



OP Vakava sairaus ja henkiturva

Vakuutusehdot voimassa 22.9.2021 alkaen

Vakuutuksen myöntävät

Pohjola Vakuutus Oy
Gebhardinaukio 1
00510 Helsinki

OP-Henkivakuutus Oy
Gebhardinaukio 1
00510 Helsinki

Vakuutus- ja korvauspalvelun hoitaa AXA

PL 67, 00501 Helsinki
Vakuutus- ja korvauspalvelu puh. 010 802 842

SISÄLLYSLUETTELO

1. Kelpoisuusehdot.....	3	4.15 Alzheimerin tauti.....	5
2. Voimassaolo, vakuutuskausi, vakuutuksen päättymisen ja irtisanominen.....	3	4.16 Parkinsonin tauti.....	5
2.1 Voimassaolo.....	3	4.17 Aivojen hyvänlaatuinen kasvain.....	5
2.2 Vakuutuskausi ja vakuutusmaksukausi.....	3	4.18 Korvausrajoitukset.....	5
2.3 Vakuutuksen päättymisen.....	3	5. Tapaturmainen pysyvä haitta.....	5
2.4 Irtisanominen.....	3	5.1 Tapaturman määritelmä.....	5
3. Korvaus ja sen maksamisen edellytykset.....	3	5.2 Tapaturmaisen pysyvän haitan määritelmä.....	5
3.1 Vakuutusmäärä.....	3	5.3 Korvausrajoitukset.....	5
3.2 Samanaikaiset vakuutukset.....	3	6. Kuolema.....	6
3.3 Korvauksen maksaminen.....	3	6.1 Henkivakuutuskorvaus.....	6
3.4 Edunsaajat.....	4	6.2 Korvausrajoitukset.....	6
3.5 Osittainen korvaus.....	4	7. Korvauksen hakeminen ja maksaminen.....	6
4. Vakavat sairaudet.....	4	7.1 Selvitykset ja valtakirjat.....	6
4.1 Syöpä.....	4	7.2 Lääkärintodistukset.....	6
4.2 Sydäninfarkti.....	4	7.3 Korvauksen hakuaika.....	6
4.3 Sepelvaltimoiden ohitusleikkaus.....	4	7.4 Korvauksen maksuaika.....	6
4.4 Aortta- ja mitraaliläppäleikkaus.....	4	7.5 Korvauksen hakeminen.....	6
4.5 Sepelvaltimoiden pallolaajennushoito.....	4	7.6 Valitusmenettely.....	6
4.6 Munuaisten vajaatoiminta.....	4	8. Vakuutusmaksut.....	6
4.7 Aivohalvaus.....	4	8.1 Tupakoinnin vaikutus.....	6
4.8 Elin- ja luuydinsiirto.....	4	8.2 Vakuutusmaksun maksaminen.....	7
4.9 Halvaukset: alaraajahalvaus, toispuoleinen halvaus, neliraajahalvaus.....	4	8.3 Vakuutusmaksun palautus.....	7
4.10 MS-tauti (multippeliskleroosi).....	4	9. Väärien ja vilpillisten tietojen antaminen.....	7
4.11 Suuret palovammat.....	4	10. Vakuutustapahtuman aiheuttaminen.....	7
4.12 Sokeus.....	5	11. Noudatettava laki.....	7
4.13 Kooma.....	5	12. Tietojen luovuttaminen.....	7
4.14 ALS-motoneuronisairaus (amyotrofinen lateraaliskleroosi).....	5	12.1 Henkilötietojen käsittely.....	8
		13. Eräät keskeiset käsitteet.....	8
		14. Vakuutusehtojen muuttaminen.....	8

Turvan vakavien sairauksien varalta myöntää Pohjola Vakuutus Oy, joka on OP Ryhmän kokonaan omistama vahinkovakuutus-yhtiö. Yhtiön pääkonttori sijaitsee osoitteessa Gebhardinaukio 1, 00510 Helsinki. Yhtiö on merkitty Suomen kaupparekisteriin ja sen Y-tunnus on 1458359-3.

Henkivakuutusturvan sekä tapaturmasta aiheutuvan pysyvän haitan turvan myöntää OP-Henkivakuutus Oy, joka on OP Ryhmän kokonaan omistama henkivakuutusyhtiö. Yhtiön pääkonttori sijaitsee osoitteessa Gebhardinaukio 1, 00510 Helsinki. Yhtiö on merkitty Suomen kaupparekisteriin ja sen Y-tunnus on 1030059-2.

Vakuutusyhtiöiden toimintaa valvoo Finanssivalvonta, PL 103, 00101 Helsinki, Puh. 010 831 51, www.finanssivalvonta.fi.

OP Vakava sairaus ja henkiturva

Vakuutus antaa turvaa vakuutusehdoissa määriteltyjen, luonteeltaan vakavien sairauksien varalta, tapaturmasta aiheutuvan pysyvän haitan varalta sekä kuoleman varalta.

Kertakorvaus vakavasta sairaudesta tai tapaturmasta johtuvasta pysyvästä haitasta maksetaan vakuutetulle itselleen. Vakuutetun kuollessa henkivakuutuskorvaus maksetaan vakuutuksenottajan valitsemille edunsaajille.

Sopimussuhteen kieli on suomi tai ruotsi.

Vakuutuksenantajat ovat Pohjola Vakuutus Oy (jäljempänä "Pohjola Vakuutus") ja OP-Henkivakuutus Oy (jäljempänä "OP-Henkivakuutus"), joista jäljempänä käytetään myös nimitystä vakuutusyhtiö tai vakuutusyhtiöt.

