

# Maksujenvälityksen yleiset ehdot

Käytössä 01.06.2023 alkaen.

## Sisällysluettelo

1 Ehtojen soveltamisala.....	2	13 Suoramaksu koskien Euromaksu- alueella välitettäviä euromaksuja .....	8
2 Määritelmät .....	2	14 Vastuu maksun toteuttamisesta ja vastuun rajoitukset.....	8
3 Suostumus tietojen luovuttamiseen Maksunsaajatiedon vahvistamista varten .....	3	14.1 Maksupalvelun käyttäjän vastuu ja velvollisuus reklamoida.....	8
4 Maksutoimeksiannon antaminen.....	3	14.2 Maksupalvelun käyttäjän vastuu virheellisistä tiedoista .....	9
4.1 Maksajan on annettava vähintään seuraavat tiedot (Euromaksualueella välitettävät euromaksut): .	4	14.3 Maksajan pankin vastuu .....	9
4.2 Maksajan on annettava seuraavat tiedot (valuuttamaksut): .....	4	14.4 Maksunsaajan pankin vastuu.....	9
5 Maksutoimeksiannon vastaanottaminen ja toteutuksen aloittaminen .....	4	15 Maksutapahtuman jäljittäminen.....	10
5.1 Valuuttakauppaa edellyttävän Maksutoimeksiannon vastaanottaminen ja toteutuksen aloittaminen .....	5	16 Pankin virheeseen perustuva korjaus .....	10
6 Maksutoimeksiannon toteuttamiseen tarvittavat varat .....	5	17 Vahingonkorvausvastuu ja vastuun rajoitukset .....	10
7 Maksutoimeksiannon toteuttamatta jättäminen.....	5	18 Maksujenvälityksen päättyminen .....	10
8 Maksutoimeksiannon peruuttaminen tai muuttaminen.....	6	19 Maksajan pankin oikeus evätä Maksutoimeksiantopalveluntarjoajan pääsy maksutilille .....	11
9 Maksutoimeksiannon toteuttamisen aikataulu .....	6	20 Palvelumaksut ja palkkiot.....	11
9.1 Euromaksualueella välitettävät euromaksut.....	6	20.1 Euromaksualueen maksut.....	11
9.2 Valuuttamaksut .....	6	20.2 ETA-maksut.....	11
10 Eurokäteistä koskevat palvelut .....	7	20.3 Muun valuutan määräiset maksut ETA alueella .....	11
10.1 Eurokäteisen nostaminen maksutililtä.....	7	20.4 Maksut, joissa Maksajan tai Maksunsaajan pankki sijaitsee ETA-alueen ulkopuolella .....	11
10.2 Eurokäteispano Kuluttajan omalle maksutilille...	7	21 Kurssikäytäntö valuuttamaksuissa.....	11
10.3 Käteismaksut euroina.....	7	22 Palveluhinnaston ja maksujenvälityksen ehtojen muuttaminen .....	12
11 Maksukuoret.....	7	23 Tilin yleisten ehtojen soveltaminen.....	12
12 Maksunsaajan pankille ja Maksunsaajalle annettavat tiedot .....	7		

## 1 Ehtojen soveltamisala

Näitä yleisiä ehtoja sovelletaan, jollei toisin ole sovittu,

- yhtenäisellä euromaksualueella toteutettaviin euro-määräisiin tilisiirtoihin, maksuosoituksiin ja näissä ehdoissa tarkoitettuihin käteispalveluihin, jos maksu ei sisällä valuutanvaihtoa ja maksutoimeksiannon toteuttamiseen osallistuvat palveluntarjoajat sijaitsevat Euromaksualueella
- euromääräisiin maksuihin, joiden toteuttamiseen osallistuu yhtenäisen euromaksualueen ulkopuolella sijaitseva maksajan tai maksunsaajan palveluntarjoaja
- kaikkiin muun valuutan kuin euron määräisiin tilisiirtoihin, maksumääräyksiin ja näissä ehdoissa tarkoitettuihin käteispalveluihin riippumatta maksajan tai maksunsaajan palveluntarjoajan sijainnista.

Näitä yleisiä ehtoja sovelletaan myös Siirto-maksujärjestelmän mukaisiin maksuihin sekä muihin maksutoimeksiantoihin, kuten

- SEPA-suoraveloituksiin ja
- korttimaksuihin siltä osin kuin kyseisissä ehdoissa on tästä sovittu.

Maksutoimeksiantojen toteuttamiseen sovelletaan lisäksi tilisopimusta ja mahdollista muuta palvelusopimusta.

Näitä ehtoja ei sovelleta shekkeihin.

Jos erikielisten versioiden välillä on eroja, suomenkieliset ehdot ratkaisevat.

## 2 Määritelmät

**Aloituspäivä** on pankkipäivä, jolloin Maksajan pankki aloittaa Maksutoimeksiannon toteuttamisen.

**Arvopäivä** on ajankohta, jota pankki käyttää laskiessaan korkoa varoille, jotka veloitetaan tililtä tai maksetaan tilille.

**Asiakas** on luonnollinen henkilö tai oikeushenkilö, joka hyväksyy sopimuksen ja on siten sopimuksen osapuoli.

**E-laskutilaus** on Asiakkaan pankilleen antama määräys välittää E-laskun lähettämiseksi tarvittavat tiedot laskuttajalle.

**ETA-maksu** on Euroopan talousalueella sijaitsevien maksupalveluntarjoajien välillä suoritettava tilisiirto tai maksuosoitus, joka suoritetaan muussa ETA-valtion valuutassa kuin euroissa.

**Euromaksualue** (SEPA, Single Euro Payments Area) on eurooppalaisten pankkien, Euroopan keskuspankin ja Euroopan komission yhdessä luoma yhtenäinen maksualue.

**GPI-maksu** on SWIFT:in globaalien innovaatiopalvelun mukainen, rajat ylittävä maksu joka välitetään tavallista SWIFT-maksua nopeammin ja jonka seuraaminen on mahdollista tavallista maksua tarkemmalla tasolla. Maksu voidaan välittää GPI-maksuna jos maksu täyttää Swiften määrittelemät edellytykset ja kaikki kaikilla maksun välittämisessä mukana olevilla pankeilla on valmius välittää GPI-maksuja.

**IBAN** (International Bank Account Number, ISO 13616) on tilinumeron kansainvälinen esittämismuoto.

**Kansainvälisillä pakotteilla** tarkoitetaan Suomen valtion, Yhdistyneiden Kansakuntien, Euroopan Unionin, Amerikan Yhdysvaltojen ja Yhdistyneen kuningaskunnan taikka näiden toimivaltaisten viranomaisten tai toimielinten asettamaa, hallinnoimaa, hyväksymää tai toimeenpanemaa pakotetta, taloudellista sanktiota, vienti- tai tuontikieltoa, kauppasaartoa tai muuta rajoitetta taikka Suomen Keskusrikospoliisin määräämää hallinnollista varojen jäädyttämistä.

**Kuluttaja** on Maksupalvelun käyttäjänä oleva luonnollinen henkilö, joka tekee Maksutapahtumaa koskevan sopimuksen muuta tarkoitusta kuin harjoittamaansa elinkeinotoimintaa varten.

**Maksaja** on Maksutoimeksiannon antaja.

**Maksajan palveluntarjoaja** on pankki tai maksulaitos, jonka kanssa Maksaja on tehnyt sopimuksen maksupalveluista.

**Maksajan pankki** on Maksajan palveluntarjoaja, joka vastaanottaa Maksutoimeksiannon toteutettavaksi ylläpitämälleen tililtä ja välittää sen välittäjäpankille tai Maksunsaajan palveluntarjoajalle.

**Maksujärjestelmä** on varojensiirtojärjestelmä, jossa on vakioituneet järjestelyt ja yhteiset säännöt maksutapahtumien käsittelylle, selvitykselle ja/tai katteensiirrolle.

**Maksumääräys** on Maksajan toimeksiantoon perustuva Maksajan pankin välittäjäpankille tai saajan pankille antama peruuttamaton määräys suorittaa tilisiirto tai toteuttaa maksuosoitus.

**Maksun eräpäivä** on Maksajan pankilleen ilmoittama Maksutoimeksiannon toteuttamisen Aloituspäivä.

**Maksunsaaja** on tilisiirroissa se Maksupalvelun käyttäjä, jonka käytettävissä olevalle tilille rahamäärä siirretään ja maksuosoituksissa se, jonka saataville rahamäärä asetetaan.

**Maksunsaajan pankki** on pankki, joka vastaanottaa Maksunsaajan lukuun ja siirtää varat Maksunsaajan tilille tai pitää varat Maksunsaajan saatavilla.

**Maksunsaajan palveluntarjoaja** on pankki tai maksulaitos, joka vastaanottaa varat Maksunsaajan lukuun ja siirtää ne Maksunsaajan tilille tai pitää ne Maksunsaajan saatavilla.

