

OP Tunnuksen tunnistusperiaatteet

Käytössä 18.11.2022 alkaen.

Tunnistusvälineen tarjoaja

Tunnistusvälineen tarjoamisesta vastaa OP Ryhmän puolesta OP Osuuskunta. OP Osuuskunnan yhteystiedot:

OP Osuuskunta (0242522-1)
Gebhardinaukio 1
PL 909
00101 Helsinki
Puhelin 010 252 010

OP Ryhmään kuuluvat OP Osuuskunta, sen nykyiset tai tulevat tytäryritykset, sen kanssa samaan konserniin kuuluvat yhtiöt, yhteisöt ja säätiöt sekä näiden tytäryritykset, OP Osuuskunnan jäsenosuuspankit ja näiden tytäryritykset, OP-Eläkesäätiö, OP-Eläkekassa sekä muut nykyiset ja tulevat yritykset, yhteisöt ja säätiöt, joissa vähintään yksi edellä mainituista yksin tai yhdessä toisen mainitun kanssa käyttää/käyttävät määräysvaltaa.

OP Ryhmän jäsenosuuspankit (jäljempänä Osuuspankki) hoitavat tunnistuspalveluun liittyvää asiakaspalvelua. Osuuspankkien yhteystiedot löytyvät osoitteesta op.fi.

OP Osuuskunta on rekisteröity Patentti- ja rekisterihallituksen ylläpitämään kaupparekisteriin.

Tarjottavat tunnistusvälineet ja niihin sovellettavat ehdot

OP Tunnus

- OP:n tunnus- ja digisopimuksen ehdot (www.op.fi/ehdot)
- OP luottamusverkostosopimus

OP Tunnuksen avulla OP Tunnuksen haltija voi tunnistautua niiden sähköisiä asiointipalveluita tarjoavien yritysten tai yhteisöjen palveluihin (jatkossa "Asiointipalvelu"), jotka hyväksyvät tunnistautumisen OP Tunnuksella.

Luottamusverkostossa tunnistusvälityspalvelu välittää asiakkaan antaman tunnistamista koskevan toimeksiannon OP Tunnuksen tarjoajalle, joka tunnistaa asiakkaan ja antaa tunnistamista koskevat tiedot (nimi ja henkilötunnus) tunnistusvälityspalvelulle. Tunnistusvälityspalvelu välittää asiakkaan tunnistuksen Asiointipalvelulle.

OP Tunnuksen vaatimustenmukaisuus varmistetaan kohdistamalla palveluun säännöllisiä vaatimustenmukaisuuden arviointielimen tekemiä arviointeja Lain vahvasta sähköisestä tunnistamisesta ja sähköisistä luottamuspalveluista mukaisesti.

Oikeustoimet ja niihin kohdistuvat rajoitukset

OP Tunnuksella voidaan käyttää asiakkaan tunnistamiseen OP:n digitaalisissa palveluissa ja muissa OP:n omaa liiketoimintaa tukevista digitaalisista palveluista sekä asiakkaan vahvaan sähköiseen tunnistamiseen muissa Asiointipalveluissa.

OP Tunnuksella ei saa tunnistautua asiointipalveluun, jota tarjoaa tai jossa määräysvaltaa käyttää kansainvälisten pakotteiden kohteena oleva taho. Kansainvälisillä pakotteilla tarkoitetaan Suomen valtion, Yhdistyneiden Kansakuntien, Euroopan Unionin, Amerikan Yhdysvaltojen ja Yhdistyneiden

Kuningaskuntien taikka näiden toimivaltaisten viranomaisten tai toimielinten asettamaa, hallinnoimaa, hyväksymää tai toimeenpanemaa pakotetta, taloudellista sanktiota, vienti- tai tuontikieltoa, kauppasaartoa tai muuta rajoitetta taikka Suomen Keskusrikospoliisin määräämää hallinnollista varojen jäädyttämistä.

OP Tunnuksia ei saa myöskään käyttää lain tai hyvän tavan vastaisiin tarkoituksiin taikka muuten OP:n julkaisemien yhteiskuntavastuuvaatimusten vastaisella tavalla.

