



OP Ryhmän osavuosisikatsaus 1.1.–31.3.2016

SISÄLLYSLUETTELO

- OP Ryhmän osavuosisikatsaus
- Pankkitoiminta
- Vahinkovakuutus
- Varallisuudenhoito
- Likviditeetti ja varainhankinta
- Vakavaraisuus
- OP lyhyesti

OP Ryhmän osavuositiedote



OP Ryhmän avainlukuja

Hyvä tulos haastavissa olosuhteissa

	1-3/2016	1-3/2015	Muutos, %
Tulos ennen veroja, milj. €	284	320	-11,3
Pankkitoiminta	151	192	-21,1
Vahinkovakuutus	59	66	-11,3
Varallisuudenhoito	75	93	-19,4
Kertyneet uudet asiakasbonukset	50	48	4,3
	31.3.2016	31.3.2015	Muutos, %
Ydinvakavaraisuus CET1, %	19,5	16,7	2,8 *
Omien varojen suhde omien varojen vähimmäismäärään (rava) % **	160	138	22 *
Saamisten arvonalentumiset luotto- ja takauskannasta, %	0,05	0,12	-0,1 *
Pankki- ja vakuutustoiminnan yhteiset asiakkaat (1000)	1 668	1 604	4,0

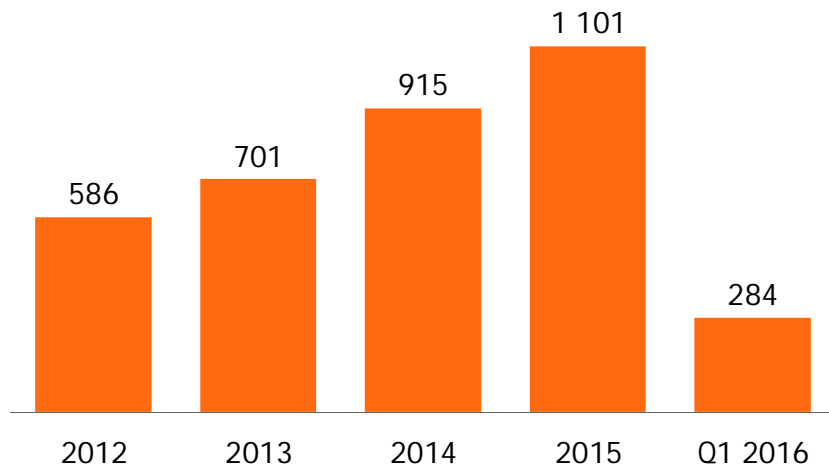
* suhdeluvun muutos

** Rava-suhdeluku on laskettu Solvenssi II siirtymäsäännöillä ja vertailutiedot on muutettu

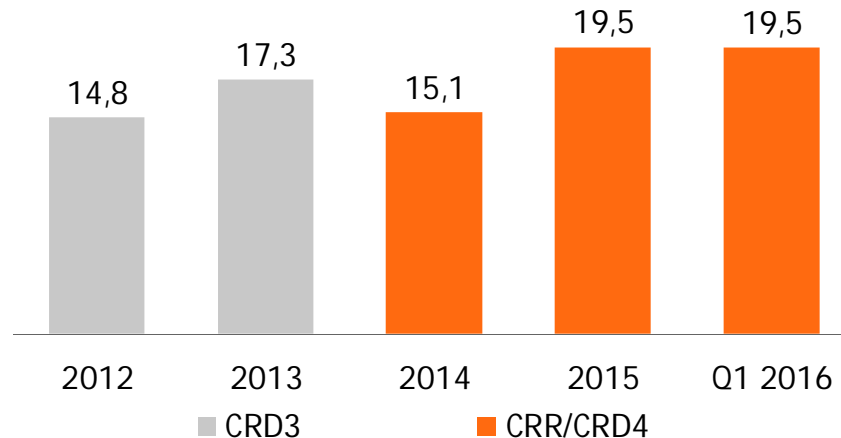
- Peruskannattavuus säilyi vakaana. Tulosta pienensi lähinnä sijoitustuottojen supistuminen sekä markkina-arvostukset.
- Tuotot supistuivat 8 % ja kulut 6 % vuotta aiemmasta.
- Vuoden 2016 tuloksen arvioidaan muodostuvan samantasoiseksi kuin vuonna 2015.

