



## Osakesäästötillisopimuksen ehdot

Käytössä uusissa sopimuksissa 1.11.2023 alkaen. Sovelletaan vanhoihin sopimuksiin 1.1.2024 alkaen.

### 1 Yleistä osakesäästötillisopimuksesta

Osakesäästötillisopimus on tilinhaltijan (asiakas) ja OP Ryhmään kuuluvan pankin välinen sopimus, jossa sovitaan rahavarojen tallettamisesta sopimuksessa yksilöidylle asiakkaan henkilökohtaiselle osakesäästötillille edelleen sijoitettavaksi osakesäästötillistä annetussa laissa (osakesäästötillilaki) määriteltyihin sijoituskohteisiin. Osakesäästötillisopimus muodostuu osakesäästötillistä ja siihen liitettävästä arvosuustilistä sekä arvopaperisäilytyksestä (säilytys), jotka avataan tällä sopimuksella.

Osakesäästötillisopimukseen sovelletaan kulloinkin voimassa olevaa osakesäästötillilakia.

Sijoitustoiminnan taloudellinen vastuu säilyy asiakkaalla. Asiakas on tietoinen sijoittamiseen liittyvistä riskeistä sekä vastaa toimintansa ja sijoituspäätöksensä taloudellisesta tuloksesta ja veroseuraamuksista.

### 2 Osakesäästötillisopimuksen muodostavat ehdot ja asiakirjat

Osakesäästötillisopimus koostuu ja siihen sovelletaan seuraavia kulloinkin voimassa olevia asiakirjoja ja ehtoja:

- Osakesäästötillisopimus
- Osakesäästötillisopimuksen ehdot
- Hinnasto ja tietoa sijoituskohteista
- OP Säästämisen ja sijoittamisen sopimus
- OP Säästämisen ja sijoittamisen sopimuksen ehdot
- Sijoittajien korvausrahastotiedote
- Sijoittajatiedote
- Yleiset ennakkotiedot etämyynnistä
- Kulujen vaikutus sijoituksen tuottoon -tiedote
- Maksujen välityksen yleiset ehdot
- Perustietoa talletussuojasta

Jos sovellettavien asiakirjojen ja ehtojen välillä on ristiriitaa, sovelletaan ensisijaisesti osakesäästötillisopimusta ja sen ehtoja.

Nämä ehdot ovat saatavissa suomen, ruotsin ja englannin kielellä. Jos eri kieliversiot ovat keskenään ristiriidassa, noudatetaan ensi sijassa suomenkielistä versiota.

### 3 Käsitteiden määrittely

**Pankki** on OP Ryhmään kuuluva luottolaitos.

**Asiakas** on luonnollinen henkilö, joka on tehnyt osakesäästötillisopimuksen pankin kanssa.

**Osakesäästötillisopimus** on pankin ja asiakkaan välinen sopimus, joka koskee osakesäästötillin perustamista, ylläpitämistä sekä arvopapereiden säilytystä säilytyksessä ja rahavarojen säilytystä asiakkaan osakesäästötillillä.

**Osakesäästötilli** on pankkitili, joka on tarkoitettu osakesäästötillisopimuksen mukaisten rahasuoritusten vastaanottamiseen. Osakesäästötillille siirretyt rahavarat voi käyttää vain osakesäästötillilain ja osakesäästötillisopimuksen ehtojen mukaisesti sijoitus- ja säästämistoiimiin, mukaan luettuna välityspalkkioiden maksamiseen ja sijoitusten myynnistä saatujen varojen tai mahdollisten sijoitustuottojen vastaanottamiseen. Osakesäästötillillä ja säilytyksessä olevat varat kuuluvat asiakkaalle.

**Osakesäästötilliin liitetty säilytys** ja kaupankäynti tapahtuu osakesäästötillisopimuksen ja OP Säästämisen ja sijoittamisen sopimuksen ehtojen mukaisesti. Osakesäästötillin varoilla hankitut arvopaperit kirjataan osakesäästötilliin liitettyyn säilytykseen. Asiakas voi hankkia ja säilyttää osakesäästötillin varoilla vain osakesäästötillilain ja osakesäästötillisopimuksen ehtojen mukaisia arvopapereita.

**Säästövaroilla** tarkoitetaan asiakkaan osakesäästötillille tekemiä rahasuorituksia sekä niiden sijoittamiseksi hankittuja arvopapereita ja niiden sijoittamisesta kertyneitä tuottoja.

