



OP Gold Matkavakuutusehdot

Inter Partner Assistance SA

1.7.2024

Sisällysluettelo

1	Tietoja vakuutuksestasi.....	2
1.1	Tärkeää tietoa	2
1.2	Näin vakuutus on voimassa	2
1.3	Näin saat apua hätätilanteessa matkalla	3
1.4	Matkustaminen Euroopassa Ja Australiassa.....	3
2	Korvaukset	3
2.1	Hoitokulut.....	5
2.2	Tapaturma	8
2.3	Jos matka peruuntuu tai keskeytyy	9
2.4	Jos lähtö myöhästyy.....	14
2.5	Jos myöhästyvät lähdöstä tai jatkoyhteydestä.....	15
2.6	Matkatavarat ja henkilökohtaiset rahat.....	17
2.7	Ryöstö pankkiautomaatilla kun nostat rahaa	19
2.8	Jos matkatavarasi myöhästyvät.....	20
2.9	Ulkomaiset oikeudenkäyntikulut.....	22
2.10	Vastuuvahinko ulkomailla	23
3	Näin teet vahinkoilmoituksen	25
4	Sanasto ja muuta tietoa.....	28
5	Yleiset ehdot.....	35
6	Korvausrajoitukset.....	37
7	Jos haluat valittaa vakuutuksestasi.....	39
7.1	Korvausten peruuntuminen.....	40
7.2	Henkilötietojen käyttö	40

1 Tietoja vakuutuksestasi

1.1 Tärkeää tietoa

Näissä matkavakuutuksen ehtoissa on yhteenveto korvauksista, jotka vakuutettu saa, kun vakuutetulla on OP Gold -luottokortti (myöhemmin OP Gold -kortti). Kyseiset korvaukset maksetaan vakuutuksesta, jonka OP Vähittäisasiakkaat Oyj:lle myöntää Inter Partner Assistance.

Tämä on ryhmävakuutus, joka tarkoittaa sitä, että OP Vähittäisasiakkaat Oyj:llä, ja vain sillä, on vakuutus sopimuksen nojalla suorat oikeudet vakuutuksenantajaan. Tämä sopimus ei anna vakuutetulle suoria oikeuksia vakuutus sopimuksen nojalla, vaan sen myötä vakuutettu saa korvauksia OP Goldin kortinhaltijana. Sopimuksen ehtojen noudattaminen on edellytyksenä matkavakuutuksen korvausten saamiselle. Tähän vakuutukseen sovelletaan Suomen lakeja.

Tämä on vakuutetun opas ja sopimus vakuutuksenantajan kanssa. Se sisältää tietoa korvauksista, ehdoista ja poikkeuksista, jotka liittyvät OP Goldin kortinhaltijan vakuutus etuihin. Korvaushakemukset ratkaistaan näiden ehtojen perusteella.

1.2 Näin vakuutus on voimassa

Tässä asiakirjassa yhteenvetona esitetyt korvaukset riippuvat siitä, onko vakuutetulla voimassa oleva OP Gold -kortti korvaushakemuksen aiheuttavan tapahtuman aikana. OP Vähittäisasiakkaat Oyj ilmoittaa vakuutetulle, jos ehtoihin tulee olennaisia muutoksia tai jos tämän sopimuksen nojalla saatavilla olevien korvausten perustana oleva vakuutus irtisanotaan tai se päättyy.

Vakuutettu on Suomessa asuva alle 91-vuotias yksityishenkilö, joka on yllä mainitun OP Goldin kortinhaltija.

Ulkomaanmatkalla vakuutus on voimassa, kun 50 % matkan kustannuksista on maksettu OP Gold -kortilla. Matkan kustannuksiksi lasketaan majoitus sekä matkustus matkakohteeseen lentokoneella, linja-autolla, junalla tai vuokra-autolla.

Kotimaanmatkalla vakuutus on voimassa, kun vähintään kahden yön maksullinen majoitus tai matkustus matkakohteeseen (lentokoneella, linja-autolla, junalla tai vuokra-autolla) on varattu etukäteen ja maksettu OP Gold -kortilla.

Kaikkien korvausten yläikäraja on 90 vuotta. Jos täytät vakuutuskauden aikana 91 vuotta, vakuutusturva jatkuu matkan päättymiseen saakka. Vakuutusturvaan kuuluvien lasten yläikäraja on 24 vuotta matkan alkaessa.

Matkaan liittyvät tarkemmat rajoitukset

1. Matkan enimmäiskesto on 45 peräkkäistä vuorokautta. Huomaa, että jos matka on enimmäiskestoa pidempi, korvaukset eivät koske mitään matkan osaa.
2. Matkojen täytyy alkaa asuinmaasta ja päättyä sinne. Pelkästään asuinmaassa tehdyt matkat vakuutusturva kattaa vain, jos:
 - matkakulut on maksettu OP Gold -kortilla
 - vakuutettu on varannut vähintään kahden yön maksullisen majoituksen etukäteen TAI
 - vakuutettu on varannut etukäteen maksullisen kuljetuksen ja matkustaa yli 50 kilometriä kotoa,

työpaikalta, opiskelupaikalta tai vakuutetun vakituksessa käytössä olevasta loma-asunnosta.

- Vakuutusturva ei kata hoitokuluja, oikeusapua ulkomailla, vastuuvahinkoa ulkomailla eikä ryöstöä pankkiautomaatilla rahannoston yhteydessä koskevia korvauksia asuinmaassa.

1.3 Näin saat apua hätätilanteessa matkalla

Jos jotain sattuu tai sairastut, soita tai ohjeista hoitavaa laitosta soittamaan Matkahätäpalveluun numeroon +358 9 4245 6233. Saat apua ja ohjeita vuorokauden ympäri. Ota Matkahätäpalveluun yhteyttä myös silloin, jos matka on keskeytettävä.

1.4 Matkustaminen Euroopassa ja Australiassa

Ennen matkustamista Euroopan unionin (EU) jäsenvaltioon, Euroopan talousalueelle (ETA) tai Sveitsiin, on suositeltavaa hakea eurooppalaista sairaanhoitokorttia. Kortilla saa tietyt terveydenhoidot maksutta tai alennettuun hintaan EU:ssa, ETA:ssa tai Sveitsissä.

Australiassa vakuutetun on rekisteröidyttävä Medicaren toimistoissa, jos vakuutettu on saamassa hoitoa. Jos vakuutettu saa hoitoa ennen rekisteröitymistä, Medicare-etuuksia voidaan antaa takautuvasti, jos vakuutetulla on niihin oikeus. Oikeus edellyttää, että vakuutettu on Alankomaiden, Belgian, Irlannin, Italian, Maltaan, Norjan, Ruotsin, Slovenian, Suomen, Uuden-Seelannin tai Yhdistyneen kuningaskunnan kansalainen, ja vakuutetun on esitettävä passi ja asianmukainen viisumi. Jos vakuutettu ei rekisteröidy Medicaren toimistoissa, vakuutuksenantaja voi hylätä korvaushakemuksen tai alentaa maksettavaa summaa. Jos vakuutettu tarvitsee hoitoa, jota Medicare ei voi antaa, vakuutetun on otettava yhteyttä vakuutuksenantajaan ennen yksityiseen hoitoon hakeutumista. Jos niin ei tehdä, vakuutuksenantaja voi hylätä korvaushakemuksen tai alentaa maksettavaa summaa.

Lisätietoa saa ottamalla yhteyttä seuraavaan tahoon: Health Insurance Commission, PO Box 1001, Tuggeranong, ACT 2901, Australia.

Hoitokulut	Vakuutusmäärä	Omvastuu
Hoitokulut, enintään kaikkia yhdessä matkustavia vakuutettuja kohti	20 000 000 €	Ei ole
Hautajaiskulut/henkilö	3 000 €	
Akuutin hammashoidon kulut/henkilö	500 €	
Tapaturmasta johtuvan akuutin hammashoidon kulut/henkilö	1 000 €	
Tapaturma		
Tapaturman aiheuttama pysyvä työkyvyttömyys tai kuolema, enintään	40 000 €	Ei ole
Tapaturman aiheuttama pysyvä työkyvyttömyys tai kuolema, alle 25-vuotias	4 000 €	
Matkan peruuntuminen tai keskeytyminen		
Peruuntuminen, enintään vakuutettua kohti	1 500 €	25 €
Peruuntuminen, enintään kaikkia yhdessä matkustavia vakuutettuja kohti	6 000 €	25 €
Keskeytyminen, enintään kaikkia yhdessä matkustavia vakuutettuja kohti	10 000 €	75 €

Lähdön myöhästyminen	Vakuutusmäärä	Omavastuu
Enintään vakuutettua kohti 4/8/24 tunnin jälkeen	100 € (enint. 300 €)	Ei ole
Enintään kaikkia yhdessä matkustavia vakuutettuja kohti 4/8/24 tunnin jälkeen	400 € (enint. 1 200 €)	
Lähdöstä myöhästyminen tai jatkoyhteydestä myöhästyminen		
Lähdöstä myöhästyminen, enintään kaikkia yhdessä matkustavia vakuutettuja kohti	1 000 €	75 €
Jatkoyhteydestä myöhästyminen, enintään kaikkia yhdessä matkustavia vakuutettuja kohti	500 €	50 €
Matkatavarat ja henkilökohtaiset rahat		
Matkatavarat, enintään vakuutettua kohti	1 000 €	75 €
Matkatavarat, enintään kaikkia yhdessä matkustavia vakuutettuja kohti	4 000 €	75 €
Varkaus turvasäilöstä, enintään kaikkia yhdessä matkustavia vakuutettuja kohti	700 €	50 €
Henkilökohtaiset rahat, enintään kaikkia yhdessä matkustavia vakuutettuja kohti	400 €	50 €
Arvoesineet, enintään kaikkia yhdessä matkustavia vakuutettuja kohti	800 €	50 €
Ryöstö pankkiautomaatilla		
Ryöstö pankkiautomaatilla rahannoston yhteydessä, enintään	500 €	Ei ole
Matkatavaroiden myöhästyminen ja huomattava myöhästyminen		
Matkatavaroiden myöhästyminen, enintään 2 tunnin jälkeen kaikkia yhdessä matkustavia vakuutettuja kohti	200 €	Ei ole
Matkatavaroiden huomattava myöhästyminen, enintään 48 tunnin jälkeen kaikkia yhdessä matkustavia vakuutettuja kohti	800 €	
Ulkomaiset oikeudenkäyntikulut		
Ulkomaiset oikeudenkäyntikulut, enintään	50 000 €	250 €
Vastuuvahinko ulkomailla		
Vastuuvahinko ulkomailla, enintään	80 000 €	50 €

2 Korvaukset

2.1 Hoitokulut

Tämä ei ole yksityinen sairausvakuutus.

Jos vakuutettu sairastuu, vammautuu tai saa raskauskomplikaation odottamatta ja tarvitsee sairaalan vuodeosastohoitoa tai lääkinnällistä kotiuttamista, tai on todennäköistä, että kustannukset ovat yli 500 euroa, vakuutetun on otettava etukäteen yhteyttä OP Goldin matkavakuutuksen asiakaspalveluun numeroon 0100 0510.

Jos vakuutusenantaja ja hoitava lääkäri katsovat, että se on lääketieteellisesti perusteltua ja turvallista, vakuutusenantaja voi milloin tahansa

- siirtää vakuutetun sairaalasta toiseen ja/tai
- järjestää lääkinnällisen paluukuljetuksen vakuutetun kotimaahan tai siirtää vakuutetun sopivampaan sairaalaan asuinmaassa.

Jos vakuutusenantajan johtava lääkäri ilmoittaa päivämäärän, jolloin vakuutetun kotiuttaminen on toteuttamiskelpoista ja käytännöllistä, mutta vakuutettu ei halua kotiuttamista, vakuutusenantajan vastuu maksaa lisäkustannuksia rajoittuu. Rajoitus kohdistuu tämän osan nojalla (kyseisen) kotiuttamispäivämäärän jälkeen siihen, mitä vakuutusenantaja olisi maksanut, jos vakuutettu olisi kotiutettu.

Mitä vakuutus korvaa?

Matkavakuutuksesi korvaa hoitokuluja taulukossa olevaan summaan asti.

Hoitokulut	Vakuutusmäärä	Omvastuu
Hoitokulut, enintään kaikkia yhdessä matkustavia vakuutettuja kohti	20 000 000 €	Ei ole
Hautajaiskulut/henkilö	3 000 €	
Akuutin hammashoidon kulut/henkilö	500 €	
Tapaturmasta johtuvan akuutin hammashoidon kulut	1 000 €	

Voit hakea korvausta näihin ulkomailla aiheutuneisiin hoitokuluihin:

- ✓ Kaikki kohtuulliset ja välttämättömät kulut, jotka aiheutuvat vakuutetulle matkan aikana lääketieteellisestä hätätilanteesta johtuen, ja jonka ensioireet ovat ilmaantuneet tai sairaus on alkanut matkan aikana.
- ✓ Tämä sisältää lääkärin maksut, sairaalakulut, lääketieteellisen hoidon ja kaikki kustannukset vakuutetun kuljettamisesta lähimpään sopivaan sairaalaan, kun virallinen lääkäri katsoo sen tarpeelliseksi.
- ✓ Kaikki kohtuulliset ja tarvittavat ensiapukulut kaikille sellaisille vauvoille, jotka ovat syntyneet matkalla tapahtuneen raskauskomplikaation jälkeen. Monikkosynnytykset katsotaan yhdeksi tapahtumaksi korvaushakemuksissa.
- ✓ Hampaille annettava ensiapu kivun välittömäksi lieventämiseksi ja/tai hampaiden tai tekohampaiden hätäkorjaukset ainoastaan syömisen helpottamiseksi.

- ✓ Vakuutusenantajan etukäteen antamalla luvalla lisämatkakulut vakuutetun lääkinnälliseksi kuljettamiseksi takaisin kotimaahan, kun vakuutusenantajan johtava lääkäri suosittelee sitä, myös tarvittaessa lääketieteellisen saattajan kustannukset. Kotiuttamiskulut ovat samat kuin menomatalla käytetyssä luokassa, ellei vakuutusenantaja toisin hyväksy.
- ✓ Vakuutusenantajan etukäteen antamalla luvalla ja jos vakuutusenantajan johtava lääkäri katsoo sen lääketieteellisesti perustelluksi
 - ✓ kaikki tarvittavat ja kohtuulliset majoituskulut (vain huone) ja aiheutuneet matkakulut, jos on lääketieteellisesti perusteltua, että vakuutettu jää kohteeseen aikataulun mukaisen paluupäivän jälkeen, ja matkakulut takaisin asuinmaahan, jos vakuutettu ei voi käyttää alkuperäistä lippuaan
 - ✓ kaikki tarvittavat ja kohtuulliset toisen henkilön majoituskulut (vain huone) ja matkakulut, jos on lääketieteellisesti suositeltua saattaa vakuutettua tai saattaa lapsi kotiin vakuutetun asuinmaahan.
 - ✓ kaikki tarvittavat ja kohtuulliset ystävän tai lähiomaisen majoituskulut (vain huone) ja matkakulut matkustamiseksi asuinmaasta saattamaan alle 18-vuotiaita vakuutettuja vakuutetun kotiin asuinmaassa, jos vakuutettu ei fyysisesti pysty pitämään huolta heistä ja he matkustavat yksin. Jos vakuutettu ei pysty nimeämään henkilöä, vakuutusenantaja valitsee pystyvän henkilön.
 - ✓ Jos lapselle etukäteen varattuja paluulippuja ei voida käyttää, vakuutusenantaja maksaa turistiluokan yksisuuntaisen lipun lapsen palauttamiseksi kotiin. Vakuutusenantaja ei maksa matka- ja/tai majoituskuluja, joita ei ole järjestetty vakuutusenantajan välityksellä tai joita vakuutusenantaja ei ole hyväksynyt etukäteen.
- ✓ Jos vakuutettu kuolee ulkomailla äkillisesti ja odottamattomasti, johtuen lääketieteellisestä hätätilasta, jonka ensioireet ovat ilmaantuneet matkan aikana.
 - ✓ tuhkaus- tai hautauskulut maassa, jossa vakuutettu kuolee, tai
 - ✓ vakuutetun ruumiin tai tuhkan kuljetuskustannukset asuinmaahan.

Katso kohdasta 3 Näin teet vahinkoilmoituksen, mitä asiakirjoja vakuutetun tulee toimittaa.

Mitä vakuutus ei korvaa?