**Maksuosoitus** on Maksajan pankilleen antama Maksutoimeksianto siirtää rahamäärä Maksunsaajan saataville.

**Maksupalvelun käyttäjä** on se, joka Pankin kanssa tekemänsä sopimuksen perusteella voi käyttää maksupalvelua tai -palveluita Maksajana tai Maksunsaajana taikka molempien ominaisuudessa.

**Maksutapahtuma** on toimenpide, jolla varoja siirretään, nostetaan tai asetetaan käytettäväksi.

**Maksutoimeksianto** on Maksupalvelun käyttäjän Pankilleen antama määräys toteuttaa Maksutapahtuma tilisiirtona,



maksuosoituksena, suoramaksun suoramaksuna, käteispänona, käteisnostona, maksukortilla tai muulla maksuvälillä. Maksutoimeksiannon toteuttaminen sisältää pankin toimenpiteet toimeksiannon käsittelyä ja maksun välittämiseksi. Maksaja voi lisäksi antaa pankilleen Maksutoimeksiannon Maksutoimeksiantopalveluntarjoajan välityksellä.

**Maksutoimeksiantopalvelulla** tarkoitetaan palvelua, jossa muu palveluntarjoaja kuin asiakkaan maksutiliä ylläpitävä Pankki käynnistää Maksajan pyynnöstä maksutiliä koskevan Maksutoimeksiannon.

**Maksutoimeksiantopalveluntarjoaja** on Maksutoimeksiantopalveluja tarjoava yritys tai Siirto-maksujärjestelmään osallistuva luotto- tai maksulaitos.

**Muu maksu** on Maksutoimeksianto, jonka toteuttamiseen osallistuu Euroopan talousalueen ulkopuolella sijaitseva Maksajan tai Maksunsaajan palveluntarjoaja tai joka on muun valuutan kuin euron tai ETA-valtion valuutan määräinen.

**Muu valuutta** on muu kuin euro tai ETA-valtion valuutta.

**Nolla-Arvopäivämaksu** (0-Arvopäivämaksu) on maksu, joka välitetään saajan katepankille saman päivän aikana.

**OP Digipalvelut** ovat OP Ryhmään kuuluvien pankkien asiakkaille tarkoitettuja sähköisiä asiointikanavia, kuten op.fi-palvelu, OP-mobiili, OP Yritystalous sekä puhelinpalvelu.

**OP Ryhmä** OP Ryhmään kuuluvat OP Osuuskunta, sen nykyiset tai tulevat tytäryritykset, sen kanssa samaan konserniin kuuluvat yhtiöt, yhteisöt ja säätiöt sekä näiden tytäryritykset, OP Osuuskunnan jäsenosuuspankit ja näiden tytäryritykset, OP-Eläkesäätiö, OP-Eläkekassa sekä muut nykyiset ja tulevat yritykset, yhteisöt ja säätiöt, joissa vähintään yksi edellä mainituista yksin tai yhdessä toisen mainitun kanssa käyttää/käyttävät määräysvaltaa.

**Pankki** on OP Ryhmään kuuluva pankki, jonka kanssa asiakas on solminut tämän sopimuksen.

**Pankkipäivä** on päivä, jona Maksajan tai Maksunsaajan pankki on avoinna siten, että se voi osaltaan toteuttaa Maksutapahtuman.

**Pikamääräys** on maksumääräys, joka käsitellään Maksajan pankissa viimeistään seuraavana pankkipäivänä. Maksajan pankki ei kuitenkaan vastaa siitä, että pikamääräys välittyy saajan pankille näissä ehdoissa mainittua nopeammassa ajassa.

**Pikasiirto** on kansallinen tilisiirto, joka toteutetaan kiireellisenä ja välitetään Maksunsaajan pankille eräpäivänä. Pikasiirtoja välitetään vain pankkipäivinä.

**Rahavälitys** on palvelu, jossa pankki vastaanottaa käteistä siirrettäväksi Maksunsaajan tilille tai asetettavaksi hänen saatavilleen.

**SEPA-maksu** on Euroopan maksuneuvostossa (EPC European Payments Council) sovittujen sääntöjen mukaisesti Euromaksualueella välitettävä euromääräinen tilisiirto.

**SEPA-pikasiirto** on Euroopan maksuneuvostossa (EPC European Payments Council) sovittujen sääntöjen mukaisesti Euromaksualueella välitettävä euromääräinen tilisiirto, joka välitetään Maksunsaajan pankille välittömästi vuoden jokaisena päivänä.

**Suoramaksun vastaanottoilmoitus** on Maksajan pankin laskuttajalle välittämä tieto siitä, että Maksaja haluaa laskuttajan toimittavan laskuista Sähköiset laskukopiot pankille näiden maksamista varten.

**Suoramaksutoimeksianto** on Maksajan pankilleen antama määräys lähettää laskuttajalle Suoramaksun vastaanottoilmoitus sekä perustaa Sähköisten laskukopioiden mukaisen saatavan maksamista koskeva toistaiseksi voimassa oleva toimeksianto.

**Sähköinen laskukopio** on laskuttajan Maksajan pankille lähettämä sähköinen sanoma, joka sisältää Maksutoimeksiannon muodostamisen kannalta välttämättömät laskun tiedot.

**Tilisiirto** on Maksajan maksutilin veloittamista Maksajan aloitteesta varojen siirtämiseksi Maksunsaajan tilille.

**Ulkomainen Arvopäivä** on Muissa maksuissa päivä, jolloin maksun varat siirtyvät välittäjäpankille tai saajan pankille. Ulkomainen Arvopäivä ei ole se päivä, jolloin maksun varat ovat Maksunsaajan käytössä eikä koron viiteajankohta. Ulkomaista Arvopäivää koskeva käytäntö vaihtelee eri maissa.

**Välittäjäpankki** on pankki tai muu laitos, joka Maksajan palveluntarjoajan ja Maksunsaajan palveluntarjoajan lisäksi osallistuu varojen siirtoon Maksajan palveluntarjoajan tai Maksunsaajan palveluntarjoajan toimeksiannosta.

### 3 Suostumus tietojen luovuttamiseen Maksunsaajatiedon vahvistamista varten

OP:lla on Maksunsaajan pankkina oikeus, mutta ei velvollisuutta, luovuttaa pankkisalaisuuden estämättä ennen Maksutoimeksiannon käynnistämistä seuraavia tietoja Maksajalle tai Maksajan pankille:

- Vahvistus Maksajalle siitä, onko Maksunsaajan tili voimassa oleva tili, jolle voidaan vastaanottaa maksu.
- Vahvistus Maksajalle siitä, vastaako Maksunsaajan tilin omistajatieto OP:ssa Maksajan tiedossa olevaa tietoa.

Annettua suostumusta sovelletaan siltä osin kuin edellä mainittuja tietoja ei luovuteta toiselle osapuolelle tai tämän pankille lakiin perustuen.

Vahvistuksen antaminen edellyttää sitä, että Maksajan pankki tekee Maksajan toimeksiannosta Maksunsaajaa koskevan kyselyn Maksunsaajan pankille.

### 4 Maksutoimeksiannon antaminen

Maksaja tekee Maksutoimeksiannon antamalla maksun suorittamista varten tarvittavat tiedot Maksajan pankille. Maksaja antaa suostumuksensa Maksutoimeksiannon toteuttamiseen allekirjoittamalla toimeksiannon tai vahvistamalla toimeksiannon OP Digipalveluiden kautta, ellei sitä



ole jo hyväksytty Maksutoimeksiantopalveluntarjoajan palvelussa.

Maksajan on vaadittaessa todistettava henkilöllisyytensä ja annettava selvitys varojen alkuperästä sekä käyttötarkoituksesta. Pankilla on oikeus tarkistaa Maksajaa koskevat tiedot.

Pankilla on oikeus verrata Kansainvälisistä pakotteista annettuihin tiedotteisiin ja määräyksiin sekä tarvittaessa vaatia Maksupalvelun käyttäjältä maksua koskevia lisätietoja. Maksua käsittelevät pankit ja maksujärjestelmät voivat olla sijaintivaltionsa lainsäädännön tai tekemiensä sopimusten nojalla velvollisia antamaan Maksajaa koskevia tietoja maksujenvälitykseen osallistuville pankeille, luottolaitoksille ja muiden maksujenvälitykseen osallistuville tahoille tai eri valtioiden viranomaisille.

Maksaja vastaa toimeksiannossa olevien tietojen oikeellisuudesta. Maksajan pankki ei ole velvollinen korjaamaan tai täydentämään toimeksiantoa, ellei toisin ole sovittu. Jos se kuitenkin toimeksiantoa vastaanottaessaan havaitsee siinä virheen, se pyrkii mahdollisuuksien mukaan ilmoittamaan siitä Maksajalle.

