



OP Duo
Hintatakuun ehdot
Inter Partner Assistance S.A.
OP DUO 01122021FI

1.12.2021



Reklamaatiotiimi

Maanantai-perjantai klo 9.00-17.00

+358 9 4245 7344

OSIO	SIVUNUMERO
VAKUUTUSKORVAUSTAULUKKO	2
TIETOJA VAKUUTUSTURVASTA	3
JOHDANTO	3
TÄRKEITÄ TIETOJA	3
MÄÄRITELMÄT	3
KAIKKIIN KORVAUKSIIN SOVELLETTAVAT EHDOT	4
KAIKKIIN KORVAUKSIIN SOVELLETTAVAT POIKKEUKSET	5
KORVAUKSET	6
HINTATAKUU	6
YHTEYDENOTOT	8
KORVAUSVAATIMUKSEN TEKEMINEN	8
KORVAUSHAKEMUSTEN KÄSITTELY	8
VAKUUTUSKORVAUSTEN PERUUTTAMINEN	8
HENKILÖTIETOJEN KÄYTTÖ	8

VAKUUTUSKORVAUSTAULUKKO

Vakuutusturva	Raja	Omavastuu
Hintatakuu		
Hintatakuu, enintään 365 päivän jaksolle	enintään 500 euroa	-
- Vähimmäisostosumma	50 euroa	-

JOHDANTO

Tämä asiakirja ei ole vakuutus sopimus, vaan yhteenveto vakuutus korvauksista, jotka sinulle tarjotaan OP Duo -kortin haltijana OP Vähittäisasiakkaiden toimesta. Kyseiset korvaukset maksetaan vakuutuksesta, jonka OP Vähittäisasiakkaille myöntää Inter Partner Assistance.

OP Vähittäisasiakkaat on ainoa vakuutus sopimuksen mukainen vakuutuksen haltija, ja vain sillä on suorat oikeudet vakuutuksen antajaan kohtaan vakuutuksen nojalla. Tämä sopimus ei anna sinulle vakuutukseen perustuvia suoria oikeuksia, vaan sinä voit saada OP Duo -kortin haltijana vakuutus korvauksia. Tämän sopimuksen ehtoja on ehdottomasti noudatettava, jos haluat saada vakuutuksen mukaisen korvauksen.

KELPOISUUS

Tässä asiakirjassa esitetyt vakuutus korvaukset edellyttävät, että sinulla on voimassa oleva OP Duo -kortti mahdollisen vakuutus tapahtuman sattuessa. OP Vähittäisasiakkaat ilmoittaa sinulle, jos näihin ehtoihin tehdään merkittäviä muutoksia tai jos tämän sopimuksen mukaisia korvauksia vastaava vakuutus peruutetaan tai päättyy, eikä sitä jatketa vastaavilla ehdoilla.

Tämä on vakuutetun opas ja sopimus vakuutuksen antajan kanssa, ja sisältää tietoa korvauksista, ehdoista ja poikkeuksista, jotka liittyvät kaikkien OP:n kortin haltijoiden vakuutus etuihin. Korvaushakemukset ratkaistaan näiden ehtojen perusteella.

VAKUUTUKSEN ANTAJA:

Tämän vakuutus sopimuksen allekirjoittaja on Inter Partner Assistance SA, AXA Assistance -konsernin jäsen, Avenue Louise 166, 1050 Bryssel, Belgia, Belgian keskus pankin valvoma vakuutus yhtiö numerolla 0487, Y-tunnus 0415.591.055.

VAKUUTUKSEN OTTAJA

OP Vähittäisasiakkaat, Gebhardinaukio 1, 00510 Helsinki.

MONIVAKUUTUS

Jos usea vakuutuksen antaja on myöntänyt vakuutuksen saman vahingon varalta, on jokainen heistä vakuutetulle vastuussa niin kuin olisi yksin myöntänyt vakuutuksen.

Vakuutetulla ei kuitenkaan ole oikeutta saada korvausta eri vakuutuksista yhteensä enempää kuin vahingon määrä.

TÄRKEÄÄ TIETOA

1. Tähän vakuutukseen sovelletaan Suomen lainsäädäntöä.
2. **Saadaksesi korvausta tästä vakuutuksesta sinulle** maksetaan vain HINTATAKUU, jos 100 % **hyväksytyjen tuotteiden** kokonaishinnasta on veloitettu vakuutussuojan **sisältävältä kortilta**.

