



Yrityspalvelutunnusten käyttöä koskevat yleiset sopimusehdot

Voimassa uusille sopimuksille 4.4.2016 alkaen.

OP-Palvelut Oy on muutettu OP Osuuskunnaksi 1.12.2021

OP Vakuutus Oy on muutettu Pohjola Vakuutus Oy:ksi 1.12.2021

1 Yleistä

Yrityspalvelutunnuksilla voidaan tunnistautua OP Ryhmän yritysten verkkopalveluihin, joita ovat esim. OP Ryhmän Yrityspalvelut, Yrityksen OP-verkkopalvelu ja OP:n Vakuutusten verkkopalvelu sekä tarvittaessa sähköisesti allekirjoittaa toimeksiannot, asiakirjat ja viestit.

Yrityspalvelutunnuksilla voidaan tunnistautua ja tehdä sähköisiä allekirjoituksia myös Palveluntarjoajan hyväksymän Kolmannen osapuolen palveluissa, mikäli Kolmas osapuoli ja Asiakas tai Yritys sopivat tästä tunnusten käytön oikeusvaihtokuksesta.

Näissä ehtoissa määritellään Asiakkaan oikeudet ja velvollisuudet Yrityspalvelutunnuksia käytettäessä.

2 Määritelmät

Asiakkaalla tarkoitetaan tämän sopimuksen osapuolena olevaa henkilöä, joka käyttää Yrityspalvelutunnuksia OP Ryhmän Yritysiasiakkaan edustajana.

Muulla palveluntarjoajalla OP Ryhmään kuuluvaa yritystä tai yhteisöä.

OP Ryhmään kuuluvat OP Osuuskunta sen nykyiset tai tulevat tytäryritykset (kuten OP Yrityspankki Oyj), sen kanssa samaan konserniin kuuluvat yhtiöt (kuten Pohjola Vakuutus Oy), yhteisöt ja säätiöt sekä näiden tytäryritykset, OP Osuuskunnan jäsenosuuspankit ja näiden tytäryritykset, OVV Vakuutus Oy, OP- Eläkesäätiö, OP-Eläkekassa sekä muut nykyiset ja tulevat yritykset, yhteisöt ja säätiöt, joissa vähintään yksi edellä mainituista yksin tai yhdessä toisen mainitun kanssa käyttää/käyttävät määräysvaltaa.

Palveluntarjoajalla tarkoitetaan OP Ryhmään kuuluvaa yhtiötä tai yhteisöä, jonka kanssa Asiakas on solminut tämän sopimuksen ja joka on tämän sopimuksen toinen osapuoli.

Kolmannella osapuolella tarkoitetaan muuta kuin asiakasta tai OP Ryhmään kuuluvaa yritystä tai yhteisöä.

Yrityksellä tarkoitetaan OP Ryhmän asiakkaana olevaa elinkeinon harjoittajaa tai yhteisöä

Yrityspalvelutunnuksilla tarkoitetaan OP Ryhmän yritysten verkko palvelujen ja Palveluntarjoajan hyväksymän Kolmannen osapuolen palvelun käyttämistä varten Palveluntarjoajan Asiakkaalle henkilökohtaiseen käyttöön antamaa käyttäjätunnusta ja salasanaa sekä listaa vaihtuvista avainluvuista ja /tai Palveluntarjoajan tarjoamaa varmennetta tai

tunnistusvälinettä taikka Muun palveluntarjoajan Asiakkaalle tarjoamaa tunnistusvälinettä.

3 Yrityspalvelutunnusten myöntäminen ja käyttö

Palveluntarjoaja todentaa Yrityspalvelutunnusten hakijan henkilöllisyyden tunnusten luovuttamisen yhteydessä joko Palveluntarjoajan hyväksymällä sähköisellä tunnistamismenetelmällä tai henkilökohtaisesti haltijansa henkilöllisyyden luotettavasti osoittavasta asiakirjasta.

Asiakas tunnistautuu OP Ryhmän yritysten verkkopalveluihin tai Palveluntarjoajan hyväksymän Kolmannen osapuolen palveluun näppäilemällä käyttäjätunnuksensa, salasanaansa sekä vaihtuvan avainluvun.

Verkkopalvelutunnusten käyttäminen vastaa asiakkaan allekirjoitusta OP Ryhmän yritysten verkkopalveluissa.

4 Palveluntarjoajalle annettavat tiedot

Asiakkaan on ilmoitettava Palveluntarjoajalle nimensä, henkilötunnuksensa tai syntymäaikansa, kansalaisuutensa, kotipaikkatietonsa, avainlukulistan postitusosoitteensa ja niiden muutokset.