Euromaksualueella tehtävä euromääräinen tilisiirto välitetään Maksunsaajalle yksinomaan kansainvälisen tilinumeron IBANin perusteella, vaikka Maksaja olisi antanut sen lisäksi muitakin tietoja Maksutapahtuman toteuttamiseksi.

ETA-maksu välitetään Maksunsaajalle yksinomaan tilinumeron ja pankkiyhteyden perusteella, vaikka Maksaja olisi antanut sen lisäksi muitakin tietoja Maksutapahtuman toteuttamiseksi.

Pankilla on oikeus, mutta ei velvollisuutta välittää maksu tilinumeron kansallisen osan perusteella.

Jos Maksaja ei ole ilmoittanut maksun toimitustapaa, Maksajan pankilla on oikeus valita maksun toimitustapa tai toimia 7 kohdassa mainitulla tavalla.

Maksunsaaja voi ohjata varat haluamalleen tilille sopimalla siitä erikseen pankkinsa kanssa.

Maksuosoitus välitetään Maksunsaajalle Maksajan ilmoittamien Maksunsaajan nimen ja osoitteen perusteella.

**4.1 Maksajan on annettava vähintään seuraavat tiedot (Euromaksualueella välitettävät euromaksut):**

#### **Maksajan tiedot**

- Maksajan nimi
- jokin seuraavista tiedoista: Maksajan osoite, syntymäaika ja -paikka, Maksajan pankin antama asiakasnumero, henkilötunnus taikka yrityksen tai muun yhteisön rekisteröintitunnus. Tililtä maksussa Maksajan pankki voi täydentää maksun tiedot tältä osin omasta järjestelmästä, jolloin Maksajan ei tarvitse erikseen antaa ko. tietoja
- Maksajan tilinumero kansainvälisessä IBAN-muodossa, jos maksu veloitetaan tililtä.

#### **Maksunsaajan ja maksun tiedot**

- Maksunsaajan nimi ja rajat ylittävissä SEPA-maksuissa Maksunsaajan osoite
- tilisiirroissa Maksunsaajan tilinumero kansainvälisessä IBAN-muodossa
- maksuosoituksissa Maksunsaajan osoitetiedot
- muut pankin ilmoittamat, pyytämät tai edellyttämät maksun välittämiseksi tarvittavat tai vaadittavat tiedot
- maksun määrä ja eräpäivä
- maksua koskeva yksilöintitieto (viitenumero tai viesti).

Maksajan pankki voi lisäksi tarjota Maksajalle mahdollisuuden antaa myös muita tietoja, esimerkiksi:

- Maksunsaajan osoite
- Maksunsaajan yksilöintitieto
- Maksajan antama maksun yksilöintitunnus
- alkuperäisen Maksajan nimi
- lopullisen Maksunsaajan nimi

**4.2 Maksajan on annettava seuraavat tiedot (valuuttamaksut):**

#### **Maksajan tiedot**

- Maksajan nimi
- jokin seuraavista tiedoista: Maksajan osoite, syntymäaika ja -paikka, pankin antama asiakasnumero, henkilötunnus taikka yrityksen tai muun yhteisön rekisteröintitunnus; tililtä maksussa pankki voi täydentää maksun tiedot tältä osin omasta järjestelmästä, jolloin Maksajan ei tarvitse erikseen antaa ko. tietoja
- tilinumero, jos maksu suoritetaan tililtä.

#### **Maksunsaajan ja maksun tiedot**

- nimi ja osoite
- pankkiyhteys (esimerkiksi BIC-koodi)
- tilinumero (esimerkiksi IBAN-muodossa)
- maksun valuutta
- maksun määrä ja eräpäivä
- maksutapa (esim. tilisiirto/maksumääräys/pikamääräys/shekki)
- tieto siitä, kuka vastaa maksun kuluista
- muut pankin ilmoittamat tai pyytämät maksun välittämiseksi tarvittavat tai vaadittavat tiedot.

Maksajan pankki voi lisäksi tarjota Maksajalle mahdollisuuden antaa maksua koskevan yksilöintitiedon (viitenumero tai viesti) Maksunsaajalle.

## **5 Maksutoimeksiannon vastaanottaminen ja toteutuksen aloittaminen**

Maksutoimeksianto katsotaan annetuksi, kun Maksajan pankki on vastaanottanut sen pankin toimipaikassa tai OP Digipalveluissa tai Maksutoimeksiantopalveluntarjoajalta.

Muuna kuin pankkipäivänä vastaanotetun Maksutoimeksiannon Aloituspäivä on viimeistään seuraava pankkipäivä.

Aloituspäivän määräytyminen ilmoitetaan OP Digipalveluissa tai palvelukuvauksissa tai sovitaan maksupalveluja koskeissa sopimuksissa. Asiakas voi noutaa tiedot myös Pankin toimipaikoista.



Jos Maksutoimeksiannon toteuttaminen edellyttää lisätietoja Maksupalvelun käyttäjältä, Maksutoimeksianto katsotaan vastaanotetuksi, kun Maksajan pankki on vastaanottanut pyytämänsä lisätiedot.

Jos Maksutoimeksiannon toteuttaminen edellyttää viranomaislupaa, Maksutoimeksianto katsotaan vastaanotetuksi, kun Maksajan pankki on saanut mainitun luvan. Jos Maksutoimeksiannon toteuttaminen edellyttää Kansainvälisten pakotteiden tai muiden soveltuvien pakotteiden noudattamiseen liittyviä selvitystoimenpiteitä, Maksutoimeksianto katsotaan vastaanotetuksi, kun selvitystoimenpiteet on tehty.

Maksaja ja Maksajan pankki voivat erikseen sopia, että Maksutoimeksiannon toteuttaminen aloitetaan tietynä, Maksajan ilmoittamana edellä mainittuja päiviä myöhemmän eräpäivänä tai päivänä, jolloin Maksaja asettaa maksun varat pankin saataville. Jos Maksupalvelun käyttäjän ilmoittama eräpäivä ei ole pankkipäivä, Aloituspäivä on seuraava pankkipäivä, jollei ole toisin sovittu.

Jos Maksupalvelun käyttäjä on ilmoittanut Maksutoimeksiannossa eräpäivän, joka on aikaisempi kuin Aloituspäivä, käyttäjän pankki toteuttaa Maksutoimeksiannon eräpäivää huomioimatta, jos Maksupalvelun käyttäjä ja pankki eivät ole toisin sopineet.

Maksua välittäessään Maksajan pankki, välittäjäpankki, Maksunsaajan pankki tai Muu maksun toteuttamiseen osallistuva pankki ei ole velvollinen huomioimaan maksun tarkoitusta eikä siitä aiheutuvia aika- tai muita erityisvaatimuksia, jollei lainsäädännöstä muuta johdu.

## 5.1 Valuuttakauppaa edellyttävän Maksutoimeksiannon vastaanottaminen ja toteutuksen aloittaminen

Jos Maksutoimeksiannon toteuttaminen edellyttää valuuttakauppaa, toimeksianto katsotaan kuitenkin vastaanotetuksi vasta, kun tarvittavat valuuttakaupat on tehty. Maksaja on velvollinen korvaamaan Pankille valuuttakaupasta tai sen peruuttamisesta johtuvat kustannukset, jos Maksaja peruuttaa toimeksiannon tai sitä ei voida katteen puuttumisen takia toteuttaa sen jälkeen, kun Pankki on aloittanut valuuttakaupan tekemisen.

Samoin Maksaja on velvollinen korvaamaan Pankille tekemästään valuuttakaupasta pankille aiheutuvat kustannukset, jos Maksajan tekemät valuuttakaupat eivät riitä kattamaan Maksutoimeksiantojen määrää tai Maksaja on tehnyt valuuttakauppoja liikaa lähteviä maksuja varten.

Pankki ei ole kuitenkaan velvollinen toteuttamaan Maksutoimeksiantoa, jos Pankki ei noteeraa maksun valuutalle sellaista kurssia, jota pankki käyttää maksujenvälityksessä. Pankki voi jättää maksun välittämättä myös maksun valuuttaan liittyvästä muusta perustellusta syystä, esimerkiksi valuuttamääräinen varainhankinta ei ole mahdollista markkinaehtoisesti.

Pankki voi asettaa pankkipäivän sisällä ajankohdan, jonka jälkeen vastaanotetun Maksutoimeksiannon Aloituspäivä on seuraava pankkipäivä. Aloituspäivän määräytyminen ilmoitetaan OP Digipalveluissa sekä Maksujen käsittelyajat (Cut off) - palvelukuvauksessa. Asiakas voi noutaa tiedot myös Pankin toimipaikoista.

## 6 Maksutoimeksiannon toteuttamiseen tarvittavat varat

Maksaja vastaa siitä, että Maksajan pankki on saanut Maksutoimeksiantoa vastaavat varat palvelumaksuineen maksun välittämiseksi.

