



# Allmänna avtalsvillkor om användning av företagstjänstkoder

Gäller för nya avtal från och med 4.4.2016.

OP-Tjänster Ab har 1.12.2021 ändrats till OP Andelslag.

OP Försäkring Ab har 1.12.2021 ändrats till Pohjola Försäkring Ab.

## 1 Allmänt

Företagstjänstkoderna kan användas för identifikation i OP Gruppens nättjänster för företag som är bl.a. OP Gruppens Företagstjänster, OP-nättjänsten för företag och OP:s Företagens nättjänst för försäkringar samt vid behov för att elektroniskt underteckna uppdrag, handlingar och meddelanden.

Med Företagstjänstkoderna kan man identifiera sig och signera elektroniskt också i sådana Tredje parts tjänster som Tjänsteleverantören godkänner, om Tredje part och Kunden eller Företaget avtalar om rättsverkningarna av att koderna används i tjänsterna.

I de här villkoren fastställs Kundens rättigheter och skyldigheter vid användningen av Företagstjänstkoderna.

## 2 Definitioner

**Annan tjänsteleverantör** är ett företag som hör till OP Gruppen.

**Företaget** är en näringsidkare eller ett samfund som är kund i OP Gruppen.

**Företagstjänstkoderna** är en användarkod och lösenord samt en lista med engångsnyckeltal som Tjänsteleverantören gett Kunden för personligt bruk i OP Gruppens nättjänster för företag och sådana tjänster som tillhandahålls av Tredje part som Tjänsteleverantören godkänner och/eller ett certifikat eller identifieringsverktyg som Tjänsteleverantören erbjuder eller ett identifieringsverktyg som en Annan tjänsteleverantör erbjuder Kunden.

**Kunden** är en person som är part i det här avtalet och som använder Företagstjänstkoderna som företrädare för en Företagskund i OP Gruppen.

**OP Gruppen** består av OP Andelslag, dess nuvarande eller framtida dotterföretag (såsom OP Företagsbank Abp), bolag, företag och stiftelser som ingår i samma koncern (såsom Pohjola Försäkring Ab) och deras dotterföretag, OP Andelslags medlemsandelsbanker och deras dotterföretag, Andelsbankernas Ömsesidiga Försäkringsbolag, OP-Eläkesätiö, OP-Eläkekassa samt övriga nuvarande och framtida företag och stiftelser där minst en av dem som nämnts ovan ensam eller tillsammans med någon annan som nämnts ovan utövar ett bestämmande inflytande.

**Tjänsteleverantören** är det företag som hör till OP Gruppen som Kunden ingått det här avtalet med och som utgör en av parterna i det här avtalet.

**Tredje part** är någon annan än kunden eller ett företag som hör till OP Gruppen.

## 3 Hur Företagstjänstkoderna beviljas och används

Tjänsteleverantören ska konstatera identiteten hos den som ansöker om Företagstjänstkoderna i samband med att koderna överlämnas antingen med en elektronisk identifikationsmetod som Tjänsteleverantören godkänner eller personligen ur en handling som tillförlitligt utvisar innehavarens identitet.

Kunden ska identifiera sig i OP Gruppens nättjänster för företag eller i en sådan tjänst som tillhandahålls av Tredje part genom att mata in sin användarkod, sitt lösenord och vid behov sitt engångsnyckeltal.

Användningen av nättjänstkoder motsvarar kundens signatur i OP Gruppens nättjänster för företag.

## 4 Information som ska ges Tjänsteleverantören

Kunden ska för Tjänsteleverantören uppge sitt namn, sin personbeteckning eller födelsetid, sitt medborgarskap, hemvist, postadressen för nyckeltalslistan och ändringar i dem.

Kunden är dessutom skyldig att uppge sitt mobiltelefonnummer, om kunden har åtkomsträtt till en Betjäningstjänst i OP Gruppens nättjänster för företag

- där det är möjligt att lämna uppdrag, vilkas riktighet Tjänsteleverantören vill bekräfta t.ex. med ett textmeddelande
- till vilka hör påminnelser som Tjänsteleverantören sänder till Kunden.