### 4 Yleistä osakesäästötillistä

Osakesäästötilliiä käytetään:

- osakesäästötillin rahavarojen vastaanottamiseen asiakkaalta
- säästövarojen sijoittamisesta ja säilyttämisestä johtuviin maksuihin
- osakesäästötillin hallinnoinnista johtuviin maksuihin sekä
- arvopapereiden myynnistä saatujen varojen tai sijoitusten tuottojen vastaanottamiseen.

Pankki saa veloittaa osakesäästötilliltä sopimuksen mukaiset kulut ja palkkiot. Asiakkaan tulee huolehtia, että osakesäästötillillä on riittävästi varoja toimeksiantojen toteuttamiseksi.

Osakesäästötilli ei ole maksupalvelulain tarkoittama maksutilli. Osakesäästötilliltä ei voi tehdä muita kuin näissä ehtoissa mainittuja maksuja tai tilisiirtoja. Talletukset osakesäästötillille ja nostot osakesäästötilliltä tehdään pankissa asiakkaalla olevan toisen tilin kautta. Osakesäästötilliin ei voi liittää tilinkäyttövälineitä kuten korttia.

Asiakkaalla on oikeus määrätä osakesäästötillillä olevista säästövaroista. Asiakas voi nostaa säästövarat koska tahansa yhdessä tai useammassa erässä. Pankilla on kuitenkin oikeus rajoittaa nostoja osakesäästötilliltä väliaikaisesti



esimerkiksi säästövarojen käyvän arvon määrittämisen ajaksi yhtiötapahtumien yhteydessä.

Osakesäästötilille saa tallettaa rahavaroja enintään kulloinkin voimassa olevan osakesäästötilin salliman enimmäismäärän. Talletuksen enimmäismäärää laskettaessa ei huomioida osakesäästötisopimuksen alaisille varoille maksettua tuottoa tai myyntivoittoa. Talletuksen enimmäismäärää lasketaan vähentämällä osakesäästötililtä mahdollisesti tehdyt rahavarojen nostot, mutta ei muita veloituksia kuten kuluja, palkkioita tai arvopapereiden ostohintaa.

Jos sallittu enimmäistalletusmäärä ylittyy, pankilla on oikeus ja asiakkaalla velvollisuus palauttaa enimmäismäärän ylittävä osuus asiakkaalla pankissa olevalle toiselle tilille. Jos tiliä ei ole, pankilla on oikeus avata asiakkaan nimiin tili henkilöasiakkaan käyttötilin ehdoin.

## 5 Osakesäästötiliin liitetty säilytys

Osakesäästötilin varoilla hankitut näiden ehtojen ja osakesäästötilin mukaiset sijoituskohteet kirjataan osakesäästötiliin liitettyyn asiakkaan nimissä olevaan säilytykseen. Osakesäästötisopimuksen piiriin ei voi siirtää asiakkaan muita olemassa olevia sijoituksia. Osakesäästötilin yhteydessä avattavaa säilytystä ei voi käyttää muuhun tarkoitukseen kuin osakesäästötilin kautta tehtävään arvopaperikauppaan.

## 6 Osakesäästötilin käyttöön liittyvät kiellot

Asiakas ei saa käyttää osakesäästötiliä tai siihen liitettyä säilytystä:

- lain, asetuksen tai muun viranomaisen ohjeen tai määräyksen vastaisesti,
- hyvän tavan vastaisesti tai epäilyttävään toimintaan, taikka
- toimintaan, joka saattaa aiheuttaa vahinkoa pankille tai kolmannelle osapuolelle.

## 7 Edunvalvonnassa olevat asiakkaat

Alaikäisen tai muun edunvalvonnassa olevan asiakkaan puolesta tämän sopimuksen allekirjoittavat, irtisanovat ja kaikki muutokset tekevät kaikki asiakkaan edunvalvojat yhdessä.

Alaikäisen asiakkaan omaisuutta koskevia toimeksiantoja voi antaa sekä talletuksia osakesäästötilille ja nostoja osakesäästötililtä voi tehdä kukin asiakkaan edunvalvoja yksin, ellei asiasta ole kirjallisesti toisin ilmoitettu pankille. Alaikäistä asiakasta koskevat raportit toimitetaan jommankumman edunvalvojan ilmoittamalla tavalla.

Edunvalvoja sitoutuu toimittamaan pankille pankin kulloinkin pyytämät edunvalvojaa koskevat yksilöinti- ja yhteystiedot ja muut asiakassuhteen perustamiseksi ja ylläpitämiseksi tarvittavat tiedot ja asiakirjat. Edunvalvoja sitoutuu toimittamaan asiakkaan puolesta pankille OP Säästämisen ja sijoittamisen sopimuksen ehtojen mukaisesti riittävät

asiakastiedot ja ilmoittamaan aiemmin antamissaan tiedoissa tapahtuneista muutoksista ja havaitsemistaan virheistä.

