

# Försäkringsvillkor för OP-sparavtal

## Försäkringsvillkor 1.3.2021

Försäkringsgivare är OP-Livförsäkrings Ab (nedan försäkringsbolaget).

OP-sparavtal är ett i 18 § i lagen om försäkringsklasser avsett kapitaliseringsavtal i livförsäkringsklass 6. OP-sparavtal är en fondanknuten försäkring där det inte finns någon försäkrad, och i vilken förmånerna i anslutning till försäkringen i avtalet är bundna till utvecklingen av vissa av försäkringstagaren valda placeringsobjekt.

### 1 Försäkringens innehåll

Försäkringen medför rätten till försäkringsbesparingen. Försäkringens försäkringsbesparing utbetalas vid försäkringstidens slut. Försäkringsbesparingen eller en del av denna utbetalas också när som helst under försäkringsavtalet, om försäkringstagaren kräver detta.

Innehållet i försäkringen fastställs i försäkringsbrevet, försäkringsvillkoren, produktbeskrivningen, beräkningsgrunderna och i tariffen. På avtalsförhållandet tillämpas utöver dem även lagen om försäkringsavtal och annan finsk lagstiftning.

### 2 Försäkringens giltighet

Försäkringen träder i kraft när försäkringstagaren med sin underteckning har godkänt offerten och när den första premien är betald. Den första premien ska betalas inom 30 dagar från det att anbudet har undertecknats.

Försäkringstagaren har rätt att frånträda försäkringen genom att meddela detta skriftligen till försäkringsbolaget inom 30 dagar från det att försäkringstagaren fått försäkringsbrevet och försäkringsvillkoren.

Försäkringsbolaget återbetalar premierna utan ränta senast inom 30 dagar från det att meddelandet om frånträde har mottagits. Från de premier som ska återbetalas avdras dock ett belopp som motsvarar placeringsobjektens eventuella värdenedgång det datum då meddelandet om frånträde inkommit. En eventuell värdeuppgång återbetalas inte.

Anbudet ska undertecknas innan försäkringstagaren fyller 90 år. Försäkringen gäller den tid som antecknats i försäkringsbrevet, dock högst 30 år. Försäkringen kan gälla tills försäkringstagaren fyller 100 år.

Försäkringen upphör

- när den tidsfrist som angetts i försäkringsbrevet upphör
- när försäkringstagaren fyller 100 år
- när försäkringsbolaget mottagit meddelande om uttag av hela den återstående försäkringsbesparingen eller
- när försäkringstagaren eller försäkringsbolaget säger upp försäkringen.

Försäkringsbolaget har dessutom rätt att avsluta försäkringen, om beloppet av försäkringsbesparingen är mindre än 500 euro då tre år förflutit från det att försäkringen trädde i kraft.

### 3 Betalning av försäkringspremien

Då försäkringen tecknas avtalas det om en betalningsplan som antecknas i försäkringsbrevet. I betalningsplanen kan avtalas om betalning av premien på en gång eller fortlöpande i flera delpremier.

Försäkringstagaren får dock oberoende av betalningsplanen betala premier flexibelt inom ramen för de minimi- och maximipremier som försäkringsbolaget har uppgivit. Försäkringstagaren kan också lämna en premie obetald, den första premien måste dock alltid betalas. Minimi- och maximipremierna fastställs i tariffen.

### 4 Placeringsobjekt

Försäkringstagaren har rätt att som placeringsobjekt till vilkas värdeutveckling försäkringsbesparings värdeutveckling binds välja ett eller flera av de alternativ som finns i försäkringsbolagets urval av placeringsobjekt och är godkända av försäkringsbolaget samt fastställa i vilken proportion de framtida premierna och/eller den existerande försäkringsbesparingen fördelas mellan placeringsobjekten.