Tjänsteleverantören eller en Annan tjänsteleverantör måste underrättas om ändringar i Kundens kontaktinformation för att Tjänsteleverantören eller en Annan tjänsteleverantör vid behov i exceptionella fall kan bekräfta att en tjänst som kunden använder, ett uppdrag som kunden lämnar eller ett meddelande som kunden sänder är äkta samt kunna styra påminnelser till rätt Användare.



## 5 Användning av Företagstjänstkoderna för identifiering i Tredje parts tjänst

Kunden kan vid behov som identifierad övergå från OP Gruppens nättjänster för företag till en tjänst som tillhandahålls av Tredje part.

Tjänsteleverantören har rätt att begränsa övergången till Tredje parts tjänst.

På rättsverkningarna av användningen av Företagstjänstkoderna i tjänster som tillhandahålls av Tredje part och på åtaganden mellan parterna tillämpas villkoren i avtal mellan Företaget och Tredje part. Tjänsteleverantören är inte part i avtalen mellan Kunden eller Företaget och Tredje part och Tjänsteleverantören ansvarar inte för hur sådana avtalsvillkor uppfylls.

## 6 Kundens ansvar för hur Företagstjänstkoderna förvaras och används

Kunden förbinder sig att förvara sin användarkod, sitt lösenord och sin lista med engångsnyckeltal omsorgsfullt och åtskilda från varandra så att tredje man inte kan få kännedom om dem. Koderna får inte överlåtas åt någon annan person och inte heller åt en separat tillämpning eller tjänst. Kunden förbinder sig till att förstöra den utskrift med användarkod och lösenord som Kunden fått av Tjänsteleverantören samt att inte anteckna den på ett lättigenkännligt sätt.

Företagstjänstkoderna får aldrig yppas muntligt eller skriftligt för någon som frågar efter dem. Kunden känner till att Tjänsteleverantören aldrig frågar efter koderna per telefon, e-post eller på något annat sätt.

Kunden ansvarar för de uppgifter Kunden gett och de handlingar Kunden vidtagit med Företagstjänstkoderna i OP Gruppens nättjänster för företag.

Om användarkoden och/eller lösenordet förkommit eller kommit till tredje mans kännedom eller om Kunden misstänker att de kommit till tredje mans kännedom, ska Kunden omedelbart anmäla det till Tjänsteleverantören för att förhindra otillbörlig användning av tjänsten. Anmälan till den avtalsslutande Tjänsteleverantören kan göras personligen under OP Gruppens bankkontors öppettid i bankkontoret eller per telefon. Utanför OP Gruppens bankkontors öppettid ska anmälan göras per telefon till numret +358 20 333. Tjänsteleverantören informerar om ändringar i anmälningsförfarandet i OP Gruppens nättjänster för företag.

Kundens ansvar för orättmätig användning av Företagstjänstkoderna upphör, då Kunden på ovan nämnda sätt har anmält till Tjänsteleverantören att användarkoden och/eller lösenordet förkommit eller kommit till tredje mans kännedom.

Företaget ansvarar för alla handlingar som det vidtagit med Företagstjänstkoderna under deras giltighetstid i enlighet med de allmänna villkor som gäller användningen av OP Gruppens nättjänster för företag.

## 7 Tjänsteleverantörens ansvar och skyldigheter

Tjänsteleverantören ansvarar för att Kundens identitet konstateras då Företagstjänstkoderna överlämnas och för att koderna kan användas för identifieringstransaktioner i OP Gruppens nättjänster för företag eller i tjänster som tillhandahålls av Tredje part, om koderna inte har spärrats eller om identifieringen har begränsats tekniskt.