Mikäli maksu veloitetaan tililtä, Maksaja on velvollinen huolehtimaan siitä, että veloitettavalla tilillä on veloitushetkellä maksuun tarvittavat varat palvelumaksuineen ja tarvittavine valuuttakaupoista aiheutuvine kustannuksineen.

Jos maksun eräpäivä on myöhempi kuin toimeksiannon antopäivä, varojen on oltava tilillä eräpäivän alkaessa.

## 7 Maksutoimeksiannon toteuttamatta jättäminen

Maksajan pankki ei ole velvollinen aloittamaan toimeksiannon toteuttamista eikä välittämään maksua, jos toimeksianto ei täytä edellä kohdissa 4 ja 6 mainittuja edellytyksiä. Pankki ei ole velvollinen toteuttamaan Maksutoimeksiantoa, jos Pankki ei noteeraa Maksutoimeksiannon valuutalle selkeistä kursseista, jota Pankki käyttää maksujenvälityksessä.

Jos veloitettavalla tilillä ei ole riittävästi varoja maksun välittämiseen, tilinomistaja on kuollut, tilin käyttö on muusta syystä estynyt tai toimeksiannon toteuttamatta jättämiselle on muu perusteltu syy, ei Maksajan pankki, välittäjäpankki tai Maksunsaajan pankki ole velvollinen välittämään maksua tai sen osaa ja sillä on oikeus kieltäytyä Maksutoimeksiannon toteuttamisesta. Muu perusteltu syy on esimerkiksi se, että:

- maksun toteuttamiseen tai välitykseen osallistuva pankki ei saa välittää maksua, tai on kieltäytynyt maksun välittämisestä, sijaintivaltionsa lainsäädännön, tuomioistuimen tai viranomaisien vaatimusten, määräysten, ohjeiden tai päätösten takia tai muun riskienhallinnallisen syyn perusteella;
- Maksaja, Maksajan palveluntarjoaja, Maksunsaaja tai Maksunsaajan palveluntarjoaja ovat sellaisten Kansainvälisten pakotteiden kohteena, mikä maksun välitykseen osallistuvien pankkien on lain tai tekemänsä sopimuksen tai muun perustellun syyn johdosta huomioitava; tai
- maksun toteuttamiseen tai välitykseen osallistuvaa pankkia sitova sopimus, kyseisen pankin tekemä riskipäätös tai muu vastaava syy sitä edellyttää tai, jos Maksutoimeksiannon toteuttaminen olisi vastoin kyseisen pankin julkilausuttuja arvoja.

Pankki ilmoittaa käyttäjälle Maksutoimeksiannon toteuttamatta jättämisestä OP Digipalveluissa tai jos asiakkaalla ei





ole sopimusta OP Digipalveluista, kirjallisesti erikseen sovit-  
tuun osoitteeseen, taikka muulla sovitulla tavalla jollei il-  
moittamista ole laissa kielletty.

Maksunsaajan pankilla on oikeus palauttaa maksu Maksaj-  
ajan pankille, mikäli Maksunsaajan tilisopimus on päätynyt,  
tai tilin käyttö on muusta syystä estynyt, maksuosoituksen  
Maksunsaaja ei ole noutanut varoja Maksajan maksuosoit-  
uksessa ilmoittamana aikana tai pankki ei pysty täyttä-  
mään selontotovelvollisuuttaan varojen alkuperästä tai  
käyttötarkoituksesta tai pankin saaman selvityksen mukaan  
maksu on Kansainvälisten pakotteiden alainen.

## 8 Maksutoimeksiannon peruuttaminen tai muuttaminen

Maksajalla on oikeus peruuttaa toimeksianto viimeistään  
eräpäivää edeltävänä pankkipäivänä, ellei Pankki ole muun  
kuin Kuluttaja-asiakkaan kanssa erikseen toisin sopinut.

Maksajalla on oikeus tehdä muutoksia Maksutoimeksi-  
antoon OP Digipalveluissa tai Pankin toimipaikassa viimeis-  
tään eräpäivää edeltävänä pankkipäivänä.

Peruutus on tehtävä viimeistään eräpäivää edeltävänä  
pankkipäivänä kello 12 mennessä.

Maksajalla ei kuitenkaan ole oikeutta peruuttaa tai muuttaa  
Pankille antamaansa Maksutoimeksiannosta sen jälkeen, kun  
Pankki on aloittanut toimeksiannon toteuttamisen, veloitta-  
nut Maksajan tiliä tai antanut maksun suorittamisesta kui-  
tin tai asettanut shekin.

## 9 Maksutoimeksiannon toteuttamisen aikataulu

### 9.1 Euromaksualueella välitettävät euromaksut

#### Lähtevät maksut

Maksajan pankki veloittaa maksun Maksajan tililtä toimeksi-  
annossa ilmoitettuna eräpäivänä. Jos eräpäivä ei ole pank-  
kipäivä, maksu veloitetaan eräpäivää seuraavana pankki-  
päivänä.

Mikäli Maksutoimeksiannosta ei ole voitu varojen puuttumisen  
vuoksi veloittaa ilmoitettuna eräpäivänä, Maksajan pankki  
voi veloittaa maksun Maksajan tililtä kolmen (3) pankkipäi-  
vän kuluessa toimeksiannossa ilmoitetun eräpäivän jälkeen.  
Tällöin toimeksiannon Aloituspäivä on käyttäjän ilmoitta-  
man eräpäivän sijasta päivä, jolloin tilillä on riittävät varat  
maksun veloittamiseksi, mutta kuitenkin viimeistään kolmas  
(3) pankkipäivä eräpäivästä. Maksaja vastaa katteen puut-  
tumisen johtuvasta viivästyksestä mahdollisesti aiheutu-  
vista seuraamuksista.

Kun Maksajan ja Maksunsaajan tilit ovat OP Ryhmässä, va-  
rat maksetaan Maksajan Maksutoimeksiannossa ilmoitta-  
malle tilille viimeistään Aloituspäivää seuraavana pankkipäi-  
vänä.

Kun Maksajan ja Maksunsaajan tilit ovat eri pankkiryhmissä  
Suomessa tai ulkomailla, varat maksetaan Maksunsaajan

pankin tilille viimeistään Aloituspäivää seuraavana pankki-  
päivänä.

Maksajan pankilla, Maksunsaajan pankilla, välittäjäpankilla  
tai muulla maksun toteuttamiseen osallistuvalla pankilla on  
oikeus keskeyttää Maksutoimeksiannon toteuttaminen tar-  
vittavien lisäselvitysten tekemiseksi tai lisäohjeiden tai lisä-  
tietojen saamiseksi.

#### Saapuvat maksut

Maksunsaajan pankki maksaa varat Maksajan Maksutoi-  
meksiannossa ilmoittamalle tilille välittömästi sen jälkeen,  
kun varat on maksettu Maksunsaajan pankin tilille ja Mak-  
sunsaajan pankki on saanut edellä kohdassa 4 tarkoitetut  
tiedot rahamäärän maksamiseksi Maksunsaajan tilille tai  
varojen asettamiseksi Maksunsaajan saataville.

Maksajan pankilla, Maksunsaajan pankilla, välittäjäpankilla  
tai muulla maksun toteuttamiseen osallistuvalla pankilla on  
oikeus keskeyttää Maksutoimeksiannon toteuttaminen tar-  
vittavien lisäselvitysten tekemiseksi tai lisäohjeiden tai lisä-  
tietojen saamiseksi.

### 9.2 Valuuttamaksut

Maksajan pankki veloittaa maksun Maksajan tililtä toimeksi-  
annossa ilmoitettuna eräpäivänä. Jos eräpäivä ei ole pank-  
kipäivä, maksu veloitetaan eräpäivää seuraavana pankki-  
päivänä.

OP lähettää gpi-kriteerit täyttävät kansainväliset maksut  
automaattisesti GPI-maksuina normaalin maksumääräyk-  
sen hintaan. Valuuttakohtaiset aikarajat gpi-ehdot täyttä-  
ville maksuille löytyvät Maksujen käsittelyajat (Cut Off) -  
palvelukuvauksesta. Todellinen kirjauspäivä maksuja lähet-  
täessä riippuu välittäjä- ja/tai vastaanottajapankin käytän-  
teistä.

Mikäli OP:n välittäjäpankilla, vastaanottajan välittäjäpankilla  
tai välittäjänä toimineella muulla instituutiolla ei ole val-  
miutta gpi-maksujen välittämiseen, ei maksu siirry koko-  
naisuudessaan gpi-maksuna. Tällöin maksu siirtyy hitaam-  
min ja sen koko matkaa voi seurata vain pankissa.

Maksaja vastaa katteen puuttumisesta johtuvasta viivästyk-  
sestä mahdollisesti aiheutuvista seuraamuksista.

