



Monipankkipalvelun käyttöehdot

Käytössä 5.9.2023 alkaen.

1 Palveluntarjoaja

OP Vähittäisasiakkaat Oyj (0751699-0)
Gebhardinaukio 1, 00510 Helsinki

Asiakaspalvelu:
<https://www.op.fi/henkilöasiakkaat/asiakaspalvelu/anna-palautetta>

OP Vähittäisasiakkaat Oyj on rekisteröity Patentti- ja rekisterihallituksen ylläpitämään kaupparekisteriin ja kuuluu OP Ryhmään. OP Vähittäisasiakkaat Oyj:llä on Finanssivalvonnan myöntämä luottoyhteisön toimilupa.

Finanssivalvonta valvoo palveluntarjoajan toimintaa.
Finanssivalvonta, Snellmaninkatu 6, PL 103, 00101 Helsinki (www.fiva.fi)

2 Palvelu

Monipankkipalvelussa (Palvelu) saat Palveluntarjoajan kulloinkin mahdollistamissa sähköisissä kanavissa yhden näkymän eri pankeissa oleviin tileihisi, jotka ovat käytettävissäsi pankin verkkopalvelussa. Valitset aina itse Palveluun liitettävät tilit. Hakeaksemme tilitietosi Palveluun hyödynnämme kunkin tilipankin sinulle myöntämiä pankkitunnuksia. Tilipankeillasi saattaa olla toisistaan eroavia ratkaisuja pankin ulkopuolisten tilitietopalvelujen mahdollistamiseksi. Tämä saattaa näkyä sinulle hieman erilaisena käyttökokemuksena tai tilitietojen sisältönä tilipankkisi ratkaisusta riippuen.

Yhdellä tilipankille tehdyllä tunnistautumisella saat pankkisi valitsemasta toimintatavasta riippuen tiedot tilistäsi Palveluun enintään 180 päivän ajan. Sen jälkeen sinun on tunnistauduttava uudestaan tilipankille. Tietosi ovat turvassa Palvelussa, koska sinun tulee aina kirjautua Palvelun sovellukseen siihen käyttämälläsi vahvalla tunnisteella. Tallennamme viimeisimmät tilitietosi Palveluun neljä kertaa vuorokaudessa sekä aina, kun kirjautut Palveluun tai lisäät Palveluun uuden tilin.

3 Henkilötietojen käsittely

Palveluntarjoaja käsittelee asiakkaiden henkilötietoja voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti sekä OP Ryhmän tietosuojalausekkeessa ja Palveluntarjoajan maksamisen palvelujen asiakasrekisterin tietosuojaselosteessa tarkemmin kerrotuin tavoin. Asiakkaan on suositeltavaa tutustua viitattuun tietosuojainformaatioon.

Voit tutustua tietosuojaselosteeseen täältä:

<https://www.op.fi/tietosuoja/tietosuojaselosteet-ja-yhteystiedot/op-asiakaspalvelut-oy-n-maksamisen-palvelujen-asiakasrekisterin-tietosuojaseloste>

4 Maksut

Palvelu on maksuton.

5 Sopimusehtojen muutokset ja viestintä

Palveluntarjoajalla on oikeus muuttaa sopimuksen ehtoja ilmoittamalla asiasta vähintään 2 kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa. Jos et hyväksy muutosta, voit irtisanoa Palvelun päättymään ennen muutoksen voimaantuloa ilmoittamalla asiasta asiakaspalveluumme.

Lähetämme kaikki viestit sekä ilmoitukset tämän sopimuksen tai sen ehtojen muutoksista verkkoviestinä OP:n verkkopalveluusi tai viestinä mobiililaitteeseesi.

6 Palvelun toimivuus ja vastuu palvelusta

Palvelun toiminnassa voi olla virheitä ja häiriöitä eivätkä ne oikeuta sinua hyvitykseen tai muuhun korvaukseen. Vastamme Palvelusta ja mahdollisista vahingoista lainsäädännön edellyttämällä tavalla. Emme lähtökohtaisesti korvaa välillistä vahinkoa, jos emme ole aiheuttaneet vahinkoa tahallisesti tai törkeällä tuottamuksella, tai jos pakottavasta lainsäädännöstä ei muuta johdu. Välillisenä vahinkona pidetään esimerkiksi käyttöhyödyn menetystä tai muuta vahinkoa, joka johtuu siitä, ettei palvelua voida käyttää tarkoitulla tavalla, sopimuksistasi tämän sopimuksen ulkopuolisten tahojen kanssa aiheutuneita vahinkoja tai muuta saman kaltaista, vaikeasti ennakoitavaa vahinkoa.

7 Ylivoimainen este

Emme vastaa vahingosta, jos meille kuuluvan veloitteen täyttämisen on estänyt epätavallinen ja ennalta-arvaamaton syy, johon emme ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia emme kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voineet välttää. Lakko, sulku, boikotti ja muu työtaistelutoimenpide katsotaan ylivoimaiseksi esteeksi myös silloin, kun olemme itse sen kohteena tai siihen osallisena. Ilmoitamme sinulle viipymättä ylivoimaisesta esteestä ja esteen lakkaamisesta.

8 Immateriaalioikeudet

Palvelua käyttämällä et saa mitään oikeuksia Palveluun liittyviin immateriaalioikeuksiin. Ne kuuluvat joko meille tai sopimuskumppaneillemme.

9 Sopimuksen voimassaolo

Sopimus tulee voimaan, kun olet hyväksynyt nämä käyttöehdot. Sopimus on voimassa toistaiseksi. Voit koska tahansa irtisanoa sopimuksen päättymään kahden viikon irtisanomisajalla ilmoittamalla siitä asiakaspalveluumme. Myös meillä on mahdollisuus lopettaa Palvelun tarjoaminen koska tahansa ilmoittamalla siitä sinulle vähintään 2 kuukautta aiemmin.

10 Sovellettava laki ja erimielisyyksien ratkaisu

Palvelu on maksupalvelulain alainen tilitietopalvelu. Palveluun sovelletaan Suomen lakia.

Mahdolliset erimielisyyden pyritään ratkaisemaan Asiakkaan kanssa neuvotellen. Jos Asiakas on eri mieltä Palvelutarjoajan tekemästä päätöksestä, Asiakas voi saattaa asian kirjallisesti OP Ryhmän asiakasasiamiehen käsiteltäväksi.

Asiakas voi saattaa näitä ehtoja koskevan erimielisyyden myös Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan (www.fine.fi) tai sen yhteydessä toimivan Pankkilautakunnan tai Kuluttajariitalautakunnan (www.kuluttajariita.fi) käsiteltäväksi.