Edunvalvonnassa tapahtuvista muutoksista on pankille ilmoitettava kirjallisesti.

## 8 Ulkomailta asuvat asiakkaat

Osakesäästötisopimus on tarkoitettu Suomessa asuville luonnollisille henkilöille ja käytettäväksi pääasiallisesti Suomessa.

## 9 Sopimuksen voimassaolo ja päättyminen

### 9.1 Sopimuksen voimassaolo

Sopimus on voimassa toistaiseksi.

### 9.2 Sopimuksen päättyminen

Asiakkaan oikeus irtisanoa osakesäästötisopimus

Asiakkaalla on oikeus irtisanoa osakesäästötisopimus. Asiakas vastaa siitä, että irtisanotun osakesäästötisopimuksen alaiset säästövarat siirretään tai nostetaan ehtojen mukaisesti.

Asiakas ei voi irtisanoa erikseen osakesäästötiliä tai siihen liitettyä säilytystä. Osakesäästötisopimuksen irtisanomisen seurauksena sekä osakesäästötili että siihen liitetty säilytys lakkaavat.

Irtisanomisen yhteydessä asiakkaalla on oikeus vaatia säästövarojen siirtämistä toiselle palveluntarjoajalle. Tällöin irtisanomisilmoituksessa on mainittava palveluntarjoaja, jolle varat siirretään. Pankki siirtää varat ja tiedon enimmäistalletuksen määrästä ilmoituksessa mainitulle palveluntarjoajalle 30 päivän kuluessa irtisanomisilmoituksen vastaanottamisesta. Asiakas vastaa uuden palveluntarjoajan hyväksymien sijoituskohteiden selvittämisestä ennen sopimuksen irtisanomista. Jos tiliin liitettyssä säilytyksessä on arvopapereita, joita uusi palveluntarjoaja ei ota vastaan, asiakkaan tulee myydä kyseiset arvopaperit mahdollisimman pian, kuitenkin viimeistään seitsemän päivän kuluessa sopimuksen irtisanomisesta. Irtisanottu sopimus lakkaa, kun varat on siirretty irtisanomisilmoituksessa mainitulle palveluntarjoajalle ja mahdolliset arvopaperit, joita uusi palveluntarjoaja ei ota vastaan, on myyty.

Jos asiakas ei yksilöi irtisanomisilmoituksessa uutta palveluntarjoajaa, katsotaan irtisanomisilmoitus osakesäästötilisopimuksen, mukaan lukien osakesäästötilin ja siihen liitetyn säilytyksen, lopetusilmoitukseksi. Jos osakesäästötilillä tai siihen liitettyssä säilytyksessä on säästövaroja, asiakkaan tulee myydä osakesäästötisopimuksen alaiset arvopaperit ja nostaa osakesäästötilillä olevat rahavarat välittömästi, kuitenkin viimeistään 30 päivän kuluessa sopimuksen irtisanomisesta. Irtisanottu sopimus lakkaa, kun osakesäästötisopimuksen alaiset arvopaperit on myyty ja osakesäästötilillä olevat rahavarat on nostettu.



Jos asiakas on irtisanonut osakesäästötilliosopimuksen, mutta ei ole suorittanut edellä mainittuja toimenpiteitä ja osakesäästötilliosopimuksessa on säästövaroja, pankilla on oikeus muuttaa säästövarat rahaksi ja suorittaa ne asiakkaalle ehtojen mukaisesti.

Jos osakesäästötillillä ja siihen liitettyssä säilytyksessä ei ole säästövaroja, irtisanottu osakesäästötilliosopimus lakkaa 30 päivän kuluttua irtisanomisilmoituksen vastaanottamisesta.

### Pankin oikeus irtisanoa osakesäästötilliosopimus

Pankilla on oikeus irtisanoa osakesäästötilliosopimus, jos asiakas jättää toistuvasti tai törkeää huolimattomuutta osoittaen noudattamatta osakesäästötilliosopimuksen tai OP Säästämisen ja sijoittamisen sopimuksen ehtoja, eikä pankin kirjallisesta huomautuksesta huolimatta korjaa rikkomusta.

Jos pankki on asetettu selvitystilaan, yrityssaneeraukseen tai konkurssiin tai on muuten menettänyt oikeutensa tarjota säästämissopimuksia, pankin, selvitysmiesten tai konkurssipesän on viivytyksettä irtisanottava osakesäästötilliosopimus ja siirrettävät säästövarat asiakkaan ilmoittamalle toiselle palveluntarjoajalle.