OP Ryhmän vakaa tuloskehitys tukee vakavaraisuutta

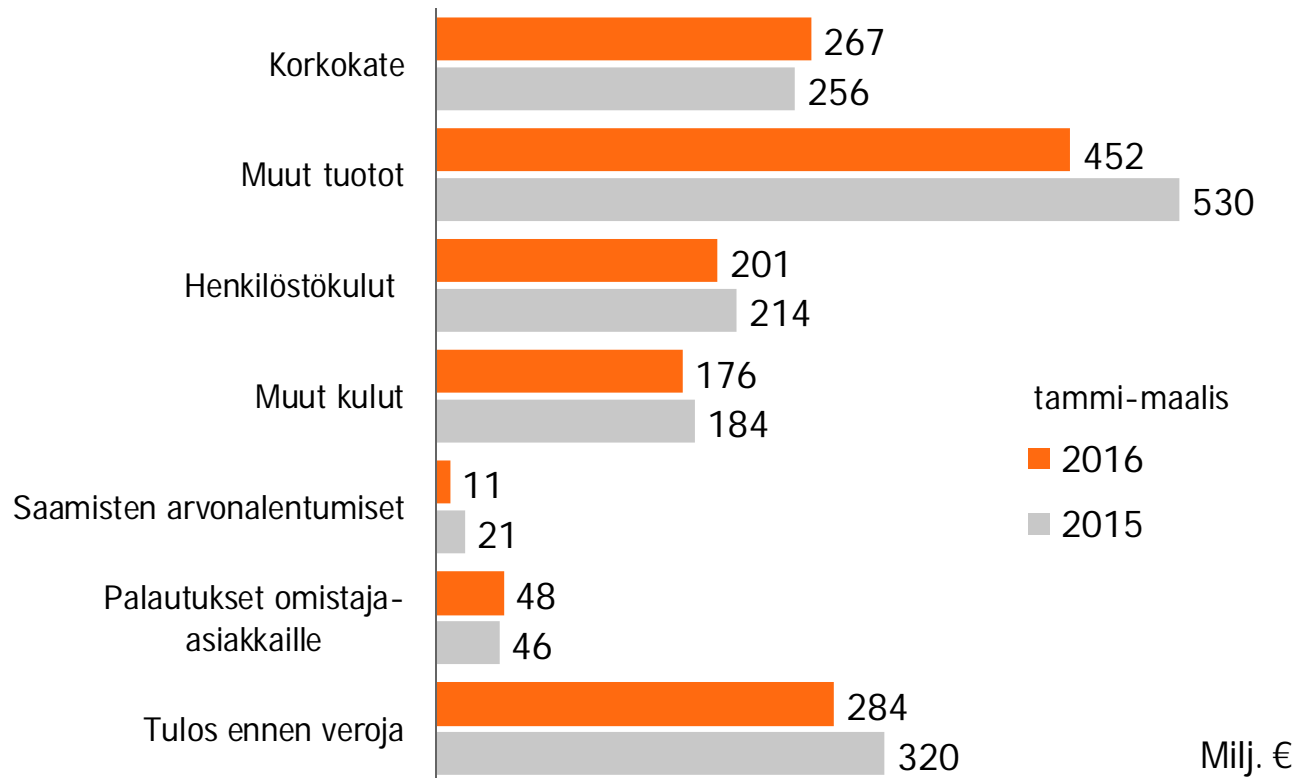
Tulos ennen veroja, milj. €



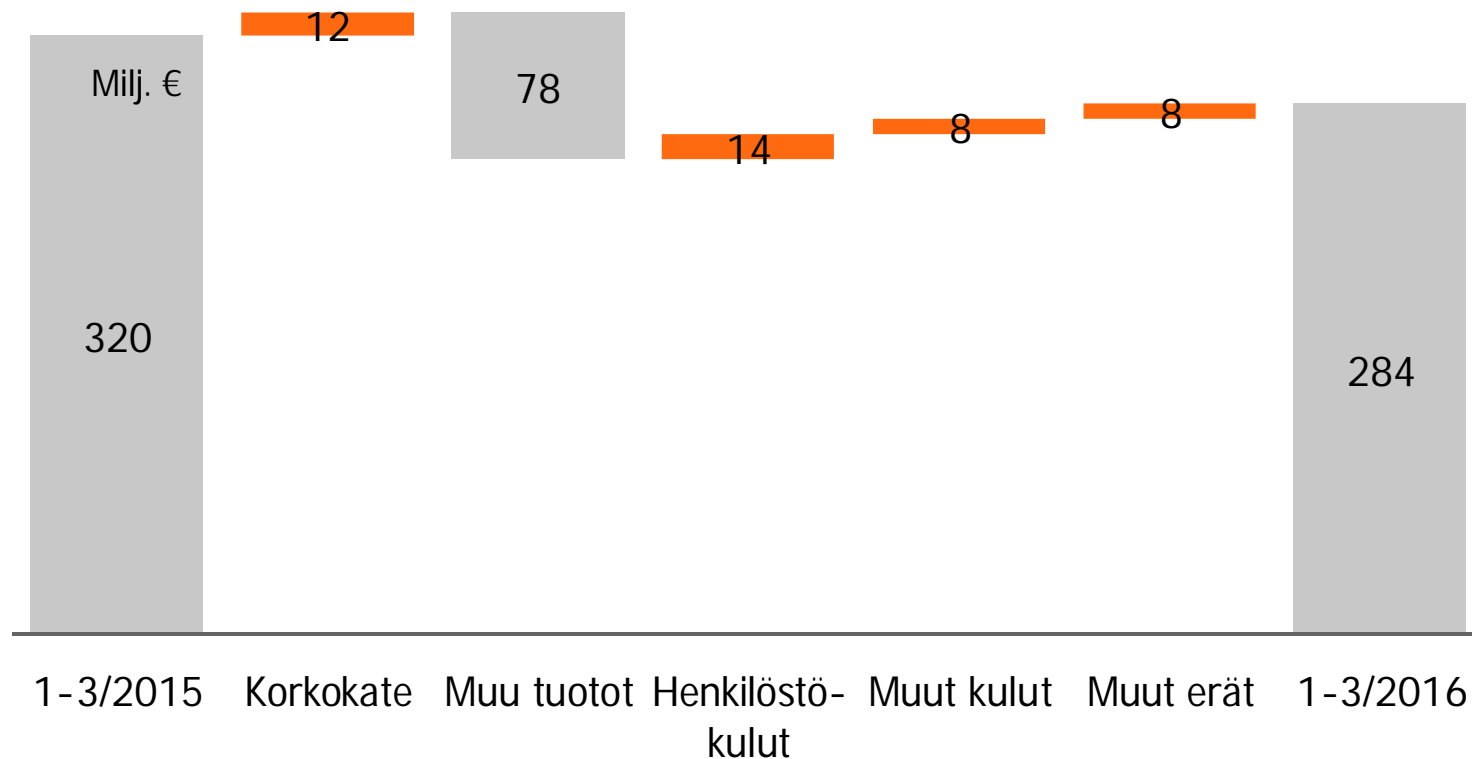
Ydinvakavaraisuus (CET1),
Core tier 1 ennen siirtymäsääntöjä, %



