

Principer för identifiering för OP Användarkod

I bruk från och med 18.11.2022.

Leverantör av identifieringsverktyg

OP Andelslag ansvarar för OP Gruppens del för tillhandahållandet av ett identifieringsverktyg.
OP Andelslags kontaktinformation:

OP Andelslag (0242522-1) Gebhardsplatsen 1
PB 909
00101 Helsingfors
Telefon 010 252 010

OP Gruppen består av OP Andelslag, dess nuvarande eller framtida dotterföretag, bolag, företag och stiftelser som ingår i samma koncern och deras dotterföretag, OP Andelslags medlemsandelsbanker och deras dotterföretag, OP-Eläkesäätio, OP-Eläkekassa samt övriga nuvarande och framtida företag och stiftelser där minst en av dem som nämnts ovan ensam eller tillsammans med någon annan som nämnts ovan utövar ett bestämmande inflytande.

Medlemsandelsbankerna i OP Gruppen (nedan Andelsbanken) tillhandahåller kundbetjäning i anslutning till identifieringstjänsten. Andelsbankernas kontaktinformation finns på adressen op.fi.

OP Andelslag är antecknat i handelsregistret som förs av Patent- och registerstyrelsen.

Identifieringsverktyg som erbjuds och villkor som tillämpas på dem

OP Användarkod

- Villkor för Avtal om OP:s koder och digitala tjänster (www.op.fi/villkor)
- OP förtroendenätsavtal

Med OP Användarkod kan innehavaren av OP Användarkod identifiera sig i tjänster hos företag som tillhandahåller elektroniska tjänster (nedan "Elektronisk tjänst") och som godkänner identifiering med OP Användarkod.

I förtroendenätet förmedlar identifieringsförmedlingstjänsten kundens identifieringsuppdrag till leverantören av OP Användarkoden som identifierar kunden och ger identifieringsuppgifterna (namn och personbeteckning) till tjänsten för förmedling av identifiering. Tjänsten för förmedling av identifiering förmedlar identifieringen av kunden till en Elektronisk tjänst.

OP Användarkodens överensstämmelsebedömning sker genom att regelbundet utsätta tjänsten för kontroller av organ för bedömning av överensstämmelse i enlighet med lagen om stark autentisering och betrodda elektroniska tjänster.

Rättshandlingar och begränsningar av dem

OP Användarkod kan användas för att identifiera kunden i OP:s digitala tjänster och i andra digitala tjänster som stöder OP:s egen affärsrörelse samt för stark autentisering av kunden i övriga Elektroniska tjänster.

OP Användarkod får inte användas för identifiering i en elektronisk tjänst som tillhandahålls av någon som är föremål för internationella sanktioner eller över vilken någon som är föremål för internationella sanktioner har bestämmande inflytande. Internationella sanktioner är sanktioner, finansiella sanktioner, export- eller importförbud, handelsblockader eller någon annan restriktiv åtgärd



som fastställts, administreras, godkänts eller verkställts av finska staten, Förenta nationerna, Europeiska unionen, Förenta staterna, Förenade kungariket eller behöriga myndigheter eller organ i de här staterna eller administrativ frysning av tillgångar på beslut av Centralkriminalpolisen i Finland.

OP Användarkod får inte heller användas för ändamål som strider mot lagen eller god sed eller som annars står i konflikt med de samhällsansvarskriterier som OP offentliggjort.

Kunden kan tryggt ange sina koder i OP:s digitala tjänster samt i de tjänster som OP godkänt och som finns i en lista på OP:s webbplats www.op.fi.

Dataskyddet och nivån för OP Användarkoder motsvarar tillitsnivå väsentlig enligt eIDAS-förordningen (EU 910/2014), de är inte certifikat.

Användningen av OP Användarkod i OP:s digitala tjänster och enligt OP också i övriga digitala tjänster motsvarar kundens egenhändiga underskrift och kunden ansvarar för alla uppdrag och avtal som kunden identifierad med OP Användarkoden gör i OP:s digitala tjänster.

En utomstående elektronisk tjänst och kunden kan inbördes avtala om rättsverkningarna hos transaktioner och elektroniska signaturer som görs med OP Användarkoden i den utomstående elektroniska tjänsten.

En Kund som identifierats med OP Användarkoden får inte starkt autentiserad överföras till en ny tjänsteleverantör eller exempelvis till en annan tjänst, om inte tillhandahållaren av identifieringsverktyget och identifieringsförmedlingstjänsten särskilt har avtalat om det. Kunden får överföras svagt autentiserad så som avses i autentiseringslagen till en annan tjänsteleverantör endast om det är fråga om tillhandahållande av tjänster som en del av Portalen.

Utifrån OP Användarkod får Sammankopplade identifikatorer inte skapas för Kunden (nytt identifieringsverktyg för stark autentisering i enlighet med autentiseringslagen, ett annat identifieringsverktyg för stark autentisering än det som avses i autentiseringslagen eller att koppla identiteten till ett identifieringsverktyg som skapats tidigare), om man inte kommit överens med OP om att skapa en Sammankopplad identifikator och information inte förmedlas enligt överenskommelse till OP.