Asiakas voi turvallisesti syöttää tunnuksensa OP:n digitaalisiin palveluihin sekä OP:n hyväksymiin palveluihin, joista löytyy lista OP:n digitaalisista palveluista osoitteesta www.op.fi.

OP Tunnuksia ovat tietoturvaltaan ja tasoltaan eIDAS asetuksen (EU 910/2014) tason korotettu mukaiset, ne eivät ole varmenteita.

OP Tunnuksen käyttö OP:n digitaalisissa palveluissa ja OP:n muissa digitaalisissa palveluissa vastaa asiakkaan omakätistä allekirjoitusta ja asiakas vastaa kaikista OP Tunnuksella tunnistautuneena OP:n digitaalisissa palveluissa ja tekemistään toimeksiannoista ja sopimuksista.

Ulkopuolinen asiointipalvelu ja asiakas voivat keskenään sopia OP Tunnuksella tehtävien toimien ja sähköisen allekirjoituksen oikeusvaikutuksista ulkopuolisen asiointipalvelun palvelussa.

OP Tunnuksella tunnistettua Asiakasta ei saa siirtää vahvasti tunnistettuna uudelle palveluntarjoajalle tai esim. toiseen palveluun, ellei siitä ole erikseen sovittu tunnistusvälineen tarjoajan ja tunnituksen välittävän välityspalvelun välillä. Asiakkaan saa siirtää tunnituslain näkökulmasta heikosti tunnistettuna toiselle palveluntarjoajalle vain, jos kyseessä on palvelun tarjoaminen osana Portaalia.

OP Tunnuksen perusteella Asiakkaalle ei saa luoda Ketjutettuja tunnisteita (uusi Tunnituslain mukainen vahva sähköinen tunnistusväline, muu kuin Tunnituslain mukainen vahva sähköinen tunnistusväline tai identiteetin liittäminen aikaisemmin luotuun tunnistusvälineeseen), ellei Ketjutetun tunnisteiden luomisesta ole sovittu OP:n kanssa ja välitetä tietoa sovitun mukaisesti OP:lle tarjoajalle.

Ketjutettua tunnistetta, joka ei ole Tunnituslain mukainen vahva sähköinen tunnistusväline, ei saa käyttää tai hyödyntää muissa kuin tunnisteiden luoneen Asiointipalvelun palveluntarjoajan omissa palveluissa.

Henkilökohtaiset Yrityspalvelutunnukset ja OP Palvelutunnukset eivät ole vahvasta sähköisestä tunnistamisesta ja sähköisistä luottamuspalveluista annetussa laissa tarkoitettuja tunnistusvälineitä.

OP Tunnistuspalvelun palvelukuvaus löytyy verkosta osoitteesta www.op.fi/tietoa-luottamusverkoston-jasenille.

Hakijan ensitunnistaminen

OP Tunnuksen myöntämisestä sovitaan OP:n tunnus- ja digisopimuksella.

OP Tunnus voidaan luovuttaa luonnolliselle henkilölle, jolla on Suomen väestörekisteriin merkitty henkilötunnus.

Hakijan henkilöllisyys todennetaan voimassa olevasta Euroopan talousalueen (ETA) jäsenvaltion, Sveitsin tai San Marinon viranomaisen myöntämästä passista tai matkustusasiakirjaksi hyväksyttävästä henkilökortista. Muiden kuin edellä mainittujen valtioiden viranomaisten myöntämiä passeja ja henkilökortteja ei hyväksytä hakijan henkilöllisyyden todentamisasiakirjoina. Muukalaispassi ja paikallisen matkustusasiakirja eivät kelpaa henkilöllisyyden todentamisasiakirjaksi OP Tunnuksen myöntämisen yhteydessä.