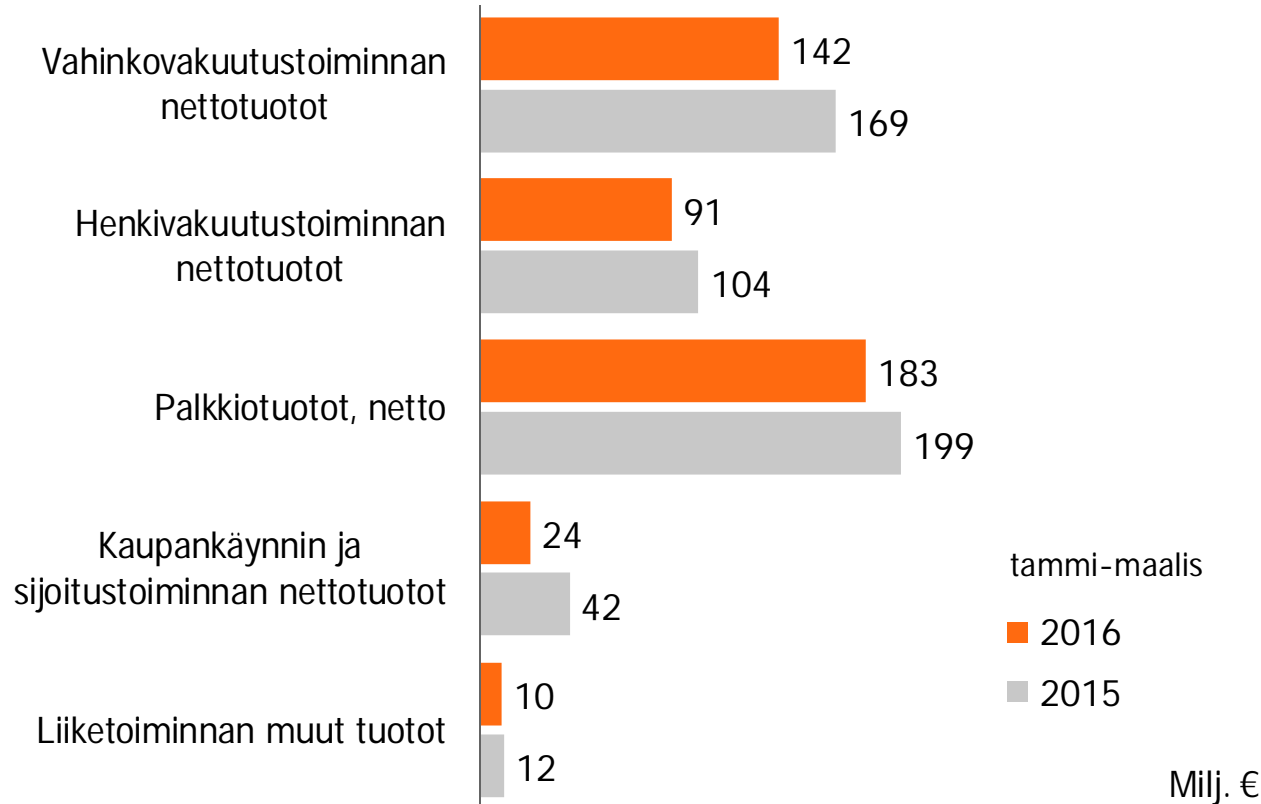
OP Ryhmän tuotot supistuivat 8% ja kulut 6%