MÄÄRITELMÄT

Kaikilla määritelmään liittyvällä sanoilla ja ilmaisuilla on sama merkitys kaikissa vakuutus korvaus ohjelmissa, ja ne on kirjoitettu **lihavoituina**.

VAKUUTUS KORVAUSTAU LUKKO Korvaus määrät esittelevä taulukko sivulla 2.

KORTINH ALTIJA **Vakuutuksen sisältävän kortin** haltija.

HAKEMUKSEN PÄIVÄMÄÄRÄ Päivämäärä, jolloin löydät samanlaisen tuotteen myymälästä asuinmaassasi.

ASUINMAA Suomi. Maa, jossa olet laillisesti kirjoilla. **Sinulla** on oltava tässä maassa kotiosoite, jonka voit ilmoittaa.

TIETOJA VAKUUTUSSUOJASTA

VAKUUTUKSEN SISÄLTÄVÄ KORTTI

OP Duo -kortti, jonka on myöntänyt OP Vähittäisasiakkaat, on voimassa, aktivoitu ja tilin saldo on maksettu **kortinhaltijan** sopimuksen mukaisesti vahingon sattuessa

HYVÄKSYTTY TUOTE

Tuote, jossa on jälleenmyyjän tai valmistajan nimi tai merkki, ja jonka stohinta on vähintään 50 euroa ja jonka **olet ostanut** vain henkilökohtaiseen käyttöön (sisältäen lahjat), ja joka on veloitettu kokonaan **vakuutuksen sisältävältä kortiltasi** yhtenä ostotapahtumana **myymälästä**, eikä kyseessä ole **vakuutusturvaan sisällymätön tuote**.

VAKUUTUSTURVAN KESTO

Suoja alkaa vakuutuksen sisältävän kortin alkamispäivänä . Vakuutusturva päättyy, kun korttiin liittyvä tili suljetaan tai kun vakuutusturvan mukaiset vakuutuskorvaukset peruutetaan tai ne vanhentuvat.

Vakuutuksen sisältävän kortin aloituspäivän jälkeen tehdyt ostot katetaan HINTATAKUUN PERUSTEELLA.

MYYMÄLÄ

Paikka, jonne voit mennä ostaaksesi tuotteita, tai myymälän verkkokauppa.

ME/MEIDÄN/MEITÄ JNE.

Inter Partner Assistance SA:n järjestämä palveluntarjoaja.

SINÄ/SINUN/SINUA/ YKSI TAI USEAMPI VAKUUTETTU HENKILÖ

Kortinhaltija puolisonsa tai laillisen kumppaninsa kanssa (kaikki samassa osoitteessa pysyvästi asuvat avio- tai avoparit tai rekisteröityneet parit), molemmat asuvat **asuinmaassa**

Jotta voisit saada tämän etuohjelman mukaisen vakuutusturvan, vakuutuksesi kattaa vain HINTATAKUUN, jos 100 % hyväksytyjen tuotteiden hinnasta on veloitettu vakuutuksen sisältävältä kortilta.

EHDOT, JOTKA KOSKEVAT HINTATAKUUTA

Seuraavia ehtoja on noudatettava tämän vakuutuksen mukaisen täyden vakuutusturvan saamiseksi. Jos et noudata ehtoja, voimme kieltäytyä käsittelemästä korvaushakemustasi tai vähentää minkä tahansa maksettavan vakuutuskorvauksen määrää.