Placeringsobjekten kan vara andelar i placeringsfonder och/eller andra placeringsobjekt som vid respektive tidpunkt ingår i försäkringsbolagets urval av placeringsobjekt som kan anslutas till OP-sparavtal. Placeringsobjekten ska dessutom följa gällande lagstiftning och myndighetsföreskrifter.

I de här villkoren används benämningen "placeringsobjekt" för alla placeringsobjekt och "andel" för alla andelar i placeringsobjekt.

Anslutningen av placeringsobjekten till försäkringen sker endast kalkylmässigt för att beräkna värdet av försäkringsbesparingen. Försäkringstagaren har inte rätt till de placeringsobjekt som anslutits till försäkringen eller till de tillgångar som finns i placeringsobjekten. Äganderätten till de placeringsobjekt som anslutits till försäkringen och de tillgångar som ingår i dem tillhör försäkringsbolaget.

Försäkringsbolaget har rätt att öka, ta bort eller till innehållet ändra de placeringsobjekt som står till förfogande i försäkringen.

Om försäkringsbolaget avlägsnar ett placeringsobjekt från en enskild försäkring, eller från sitt urval av placeringsobjekt eller avslutar ett till försäkringen anslutet placeringsobjekt, informerar försäkringsbolaget försäkringstagaren om ändringen och reserverar försäkringstagaren möjlighet att inom en rimlig tidsfrist meddela försäkringsbolaget till vilket tillgängligt placeringsobjekt försäkringstagaren vill överföra försäkringsbesparingen och/eller hur försäkringstagaren vill ändra fördelningsförhållandet för de framtida premierna.

Om försäkringstagaren ej anmäler inom försäkringsbolagets utsatta tidsfrist, till vilket tillgängligt placeringsobjekt försäkringstagaren vill överföra sitt försäkringssparande, och / eller hur försäkringstagaren vill ändra fördelningsförhållandet för framtida premier, har försäkringsbolaget rätt att överföra den del av försäkringssparandet och framtida försäkringspremier, som är relaterade till det placeringsobjekt som skall annulleras eller avslutas, till det placeringsobjekt med lägsta risk enligt försäkringsbolagets val.

Om placeringsobjektet förenas med ett annat placeringsobjekt, överför försäkringsbolaget den andel av försäkringsbesparingen som ansluter sig till det placeringsobjekt som förenas och den andel av de framtida premierna som försäkringstagaren har uppgett att ska förenas med ifrågavarande placeringsobjekt, om försäkringstagaren inte meddelar annat inom den av försäkringsbolaget utsatta skäligen tidsfristen.

Försäkringsbolaget har dessutom rätt att begränsa det antal placeringsobjekt som samtidigt är anslutna till försäkringen och att utfärda bestämmelser om hur stort sparbeloppet måste vara i varje placeringsobjekt som försäkringstagaren har valt.

Försäkringsbolaget har också rätt att begränsa överföringen av försäkringsbesparingen från ett placeringsobjekt till ett annat samt ändringen av fördelningsförhållandet för framtida premier, eller flytta genomföringen av de här uppdragen, om det behövs för att bevaka intresset för försäkringstagarna eller innehavarna av andelar i placeringsobjekten, eller för att hantera försäkringsbolagets marknadsrisk eller av annan grundad anledning. En annan grundad anledning kan vara en begränsning som beror t.ex. på stadgarna för placeringsobjektet eller på åtgärder som vidtas av det bolag som förvaltar placeringsobjektet eller på myndighetsbestämmelser.

Om det för värdet av en andel i ett placeringsobjekt som ansluts till försäkringen fastställs ett separat tecknings- och inlösenpris, tillämpas teckningspriset då andelar ansluts till försäkringsavtalet med stöd av en betalning,

vinstdelning eller överföring av försäkringsbesparingen. Inlösenpriset används vid överlåtelse av andelar, vid betalning av kostnader för försäkringen i enlighet med tariffen samt vid betalning av förmåner på basis av avtalet.