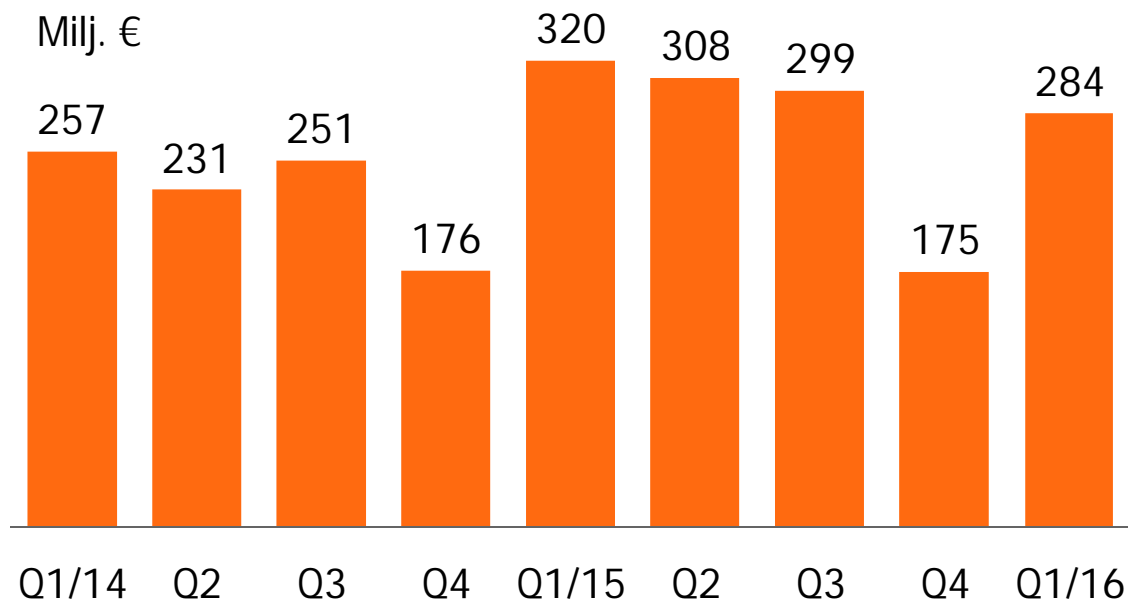
OP Ryhmän tulosta pienensi sijoitustuottojen supistuminen ja markkina-arvostukset



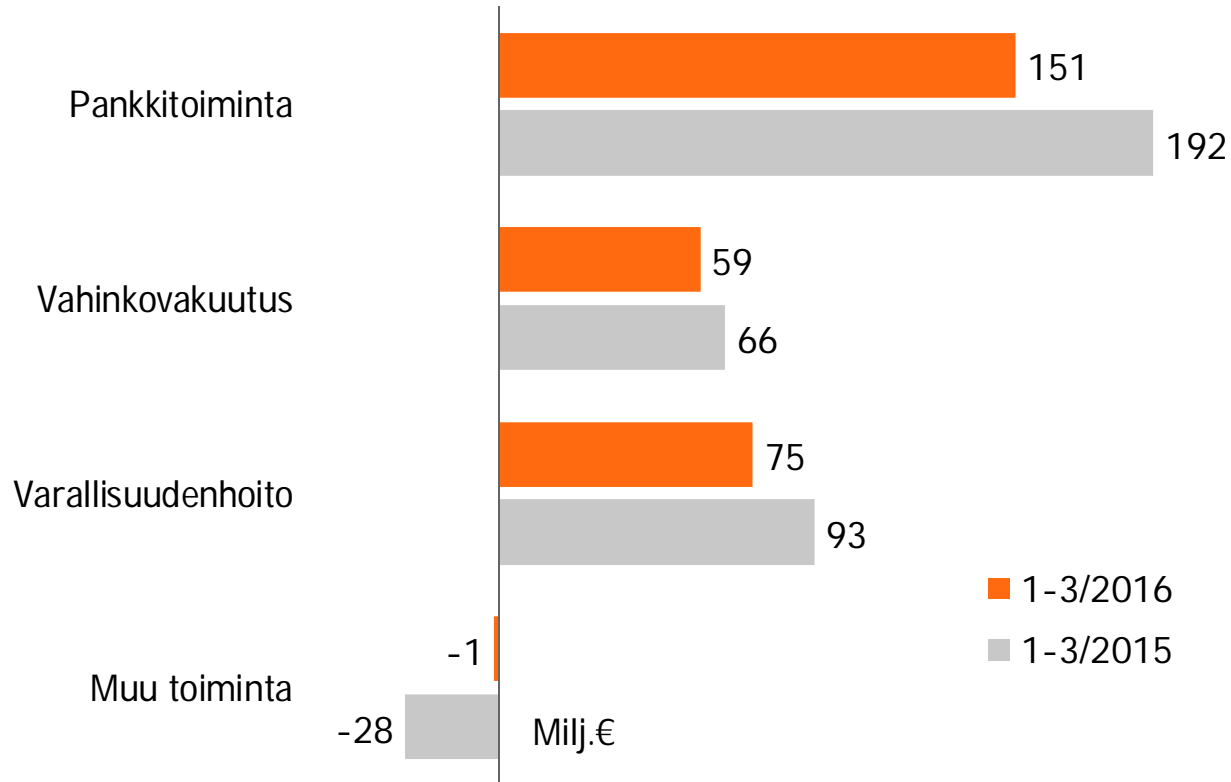
OP Ryhmän muita tuottoja pienensi sijoitustuottojen supistuminen ja markkina-arvostukset