Pankin asiakkaalle toimittamassa irtisanomisilmoituksessa on kehoitus ilmoittaa pankille, selvitysmiehille tai konkurssipesälle kolmen kuukauden kuluessa palveluntarjoaja, jonka kanssa asiakas on tehnyt uuden osakesäästötilliosopimuksen tai jolle säästövarat muutoin voidaan siirtää. Jos tiliin liitetyssä säilytyksessä on arvopapereita, joita uusi palveluntarjoaja ei ota vastaan, asiakkaan tulee myydä kyseiset arvopaperit ennen säästövarojen siirtoa. Pankki siirtää säästövarat ja tiedon enimmäistalletuksen määrästä asiakkaan ilmoituksessa mainitulle palveluntarjoajalle.

Jos asiakas ei ilmoita uutta palveluntarjoajaa, asiakkaan tulee myydä osakesäästötilliosopimuksen alaiset arvopaperit ja nostaa osakesäästötillillä olevat rahavarat viimeistään yllä mainitun kolmen kuukauden määräajan kuluessa.

Jos asiakas ei ole nostanut kaikkia säästövaroja eikä ilmoittanut uudesta palveluntarjoajasta määräajassa tai osakesäästötilliosopimus sisältää säästövaroja, joita ei voi siirtää eikä asiakas ole myynyt kyseisiä arvopapereita, on pankilla, selvitysmiehillä tai konkurssipesällä oikeus muuttaa säästövarat rahaksi ja suorittaa ne asiakkaalle ehtojen mukaisesti.

Irtisanottu sopimus lakkaa, kun kaikki säästövarat on siirretty tai nostettu.

### 9.3 Pankin oikeus rajoittaa osakesäästötilliosopimuksen käyttöä

Pankilla on oikeus rajoittaa osakesäästötilliosopimuksen käyttöä, jos:

- asiakas toimii vastoin osakesäästötilliosopimuksen tai OP Säästämisen ja sijoittamisen sopimuksen ehtoja,

- asiakkaan pankille OP Säästämisen ja sijoittamisen sopimuksen ehtojen kohdan ”Pakotteet” tai kohdan ”Pankin huolellisuusvelvoite ja epäilyttävä toiminta” mukaisesti antama vakuutus osoittautuu virheelliseksi,
- pankilla on syytä epäillä tilin väärinkäyttöä,
- asiakkaan toiminta saattaa aiheuttaa vahinkoa pankille tai kolmannelle osapuolelle,
- laki, asetus tai muu viranomaisen ohje tai määräys näin velvoittaa,
- asiakas muuttaa pysyvästi Suomen ulkopuolelle, tai
- asiakkaalle määrätään edunvalvoja.

## 10 Osakesäästötilliosopimuksen irtisanomisen vaikutukset

### 10.1 Pankin oikeus rajoittaa irtisanotun osakesäästötilliosopimuksen käyttöä

Pankilla on oikeus rajoittaa asiakkaan oikeutta tehdä arvopapereita koskevia ostotoimeksiantoja sopimuksen irtisanomisen jälkeen. Pankilla on oikeus myös muutoin rajoittaa irtisanotun osakesäästötilliosopimuksen ja siihen liitetyn säilytyksen käyttöä tai toimeksiantojen antamista säästövarojen siirtoon liittyvästä syystä.

### 10.2 Säästövarojen rahaksi muuttaminen ja suorittaminen asiakkaalle pankin toimesta

Jos asiakas ei ole irtisanomisen yhteydessä myynyt ja nostanut tai siirtänyt kaikkia säästövaroja ehtojen mukaisesti, on pankilla, selvitysmiehillä tai konkurssipesällä oikeus muuttaa säästövarat rahaksi ja suorittaa ne asiakkaalle vero- tai muista seuraamuksista riippumatta.

Pankki ei vastaa aiheutuneista vero- tai muista seuraamuksista. Tässä tilanteessa pankki myy osakesäästötilliosopimuksessa säilytyksessä olevat arvopaperit mahdollisuuksien mukaan markkinapaikan välityksellä. Arvopapereiden arvo määräytyy tällöin myynnistä saadun todellisen kauppahinnan mukaan. Kauppahinnasta vähennetään hinnaston mukaiset maksut, kulut ja palkkiot.

### 10.3 Irtisanotun osakesäästötilliosopimuksen maksut, kulut ja palkkiot

Jos sopimus irtisanotaan, siihen liittyvät maksut, kulut ja palkkiot erääntyvät maksettavaksi viimeistään irtisanomiskuukautta seuraavan kuukauden aikana. Asiakas on irtisanomisesta huolimatta velvollinen maksamaan osakesäästötilliosopimukseen liittyvät maksut, kulut ja palkkiot sopimuksen mukaisesti sopimuksen päättymiseen saakka.