## 5 Försäkringsbesparingen och förändringar i den

Försäkringsbesparingens värdeutveckling bestäms på basis av värdeutvecklingen för de placeringsobjekt som försäkringstagaren valt att ska anslutas till försäkringen. Det gällande värdet för en andel i ett placeringsobjekt fastställs av det bolag som förvaltar ifrågavarande placeringsobjekt. Förvaltningsprovisionerna för det bolag som förvaltar placeringsobjektet ingår i andelens värde.

Försäkringstagaren bär risken för värdeförändringar i de valda placeringsobjekten, och också för att eventuellt förlora det placerade kapitalet. Försäkringsbolaget ansvarar inte för att värdet på placeringsobjekten bibehålls eller utvecklas, och inte heller för att kapitalet består.

Försäkringsbolaget betalar inte beräkningsränta eller kundåterbäring på försäkringsbesparingen.

Det gällande värdet för försäkringsbesparingen bestäms enligt det antal andelar i placeringsobjekt som anslutits till försäkringen, andelarnas gällande värde och i placeringsobjekt i valuta också enligt valutakursen.

I värdet av försäkringsbesparingen ingår också en betald premie som ännu inte har anslutits till försäkringen.

Försäkringsbesparingen ökar eller kan öka av de premier som försäkringstagaren betalar och av placeringsobjektens värdestegring samt av placeringsobjektens eventuella vinstandelar, utdelningar eller andra gottgörelser.

Försäkringsbesparingen minskar eller kan minska till följd av kostnader i enlighet med beräkningsgrunderna och tariffen och av eventuella åtgärdsavgifter, sänkningar i placeringsobjektens värde och eventuella uttag av försäkringsbesparingen.

Kostnaderna som debiteras från försäkringsbesparingen på basis av beräkningsgrunderna och tariffen beräknas månatligen i euro och omvandlas till andelar vilkas antal beräknas enligt det senast tillgängliga värdet för andelen.

Åtgärdsavgifter debiteras för de särskilda åtgärder som vidtagits. De särskilda åtgärderna och de gällande åtgärdsavgifter som debiteras för dem bestäms enligt tariffen.

Om det dessutom till försäkringen, försäkringsbesparingen eller försäkringens placeringsobjekt direkt eller indirekt hänför sig skatter eller andra avgifter som följer av lagstiftning eller myndigheternas föreskrifter eller provisioner och kostnader som placeringsobjektet eller det bolag som förvaltar placeringsobjektet i enlighet med sina stadgar debiterar, såsom tecknings- och inlösenprovisioner eller handelskostnader, och som försäkringsbolaget ska betala, har försäkringsbolaget rätt att debitera beloppen från försäkringsbesparingen eller inkludera dem i värdet på andelen i placeringsobjektet.

## 6 Placering av premien i placeringsobjekt

På basis av varje premie som betalas in i försäkringen ansluts andelar i placeringsobjekten till försäkringsavtalet i enlighet med försäkringstagarens placeringsplan. Antalet andelar i placeringsobjekt räknas genom att vid anslutningen av andelar dela den premie som placeras med det värde på andelen som försäkringsbolaget tillämpar då det ansluter en andel i placeringsobjekt till försäkringsavtalet. Andelar ansluts då försäkringsbolaget utfört teckningar i de placeringsobjekt som försäkringstagaren uppgett.

Ur placeringsplanen framgår placeringsobjekten och fördelningsförhållandena enligt vilka de framtida premierna fördelas på objekten. Placeringsplanen och ändringarna i den ska meddelas försäkringsbolaget skriftligen eller på ett annat av försäkringsbolaget godkänt sätt.

I placeringsplanen ska den relativa andelen för respektive placeringsobjekt vara minst en procent.

De andelar som motsvarar premien ansluts till försäkringsavtalet senast den 10:e bankdagen efter att premien med vederbörlig referens har kommit in på det konto som försäkringsbolaget uppgett. Anslutningen av andelar i olika placeringsobjekt till försäkringsavtalet kan ske vid olika tidpunkter beroende på placeringsobjektet.