Maksajan pankilla, Maksunsaajan pankilla, välittäjäpankilla  
tai muulla maksun toteuttamiseen osallistuvalla pankilla on  
oikeus keskeyttää Maksutoimeksiannon toteuttaminen tar-  
vittavien lisäselvitysten tekemiseksi tai lisäohjeiden tai lisä-  
tietojen saamiseksi.

#### 9.2.1 ETA-maksut

##### Lähtevät maksut

Kun Maksajan ja Maksunsaajan tilit ovat OP Ryhmässä, va-  
rat maksetaan Maksajan Maksutoimeksiannossa ilmoitta-  
malle Maksunsaajan tilille viimeistään Aloituspäivää seu-  
raavana pankkipäivänä.



Kun Maksajan ja Maksunsaajan tilit ovat eri pankeissa tai eri pankkiryhmissä, varat maksetaan Maksunsaajan pankin tilille viimeistään Aloituspäivää seuraavana pankkipäivänä.

Maksajan pankilla, Maksunsaajan pankilla, välittäjäpankilla tai muulla maksun toteuttamiseen osallistuvalla pankilla on oikeus keskeyttää Maksutoimeksiannon toteuttaminen tarvittavien lisäselvitysten tekemiseksi tai lisäohjeiden tai lisätietojen saamiseksi.

### Saapuvat maksut

Maksunsaajan pankki maksaa varat Maksajan toimeksiannossa ilmoittamalle tilille välittömästi sen jälkeen, kun varat on maksettu Maksunsaajan pankin tilille, Maksunsaajan pankki on saanut edellä kohdassa 4 tarkoitetut tarvittavat tiedot rahamäärän maksamiseksi Maksunsaajan tilille tai varojen asettamiseksi Maksunsaajan saataville ja tarvittavat valuuttakaupat on tehty.

Maksajan pankilla, Maksunsaajan pankilla, välittäjäpankilla tai muulla maksun toteuttamiseen osallistuvalla pankilla on oikeus keskeyttää Maksutoimeksiannon toteuttaminen tarvittavien lisäselvitysten tekemiseksi tai lisäohjeiden tai lisätietojen saamiseksi.

### 9.2.2 Muut maksut

#### Lähtevät maksut

Maksajan pankki aloittaa Maksutoimeksiannon toteuttamisen eräpäivänä. Jollei Maksaja ole ilmoittanut eräpäivää, Maksajan pankki aloittaa Maksutoimeksiannon toteuttamisen viimeistään toisena (2) pankkipäivänä sen jälkeen, kun pankki on vastaanottanut toimeksiannon.

Maksunsaajan pankki siirtää varat Maksunsaajalle Maksunsaajan pankin sijaintivaltion lainsäädännön sekä Maksunsaajan pankin ja Maksunsaajan välisen sopimuksen mukaisesti.

Maksajan pankilla, Maksunsaajan pankilla, välittäjäpankilla tai muulla maksun toteuttamiseen osallistuvalla pankilla on oikeus keskeyttää Maksutoimeksiannon toteuttaminen tarvittavien lisäselvitysten tekemiseksi tai lisäohjeiden tai lisätietojen saamiseksi.

### Saapuvat maksut

Maksunsaajan pankki hyvittää maksut Maksunsaajan tilille tai asettaa ne hänen saatavilleen välittömästi, kun varat on maksettu Maksunsaajan pankin tilille ja Maksunsaajan pankki on saanut tarvittavat tiedot rahamäärän maksamiseksi ja mahdolliset valuuttakaupat on tehty.

Jos maksu edellyttää valuutanvaihtoa Muuhun valuuttaan tai Muusta valuutasta, varat maksetaan toimeksiannossa ilmoitetulle tilille viimeistään seuraavana päivänä sen jälkeen, kun varat on maksettu Maksunsaajan pankin tilille ja Maksunsaajan pankki on saanut tarvittavat tiedot rahamäärän maksamiseksi.

Maksajan pankilla, Maksunsaajan pankilla, välittäjäpankilla tai muulla maksun toteuttamiseen osallistuvalla pankilla on

oikeus keskeyttää Maksutoimeksiannon toteuttaminen tarvittavien lisäselvitysten tekemiseksi tai lisäohjeiden tai lisätietojen saamiseksi.

## 10 Eurokäteistä koskevat palvelut

OP Ryhmän kaikissa toimipaikoissa ei tarjota käteistä rahaa koskevia palveluita. Käteispalveluita tarjotaan osassa toimipaikkoja käteispalveluiden aukioloaikojen puitteissa.

### 10.1 Eurokäteisen nostaminen maksutililtä

Osassa Pankin toimipaikkoja voi nostaa käteistä rahaa maksutililtä ellei tilisopimuksessa ole toisin sovittu.

### 10.2 Eurokäteispano Kuluttajan omalle maksutilille

Pankki ottaa vastaan käteistä rahaa Kuluttajalta pankin käteispalveluita tarjoavissa toimipaikoissa ja hyväksymissään talletusautomaateissa hyvitetäväksi samassa pankissa olevalle Maksupalvelun käyttäjän omalle maksutilille. Tilinomistajan pankki hyvittää varat tilille heti sen jälkeen, kun varojen aitous on tarkistettu ja varat on laskettu.

### 10.3 Käteismaksut euroina

Pankki edellyttää, että käteinen talletetaan ensin Maksutoimeksiannon antajan kyseisessä pankissa olevalle maksutilille, minkä jälkeen pankki toteuttaa tilisiirron.

## 11 Maksukuoret

Maksaja voi jättää Pankin käsiteltäväksi tilisiirtoja koskevia Maksutoimeksiantoja maksukuoreissa, ellei toisin ole sovittu. Maksaja jättää maksukuoren postin kuljetettavaksi.

Postin kuljetettavaksi jätetty Maksutoimeksianto katsotaan vastaanotetuksi käsittelyä varten viimeistään viidentenä (5) pankkipäivänä sen jälkeen, kun posti on toimittanut maksukuoren Pankille ja Pankki on tarkistanut Maksutoimeksiannossa annettujen tietojen riittävyyden. Kohdassa 4.1 mainittujen maksajan tietojen lisäksi Maksutoimeksiannossa tulee olla Maksajan allekirjoitus.

Mikäli Maksutoimeksiannon tiedot ovat puutteelliset, Pankki ei aloita Maksutoimeksiannon käsittelyä.

## 12 Maksunsaajan pankille ja Maksunsaajalle annettavat tiedot

Maksajan pankilla on oikeus välittää Maksunsaajan pankille näiden ehtojen 4 kohdassa luetellut tiedot. Maksun mukana välitetään myös muut maksujenvälitykseen tarvittavat tiedot. Tilisiirroissa Maksajan nimitietona välitetään tilinomistajan nimi.

Jos Maksutapahtuman toteuttamiseen osallistuu ETA-alueen ulkopuolella sijaitseva pankki, Suomessa sijaitseva Maksunsaajan pankki on velvollinen antamaan Maksunsaajalle vain Maksutapahtumalla välitetyt tiedot.



Maksunsaajan pankki antaa Maksunsaajalle Maksutapahtumaa koskevat tiedot tilisopimuksessa sovitulla tavalla. Maksunsaajan pankki voi olla velvollinen ilmoittamaan Maksunsaajalle Maksajan nimen. Pankki ei kuitenkaan ole velvollinen ilmoittamaan Maksunsaajalle Maksajan tunnistamiseksi annettua henkilöasiakkaan yksilöintitietoa, kuten henkilötunnusta.

## 13 Suoramaksu koskien Euromaksu-alueella välitettäviä euromaksuja

Suoramaksu on Maksajan antamaan toimeksiantoon perustuva maksamisen palvelu. Suoramaksu on tarkoitettu sellaisen Maksajan palveluksi, jolla ei ole käytössään pankin OP Digipalveluita. Maksajan pankilla on oikeus vaihtaa Suoramaksutoimeksiannot E-laskutilauksiksi, kun Maksaja ottaa OP Digipalvelut käyttöönsä.

Maksaja ottaa palvelun käyttöön antamalla pankilleen Suoramaksutoimeksiannon. Suoramaksutoimeksianto annetaan aina koskien tiettyä laskuttajaa ja tiettyä laskunaihetta. Suoramaksupalvelulla voidaan maksaa laskuja ainoastaan sellaisilta laskuttajilta, jotka ovat ilmoittaneet Maksajan pankille käyttävänsä Suoramaksupalvelua.

Suoramaksutoimeksiannossa annettujen tietojen perusteella Maksajan pankki muodostaa toistaiseksi voimassa olevan toimeksiannon siitä, että laskuttajan lähettämän Sähköisen laskukopion tietojen perusteella muodostetaan eräpäivällinen Maksutoimeksianto Maksajan tilille.