## 8 Tjänsteleverantörens rätt att avbryta tillhandahållandet av tjänsten

Tjänsteleverantören har rätt att avbryta användningen av Företagstjänstkoderna för service och reparationer. Tjänsteleverantören garanterar inte att Företagstjänstkoderna kan användas utan avbrott och ansvarar inte för skador som avbrotten eventuellt förorsakar.

Tjänsteleverantören har också rätt att avbryta tillhandahållandet av tjänsterna omedelbart, om Kunden eller Kundens maskinvara, programvara, system eller datakommunikationsförbindelser i Kundens dator förorsakar störningar eller äventyrar säkerheten i tjänsten.

Tjänsteleverantören är inte skyldig att underrätta kunden, om ett uppdrag avbryts eller lämnas utfört av en anledning som nämnts ovan.

## 9 Ansvar för maskinvara, programvara och datakommunikationsförbindelser

Kunden ansvarar för att dataskyddet i den maskinvara, programvara, de datakommunikationsförbindelser och de datasystem som behövs för att använda OP Gruppens nättjänster för företag är ordnad på vederbörligt sätt. Kunden ansvarar för anskaffningen av jämte funktionsdugligheten och säkerheten hos dem samt för drifts- och underhållskostnaderna. Tjänsteleverantören garanterar inte att tjänsterna kan användas med den maskinvara, den programvara, de inställningar, system eller anslutningar som Kunden har anskaffat.

Tjänsteleverantören ansvarar inte för uppgifter som försvunnit eller förändrats i det allmänna datanätet eller i ett datanät som Kunden äger, kontrollerar eller använder med stöd av avtal.

Tjänsteleverantören ansvarar för att dataskyddet i sitt datasystem är ordnat på ett vederbörligt sätt. Trots det kan störningar, fel, virus eller andra skadliga komponenter förekomma i OP Gruppens nättjänster för företag och Tjänsteleverantören ansvarar inte för dem.

Tjänsteleverantören är inte skyldig att ge Kunden tekniskt stöd eller underhållstjänster, om inte annat avtalats.

## 10 Ansvarsbegränsningar

Parterna svarar inte för en direkt eller indirekt skada, såsom utebliven inkomst eller avkastning, som förorsakas på grund av eventuella störningar eller fel i en tjänst.



Parterna svarar inte heller för skada som förorsakas av ett oöverstigligt hinder eller av att en parts verksamhet försvåras oskäligt eller förhindras på grund av någon motsvarande orsak. Ett sådant hinder kan till exempel bestå av en myndighetsåtgärd, en av Tjänsteleverantören oberoende störning i de elektroniska kommunikationerna, eldistributionen eller en kampåtgärd.

## 11 Ändring av avtalsvillkoren

Tjänsteleverantören har rätt att ändra villkoren i det här avtalet.

Tjänsteleverantören informerar om väsentliga ändringar i villkoren skriftligt minst en (1) månad innan ändringarna träder i kraft. Kunden anses ha tagit emot bankens meddelande senast den sjunde kalenderdagen efter det meddelandet har sänts till den adress som Kunden senast har uppgett. Avtalet fortsätter att gälla med ändrat innehåll, om Kunden inte före den dag då ändringen träder i kraft skriftligt underrättar Tjänsteleverantören om att Kunden inte godkänner den ändring som Tjänsteleverantören föreslår. Om Kunden inte godkänner ändringen, har Kunden och Tjänsteleverantören rätt att säga upp det här avtalet i enlighet med de här villkoren. Tjänsteleverantören tar inte av Kunden ut kostnader för uppsägningen.

## 12 Hur avtalet och koderna träder i kraft, upphör och överförs

Avtalet träder i kraft när bägge parter har undertecknat ett skriftligt avtal. Ett avtal som ingåtts elektroniskt träder i kraft då Kunden undertecknat avtalet med de identifikationsuppgifter eller verktyg för elektronisk signatur som Tjänsteleverantören godkänner.

Avtalet gäller tills vidare.

Kunden kan skriftligt säga upp avtalet att upphöra omedelbart utan uppsägningstid.