Turvan vakavien sairauksien varalta myöntää Pohjola Vakuutus Oy.

Henkivakuutusturvan sekä tapaturmasta aiheutuvan pysyvän haitan turvan myöntää OP-Henkivakuutus Oy.

AXA hoitaa vakuutus- ja korvauspalvelun Pohjola Vakuutuksen sekä OP-Henkivakuutuksen puolesta ja näiden valtuuttamana.

1. Kelpoisuusehdot

Vakuutetulta vaaditaan, että vakuutushakemuksen allekirjoittamispäivänä;

- hänen kotipaikkansa on ollut Suomessa viimeiset kaksi toista (12) kuukautta;
- hän on vähintään 18- ja enintään 64-vuotias;
- hän on terve eikä hänellä ole mitään vaivaa, vammaa, tautia tai kroonista tai ajoittaista sairautta;
- hän ei ole minkään vaivan, vamman, taudin tai sairauden takia hakeutunut lääkärin tutkimuksiin tai hoitoon vakuutushakemuksen päiväystä edeltäneiden 12 kuukauden aikana eikä ole tietoinen tällaisen tutkimuksen tai hoidon tarpeesta;
- hänellä ei ole mitään säännöllistä lääkärin määräämää lääkitystä (esim. verenpaine-, kolesteroli- tai mielialälääkitys);
- hänellä ei ole tiedossa tulevia hoitoja, tutkimuksia tai toimenpiteitä;
- hän ei ole lääkärin seurannassa minkään terveydentilaan liittyvän löydöksen vuoksi; ja
- ei ole koskaan sairastanut sydänsairautta, verenkiertohäiriötä, verenpainetauti, halvausta, munuaisvikaa, syöpää, immunologista puutosta tai häiriötä, maksa- tai haimasairautta.

2. Voimassaolo, vakuutuskausi, vakuutuksen päättyminen ja irtisanominen

2.1 Voimassaolo

2.1.1 Vakuutus alkaa vakuutushakemuksen allekirjoituspäivänä, jollei muusta ajankohdasta ole erikseen sovittu, edellyttäen, että vakuutusyhtiö on saanut asianmukaisesti täytetyn vakuutushakemuksen, ja että vakuutusyhtiö hyväksyy tehdyn vakuutushakemuksen ja myöntää vakuutuksen.

2.1.2 Vakuutus on voimassa 24 tuntia vuorokaudessa työssä vapaa-aikana.

2.1.3 Vakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa.

2.1.4 Vakuutuksenantaja maksaa korvauksen syövästä vain silloin, kun sairaus todetaan aikaisintaan kuuden (6) kuukauden kuluttua vakuutussopimuksen voimaantulosta, minkä vakuutettu on hyväksynyt vakuutushakemuksessa.

2.2 Vakuutuskausi ja vakuutusmaksukausi

Vakuutuskausi on yksi vuosi, ellei vakuutussopimuksessa toisin ilmoiteta. Vakuutussopimus on jatkuva ja uusiutuu automaattisesti, ellei jompikumpi osapuoli irtisano vakuutusta kirjallisesti. Vakuutuksen vuosieräpäivä on mainittu vakuutussopimuksessa.

Vakuutusmaksukausi on kuukausi.

2.3 Vakuutuksen päättyminen

Vakuutuksen voimassaolo päättyy

2.3.1 kun vakuutettu täyttää 65 vuotta; tai

2.3.2 kun vakuutusyhtiö on maksanut täyden korvauksen; tai

2.3.3 kun vakuutuksenottaja irtisano vakuutuksen; tai

2.3.4 irtisanomisajan jälkeen, kun vakuutusyhtiö irtisano vakuutuksen kohdan 2.4.2 mukaisesti.

2.4 Irtisanominen

2.4.1 Vakuutuksenottaja voi koska tahansa irtisanoa vakuutuksen. Irtisanominen on tehtävä kirjallisesti.

2.4.2 Vakuutusyhtiöllä on oikeus irtisanoa vakuutus vakuutuslakien mukaisesti

2.4.2.1 vakuutuskauden aikana

- jos vakuutettu on ennen vakuutuksen myöntämistä tai vakuutustapahtuman jälkeen antanut vääriä tai puutteellisia tietoja (ks. 9.6); tai
- jos vakuutettu on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman; tai
- vakuutusmaksun laiminlyönnin vuoksi (ks. 8.2);

3. Korvaus ja sen maksamisen edellytykset

3.1 Vakuutusmäärä

Korvauksena maksetaan vakuutussopimuksessa mainittu vakuutusmäärä, kuitenkin enintään 100 000 €.

3.2 Samanaikaiset vakuutukset

Vakuutetulle ei myönnetä OP Vakava sairaus ja henkiturvaa, jos hänellä vakuutushakemukselta tehtäessä on AXAn tai Pohjola Vakuutus Oy:n ja OP-Henkivakuutus Oy:n myöntämänä vastaavanlainen tai vastaavanlaisia vakuutuksia, ja voimassa olevan ja uuden haetun vakuutusturvan yhteenlaskettu vakuutusmäärä ylittää 100 000 euroa.