Om ett fastställt värde för andelen inte inom ovan nämnd tidsfrist kan fås, ansluts andelar till försäkringsavtalet enligt det första tillgängliga värdet efter ovan nämnda tidsfrist.

Om placeringsobjektet eller bolaget som förvaltar det omfattas av lagstiftning, föreskrifter eller bestämmelser som begränsar teckningen av andelar till endast en viss tidpunkt på året, ansluts sådana andelar till försäkringsavtalet så fort det är möjligt enligt dessa lagar, föreskrifter eller bestämmelser.

Om andelar som motsvarar premien för något placeringsobjekt inte kan anslutas till försäkringsavtalet av en orsak som inte beror på försäkringsbolaget, överför försäkringsbolaget den del av premien som hör till placeringsobjektet till ett fondanknutet placeringsobjekt eller och vänta i ett av försäkringsbolaget på förhand valt placeringsobjekt med så låg risk som möjligt, på att premien införs i ett placeringsobjekt enligt försäkringstagarens uppdrag. Försäkringsbolaget informerar försäkringstagaren personligen om hindret och om överföringen av premien. Då överföringen av försäkringsbesparingen blir och vänta på att uppdraget skall genomföras, meddelar försäkringsbolaget om hindret på nätsidan.

## 7 Överföring från ett placeringsobjekt till ett annat

Försäkringstagaren har rätt att överföra försäkringsbesparingar mellan placeringsobjekten genom att meddela det till försäkringsbolaget skriftligen eller på ett annat sätt som försäkringsbolaget godkänt. Överföringen av besparingar mellan placeringsobjekt sker då försäkringsbolaget utfört inlösen och teckningar i de placeringsobjekt som försäk-

ringstagaren uppgett. I samband med överföringen avdras eventuella kostnader på basis av beräkningsgrunderna och tariffen.

Överföringen av försäkringsbesparingar från ett placeringsobjekt till ett annat genomförs senast den 10:e bankdagen från det att försäkringsbolaget mottagit ett vederbörligt meddelande. Överföringen av besparingar till olika placeringsobjekt kan ske vid olika tidpunkter beroende på placeringsobjektet.

Om ett fastställt värde för andelen i respektive placeringsobjekt som överföringen gäller inte kan fås inom ovan nämnda tidsfrist, sker överföringen enligt det första tillgängliga värdet efter ovan nämnda tidsfrist.

Om placeringsobjektet som överföringen gäller eller bolaget som förvaltar det omfattas av lagstiftning, föreskrifter eller bestämmelser som begränsar teckning och/eller inlösen av andelar till endast en viss tidpunkt på året, överförs försäkringsbesparingen från ett placeringsobjekt till ett annat så fort det är möjligt enligt dessa lagar, föreskrifter eller bestämmelser.

Om överföringen beträffande något placeringsobjekt som överföringen gäller inte kan genomföras av en orsak som inte beror på försäkringsbolaget, överför försäkringsbolaget den del av försäkringsbesparingen som hör till det här placeringsobjektet till ett fondanknutet placeringsobjekt med så låg risk som möjligt. Försäkringsbolaget informerar försäkringstagaren personligen om hindret och överföringen av försäkringsbesparingen till ett fondanknutet placeringsobjekt med så låg risk som möjligt. Då överföringen av försäkringsbesparingen blir och vänta på att uppdraget skall genomföras, meddelar försäkringsbolaget om hindret på nätsidan.

## 8 Försäkringskontoutdrag

Försäkringsbolaget sänder försäkringstagaren minst en gång om året ett försäkringskontoutdrag och ett försäkringsssammandrag ur vilket de faktorer som lagen om försäkringsavtal förutsätter framgår.

