelse dagen i varje räntebindningsperiod i enlighet med värdet på respektive dag.

Då räntebindningsperiodens begynnelse dag inte är en noteringsdag för euribor används referensräntans värde på föregående noteringsdag.

Om räntebindningsperioden för euribor är dagligen (1 v. eller 1 mån. euribor), bestäms räntan för den första ränteperioden i samband med en kontoöppning enligt referensräntans värde på öppningsdagen.

Om räntebindningsperioden för euribor är en annan (1 mån., 3 mån., 6 mån., 9 mån. eller 12 mån. euribor), bestäms räntan för den första ränteperioden i samband med en kontoöppning enligt referensräntans värde på den noteringsdag som föregår öppningsdagen.

OP-prime

OP-prime är en referensränta som offentliggörs av OP Andelslag och med vilken räntesatsen för OP Gruppens inlåning och utlåning regleras i Finland.

Grundräntan

Grundräntan är en ränta som finansministeriet fastställer halvårsvis. Grundräntan beräknas som medelvärdet av de 12 månaders marknadsräntor som publicerats under de tre kalendermånader som föregår fastställandet avrundade till närmaste fjärdedels procentenhet.

€STR

€STR (Euro short-term rate) motsvarar kapitalmarknads-kostnaderna i euro för lån över natten, utan säkerhet, för banker belägna i euroområdet. För beräkningsprinciperna och publiceringen av €STR ansvarar Europeiska centralbanken (ECB). €STR fastställs varje TARGET-bankdag. Räntebindningsperioden är en (1) dag. Om räntebindningsperiodens begynnelse dag inte är en TARGET-bankdag, används referensräntans värde på föregående noteringsdag.

Europeiska centralbankens (ECB) inlåningsränta

ECB:s inlåningsränta är en ränta, enligt vilken ränta betalas på de medel som bankerna satt in i centralbanken. ECB-rådet beslutar om ECB:s inlåningsränta. Den ränta som gäller anges på ECB:s webbplats.

2.11.2 Upphörd eller avbruten notering av referensräntan

Om noteringen av referensräntan upphör eller avbryts, fastställs den referensränta som ska tillämpas på insättningen i enlighet med den författning, det myndighetsbeslut eller den myndighetsanvisning som ges om den nya referensräntan. Om det inte utfärdas en författning, ett myndighetsbeslut eller en myndighetsanvisning om den nya referensräntan, ska banken meddela om den nya referensräntan i enlighet med punkt 1.9.

2.12 Kontotransaktioner

Banken registrerar insatt belopp, ändringar i beloppet och övriga kontotransaktioner i sin bokföring, som ska anses utgöra tillförlitligt bevis på kontohavarens kontoställning såvida kontohavaren inte påvisar annat.

2.13 Insättningsgaranti

Medlen på det här kontot omfattas av den vid respektive tidpunkt gällande insättningsgarantin i den utsträckning som bestäms i lag.