3.3 Korvauksen maksaminen

Korvaus vakavasta sairaudesta maksetaan vakuutetulle, kun ehtojen tarkoittama vakavan sairauden toteamispäivä (diagnosointipäivä) tai ehtojen tarkoittamaan vakavaan sairauteen liittyvä leikkauspäivä tapahtuu vakuutuksen alkamisen jälkeen ja vakuutuksen voimassaoloaikana.

Korvaus tapaturman aiheuttamasta pysyvästä haitasta (haittaluokka vähintään 8) maksetaan vakuutetulle, kun ehtojen tarkoittama, tapaturmasta aiheutuva pysyvä haitta on todettu vakuutuksen voimassaoloaikana. Tapaturmaisesta aiheutuvan haitan määrittely ja korvausrajoitukset on kerrottu ehtojen kohdassa 5.

Korvaus kuolemasta maksetaan vakuutetun edunsaajille kohdan 6.1 mukaisesti. Henkivakuutusta koskevat korvaus- rajoitukset on kerrottu ehtojen kohdassa 6.2.

3.4 Edunsaajat

Edunsaajina kuolemantapauksessa ovat vakuutetun omaiset, ellei vakuutuksenottaja ole kirjallisesti ilmoittanut muuta edunsaajaa vakuutusyhtiölle.

3.5 Osittainen korvaus

Mikäli vakuutetulle on maksettu osittainen korvaus yksittäisestä sepelvaltimon ohitusleikkauksesta (50 %) tai pallolaajennushoidosta (20 %) kohtien 4.3 ja 4.5 mukaisesti ja vakuutettu haluaa pitää vakuutuksen voimassa, on hänellä tai hänen edunsaajallaan oikeus saada korvaus jäljelle jäävästä vakuutusmäärästä uuden näissä ehdoissa määritellyn vahinkotapahtuman sattuessa. Osittainen korvaus ei vaikuta vakuutusmaksun määrään.

4. Vakavat sairaudet

4.1 Syöpä

jolla tarkoitetaan pahanlaatuista kasvainta (myös leukemia, Hodgkinin tauti ja maligni lymfooma), joka on todennettu vakuutusyhtiön hyväksymällä tavalla histologisesti kudosta tai solunäytteestä.

Korvattavia sairauksia eivät kuitenkaan ole seuraavat sairaudet:

- kaikki ihosyövät lukuun ottamatta invasiivista, malignia (pahanlaatuista) melanoomaa
- kaikki histologisesti luokitellut syövän esiasteet tai lähtökohtaansa rajoittuneet carcinoma in situ-kasvaimet (paitsi rinnan carcinoma in situ, joka on hoidettu radikaalisella mastektomialla ja sädehoidolla)
- kaikki histologisesti syövän esiasteiksi tai carcinoma in situkasvaimiksi luokitellut kasvaimet
- 1. asteinen Hodgkinin tauti
- kaikki jonkin immuunipuutosta aiheuttavan viruksen yhteydessä esiintyvät kasvaimet.

4.2 Sydäninfarkti

jolla tarkoitetaan kuoliota, joka aiheutuu riittämättömästä sydänlihaksen verenkierrosta. Varhaiset liuotushoidolla hoidetut infarktit eivät kuulu korvattaviin sairauksiin, ellei infarktia ole jäljempänä määritettyjen kriteerien lisäksi todennettu varjoainetutkimuksella.

Sydäninfarktin diagnoosin tulee perustua

- tyypilliseen rintakipuun ja
- tuoreisiin sydänfilmiinmuutoksiin tai
- merkkiainepitoisuuksien nousuun tai
- kuvantamisessa todettuun uuteen sydänlihaskasvaurioon.

4.3 Sepelvaltimoiden ohitusleikkaus

jolla tarkoitetaan kirurgista leikkausta yhden tai useamman sepelvaltimon kaventuman tai ahtauman ohittamiseksi valtimo- tai laskimosiirränäisellä. Jos kyseessä on vain yhden sepelvaltimon yksittäinen ohitus, korvataan 50 % vakuutus- sopimuksessa mainitusta vakuutusmäärästä.

4.4 Aortta- ja mitraaliläppäleikkaus

jolla tarkoitetaan aortan, aorttaläpän tai hiippaläpän (mitraaliläppä) proteesileikkausta. Aortan proteesileikkauksessa poistetaan ja korvataan osa sairasta aorttaa siirteellä aortan ahtauman, aortan seinämän repeämisen tai aortan

laajentuman korjaamiseksi. Vakuutuksesta korvataan avosydänkirurgiset aortta- ja hiippaläppien tekoläppäleikkaukset.

Korvattavia eivät ole kuitenkaan seuraavat toimenpiteet:

- aortan haarojen leikkaukset
- stenttien asentaminen tai suonensisäiset läppävikojen hoidot
- aortan tapaturmaisen vaurion johdosta tehtävä leikkaus.

4.5 Sepelvaltimoiden pallolaajennushoito

jolla tarkoitetaan valtimon sisäisen kaventuman tai ahtauman hoitoa pallolaajennuksella. Hoidosta korvataan 20 % vakuutussopimuksessa mainitusta vakuutusmäärästä enintään 2 kertaa vakuutus- sopimuksen voimassaoloaikana.

4.6 Munuaisten vajaatoiminta

jolla tarkoitetaan vaikea-asteista, palautumatonta moolimpien munuaisten toiminnanvajausta, jonka vuoksi on aloitettu säännöllinen dialyysihoito.