- ✗ Vakuutus ei korvaa tilanteissa, jotka johtuvat suoraan tai epäsuorasti lääketieteellisistä tiloista, jotka eivät ole alkaneet tai ensimmäisiä oireita ei ole ilmaantunut matkan aikana, ja joihin ei ole saatu lääketieteellistä hoitoa matkan aikana.
- ✗ Kaikki korvaushakemukset, jotka johtuvat muusta raskauteen liittyvästä tilasta kuin raskauskomplikaatiosta ja joka ilmeni ensimmäisen kerran matkan jälkeen. Tavallinen raskaus tai synnytys tai matkustaminen, kun vakuutetun lääkäri on katsonut vakuutetun raskaudessa olevan suuri ennenaikaisen synnytyksen riski, ei olisi ennakoimaton tapahtuma.
- ✗ Korvaushakemukset, jos vakuutettu on kohtuuttomasti kieltäytynyt lääketieteellistä kotiuttamista koskevista palveluista, joiden tarjoamisen ja maksamisen vakuutusenantaja hyväksyy tämän vakuutuksen nojalla.
- ✗ Jos vakuutettu valitsee vaihtoehtoiset lääketieteelliset kotiuttamispalvelut, vakuutetun on ilmoitettava siitä vakuutusenantajalle kirjallisesti etukäteen, ja se tehdään vakuutetun omalla riskillä ja omalla kustannuksella.

- ✗ Kaikki kustannukset, joita aiheutuu vakuutetulle asuinmaan ulkopuolella sen jälkeen, kun vakuutusenantajan johtava lääkäri kertoo vakuutetulle, että tämän on palattava kotiin, tai vakuutusenantaja järjestää vakuutetulle paluun kotiin. (Vakuutusenantajan vastuu tämän osan mukaisten lisäkustannusten maksamisesta kyseisen päivämäärän jälkeen rajoittuu siihen, mitä vakuutusenantaja olisi maksanut, jos vakuutettu olisi kotiutettu.)
- ✗ Kaikki hoidot, jotka eivät ole kirurgisia tai lääketieteellisiä toimenpiteitä, joiden ainoana tarkoituksena on parantaa tai lieventää akuuttia ennakkoimatonta sairautta tai vammaa.
- ✗ Kaikki kustannukset, jotka eivät ole yleisiä, kohtuullisia tai tavanomaisia vakuutetun ruumiinvamman tai sairauden hoidossa.
- ✗ Kaikki hoidot tai diagnosointikokeet, jotka vakuutettu on suunnitellut etukäteen tai jotka ovat olleet etukäteen tämän tiedossa.
- ✗ Kaikki hoidot ja leikkaukset, joita voidaan vakuutusenantajan johtavan lääkärin mielestä kohtuullisesti lykätä, kunnes vakuutettu on palannut asuinmaahansa.
- ✗ Kustannukset, jotka johtuvat sellaisten lääkkeiden hankkimisesta tai korvaamisesta, joiden tarve tai jatkaminen asuinmaan ulkopuolella tiedetään lähtöhetkellä, ellei niitä varasteta tai ne vahingoittuvat.
- ✗ Lisäkulut, jotka johtuvat majoituksesta yhden hengen huoneessa tai yksityismajoituksesta.
- ✗ Yksityisessä klinikassa tai sairaalassa, terveyskylpylässä, hoitolassa tai hoitokodissa tai missä tahansa kuntoutuskeskuksessa annettavat hoidot tai palvelut, ellei vakuutusenantaja ole hyväksynyt sitä.
- ✗ Kosmeettisista syistä tehtävän hoidon kustannukset, ellei vakuutusenantajan johtava lääkäri katso, että kyseinen hoito on välttämätön tähän vakuutusturvaan kuuluvan tapaturman vuoksi.
- ✗ Kaikki kustannukset vakuutetun asuinmaahan palaamisen jälkeen, ellei vakuutusenantaja ole hyväksynyt niitä aiemmin.
- ✗ Kaikki korvaushakemukset, jotka aiheutuvat siitä, että vakuutettu ei ole hankkinut suositeltuja rokotuksia, inokulaatioita tai lääkityksiä ennen matkaansa.
- ✗ Turistiluokan hinnan ylittävät lentolippujen kustannukset muulle kuin lääketieteellisille saattajalle lääketieteellisessä kotiuttamisessa ja kaikki lentolippuluokan pyydetyistä korottamisesta johtuvat lisäkustannukset on matkustavan henkilön itse maksettava.
- ✗ Kustannukset hammasproteeseja, tekohampaita tai jalometallien käyttöä edellyttävästä hammashoidosta, joka ei ole tarkoitettu kivun välittömään lieventämiseen.
- ✗ Kaikki Australiassa ilmenevät kustannukset, kun vakuutettu olisi ollut oikeutettu rekisteröitymään Medicare-ohjelmaan ja tällä olisi ollut siihen tilaisuus, mutta vakuutettu ei ole tehnyt sitä.
- ✗ Puhelukulut lukuun ottamatta puheluita, joissa vakuutusenantajalle ilmoitetaan ongelmasta ja joista vakuutettu pystyy toimittamaan kuitin tai muun todisteen, jossa esitetään soittokulut ja soiton kohteena ollut numero.
- ✗ Ilma- ja meripelastuksen kustannukset.
- ✗ Urheilu ja aktiviteetit eivät kuulu vakuutusturvaan, jos niihin osallistuminen on vakuutetun matkan ainoa tai pääsyy (lukuun ottamatta golf- ja talviurheilumatkoja).

Matkahätäpalvelu

Matkahätäpalvelu palvelee numerossa +358 9 4245 6233.

Jos vakuutetulla on vakava sairaus tai vakuutettu on joutunut onnettomuuteen, jonka vuoksi vakuutettu kirjataan sairaalan vuodeosastolle ennen kuin kotiuttamisesta on tehty suunnitelmia, tai jos vakuutetun on keskeytettävä matkansa, vakuutetun on otettava vakuutusenantajaan yhteyttä. Olemme avoinna ympärivuorokautisesti ja pystymme auttamaan kotiuttamisen järjestämisessä ja hoitokulujen selvittämisessä suoraan hoitavan laitoksen kanssa.

Vakuutus ei korvaa hoitoa yksityisessä laitoksessa, ellei vakuutusenantaja ole antanut siihen etukäteen lupaa. Jos yhteyden ottaminen vakuutusenantajaan ei ole mahdollista ennen hoitoa (häättilanteissa), soita vakuutusenantajalle mahdollisimman pian. Avohoidossa (kun vakuutettua ei ole kirjattu sairaalan vuodeosastolle) tai pienissä sairauksissa tai vammoissa (lukuun ottamatta murtumia) vakuutetun on maksettava hoito ja haettava siitä vakuutusenantajalta korvausta kun vakuutettu on palannut asuinmaahansa.

Miten maksan ulkomailla saamastani hoidosta?

Jos vakuutettu kirjataan sisään vuodeosastolle asuinmaan ulkopuolella, vakuutusenantaja järjestää niin, että vakuutusturvaan kuuluvat hoitokulut maksetaan suoraan sairaalaan/klinikalle. Vakuutusenantaja järjestää myös lääkinnällisen kuljetuksen, jos sen katsotaan olevan lääketieteellisesti perusteltua tai kun vakuutettu on kuullut lähiomaisen vakavasta sairaudesta, vammasta tai kuolemasta kotona.

Ota meihin yhteyttä puhelimitse numeroon +358 9 4245 6233 mahdollisimman pian. Vakuutetun on maksettava lääkärisä käyntinsä itse ja haettava vakuutusenantajalta korvausta hoitokuluista, kun vakuutettu on palannut asuinmaahansa. Älä allekirjoita mitään, missä vahvistat maksavasi liiallisesta hoidosta tai liiallisista veloituksista. Jos jokin pyyntö on sinusta epäilyttävä, saat ohjeita soittamalla meille.

2.2 Tapaturma

Mitä vakuutus korvaa?

Matkavakuutuksesi korvaa tapaturman aiheuttamia kuluja taulukossa olevaan summaan asti.

Tapaturma	Vakuutusmäärä	Omavastuu
Tapaturman aiheuttama pysyvä työkyvyttömyys tai kuolema, enintään	40 000 €	Ei ole
Tapaturman aiheuttama pysyvä työkyvyttömyys tai kuolema, alle 25-vuotias	4 000 €	

Voit hakea korvausta ulkomailla sattuneen tapaturman aiheuttamiin kustannuksiin, jos sinulla on yksinomaan matkan aikana tapahtuneesta tapaturmasta johtuva ruumiinvamma, joka 12 kuukauden kuluessa johtaa suoraan vakuutetun

- ✓ kuolemaan tai
- ✓ näön menetykseen tai
- ✓ raajan menettämiseen tai
- ✓ pysyvään työkyvyttömyyteen.

Jos vakuutettu menettää raajansa tai näkönsä, seuraavat määrät voidaan maksaa, mutta ne eivät missään tapauksessa ole yli sataa prosenttia pysyvän ja täydellisen työkyvyttömyyden korvausmäärästä.

Menetetään	Korvauksen määrä
molemmat kädet tai jalat	100 % korvausmäärästä
yksi käsi ja yksi jalka	
näkö kokonaan molemmista silmistä	
yksi käsi tai jalka ja näkö kokonaan toisesta silmästä	
yksi käsi tai jalka	50 % korvausmäärästä
näkö kokonaan toisesta silmästä	

Vakuutuksenantajan lääkäri voi tutkia vakuutetun niin monta kertaa kuin on kohtuullisesti katsottuna tarpeen ennen korvauksen maksamista. Täydellisestä ja pysyvästä työkyvyttömyydestä maksetaan korvaus vasta, kun ruumiinvamma on ollut vakuutetulla vuoden. Vakuutuksenantaja maksaa korvauksen samasta ruumiinvammasta vain kerran.

Katso kohdasta 3 Näin teet vahinkoilmoituksen, mitä asiakirjoja vakuutetun tulee toimittaa.

Mitä vakuutus ei korvaa?

- ✗ Työkyvyttömyys tai kuolema, joka johtuu fyysisen kunnon heikkenemisestä (esim. sydänkohtauksesta tai aivoverenkiertohäiriöstä) eikä ole suoraa seurausta ruumiinvammasta.
- ✗ Korvauksen maksaminen täydellisestä ja pysyvästä työkyvyttömyydestä ennen kuin ruumiinvamma on ollut vakuutetulla vuoden.
- ✗ Yleistä ja tavallista matkustamista vakuutetun kodin ja työpaikan tai vapaa-ajan asunnon välillä ei katsota vakuutusturvaan kuuluvaksi matkaksi.

Katso kohdat 5 Yleiset ehdot ja 6 Korvausrajoitukset.

2.3 Jos matka peruuntuu tai keskeytyy

Matkavakuutuksesi korvaa matkan peruuntumisesta aiheutuneita kuluja taulukossa olevaan summaan asti. Summa koskee yhtä matkaa ja erikseen jokaista yhdessä matkustavaa vakuutettua.

Matkan peruuntuminen tai keskeytyminen	Vakuutusmäärä	Omvastuu
Peruuntuminen, enintään vakuutettua kohti	1 500 €	25 €
Peruuntuminen, enintään kaikkia yhdessä matkustavia vakuutettuja kohti	6 000 €	25 €
Keskeytyminen, enintään kaikkia yhdessä matkustavia vakuutettuja kohti	10 000 €	75 €

Matkan peruuntuminen

Mitä vakuutus korvaa?

Matkan peruuntuminen tarkoittaa näitä asioita: peruuttamattomat käyttämättömät matka- ja majoituskustannukset ja kaikki sellaiset etukäteen maksetut retket, tutustumiskierrokset tai aktiviteetit matkan kohteessa, jotka vakuutettu on maksanut tai maksaa yhteisesti vakuutetuille, sekä kaikki kohtuullisiksi katsottavat muut matkakustannukset, jotka aiheutuvat, jos matkan peruuttaminen tai uudelleenvaraaminen on välttämätöntä ja väistämätöntä jonkin seuraavan sellaisen olosuhdemuutoksen vuoksi, joka ei ole vakuutetun hallittavissa ja josta vakuutettu ei ollut tietoinen matkaa varattaessa tai matkan alussa sen mukaan, kumpi on myöhemmin.

Nämä ovat matkan peruuntumisen käytännön tilanteet, joihin voit hakea korvausta:

- ✓ Vakuutetun, lähiomaisen tai henkilön, jonka kanssa vakuutettu matkustaa tai jonka luona oleskelee matkan aikana, ennakoimaton sairaus, vamma, raskauskomplikaatio tai kuolema, kun syynä oleva lääketieteellinen tila, johon korvaus liittyy, alkaa tai osoittaa ensimmäisiä oireita matkan aikana.
- ✓ Kohdemaan sääntelyviranomaisen ohjeistaa välttämään kaikkea, tai kaikkea muuta kuin välttämätöntä matkustusta kohteeseen. Poikkeuksena ovat tilanteet, jossa ohje on astunut voimaan pandemian tai alueellisen karanteenin johdosta sen jälkeen, kun vakuutusturvan tarjoava kortti tuli voimaan tai matka varattiin (riippuen siitä, kumpi tapahtui myöhemmin), ja että ohje on annettu viimeistään 21 päivää ennen lähtöpäivääsi.
- ✓ Vakuutetun tai vakuutetun matkakumppanin (matkakumppanien) pakollinen henkilökohtainen karanteeni, lautamiehenä toimiminen tai todistajaksi kutsuminen oikeuteen (muuna kuin neuvonantajana tai ammattihenkilönä).
- ✓ Pelastuspalvelut pyytävät vakuutettua jäämään tai palaamaan kotiin tai työpaikalle (kun vakuutuksenottaja on yrityksen omistaja, johtaja tai pääosakas) sellaisen tapahtuneen vakavan vahingon vuoksi, jonka on aiheuttanut vakuutettuun liittymätön kolmas osapuoli.
- ✓ Vakuutetun työnantajan tekemä vakuutetun irtisanominen, kun vakuutettu on pysyvässä työsuhteessa ja on ohittanut koeaikansa.
- ✓ Jos vakuutettu tai matkakumppani tai henkilö, jonka luona vakuutettu oleskelee matkalla, on puolustusvoimien, poliisin, palokunnan, terveydenhoidon tai pelastuspalvelujen tai valtion viraston työntekijä, ja hänen virallinen vapaansa perutaan työn vuoksi edellyttäen, että kyseistä peruuntumista tai keskeytymistä ei ole voitu kohtuullisesti odottaa silloin, kun vakuutettu on hankkinut tämän vakuutuksen tai kun matka on varattu (sen mukaan, kumpi on myöhemmin).
- ✓ Jos auto, jota vakuutettu aikoo käyttää matkallaan, varastetaan tai se vahingoittuu eikä sillä voida ajaa, seitsemän päivän sisällä alkuperäisestä lähtöpäivästä, eikä korjauksia pystytä tekemään lähtöpäivään mennessä, korvataan vain kustannukset vastaavasta vuokra-autosta eikä peruutuskustannuksia makseta.

Huomautus: Tämä korvaus koskee vain hakemuksia, jotka johtuvat suoraan tai epäsuorasti olosuhteista matkan varaamisen tai alkamisen jälkeen (sen mukaan, kumpi on myöhemmin).

Katso kohdasta 3 Näin teet vahinkoilmoituksen, mitä asiakirjoja vakuutetun tulee toimittaa.

Mitä vakuutus ei korvaa?

- ✗ Korvaushakemus, jossa vakuutettu ei voi matkustaa tai päättää olla matkustamatta, koska ulkoministeriö (tai muu vastaava viranomainen toisessa maassa) suosittaa välttämään matkustamista pandemian vuoksi.
- ✗ Hakemukset, joissa vakuutettu ilmoittaa myöhään tai ei ilmoita lainkaan matkatoimistolle, matkanjärjestäjälle tai kuljetuksen/majoituksen järjestäjälle aikana, joka katsotaan tarpeelliseksi matkan peruuttamiseksi. Vakuutuksenantajan vastuu rajoittuu peruutusmaksuihin, joita olisi sovellettu, jos laiminlyöntiä tai viivästystä ei olisi tapahtunut.
- ✗ Korvaushakemukset käyttämättömistä matkalipuista kohteeseen, jonne vakuutuksenantaja on jo maksanut vakuutetun vaihtoehtoiset matkajärjestelyt.
- ✗ Kaikki korvaushakemukset, jotka johtuvat raskauskomplikaatioista, jotka ilmenivät ensimmäisen kerran ennen matkan varaamista tai maksamista, sen mukaan kumpi on myöhemmin.
- ✗ Kaikki korvaushakemukset, jotka johtuvat suunnitelmien muutoksista vakuutetun taloudellisen tilanteen muuttumisen vuoksi, paitsi jos vakuutettu on irtisanottu vakituisesta työsuhteesta koeajan jälkeen.
- ✗ Korvaushakemukset, joissa ei esitetä dokumentoituja todisteita siitä, että virallinen vapaa peruttiin ennakoimattomista työhön liittyvistä syistä.
- ✗ Kaikki uudelleenvarauskustannukset, jotka ylittävät vakuutetun alun perin varaaman matkan kustannukset.
- ✗ Kaikki korvaushakemukset, jotka johtuvat vakuutetun varatun matkan viivästymisestä tai muuttamisesta hallituksen toimien tai rajoittavien määräysten vuoksi.
- ✗ Kaikki vakuutetun matkan keskeytymisen vuoksi hakemat korvaukset.