OP Ryhmän tulos neljännesvuosittain



OP Ryhmän tulos segmenteittäin



OP Ryhmän tuloslaskelma

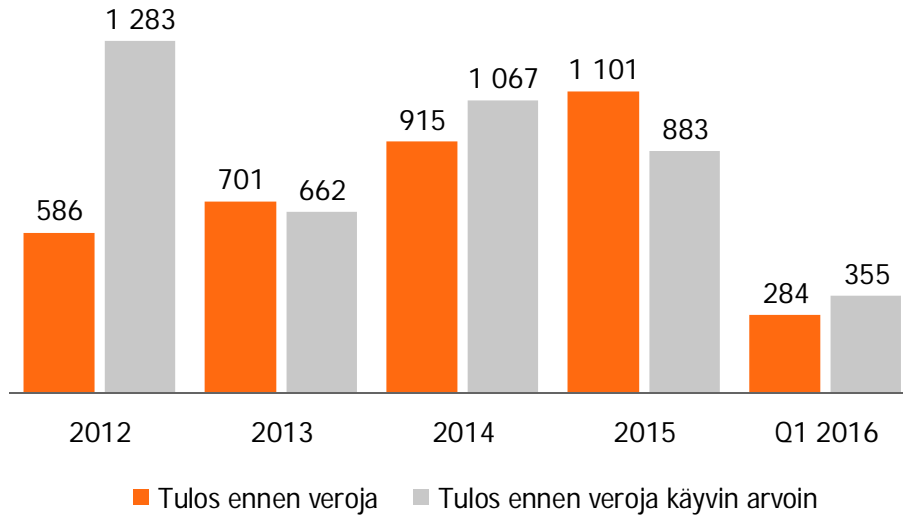
Tammi-maaliskuu	2016	2015	Muutos, milj. €	%
Korkokate	267	256	12	4,6 %
Vahinkovakuutustoiminnan nettotuotot	142	169	-27	-16,0 %
Henkivakuutustoiminnan nettotuotot	91	104	-13	-12,2 %
Palkkiotuotot, netto	183	199	-17	-8,3 %
Kaupankäynnin nettotuotot	15	24	-9	-36,6 %
Sijoitustoiminnan nettotuotot	9	19	-10	-53,3 %
Muut tuotot	12	15	-3	-19,4 %
Tuotot yhteensä	719	785	-66	-8,4 %
Henkilöstökulut	201	214	-14	-6,4 %
Muut kulut	176	184	-8	-4,5 %
Kulut yhteensä	377	399	-22	-5,5 %
Muut	59	67	-8	-12,0 %
Tulos ennen veroja	284	320	-36	-11,3 %
Käyvän arvon rahaston muutos, brutto	72	159	-87	
Tulos käyvin arvoin ennen veroja	355	479	-124	-25,8 %

OP Ryhmän tulos vuosineljänneksittäin

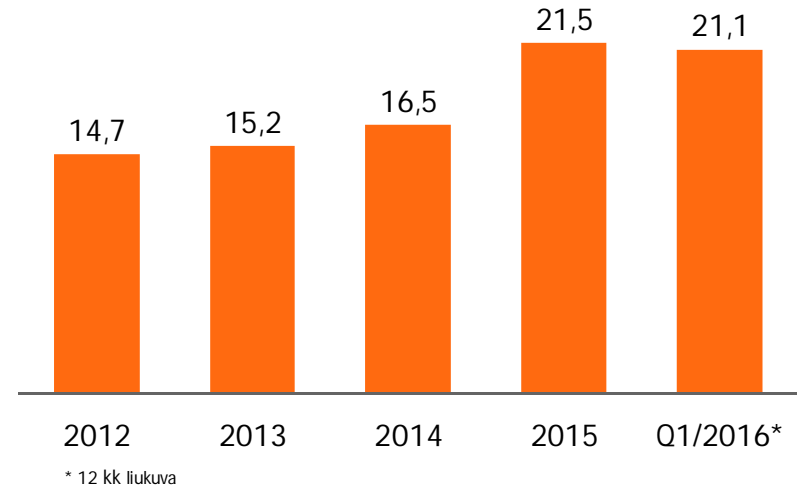
milj. €	Q1	Q2	Q3	Q4/2015	Q1/2016
Korkokate	256	256	256	259	267
Vahinkovakuutustoiminnan nettotuotot	169	174	154	142	142
Henkivakuutustoiminnan nettotuotot	104	45	61	68	91
Palkkiotuotot, netto	199	175	169	161	183
Kaupankäynnin ja sijoitustoiminnan nettotuotot	42	87	40	24	24
Muut tuotot	15	14	10	15	12
Tuotot yhteensä	785	749	690	669	719
Henkilöstökulut	214	187	172	208	201
Muut kulut	184	188	159	207	176
Kulut yhteensä	399	375	331	415	377
Saamisten arvonalentumiset	21	15	10	31	11
Palautukset omistaja-asiakkaille ja OP-bonusasiakkaille	46	51	50	48	48
Tulos ennen veroja	320	308	299	175	284