4.7 Aivohalvaus

jolla tarkoitetaan aivokudoksen kuoliota, aivoverenvuotoa tai aivojen ulkopuolelta lähtevää hyttymää, johon liittyy pysyvä, vähintään keskivaikea (tapaturmavakuutuslain tarkoittaman haittaluokituksen mukaisesti vähintään haittaluokka 6) neurofysiologinen puutos, kuten toispuoleinen halvaus, laaja tuntohäiriö, ja joka on todennettavissa neurologisessa tutkimuksessa.

Tilapäiset aivoverenkierron häiriöt (TIA-kohtaukset) eivät kuulu korvattaviin sairauksiin.

Korvausratkaisua voidaan lykätä enintään 12 kuukautta sairauden aiheuttamien muutosten pysyvyyden varmistamiseksi.

4.8 Elin- ja luuydinsiirto

jossa vakuutettu on vastaanottajana sydämen, keuhkon, maksan, haiman, munuaisten tai luuytimen siirrossa.

Haimasolujen siirto ei kuulu korvattaviin sairauksiin.

4.9 Halvaukset: alaraajahalvaus, toispuoleinen halvaus, neliraajahalvaus

jolla tarkoitetaan tapaturman tai sairauden aiheuttamaa täydellistä ja pysyvää vähintään kahden raajan lihasvoiman ja tunnon menetystä. Sairauden tulee perustua neurologiseen selvitykseen. Korvausratkaisua voidaan lykätä enintään 12 kuukautta sairauden aiheuttamien muutosten pysyvyyden varmistamiseksi.

4.10 MS-tauti (mullipieliskleroosi)

jolla tarkoitetaan neurologin toteamaa mullipieliskleroosia, jonka diagnoosi perustuu kliiniseen taudinkuvaan (vähintään kaksi sairausvaihetta, joissa oireita vähintään kahdelta keskushermoston alueelta tai vähintään kaksi sairausvaihetta ja diagnoosia tukeva löydös magneettikuvauksessa tai selkäydinnestetutkimuksessa).

Korvauksen maksamisen edellytyksenä on, että sairaudesta on aiheutunut oireet, jotka ovat kestäneet yhtäjaksoisesti vähintään kuusi (6) kuukautta välittömästi korvaus- hakemusta edeltävänä aikana.

4.11 Suuret palovammat

jossa III asteen palovamma käsittää vähintään 20 % ihon pinta-alasta määritettynä "Sääntö 9:n" (Lund ja Browder

ihon pinta-alakartta) mukaisesti. Lisäksi suuret kasvojen alueen palovammat (yli 50 % kasvojen ihosta epämuodostunut).

4.12 Sokeus

jolla tarkoitetaan täydellistä, kliinisesti varmistettua molempien silmien näön menetystä äkillisen sairauden tai tapaturman vuoksi. Näön menetyksen tulee olla vähintään 90 % ja olla todennettu silmälääkärin tutkimuksella.

4.13 Kooma

jolla tarkoitetaan minkä tahansa tilan aiheuttamaa pysyvää korkeampien aivotoimintojen (kuten tietoisuus, havaintokyky ja ärtyvyys) menetystä, ja joka kestää vähintään yhden kuukauden.

Suoraan alkoholin, lääkkeiden tai huumeiden käytöstä johtuva kooma, samoin kuin aivokuolema eivät kuulu korvattaviin sairauksiin.

4.14 ALS-motoneuronisairaus (amyotrofinen lateraaliskleroosi)

jolla tarkoitetaan neurologisilla tutkimuksilla yksiselitteisesti todettua amyotrofista lateraaliskleroosia. Diagnoosin tulee olla neurologin tekemä.

4.15 Alzheimerin tauti

jolla tarkoitetaan yksiselitteisesti todettua Alzheimerin tautia, joka aiheuttaa pysyvän ja merkittävän kognitiivisen vaurion. Diagnoosin tulee olla neurologin tekemä. Korvattavuus edellyttää kognitiivista suoritutumista mittaavassa MMSE-testissä (mini-mental state examination) enintään 20 pisteen tulosta.

Korvausta ei makseta Alzheimerin taudista, joka on aiheutunut vakuutetun tarkoituksellisesti käyttämästä

- muusta kuin lääkärin määräämästä reseptilääkkeestä tai huumaavasta aineesta
- myrkyllisestä aineesta tai päihteestä mukaan lukien alkoholi.

4.16 Parkinsonin tauti

jolla tarkoitetaan yksiselitteisesti todettua Parkinsonin tautia. Diagnoosin tulee olla neurologin tekemä sekä perustua yleisesti hyväksytyyn lääketieteellisen käsityksen mukaisiin diagnostisiin kriteereihin, tyypillisiin merkkeihin etenevää ja pysyvää neurologisesta vauriosta. Oireena tulee esiintyä lepopapinaa, lihasten jäykkyyttä, liikkeiden hitautta ja tasapaino-ongelmia.

Muita Parkinsonin taudin kaltaisia motorisia oireita ja sairauden muotoja ei korvata riippumatta siitä, johtuvatko ne lääkityksestä, myrkyllisistä aineista tai muista hermostoa rappeuttavista sairauksista.

4.17 Aivojen hyvänlaatuinen kasvain

jolla tarkoitetaan solukuvaltaan hyvänlaatuista kasvainta tai kystaa aivoissa, aivohermoissa tai kallon sisäisissä aivokalvoissa. Korvattavuus edellyttää, että kasvain aiheuttaa pysyvää neurologista haittaa ja pysyviä kliinisiä oireita vastaten vähintään haittaluokituksen mukaista haittaa 11.