Pankilla on oikeus ilman eri ilmoitusta veloittaa irtisanotun osakesäästötilliosopimuksen maksut, kulut ja palkkiot myös muulta asiakkaan omistuksessa pankissa olevalta tililtä, jos asiakkaan osakesäästötilliosopimuksen lopetettu ennen mainittujen maksujen veloitamista tai osakesäästötilliosopimuksella olevat varat eivät riitä pankin maksujen, kulujen ja palkkioiden kattamiseen.



## 11 Sallitut sijoituskohteet

Säästövaroja voidaan sijoittaa yhteen tai useampaan kulloinkin voimassa olevan osakesäästöttilin sallimaan sijoituskohteeseen. Sijoittamisessa on huomioitava rajoitteet, jotka koskevat pankin kulloinkin tarjoamien sijoituskohteiden säilyttämistä ja toimeksiantojen toteuttamista sekä välittämistä.

Sallittuja sijoituskohteita ovat näiden ehtojen voimaantulo-päivänä voimassa olevan lain mukaan **osakeyhtiön osake ja muun yhteisön vastaava osuus sekä tällaisesta oikeudesta annettu talletustodistus, joka:**

- **on kaupankäynnin kohteena** Euroopassa säännellyllä markkinalla tai monenkeskisessä kaupankäyntijärjestelmässä tai Euroopan talousalueen ulkopuolella siihen rinnastettavan kaupankäynnin kohteena. Lisäksi edellytetään, että liikkeeseenlaskijaa koskee osakesäästöttilaissa viitattu tiedonantovelvollisuus tai:
- **on liikkeellelaskuehdoissa sitouduttu saattamaan kaupankäynnin kohteeksi** yllä mainitussa kaupankäyntijärjestelmässä yhden vuoden kuluessa liikkeeseenlaskusta.

Pankilla on oikeus asettaa ja muuttaa maantieteellisiä tai muita markkina-, markkinapaikka-, sijoituskohte- tai yhtiötapahtumakohtaisia rajoituksia teknisistä, pankin palvelutarjoamaan liittyvistä tai muista syistä.

Asiakas ei saa sijoittaa säästövaroja sellaisiin arvopaperimarkkinalaissa tarkoitettuihin arvopapereihin, joiden liikkeeseenlaskijan kaikkien osakkeiden määrästä tai äänivaltaasta asiakas omistaa tai voi käyttää omistukseen rinnastettavaa päätösvaltaa suoraan tai välillisesti vähintään yhden kymmenesosan osuudella.

Asiakkaan on ryhdyttävä viipymättä toimiin sellaisten sijoitusten myymiseksi, jotka eivät kuulu edellä lueteltuihin osakesäästöttilin sallimiin sijoituskohteisiin.

Mikäli osakesäästöttilillä oleva sijoituskohde ei kuulu osakesäästöttilin tai OP Säästämisen ja sijoittamisen sopimuksen ehtojen mukaisiin sallittuihin sijoituksiin (esimerkiksi yhtiötapahtuman toteutumisen seurauksena) OP:lla on oikeus realisoida kyseinen sijoituskohde parhaaksi katsomallaan tavalla tai irtisanoa Osakesäästöttilisopimus.

## 12 Lahjoituskielto

Sopimuksen mukaisia säästövaroja ei voi lahjoittaa osaksi tai kokonaisuudessaan. Kiellon vastainen lahjoitus rinnastuu varojen nostamiseen tililtä.

## 13 Osakesäästöttilin ja asiakkaan verotus

Asiakas vastaa yksin veroista ja muista maksuista kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti. Pankki ei vastaa verolaissa, oikeus- tai verotuskäytännössä tapahtuvista muutoksista.

Osakesäästöttilin tuotoksi katsotaan se osa säästövarojen käyvästä arvosta, joka ylittää osakesäästöttilille tehtyjen rahoitusvelvoitteiden määrän.

Osakesäästöttilin tuotto luetaan veronalaiseksi pääomatuotoksi silloin, kun tuotto nostetaan osakesäästöttililtä. Säästövarojen nostosta tuotoksi katsotaan se suhteellinen osuus, joka nostohetkellä vastaa osakesäästöttilillä jäljellä olevan tuoton osuutta jäljellä olevasta säästövarojen määrästä.

Tuottoon luetaan myös osakkeiden perusteella saadut osingot. Jos tilillä olevien varojen perusteella on saatu osinkoja ulkomailta, tuottoon ei kuitenkaan lueta lähdevaltion ulkomailta saadusta osingosta pidättämää lähdeveron määrää. Jos osingon lähdevaltio myöhemmin palauttaa asiakkaalle osingosta perittyä lähdeveroa, katsotaan tämä palautus sen maksuvuonna osakesäästöttililtä nostetuksi tuotoksi. Asiakkaan on ilmoitettava palautetun lähdeveron määrä sekä pankille että Verohallinnolle.