Hakijan henkilöllisyys voidaan todentaa myös

- Suomen poliisin 1.3.1999 jälkeen myöntämästä henkilökortista, vaikka henkilökortti ei olisi matkustusasiakirja (alaikäisen henkilökortti, ulkomaalaisen henkilökortti ja väliaikainen henkilökortti)

Jos hakijalla ei ole henkilöllisyyden todentamiseen hyväksyttävää asiakirjaa tai, jos hakijan henkilöllisyyttä tai asiakirjan aitoutta ei voida luotettavasti todentaa, henkilöllisyyden todentamisen tekee poliisi.

Kun OP Tunnusta haetaan OP:n digitaalisissa, hakijan henkilöllisyys todennetaan vähintään vastavan tasoisella sähköisellä tunnistusvälineellä.

OP Tunnuksen luovuttaminen

OP Tunnus on henkilökohtainen. Se luovutetaan henkilökohtaisesti OP:n toimipisteessä, digitaalisesti OP:n digitaalisissa palveluissa. Palveluntarjoaja voi käyttää asiamiestä OP Tunnuksen luovuttamisessa. Asiamiestä käytettäessä tunnukset luovutetaan aina hakijalle henkilökohtaisesti.

OP Tunnusta ei voida luovuttaa esim. valtakirjalla toiselle henkilölle.

Palveluiden hinnat

Palveluntarjoajalla on oikeus periä OP tunnus- ja digisopimuksella ja OP Tunnuksia käytettävistä palveluista palveluhinnaston mukaiset tai muutoin asiakkaan kanssa sovitut maksut.

Kulloinkin voimassa oleva palveluhinnasto on saatavilla Palveluntarjoajan toimipaikoissa.

OP Tunnuksen sulkeminen

Asiakkaan on välittömästi ilmoitettava Palveluntarjoajalle OP Tunnuksen tai sen osan katoamisesta tai niiden joutumisesta käyttöön oikeudettoman tietoon tai haltuun taikka mikäli asiakas epäilee niiden joutuneen käyttöön oikeudettoman tietoon tai haltuun. Ilmoitus on tehtävä myös siinä tapauksessa, että vain osa OP Tunnus on kadonnut tai joutunut käyttöön oikeudettoman tietoon tai haltuun.

Ilmoituksen voi tehdä

- henkilökohtaisesti Osuuspankkien konttoreissa niiden aukioloaikoina
- soittamalla OP:n puhelinpalveluun p. 0100 0500 tai palvelun aukioloaikojen ulkopuolella OP Sulkupalveluun p. 0100 0555 (24h/7vrk). Puhelun hinta: pvm/mpm.

Palveluntarjoajan hyväksymien muiden tunnisteiden osalta ilmoitus katoamisesta tehdään tunnisteiden tai varmenteiden käyttöehtojen mukaisesti.

Tietosuojaperiaatteet

OP:n tunnistuspalveluihin sovellettavat tietosuojaperiaatteet ovat saatavilla osoitteessa www.op.fi/tietosuoja. Luottamusverkostossa henkilötietojen käsittelyssä noudatetaan lisäksi tunnistuslain vaatimuksia.

Yhteistyökumppanit

Asiakkaan tunnistaminen ja OP Tunnuksen luovuttaminen hoidetaan OP Ryhmässä ja poikkeustapauksessa OP Ryhmän hyväksymän asiamiehen välityksellä. OP Ryhmä käyttää tunnistustoiminnassa myös ulkopuolisia yhteistyökumppaneita. OP Ryhmän tärkeimmät yhteistyökumppanit ovat Accenture ja Tata Consultancy Services (TCS).



Valvontaviranomaiset

OP Ryhmän toimintaa valvoo Finanssivalvonta (www.finanssivalvonta.fi). Finanssivalvonnan yhteystiedot ovat Snellmaninkatu 6, PL 109, 00101 Helsinki.

Liikenne- ja viestintävirasto valvoo OP Ryhmän toimintaa sähköisen tunnistamispalvelun ja sähköisen allekirjoituksen käytön osalta. Liikenne- ja viestintäviraston yhteystiedot ovat Kumpulantie 9, 00520 Helsinki, PL 320, 00059 TRAFICOM.