Katso kohdat 5 Yleiset ehdot ja 6 Korvausrajoitukset.

Matkan keskeytyminen

Ennen matkan keskeyttämistä soita aina ensin Matkahätäpalveluun numeroon +358 9 4245 6233.

Mitä vakuutus korvaa?

Matkavakuutuksesi korvaa matkan keskeytymisestä aiheutuneita kuluja kohdan 2.3 taulukon summaan asti. Summa koskee yhtä matkaa ja kaikkia yhdessä matkustavia vakuutettuja.

Matkan keskeytyminen tarkoittaa näitä asioita: peruuttamattomat ja käyttämättömät matka- ja majoituskustannukset, etukäteen maksetut retket, tutustumiskierrokset ja aktiviteetit matkan kohteessa, jotka vakuutettu on maksanut tai maksaa yhteisesti vakuutetuille, sekä muut kohtuulliset matkakustannukset, jotka johtuvat matkan odottamattomasta keskeytymisestä. Tällaiset keskeytykset voivat johtua olosuhdemuutoksesta, joka ei ole vakuutetun hallittavissa, eikä vakuutettu ollut tietoinen siitä matkaa varatessa tai matkan alkaessa, sen mukaan, kumpi on tapahtunut myöhemmin.

- ✓ vakuutetun, lähiomaisen tai henkilön, jonka kanssa vakuutettu matkustaa tai jonka luona oleskelee matkan aikana, ennakoimaton sairaus, vamma, raskauskomplikaatio tai kuolema, kun syynä oleva lääketieteellinen tila, johon korvaus liittyy, alkaa tai osoittaa ensimmäisiä oireita matkan aikana.

- ✓ pelastuspalvelut pyytävät vakuutettua jäämään tai palaamaan kotiin tai työpaikalle (kun vakuutuksenottaja on yrityksen omistaja, johtaja tai pääosakas) sellaisen tapahtuneen vakavan vahingon vuoksi, jonka on aiheuttanut vakuutettuun liittymätön kolmas osapuoli.
- ✓ jos vakuutettu tai matkakumppani tai henkilö, jonka luona vakuutettu oleskelee matkalla, on puolustusvoimien, poliisin, palokunnan, terveydenhoidon tai pelastuspalvelujen tai valtion viraston työntekijä, ja hänen virallinen vapaansa perutaan työn vuoksi edellyttäen, että kyseistä peruuntumista tai keskeytymistä ei ole voitu kohtuullisesti odottaa silloin, kun vakuutettu on hankkinut tämän vakuutuksen tai kun matka on varattu (sen mukaan, kumpi on myöhemmin).

Huomautus: Tämä korvaus koskee vain hakemuksia, jotka johtuvat suoraan tai epäsuorasti olosuhteista, jotka ovat tapahtuneet vakuutuksen ottamisen jälkeen tai matkan varaamisen tai alkamisen jälkeen (sen mukaan, kumpi on myöhemmin).

Huomautus: Korvauksen määrä lasketaan täsmällisesti päivästä, jona vakuutettu palaa kotiinsa asuinmaassaan.

Katso kohdasta 3 Näin teet vahinkoilmoituksen, mitä asiakirjoja vakuutetun tulee toimittaa.

Mitä vakuutus ei korvaa?

- ✗ Kaikki hakemukset, joista vakuutettu ei ole saanut ennakkohyväksyntää vakuutuksenantajalta ennen palaamistaan asuinmaahansa. Vakuutuksenantaja vahvistaa kotiin palaamisen välttämättömyyden ennen matkan keskeytystä ruumiinvamman tai sairauden vuoksi.
- ✗ Kaikki kustannukset kuljetuksesta ja/tai majoituksesta, jota vakuutuksenantaja ei ole järjestänyt tai joka on tapahtunut ilman vakuutuksenantajan etukäteen antamaa hyväksyntää.
- ✗ Kaikki korvaushakemukset, jotka johtuvat raskauskomplikaatiosta, joka ilmeni ensimmäisen kerran ennen matkalle lähtemistä.
- ✗ Kaikki vakuutetun matkan peruuntumisen vuoksi hakemat korvaukset.

Katso kohdat 5 Yleiset ehdot ja 6 Korvausrajoitukset.

Matkan keskeytymistä ja peruuntumista koskevat yhteiset rajoitukset

1. Omavastuu, joka esitetään korvaustaulukossa vakuutettua ja kutakin vahinkoa kohti.
2. Kaikki alueellisesta karanteenista johtuvat vaateet.
3. Kaikki koeputkihedelmöityshoitoihin liittyvät korvaushakemukset.
4. Korvaushakemukset, joissa vakuutettu ei ole toimittanut vakuutuksenantajan pyytämiä tarvittavia asiakirjoja.
5. Ruumiinvammasta tai sairaudesta johtuvaa matkan peruuntumista tai keskeytymistä koskevat kustannukset, jos vakuutettu ei toimita vammautunutta/sairasta henkilöä hoitavan lääkärin todistusta, jossa todetaan, että vakuutetun oli peruttava matka ja että vakuutettu ei voinut matkustaa tai palata asuinmaahan ruumiinvamman tai sairauden vuoksi.
6. Matkakumppaneita koskevat korvaushakemukset, jos nämä eivät ole vakuutettuja.

7. Kaikki kustannukset, jotka on maksettu käyttämällä lentoyhtiön matkabonusjärjestelmää tai muuta korttien bonuspistejärjestelmää, lomaosakejärjestelmää/-ohjelmaa tai muuta lomabonusjärjestelmää ja/tai niihin liittyvät ylläpitokustannukset.
8. Vakuutetun käyttämättömiä kuluja tai lisäkuluja, joista voi saada palautusta:
 - Majoituksen tarjoajilta, näiden varausten välittäjiltä, matkatoimistolta tai muun korvauskäytännön kautta.
 - Kuljetuksen tarjoajilta, näiden varausten välittäjiltä, matkatoimistolta tai korvauskäytännön kautta.
 - Vakuutetun luotto- tai debit-kortin myöntäjältä tai Paypal-palvelusta.
9. Kaikki kustannukset tai maksut, jotka julkisen liikenteen tarjoaja korvaa vakuutetulle.
10. Korvaushakemukset, joita vakuutettu ei ole tehnyt matkatoimiston sopimusehtojen, matkanjärjestäjän tai liikenteen järjestäjän sopimusehtojen mukaisesti.
11. Lakko tai työtaistelutoimi, joka on alkanut tai jonka aloituspäivästä on ilmoitettu ennen kuin vakuutettu tekee matkajärjestelyjä matkaansa varten ja/tai ennen kuin matka on maksettu, sen mukaan kumpi on myöhemmin.
12. Lentokoneen tai laivan vetäminen pois käytöstä (väliaikaisesti tai muuten) ilmailuviranomaisen, satamaviranomaisen tai jonkin maan vastaavan elimen suosituksesta.
13. Kaikki korvaushakemukset, jotka johtuvat siitä, että vakuutetun varatun matkan jonkin osan muodostavan palvelun tarjoaja ei pysty tarjoamaan jotakin vakuutetun varatun matkan osaa (lukuun ottamatta retkiä), muun muassa virheen, maksukyvyttömyyden, laiminlyönnin tai puutteen takia.
14. Kaikki peruuntumiset tai keskeytykset, jotka johtuvat työtehtävästä tai siitä, että vakuutetun työnantaja muuttaa vakuutetun lomaoikeutta, ellei vakuutettu tai tämän matkakumppani tai henkilö, jonka luona vakuutettu oleskelee matkallaan, ole puolustusvoimien, poliisin, palokunnan, terveydenhoidon tai ensiavun tai valtion viraston työntekijä, jonka virallinen loma on peruttu työhön liittyvistä syistä.
15. Kaikki korvaushakemukset, jotka johtuvat siitä, että vakuutettu ei pysty matkustamaan, koska matkaseurueen jollakin jäsenellä ei ole voimassa olevaa passia tai vaadittuja viisumeita tai niitä ei ole pystytty hankkimaan tai esittämään.
16. Tämä vakuutus ei korvaa peruuntumista tai keskeytymistä, joka johtuu suoraan tai epäsuorasti ennalta olemassa olleesta lääketieteellisestä tilasta, josta vakuutettu on ollut tietoinen ennen vakuutuksen voimaantuloa tai matkan varaamista (sen mukaan, kumpi tehdään myöhemmin) ja jotka vaikuttavat lähiomaiseen, läheiseen liikekumppaniin, vakuutetun matkakumppaniin tai henkilöön, jonka luona vakuutettu on suunnitellut asuvansa, jos
 - lääkäri on antanut terminaalivaiheen ennusteen,
 - henkilö on ollut odotuslistalla leikkaukseen, sairaalahoitoon tai tutkimukseen sairaalassa tai klinikalla tai on ollut tietoinen niiden tarpeesta tai
 - vakuutuksen voimaantuloa tai matkan varaamista (sen mukaan, kumpi on myöhemmin) edeltävän 90 päivän aikana henkilölle on pitänyt tehdä leikkaus tai hän on tarvinnut sairaalahoitoa tai lääkärissä käyntiä.

Katso kohdat 5 Yleiset ehdot ja 6 Korvausrajoitukset.

2.4 Jos lähtö myöhästyy

Mitä vakuutus korvaa?

Matkavakuutuksesi korvaa lähdön myöhästymisestä aiheutuneita kuluja taulukossa olevaan summaan asti.

Lähdön myöhästyminen	Vakuutusmäärä	Omavastuu
Enintään vakuutettua kohti 4/8/24 tunnin jälkeen	100 € (enint. 300 €)	Ei ole
Enintään kaikkia yhdessä matkustavia vakuutettuja kohti 4/8/24 tunnin jälkeen	400 € (enint. 1 200 €)	

Korvauksen saamiseksi edellytetään, että vakuutettu on saapunut terminaaliin ja on tehnyt lähtöselvityksen, tai yrittänyt tehdä lähtöselvityksen meno- tai paluumatkalla. Lisäksi edellytetään, että vakuutetun etukäteen varaamaan aikataulun mukaan kulkevan julkisen liikenteen lähtö on viivästynyt lopullisessa lähtöpisteessä seuraavien syiden vuoksi:

- ✓ lakko tai työtaistelutoimi,
- ✓ haitalliset sääolot tai
- ✓ konerikko tai tekninen vika aikataulun mukaan kulkevassa julkisessa liikenteessä, josta vakuutettu on varannut matkan.

Katso kohdasta 3 Näin teet vahinkoilmoituksen, mitä asiakirjoja vakuutetun tulee toimittaa.

Mitä vakuutus ei korvaa?

- ✗ Kaikki kustannukset ja maksut, jotka liikenteenharjoittajan tai palveluntarjoajan on pitänyt korvata vakuutetulle, jotka se on korvannut tai jotka se korvaa myöhemmin, ja kaikki liikenteenharjoittajan korvaukseksi maksamat määrät.
- ✗ Korvaushakemukset, joiden osalta vakuutettu ei ole tehnyt lähtöselvitystä tai yrittänyt tehdä lähtöselvitystä vakuutetulle annetun reitityksen mukaisesti. Vakuutetun on myös saavuttava lähtöpisteeseen ennen annettua lähtöaikaa.
- ✗ Korvaushakemukset, joita vakuutettu ei ole tehnyt matkatoimiston sopimusehtojen, matkanjärjestäjän tai liikenteen järjestäjän sopimusehtojen mukaisesti.
- ✗ Korvaushakemukset, joita varten vakuutettu ei ole saanut kirjallista vahvistusta liikenteenharjoittajilta (tai niiden maapalveluasiamiehiltä) myöhästyneiden tuntien määrästä ja myöhästymisen syystä.
- ✗ Lakko tai työtaistelutoimi tai lentoliikenteen valvonnan viivästys, joka on alkanut tai jonka aloituspäivästä on ilmoitettu ennen kuin vakuutettu tekee matkajärjestelyjä matkaansa varten ja/tai ennen vakuutuksen hankkimista.
- ✗ Julkisen liikennevälineen vetäminen pois käytöstä (väliaikaisesti tai muuten) ilmailuviranomaisen, satamaviranomaisen tai jonkin maan vastaavan elimen suosituksesta.
- ✗ Kaikki korvaushakemukset, joissa vakuutetun matka on viivästynyt enintään neljä tuntia aikataulun mukaisesta lähtöajasta.

- ✗ Kaikki tämän osan lähdön myöhästymistä koskevat korvaushakemukset, jos vakuutettu on hakenut korvausta, joka liittyy kohtaan 2.5 Jos myöhästy lähdöstä tai jatkoyhteydestä.
- ✗ Yksityiset tilauslennot.

Katso kohdat 5 Yleiset ehdot ja 6 Korvausrajoitukset.

2.5 Jos myöhästy lähdöstä tai jatkoyhteydestä

Mitä vakuutus korvaa?

Jos myöhästy lähdöstä tai jatkoyhteydestä, matkavakuutuksesi korvaa kuluja taulukon summaan asti.

Lähdöstä myöhästymisen/ jatkoyhteydestä myöhästymisen	Vakuutusmäärä	Ostavastuu
Lähdöstä myöhästymisen, enintään	1 000 €	75 €
Jatkoyhteydestä myöhästymisen, enintään	500 €	50 €

Jos myöhästy lähdöstä

Korvauksen saaminen edellyttää, että myöhästy ulkomaan lennon, laivamatkan tai junamatkan lähdöstä seuraavista syistä:

- ✓ muun aikataulun mukaan kulkevan julkisen liikenteen vika tai
- ✓ sen ajoneuvon tapaturma tai rikkoutuminen, jolla vakuutettu matkustaa, tai merkittävä tapahtuma, joka aiheuttaa vakavaa viivästymistä teillä, joilla vakuutettu matkustaa
- ✓ odottamattomat sääolot

Korvaus maksetaan yhtä matkaa kohti jokaiselle yhdessä matkustavalle vakuutetulle ylimääräisestä majoituksesta (vain huone) ja kaikista matkustuskuluista, jotka ehdottomasti johtuivat ulkomailla olevaan kohteeseen pääsemisestä tai asuinmaan ulkopuolisista yhteyksiennoista.

Huomautus: Myöhästymisen lasketaan aina alkuperäisen aikataulun mukaisesta lähtöajasta toteutuneeseen lähtöaikaan.

Katso kohdasta 3 Näin teet vahinkoilmoituksen, mitä asiakirjoja vakuutetun tulee toimittaa.

Jos myöhästy jatkoyhteydestä

Korvauksen saaminen edellyttää, että myöhästy ulkomaan lennon, laivamatkan tai junamatkan jatkoyhteydestä seuraavista syistä.

Jos vakuutettu saapuu lentoasemalle, satamaan tai rautatieasemalle liian myöhään vakuutetun kansainvälisen matkan aloittamiseksi siksi, että edellinen lento vakuutetun kansainväliseen lähtöpisteeseen on ollut myöhässä, kun lentojen välinen vaihto aika on enintään 12 tuntia ja vähintään kaksi tuntia (vaihtoajan on oltava pidempi, jos lentojen varausjärjestelmissä edellytetään pidempiä vaihtoajoja), vakuutuksenantaja korvaa vakuutetulle enintään taulukossa esitetyn summan matkaa ja jokaista yhdessä matkustavaa vakuutettua

kohti ylimääräisestä majoituksesta (vain huone) ja matkustuskuluista, jotka tarvitaan, jotta vakuutettu pääsee ulkomailla olevaan kohteeseen tai jatkolenolle asuinmaan ulkopuolella.

Katso kohdasta 3 Näin teet vahinkoilmoituksen, mitä asiakirjoja vakuutetun tulee toimittaa.

Mitä vakuutus ei korvaa?