Pankki toimittaa ennakonpidätyksen asiakkaan tekemän noston yhteydessä kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti ja tekee verottajalle asianmukaisen tilityksen.

## 14 Veroraportointi

Pankki vastaa osakesäästöttiliin liittyvästä veroraportoinnista. Pankki ilmoittaa vuosittain Verohallinnolle soveltuvan lainsäädännön ja veroviranomaisen antamien ohjeiden mukaiset tarvittavat tiedot asiakkaan osakesäästöttilistä ja siihen liitetystä säilytyksestä.

## 15 Osakesäästöttilisopimuksen lakkaaminen asiakkaan kuoleman johdosta

Osakesäästöttilisopimus lakkaa asiakkaan kuollessa. Oikeus varoihin siirtyy asiakkaan oikeudenomistajille. Asiakkaan oikeudenomistajat vastaavat veroista ja näihin rinnastuvista maksuista kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti.

Sopimuksen päättyessä asiakkaan kuoleman johdosta pankilla on oikeus siirtää asiakkaan osakesäästöttilillä olevat rahavarat kuolinpesän nimiin avattavalle toiselle tilille ja osakesäästöttiliin liitetyn säilytyksen omistukset toiseen kuolinpesän nimiin avattavaan säilytykseen.

## 16 Osakesäästöttiliin liittyvä kirjanpito ja raportointi asiakkaalle

Pankki pitää osakesäästöttilin edellyttämällä tavalla kirjanpitoa osakesäästöttilin tapahtumista ja säästövaroilla hankituista sijoituskohteista hankinta- ja myyntihintoineen. Pankin kirjanpitoa on pidettävä luotettavana näyttönä pankin ja asiakkaan välisestä velka-/saatavasuhteesta ja osakesäästöttilin tapahtumista, jollei asiakas muuta todista.

Pankki antaa asiakkaalle vähintään kerran vuodessa tiedon säästövaroista ja niiden tuotosta, perityistä maksuista, ku-



luista ja palkkioista sekä muista sellaisista osakesäästötili-sopimusta koskevista seikoista, joilla on asiakkaalle olen-naista merkitystä.

## 17 Talletussuoja ja sijoittajien korvausra-hastosuoja

Osakesäästötilillä olevat varat kuuluvat kulloinkin voimassa olevan talletussuojan piiriin laissa säädettyssä laajuudessa.

Rahavarat ja arvopaperit kuuluvat kulloinkin voimassa ole-van sijoittajien korvausrahastosuojan piiriin laissa sääde-tyssä laajuudessa. Sijoittajien korvausrahasto korvaa ei-ammattimaiselle sijoittajalle enintään 20 000 euroa, jos pankki ei pysty suoriutumaan velvoitteistaan pysyvien mak-suvaikkeuksien takia. Sijoittajien korvausrahastosuoja ei kata talletuksia eikä arvopaperien kurssimuutoksista johtuvia tappioita. Säästäjä ei ole oikeutettu korvaukseen sijoittajien korvausrahastosta, jos säästäjä saa kyseisiä varoja koske-van korvauksen talletussuojarahastosta.

## 18 Maksut, kulut ja palkkiot

Pankki veloittaa kulloinkin voimassa olevan hinnaston mu-kaiset tai erikseen sovitut maksut, kulut ja palkkiot joko asi-akkaan pankissa olevalta toiselta tililtä tai osakesäästötililtä pankin päättämällä tavalla. Asiakas vastaa siitä, että osa-kesäästötilillä ja toisella tilillä olevat rahavarat riittävät näi-den maksujen, kulujen ja palkkioiden kattamiseen. Pankilla on oikeus ilman eri ilmoitusta veloittaa irtisanotun osa-kesäästötilisopimuksen maksut, kulut ja palkkiot myös muulta asiakkaan omistuksessa olevalta tililtä, jos asiak-kaan osakesäästötili on lopetettu ennen mainittujen mak-sujen veloittamista tai osakesäästötilillä tai asiakkaan pan-kissa olevalta toisella tilillä olevat varat eivät riitä maksujen, kulujen ja palkkioiden kattamiseen.

## 19 Säästämisen keskeyttäminen

Asiakkaalla on oikeus keskeyttää milloin tahansa suoritus-ten tekeminen osakesäästötilille. Sopimus jää tällöin voi-maan muilta osin entisin ehdoin.