1. **Sinun** on ryhdyttävä kaikkiin kohtuullisiin varotoimiin välttääksesi vakuutustapahtumat. **Sinun** on toimittava ikään kuin **sinulla** ei olisi vakuutusta ja ryhdyttävä toimeen minimoidaksesi vahingot mahdollisimman tehokkaasti sekä ryhdyttävä kohtuullisiin toimiin välttääksesi muut vakuutustapahtumat ja saadaksesi takaisin menetetyt omaisuudet.
2. Pyydämme **sinua** ilmoittamaan **meille** 28 päivän kuluessa siitä, kun saat tietää, että **sinun** täytyy tehdä korvaushakemus, ja palauttamaan täytetyn korvaushakemuslomakkeen kaikkine täydentävine tietoineen mahdollisimman pian.
3. Mitään omaisuutta ei saa jättää **meidän** hoidettavaksemme, ja kaikki rikkoontuneet tavarat on säilytettävä, sillä voimme haluta nähdä ne.
4. **Sinun** on toimitettava omalla kustannuksellasi kaikki tarpeelliset asiakirjat, joita pyydämme sivulla 8. Voimme pyytää myös muita asiakirjoja korvaushakemuksesi tueksi. Jos et toimita pyydettyjä tietoja, korvaushakemus voidaan hylätä.
5. **Sinun** tai laillisten edustajiesi on lähetettävä **meille** omalla kustannuksellanne kaikki sellaiset tiedot, todisteet, lääkärintodistukset, alkuperäiset laskut, tositteet, raportit ja avun, joita voimme tarvita, ja myös tiedot tapahtumaan mahdollisesti liittyvistä muista vakuutuksista. Voimme kieltäytyä hyvittävästä **sinulle** kuluja, joista **et** voi toimittaa tositteita tai laskuja. Säilytä kopiot kaikista **meille** lähetetyistä asiakirjoista.
6. Et saa myöntää, kieltää, maksaa, hylätä, neuvotella etkä sopia mistään korvausvaatimuksesta ilman lupaamme.
7. **Meillä** on oikeus oman harkintamme mukaan tehdä seuraavaa puolestasi ja omalla kustannuksellamme:
 - käsitellä kaikki korvausvaatimukset;
 - ryhtyä oikeustoimiin **puolestasi** saadaksemme hyvityksen maksamistamme korvauksista keneltä tahansa toiselta henkilöltä tai saadaksemme takaisin toiselta henkilöltä kaikki jo suoritettut maksut;
 - ryhtyä toimiin saadaksemme takaisin kadonneen tai kadonneeksi uskotun omaisuuden.

8. Tämä vakuutus raukeaa, jos **sinä** tai kuka tahansa puolestasi toimiva yrittää hankkia varoja, tietoja tai muuta omaisuutta petoksella tai muulla lainvastaisella tavalla, mukaan luettuna tahallinen harhaanjohtaminen tai tosiasioiden kertomatta jättäminen virheellisen käsityksen luomiseksi vallitsevasta tilanteesta. Voimme ilmoittaa asiasta poliisille, ja **sinun** on maksettava **meille** takaisin kaikki vakuutuksesta maksetut summat.
9. Jos **maksamme** vakuutusturvaan sisällyttämiä kuluja, **sinun** on maksettava ne takaisin kuukauden kuluessa asianomaisesta pyynnöstämme.
10. **Pyrimme** kaikin tavoin tarjoamaan normaalin palvelun tason tilanteissa vakuutuksessa esitetyn mukaisesti. Kaukaiset maat ja yllättävät paikalliset olosuhteet voivat kuitenkin estää tavanomaisen palvelutason.
11. Jos **sinulla** on useita OP:n yksityisasiakaskortteja, maksamme vain korttien korkeimpaan yksittäiseen ylärajaan saakka, eikä korvausmääriä voi laskea yhteen.

POIKKEUKSET, JOITA SOVELLETAAN HINTATAKUUSEEN

Näitä poikkeuksia sovelletaan koko vakuutukseen. **Me** emme maksa korvaushakemuksista, jotka johtuvat suoraan tai välillisesti jostakin seuraavista:

1. Kaikkia osioita koskien kaikki sellaiset vaateet, JOITA EI OLE LISTATTU KORVATTAVIKSI.
2. Korvaushakemukset, joita koskevia tarpeellisia ja sivulla 8 pyytämiämme asiakirjoja et ole toimittanut omalla kustannuksellasi. Voimme pyytää muita asiakirjoja korvaushakemuksesi tueksi.
3. Oma lainvastainen toimintasi tai **sinua** koskeva rikosasiassa aloitettu oikeudenkäynti tai mitkä tahansa tarkoituksellisesti tai tahallisesti aiheuttamasi menetykset tai vahingot.
4. Muut menetykset, vahingot tai lisäkulut, jotka ovat seurausta tapahtumasta, josta haet korvausta. Esimerkkejä tällaisista menetyksistä, vahingoista tai lisäkustannuksista ovat korvaushakemuksen laatimisesta aiheutuvat kustannukset, ansionmenetyksestä tai liiketoiminnan keskeytymisestä, haitasta, stressistä tai nautinnon menetyksestä aiheutuvat menetykset tai kustannukset.
5. Mahdolliset kulut, jotka **sinua** olisi vaadittu maksamaan tai jotka **sinun** olisi odotettu maksavan, jos korvaushakemukseen johtanut tapahtumaa ei olisi tapahtunut.
6. Sellaiset tilanteet tai olosuhteet, joista olit tietoinen **ennen kortin aktivointia tai minkä tahansa varauksen yhteydessä, ja joiden oli kohtuudella mahdollista odottaa johtavan korvaushakemukseen tämän vakuutuksen nojalla.**
7. Puhelujen tai faksien kustannukset, internetin käytöstä perittävät maksut, ellei niiden ole todistettu olevan **meihin** yhteyden ottamisesta aiheutuneita kustannuksia.
8. Vakuutuksenantajan ei tarvitse tarjota, eikä vakuutuksenantaja ole myöskään velvollinen maksamaan eikä tarjoamaan mitään seuraavista korvauksista siinä määrin kuin tällaisen vakuutusturvan, maksun tai korvauksen hakemisen tarjoaminen altistaisi asianomaisen vakuutuksenantajan mille tahansa sanktioille, kielloille tai rajoituksille YK:n päätöslauselmien tai Euroopan unionin, Yhdistyneen kuningaskunnan tai Yhdysvaltojen kauppa- tai taloussanktioiden, lakien tai säännösten nojalla.
9. Virtuaalivaluutat, mukaan lukien muun muassa kryptovaluutta, sekä myös arvovaihtelut.

HINTATAKUU

MITÄ VAKUUTUS KORVAA?

Hyvitämme **hyväksytystä tuotteesta** maksetun alkuperäisen hinnan ja identtisen **hyväksytyn tuotteen** alennetun myyntihinnan välisen erotuksen (valmistusvuosi, merkki, malli ja identtiset lisävarusteet), joka löytyy mistä tahansa **myymälästä**, jos alennus havaitaan 30 päivän kuluessa ostopäivästä ja on vähintään 50 €.

Emme maksa **vakuutuskorvaustaulukon** mukaista enimmäismäärää enempää mistään hyväksytystä tuotteesta, emmekä myöskään enempää kuin vakuutuskorvaustaulukon mukainen enimmäismäärä 365 päivän **jakson aikana**.

KORVAUSHAKEMUSTA KOSKEVAT OLENNAISET EHDOT

1. Ostosten kappalemäärää ei ole rajoitettu.
2. Tuotteen alkuperäisen vähittäismyyntihinnan on oltava vähintään 50 €.
3. Tuote on maksettava kokonaan **vakuutuksen sisältävällä kortillasi**.
4. Hyväksytty tuote on ostettava ns. **kivijalkamyymälästä** asuinmaassa, pois lukien verovapaat **myymälät**, eikä tuote saa olla vakuutusturvaan sisällymätön tuote.
5. Vain henkilökohtaiseen käyttöön tarkoitettujen tuotteiden korvataan.
6. HINTATAKUU korvaa vain sellaiset tuotteet, joita ei korvata muista sovellettavista edullisen hinnan takuista, vakuutuksista tai korvauskäytännöistä asianomaisten vastuurajoitusten mukaisesti.

Tarkista esitettävät asiakirjat kohdasta "KORVAUSHAKEMUKSEN ESITTÄMINEN"

MITÄ EI KORVATA?