Pitkän aikavälin 20 %:n tuottotavoite saavutettu

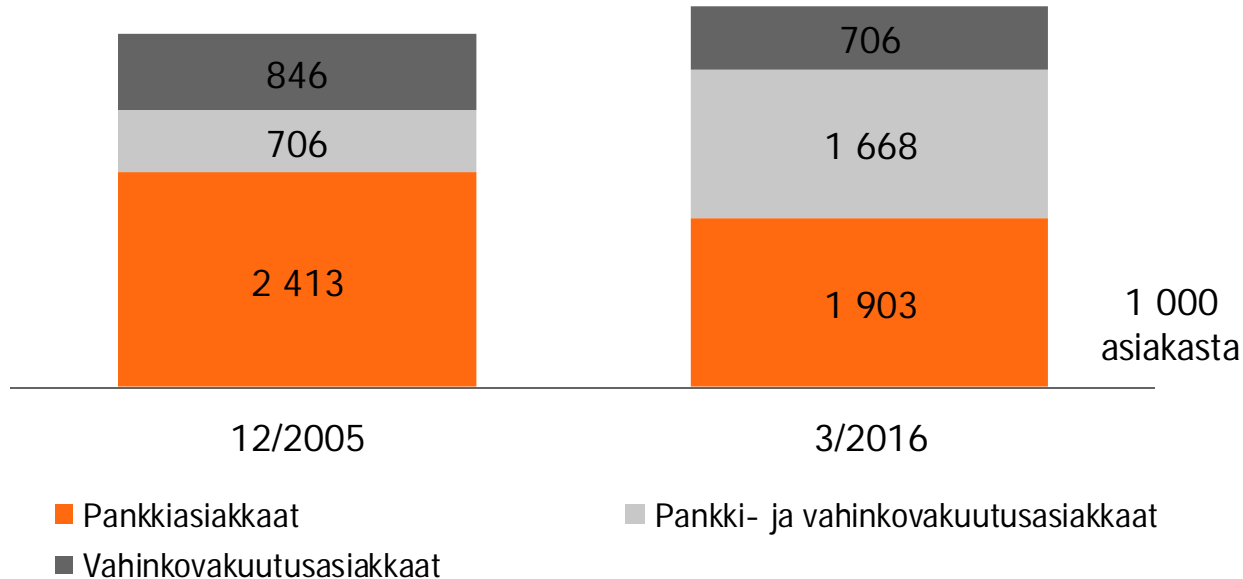
Tulos ennen veroja, milj. €



Taloudellisen pääomavaateen tuotto, %

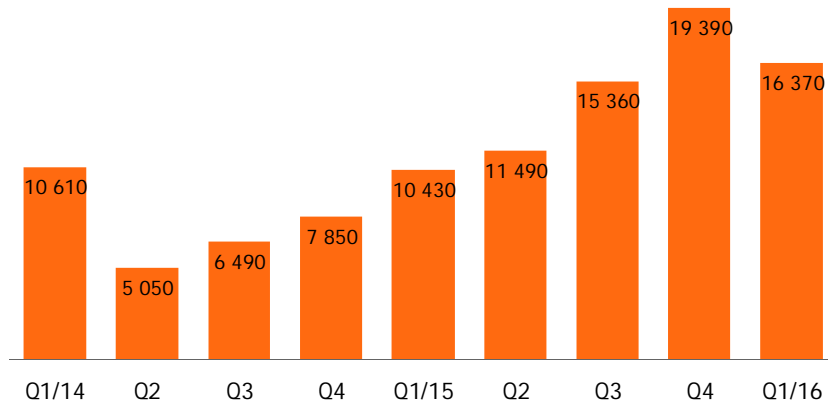


OP Ryhmän yhteiset asiakkaat lisääntyneet 136 % vuodesta 2005

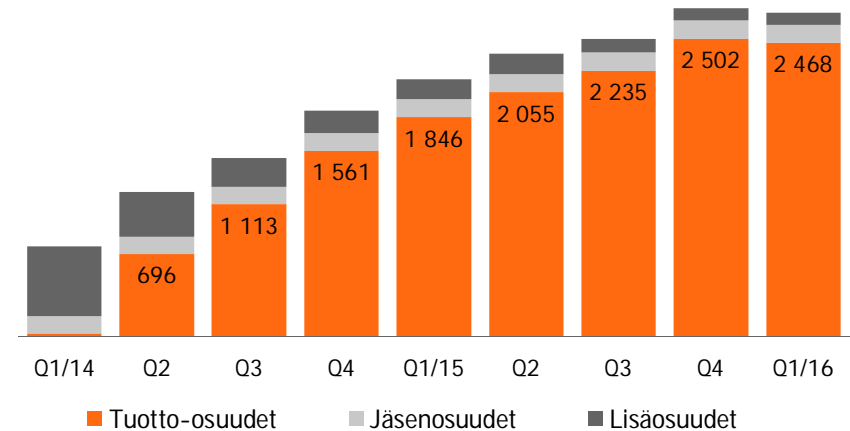


Omistaja-asiakkaiden kasvu vakaata

Omistaja-asiakkaiden nettolisäys, hlöä*



Tuotto-, jäsen- ja lisäosuudet, milj. €



* ei sisällä 1.4.2016 perustetun Helsingin Seudun Osuuspankin omistaja-asiakkaita

Pankkitoiminta



Pankkitoiminta

OP on johtava asunto- ja yritysrahoittaja Suomessa. OPn pankkitoiminta on OP Ryhmän liiketoimintasegmenteistä suurin tarjoten asiakkaille laajan, kattavan ja kokonaisvaltaisen tuote- ja palveluvalikoiman. Pankkitoiminnan liiketoiminta-alueet ovat Henkilöasiakkaat, Yritysassiakkaat sekä Markets ja Baltia.