## 20 Osapuolten vastuut

### 20.1 Pankin vastuu

Pankki on velvollinen korvaamaan asiakkaalle ainoastaan sen välittömän vahingon, joka on aiheutunut pankin sopi-muksen vastaisesta menettelystä. Osakesäästötilin osalta pankki korvaa tällöin ainoastaan tilille sovitun koron ja mahdollisen viivästyskoron, vahingon selvittämisestä aiheu-tuneet välttämättömät ja kohtuulliset kustannukset sekä palauttaa perimänsä palvelumaksut vain siltä osin, kun ne kohdistuvat vahinkoa aiheuttaneeseen laiminlyöntiin tai vir-heeseen.

Pankki ei vastaa välillisestä tai epäsuorasta vahingosta. Vä-lillisenä vahinkona pidetään pankin virheellisestä menette-lystä tai siitä johtuvien toimenpiteiden vuoksi aiheutunutta

tulon menetystä, saamatta jäänyttä tuottoa, muuhun sopi-mukseen perustuvasta velvoitteesta johtuvaa vahinkoa, kol-mannelle osapuolelle aiheutunutta vahinkoa tai muuta näi-hin rinnastettavaa vaikeasti ennakoitavaa vahinkoa.

Pankki ei vastaa myöskään:

- toiminnan taloudellisesta tuloksesta, verovaikutuksista eikä sijoittamiseen liittyvästä riskistä
- mahdollisista esteistä tietoliikenne- tai televerkkojär-jestelmissä, tietoliikenne- tai televerkkojen ruuhkautu-misesta tai vastaavista ongelmista
- muiden palveluntarjoajien toiminnasta, palveluista tai tuotteista
- sopimuksen päättymisen jälkeen mahdollisesti umpeen kuluvien määräaikojen takia aiheutuvista vahingoista eikä
- asiakkaan irtisanoessa sopimuksen irtisanomisaikana mahdollisesti umpeen kuluvien määräaikojen takia ai-heutuvista vahingoista, jos asiakas ei ole antanut toi-mintaohjeita irtisanomisajalle.

Vahinkoa kärsivän asiakkaan on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahingon rajoittamiseksi. Jos tämä laimin-lyödään, asiakas kärsii itse vastaavan osan vahingosta.

Lain tai sopimuksen vastaisen menettelyn perusteella asi-akkaalle suoritettavaa vahingonkorvausta voidaan sovitella, jos se on kohtuuton ottaen huomioon rikkomuksen syy, asiakkaan mahdollinen myötävaikutus vahinkoon, palve-lusta suoritettava vastike, pankin mahdollisuudet ennakoita ja estää vahingon syntyminen sekä muut olosuhteet.

### 20.2 Asiakkaan vastuu

Asiakas on velvollinen korvaamaan pankille vahingot, jotka aiheutuvat siitä, että asiakas ei täytä näiden ehtojen mukai-sia velvollisuuksiaan. Tällaisia vahinkoja voivat olla esimer-kiksi sopimusrikkomuksen aiheuttamat ylimääräiset kulut. Asiakas vastaa maksujen, toimeksiantojen ja tiedoksiantojen saapumisesta pankille. Asiakas vastaa vahingosta, joka ai-heutuu siitä, että tiedot on annettu pankille virheellisinä. Asiakas on velvollinen noudattamaan palvelun käytössä pankin kulloinkin antamia ohjeita ja palvelukuvauksia.

## 21 Sovellettava laki ja muutoksen hake-minen

Osakesäästötilisopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Asiakkaan tulee ilmoittaa pankille havaitsemistaan virheistä tai puutteista ja olla yhteydessä pankkiin asian selvittä-miseksi. Jos asia ei ratkea neuvottelemalla ja asiakas edel-lyttää pankilta kirjallista vastausta asiaan, asiakkaan tulee esittää pankille vaatimuksensa perusteluineen kirjallisesti ja liittää vaatimukseen mahdollinen lisäselvitys.

Jos asiakas on tyytymätön asiakasvalituksen johdosta pan-kilta saamaansa vastaukseen, asiakas voi saattaa asiansa alla mainittujen tahojen käsiteltäväksi.



## Asiakasasiameskäsittely

Mikäli asiakas on edelleen eri mieltä pankin vastauksesta, asiakas voi saattaa asiansa kirjallisesti OP Ryhmän asiakasasiamiehen käsiteltäväksi. Asiakasasiameskäsittely on asian aikaisemmasta käsittelystä riippumaton, nopea ja maksuton muutoksenhakukanava.

OP Asiakasasiamies  
Gebhardinukio 1  
00013 OP asiakasasiamies@op.fi

Asiakasasiamiehen voi ottaa yhteyttä lähettämällä oikaisu-  
supyyntönsä verkossa [op.fi/asiakasasiamies](https://op.fi/asiakasasiamies). Oikaisu-  
supyyntönsä voi lähettää myös kirjeitse tai sähköpostitse.