Korvattavia sairauksia eivät kuitenkaan ole seuraavat sairaudet:

- kasvaimet aivolisäkkeessä
- kallon sisäiset granuloomat (jyväiskasvaimet) ja angioomat (verisuoniperäiset kasvaimet).

4.18 Korvausrajoitukset

Korvausta ei makseta sellaisesta vakavasta sairaudesta, joka aiheutuu:

4.18.1 vakuutetun käyttämän lääkeaineen, alkoholin, muun huumaavan aineen tai ravinnoksi nautitun aineen myrkyvaikutuksesta; tai

4.18.2 HIV-tartunnasta tai aidsista johtuvasta oireesta, liitännäissairaudesta tai tilasta; tai

4.18.3 levottomuuksista, mellakoista, kansannoususta, palvelusta rauhanturvaamistyötehtävissä, sotilas- tai muusta vallankaappauksesta, sodasta tai sotatoimesta (riippumatta siitä, onko sota virallisesti julistettu vai ei); tai

4.18.4 ydinpoltoaineen tai sen poltosta syntyvän jätteen aiheuttamasta ionisoivasta säteilystä tai radioaktiivisesta saastumisesta; tai

4.18.5 ydinräjähteen tai sen jonkin osan radioaktiivisesta, myrkyllisestä, räjähtävästä tai muusta vaarallisesta ominaisuudesta.

5. Tapaturmainen pysyvä haitta

5.1 Tapaturman määritelmä

Tapaturma on äkillinen, ulkoinen, ruumiinvamman aiheuttava tapahtuma, joka sattuu vakuutetun tahtomatta vakuutuksen voimassa ollessa. Tapaturmana pidetään myös vakuutetun tahtomatta sattunutta hukkumista, lämpöhalvausta, auringonpistoa tai paleltumista.

Tapaturmakäsitteen ulkopuolelle jäävät esimerkiksi sairaudet, taudit, luonnollisesti ilmaantuvat vaivat ja rappeutumista aiheuttavat sairaudet.

5.2 Tapaturmaisen pysyvän haitan määritelmä

Korvaukseen oikeuttava tapaturmainen pysyvä haitta tarkoittaa lääketieteellistä ja yleistä haittaa (invaliditeettia), joka aiheutuu vakuutetulle tapaturmasta. Oikeus korvaukseen syntyy, kun haitta on todettu pysyväksi ja peruuttamattomaksi. Tapaturman tulee olla haitan välitön ja riippumaton aiheuttaja. Pysyvä haitta määritellään aikaisintaan 12 kuukauden kuluttua tapaturmasta, ellei haitan pysyvyys ja peruuttamattomuus ole sitä ennen varmuudella todettavissa. Korvaukseen oikeuttavan pysyvän haitan tulee ilmetä 24 kuukauden kuluessa tapaturmasta. Haitan suuruus määritellään Valtioneuvoston antaman Työtapaturma- ja ammattitautilakiin perustuvan haittaluokitusasetuksen perusteella. Korvaukseen oikeuttavan pysyvän haitan suuruuden tulee olla vähintään 40 % (vastaa haittaluokka-asetuksen haittaluokkaa 8). Haittaluokkaan ei vaikuta vakuutetun ammatti eivätkä hänen harrastuksensa.

5.3 Korvausrajoitukset

Korvaukseen oikeuttavan pysyvän haitan tulee aiheutua tapaturmasta, joka on sattunut vakuutuksen voimassa ollessa. Myös pysyvän haitan tulee olla todettu vakuutuksen voimassaoloaikana.

Korvausta ei tämän vakuutuksen nojalla makseta, jos vakuutetun ruumiinvamma aiheutuu:

5.3.1 leikkauksen tai muun lääketieteellisen toimenpiteen aiheuttamasta vammautumisesta, jos toimenpidettä ei ole tehty tapaturmasta aiheutuneen vamman hoitamiseksi; tai

5.3.2 vakuutetun käyttämän lääkeaineen, alkoholin, muun huumaavan aineen tai ravinnoksi nautitun aineen myrkyvaikutuksesta; tai

5.3.3 levottomuuksista, mellakoista, kansannoususta, palvelusta rauhanturvaamistyötehtävissä, sotilas- tai muusta vallankaappauksesta, sodasta tai sota-toimesta (riippumatta siitä, onko sota virallisesti julistettu vai ei); tai

5.3.4 ydinpolttoaineen tai sen poltosta syntyvän jätteen aiheuttamasta ionisoivasta säteilystä tai radioaktiivisesta saastumisesta; tai

5.3.5 ydinräjähteen tai sen jonkin osan radioaktiivisesta, myrkyllisestä, räjähtävästä tai muusta vaarallisesta ominaisuudesta.

6. Kuolema

6.1 Henkivakuutuskorvaus

Korvaus maksetaan, jos vakuutettu kuolee vakuutuksen voimassa ollessa.

6.2 Korvausrajoitukset

Korvausta ei makseta, jos vakuutetun kuolema aiheutuu:

6.2.1 vakuutetun itsemurhasta vuoden kuluessa vakuutusturvan alkamisesta. Rajoitusta sovellettaessa vakuutetun iällä ja mielentilalla ei ole merkitystä; tai

6.2.2 vakuutetun osallistumisesta terroritekoon tai kansannousuun; tai

6.2.3 vakuutetun osallistumisesta ulkomailla tapahtuvaan sotaan, aseelliseen selkkaukseen tai rauhanturvaamistehäviöihin; tai

6.2.4 ihmisiä joukoittain tuhonneen, ydinreaktion perustuvan aseiden tai laitteen äkillisestä vaikutuksesta.