En Sammankopplad identifikator som inte är ett identifieringsverktyg för stark autentisering enligt autentiseringslagen får inte användas eller utnyttjas i tjänster som inte tillhör tjänsteleverantören för den Elektroniska tjänst som bildat identifikatorn.

De personliga Företagstjänstkoderna och OP tjänstkoderna är inte sådana identifieringsverktyg som avses i lagen om stark autentisering och betrodda elektroniska tjänster.

Tjänstebeskrivningen för OP Identifieringstjänsten (på finska) finns på webbadressen www.op.fi/tieto-luottamusverkoston-jasenille.

Inledande identifiering av sökande

Beviljandet av OP Användarkod avtals med Avtalet om OP:s koder och digitala tjänster. OP Användarkoden kan överlåtas till en fysisk person som har en personbeteckning i Finlands befolkningsregister.

Sökandens identitet ska kontrolleras utifrån ett giltigt pass eller resedokument som godtas som identitetskort och som har utfärdats av en myndighet i en medlemsstat inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES), i Schweiz eller i San Marino. Pass och identitetskort som utfärdats av en myndighet i stater som inte nämns ovan godkänns inte som handlingar för kontroll av sökandens identitet. Främlingspass och flyktingars resedokument duger inte som identitetshandlingar då OP Användarkod beviljas.



Sökandens identitet kan också kontrolleras på följande sätt

- Utifrån ett identitetskort som polisen i Finland utfärdat efter 1.3.1999, även om identitetskortet inte är ett resedokument (minderårigs identitetskort, utlännings identitetskort eller tillfälligt identitetskort)

Om sökanden inte har en sådan handling som godkänns för kontroll av identiteten eller om sökandens identitet eller handlingens äkthet inte tillförlitligt kan kontrolleras, ska kundens identitet kontrolleras av polisen.

Vid ansökan om OP Användarkod i OP:s digitala tjänster eller OP:s andra digitala tjänster, ska sökandens identitet kontrolleras med ett elektroniskt identifieringsverktyg på minst samma nivå.

Överlåtelse av OP Användarkod

OP Användarkod är personlig. Den överläts personligen på OP:s kontor, digitalt i OP:s digitala tjänster. Tjänsteleverantören kan anlita ett ombud för att överlåta OP Användarkoden. Då ett ombud anlitas ska koderna alltid överlätas personligen åt sökanden.

OP Användarkod kan inte överlätas till en annan person t.ex. med stöd av en fullmakt.

Priset på tjänsterna

Tjänsteleverantören har rätt att för Avtalet om OP:s koder och digitala tjänster och de tjänster som kan användas med OP Användarkod ta ut avgifter enligt servicetariffen eller avgifter som på något annat sätt har avtalats med kunden.

Den servicetariff som gäller vid respektive tidpunkt kan fås på Tjänsteleverantörens kontor.

Spärming av OP Användarkod

Kunden ska omedelbart anmäla till Tjänsteleverantören om OP Användarkoden eller en del av den försvinner eller kommer obehörigt i någon annans kännedom eller besittning eller om kunden misstänker att de kommit i någon annans kännedom eller besittning obehörigt. Anmälan ska ske också ifall endast en del av OP Användarkoden har försvunnit eller kommit i någon annans kännedom eller besittning obehörigt.

Anmälan kan ske

- personligen på Andelsbankernas kontor under öppettiderna
- genom att ringa OP:s telefontjänst tfn 0100 0500 eller utanför tjänstens öppettider till OP Spärrtjänsten tfn 0100 0555 (24h/7 dygn). Samtalspris: lna/msa.

Anmälan om att andra identifikatorer som Tjänsteleverantören godtar har försvunnit ska ske i enlighet med användarvillkoren för identifikatorn eller certifikatet.

Dataskyddsprinciper

Dataskyddsprinciperna för OP:s identifieringstjänster finns på adressen www.op.fi/dataskydd. I ett förtroendenät ska dessutom kraven i autentiseringslagen iakttas då personuppgifter behandlas.

Samarbetspartner

Identifieringen av Kunden och överlämningen av OP Användarkod sker inom OP Gruppen och i undantagsfall med förmedling av ett ombud som godkänts av OP Gruppen. OP Gruppen anlitar också utomstående samarbetspartner för identifieringen. OP Gruppens viktigaste samarbetspartner är Accenture och Tata Consultancy Services (TCS).



Tillsynsmyndigheter

OP Gruppens verksamhet övervakas av Finansinspektionen (www.finansinspektionen.fi). Finansinspektionens kontaktinformation är Snellmansgatan 6, PB 109, 00101 Helsingfors.

Transport- och kommunikationsverket övervakar OP Gruppens verksamhet till den del det är fråga om den elektroniska identifieringstjänsten och elektroniska underskrifter. Transport- och kommunikationsverkets kontaktinformation är Gumtäcksvägen 9, 00520 Helsingfors, PB 320, 00059 TRAFICOM.