Asiakasasiamiehen sijasta tai jos asiakasasiamiehen päätös ei asiakasta tyydytä, hän voi olla myös yhteydessä Vakuutus- ja rahoitusneuvontaan tai saattaa asiansa suoraan jäljempänä mainittujen lautakuntien tai tuomioistuimen käsiteltäväksi.

### Vakuutus- ja rahoitusneuvonta (FINE)

Vakuutus- ja rahoitusneuvonta antaa maksutta riippumattomia neuvoja ja opastusta asiakkaille. Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan Pankkilautakunta ja Sijoituslautakunta antavat myös ratkaisusuosituksia riita-asioihin.

FINE ei käsittele riitaa, joka on vireillä tai käsitelty kuluttajariitalautakunnassa tai tuomioistuimessa.

FINEn yhteystiedot ovat:  
FINE Vakuutus- ja rahoitusneuvonta  
Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki  
puhelin (09) 685 0120  
[www.fine.fi](https://www.fine.fi)

Helppimmin asian saa vireille sähköisellä yhteydenottomakkeella osoitteessa <https://www.fine.fi/tunnistaudu.html>.

### Tuomioistuinmenettely

Asian voi halutessaan saattaa ratkaistavaksi myös kärjäoikeuteen, jonka tuomiopiirissä pankilla tai OP:n palveluntarjoajalla on kotipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan tai asianosaisen ollessa kuluttaja, hänen kotipaikkansa tai vakituksen asuinpaikkansa kärjäoikeuteen.

## 22 Asiakkaan vakuutus ja vahvistukset

Allekirjoittamalla tämän osakesäästötisopimuksen asiakas vakuuttaa, että hänellä ei ole muita voimassa olevia osakesäästötisopimuksia (lukuun ottamatta palveluntarjoajan vaihtamisesta johtuvaa väliaikaista tilannetta). Asiakas on itse vastuussa koko osakesäästötisopimuksen voimassaolon ajan siitä, että hänellä ei ole muita voimassa olevia osakesäästötisopimuksia (lukuun ottamatta palveluntarjoajan vaihtamisesta johtuvaa väliaikaista tilannetta).

## 23 Henkilötietojen käsittely

Pankki käsittelee asiakkaan henkilötietoja voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti sekä tietosuojaselosteessa tarkemmin kerrotuin tavoin.

Osuuspankin asiakasrekisterin tietosuojaseloste on saatavilla [op.fi/tietosuoja](https://op.fi/tietosuoja) sekä pankin asiakaspalvelupisteissä. Suosittelemme asiakasta tutustumaan tietosuojainformaatioon.

## 24 Sopimuksen siirtäminen

Sopimus sitoo osapuolia sekä heidän lakimääräisiä seuraajiaan. Osapuoli ei ole oikeutettu siirtämään osakesäästötisopimusta tai osakesäästötisopimuksen mukaisia oikeuksiaan ja velvollisuuksiaan ulkopuoliselle ilman toisen osapuolen suostumusta. Pankilla on kuitenkin oikeus siirtää sopimus OP Ryhmään kuuluvalla toisella yhtiöllä tai yhteisöllä tai liiketoimintasiirron yhteydessä muulle sellaiselle taholle, joka tarjoaa osakesäästötisopimusta.

## 25 Sopimuksen, sopimusehtojen ja hinnaston muuttaminen

Pankki ilmoittaa ehtojen ja hinnastojen muutoksista OP verkkopalvelun välityksellä, kirjallisesti, tai muulla pysyvällä tavalla asiakkaalle, siten kuin asiakkaan kanssa on sovittu.

Pankilla on oikeus muuttaa yksipuolisesti sopimuksen ehtoja ja niihin liittyviä hinnastoja. Muutos tulee voimaan sen kalenterikuukauden alusta, joka alkaa kuukauden kuluttua siitä, kun asiakas on näissä sopimusehdoissa tarkoitettulla tavalla vastaanottanut muutosta koskevan ilmoituksen, ellei lain, asetuksen tai viranomaisen ohjeesta tai määräyksestä muuta johdu.

Jos asiakas ei hyväksy muutosta eikä se johdu lain muutoksesta, viranomaisen ohjeesta tai määräyksestä, asiakkaalla on oikeus irtisanoa sopimuksensa ilmoittamalla siitä pankille viimeistään kaksi viikkoa ennen muutoksen voimaantuloa. Irtisanominen tulee voimaan sinä päivänä, jona muutos olisi tullut voimaan.