7. Korvauksen hakeminen ja maksaminen

7.1 Selvitykset ja valtakirjat

Vakuutuskorvauksen saamiseksi tulee vakuutetun tai edunsaajan toimittaa AXAlle korvaushakemuslomake täydellisesti täytettynä sekä AXAn vaatimat muut tarvittavat selvitykset ja valtakirjat, joita se korvaushakemuksen ratkaisemiseksi tarvitsee kolmansilta osapuolilta pyydyttävien selvitysten hankkimiseksi.

7.2 Lääkärintodistukset

Jos korvausta haetaan vakavan sairauden tai tapaturmaisen pysyvän haitan perusteella, vakuutetun tulee toimittaa omalla kustannuksellaan AXAlle lääkärintodistukset ja muut tarvittavat tiedot, joiden avulla vakava sairaus tai tapaturmainen pysyvä haitta voidaan todeta. Mikäli vakuutusyhtiön määräämä lääkäri vaatii vakuutettua tutkittavaksi, maksaa vakuutusyhtiö tästä aiheutuvat lääkärikulut. Vakuutettu on velvollinen korvauksen saamiseksi suostumaan tällaisiin tutkimuksiin.

Jos korvausta haetaan kuoleman perusteella, tulee korvaushakemukseen liittää kuolintodistus tai kuolinsyylausunto, ja perukirja tai sukuselvitys perunkirjoitusta varten.

7.3 Korvauksen hakuaika

Korvausvaatimus tai ilmoitus sattuneesta vakuutustapahtumasta on esitettävä AXAlle vuoden kuluessa siitä, kun korvauksenhakija on saanut tiedon vakuutuksen voimassaolosta, vakuutustapahtumasta ja vakuutustapahtumasta aiheutuneesta vahinkoseuraamuksesta ja viimeistään 10 vuoden kuluessa vahinkoseuraamuksesta.

7.4 Korvauksen maksuaika

Vakuutusyhtiö suorittaa korvauksen 30 päivän kuluessa saatuaan riittävän selvityksen korvausvaatimuksen perusteista. Jos korvauksen suoritus viivästyy, vakuutusyhtiö maksaa korvaukselle viivästyskorkoa kulloinkin voimassa olevan korkolain mukaisesti.

7.5 Korvauksen hakeminen

Vakavan sairauden ja tapaturmaisen pysyvän haitan korvausta voit hakea AXAn verkkopalvelusta. Henkivakuutuskorvausta voi hakea ainoastaan korvauksenhakulomakkeella. Korvaushakemuslomakkeita on saatavana osuuspankkien konttoreista, osuuspankin verkkopalvelusta op.fi tai AXAsta osoitteesta PL 67, 00501 Helsinki, puh. 010 802 842.

Täytetyt korvaushakemukset lähetetään edellä mainittuun osoitteeseen merkinnöin AXA/Korvauspalvelut.

7.6 Valitusmenettely

Ensisijainen muutoksenhaku on pyytää hakemuksen uudelleenkäsitteilyä AXAssa.

Tämän jälkeen korvauspäätöksestä voi myös ottaa yhteyttä FINEen, joka antaa neuvontaa ja ratkaisusuosituksia, osoite Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki, puh. 09 6850 120, fine.fi/tunnistaudu tai ratkaisusuosituksia antavaan kuluttajariitalautakuntaan, PL 306, 00531 Helsinki, verkossa: kuluttajariita.fi. Vakuutusyhtiön korvauspäätös sisältää tarkemmat muutoksenhakuohjeet.

Mikäli korvauksenhakija ei ole tyytyväinen vakuutusyhtiön tekemään korvauspäätökseen tai muuhun vakuutuksenottajan, vakuutetun tai muun vakuutuskorvaukseen oikeutetun asemaan vaikuttavaan päätökseen, on hänellä oikeus panna vireille kanne Helsingin käräjäoikeudessa tai asuinpaikkansa yleisessä alioikeudessa 3 vuoden kuluessa siitä, kun hän on saanut kirjallisesti tiedon AXAn tekemästä päätöksestä.

8. Vakuutusmaksut

Vakuutusmaksu määräytyy vakuutetun iän, tupakkatuotteiden (ml. nuuska ja sähkötupakka) käytön ja valitun vakuutusmäärän mukaan. Vakuutusmaksu nousee vuosittain vakuutetun syntymäpäivää seuraavana vakuutusmaksukautena. Vakuutusmaksukauden pituus on yksi kuukausi.

8.1 Tupakoinnin vaikutus

Tupakointi nostaa vakuutusmaksua.

8.1.1 Tupakoivan määritelmä

Vakuutettu on tupakoiva, jos hän käyttää tai on käyttänyt tupakkatuotteita (mukaan lukien nuuska ja sähkötupakka) 12:n viime kuukauden aikana ennen vakuutuksen alkamista.

8.1.2 Tupakoinnin aloittamisen ja lopettamisen vaikutus vakuutusmaksuun

Jos vakuutettu aloittaa tupakkatuotteiden käytön kesken vakuutuskauden, nousee vakuutusmaksu tupakoivan henkilön maksun mukaiseksi. Saatuaan kirjallisesti tiedon vakuutetun tupakoinnin aloittamisesta AXA lähettää ilmoituksen vakuutusmaksun ja muiden sopimusehtojen muuttamisesta sekä ilmoituksen siitä, että vakuutuksenottajalla on oikeus irtisanoa vakuutus. Vakuutusmaksu nousee kuukauden kuluttua tämän ilmoituksen lähettämisestä.