- ✗ Korvaushakemukset, kun vakuutettu ei ole varannut riittävästi aikaa (eli kohtuullista aikaa, jotta lähtöselvitykseen voi saapua valitulla liikennemuodolla ajoissa virallisen reittikartan perusteella) sille, että hän saapuu aikataulun mukaan kulkevalla julkisella liikennevälineellä tai muulla kuljetuksella ajoissa lähtöpisteeseen.
- ✗ Korvaushakemukset, joissa vakuutettu ei ole antanut liikenteenharjoittajan kirjallista selvitystä viiveen kestosta ja syystä.
- ✗ Kustannukset, jotka ylittävät alkuperäisen liikenteenharjoittajan vaihtoehdon, kun vakuutettu käyttää vaihtoehtoisia kuljetusta.
- ✗ Kaikki liikenteenharjoittajan korvaukseksi maksamat määrät.
- ✗ Korvaushakemukset, joissa vakuutettu ei ole säilyttänyt ja toimittanut alkuperäisiä kuitteja yli viiden euron kustannuksista.
- ✗ Sellaisen ajoneuvon rikkoutuminen, jolla vakuutettu matkustaa, jos vakuutettu omistaa ajoneuvon ja sitä ei ole huollettu asianmukaisesti eikä pidetty kunnossa valmistajan ohjeiden mukaisesti.
- ✗ Korvausvaatimukset, joissa vakuutettu ei ole hankkinut kirjallista selvitystä poliisilta tai pelastuspalveluilta tai korjaajan selvitystä ja/tai kuitteja seitsemän päivän kuluessa vakuutetun palaamisesta kotiin, jos ajoneuvo, jolla vakuutettu matkustaa, rikkoutuu tai on osallisena onnettomuudessa.
- ✗ Julkisen liikennevälineen vetäminen pois käytöstä (väliaikaisesti tai muuten) ilmailuviranomaisen, satamaviranomaisen tai jonkin maan vastaavan elimen suosituksesta.
- ✗ Kaikki tämän osan lähdöstä tai jatkoyhteydestä myöhästymistä koskevat korvaushakemukset, jos vakuutettu on hakenut korvausta liittyen kohtaan 2.3 Jos matka peruuntuu tai keskeytyy tai 2.4 Jos lähtö myöhästyy.
- ✗ Yksityiset tilauslennot.
- ✗ Lakko tai työtaistelutoimi, joka on alkanut tai jonka aloituspäivästä on ilmoitettu ennen kuin vakuutettu tekee matkajärjestelyjä matkaansa varten ja/tai ennen vakuutuksen hankkimista.
- ✗ Muut kustannukset, kun aikataulun mukaan kulkevan julkisen liikenteen harjoittaja on tarjonnut kohtuullisia vaihtoehtoisia matkajärjestelyjä neljän tunnin sisällä aikataulun mukaisesta lähdöstä tai neljän tunnin sisällä jatkoyhteyden todellisesta saapumisajasta.
- ✗ Lentokoneeseen pääsyn epääminen, koska vakuutettu on väärinkäyttänyt huumeita tai alkoholia tai vakuutettu ei pysty esittämään voimassa olevaa passia, viisumia tai muuta julkisen liikenteen harjoittajan edellyttämää asiakirjaa.

Katso kohdat 5 Yleiset ehdot ja 6 Korvausrajoitukset.

2.6 Matkatavarat ja henkilökohtaiset rahat

Matkatavaroista ja arvotavaroista maksetaan korvauksia vain yhden esineen enimmäiskorvausarvoon asti.

Matkatavarat ja henkilökohtaiset rahat	Vakuutusmäärä	Omavastuu
Matkatavarat, enintään vakuutettua kohti	1 000 €	75 €
Matkatavarat, enintään kaikkia yhdessä matkustavia vakuutettuja kohti	4 000 €	75 €
Varkaus turvasäilöstä, enintään kaikkia yhdessä matkustavia vakuutettuja kohti	700 €	50 €
Henkilökohtaiset rahat, enintään kaikkia yhdessä matkustavia vakuutettuja kohti	400 €	50 €
Arvoesineet, enintään kaikkia yhdessä matkustavia vakuutettuja kohti	800 €	50 €

Mitä vakuutus korvaa?

Matkavakuutuksesi korvaa matkatavaroita ja henkilökohtaisia rahoja taulukossa olevaan summaan asti.

Matkatavarat

Matkavakuutuksesi korvaa matkatavarat yhtä matkaa ja jokaista yhdessä matkustavaa vakuutettua kohti, kun kyseessä on matkatavaroiden ja arvoesineiden varkaus tai vahingoittuminen.

Maksettava korvaus on oston aikainen arvo, josta on vähennetty kuluminen omaisuuden iän perusteella. Alle vuoden (1) ikäisen hyväkuntoisen tavaran korvauksen määrän perusteena on uuden vastaavan omaisuuden hankintahinta. Muutoin korvaus määritetään tavaran vahinkohetken arvon mukaan, jolloin tavaran ostohinnasta tehdään esineen (tavaran) ikään perustuen 20 % vähennys ikävuotta kohden. Vähennystä ei tehdä laskuun perustuvasta korjauskustannuksesta. Ensisijaisesti vahingoittunut tavara korvataan korjauttamalla. Jos esine on vakuutettu usealla vakuutuksella saman vakuutustapahtuman varalta, on korvauksen määrä yhteensä enintään aiheutunut vahingon määrä vähennettynä mahdollisilla omavastuilla.

Vakuutuksenantaja maksaa lukitusta turvasäilöstä varastetusta esineestä, esineparista tai -joukosta korvaustaulukossa esitettyä rajaa vastaavan määrän.

Vakuutuksenantaja maksaa kaikista arvoesineistä yhteensä enintään korvaustaulukossa esitettyä arvoesineiden rajaa vastaavan määrän.

Henkilökohtaiset rahat

Matkavakuutuksesi korvaa henkilökohtaisia rahoja yhtä matkaa ja jokaista yhdessä matkustavaa vakuutettua kohti, kun kyseessä on matkatavaroiden ja arvoesineiden varkaus tai vahingoittuminen.

Vakuutuksenantaja maksaa enintään taulukossa esitetyt määrät setelien ja kolikkojen käteisrajan mukaan.

Katso kohdasta 3 Näin teet vahinkoilmoituksen, mitä asiakirjoja vakuutetun tulee toimittaa.

Tärkeitä korvaushakemuksen ehtoja

- ✓ Jos matkatavarat katoavat, varastetaan tai vahingoittuvat, kun ne ovat liikenteenharjoittajan, kuljetusyrityksen, viranomaisen tai hotellin hallussa, vakuutetun on ilmoitettava heille kirjallisesti tapahtuman tiedot. Vakuutetun on saatava paikalliselta poliisilta virallinen selvitys 24 tunnin kuluessa.
- ✓ Jos matkatavarat katoavat, varastetaan tai vahingoittuvat, kun ne ovat lentoyhtiön hallussa, vakuutetun on
 - hankittava lentoyhtiöltä PIR-lomake (Property Irregularity Report) lentoasemalla, jossa tapahtuma ilmenee
 - tehtävä kirjallinen ilmoitus korvauksesta lentoyhtiöltä liikenteenharjoittajan tai sen maapalveluasiamiesten asettamissa aikarajoissa ja säilytettävä sen jäljennös
 - säilytettävä kaikki matkaliput ja matkatavaralaput korvaushakemuksen toimittamista varten.
- ✓ Vakuutetun on toimitettava alkuperäinen kuitti tai todiste esineiden omistamisesta vakuutetun korvaushakemuksen perustelemiseksi.

Kaikki kohtien Matkatavaroiden myöhästyminen ja Matkatavaroiden huomattava myöhästyminen nojalla maksetut korvaukset vähennetään tämän osan nojalla maksettavasta lopullisesta määrästä.

Mitä vakuutus ei korvaa?

- ✗ Omavastuu, joka esitetään korvaustaulukossa vakuutettua ja kutakin vahinkoa kohti.
- ✗ Korvaushakemukset, joissa ei esitetä todistetta kadonneiden, varastettujen tai vahingoittuneiden esineiden omistamisesta eikä niiden vakuutusarvoa (hankittu ennen katoamista).
- ✗ Matkatavaroiden tai arvoesineiden katoamista tai varastamista koskevat tapahtumat, joista ei ole ilmoitettu paikalliselle poliisille 24 tunnin kuluessa niiden havaitsemisesta eikä kirjallista selvitystä ole hankittu. Lomaedustajan selvitys ei riitä.
- ✗ Vakuutetun matkalla vahingoittuneet esineet, kun vakuutettu ei ole hankkinut vahinko-/korjausilmoitusta asianmukaiselta asiamieheltä seitsemän päivän kuluessa palaamisesta asuinmaahan.
- ✗ Katoaminen tai vahingoittuminen, joka johtuu tullin tai muun viranomaisen viivästyksestä, takavarikoinnista tai säilöönosta.
- ✗ Sekit, matkasekit, posti- tai rahamääräykset, etukäteen maksetut kupongit tai arvoksetelit, matkaliput, jos vakuutettu ei ole noudattanut myöntäjän ohjeita.
- ✗ Käteiseen liittyvät korvaushakemukset, kun vakuutettu ei esitä todisteita rahojen nostamisesta.
- ✗ Irralliset jalokivet, piilo- tai sarveiskalvolinssit, muut kuin lääkärin määräämät silmä- tai aurinkolasit, joista ei ole kuittia, kuulolaitteet, hammasimplantit tai lääketieteelliset implantit, kosmetiikka, hajuvedet, tupakka, höyry- tai sähkösavukkeet, dronit, alkoholi, antiikkiesineet, soittimet, notaarin laatimat asiakirjat, käsikirjoitukset, arvopaperit, herkästi pilaantuvat tavarat, lainelaudat/purjelaudat, polkupyörät, merenkulkulaitteet tai käsityötavarat tai mitkä tahansa laitteet tai asennukset, jotka liittyvät matkalaukkujen vahinkoihin (paitsi, jos matkalaukut ovat täysin käyttökelvottomia yksittäisen vahingon vuoksi).
- ✗ Vauriot astioihin, lasiin (muuhun kuin rannekellojen, lääkärin määräämien silmä- ja aurinkolasien, kameroiden, kiikarien tai teleskooppien lasiin), posliiniin ja muihin hauraisiin ja herkästi särkyviin

esineisiin, paitsi jos vaurion aiheuttaa tulipalo, varkaus tai onnettomuus sellaisessa kuljetusvälineessä, jossa niitä kuljetetaan.

- ✗ Katoaminen tai vahingoittuminen, joka johtuu urheiluvälineiden rikkoutumisesta tai urheiluvaatteiden vahingoittumisesta, kun ne ovat käytössä.
- ✗ Kaikki kohdan Matkatavaroiden myöhästyminen ja Matkatavaroiden huomattava myöhästyminen nojalla jo maksetut määrät.
- ✗ Kaikki esineet, joita käytetään vakuutetun liiketoiminnan, elinkeinon, ammatin tai työn yhteydessä.
- ✗ Vahingot, jotka aiheutuvat kulumisesta, arvon alenemisesta, huononemisesta, sää- tai ilmasto-oloista, koista, tuholaisista, puhdistus-, korjaus- tai kunnostusmenettelyistä, kone- tai sähköviasta tai vesivahingosta.
- ✗ Arvon aleneminen, valuuttakurssien muutokset tai menetykset, jotka johtuvat vakuutetun tai kolmannen osapuolen virheestä tai laiminlyönnistä.
- ✗ Korvaushakemukset, jotka johtuvat vakuutetun majoituspaikassa tehdystä varkaudesta, ellei ole todisteita murtautumisesta, joka vahvistetaan poliisin selvityksessä.
- ✗ Arvoesineet tai henkilökohtaiset rahat tai passi, joita ei ole valvottu jatkuvasti (muun muassa ajoneuvossa tai liikenteenharjoittajien hallussa), paitsi jos niitä on säilytetty hotellin turvasäilössä tai lukitussa kassakaapissa. Jos esineet varastetaan hotellin turvasäilöstä tai kassakaapista, kaikki korvaushakemukset, joissa vakuutettu ei ole ilmoittanut tapahtumasta hotelliin kirjallisesti ja hankkinut virallista selvitystä asianmukaiselta paikallisviranomaiselta.
- ✗ Korvaushakemukset, jotka johtuvat matkatavaroissa kuljetetun jauheen tai nesteen vuotamisesta.
- ✗ Korvaushakemukset, jotka johtuvat rahtina kuljetetuista matkatavaroista.
- ✗ Esineen katoaminen tai sen unohtaminen muutoin kuin kuljetusyhtiön tai hotellin lukitussa säilössä.

Katso kohdat 5 Yleiset ehdot ja 6 Korvausrajoitukset.

2.7 Ryöstö pankkiautomaatilla kun nostat rahaa

Mitä vakuutus korvaa?

Jos sinut ryöstetään pankkiautomaatilla kun nostat rahaa, matkavakuutuksesi korvaa kuluja taulukossa olevaan summaan asti.

Ryöstö pankkiautomaatilla	Vakuutusmäärä	Omapastuu
Ryöstö pankkiautomaatilla rahannoston yhteydessä, enintään	500 €	Ei ole

Korvauksen saaminen edellyttää, että sinut ryöstetään asuinmaan ulkopuolella matkalla ja pankkiautomaatista nostamasi raha viedään sinulta neljän tunnin kuluessa nostamisesta.

Katso kohdasta 3 Näin teet vahinkoilmoituksen, mitä asiakirjoja vakuutetun tulee toimittaa.

Mitä vakuutus ei korvaa?

- ✗ Käteinen, joka on nostettu yli neljä tuntia ennen ryöstöä.
- ✗ Korvaushakemukset, joissa ryöstöstä ei ole ilmoitettu paikalliselle poliisille 24 tunnin kuluessa ryöstöstä eikä ole hankittu kirjallista selvitystä, jossa on tapahtuman numero.
- ✗ Korvaushakemukset, joissa ei ole todisteita nostetun rahan määrästä, nostamisen päivämäärästä ja nostamisesta.
- ✗ Korvaushakemukset, joissa vakuutettu ei ole toimittanut lääkärintodistusta tai todistajan virallista lausuntoa, jossa kuvataan ryöstön olosuhteet, joka on päivätty ja allekirjoitettu ja jossa on todistajan koko nimi, syntymäaika ja -paikka, osoite ja työpaikka sekä virallinen asiakirja, jolla todistetaan todistajan henkilöllisyys ja allekirjoitus, kuten passi tai ajokortti.

Katso kohdat 5 Yleiset ehdot ja 6 Korvausrajoitukset.

2.8 Jos matkatavarasi myöhästyvät

Mitä vakuutus korvaa?

Jos matkatavarasi myöhästyvät, matkavakuutuksesi korvaa kuluja taulukossa olevaan summaan asti.

Matkatavaroiden myöhästyminen ja huomattava myöhästyminen	Vakuutusmäärä	Omavastuu
Matkatavaroiden myöhästyminen, enintään 2 tunnin jälkeen kaikkia yhdessä matkustavia vakuutettuja kohti	200 €	Ei ole
Matkatavaroiden huomattava myöhästyminen, enintään 48 tunnin jälkeen kaikkia yhdessä matkustavia vakuutettuja kohti	800 €	

Matkatavaroiden myöhästyminen

Jos matkatavarasi myöhästyvät, saat korvauksen kokonaisuudessaan kaikkia yhdessä matkustavia vakuutettuja kohti. Lisäksi sinulla on oikeus hätäkorvaukseen vaatteista, lääkkeistä ja hygieniatuotteista, jos lähtöselvitetyt matkatavarat katoavat väliaikaisesti kuljetuksessa menomatalla eivätkä ne palautu sinulle kahden tunnin kuluessa saapumisesta. Tämä edellyttää kuitenkin, että lentoyhtiöltä saadaan kirjallinen vahvistus siitä, kuinka kauan matkatavarasi olivat viivästyneet.

Jos matkatavarat katoavat pysyvästi, matkatavaroiden myöhästymisestä saamasi korvaus vähennetään lopullisesta summasta, joka maksetaan liittyen kohtaan 2.6 Matkatavarat ja henkilökohtaiset rahat.

Matkatavaroiden huomattava myöhästyminen

Jos matkatavarasi myöhästyvät huomattavasti, matkavakuutuksesi korvaa kuluja taulukossa olevaan summaan asti. Saat korvauksen kokonaisuudessaan kaikkia yhdessä matkustavia vakuutettuja kohti matkatavaroiden huomattavasta myöhästymisestä, jos lähtöselvitetyt matkatavarat eivät ole edelleenkaan saapuneet kohdelentoasemalle 48 tunnin kuluttua vakuutetun menomatkan saapumisesta.

Tärkeitä korvaushakemuksen ehtoja

- ✓ Vakuutetun on saatava liikenteenharjoittajalta kirjallinen vahvistus tuntimäärästä, jonka matkatavarat viivästyivät. Vakuutetun on
 - hankittava lentoyhtiöltä tai sen maapalveluasiamieheltä PIR-lomake (Property Irregularity Report)
 - tehtävä kirjallinen ilmoitus korvauksesta liikenteenharjoittajan asettamissa aikarajoissa ja säilytettävä sen jäljennös
 - säilytettävä kaikki matkaliput ja matkatavaralaput korvaushakemuksen toimittamista varten.
- ✓ Kaikki määrät koskevat vain todellisia kuitteihin perustuvia kustannuksia liikenteenharjoittajan maksamien korvausten lisäksi.
- ✓ Korvaustaulukossa esitetyt määrät ovat kokonaismäärä kaikille viivästyksille riippumatta yhdessä matkustavien vakuutettujen määrästä.
- ✓ Jos olennaisten ostojen tekemiseen ei voitu käyttää vakuutusturvan tarjoavaa korttia, ostoista on säilytettävä kuitit, joissa tavarat on eritelty.