Asiakas on lisäksi velvollinen ilmoittamaan matkapuhelinnumeron, mikäli hänellä on käyttöoikeus OP Ryhmän yritysten verkkopalvelujen Asiointipalveluun

- jonka puitteissa voidaan tehdä toimeksiantoja, joiden oikeellisuuden Palveluntarjoaja haluaa varmistaa esim. tekstiviestillä
- johon liittyy Palveluntarjoajan Asiakkaalle lähettämiä herätteitä tai muistutuksia.

Asiakkaan yhteystietojen muutoksista on ilmoitettava, jotta Palvelun tarjoaja tai Muu palveluntarjoaja voi tarvittaessa varmentaa poikkeavissa tilanteissa asiakkaan käyttämän palvelun, tekemän toimeksiannon tai lähettämän viestin oikeellisuuden sekä ohjata herätteet ja muistutukset oikealle henkilölle.

5 Yrityspalvelutunnusten käyttö tunnistautumiseen Kolmannen osapuolen palvelussa

Asiakas voi halutessaan siirtyä tunnistettuna OP Ryhmän yritysten verkkopalveluista Kolmannen osapuolen palveluun.



Palveluntarjoajalla on oikeus rajoittaa Kolmannen osapuolen palveluun siirtymistä.

Yrityspalvelutunnusten käytön oikeusvaikutuksiin Kolmannen osapuolen palvelussa ja osapuolten välisiin vastuisiin sovelletaan Yrityksen ja Kolmannen osapuolen välisen sopimuksen ehtoja. Palveluntarjoaja ei ole osallisena Asiakkaan tai Yrityksen ja Kolmannen osapuolen välisissä sopimuksissa eikä vastaa niiden sopimusehtojen täyttämistä.

6 Asiakkaan vastuu Yrityspalvelutunnusten säilyttämisestä ja käyttämisestä

Asiakas sitoutuu säilyttämään käyttäjätunnuksensa, salasanansa ja vaihtuvan avainlukulistansa huolellisesti ja erillään toisistaan siten, ettei sivullisen ole mahdollista saada niitä tietoonsa. Tunnuksia ei saa luovuttaa kenellekään toiselle henkilölle eikä erilliselle sovellukselle tai palvelulle. Asiakas sitoutuu hävittämään Palveluntarjoajalta saamansa käyttäjätunnus- ja salasananatulosteen ja olemaan kirjoittamatta niitä muistiin helposti tunnistettavaan muotoon.

Yrityspalvelutunnuksia ei koskaan saa antaa suullisesti tai kirjallisesti niitä kysyvälle. Asiakas on tietoinen, että Palveluntarjoaja ei koskaan tiedustele tunnuksia puhelimitse, sähköpostitse tai millään muullakaan tavalla.

Asiakas vastaa Yrityspalvelutunnuksilla OP Ryhmän yritysten verkkopalveluissa antamistaan tiedoista ja tekemistään toimista.

Käyttäjätunnuksen ja/tai salasanan katoamisesta tai joutumisesta sivullisen tietoon taikka mikäli asiakas epäilee niiden joutuneen sivullisen tietoon, on välittömästi ilmoitettava Palveluntarjoajalle palvelun asiattoman käytön estämiseksi. Ilmoituksen sopimuksen tehneelle Palveluntarjoajalle voi tehdä OP Ryhmän pankkikonttoreiden aukioloaikoina henkilökohtaisesti pankkikonttorissa tai puhelimitse. OP Ryhmän pankkikonttoreiden aukioloaikojen ulkopuolella ilmoitus tehdään puhelimitse numeroon +358 20 333. Ilmoitusmenetelyn muutoksista Palveluntarjoaja ilmoittaa OP Ryhmän yritysten verkkopalveluissa.

Asiakkaan vastuu Yrityspalvelutunnusten oikeudettomasta käytöstä päättyy, kun Asiakas on edellä kerrotulla tavalla ilmoittanut Palveluntarjoajalle käyttäjätunnuksen ja/tai salasanan katoamisesta tai joutumisesta sivullisen haltuun.

Yritys vastaa kaikista Yrityspalvelutunnuksilla niiden voimassa ollessa tehdyistä toimista OP Ryhmän yritysten verkkopalveluiden käyttöä koskevien yleisten ehtojen mukaisesti.

7 Palveluntarjoajan vastuut ja velvollisuudet

Palveluntarjoaja vastaa siitä, että Asiakkaan henkilöllisyys tarkastetaan Yrityspalvelutunnuksia luovutettaessa ja siitä, että verkkotunnuksilla voidaan tunnistautua OP Ryhmän yritysten verkkopalveluihin tai Kolmannen osapuolen palveluihin, jollei tunnuksia ole suljettu tai tunnistustapahtumaa ole teknisesti rajoitettu.