## 9 Uttag av försäkringsbesparing

Försäkringsbolaget meddelar försäkringstagaren när en försäkring som tecknats för en viss tid upphör och försäkringsbesparingen förfaller till utbetalning.

Försäkringstagaren ska skriftligt eller på ett annat av försäkringsbolaget godkänt sätt meddela försäkringsbolaget om försäkringsbesparingen eller en del av den ska tas ut före utgången av försäkringstiden.

Om försäkringstagaren tar ut endast en del av försäkringsbesparingen kan han eller hon bestämma från vilka placeringsobjekt tillgångarna tas ut. Om försäkringstagaren inte har bestämt från vilka placeringsobjekt besparingen tas ut, görs uttaget från alla placeringsobjekt i proportion till försäkringsbesparingen.

Försäkringsbolaget måste informeras om betalningsadressen för försäkringsbesparingen eller delar av den. Försäkringsbolaget betalar försäkringsbesparingen eller delar av den enligt den angivna betalningsadressen.

Från den försäkringsbesparing som utbetalas innan försäkringsavtalet upphör att gälla eller från en del av den avdras en eventuell uttagskostnad enligt beräkningsgrunderna och tariffen.

Om avtalet har pantsatts, har försäkringstagaren rätt att ta ut försäkringsbesparingen endast med panthavarens samtycke.

## 10 Försäkringsbesparingens belopp

Vid försäkringstidens slut följer antalet andelar i de placeringsobjekt som anslutits till försäkringsavtalet läget den dag då avtalet löper ut.

Vid uttag av försäkringsbesparingen innan försäkringsavtalet löper ut fastställs antalet andelar i respektive placeringsobjekt enligt den dag då uttagsmeddelandet har ankommit.

Värdena på andelarna i placeringsobjekten fastställs då försäkringsbolaget löser in andelar i placeringsobjekt då avtalet löper ut enligt avslutningsdagen och vid uttag av försäkringsbesparingen före förfallodagen för försäkringsavtalet enligt den tidpunkt då uttagsanmälan behandlas.

Fastställningen av värdet av andelarna i placeringsobjekten vid ovan nämnda tidpunkter kan ske vid olika tidpunkter beroende på placeringsobjektet.

Om det på ovan nämnda dagar inte finns tillgång till fastställda värden för andelarna i placeringsobjekten, bestäms andelarnas värden enligt det första tillgängliga värdet efter nämnda dagar.

Om placeringsobjektet eller bolaget som förvaltar det omfattas av lagstiftning, föreskrifter eller bestämmelser som begränsar inlösen av andelar till endast en viss tidpunkt på året, bestäms värdet för sådana andelar enligt den dag då det är möjligt enligt dessa lagar, föreskrifter eller bestämmelser.

## 11 Utbetalning av försäkringsbesparing

Försäkringsbolaget betalar ut försäkringsbesparingen, eller en del av den senast inom en månad från det att de i punkt 9 nämnda meddelandena har inkommit. På försenade utbetalningar betalas ränta enligt räntelagen.

Effekterna av internationella sanktioner anges i stycke 18.

## 12 Överlåtelse av äganderätt och pantsättning

Försäkringstagaren har rätt att överlåta och pantsätta en rätt som grundar sig på försäkringen. Överlåtelse och pantsättning binder inte försäkringstagarens borgenärer, om inte försäkringsbolaget mottagit ett skriftligt meddelande om det.

## 13 Uppsägning och hävning

Försäkringstagaren har rätt att när som helst säga upp försäkringen att upphöra under försäkringsperioden. Uppsägningen ska ske skriftligt eller på ett annat sätt som försäkringsbolaget godkänt.

Försäkringsbolaget har rätt att säga upp den här försäkringen att upphöra tidigast från början av den kalendermånad som följer efter det att en månad förflutit från det att meddelandet om uppsägning getts.