Katso kohdasta 3 Näin teet vahinkoilmoituksen, mitä asiakirjoja vakuutetun tulee toimittaa.

Mitä vakuutus ei korvaa?

- ✗ Korvaushakemukset, jotka eivät liity vakuutetun menomatkaan vakuutetun asuinmaan ulkopuolella olevalla matkalla.
- ✗ Korvaushakemukset, jotka johtuvat tullin tai muun viranomaisen viivästyksestä, takavarikoinnista tai säilöönnotosta.
- ✗ Korvaushakemukset, jotka johtuvat siitä, että matkatavarat on kuljetettu rahtina tai konossementtina.
- ✗ Kaikki kustannukset tai maksut, jotka liikenteenharjoittajan tai liikenteen tarjoajan on tarjottava vakuutetulle tai jotka se on korvannut tai korvaa.
- ✗ Vakuutetun matkatavaroiden palauttamisen jälkeen ostettujen tavaroiden korvaaminen.
- ✗ Korvaukset, jos ei ole esitetty kuitteja, joissa tavarat on eritelty.
- ✗ Korvaushakemukset, joita varten vakuutettu ei ole hankkinut liikenteenharjoittajalta (tai sen maapalveluasiamiehiltä) kirjallista vahvistusta tuntimäärästä, jonka matkatavarat viivästyivät, ja siitä, milloin matkatavarat palautettiin vakuutetulle.
- ✗ Kaikki ostot, jotka on tehty myöhemmin kuin neljä päivää kohteeseen saapumisen jälkeen.

Katso kohdat 5 Yleiset ehdot ja 6 Korvausrajoitukset.

2.9 Ulkomaiset oikeudenkäyntikulut

Mitä vakuutus korvaa?

Matkavakuutuksesi korvaa oikeudenkäyntikuluja ulkomailla taulukossa olevaan summaan asti.

Ulkomaiset oikeudenkäyntikulut	Vakuutusmäärä	Omapastuu
Ulkomaiset oikeudenkäyntikulut, enintään	50 000 €	250 €

Korvaamme siviilikanteen ajamisesta koituvat oikeudenkäyntikulut, jos joku muu aiheuttaa vakuutetulle ruumiinvamman, sairauden tai kuoleman matkalla. Vakuutusentaja maksaa myös kohtuulliset kulut tulkista, jonka vakuutusentaja on valinnut oikeudenkäyntejä varten.

Oikeudenkäyntikulujen korvausvaatimusten sovittelu

Vakuutusentaja nimittää vakuutusentajan paneelin jäsenen käsittelemään vakuutetun tapausta. Jos vakuutettu kuitenkin päättää valita neuvonantajan toimimaan vakuutetun puolesta, vakuutetun on ilmoitettava siitä vakuutusentajalle välittömästi. Vakuutusentaja ilmoittaa vakuutetun ilmoituksen vastaanotamisen jälkeen vakuutetulle kaikista kyseistä nimitystä koskevista ehdoista.

Katso kohdasta 3 Näin teet vahinkoilmoituksen, mitä asiakirjoja vakuutetun tulee toimittaa.

Erityisehdot

- ✓ Vakuutetun on ilmoitettava vakuutusentajalle korvaushakemuksista niin pian kuin on kohtuullisesti mahdollista ja joka tapauksessa 90 päivän kuluessa siitä, kun vakuutettu saa tietoonsa tapahtuman, joka ehkä johtaa korvaushakemukseen.
- ✓ Vakuutetun on annettava kaikki vakuutusentajan pyytämät tiedot vahinkotapahtumaan liittyen. Vakuutetun on toimitettava omalla kustannuksellaan kaikki tiedot, joita vakuutusentaja pyytää voidakseen päättää, voidaanko korvaushakemus hyväksyä.
- ✓ Vakuutusentaja antaa lainopilliselle neuvonantajalle luvan vain, jos menestymisen mahdollisuudet ovat kohtuulliset.
- ✓ Vakuutusentaja on vastuussa neuvonantajan kuluista vain työssä, jolle vakuutusentaja on antanut nimenomaisesti luvan kirjallisesti etukäteen ja joka suoritetaan, jos menestymiseen on kohtuulliset mahdollisuudet. Jos vakuutettu antaa ohjeita valitsemalleen neuvonantajalle vakuutusentajan nimittämän neuvonantajaneelin sijasta, vakuutetun neuvonantajan kulut korvataan, jos ne eivät ylitä vakuutusentajan tavanomaisen asiantuntijaneelin neuvonantajan kustannuksia.
- ✓ Vakuutusentaja käynnistää oikeusmenettelyn samasta tapahtumasta vain yhdessä maassa.
- ✓ Vakuutusentaja voi käydä oikeudenkäyntejä Amerikan Yhdysvalloissa tai Kanadassa niissä sovellettavan ehdollista palkkiota koskevan järjestelmän nojalla.

Mitä vakuutus ei korvaa?

- ✗ Korvaushakemukset, joissa on vakuutusentajan mielestä enintään 51 prosentin mahdollisuudet, että vakuutettu voittaa asian tai pääsee kohtuulliseen sovintoratkaisuun.

- ✗ Kustannukset ja kulut, jotka ovat aiheutuneet ennen kuin vakuutuksenantaja hyväksyy vakuutetun korvaushakemuksen.
- ✗ Korvaushakemukset, joista ei ole ilmoitettu vakuutuksenantajalle 90 päivän kuluessa tapahtumasta tai niin pian kuin on kohtuullisesti mahdollista.
- ✗ Korvaushakemukset liikenteenharjoittajalta, matkatoimistolta tai matkanvälittäjältä, jotka järjestävät matkan, Inter Partner Assistancelta, vakuutetun työnantajalta, vakuutuksenantajalta tai vakuutuksenantajan asiamiehiltä.
- ✗ Korvaushakemukset henkilöltä, jonka kanssa vakuutettu matkustaa, tai toiselta vakuutetulta tai muulta henkilöltä, joka kuuluu OP Goldin vakuutusturvaan.
- ✗ Oikeustoimet, joissa vakuutuksenantajan mielestä arvioitu korvausmäärä on alle 750 euroa tai joissa vakuutetulla ei ole kohtuullisia menestymisen mahdollisuuksia.
- ✗ Useammassa kuin yhdessä maassa toteutettavat toimet.
- ✗ Asianajajien palkkiot, jotka maksetaan sillä ehdolla, että vakuutetun kanne voittaa.
- ✗ Tuomioistuimen vakuutetulle määräämät seuraamukset tai sakot.
- ✗ Korvaushakemukset, jotka vakuutettu tekee muuna kuin yksityisenä henkilönä.
- ✗ Korvaushakemukset, jotka johtuvat vakuutetun matkustamisesta vakuutetun asuinmaassa

Katso kohdat 5 Yleiset ehdot ja 6 Korvausrajoitukset.

2.10 Vastuuvahinko ulkomailla

Mitä vakuutus korvaa?

Matkavakuutuksesi korvaa vastuuvahinkojen kuluja ulkomailla taulukossa olevaan summaan asti.

Vastuuvahinko ulkomailla	Vakuutusmäärä	Ostavastuu
Vastuuvahinko ulkomailla, enintään	80 000 €	50 €

Maksamme korvauksia näistä tahattomista tapahtumista, joista olet oikeudellisesti vastuussa asuinmaan ulkopuolisella matkalla.

- ✓ Ruumiinvamma, kuolema, sairaus tai tauti sellaisella henkilöllä, joka ei ole vakuutetun palveluksessa tai ei ole sukulainen, lähiomainen tai kotitalouden jäsen.
- ✓ Sellaisen omaisuuden katoaminen tai vahingoittuminen, joka ei kuulu vakuutetulle, sukulaiselle, lähiomaiselle, kenellekään vakuutetun palveluksessa olevalle tai vakuutetun kotitalouteen kuuluvalla tai ei ole näiden hallinnassa, lukuun ottamatta väliaikaista loma-asuntoa, jota vakuutettu käyttää (mutta ei omista).

Katso kohdasta 3 Näin teet vahinkoilmoituksen, mitä asiakirjoja vakuutetun tulee toimittaa.

Tärkeitä korvaushakemuksen ehtoja

- ✓ Vakuutetun on ilmoitettava vakuutusenantajalle kirjallisesti mahdollisimman pian kaikista tapahtumista, jotka voivat johtaa korvaushakemukseen.
- ✓ Vakuutetun on hyväksyttävä vastuu tai maksettava, tarjouduttava maksamaan, luvattava maksaa tai neuvoteltava kaikista korvaushakemuksista, joilla ei ole vakuutusenantajan kirjallista suostumusta.
- ✓ Vakuutusenantaja voi halutessaan ottaa hoitaakseen vakuutetun nimissä kaikki korvausvaateet mitä tahansa kolmatta osapuolta vastaan. Vakuutusenantaja voi toimia täysin oman harkintansa mukaan kaikissa neuvotteluissa tai käsittelyissä tai sovitteluissa, jotka koskevat korvaushakemuksia, ja vakuutetun on annettava vakuutusenantajalle kaikki tarvittavat tiedot ja tuki, joita vakuutusenantaja voi pyytää.
- ✓ Jos vakuutettu kuolee, vakuutetun oikeudellisella edustajalla on korvaustaulukon mukainen suoja edellyttäen, että kyseinen edustaja noudattaa tässä asiakirjassa esitettyjä ehtoja.

Mitä vakuutus ei korvaa?

Korvaukset tai oikeudenkäyntikulut, jotka johtuvat seuraavista asioista:

- ✗ Vastuu, jonka vakuutettu on ottanut vastattavakseen ilman perustetta.
- ✗ Liiketoiminnan, elinkeinon, palkallisen tai palkattoman vapaaehtoistyön, ammatin tai toimen harjoittaminen tai tavaroiden tai palvelujen toimittaminen.
- ✗ Tuliaseiden, ajoneuvojen, ilma-alusten tai vesialusten omistaminen, hallussapito tai käyttö (lukuun ottamatta lainelautoja tai käsin liikuteltavia soutuveneitä, ruuhia ja kanootteja).
- ✗ Tartuntatautien tai virusten leviäminen.
- ✗ Maan tai rakennuksen omistaminen tai käyttö (lukuun ottamatta vain väliaikaisen loma-asunnon käyttöä).
- ✗ Vakuutetun rikolliset, pahantahtoiset tai tarkoitukselliset toimet.
- ✗ Rankaisevat tai esimerkinomaiset vahingot.

Katso kohdat 5 Yleiset ehdot ja 6 Korvausrajoitukset.

3 Näin teet vahinkoilmoituksen

Hätätilanteessa soita Matkahätäpalveluun numeroon +358 9 4245 6233.

Kaikissa muissa tapauksissa saat apua soittamalla OP Goldin matkavakuutuksen asiakaspalveluun numeroon 0100 0510. Valitse 3, Matkavakuutus.

Kun teet vahinkoilmoituksen, varaudu antamaan nämä tiedot:

- vakuutetun nimi
- kortin kuusi (6) ensimmäistä numeroa
- lyhyesti tiedot vakuutustapahtumasta

Vakuutusenantaja pyytää vakuutettua ilmoittamaan vakuutusenantajalle 28 päivän kuluessa siitä, kun vakuutettu saa tietoonsa, että hänen on tehtävä vahinkoilmoitus, ja annettava kaikki lisätiedot vakuutusenantajalle mahdollisimman pian.

Mikä tahansa korvaushakemus on ilmoitettava vakuutusenantajalle vuoden kuluessa vahingosta, kuitenkin viimeistään 10 vuoden kuluessa.

Kaikista vakuutusenantajalle lähetetyistä asiakirjoista on säilytettävä jäljennökset. Vakuutusenantajan voi olla tarpeen nimittää hakemuksia käsittelevä asiamies, jotta hakemukset voidaan ratkaista nopeasti ja oikeudenmukaisesti.

Vakuutetun tulee toimittaa korvaushakemustaan koskevat tarvittavat tiedot. Vakuutusenantaja voi pyytää lisää asiakirjoja, joita ei ole lueteltu jäljempänä, vakuutetun hakemuksen perustelemiseksi. Jos niitä ei toimiteta, hakemus voidaan hylätä.

3.1 Asiakirjat kaikkiin korvaushakemuksiin

Katso tästä listasta, mitkä asiakirjat sinun pitää toimittaa, jotta voimme käsitellä hakemuksesi mahdollisimman nopeasti.

- vakuutetun alkuperäiset varauslaskut ja matkustusasiakirjat, jotka osoittavat matkustus- ja varauspäivät
- alkuperäiset kuitit ja tilitiedot kaikista vakuutetun itse maksamista kustannuksista
- alkuperäiset laskut, jotka vakuutettua on pyydetty maksamaan
- tiedot kaikista muista vakuutuksista, joista voi saada vakuutusturvan tapahtumaan
- kaikki vakuutetun asiakirjat, joilla vakuutetun korvaushakemusta voidaan perustella
- vakuutettua, lähiomaista tai henkilöä, jonka kanssa vakuutettu matkustaa tai jonka luona hän asuu, hoitavan lääkärin on täytettävä lääkärintodistus kaikissa sairautta tai vammaa koskevissa korvaushakemuksissa; kuolemaa koskevissa hakemuksissa vakuutusenantaja edellyttää lääkärintodistusta vakuutettua, lähiomaista tai henkilöä, jonka kanssa vakuutettu matkustaa tai jonka luona hän asuu, hoitavalta lääkäriltä sekä jäljennöstä kuolintodistuksesta
- alkuperäiset kuitit tai omistustodistukset varastetuista, vahingoittuneista tai kuljetusyhtiön/hotellin kadottamista tavaroista.

3.2 Hoitokulut

- lääketieteellisessä hätätilanteessa vakuutetun on otettava mahdollisimman pian yhteyttä Matkahätäpalveluun numeroon +358 9 4245 6233
- Vakuutetun tulee maksaa hoidosta itse, jos hoito tapahtuu ilman osastohoitoa (murtumia lukuun ottamatta). Lisäksi hänen tulee säilyttää kaikki alkuperäiset kuitit ja hankkia sairaalalta lääkärintodistus, jossa vahvistetaan sairaus tai vamma, kaikki hoito sekä sairaalaanotto- ja kotiuttamispäivä soveltuvin osin
- lääkärintodistus, jossa vahvistetaan hoito- ja sairauskulut
- maksamattomista kustannuksista on lähetettävä jäljennös maksamattomasta laskusta; siihen on myös merkittävä, onko se edelleen maksamatta
- jos vakuutetulle aiheutuu lisäkuluja vakuutusenantajan etukäteisen antaman luvan jälkeen, niistä on toimitettava kuitit.

3.3 Tapaturma

- yksityiskohtainen selitys tapahtumaan liittyvistä olosuhteista, myös valokuva- ja videotodisteet (soveltuvin osin)
- lääkärintodistus, jossa vahvistetaan vamman laajuus ja annettu hoito, myös sairaalaan ottaminen ja kotiuttaminen
- kuolintodistus (soveltuvin osin)
- täydelliset tiedot todistajista, jotka antavat mahdollisuuksien mukaan kirjallisia lausuntoja

3.4 Jos matka peruuntuu tai keskeytyy

Peruuntuminen

- alkuperäiset peruuntumista koskevat laskut, joista käyvät ilmi aiheutuneet kulut ja maksetut palautukset
- peruuntumista koskevan vahinkoilmoituksen toimittaminen yli 24 tunnin päästä edellyttää, että vakuutetulla on liikenteenharjoittajalta kirjallinen ilmoitus, jossa vahvistetaan viiveen kesto ja syy
- jos hakemus liittyy muihin vakuutusturvaan kuuluviin olosuhteisiin, vakuutusenantaja kertoo, mitä asiakirjoja vakuutetun on toimitettava.

Keskeytyminen

- alkuperäinen kuitti tai varauslasku uudesta lennosta
- käyttämättömien enakkoon maksettujen retkien alkuperäinen varauslasku, joka vahvistaa maksupäivämäärän ja maksetun määrän
- vakuutettua, lähiomaista tai henkilöä, jonka kanssa vakuutettu matkustaa tai jonka luona hän asuu matkan aikana, hoitavan lääkärin on täytettävä lääkärintodistus kaikissa sairautta tai vammaa koskevissa korvaushakemuksissa
- jos matka keskeytyy kuoleman vuoksi, vakuutusenantaja edellyttää lääkärintodistusta vakuutettua, lähiomaista tai henkilöä, jonka kanssa vakuutettu matkustaa tai jonka luona hän asuu matkan aikana, hoitavalta lääkäriltä sekä jäljennöstä kuolintodistuksesta.