Lisäksi pankki välittää laskuttajalle Suoramaksutoimeksiannon vastaanottoilmoituksen Maksajan antamilla tiedoilla. Laskuttaja voi ilmoituksen saatuaan lähettää Maksajan laskuista Sähköisen Laskukopion Maksajan pankille. Sähköinen laskukopio ei korvaa laskuttajan Maksajalle toimittamaa laskua.

Vastaanotettuaan Sähköisen laskukopion Maksajan pankki tarkistaa, että se vastaa Maksajan antamaa Suoramaksutoimeksiantoa. Pankki muodostaa Sähköisen laskukopion tietojen perusteella yksittäisen eräpäivällisen Maksutoimeksiannon, joka käsitellään tilisiirtona.

Maksaja voi muuttaa Maksutoimeksiannon eräpäivää ja summaa tai perua Maksutoimeksiannon. Maksutoimeksiannon muita tietoja ei voi muuttaa. Muutoksesta tai peruutuksesta on ilmoitettava Maksajan pankille viimeistään eräpäivää edeltävänä pankkipäivänä ennen klo 12:00.

Maksajan pankki voi peruuttaa Maksutoimeksiannon myös laskuttajan toimittaman peruutuspyynnön perusteella. Pankki ei ilmoita Maksutoimeksiannon peruuttamisesta Maksajalle.

Maksajan tulee tehdä laskun sisältöä koskevat huomautukset suoraan laskuttajalle.

Maksajan pankki ei voi muodostaa Maksutoimeksiantoa, jos laskuttaja ei toimita Sähköistä laskukopiota Maksajan pankille. Maksajan pankki ei voi maksaa laskua eräpäivänä, ellei Sähköistä laskukopiota ole toimitettu Maksajan pankille viimeistään eräpäivää edeltävänä pankkipäivänä.

Maksaja hyväksyy, että Maksajan pankilla on oikeus luovuttaa Maksajan yhteystiedot laskuttajalle tai tälle Suoramaksupalvelua tarjoavalle palveluntarjoajalle pankkisalaisuuden tai sitä vastaavan salassapitovelvollisuuden estämättä.

Pankilla on oikeus keskeyttää palvelun tarjoaminen tietoturvan vaarantumisen tai teknisen häiriön vuoksi.

Maksaja ilmoittaa Suoramaksutoimeksiannon päättymisestä pankilleen. Maksajan pankki lähettää laskuttajalle tiedon toimeksiannon päättymisestä saatuaan Maksajan ilmoituksen. Samoin pankki lähettää laskuttajalle tiedon, jos Maksutoimeksiannon toteuttaminen on mahdotonta esimerkiksi, että maksutili on lopetettu tai suljettu.

Pankilla ei ole velvollisuutta ilmoittaa Maksajalle, jos Suoramaksutoimeksianto päättyy Laskuttajan lopettaessa Suoramaksun tarjoamisen.

Maksajan pankilla ei ole velvollisuutta säilyttää Sähköistä laskukopiota sen jälkeen, kun säilyttäminen ei ole tarpeen Maksutoimeksiannon käsittelemiseksi.

Mikäli Maksutoimeksiannon muodostuminen estyy Maksajan pankista johtuvasta syystä, pankki on velvollinen korvaamaan Maksajalle lain mukaisen viivästyskoron ja kohtuulliset selvittelykulut. Maksajan pankki ei vastaa laskuttajalle, laskuttajan palveluntarjoajalle tai kolmannelle osapuolelle aiheutuneesta vahingosta.

Maksajan pankki ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu siitä, että Maksutoimeksiannon muodostuminen estyy tai viivästyy ylivoimaisesta esteestä tai muusta vastaavasta siihen verrattavaan syyhyn perustuvasta pankin toiminnan kohtuuttomasta vaikeutumisesta. Pankkia tai pankin käyttämää alihankkijaa kohtaava ylivoimainen este oikeuttaa pankin keskeyttämään palvelun tarjoamisen.

Maksajan tulee viipymättä ilmoittaa pankilleen havaitsemastaan palveluun liittyvästä pankin virheestä ja siihen mahdollisesti liittyvästä vaatimuksestaan.

## 14 Vastuu maksun toteuttamisesta ja vastuun rajoitukset

### 14.1 Maksupalvelun käyttäjän vastuu ja velvollisuus reklamoida

Maksupalvelun käyttäjän on ilmoitettava pankilleen toteuttamatta jääneestä, virheellisesti toteutetusta, myöhästymisestä tai oikeudettomasta Maksutapahtumasta ilman aiheutonta viivytystä sen havaittuaan. Mikäli Maksupalvelun käyttäjä on Kuluttaja, hänen on joka tapauksessa tehtävä ilmoitus viimeistään 13 kuukauden kuluessa Maksutapahtuman toteuttamisesta, rahamäärän veloittamisesta tililtään tai rahamäärän hyvittämisestä tililleen. Määräaika ei ala kuluu, mikäli käyttäjän pankki ei ole antanut Maksutapahtumasta käyttäjälle tietoa sovitulla tavalla. Mikäli Maksupalvelun käyttäjä ei ole Kuluttaja, ilmoitus on tehtävä kolmen (3) kuukauden kuluessa.





Maksupalvelun käyttäjällä ei ole oikeutta saada maksun palautusta tai muuta hyvitystä, jos hän ei tee ilmoitusta edellä sovitussa ajassa.

## 14.2 Maksupalvelun käyttäjän vastuu virheellisistä tiedoista

Maksupalvelun käyttäjällä ei ole oikeutta saada varojen tai palvelumaksujen palautusta taikka korkoa, jos maksu on jäänyt toteuttamatta tai toteutettu virheellisesti hänestä johtuvasta syystä.

Maksupalvelun käyttäjällä ei myöskään ole oikeutta saada maksun viivästyisestä korvausta, jos maksu on viivästynyt hänestä johtuvasta syystä.

Maksajan pankki ei vastaa maksun toteuttamisesta, jos maksu on jäänyt toteuttamatta sen takia, että Maksaja on antanut pankille virheellisiä tai puutteellisia tietoja.

## 14.3 Maksajan pankin vastuu

### 14.3.1 Maksajan pankin vastuu kun kyseessä on Euromaksualueella välitettävä euromaksu, ETA-maksu tai Muun valuutan määräinen maksu ETA-alueella

Maksajan pankin vastuu maksun toteuttamisesta päättyy, kun maksua koskevat tiedot on toimitettu Maksunsaajan pankille ja maksua koskevat varat siirretty Maksunsaajan pankin tilille.

Jos Maksutapahtuman varoja ei ole maksettu Maksunsaajan pankin tilille näiden ehtojen 9 kohdan mukaisessa ajassa, Maksajan pankki on velvollinen korvaamaan Maksajalle Maksutapahtumasta perityt kulut ja koron, jonka Maksaja on joutunut suorittamaan pankin viivästyksen tai virheen vuoksi. Jos Maksaja on muu kuin Kuluttaja, Maksajan pankki on velvollinen korvaamaan Maksajalle enintään korkolain 4 § 1 momentin mukaisen viivästyskoron.

Maksajan pankki ei ole kuitenkaan velvollinen korvaamaan maksun viivästyisestä aiheutunutta vahinkoa, mikäli viivästyksen syynä on ollut pankin taikka välittäjäpankin lakisääteisten taikka sitoviin sopimuksiin perustuvien velvoitteiden täyttäminen, esimerkiksi pakotetarkistusten tekeminen.

Jos Maksutapahtuma on jäänyt kokonaan toteuttamatta tai se on toteutettu virheellisesti tai oikeudettomasti pankista johtuvasta syystä, Maksajan pankin on palautettava Maksajalle Maksajan tililtä veloitetun maksun rahamäärä ilman aiheutonta viivytystä.

Kuluttajan maksutilin hyvityksen Arvopäivä on se päivä, jona Maksutapahtuman rahamäärä veloitettiin. Jos Maksaja ei ole Kuluttaja, pankki palauttaa varat kohtuullisessa ajassa asian selvitettyään ja hyvityksen Arvopäivä on hyvityspäivä.

Maksajan pankilla ei ole palautusvelvollisuutta, jos se voi osoittaa, että Maksunsaajan pankki on vastaanottanut Maksutapahtuman rahamäärän näiden ehtojen kohdan 9 mukaisessa määräajassa. Tällöin Maksunsaajan pankin on

välittömästi maksettava Maksutapahtuman rahamäärä Maksunsaajan tilille tai asetettava se hänen käytettäväkseen.

### 14.3.2 Maksajan pankin vastuu kun Maksunsaajan pankki sijaitsee ETA-alueen ulkopuolella

Maksutoimeksiannon toteutukseen osallistuva pankki ei vastaa muiden toimeksiannon toteutukseen osallistuvien osapuolien toiminnasta tai niiden maksukyvyistä.