8 Palveluntarjoajan oikeus keskeyttää palvelun tarjoaminen

Palveluntarjoajalla on oikeus keskeyttää Yrityspalvelutunnusten käyttö huolto- ja korjaustoimenpiteitä varten. Palveluntarjoaja ei takaa, että Yrityspalvelutunnukset ovat käytettävissä keskeytyksittä eikä vastaa katkosten aiheuttamista vahingoista.

Palveluntarjoajalla on myös oikeus keskeyttää palveluiden tarjoaminen välittömästi, jos Asiakas tai Asiakkaan laitteet, Asiakkaan koneella olevat ohjelmat, järjestelmät tai tietoliikenneyhteydet aiheuttavat häiriötä tai vaarantavat palvelun turvallisuuden. Palveluntarjoajalla ei ole velvollisuutta ilmoittaa asiakkaalle, mikäli toimeksianto keskeytyy tai jää hoitamatta edellä mainitun syyn vuoksi.

9 Vastuu laitteista, ohjelmista ja tietoliikenneyhteyksistä

Asiakas vastaa OP Ryhmän yritysten verkkopalvelujen käytön edellyttämistä omista laitteistaan, ohjelmistaan, tietoliikenneyhteyksistään ja tietojärjestelmänsä tietoturvan asianmukaisesta järjestämisestä.

Asiakas vastaa niiden hankinnasta, toimivuudesta ja turvallisuudesta sekä käyttö- ja ylläpitokustannuksista. Palveluntarjoaja ei takaa, että palveluja voidaan käyttää Asiakkaan hankkimilla laitteilla, ohjelmilla, asetuksilla, järjestelmillä tai liittymillä.

Palveluntarjoaja ei vastaa yleisessä tietoverkossa tai Asiakkaan omistamassa, hallitsemassa tai sopimuksen nojalla käyttämässä tietoverkossa tapahtuneesta tiedon häviämisestä tai muuttumisesta.

Palveluntarjoaja vastaa oman tietojärjestelmänsä tietoturvan asianmukaisesta järjestämisestä. Tästä huolimatta OP Ryhmän yritysten verkkopalveluissa voi esiintyä häiriöitä, virheitä, viruksia tai muita haitallisia komponentteja, eikä Palveluntarjoaja vastaa niistä.

Palveluntarjoajalla ei ole velvollisuutta antaa Asiakkaalle teknistä tukea tai huoltopalveluja, ellei toisin ole sovittu.

10 Vastuunrajoitukset

Osapuolet eivät vastaa mistään välillisestä tai epäsuorasta vahingosta, kuten tulonmenetyksestä tai saamatta jääneestä tuotosta, jotka aiheutuvat palvelun mahdollisista häiriöistä ja virheistä.

Osapuolet eivät myöskään vastaa vahingosta, joka aiheutuu ylivoimaisesta esteestä tai vastaavasta syystä johtuvasta Osapuolen toiminnan kohtuuttomasta vaikeutumista tai estymisestä. Tällainen este voi olla esimerkiksi viranomaisen toimenpide, Palveluntarjoajasta riippumaton häiriö sähköisessä viestinnässä tai sähkönsaannissa tai työtaistelutoimenpide.

11 Sopimusehtojen muuttaminen

Palveluntarjoajalla on oikeus muuttaa tämän sopimuksen ehtoja.



Palveluntarjoaja ilmoittaa oleellisista ehtojen muutoksista kirjallisesti vähintään yhtä (1) kuukautta ennen niiden voimaantuloa. Asiakkaan katsotaan vastaanottaneen pankin ilmoituksen viimeistään seitsemäntenä kalenteripäivänä siitä, kun ilmoitus on lähetetty Asiakkaan viimeksi ilmoittamaan osoitteeseen. Sopimus jatkuu muutetun sisältöisenä, jollei Asiakas muutoksen voimaantulopäivään mennessä ilmoita kirjallisesti Palveluntarjoajalle, ettei hän hyväksy Palveluntarjoajan ehdottamaa muutosta. Jos Asiakas ei hyväksy muutosta, Asiakkaalla ja Palveluntarjoajalla on oikeus irtisanoa tämä sopimus näiden ehtojen mukaisesti. Palveluntarjoaja ei peri Asiakkaalta irtisanomisesta aiheutuneita kuluja.

12 Sopimuksen ja tunnusten voimaantulo, päättymisen ja siirtäminen

Sopimus tulee voimaan, kun molemmat osapuolet ovat allekirjoittaneet kirjallisen sopimuksen. Sähköisesti tehty sopimus tulee voimaan, kun Asiakas on allekirjoittanut sopimuksen Palveluntarjoajan hyväksymillä tunnistautumistiedoilla tai sähköisen allekirjoituksen välineellä.