3.5 Jos lähtö myöhästyy

- liikenteenharjoittajan (tai sen maapalveluasiamiesten) kirjallinen vahvistus viiveen kestosta ja syystä
- alkuperäiset kuitit virvokkeiden ja aterioiden ja tarvittaessa lisämajoituksen maksamisesta
- jos vakuutettu päättää perua matkan, kun se on 24 tuntia myöhässä alkuperäisestä lähdöstä, peruutuslasku ja liikenteenharjoittajan kirje, jossa vahvistetaan viiveen kesto ja syy.

3.6 Jos myöhästyit lähdöstä tai jatkoyhteydestä

- todistus lähdöstä myöhästymisen syystä:
 - julkisen liikenteen vika – kirje, jossa vahvistetaan viiveen kesto ja syy
 - konevika – vian kokeneen yrityksen raportti, jossa esitetään päivämäärä ja se, mikä ajoneuvossa oli vikana
 - liikenneongelma – tieviranomaisen tiedotteen tuloste kyseisestä päivästä tai poliisin kirjallinen vahvistus, josta käy ilmi viiveen sijainti, kesto ja syy
- todisteet muista matka-/majoituskuluista, jotka johtuvat lähdöstä myöhästymisestä.

3.7 Matkatavarat ja henkilökohtaiset rahat

- jos ne ovat kadonneet tai varastettu, poliisin selvitys, jossa vahvistetaan, että vakuutettu on ilmoittanut poliisille 24 tunnin kuluessa siitä, kun vakuutettu huomasi tavaroiden olevan poissa
- jos liikenteenharjoittaja on kadottanut tavarat tai vahingoittanut niitä, lentoyhtiöltä on hankittava PIR-lomake ja kirje, jossa vahvistetaan katoaminen; mahdollisuuksien mukaan on myös säilytettävä kaikki matkatavaralaput
- jos henkilökohtaista rahaa on kadonnut tai varastettu, poliisin selvitys, jossa vahvistetaan, mitä on tapahtunut ja mitä on kadonnut, sekä kaikki pankkitositteet/valuutanvaihtopisteen kuitit todisteeksi omistuksesta
- vahinkoilmoitus ja korjausarvio vahingoittuneista tavaroista. Kaikki vahingoittuneet tavarat on jätettävä korjaamatta, koska vakuutuksenantajan on ehkä tutkittava niitä.

3.8 Ryöstö pankkiautomaatilla kun nostat rahaa

- kuitti tai tiliote rahannostosta, poliisin selvitys ja tapahtumanumero, jotka vahvistavat, että vakuutettu on ilmoittanut ryöstöstä 24 tunnin kuluessa
- todistajan virallinen lausunto, jossa kuvataan ryöstön olosuhteet ja joka on päivätty ja allekirjoitettu, sekä todistajan koko nimi, syntymäpäivä, osoite ja työpaikka, passi tai ajokortti
- jos vakuutettu on tarvinnut lääkärinhoitoa, on hankittava lääkärin kirjallinen todistus.

3.9 Jos matkatavarasi myöhästyvät

- PIR-lomake (Property Irregularity Report) liikenteenharjoittajalta tai sen maapalveluasiamiehiltä

- lentoyhtiön kirje, jossa vahvistetaan viiveen syy ja kesto ja se, milloin tavarat palautettiin vakuutetulle, sekä lentoyhtiön korvauspäätös
- tehtyjä hätäostoksia koskevat kuitit, joissa tavarat on eritelty

3.10 Ulkomaiset oikeudenkäyntikulut

- yksityiskohtainen selitys tapahtumaan liittyvistä olosuhteista, myös valokuva- ja videotodisteet (soveltuvin osin)
- kaikki oikeudenkäyntiasiakirjat, haasteet tai muu kolmannen osapuolen yhteydenpito
- täydelliset tiedot todistajista, jotka antavat mahdollisuuksien mukaan kirjallisia lausuntoja

3.11 Vastuuvahinko ulkomailla

- yksityiskohtainen selitys tapahtumaan liittyvistä olosuhteista, myös valokuva- ja videotodisteet (soveltuvin osin)
- kaikki oikeudenkäyntiasiakirjat, haasteet tai muu kolmannen osapuolen yhteydenpito
- täydelliset tiedot todistajista, jotka antavat mahdollisuuksien mukaan kirjallisia lausuntoja

4 Sanasto ja muuta tietoa

4.1 Sanasto

Tässä sanastossa on vakuutukseesi liittyviä tärkeitä sanoja ja määritelmiä. Niillä on kaikkialla näissä matka-vakuutusehdoissa sama merkitys.

Alempaa löydät myös tietoa lääketieteellisistä tiloista ja aktiviteeteista.

Arvoesineet

Korut, jalometallit tai jalokivet tai esineet, jotka on valmistettu jalometalleista tai jalokivistä, rannekellot, turkikset, nahkaesineet, valokuvat, audio-, video-, tietokone-, televisiopelit (muun muassa CD- ja DVD-levyt, muistilaitteet ja kuulokkeet), teleskoopit, kiikarit, kannettavat tietokoneet, tabletit ja sylimikrot, sähköiset lukulaitteet, MP3/4-soittimet.

Alueellinen karanteeni

Mikä tahansa ajanjakso, jolloin hallitus tai viranomainen rajoittaa liikkumista tai eristää jonkin yhteisön tai maantieteellisen paikan, kuten piirikunnan tai alueen, asuinmaassasi tai kohdemaassasi, mukaan luettuna kansallinen lukitus.

Asuinmaa

Suomi. Vakuutetulla on oltava asuinosoite Suomessa

Ennalta olemassa oleva lääketieteellinen tila (olevat lääketieteelliset tilat)

Kaikki aiemmat tai nykyiset lääketieteelliset tilat, jotka ovat aiheuttaneet oireita tai joita varten on tarvittu tai

saatu jotakin hoitoa tai määrättyä lääkitystä, lääkärin vastaanottoa, tutkimusta tai seurantaa/tarkastusta kahden vuoden aikana ennen vakuutusturvan tarjoavan kortin haltuun saamista ja/ tai ennen matkan varaamista ja/tai aloittamista ja kaikki sydämeen ja verisuoniin tai verenkiertoon liittyvät tilat (esim. sydämen tila, verenvainetauti, verihyytymät, korkea kolesteroli, sydänkohtaus, valtimonlaajentuma), jotka ovat ilmenneet milloin tahansa ennen tähän korvaustaulukkoon kuuluvan vakuutusturvan alkamista ja/tai ennen matkan alkamista.

Haitalliset sääolot

Sade, tuuli, sumu, ukkonen tai salamointi, tulva, lumi, räntä, rakeet, hirmumyrsky, pyörremyrsky, tornado tai trooppinen myrsky, joka ei johdu tai ole peräisin geologisesta tapahtumasta tai katastrofista, muun muassa maanjäristyksestä, tulivuorenpurkauksesta tai tsunamista.

Henkilökohtainen karanteeni

Ajanjakso, jolloin sinun epäillään kantavan infektiota tai olet altistunut infektiolle ja joudut sen vuoksi lääkärin tai kansanterveyslaitoksen määräyksestä eristykseen tai eristykseen taudin leviämisen estämiseksi.

Henkilökohtaiset rahat

Käytössä olevat setelit ja kolikot, matkasekit ja muut sekut, posti- tai rahamääräykset, ennakkoon maksetut kupongit tai arvosekit, matkaliput, hotellisetelit, jotka on tarkoitettu yksityiseen käyttöön.

Julkinen liikenne

Tie-, raide-, meri- tai lentoliikenne, jossa luvan saanut liikenteenharjoittaja huolehtii matkustajien reitti- ja/ tai tilausliikenteestä, josta vakuutettu on varannut matkan.

Keskeytyminen/keskeytys

Matkan lopettaminen palaamalla kotiin vakuutusentajan hyväksymän hätätilanteen vuoksi.

Komitea

Vakuutusentajan neuvonantajapaneeli, jonka vakuutusentaja voi nimittää toimimaan vakuutetun puolesta.

Kortinhaltija

Vakuutusturvan tarjoavan kortin haltija.

Korvaustaulukko

Korvausmäärät on lueteltu taulukossa sivuilla 3–4.

Koti

Tavanomainen oleskelupaikkasi asuinmaassa.

Kotimatka

Matkustaminen asuinmaassa kotiosoitteeseen matkan määränpäästä.

Tässä sanastossa on vakuutukseesi liittyviä tärkeitä sanoja ja määritelmiä. Alempaa löydät myös tietoa lääketieteellisistä tiloista ja aktiviteeteista.

Lakko tai työtaistelutoimi

Kaikenlainen työtaistelutoimi, joka toteutetaan tavaroiden tuotannon tai palvelujen tarjoamisen pysäyttämiseksi, rajoittamiseksi tai häiritsemiseksi.

Läheinen liikeyumppani

Henkilö, jonka yhden tai useamman kokonaisen päivän kestävä poissaolo yrityksestä samaan aikaan sinun poissaolosi kanssa estää liiketoiminnan asianmukaisen jatkumisen.

Lähiomainen

Äiti, isä, sisar, veli, puoliso tai kihlattu tai kumppani (pariskunta, joka asuu pysyvästi samassa osoitteessa), tytär, poika, myös adoptiotytär tai -poika, isovanhempi, lapsenlapsi, appivanhempi, vävy, miniä, käly, lanko, vanhempi puoli, lapsipuoli, sisarpuoli, velipuoli, kasvattilapsi, laillinen holhooja, laillinen huoltaja.

Lääketieteellinen hätätila

Ruumiinvamman tai äkillinen ja ennakoimaton sairaus, kun sen ensimmäiset oireet ilmestyvät matkan aikana, kun olet matkalla asuinmaan ulkopuolella ja rekisteröity lääkäri kertoo, että tarvitaan välitöntä lääketieteellistä tai lääkärin hoitoa.

Lääketieteellinen tila (Lääketieteelliset tilat)

Äkillinen ja odottamaton lääketieteellinen tai psykologinen sairaus, tauti, tila tai vamma, joka on vaikuttanut vakuutettuun tai lähiomaiseen, matkakumppaniin tai henkilöön, jonka luona vakuutettu aikoo asua matkalla, tai läheiseen liikeyumppaniisi.

Lääketieteellisesti perusteltu

Kohtuulliset ja olennaiset lääketieteelliset palvelut ja tarvikkeet, jotka lääkäri määrää huolellisen klinisen arvioinnin perusteella ja joita tarvitaan sairauden, vamman, lääketieteellisen tilan, taudin tai sen oireiden diagnosoimiseen tai hoitoon ja jotka täyttävät yleisesti hyväksytyt lääketieteellisen käytännön vaatimukset.

Lääkäri

Lain mukaisen luvan saanut lääketieteellisen ammatin harjoittaja, joka on tunnustettu sen maan lain nojalla, jossa hoitoa annetaan, ja joka kyseistä hoitoa antaessaan toimii lupansa ja koulutuksensa rajoissa ja joka ei ole sinun, matkakumppanisi tai henkilön, jonka luona aiot asua, sukulainen.

Manuaalinen työ

Kaikki työ maanpinnan yläpuolella; työ, jossa käytetään leikkaustyökaluja, sähkötyökaluja ja -koneita, työ, johon kuuluu konkreettista osallistumista sähköisen, mekaanisen tai hydraulisen laitoksen asentamiseen, kokoamiseen, huoltoon tai korjaukseen; putki- tai sähköasentajan, valaisijan tai äänitekniikon, kirvesmiehen, maalarin/remonttoijan tai rakentajan työn suorittaminen tai mikä tahansa muu käsin tehtävä työ lukuun ottamatta baari- ja ravintolatyötä, vastaanotto-, kodinhoito- ja siivoustyötä, au pair- ja lastenhoitotyötä ja satunnaista kevyttä käsin tehtävää työtä maanpinnan tasolla, muun muassa jälleenmyyntityötä ja hedelmien poimimista.

Matka

Mihin tahansa maailmassa tehtävä lomamatka, työmatka tai vapaa-ajanmatka, joka alkaa asuinmaasta ja päättyy sinne vakuutusturvan voimassaoloaikana.

Matka, joka tapahtuu kokonaisuudessaan asuinmaassa kuuluu vakuutuksen piiriin vain, jos:

- vakuutettu on varannut vähintään kahden yön maksullisen majoituksen etukäteen TAI
- vakuutettu on varannut etukäteen maksullisen kuljetuksen ja matkustaa yli 50 kilometriä kotoa, työpaikalta, opiskelupaikalta tai vakuutetun vakituudessa käytössä olevasta loma-asunnosta.

Vakuutusturva ei koske edellä mainittuja paikkoja tai kyseisten paikkojen välistä matkustamista.

Huomautus: Matkakulujen tulee olla varattu ja maksettu OP Gold -kortilla.

Huomautus: Vakuutusturva ei ole voimassa, jos matkustat Venäjän rajan yli omalla autolla, mutta se on voimassa, jos matkustat rajan yli laivalla tai junalla.

Huomautus: Vakuutusturva ei ole voimassa matkoilla maihin, alueille eikä tapahtumiin, joihin lähtö- tai kohdemaan ulkoministeriö tai muu viranomais on kehottanut välttämään kaikkea matkustamista.

Matkatavarat

Vaatteet, henkilökohtaiset tarvikkeet, matkalaukut ja muut sinulle kuuluvat esineet (lukuun ottamatta arvoesineitä, henkilökohtaista rahaa ja asiakirjoja), joita pidät päälläsi, käytät tai pidät mukanas matkan aikana.

Menomatka

Matkustaminen kotoa, työpaikalta, opiskelupaikalta tai vakuutetun vakituudessa käytössä olevasta loma-asunnosta asuinmaassa matkan määränpäähen, myös suoraan menomatkaan liittyvät kansainväliset lennot sekä meri- ja junamatkat, jotka on varattu etukäteen ennen lähtemistä asuinmaasta.

Neuvonantaja

Erikoistuneet asianajajat tai näiden asiamiehet.

Neuvonantajan kulut

Neuvonantajan kohtuulliset maksut tai palkkiot, jotka vakuutuksenantaja hyväksyy etukäteen; oikeus- ja kirjainpitokulut arvioidaan vakioarvioisesti ja kolmannen osapuolen kustannukset korvataan, jos niitä vaaditaan vakuutetulta, ja maksetaan vakioarvioinnin perusteella.

Näön menettäminen

Näkökyvyn täydellinen ja peruuttamaton menettäminen toisesta silmästä tai molemmista silmistä; tämän katsotaan tapahtuneen, jos näkökyky on korjauksen jälkeen enintään 3/60 Snellenin asteikolla (tämä tarkoittaa, että henkilö pystyy näkemään enintään kolmen jalan eli noin 90 cm päähän, kun hänen pitäisi nähdä 60 jalan eli noin 18 metrin päähän).

Ostavastuu

Ensimmäinen korvaustaulukossa esitetty summa, josta vakuutettu vastaa itse kutakin vakuutettua ja tapahtumaa kohti.

Pari tai joukko

Esineet, jotka muodostavat osan joukosta tai joita käytetään tavallisesti yhdessä.

Raajan menettäminen

Käsivarren menettäminen ranteesta tai sen yläpuolelta tai jalan menettäminen nilkasta tai sen yläpuolelta, koska se leikkautuu fyysisesti irti, tai sen toimintakyvyn menettäminen pysyvästi ja peruuttamattomasti.

Raskauskomplikaatiot

Seuraavat ennakoimattomat ja lääkärin vahvistamat raskauskomplikaatiot: toksemia, raskausajan kohonnut verenpaine, raskausmyrkytys, kohdunulkoinen raskaus, rypäleraskaus, vakava raskaudenaikainen pahoinvointi, synnytystä edeltävä verenvuoto, istukan repeäminen, pienikokoinen istukka, synnytysverenvuoto, kohtuun jäänyt istukan kalvo, keskenmeno, kuolleenä syntyminen, lääketieteellisesti perustellut hätäkeisari-leikkaukset/lääketieteellisesti perusteltu raskaudenkeskeytys ja kaikki ennenaikaiset syntymät tai mahdolliset ennenaikaiset synnytykset yli kahdeksan viikkoa (tai monikkoraskaudessa 16 viikkoa) ennen laskettua aikaa.

Ruumiinvamma

Ruumiinvamma tai äkillinen ja odottamaton sairaus, jonka ensioireet ilmenevät matkan aikana, asuinmaan ulkopuolella ja lääkäri arvioi, että vakuutettu tarvitsee välitöntä lääketieteellistä hoitoa.

Ryöstö (ryöstetyksi joutuminen)

Kolmannen henkilön (muun henkilön kuin lähimaisen, sukulaisen tai palveluksessa olevan henkilön) tekemä uhkaus tai fyysinen väkivalta, jonka tarkoituksena on viedä rahasi.