Tjänsteleverantören har rätt att säga upp avtalet att upphöra en (1) månad efter uppsägningen. Tjänsteleverantören har dessutom rätt att säga upp avtalet att upphöra genast, om Företagstjänstkoderna inte har använts under de föregående 12 månaderna eller om Kunden inte längre har gällande åtkomsträttigheter till OP Gruppens nättjänster för företag. En uppsägning ska göras skriftligt eller enligt en separat överenskommelse elektroniskt.

Tjänsteleverantören har rätt att förhindra användningen av Företags tjänstkoder eller häva avtalet med omedelbar verkan, om Kunden bryter mot villkoren för det här avtalet eller missbrukar OP Gruppens nättjänster för företag.

Tjänsteleverantören har rätt att hindra användningen av Företagstjänstkoderna, om säkerheten vid användningen av koderna har äventyrats eller om det finns skäl att misstänka att koderna använts obehörigt eller bedrägligt.

Kunden är skyldig att betala den användningsavgift som ska tas ut för uppsägningstiden.

Också sedan avtalet har upphört ansvarar Kunden för de handlingar som Kunden vidtagit med Företagstjänstkoderna medan avtalet gällde.

Företagstjänstkoderna gäller så länge som avtalet är i kraft. Företagstjänstkodernas giltighet upphör då Kunden avlidit och Tjänsteleverantören har fått vetskap om Kundens död.

Tjänsteleverantören har rätt att överföra det här avtalet till ett annat företag som hör till OP Gruppen.

Kunden har inte rätt att överföra det här personliga avtalet.

## 13 Lämnande av upplysningar

Tjänsteleverantören har rätt att lämna ut upplysningar om Kunden i enlighet med den lagstiftning som gäller vid respektive tidpunkt.

## 14 Hur uppgifter om besök med Företagstjänstkoder används

Tjänsteleverantören har rätt att samla in och lagra uppgifter om användningen av koderna för identifikation, skötseln av ärenden i OP Gruppens nättjänster för företag och avtal som ingåtts elektroniskt samt att behandla de här uppgifterna inom de gränser som lagen ställer upp eller på basis av Kundens samtycke.

Tidpunkten för ett uppdrag, en ansökan och ett avtalsslut jämte övrigt uträttande av ärenden verifieras ur Tjänsteleverantörens datasystem. Tjänsteleverantören har rätt att lämna ut uppgifter om användningen av koderna till vederbörande företag som hör till OP Gruppen.

Då en affärstransaktion eller betjäningen så kräver, spelar Tjänsteleverantören in samtal på band och lagrar meddelanden för att försäkra sig om innehållet i meddelandet. Ett sådant registerutdrag som avses i personuppgiftslagen kan fås i OP Gruppens kontor och OP Gruppens nättjänster för företag.

## 15 Tillämplig lag och forum

I frågor som gäller det här avtalet och de här villkoren ska Kunden alltid ta kontakt med sin Tjänsteleverantör.

Kunden kan föra en meningsskiljaktighet som gäller de här villkoren för behandling till Försäkrings- och finansrådgivningen ([www.fine.fi](http://www.fine.fi)) eller Banknämnden som verkar i samband med den eller till Konsumenttvistenämnden ([www.kuuttajariita.fi](http://www.kuuttajariita.fi)).

På det här avtalet och villkoren för det tillämpas finsk lag.

Twister som gäller det här avtalet ska avgöras i Helsingfors tingsrätt. En konsument har också rätt att anhängiggöra en tvist i tingsrätten på sin hemort. Om konsumenten saknar hemort i Finland, ska tvisten avgöras i Helsingfors tingsrätt.

Finansinspektionen övervakar de kreditinstitut och finansiella institut jämte de försäkringsbolag, fondbolag och värdepappersföretag som hör till OP Gruppen. Tillsynsmyndighetens kontaktinformation: Finansinspektionen, PB 103, 00101 Helsingfors. [www.fiva.fi](http://www.fiva.fi)