Jos vakuutettu lopettaa tupakkatuotteiden käytön kesken vakuutuskauden, laskee vakuutusmaksu tupakoimattoman henkilön maksun mukaisesti 12 kuukauden kuluttua tupakoinnin lopettamisesta.

Vakuutettu on velvollinen ilmoittamaan muutoksista vakuutusyhtiöön (ks. kohta 9.4). Kirjallinen ilmoitus tupakoinnin lopettamisesta voidaan tehdä aikaisintaan 12 kuukauden kuluttua tupakoinnin lopettamisesta.

8.2 Vakuutusmaksun maksaminen

Vakuutusmaksu veloitetaan vakuutus sopimuksessa mainitulla tavalla.

Jos vakuutusmaksu myöhästyy yli 30 päivää, vakuutusenantajalla on oikeus irtisanoa vakuutus päättyväksi 14 päivän kuluttua irtisanomista koskevan ilmoituksen lähettamisestä. Vakuutus ei kuitenkaan pääty, jos vakuutusmaksu suoritetaan ennen irtisanomisajan päättymistä. Jos vakuutuksen irtisanomisen perusteena on ollut muu vakuutusmaksu kuin ensimmäinen suorittamatta jätetty vakuutusmaksu ja se maksetaan kuuden kuukauden kuluessa vakuutuksen päättymisestä, vakuutus astuu uudelleen voimaan ja vakuutusenantajan vastuu alkaa maksua seuraavasta päivästä. Jos maksun laiminlyönti on johtunut vakuutusenantajan maksuvaikeuksista, joihin hän on joutunut sairauden, työttömyyden tai muun erityisen seikan vuoksi pääasiassa ilman omaa syytään, vakuutus päättyy irtisanomisesta huolimatta vasta 14 päivän kuluttua esteen lakkaamisesta, mutta kuitenkin viimeistään 3 kuukauden kuluttua irtisanomisajan päättymisestä.

Vakuutusyhtiöllä on oikeus halutessaan vähentää maksamattomat erääntyneet vakuutusmaksut ja muut vakuutusyhtiön erääntyneet saatavat vakuutus korvauksesta.

8.3 Vakuutusmaksun palautus

Jos vakuutus päättyy sovitua ajankohtaa aikaisemmin, vakuutusyhtiö palauttaa vakuutusenantajalle osan maksettusta vakuutusmaksusta. Palautus vastaa sitä osaa vakuutusmaksua, joka kohdistuu vakuutuksen päättymisen jälkeiseen aikaan. Palautusta ei makseta, jos se on vähemmän kuin 8 €.

9. Väärien ja vilpillisten tietojen antaminen

9.1 Vakuutetun tulee ennen vakuutuksen myöntämistä antaa oikeat ja täydelliset vastaukset vakuutusyhtiön esittämiin kysymyksiin. Vakuutusenantajan ja vakuutetun tulee vakuutuskauden aikana ilman aiheetonta viivytystä oikaista antamansa, vääriksi tai puutteelliseksi havaitsemansa tiedot.

9.2 Jos vakuutettu on täyttäessään edellä mainittua velvollisuuttaan menettänyt vilpillisesti, vakuutus sopimus ei sido vakuutusyhtiötä. Vakuutusyhtiöllä on oikeus pitää vakuutusmaksut, vaikka vakuutus raukeaisi.

9.3 Jos vakuutettu on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt tiedonantovelvollisuutensa ja vakuutusta ei olisi lainkaan myönnetty, jos oikeat ja täydelliset vastaukset olisi annettu, on vakuutusyhtiö vastuusta vapaa.

9.4 Jos vakuutettu on aloittanut tupakoinnin vakuutuksen voimassa ollessa ja vakuutusenantaja on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei ole pidettävä vähäisenä laiminlyönyt ilmoittaa siitä vakuutusyhtiölle, korvausta alennetaan samassa suhteessa kuin vakuutusmaksuerotus on tupakoivan ja tupakoimattoman henkilön välillä.

9.5 Vakuutetun tiedonantovelvollisuuden laiminlyönnin tai vilpillisen menettelyn seuraamuksia voidaan sovittaa, jos ne johtaisivat vakuutetun tai muun vakuutus korvaukseen oikeutetun kannalta ilmeiseen kohtuuttomuuteen.

9.6 Jos vakuutusyhtiö saa vakuutuksen voimassaoloaikana tiedon siitä, että 9.1 kohdassa mainittu tiedonantovelvollisuus on laiminlyöty kohdassa 9.3 mainitulla tavalla tai vakuutettu on antanut kohdan 9.7 mukaisesti vääriä tai puutteellisia tietoja, vakuutusyhtiö saa irtisanoa vakuutuksen päättyväksi kuukauden kuluttua siitä, kun irtisanomista koskeva ilmoitus on lähetetty vakuutusenantajalle.

9.7 Jos vakuutettu hakiessaan korvausta on vilpillisesti antanut vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä vakuutusenantajan vastuun arvioimisen kannalta, voidaan korvausta alentaa tai evätä sen mukaan, kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

10. Vakuutustapahtuman aiheuttaminen

10.1 Vakuutetun aiheuttama vakuutustapahtuma

Vakuutusyhtiö on vastuusta vapaa, jos vakuutettu on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman.

Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeästä huolimattomuudesta, vakuutusyhtiön vastuuta voidaan alentaa sen mukaan kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

Jos vakuutettu on tehnyt itsemurhan, vakuutusyhtiö vastaa kuitenkin henkivakuutuksesta, jos vakuutusyhtiön vastuun alkamisesta on ennen itsemurhan tekemistä kulunut yli vuosi.

10.2 Vakuutus korvaukseen oikeutetun aiheuttama vakuutustapahtuma

Jos muu vakuutus korvaukseen oikeutettu henkilö kuin vakuutettu on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman, vakuutusyhtiö on häneen nähden vastuusta vapaa.

Jos henkilö on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeästä huolimattomuudesta tai jos hän on ollut sellaisessa iässä tai mielentilassa, ettei häntä olisi voitu tuomita rangaistukseen rikoksesta, hän voi saada vakuutus korvauksen tai osan siitä ainoastaan, jos se katsotaan kohtuulliseksi ottaen huomioon ne olosuhteet, joissa vakuutustapahtuma on aiheutettu.

Jos vakuutettu on kuollut, muille korvaukseen oikeutetuille maksetaan se osa vakuutus korvauksesta, jota ei makseta vakuutustapahtuman aiheuttajalle tai aiheuttajille.

11. Noudatettava laki

Tämän vakuutuksen ja sen ehtojen tulkintaan sovelletaan Suomen lakia.

12. Tietojen luovuttaminen

Vakuutettu valtuuttaa vakuutusyhtiöt, AXA:n, Kansaneläkelaitoksen, työeläkelaitokset, lääkärit, sairaalat ja terveyskeskukset antamaan ja vastaanottamaan tietoja terveydestään sekä lisäksi muita tarvittavia tietoja korvaushakemuksen tueksi ja selvittämiseksi. Vakuutusyhtiöllä on myös oikeus luovuttaa asiaankuuluvia tietoja jälleenvakuuttajilleen, jos se on tarpeen jälleenvakuutuksen järjestämiseksi.

12.1 Henkilötietojen käsittely

Vakuutusyhtiöt ja AXA käsittelevät asiakkaidensa henkilötietoja henkilötietolain ja vakuutuslainsäädännön säännösten mukaisesti ja muutoinkin huolehtivat asiakkaidensa yksityisyyden suojan toteutumisesta henkilötietojen käsittelyssä. Vakuutusyhtiöt ja AXA käsittelevät asiakkaidensa henkilötietoja vakuutusasioiden hoitamista varten vakuutuksen elinkaaren eri vaiheissa kuten vakuutusopimusta tehtäessä, vakuutuskauden aikana sekä korvauskäsittelyssä. Tietoja hankitaan asiakkaalta itseltään, hänen valtuuttamiltaan tahoilta, julkisista viranomaisten pitämistä rekistereistä sekä luottotietorekisteristä.

Vakuutusyhtiöiden vaihtolovelvollisuutta koskevasta säännöksestä johtuen vakuutusyhtiöt ja AXA eivät luovuta asiakkaitaan koskevia tietoja sivullisille paitsi asiakkaan suostumuksella tai silloin, kun tietojen luovuttaminen perustuu lain säännökseen.

Vakuutusyhtiöissä käytettävien henkilörekisterien tietosisältöön voi tutustua AXAn osalta osoitteessa <http://clp.partners.axa.fi> (ks. tietosuojaperiaatteet) tai yhtiön konttorissa ja OP-Henkivakuutuksen sekä Pohjola Vakuutuksen osalta osoitteessa <http://op.fi/tietosuoja> tai esimerkiksi Osuuspankin tai Helsingin OP Pankki Oyj:n konttoreissa.

13. Eräät keskeiset käsitteet

Vakuutettu on se, joka on vakuutusopimuksessa vakuutuksen kohteena.

Vakuutuksenottaja on se, joka solmii vakuutusyhtiön kanssa vakuutusopimuksen ja hallinnoi vakuutusta.

14. Vakuutusehtojen muuttaminen

Vakuutusyhtiöllä on oikeus kalenterivuoden vaihtuessa muuttaa vakuutusehtoja ja vakuutusmaksua sekä muita sopimusehtoja, kun perusteena on:

- uusi tai muuttunut lainsäädäntö tai viranomaisen määräys tai
- ennalta arvaamaton olosuhteiden muutos (esim. kansainvälinen kriisi, poikkeuksellinen luonnontapahtuma, suuronnettomuus) tai
- vakuutuksen korvausmenon muutos.

Kuolemanvaraturvan osalta vakuutusehtoja tai vakuutusmaksua voidaan muuttaa vain edellyttäen, että

- muutokseen on erityistä syytä yleisen vahinkokehityksen tai korkotason muutoksen vuoksi ja
- vakuutusopimuksen sisältö ei muutu olennaisesti alkuperäiseen sopimukseen verrattuna.

Vakuutusyhtiöllä on lisäksi oikeus tehdä vakuutusehtoihin vähäisiä muutoksia, joilla ei ole vaikutusta vakuutusopimuksen keskeiseen sisältöön.

Pohjola Vakuutus Oy, Y-tunnus 1458359-3
OP-Henkivakuutus Oy, Y-tunnus 1030059-2

Helsinki, Gebhardinaukio 1, 00013 OP
Kotipaikka: Helsinki, päätoimiala: vakuutustoiminta
Valvontaviranomainen: Finanssivalvonta, www.fiva.fi