Terrorismi

Toimi, muun muassa voiman tai väkivallan käyttö ja/tai niillä uhkaaminen, jonka yksin tai yhteydessä organisaatioon (organisaatioihin) tai hallitukseen (hallituksiin) toimiva henkilö tai henkilöiden ryhmä(t) toteuttaa poliittisista, uskonnollisista, ideologisista tai vastaavista syistä hallitukseen vaikuttamiseksi tai yleisön tai yleisön jonkin osan pelottelemiseksi.

Täydellinen Ja pysyvä työkyvyttömyys

Työkyvyttömyys, joka on jatkunut vähintään 12 peräkkäistä kuukautta sen ilmenemisen jälkeen ja joka riippumattoman pätevä asiantuntijan mielestä estää vakuutettua harjoittamasta liiketoimintaa tai ammattia tai ryhtymästä siihen loppuelämänsä ajan.

Urheilu ja aktiviteetit

Kohdassa 4.3 Urheilu ja aktiviteetit luetellut aktiviteetit.

Vaikutuksen alainen

Jos on tehty testit, joiden mukaan veren alkoholipitoisuus on yli 0,02 %, tai huumeseuonnan tulos on positiivinen. Jos testiä ei ole tehty, kaikki tapahtuman aikaiset lausunnot, jotka vahvistavat huumeiden tai alkoholin käytön tai joissa esitetään siitä epäily.

Vakuutettu/vakuutetut

Kortinhaltija ja hänen puolisonsa tai lainmukainen kumppaninsa (pariskunta, joka asuu pysyvästi samassa asunnossa) sekä heidän alle 25-vuotiaat mukana matkustavat lapsensa.

Kaikkien vakuutettujen on oltava samalla matkalla samaan määränpäähän kuin kortinhaltija.

Vakuutuksenantaja

Tämän vakuutuksen on myöntänyt Inter Partner Assistance SA, AXA-konsernin jäsen, 7 Boulevard du Régent, 1000 Bryssel, Belgia, Belgian keskuspankin valvoma vakuutusyhtiö numerolla 0487, Y-tunnus 0415.591.055 ja Inter Partner Assistance SA:n järjestämä palveluntarjoaja.

Vakuutuksenottaja

OP Vähittäisasiakkaat Oyj, Gebhardinaukio 1, 00510 Helsinki.

Vakuutusturvan kesto

Vakuutusturva alkaa, kun matka alkaa vakuutusturvan tarjoavan kortin voimassaolon alkamispäivänä tai sen jälkeen, ja 50 % matkan kustannuksista (kuljetus- ja majoituskulut) on maksettu OP Gold -kortilla.

Vakuutusturva päättyy, kun kortin tili lopetetaan tai kun nämä korvaukset perutaan tai ne päättyvät. Matkan enimmäiskesto on 45 peräkkäistä vuorokautta. Huomaa, että jos matka on enimmäiskestoa pidempi, korvaukset eivät koske mitään matkan osaa.

Peruuntumista koskeva vakuutusturva alkaa matkan varaamisesta ja päättyy matkan alkuun. Kaikissa muissa osissa vakuutusturva alkaa, kun lähdet kotoa, työpaikalta, opiskelupaikalta tai vakuutetun vakituksessa käytössä olevasta loma-asunnosta (sen mukaan, kumpi on myöhemmin) matkan aloittamista varten, ja päättyy, kun palaat kotiin, työpaikalle, opiskelupaikalle tai vakuutetun vakituksessa käytössä olevaan loma-asuntoon (sen mukaan, kumpi on aikaisemmin) matkan tekemisen jälkeen.

Vakuutusturvajakso jatkuu automaattisesti viivästymisen aikana, jos paluu asuinmaahan viivästyy väistämättömästi vakuutusturvaan kuuluvan tapahtuman vuoksi.

Vakuutusturvan tarjoava kortti

OP Vähittäisasiakkaat Oyj myöntämä OP Gold -kortti, joka on voimassa ja otettu käyttöön ja jonka tilin saldo on maksettu kortinhaltijan sopimuksen mukaisesti sen tapahtuman aikana, joka aiheuttaa korvausvaatimuksen.

Valvoton

Kun et näe omaisuuttasi tai ajoneuvoasi kokonaan tai et pysty estämään luvatonta kajoamista siihen.

Varkaus

Varkaus, jonka kolmas osapuoli (henkilö, joka ei ole sukulainen, lähiomainen eikä matkakumppani) toteuttaa väkivallalla, väkivallalla uhaten, anastamalla, ryöstämällä tai murtautumalla.

4.2 Epäsuorasti liittyvät lääketieteelliset tilat

Nämä ovat esimerkkejä sairauksista, jotka voivat liittyä epäsuorasti lääketieteelliseen tilaan, joka vakuutetulla on tai on ollut:

- henkilö, jolla on hengitysvaikeuksia ja joka sairastaa sitten jonkinlaista keuhkotulehdusta.
- henkilö, jolla on korkea verenpaine tai diabetes ja joka saa sitten sydänkohtauksen, aivoveritulpan tai ohimenevän aivoverenkiertohäiriön.
- henkilö, jolla on tai on ollut syöpä ja joka sairastaa sekundaarista syöpää.
- henkilö, jolla on osteoporoosi ja jolta sitten katkeaa tai murtuu luu.

4.3 Urheilu ja aktiviteetit

Vakuutetun hoitokuluja koskeva vakuutusturva on voimassa näissä alla luetelluissa aktiviteeteissa.

Kaikki urheilu ja aktiviteetit, jotka on merkitty tähdellä (*) eivät kuulu vakuutusturvaan kohdassa 2.10 Vastuuvahinko ulkomailla.

- Baseball
- Golf
- *Go-Karting
- Hurling
- Ihmispalloilu
- *Jäätikköhihto
- Jalkapallo
- *Jousiammunta
- Juokseminen
- Kalastus
- Kamelilla ratsastaminen
- Keilaus
- *Kelkkailu
- *Kilpamoottorikelkkailu
- Koripallo
- Kriketti
- *Kuumailmapalloilu
- Lainelautailu
- Laitesukellus ** (katso huomautus jäljempänä)
- Laskettelu (merkityssä rinteessä tai niiden ulkopuolella oppaan kanssa)
- Leijalautailu
- Lentopallo
- Luistelu (virallisissa kaukaloissa)
- Lumikenkäily
- *Lumilautailu
- Maahockey
- Maantiep yöräily
- *Maastopyöräily asfaltilla
- *Maastoratsastus
- *Melonta (tasoon/luokkaan 3 asti)
- *Miekkailu
- Monoski
- Moottorikelkkailu (merkityllä reitillä tai sen ulkopuolella oppaan kanssa)
- Murtomaahiihto
- *Norsulla ratsastaminen
- Patikointi (4 000 metriin asti ilman kiipeilyvarusteita)
- *Polkujuoksu
- * Poniratsastus maastossa
- Pöytätennis
- Purjehdus (yli 20 merimailin päässä rannikosta)
- Purjehdus (20 merimailin sisällä rannikosta)
- Purjelautailu
- Racketball
- *Ratsastus
- Rullaluistelu
- *Savikiekkoomunna
- *Sotapelit
- Squash
- Sulkapalloilu
- Suunnistus
- Tennis
- Trampoliinilla hyppiminen

- *Vaellushiihto
- *Värikuulapeli
- *Veneily (yli 20 merimailin päässä rannikosta)
- Veneily (20 merimailin sisällä rannikosta)
- Verkkopallo
- Vesihiihto
- Vesipoolo
- *Vesiskootterilla ajaminen

** Laitesukellus – vakuutetun vakuutusturva on voimassa ainoastaan vakuutetun luokitusta vastaavaan syvyyteen asti. Vakuutetulla on oltava sukellustaan vastaava luokitus ja sukeltettava akkreditoitun sukellusohjaajan, -opettajan tai -oppaan johdolla ja asianomaisen sukelluskoulun tai -yhdistyksen ohjeiden mukaisesti.

Huomaus: Vakuutusturva ei ole voimassa vakuutetun osallistuessa koulutukseen tai kurssille.

Katso kohdat 5 Yleiset ehdot ja 6 Korvausrajoitukset.

5 Yleiset ehdot

Vakuutetun on noudatettava seuraavia ehtoja täyden vakuutusturvan saamiseksi. Jos vakuutettu ei noudata ehtoja, vakuutuksenantaja voi kieltäytyä korvaushakemuksen käsittelystä tai vähentää korvausmaksun määrää.

1. Vakuutusturva ei kata hoitokuluja, oikeusapua ulkomailla, vastuuvahinkoa ulkomailla eikä ryöstöä pankkiautomaatilla rahannoston yhteydessä koskevia etuuksia asuinmaassa.
2. Vakuutetun on huolehdittava kaikista kohtuullisista varotoimista, jotta vahinkoa ei tapahdu. Vakuutetun on toimittava aivan kuin vakuutusta ei olisi ja vakuutetun on toteutettava toimet, joilla menetyksistä saadaan mahdollisimman pienet, ja toteutettava kohtuulliset toimenpiteet, joilla uudet tapahtumat estetään ja puuttuva omaisuus voidaan palauttaa.
3. Jos vakuutetun on keskeytettävä matkansa, vakuutetun on otettava yhteyttä Matkahätäpalveluun numeroon +358 9 4245 6233. Vakuutuksenantaja on ympärivuorokautisesti auki neuvontaa ja vakuutetun kotiin palaamista varten. Vakuutuksenantaja järjestää myös kuljetuksen kotiin, jos vakuutettu on kuullut lähiomaisen vakavasta sairaudesta, tilan huononemisesta tai kuolemasta kotona.
4. Vakuutetun on kerrottava vakuutuksenantajalle mahdollisimman pian hätätilanteesta tai sairaalaan ottamisesta.
5. Vakuutettu maksaa kaikki avohoidon, pienten sairauksien tai vammojen, lukuun ottamatta murtumien, kustannukset itse ja hakee korvausta.
6. Vakuutuksenantaja pyytää vakuutettua ilmoittamaan vakuutuksenantajalle 28 päivän kuluessa siitä, kun vakuutettu saa tietoonsa, että hänen on tehtävä vahinkoilmoitus ja toimittamaan kaikki lisätiedot vakuutuksenantajalle mahdollisimman pian.

7. Vakuutetun on ilmoitettava kaikista tapahtumista paikalliselle poliisille maassa, jossa ne tapahtuvat, ja tehtävä rikosilmoitus tai ilmoitus kadonneesta omaisuudesta, ja siinä on oltava tapahtuman numero.
8. Vakuutettu ei saa jättää mitään omaisuutta vakuutusenantajan huolehdittavaksi ja vakuutetun on säilytettävä kaikki vahingoittuneet esineet, koska vakuutusenantajan on ehkä nähtävä ne.
9. Vakuutetun on toimitettava kaikki sivulla 24 vakuutusenantajan pyytämät tarvittavat asiakirjat vakuutetun kustannuksella. Vakuutusenantaja voi pyytää lisää asiakirjoja, joita ei ole lueteltu, vakuutetun hakemuksen liitteeksi. Jos niitä ei toimiteta, hakemus voidaan hylätä.
10. Vakuutetun tai vakuutetun oikeudellisten edustajien on lähetettävä vakuutusenantajalle vakuutetun omalla kustannuksella kaikki tiedot, todisteet, lääkärintodistukset, alkuperäiset laskut, kuitit, ilmoitukset ja avustukset, joita voidaan tarvita, myös tiedot muista vakuutuksista, jotka voivat kattaa kyseessä olevan vahingon. Vakuutusenantaja voi jättää korvaamatta vakuutetulle kustannuksia, joista vakuutettu ei pysty toimittamaan kuitteja tai laskuja. Kaikista vakuutusenantajalle lähetetyistä asiakirjoista on säilytettävä jäljennökset.
11. Vakuutuksen omavastuuosuus vähennetään soveltuvin osin jokaisen vakuutetun ja kunkin tapahtuman osalta.
12. Vakuutettu ei saa hyväksyä, kieltää, sopia, hylätä, neuvotella eikä tehdä mitään järjestelyä korvauksista ilman vakuutusenantajan lupaa.
13. Vakuutetun on kerrottava vakuutusenantajalle ja annettava kirjallisesti yksityiskohtaiset tiedot, jos joku pitää vakuutettua vastuussa hänelle aiheutuneesta omaisuusvahingosta tai ruumiinvammasta. Vakuutetun on lähetettävä vakuutusenantajalle välittömästi kaikki vakuutetun hakemukseen liittyvät oikeudenkäyntiasiakirjat tai haasteet, korvausvaatimukset tai muut asiakirjat.
14. Jos kyse on korvausvaatimuksesta ja jos vakuutusenantaja niin vaatii, vakuutetun on suostuttava vakuutusenantajan valitseman lääkärin tarkastukseen vakuutusenantajan kustannuksella niin usein kuin on kohtuullisesti katsottuna tarpeen ennen korvauksen maksamista. Jos kyse on vakuutetun kuolemasta, vakuutusenantaja voi myös pyytää ruumiinavausta ja maksaa sen.
15. Jos vakuutusenantaja tarjoaa kuljetuksen tai sopii vakuutetun korvausvaatimuksen niin, että vakuutetulle jää käyttämättömiä matkalippuja, vakuutetun on luovutettava kyseiset liput vakuutusenantajalle. Jos vakuutettu ei tee sitä, vakuutusenantaja vähentää kyseisten lippujen hinnan vakuutetulle maksettavasta summasta.
16. Vakuutusenantajalla on halutessaan oikeus vakuutetun nimissä mutta vakuutusenantajan kustannuksella
 - huolehtia korvauksesta sopimisesta
 - ryhtyä vakuutetun nimissä oikeustoimiin korvauksen saamiseksi keneltä tahansa muulta vakuutusenantajan eduksi tai jo maksettujen maksujen saamiseksi takaisin keneltä tahansa muulta
 - ryhtyä toimiin kadonneen omaisuuden tai kadonneeksi uskotun omaisuuden saamiseksi takaisin.
17. Jos vakuutettu tai vakuutetun puolesta jossakin suhteessa toimiva henkilö yrittää saada varoja, tietoja tai muuta omaisuutta petoksella tai muilla lainvastaisilla keinoilla, muun muassa esittämällä tarkoituksella virheellisiä tietoja tai jättämällä tietoja antamatta väärän kuvan antamiseksi tilanteesta, tämä vakuutus on mitätön. Vakuutusenantaja voi ilmoittaa poliisille, ja vakuutetun on maksettava vakuutusenantajalle takaisin kaikki vakuutuksen nojalla jo saamansa rahat.

18. Jos vakuutusenantaja maksaa vakuutukseen kuulumattomia kustannuksia, vakuutetun on maksettava ne takaisin yhden kuukauden kuluessa siitä, kun vakuutusenantaja sitä pyytää.
19. Vakuutusenantaja tekee kaiken voitavansa tarjotakseen kaikki palvelut kaikissa olosuhteissa vakuutuksen mukaisesti. Maantieteellisesti kaukaiset paikat tai ennakoimattomat haitalliset paikalliset tapahtumat voivat estää tarjotun palvelun tavanomaisen tason.
20. Vakuutetun on ensin haettava korvausta kaikista kustannuksista yksityisestä sairausvakuutuksestaan, valtion sairausvakuutuksesta ja/tai muusta matkavakuutuksesta.
21. Jos vakuutetulla on useita OP Vähittäisasiakkaat Oyj:n myöntämiä kortteja, vakuutusenantaja maksaa vain korttien suurimpaan yksittäiseen rajaan asti eikä korttien korvausarvoja voida laskea yhteen.