Maksajan pankki vastaa siitä, että Maksutoimeksianto lähetetään 9.2.2 kohdassa mainitussa ajassa ja että Maksutoimeksianto on toimitettu pankin tai Maksupalvelun käyttäjän valitseman välittäjäpankin saataville.

Maksajan pankki ei ole kuitenkaan velvollinen korvaamaan maksun viivästyisestä aiheutunutta vahinkoa, mikäli viivästyksen syynä on ollut pankin taikka välittäjäpankin lakisääteisten taikka sitoviin sopimuksiin perustuvien velvoitteiden täyttäminen, esimerkiksi pakotetarkistusten tekeminen.

Maksajan pankki ei vastaa maksun toteuttamisesta sen jälkeen, kun maksua koskevat tiedot ja kate on toimitettu välittäjäpankille.

## 14.4 Maksunsaajan pankin vastuu

### 14.4.1 Maksunsaajan pankin vastuu kun kyseessä on Euromaksualueella välitettävä euromaksu tai ETA-maksu tai Muun valuutan määräinen maksu ETA-alueella

Jos Maksunsaajan pankki ei ole maksanut vastaanottamiensa varoja Maksunsaajan tilille näiden ehtojen 8 kohdan mukaisessa ajassa, vaan hyvittää Maksunsaajan tiliä viiveellä, tulee Kuluttajan maksutilin hyvityksen Arvopäivän olla se päivä, joka Arvopäivä olisi ollut, jos Maksutapahtuma olisi toteutettu oikein. Jos Maksaja ei ole Kuluttaja, Arvopäivä on tilin hyvityspäivä.

Lisäksi Maksunsaajan pankin on korvattava Maksunsaajalta Maksutapahtumasta perityt kulut ja korko, jonka Maksunsaaja on joutunut suorittamaan Maksunsaajan pankin viivästyksen tai virheen vuoksi. Jos Maksunsaaja on muu kuin Kuluttaja, Maksunsaajan pankki on velvollinen korvaamaan Maksunsaajan suorittamasta korosta enintään korkolain 4 § 1 momentin mukaisen viivästyskoron.

Maksunsaajan pankki ei ole kuitenkaan velvollinen korvaamaan maksun viivästyisestä aiheutunutta vahinkoa, mikäli viivästyksen syynä on ollut pankin taikka välittäjäpankin lakisääteisten taikka sitoviin sopimuksiin perustuvien velvoitteiden täyttäminen, esimerkiksi pakotetarkistusten tekeminen.

### 14.4.2 Maksunsaajan pankin vastuu kun Maksajan pankki sijaitsee ETA-alueen ulkopuolella

Maksutoimeksiannon toteutukseen osallistuva pankki ei vastaa muiden toimeksiannon toteutukseen osallistuvien osapuolien toiminnasta tai niiden maksukyvyistä.



Maksunsaajan pankki vastaa siitä, että varat siirretään Maksunsaajan tilille tai asetetaan hänen saatavilleen kohdan 9.2.2 mukaisesti. Maksunsaajan pankki ei vastaa siitä, että maksu jää toteuttamatta Maksajasta tai Maksajan pankista, välittäjäpankista tai Maksunsaajasta johtuvasta syystä.

Maksunsaajan pankki ei ole kuitenkaan velvollinen korvaamaan maksun viivästymisestä aiheutunutta vahinkoa, mikäli viivästymisen syynä on ollut pankin taikka välittäjäpankin lakisääteisten taikka sitoviin sopimukseen perustuvien veloitteiden täyttäminen, esimerkiksi pakotetarkistusten tekeminen.

## 15 Maksutapahtuman jäljittäminen

Jos Maksutapahtuma on jäänyt toteuttamatta tai se on toteutettu virheellisesti, pankki ryhtyy Maksupalvelun käyttäjän pyynnöstä jäljittämään Maksutapahtumaa ja ilmoittaa tuloksista käyttäjälle.

Jos Maksupalvelun käyttäjä on antanut virheellisen tilinumeron, pankilla ei ole velvollisuutta ryhtyä jäljittämään Maksutapahtumaa.

Maksajan pankki pyrkii kuitenkin kohtuullisin toimenpitein saamaan Kuluttajan antaman Maksutoimeksiannon varat takaisin. Jos varojen takaisin saaminen ei ole mahdollista, Maksajan palveluntarjoaja toimittaa Maksajan kirjallisesta pyynnöstä tälle kaikki saatavillaan olevat Maksajalle merkittävät tiedot.

## 16 Pankin virheeseen perustuva korjaus

Pankilla on oikeus korjata pankin virheeseen perustuva maksujen välityksessä tapahtunut kirjoitus-, lasku- tai muu sellainen tekninen virhekirjaus, vaikka maksu olisi jo kirjattu Maksunsaajan tilille. Korjaus pyritään tekemään mahdollisimman pian virheen havaitsemisen jälkeen, mutta aina kuitenkin kohtuullisessa ajassa virheen tapahtumisesta. Pankki ilmoittaa virheestä ja sen korjauksesta tilinomistajalle viipymättä. Virheen korjaaminen ei saa ilman tilinomistajan suostumusta aiheuttaa tilinomistajan tilin ylittymistä.

## 17 Vahingonkorvausvastuu ja vastuun rajoitukset

Maksupalvelun käyttäjän pankki on velvollinen korvaamaan käyttäjälle näiden ehtojen 14 kohdassa tarkoitettujen korjauksien ja kulujen lisäksi ainoastaan sen välittömän vahingon, joka on aiheutunut käyttäjän pankin maksupalvelulain tai näiden ehtojen vastaisesta menettelystä maksua välitettäessä. Tällaisia välittömiä vahinkoja ovat käyttäjälle virheen tai laiminlyönnin selvittämisestä aiheutuneet välttämättömät selvittelykustannukset.

Maksupalvelun käyttäjällä ei ole oikeutta saada pankiltaan korvausta välittömästi vahingosta, jollei käyttäjä ilmoita virheestä pankilleen kohtuullisessa ajassa siitä, kun hän havaitsi virheen tai hänen olisi pitänyt se havaita. Mikäli Maksupalvelun käyttäjä ei ole Kuluttaja, pankin korvausvastuu on enintään Maksutoimeksiannon rahamäärä.

Maksupalvelun käyttäjä vastaa kaikista vahingoista, jotka aiheutuvat siitä, että pankki ei Maksutoimeksiannon toteuttamiseen tarvittavien varojen puuttumisen, käteismaksun kohteena olevan käteisen rahan väärennösepäilyyn, tilisopimuksen päättymisen, tilinkäytön estämisen tai rajoittamisen tai tilin sulkemisen vuoksi pysty välittämään maksua sekä vahingoista, jotka Maksupalvelun käyttäjä on aiheuttanut lain tai sopimuksen vastaisella toiminnallaan.

Maksajan pankki, välittäjäpankki, Maksunsaajan tai Muu maksun toteuttamiseen osallistuva pankki eivät vastaa:

- maksujenvälityksessä tapahtuneen virheen tai laiminlyönnin vuoksi Maksajalle, Maksunsaajalle tai kolmannelle aiheutuneista mahdollisista välillisistä vahingoista.
- vahingoista, jos maksu jää välittämättä, palautuu tai viivästyy sillä perusteella, että:
  - maksun toteutukseen tai välitykseen osallistuva pankki on kieltäytynyt maksun välittämisestä, on palauttanut maksun tai viivästynyt maksun välittämisessä sijaintivaltionsa lainsäädännön, tuomioistuimen tai viranomaisten vaatimusten, määräysten, ohjeiden tai päätösten takia tai muun riskienhallinnallisen syyn perusteella;
  - maksu, Maksaja tai Maksunsaaja, Maksajan tai Maksunsaajan konserniin tai tosiasialliseen määräysvaltaan kuuluva yhteisö, Maksajan tai Maksunsaajan suora tai välillinen omistaja, edellä mainittujen tahojen hallituksen jäsen tai toimitusjohtaja taikka (pankin parhaan tietämyksen mukaan) johtaja, työntekijä, toiminimenkirjoitukseen oikeutettu tai muu edustaja on Kansainvälisten pakotteiden kohteena.
  - pankki tai muun maksujenvälitykseen osallistuva pankki tekee lisätietopyyntöjä tai selvitystoimenpiteitä; tai
  - maksujenvälitykseen osallistuva pankki kieltäytyy käsittelemästä maksua tai palauttaa maksun.

Maksupalvelun käyttäjän on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahinkonsa rajoittamiseksi. Jos Maksupalvelun käyttäjä laiminlyö tämän, hän vastaa itse vahingosta tältä osin. Maksupalvelulain tai näiden ehtojen vastaisen menettelyn perusteella pankin suoritettavaksi tulevaa vahingonkorvausta voidaan sovitella, jos se on kohtuuton ottaen huomioon rikkomuksen syy, Maksupalvelun käyttäjän mahdollinen myötävaikutus vahinkoon, maksupalvelusta suoritettava vastike, pankin mahdollisuudet ennakoida ja estää vahingon syntyminen sekä muut olosuhteet.