1. Ostetut **hyväksytyt tuotteet** tai hinnaltaan alennetut tuotteet, jotka on ostettu **asuinmaan** ulkopuolelta.
2. Vakuutustapahtumat, joita ei voida todistaa olemassa olevien tositteiden avulla.
3. Samaan myymäläketjuun kuuluvassa toisessa paikassa sijaitsevassa **myymälässä** edullisempaan hintaan myytävät tuotteet.
4. Tuotteet, jotka on ostettu käytettyinä, muutettuina, kirpputorilta tai vilpillisesti tai lainvastaisesti.
5. Palvelut tai muut aineettomat tuotteet.
6. Käteinen, matkashekit, liput, asiakirjat, valuutta, siirtokelpoiset rahoitusvälineet, kaikenlaiset osakkeet, jalometallit, hopea ja kulta.
7. Taide, antiikkiesineet, turkikset, harvinaiset kolikot, postimerkit, ainutkertaiset esineet ja keräilyesineet.
8. Korut, jalometallit ja jalokivet.
9. Mittatilaustyönä tilatut tai postimyynnistä ostetut tuotteet.
10. Eläimet, elävät kasvit tai muut elävät tuotteet.
11. Kulutustarvikkeet tai helposti pilaantuvat tuotteet, polttoaine.
12. Pysyvät asennukset, kuten autotallinoviekkojen avauslaitteet ja hälyttimet.
13. Kaikenlaiset moottoriajoneuvot, polkupyörät, vesikulkuneuvot, asuntovaunut, perävaunut, ilmatyynyalukset, lentokoneet ja kaikkien tällaisten laitteiden osat ja lisävarusteet sekä näiden laitteiden ja niiden käyttöön ja huoltoon tarvittavat kulutushyödykkeet.
14. Liiketoimintaan, ammatilliseen toimintaan tai kaupallisiin tarkoituksiin tarkoitettujen tuotteiden.
15. Lomat ja retket.
16. Maa, kiinteistöt, rakennukset ja asunnot.
17. Huutokaupasta (mukaan lukien huutokauppasivustoilta ja televisiokanavilta) hankitut tuotteet.
18. Tuotteet, jotka ovat saatavilla vain verkkosivustolla, eikä niitä ole saatavilla samaan hintaan **myymälässä**.

19. Sellaisilta jälleenmyyjiltä ostetut tuotteet, joilla on verkkokauppa mutta ei kivijalkamyymälää **asuinmaassasi**.
20. Tuotteet, jotka on ostettu liiketoiminnan tai kauden loppuunmyynnistä (mukaan lukien, mutta ei rajoittuen Black Friday, Cyber Monday -tarjoukset) tai vain käteismyynnistä.
21. Rääätälöidyt tai erikseen valmistetut tuotteet.
22. Lääkintä-, terveydenhoito-, optiikka- tai hammashoitolaitteet tai -välineet tai lääketuotteet.
23. Verot, toimitus-, lähetys-, käsittelykulut tai muut käsittelyyn liittyvät kulut.
24. Käsittelykustannukset.
25. Väärin hinnoitellut tuotteet, virheet ja puutteet hinnoittelussa
26. Verovapaasta myymälästä ostetut tuotteet ja tuotteet, jotka on ostettu matalamman verotuksen alueelta tai verovapaalta alueelta.
27. Verkkosivustolta tai selvitys- tai konkurssitilassa olevasta **liikkeestä** ostetut tuotteet.
- 28. Myymälän** henkilökunnan, johtajien tai omistajan (ja heidän puolisoitensa) tekemät ostokset **myymälästä** tai myyntipisteestä, josta **hyväksytty tuote** ostettiin tai **myymälästä** tai myyntipisteestä, josta edullisempi tuote löytyi.

Katso EHDOT, JOTKA KOSKEVAT HINTATAKUUTA ja RAJOITUKSET, JOTKA KOSKEVAT HINTATAKUUTA.

KORVAUSVAATEEN ESITTÄMINEN

Soita puhelinpalvelumme numeroon +358 9 4245 7344 (maanantaista perjantaihin klo 9.00-17.00) saadaksesi korvaushakemuslomakkeen. **Sinun** on ilmoitettava:

- nimesi
- vakuutusnumerosi
- lyhyesti tiedot **korvaushakemuksestasi**.

Pyydämme **sinua** ilmoittamaan **meille** 28 päivän kuluessa (ellei muuta ole ilmoitettu) siitä, kun **saat** tietää että sinun täytyy hakea vakuutuskorvausta, ja palauttamaan täytetyt korvaushakemuslomakkeet ja mahdolliset muut pyydettyt asiakirjat mahdollisimman pian.