6 Korvausrajoitukset

Nämä rajoitukset koskevat koko vakuutetun vakuutusta. Vakuutusenantaja ei maksa korvauksia, jotka johtuvat suoraan tai epäsuorasti näistä asioista:

1. Kaikkien osioiden kohdalla vaatimuksista, joiden syytä ei ole lueteltu kohdassa Mitä vakuutus korvaa?
2. Vaatimuksista, joissa vakuutettu ei ole toimittanut sivulla 24 vakuutusenantajan pyytämiä tarvittavia asiakirjoja vakuutetun kustannuksella. Vakuutusenantaja voi pyytää lisää asiakirjoja, joita ei ole lueteltu, vakuutetun hakemuksen perustelemiseksi.
3. Vakuutetun osallistuminen seuraaviin tai niiden harjoittaminen: manuaalinen työ, lentäminen lukuun ottamatta maksavana matkustajana matkustamista luvallisessa matkustajakoneessa, motorisoidun kaksi- tai kolmepyöräisen ajoneuvon käyttö, paitsi jos vakuutetulla on sovellettava voimassa oleva ajolupa, jonka nojalla kyseisiä ajoneuvoja voi käyttää vakuutetun asuinmaassa ja matkan kohteessa ja kypärää käytetään (katso kohdasta 4.3 Urheilu ja aktiviteetit), ammattimainen viihdyttäminen, ammattiurheilu, kilpailu (muuten kuin jaloin), rallit ja moottorikilpailut, rata-ajo ja kaikki nopeus- ja kestävyystestit.
4. Vakuutetun osallistuminen muuhun urheiluun tai aktiviteettiin kuin kohdassa 4.3 Urheilut ja aktiviteetit vakuutusturvaan kuuluviin tai sellaisten harjoittaminen. Urheilu ja aktiviteetit kuuluvat vakuutusturvaan vain, kun ne ovat satunnaisia, niissä ei kilpailla ja niitä ei harjoiteta ammattimaisesti. Vakuutusturvaan eivät missään olosuhteissa kuulu korvaukset, jotka johtuvat luetteloon kuulumattomista aktiviteeteista riippumatta siitä, onko niitä harjoitettu osana järjestettyä retkeä tai tapahtumaa.
5. Kaikki korvaukset, jotka johtuvat siitä, että vakuutettu on yrittänyt itsemurhaa tai tehnyt itsemurhan, vahingoittanut itseään tarkoituksellisesti, käyttänyt lääkkeitä, joita lääkäri ei ole määrännyt, on ollut riippuvainen huumeista tai alkoholista, käyttänyt niitä väärin tai ollut niiden vaikutuksen alaisena.
6. Tarpeeton itsensä asettaminen alttiiksi vaaralle (paitsi jos yritetään pelastaa ihmishenkeä).
7. Kaikki korvaukset, jotka johtuvat siitä, että vakuutettu on osallistunut tappeluun, lukuun ottamatta itsepuolustusta.
8. Vakuutetun matka liikenteenharjoittajan, sen käsittelyasiamiesten tai muun julkisen liikenteen tarjoajan terveysvaatimusten vastaisesti.
9. Vakuutetun oma lainvastainen toiminta tai rikosoikeudenkäynnit vakuutettua vastaan tai vakuutetun tarkoituksella tekemä tai aiheuttama häviö tai vahinko.

10. Kaikki muut tappiot, vahingot tai lisäkulut, jotka johtuvat tapahtumasta, josta vakuutettu hakee korvausta. Tällaisia tappioita, vahinkoja tai lisäkuluja olisivat esimerkiksi korvaushakemuksen laatimiskustannukset, ansionmenetykset, vakuutetun liiketoiminnan keskeytymisestä johtuvat tappiot tai kustannukset, epämukavuus, ahdistus tai nautinnon menetys.
11. Puolustusvoimien, poliisin, palokunnan, terveydenhoidon, pelastuspalvelujen tai valtion viraston työntekijöiden työtehtävät lukuun ottamatta korvauksia, jotka johtuvat siitä, että luvallinen vapaa peruuntuu työhön liittyvistä syistä, kuten matkan peruuttamista ja keskeyttämistä käsittelevässä kohdassa määrätään.
12. Asiakkaan saama kokonaiskorvaus ei voi ylittää alkuperäisen vahingon määrää. Vakuutusenantaja ei maksa toisen vakuutusyhtiön maksamia vahingonkorvauksia.
13. Vakuutetun matkasta maahan, alueelle tai tapahtumaan, johon ulkoministeriö tai muu viranomaisen lähtö- tai kohdemaassa on kehottanut välttämään kaikkea matkustamista.
14. Vakuutetun kiipeäminen, hyppääminen tai siirtyminen parvekkeelta toiselle parvekkeen korkeudesta riippumatta.
15. Kaikki kustannukset, jotka vakuutettua olisi vaadittu maksamaan tai jotka tämän olisi odotettu maksavan, jos korvaukseen johtuvaa tapahtumaa ei olisi tapahtunut.
16. Kaikki olosuhteet, joista vakuutettu on ollut tietoinen ennen vakuutuksen hankkimista tai matkan varaamishetkellä, ja joiden voisi kohtuullisesti katsoen odottaa aiheuttavan korvauksen hakemisen tämän vakuutuksen nojalla.
17. Puhelu- tai faksikustannukset, verkkomaksut, ellei niiden voida todistaa johtuvan yhteydenotosta vakuutusenantajaan.
18. Tila, jonka hoitamiseen vakuutettu ei käytä suositeltua hoitoa tai lääkärin määräämää lääkitystä.
19. Sota, hyökkäys, ulkomaisten vihollisten toimet, vihamielisyydet tai sodan kaltaiset toimet (riippumatta siitä, onko sota julistettu vai ei), sisällissota, kapina, terrorismi, vallankumous, kapinointi, kansalaislevottomuus, joka määrän tai laajuuden perusteella voidaan katsoa kansannousuksi, armeijan kapinaksi tai vallan anastukseksi, mutta tämä rajoitus ei koske menetyksiä kohdissa hoitokulut ja tapaturma, elleivät kyseiset menetykset johdu ydin-, kemiallisesta tai biologisesta iskusta tai jos häiriöitä tapahtui jo matkan alussa.
20. Ionisoiva säteily tai saastuminen, joka johtuu ydinpolttoaineen tai ydinjätteen radioaktiivisuudesta, ydinpolttoaineen palamisesta, ydinlaitoksen tai kyseisen laitoksen ydinosan radioaktiivisesta, myrkyllisestä, räjähtävästä tai muusta vaarallisesta ominaisuudesta.
21. Äänennopeudella tai ääntä nopeammin lentävien lentokoneiden ja muiden ilma-alusten aiheuttamista paineaalloista suoraan johtuvat menetykset, tuhoutumiset tai vahingot.
22. Vakuutusturva ei kata hoitokuluja, oikeusapua ulkomailla, henkilökohtaista vastuuta ja ryöstöä pankkiautomaatilla koskevia korvauksia vakuutetun asuinmaassa.
23. Kaikki virtuaalivaluutat, mukaan lukien arvovaihtelut sekä kryptovaluutat.
24. Vakuutusenantajan ei katsota olevan velvoitettu tarjoamaan vakuutusta, etuutta eikä maksamaan korvausta siinä tapauksessa, jos tällaisen vakuutuksen tai etuuden tarjoaminen tai maksaminen altistaisi kyseisen vakuutusenantajan Yhdistyneiden Kansakuntien päätöslauselmien, kauppa- tai taloudellisten seuraamusten, Euroopan unionin, Yhdistyneen kuningaskunnan tai Amerikan yhdysvaltojen lakien tai asetusten mukaisille seuraamuksille, kielloille tai rajoituksille.

25. Vakuutus ei korvaa tilanteissa, jotka johtuvat suoraan tai epäsuorasti lääketieteellisistä tiloista, jotka eivät ole alkaneet tai ensimmäisiä oireita ei ole ilmaantunut matkan aikana, ja joihin ei ole saatu lääketieteellistä hoitoa matkan aikana.
26. Vakuutusturva ei kata korvaushakemuksia, jotka johtuvat siitä, että vakuutettu matkustaa vastoin lääkärin ohjeita (tai matkustaisi vastoin lääkärin ohjeita, jos olisi käynyt vastaanotolla).
27. Vakuutusturva ei kata korvaushakemuksia, jotka johtuvat siitä, että matkan tarkoituksena on saada lääkärinhoitoa tai käydä lääkärin vastaanotolla ulkomailla.

6.1 Huomioi nämä terveystaamukset

Vakuutetun on noudatettava seuraavia ehtoja täyden vakuutusturvan saamiseksi. Jos ehtoja ei noudateta, vakuutuksenantaja voi kieltäytyä korvaushakemuksen käsittelystä tai vähentää korvausmaksun määrää. Nämä korvaukset eivät koske vakuutettua, jos vakuutettu:

- matkustaa vastoin lääkärin ohjeita (tai matkustaisi vastoin lääkärin ohjeita, jos olisi pyytänyt niitä);
- matkustaa tarkoituksenaan saada lääkärin hoitoa tai neuvontaa ulkomailla; Myöskään hoitokuluja tai peruuntumista tai keskeytymistä terveydellisistä syistä koskevat etuudet eivät koske vakuutettua, jos:
- vakuutetulla on diagnosoimattomia oireita, jotka edellyttävät tarkkailua tai tutkimuksia jatkossa (eli oireita, joista vakuutettu odottaa tutkimuksia, vastaanotolla käymistä tai tutkimustuloksia, kun oireiden aiheuttavaa syytä ei ole määritetty);
- vakuutettu ei ole asuinmaan pysyvä asukas.

Huomautus: Vakuutus korvaa vakuutusehtojen mukaisesti sairauteen liittyvissä tilanteissa silloin kun vakuutustapahtuman taustalla on selvästi sairaanhoitoa vaatinut sairaus, jonka ensioireet ovat ilmaantuneet tai sairaus on alkanut matkan aikana ja johon on annettu sairaanhoitoa matkan aikana.

7 Jos haluat valittaa vakuutuksestasi

Vakuutuksenantajana teemme kaikkemme, jotta tarjoamamme palvelu olisi mahdollisimman hyvää. Jos palvelumme ei jostain syystä täytä odotuksiasi, toimi näin.

Soita OP Goldin matkavakuutuksen asiakaspalveluun numeroon 0100 0510 tai lähetä sähköpostia osoitteeseen clp.fi.travelinsurance@partners.axa.

Voit myös lähettää valituksen osoitteeseen AXA Matkavakuutuspalvelut, PL 43, 00501 Helsinki.

Käsitlemme valituksesi ja teemme siitä selvityksen mahdollisimman pian.

Jos yhteydenotto vakuutusyhtiöön ei johda toivomaasi tulokseen, voit myös ottaa yhteyttä Vakuutus- ja rahoitusneuvontaan osoitteeseen Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki, puh. 09 685 0120. Saat Vakuutuslautakunnalta ratkaisusuositusta.

Voit myös ottaa kirjallisesti yhteyttä Kuluttajariitalautakuntaan, PL 306, 00531 Helsinki. Myös Kuluttajariitalautakunta antaa ratkaisusuositusta.

Jos et ole vakuutuksenottajana tyytyväinen vakuutusyhtiön tekemään korvauspäätökseen tai muuhun vakuutuksenottajan, vakuutetun tai muun vakuutuskorvaukseen oikeutetun asemaan vaikuttavaan päätökseen,

sinulla on myös oikeus panna vireille kanne Helsingin käräjäoikeudessa tai asuinpaikkasi yleisessä alioikeudessa kolmen vuoden kuluessa siitä, kun olet saanut kirjallisesti tiedon vakuutusyhtiön tekemästä päätöksestä.

7.1 Korvausten peruuntuminen

Nämä korvaukset kuuluvat vakuutetun vakuutusturvan tarjoavaan korttiin eikä niitä voida perua erikseen. Jos vakuutettu peruuttaa vakuutusturvan tarjoavan kortin, vakuutusturva päättyy ja kaikki korvaukset loppuvat. Korttisopimuksessa on tarkat tiedot vakuutusturvan tarjoavan kortin peruuttamisesta.

7.2 Henkilötietojen käyttö

Luovuttamalla henkilötietojaan tämän vakuutuksen ostamisen ja vakuutuksenantajan palvelujen käytön yhteydessä vakuutettu suostuu siihen, että vakuutuksenantaja voi käsitellä vakuutetun henkilötietoja.

Vakuutettu antaa myös suostumuksensa sille, että vakuutuksenantaja käsittelee vakuutetun arkaluonteisia tietoja. Jos vakuutettu luovuttaa vakuutuksenantajalle muiden henkilöiden tietoja, vakuutettu suostuu myös kertomaan heille vakuutuksenantajan käsittelevän heidän tietojaan kuten on kuvattu tässä sekä vakuutuksenantajan tietosuojaselosteessa.

Vakuutetun henkilötietojen käsittely on välttämätöntä vakuutus sopimuksen ja muiden palvelujen tarjoamiseksi. Vakuutuksenantaja käsittelee vakuutetun tietoja myös vakuutuksenantajan oikeudellisten velvoitteiden noudattamiseksi tai jos se muutoin on vakuutuksenantajan oikeutettujen etujen mukaista vakuutuksenantajan liiketoiminnan hallinnoinnissa. Jos vakuutettu ei luovuta näitä tietoja, vakuutuksenantaja ei voi myöntää vakuutusta tai käsitellä vakuutetun korvausvaatimusta.

Vakuutuksenantaja käsittelee vakuutetun tietoja useisiin oikeutettuihin tarkoituksiin, kuten:

- Underwriting, vakuutusten hallinta, korvausvaatimusten käsittely, avun järjestäminen matkalla, valitusten käsittely, sanktioiden tarkistaminen ja petosten estäminen.
- Vakuutetun tai muiden korvaushakemukseen tai avun järjestyspyyntöön liittyvien henkilöiden terveyttä tai haavoittuvuutta koskevien arkaluonteisten tietojen käyttö tässä vakuutus kirjassa kuvattujen palvelujen tarjoamiseksi. Käyttämällä vakuutuksenantajan palveluja vakuutettu antaa vakuutuksenantajalle luvan käyttää kyseisiä tietoja näihin tarkoituksiin
- Vakuutetun vakuutusturvaa koskevien puheluiden seuranta ja/tai nauhoittaminen tallentamista, koulutusta ja laaduntarkkailua varten.
- Tekniset tutkimukset, joissa analysoidaan korvauksia ja vakuutusmaksuja, mukautetaan hinnoittelua, tuetaan asiakkuusprosessia ja parannetaan taloudellista raportointia (myös sääntelyn mukaista). Korvaushakemusten yksityiskohtaiset analyysit, jotta tarjoaja ja toimia voidaan valvoa paremmin. Asiakastytyväisyyden analysointi ja asiakassegmenttien muodostaminen, jotta tuotteita voidaan muokata entistä paremmin markkinoiden tarpeisiin.
- Kaikkien asiaankuuluvien ja asianmukaisten lisätodisteiden hankkiminen ja tallentaminen vakuutetun korvaushakemusta varten, jotta näiden ehtojen mukaisia palveluja voidaan tarjota ja vakuutetun korvaushakemus hyväksyä.
- Palautepyyntöjen tai kyselyjen lähettäminen vakuutetulle vakuutuksenantajan palveluista ja muu asiakasta huolehtimiseen liittyvä viestintä.

Vakuutusenantaja voi luovuttaa vakuutettua ja vakuutetun vakuutusturvaa koskevia tietoja AXA-konserniin kuuluville yrityksille, vakuutusenantajan palvelujentarjoajille ja asiamiehille, jotta vakuutetun vakuutusturvaa voidaan hallinnoida ja pitää yllä, tarjota vakuutetulle apua matkalla, estää petoksia, kerätä maksuja sekä muutoin sovellettavan lain vaatimalla tai sallimalla tavalla.

Vakuutusenantaja pyytää vakuutetulta erikseen suostumusta ennen vakuutetun henkilötietojen käyttämistä tai luovuttamista toiselle osapuolelle, jotta tämä voi ottaa vakuutettuun yhteyttä tuotteista tai palveluista (suoramarkkinointi). Vakuutettu voi milloin tahansa peruuttaa suostumuksensa markkinointiin tai torjua palautepyyntö ottamalla yhteyttä tietosuojavastaavaan (yhteystiedot jäljempänä).

Näiden toimien yhteydessä vakuutusenantaja voi siirtää vakuutetun henkilötietoja Yhdistyneen kuningaskunnan tai Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolelle. Siinä tapauksessa vakuutusenantaja varmistaa, että asianmukaiset turvatoimet ovat käytössä vakuutetun henkilötietojen suojaamiseksi. Tähän kuuluu sen varmistaminen, että käytössä on Yhdistyneen kuningaskunnan ja ETAn tasoiset turvatoimet sekä se, että osapuoli, jolle vakuutusenantajan siirtää henkilötietoja, on sopimuksessa velvoitettu suojaamaan tietoja riittävien standardien mukaisesti.

Vakuutusenantaja säilyttää vakuutetun henkilötietoja niin kauan, kuin on kohtuudella välttämätöntä tässä selostuksessa kerrottujen tarkoitusten täyttämiseksi sekä vakuutusenantajan lainmukaisten velvollisuuksien noudattamiseksi.

Vakuutetulla on oikeus pyytää jäljennöstä tiedoista, joita vakuutusenantajalla on vakuutetusta. Vakuutetulla on myös muita oikeuksia sen osalta, miten vakuutusenantaja käyttää vakuutetun tietoja, kuten vakuutusenantajan verkkosivuston tietosuojaselosteessa on kerrottu. Pyydämme sinua kertomaan, jos sinua koskevat tiedot ovat epätarkkoja, jotta ne voidaan korjata.

Jos haluat tietää, miten voit tehdä valituksen tietosuojaviranomaiselle, tai jos sinulla on muita pyyntöjä tai huolenaiheita, jotka liittyvät tietojesi käyttöömme, mukaan lukien tulostetun kopion saaminen verkkosivuston tietosuojailmoituksesta, kirjoita meille osoitteeseen:

Data Protection Officer

AXA Travel Insurance 106-108

Station Road Redhill

RH1 1PR

Sähköpostiosoite: dataprotectionenquiries@axa-assistance.co.uk