Försäkringsbolaget har rätt att säga upp försäkringen, om försäkringstagaren uppsåtligt eller av oaktsamhet som inte kan anses vara ringa har åsidosatt sin upplysningsplikt och försäkringsbolaget inte överhuvudtaget skulle ha beviljat försäkring, om det hade fått korrekta och fullständiga svar eller om försäkringstagaren vid uppfyllandet av sin upplysningsplikt har förfarit svikligen och om försäkringen undantagsvis trots detta skulle binda försäkringsbolaget.

Försäkringens återköpsvärde betalas till försäkringstagaren i en uppsägnings- eller hävningssituation enligt punkterna 9–11 i dessa villkor och med beaktande av de begränsningar som anges i dem.

Effekterna av internationella sanktioner anges i stycke 18.

## 14 Preskription av rätt till ersättning

Ersättningsanspråk på basis av försäkringsavtalet ska framföras till försäkringsbolaget inom ett år från det den ersättningssökande har fått kännedom om försäkringens giltighet, om försäkringsfallet och skadepåföljden med anledning av försäkringsfallet. Ersättningsanspråket ska i varje händelse göras inom tio år från det att den försäkrade har avlidit eller försäkringen har förfallit. Om ersättningsanspråk inte framläggs inom utsatt tid, förlorar ersättningsökanden sin rätt till ersättning.

## 15 Ändring av avtalsvillkor under avtalstiden

Försäkringsbolaget har rätt att ändra avtalsvillkoren om en särskild orsak föreligger på grund av den allmänna skadestruktur eller en ändring i räntenivån och innehållet i försäkringen inte väsentligt förändras jämfört med den ursprungliga försäkringen.

Försäkringsbolaget har dessutom rätt att i avtalsvillkoren göra sådana mindre ändringar som inte påverkar försäkringens huvudsakliga innehåll.

Försäkringsbolaget har rätt att justera alla i försäkringsvillkoren, tariffen eller beräkningsgrunderna ingående i euro angivna belopp och gränser högst så mycket att höjningen motsvarar förändringarna i levnadskostnadsindex eller ett ersättande index fr.o.m. den tidpunkt då de nämnda i euro angivna beloppen senast fastställdes. Ovan nämnda belopp i euro sänks dock inte om indexet eventuellt sjunker.

Försäkringsbolaget har rätt att ändra den årliga skötselkostnad som tas ut från försäkringsbesparingen och som nämns i tariffen till högst 1 procent. Försäkringsbolaget har dessutom rätt att ändra de åtgärdsavgifter som nämns i tariffen. Ändringarna träder i kraft då en månad har förflutit sedan försäkringsbolaget sände meddelandet om ändringarna till försäkringstagaren.

## 16 Digitala tjänster

När försäkringstagaren använder OP:s digitala tjänster för att hantera sin försäkring gäller, utöver dessa försäkringsvillkor, de allmänna villkoren för OP:s nättjänstkoder och OP-nättjänster, som försäkringstagaren får när han/hon ingår ett OP-nättjänstavtal med banken.

Om försäkringstagaren har ingått ett avtal gällande privatkundernas digitala tjänster, kan försäkringstagaren sköta ärenden relaterade till sina försäkringar via OP:s digitala tjänster, till exempel via OP.fi -tjänsten. Uträttande av ärenden är möjlig i den utsträckning som OP definierar. Rätten att utträta ärenden, kan möjliggöra till exempel att försäkringstagaren kan se befintlig information om gällande försäkringar i OP digitala tjänsterna, göra ändringar i försäkringarna och köpa försäkringar via digitala tjänsterna. När försäkringstagaren använder OP digitala tjänster för skötsel av försäkringsärenden, tillämpas utöver dessa försäkringsvillkor även de allmänna villkoren i privatkundens avtal om digitala tjänster, som kunden fått när avtalet ingåtts.