Säilytä kopiot kaikista **meille** lähetetyistä asiakirjoista. Jotta voimme käsitellä vakuutuskorvaushakemukset nopeasti ja reilusti, voimme toisinaan nimetä korvaushakemuskäsittelijän.

Sinun on hankittava joitakin tietoja **korvaushakemustasi** varten. Saatamme pyytää myös muitakin asiakirjoja jäljempänä lueteltujen lisäksi **korvaushakemuksesi** tueksi. Jos et esitä tarvittavia asiakirjoja, vakuutuskorvaushakemuksesi voidaan hylätä. Alla on luettelo asiakirjoista, joita tarvitaan korvaushakemuksesi mahdollisimman nopeaa käsittelyä varten.

KAIKISSA KORVAUSHAKEMUKSISSA TULEE OLLA

- alkuperäiset laskusi
- alkuperäiset kuitit ja tositteet kaikista itse maksamistasi kuluista
- alkuperäiset laskut, jotka **sinua** pyydetään maksamaan
- tiedot kaikista muista vakuutuksista, joista tapahtuma voitaisiin myös korvata
- kaikki asiakirjat, jotka **sinun** tulee esittää korvaushakemuksesi tueksi
- alkuperäiset kuitit tai todistus tuotteiden omistuksesta.

KORVAUSHAKEMUSTEN KÄSITTELY

Pyrimme kaikin tavoin tarjoamaan **sinulle** parasta mahdollista palvelua. Jos palvelumme ei kuitenkaan vastaa tasoltaan odotuksiasi, voit toimia alla olevien ohjeiden mukaisesti.

Voit ottaa yhteyttä reklamaatiopalveluun, joka tutkii asian puolestasi:

AXA Partners, PL 43, 00501 Helsinki.

Voit myös soittaa numeroon +358 9 4245 7344.

Jos et ole saanut vakuutusyhtiöltä odotettua ratkaisua, voit ottaa yhteyttä vakuutus- ja rahoitusneuvontaan Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki, puh. 09 685 0120.

Voit myös saada suositusratkaisun kuluttajariitalautakunnalta, PL 306, 00531 Helsinki.

Jos et ole tyytyväinen vakuutuksenantajan päätökseen, voit myös käynnistää oikeustoimet Helsingin käräjäoikeudessa tai oman asuinpaikkasi vastaavassa tuomioistuimessa kolmen vuoden kuluessa korvauspäätöksen vastaanottamisesta vakuutuksenantajalta.

Nämä menettelyt eivät vaikuta oikeuteesi ryhtyä oikeustoimiin.

VAKUUTUSKORVAUKSEN PERUUTTAMINEN

Nämä korvaukset kuuluvat **korttisi** tarjoamaan vakuutusturvaan, eikä niitä voi peruuttaa erikseen. Jos peruutat **korttisi**, vakuutus ja oikeus saada korvausta päättyvät. Luottokorttisopimuksessa on tarkat tiedot **vakuutuksen sisältävän kortin** peruuttamisesta.

HENKILÖTIETOJEN KÄYTTÖ

Ilmoittaessasi henkilötietosi tätä vakuutusta ostaessasi ja käyttäessäsi palveluitamme hyväksyt, että voimme **käsitellä** henkilötietojasi. Hyväksyt myös arkaluontoisten henkilötietojesi käytön. Jos toimitat **meille** jonkun toisen henkilön tietoja, hyväksyt, että on **sinun** vastuullasi kertoa heille heidän tietojensa käytöstä tässä ja sivustomme **tietosuojakäytännössä** osoitteessa www.axapartners.com/en/page/en.privacy-policy kuvatulla tavalla.

Henkilötietojesi käsittely on välttämätöntä vakuutusten ja muiden palvelujen tarjoamiseksi. Käytämme tietojasi

myös lakisääteisten velvoitteidemme noudattamiseen tai silloin, kun se on liiketoimintamme harjoittamiseen liittyvä laillinen etumme. Jos et ilmoita näitä tietoja, emme voi tarjota **sinulle** vakuutusta emmekä käsitellä **korvaushakemustasi**.