Sopimus on voimassa toistaiseksi.

Asiakas voi kirjallisesti irtisanoa sopimuksen lakkaamaan välittömästi ilman irtisanomisaikaa.

Palveluntarjoajalla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään yhden (1) kuukauden kuluttua irtisanomisesta. Palveluntarjoajalla on lisäksi oikeus irtisanoa sopimus päättymään heti, jos Yrityspalvelutunnuksia ei ole käytetty edellisen 12 kuukauden aikana tai Asiakkaalla ei ole enää voimassaolevaa käyttöoikeutta OP Ryhmän yritysten verkkopalveluissa. Irtisanominen tehdään kirjallisesti tai erikseen sovitulla tavalla sähköisesti.

Palveluntarjoajalla on oikeus estää Yrityspalvelutunnusten käyttö tai purkaa sopimus välittömästi, mikäli asiakas rikkoo tämän sopimuksen ehtoja tai käyttää väärin OP Ryhmän yritysten verkkopalveluja.

Palveluntarjoajalla on oikeus estää Yrityspalvelutunnusten käyttö, jos tunnusten käytön turvallisuus on vaarantanut tai on syytä epäillä, että tunnuksia käytetään oikeudettomasti tai vilpillisesti.

Asiakas on velvollinen maksamaan palvelusta perittävän käyttömaksun irtisanomiskuukaudelta.

Asiakas vastaa tämän sopimuksen voimassa ollessa Yrityspalvelu- tunnuksilla tekemistään toimista myös sopimuksen päättymisen jälkeen.

Yrityspalvelutunnuksukset ovat voimassa sopimuksen voimaantulon ajan. Yrityspalvelutunnusten voimaantulo päättyy, kun asiakas kuolee ja Palveluntarjoaja on saanut tiedot asiakkaan kuolemasta.

Palveluntarjoajalla on oikeus siirtää tämä sopimus OP Ryhmään kuuluvalla yritykselle tai yhteisölle.

Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää tätä henkilökohtaista sopimusta.

13 Tietojen luovuttaminen

Palveluntarjoajalla on oikeus luovuttaa asiakasta koskevia tietoja kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti.

14 Yrityspalvelutunnusten asiointitietojen käyttäminen

Palveluntarjoajalla on oikeus kerätä ja tallettaa tiedot tunnusten käyttämisestä tunnistautumiseen, OP Ryhmän yritysten verkkopalveluissa asiointista sekä sähköisesti tehdyistä sopimuksista ja käsitellä näitä tietoja lain sallimissa rajoissa tai Asiakkaan suostumuksen perusteella.

Toimeksiannon, hakemuksen ja sopimuksen tekoajaksi ja muu asiointi todennetaan Palveluntarjoajan ylläpitämästä tietojärjestelmästä.

Palveluntarjoajalla on oikeus luovuttaa tunnusten käyttöä koskevat tiedot asianomaiselle OP Ryhmään kuuluvalla yritykselle tai yhteisölle.

Liike- tai palvelutapahtuman niin edellyttäessä Palveluntarjoaja nauhoittaa puheluja ja tallentaa viestejä varmistaakseen viestin sisällön. Henkilötietolain tarkoittama rekisteriseloste on saatavilla OP Ryhmän toimipaikoissa ja OP Ryhmän yritysten verkkopalveluissa.

15 Sovellettava laki ja oikeuspaikka

Tähän sopimukseen ja näihin ehtoihin liittyvissä kysymyksissä Asiakkaan tulee ottaa yhteyttä Palveluntarjoajaansa.

Asiakas voi saattaa näitä ehtoja koskevan erimielisyyden Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan (www.fine.fi) tai sen yhteydessä toimivan Pankkilautakunnan tai kuluttajariitalautakunnan (www.kuluttajariita.fi) käsiteltäväksi.

Tähän sopimukseen ja sen ehtoihin sovelletaan Suomen lakia.

Sopimusta koskevat erimielisyydet ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa. Kuluttajalla on oikeus saattaa asia vireille myös kotipaikkansa käräjäoikeudessa. Ellei hänellä ole kotipaikkaa Suomessa, ratkaistaan erimielisyydet Helsingin käräjäoikeudessa.

Finanssivalvonta valvoo OP Ryhmään kuuluvien luotto- ja rahoituslaitosten sekä vakuutus-, rahasto- ja sijoituspalveluyritysten toimintaa. Valvontaviranomaisen yhteystiedot: Finanssivalvonta, PL 103, 00101 Helsinki. www.fiva.fi