Försäkringsbolaget har rätt att sända all information gällande försäkringarna till exempel, beslut gällande försäkringarna, meddelanden, anmälan, svar, ändringar och uppsägningar endast via OP nät- och mobiltjänsten. Försäkringstagaren har rätt att få ovan nämnda informationen per post inom rimlig tid, efter att försäkringstagaren har anmält till försäkringsbolaget att han eller hon önskar att få informationen per post.

## 17 Särskilda bestämmelser

Om till försäkringen fogas placeringsobjekt, för vilka utländsk utdelning, räntor eller andra motsvarande intäkter i anslutning till dem av försäkringsbolaget uppbärs källskatter, återbetalas/gottgörs inte de skatter som uppburits av försäkringsbolaget till försäkringstagarens försäkringsbesparing. Försäkringstagaren får utländska utdelningar, räntor, och eventuella källbeskattade intäkter i anslutning till placeringsobjekten i försäkringen i sin försäkringsbesparing avdraget med den källskatt som försäkringsbolaget betalat.

Försäkringsbolaget har rätt till profilering då det utför riskhantering i enlighet med försäkringsbolagslagen och andra bestämmelser.

## 18 Effekten av internationella sanktioner

Försäkringsbolaget har rätt att inte betala förmåner baserat på försäkringsavtalet, inte utföra försäkringstagarens uppdrag eller tillhandahålla andra tjänster enligt försäkringsavtalet, och har också rätten att säga upp försäkringen omedelbart om försäkringstagaren, hans representant eller förmånstagare:

1. är föremål för internationella sanktioner eller agerar på uppdrag av en enskild person eller juridisk enhet som omfattas av internationella sanktioner,
2. följer ej tillämpliga internationella sanktioner,

3. direkt eller indirekt lånar ut, överlåter eller på annat sätt gör tillgångar tillgängliga för en internationellt sanktionerad verksamhet eller överföringar till en internationellt sanktionerad person eller enhet, eller
4. medvetet möjliggör så att de skyldigheter som följer av detta avtal kan fullgöras av de företag som omfattas av internationella sanktioner eller av enskilda eller juridiska personer som omfattas av internationella sanktioner.

Med internationella sanktioner avses sanktioner som införts, administrerats, godkänts eller verkställande av en sanktion, ekonomisk sanktion, export- eller importförbud, embargo eller annan begränsning av staten Finland, FN, Europeiska unionen, Amerikas förenta stater och Storbritannien eller av deras behöriga myndigheter eller institutioner, eller administrativ frysning av medel som införts av Finlands centrala kriminalpolis.

## 19 Ansökan om ändring

En part som är missnöjd med försäkringsbolagets beslut i ett försäkringsärende kan väcka talan mot försäkringsbolaget vid Helsingfors tingsrätt eller om parten är en konsument, alternativt vid tingsrätten på dennes hemort i Finland, såvida annat inte följer av Finlands internationella avtal. Talan ska vid äventyr av att talerätten går förlorad väckas inom tre år från det att parten fått besked om försäkringsbolagets beslut. Sakägaren kan också hänskjuta sitt ärende för behandling av skiljemän utanför domstol.

FINEs Försäkrings- och finansrådgivning ger kunderna oberoende råd avgiftsfritt. FINEs Försäkrings- och finansrådgivning samt Försäkringsnämnden och Investeringsnämnden ger också rekommendationer till avgörande i tvister. FINE behandlar inte en tvist som är anhängig eller har behandlats hos konsumenttvistenämnden eller en domstol.

Försäkrings- och finansrådgivningen FINE  
Porkalagatan 1  
00180 Helsingfors  
telefon (09) 685 0120 [www.fine.fi](http://www.fine.fi)

OP-Livförsäkrings Ab, FO-nummer 1030059-2

Helsingfors, Gebhardsplatsen 1, 00013 OP  
Hemort: Helsingfors, huvudbransch: försäkringsverksamhet

Tillsynsmyndighet: Finansinspektionen, [www.fiva.fi](http://www.fiva.fi)