Käytämme tietojasi erilaisiin laillisiin tarkoituksiin, kuten:

- Riskien arviointi ja hinnoittelu (ns. underwriting), vakuutusten hallinnointi, vakuutuskorvausten käsittely, reklamaatioiden käsittely, sanktioiden tarkastaminen ja petosten torjunta.
- **Sinua** tai muita korvaushakemuksiisi liittyvien henkilötietojen käyttäminen silloin, kun se liittyy korvaushakemuksiin tai avun pyytämiseen, tässä vakuutuksessa kuvattujen palveluiden tarjoamiseksi. Käyttäessäsi palveluitamme annat **meille** luvan käyttää näitä tietoja näihin tarkoituksiin.
- Puheluidesi seuranta ja/tai tallentaminen vakuutusturvaasi liittyvissä tietojen ylläpito-, koulutus- ja laadunvarmistustarkoituksissa.
- Korvaushakemusten ja vakuutusmaksujen analysointiin, hinnoittelun mukauttamiseen, vakuutusten ottamisen tukemiseen ja talousraportoinnin yhdenmukaistamiseen (myös lakisääteinen raportointi) liittyvät tekniset selvitykset. Perusteellinen korvaushakemusten analysointi palveluntarjoajien ja toiminnan parempaa seurantaa varten. Asiakastyytyvyyden analysointi ja asiakassegmenttien laatiminen tuotteiden mukauttamiseksi paremmin markkinoiden tarpeisiin.
- Korvaushakemukseen liittyvien ja sitä tukevien tietojen kerääminen ja tallentaminen vakuutus sopimukseen liittyvien palveluiden tarjoamiseksi ja korvaushakemuksen tarkistamiseksi.
- Palveluihimme liittyvien palautepyyntöjen tai kyselyjen lähettäminen sekä muu asiakaspalveluun liittyvä yhteydenpito.

Voimme luovuttaa **sinuun** ja vakuutusturvaasi liittyviä tietoja muille AXA-konserniin kuuluville yrityksille, palveluntarjoajillemme ja asiamiehille voidaksemme hallita vakuutusturvaasi ja tarjota siihen kuuluvia palveluita, estää väärinkäytöksiä, kerätä maksuja sekä toteuttaa muita lainsäädännössä vaadittuja ja sallittuja tehtäviä.

Pyydämme erillisen suostumuksesi ennen henkilötietojesi luovuttamista muille osapuolille muihin tuotteisiin tai palveluihin liittyvään yhteydenottotarkoitukseen (suoramarkkinointi). Voit milloin tahansa perua markkinointiin liittyvän suostumuksesi tai ilmoittaa, ettet halua enää vastaanottaa palautepyyntöjä, ottamalla yhteyttä tietosuojavaltuutettumme (katso yhteystiedot jäljempää).

Näin toimiessamme voimme siirtää **henkilötietojasi** Yhdistyneen kuningaskunnan tai Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolelle. Jos teemme näin, varmistamme että henkilötietosi on suojattu asianmukaisilla varotoimilla. Varmistamme muun muassa, että Yhdistyneen kuningaskunnan ja ETAn samankaltaiset standardit ovat voimassa ja velvoittavat tiedot vastaanottavan osapuolen suojaamaan tiedot asianmukaisten standardien mukaisesti sopimusvelvoitteiden nojalla.

Säilytämme henkilötietojasi niin kauan kuin on kohtuudella tarpeen tässä ilmoituksessa määritettyjen tarkoitusten täyttämiseksi sekä lakisääteisten ja sääntömääräisten velvoitteidemme noudattamiseksi.

Sinulla on oikeus pyytää kopioita **sinusta** säilyttämistämme tiedoista. Sinulla on myös muita tietojesi käyttöön liittyviä, sivustomme tietosuojakäytännön mukaisia oikeuksia. Pyydämme ilmoittamaan, jos sinua koskevat tiedot ovat virheellisiä, jotta voimme oikaista virheelliset tiedot.

Jos haluat tietää, miten voit tehdä valituksen tietosuojaviranomaisille, tai jos sinulla on muita tietojesi käyttöön liittyviä pyyntöjä tai huolenaiheita tai jos haluat saada painetun kappaleen sivustomme tietosuojailmoituksesta, ota meihin yhteyttä:

Data Protection Officer
AXA
106-108 Station Road
Redhill
RH1 1PR

Sähköposti: dataprotectionenquiries@axa-assistance.co.uk