Myös muilla Maksutoimeksiannon toteuttamiseen osallistuneilla osapuolilla on oikeus vedota näiden ehtojen mukaisiin vastuun rajoituksiin.

## 18 Maksujenvälityksen päättymisen

Pankin velvollisuus välittää maksuja päättyy, kun tili- tai muun palvelusopimuksen voimassaolo päättyy. Kun sopimus irtisanotaan tai puretaan, Maksupalvelun käyttäjällä on velvollisuus ennen sopimuksen päättymistä peruuttaa Maksutoimeksiannot, joiden ilmoitettu eräpäivä on sopimuksen



päättymisen jälkeen. Näiden maksujen toteuttamatta jättämisestä pankilla ei ole velvollisuutta tehdä kohdan 7 mukaista ilmoitusta.

Jos Maksupalvelun käyttäjä rikkoo olennaisesti näitä ehtoja tai käyttää näissä ehdoissa tarkoitettuja palveluja niiden käyttötarkoituksen tai lain tai hyvän tavan vastaisesti, pankilla on oikeus välittömästi lopettaa maksujenvälitys taikka muulla tavoin rajoittaa asiakkaan maksupalveluiden käyttöä.

## 19 Maksajan pankin oikeus evätä Maksutoimeksiantopalveluntarjoajan pääsy maksutilille

Maksajan pankilla on oikeus perustellusta syystä evätä Maksutoimeksiantopalveluntarjoajan pääsy maksutilille. Maksajan pankki ilmoittaa epäamisestä Maksajalle OP Digipalveluiden kautta ellei ilmoittamatta jättämiselle ole perusteltuja turvallisuussyitä tai ilmoittamista ole laissa kielletty.

## 20 Palvelumaksut ja palkkiot

Pankilla on oikeus periä Maksutoimeksiannosta palveluhinnastossa ilmoitetut tai erikseen sovitut palvelumaksut ja palkkiot. Pankilla on oikeus periä ja veloittaa palvelumaksut ja palkkiot Maksupalvelun käyttäjän tililtä. Mikäli Maksupalvelun käyttäjä on muu kuin Kuluttaja, pankilla on oikeus periä tässä kohdassa tarkoitettuja palvelumaksut ja palkkiot niissäkin tilanteissa, kun pankki tai Muu maksutapahtumaan välittämiseen osallistunut taho on käyttänyt tämän sopimuksen mukaista oikeuttaan olla välittämättä tai toteuttamatta maksua tai Maksutoimeksiantoa.

Pankilla on oikeus periä Maksutapahtuman jäljittämistä, selvittelystä ja varojen takaisin hankkimisesta palveluhinnastonsa mukaiset palvelumaksut ja palkkiot, jos Maksupalvelun käyttäjä on antanut virheellisen tilinumeron tai muun vastaavan virheellisen tiedon. Mikäli Maksupalvelun käyttäjä ei ole Kuluttaja, pankilla on oikeus aina periä Maksutoimeksiannon jäljittämistä ja selvittelystä palveluhinnastonsa mukaiset palkkiot. Pankilla on kuitenkin aina oikeus periä Maksupalvelun käyttäjältä kulut, jotka se joutuu jäljittämisen johdosta suorittamaan sellaiselle Maksutapahtuman toteuttamiseen osallistuneelle Maksajan tai Maksunsaajan palveluntarjoajalle, joka sijaitsee Euroopan talousalueen ulkopuolella.

Pankilla on oikeus periä palveluhinnastonsa mukaiset palvelumaksut ja palkkiot Maksutapahtuman aiheuttomasta selvittelystä, jos Maksutapahtuma osoittautuu täysin oikein toteutetuksi.

Mikäli pankki ja Maksupalvelun käyttäjä ovat sopineet, että Maksutoimeksianto voidaan peruuttaa myöhemmin kuin näiden ehtojen 7 kohdassa tarkoitettussa ajassa, Pankilla on oikeus periä Maksutoimeksiannon peruuttamisesta palveluhinnastonsa mukaiset palvelumaksut ja palkkiot.

Pankilla on oikeus periä palveluhinnastonsa mukaiset palvelumaksut ja palkkiot Maksutoimeksiannon toteuttamatta jättämistä koskevasta ilmoituksesta.

Mikäli maksun välittämisestä aiheutuu muita kustannuksia, Maksajan pankilla on oikeus saada niistä korvaus Maksajalta jälkikäteen.

### 20.1 Euromaksualueen maksut

Maksut Euromaksualueella välitetään täysimääräisenä Maksunsaajalle. Saapuvissa maksuissa pankki voi vähentää maksun rahamäärästä palveluhinnastonsa mukaiset palvelumaksut ja palkkiot.

Maksaja ja Maksunsaaja vastaavat kumpikin oman pankkinsa Maksutapahtuman toteuttamisesta perimistä palvelumaksuista ja palkkioista.

### 20.2 ETA-maksut

ETA-maksu välitetään täysimääräisenä Maksunsaajalle. Saapuvissa maksuissa pankki voi vähentää maksun rahamäärästä palveluhinnastonsa mukaiset palvelumaksut ja palkkiot.

Maksaja ja Maksunsaaja vastaavat kumpikin oman pankkinsa Maksutapahtuman toteuttamisesta perimistä palvelumaksuista ja palkkioista.

### 20.3 Muun valuutan määräiset maksut ETA alueella

Maksaja ja Maksunsaaja vastaavat kumpikin oman pankkinsa Maksutapahtuman toteuttamisesta perimistä palvelumaksuista ja palkkioista.

Saapuvissa maksuissa pankki voi vähentää maksun rahamäärästä palveluhinnastonsa mukaiset palvelumaksut ja palkkiot.

### 20.4 Maksut, joissa Maksajan tai Maksunsaajan pankki sijaitsee ETA-alueen ulkopuolella

Maksaja ja Maksunsaaja voivat sopia Maksutapahtuman toteuttamisesta aiheutuvista palvelumaksuista ja palkkioista.

Maksaja voi ilmoittaa Maksutoimeksiannossa, että hän ja Maksunsaaja ovat sopineet siitä, että kaikki Maksutapahtuman toteuttamiseen osallistuvat palveluntarjoajat ja välittäjäpankit voivat vähentää omat kulunsa ja palkkionsa Maksunsaajalle hyvitetävistä rahamäärästä. Maksaja voi myös ilmoittaa pankille Maksutoimeksiannossa maksavansa itse kaikki maksun toteuttamiseen liittyvät kulut.

## 21 Kurssikäytäntö valuuttamaksuissa

Maksutoimeksiannon toteuttamisessa käytetty kurssi on OP:n noteeraama maksun käsittelyhetken listakurssi, jollei muuta ole sovittu. Lähteissä maksuissa käytetään Pankki myy -kurssia ja saapuvissa maksuissa Pankki ostaa -kurssia. Valuuttakauppaa edellyttävissä maksuissa käytetään valuuttakaupan teko hetken OP:n markkinakurssia.



Valuuttakurssin muutoksia sovelletaan välittömästi ilman ennakoilmoitusta.

Pankki pitää toimipaikoissaan ja OP Digipalveluissa Maksupalvelun käyttäjän saatavilla maksuissa ja maksujenvälityksessä käytettävät valuuttakurssit ja tiedot kurssikäytännöstään.

Pankki ilmoittaa käytetyn valuuttakurssin Maksajalle Maksutapahtuman toteuttamisen jälkeen tiliehdoissa sovitulla tavalla.

Maksajalle palautettava ETA-maksu ja Muu maksu hyvitetään Maksajan tilille palautushetken Pankki ostaa -kurssiin, ellei muuta ole sovittu. Maksajan pankki ei kuitenkaan ole velvollinen käyttämään alkuperäisen toimeksiannon hyväksymishetken kurssia parempaa kurssia.

## 22 Palveluhinnaston ja maksujenvälityksen ehtojen muuttaminen

Pankilla on oikeus muuttaa palveluhinnastoaan ja näitä ehtoja tilien yleisissä ehdoissa sovitulla tavalla.

Näiden ehtojen ja palveluhinnaston muutos koskee myös niitä toimeksiantoja, jotka on annettu pankille ennen muutoksen voimaantuloa, mutta toteutetaan muutoksen voimaantulon jälkeen.

## 23 Tilin yleisten ehtojen soveltaminen

Muilta osin näihin ehtoihin sovelletaan Kuluttajien Tilin yleisiä ehtoja, jos Maksupalvelun käyttäjä on Kuluttaja ja Yritysten Tilin yleisiä ehtoja, jos käyttäjä on muu kuin Kuluttaja.