1. Henkilöasiakkaille OPn pankkitoiminnan palvelut ja tuotteet kattavat päivittäiset pankkiasiat, lainat, säästöt ja sijoitukset sekä asuntoasiat.
2. Yritysassiakkaalle OP tarjoaa pankkipalvelut pienille, keskiuurille sekä suurille yrityksille ja yhteisöasiakkaille. Tarjoamme asiakkaillemme kattavat palvelut rahoitukseen, maksuliikkeeseen ja kassanhallintaan, sijoittamiseen, riskienhallintaan ja yritystoiminnan kehittämiseen. Rakennamme ratkaisut aina asiakasyrityksemme tarpeisiin sopiviksi.

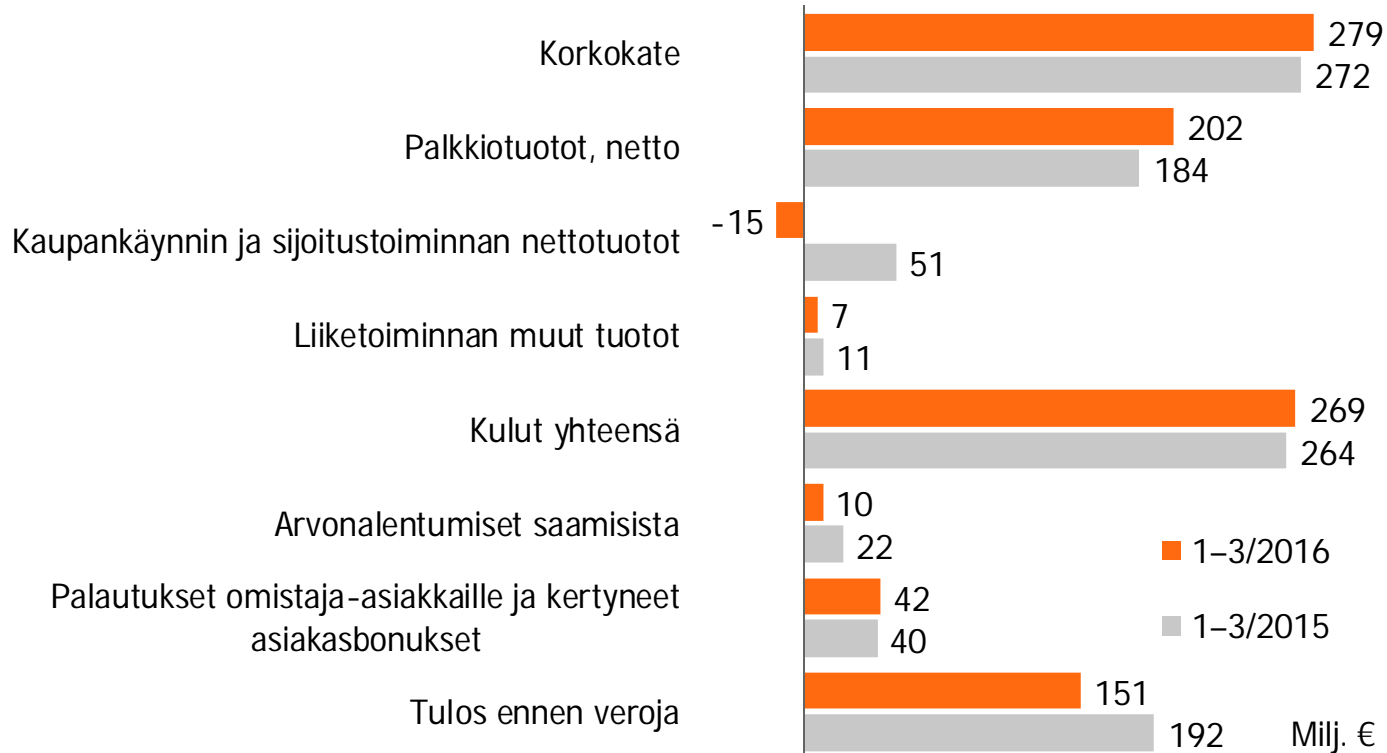
Avainlukuja 1–3/2016

Tulos ennen veroja,
151 milj. €

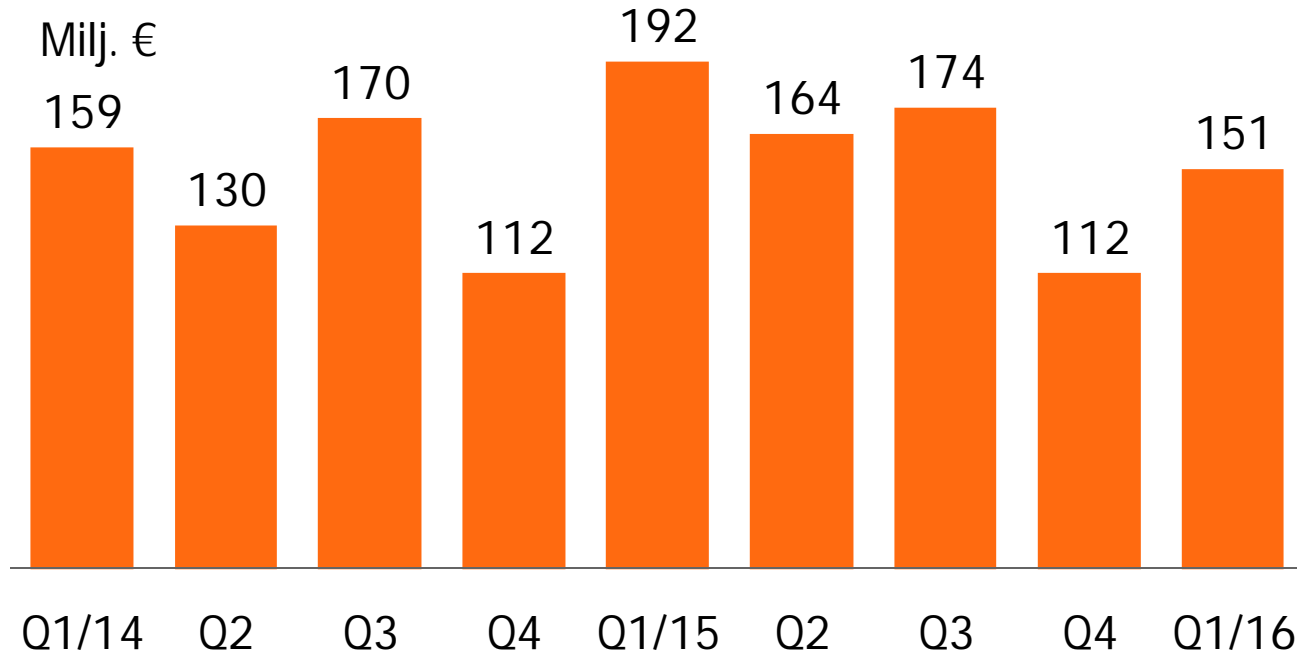
Luottokanta,
75,8 mrd. €

Talletuskanta,
53,6 mrd. €

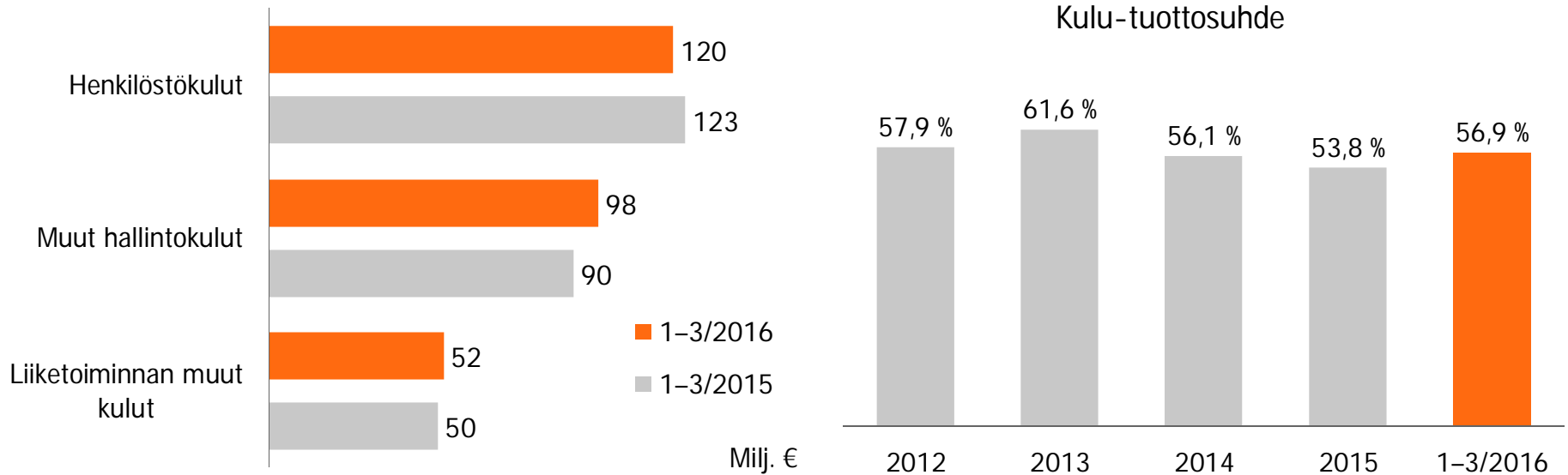
Pankkitoiminnan tuloslaskelma



Pankkitoiminnan tulos vuosineljänneksittäin

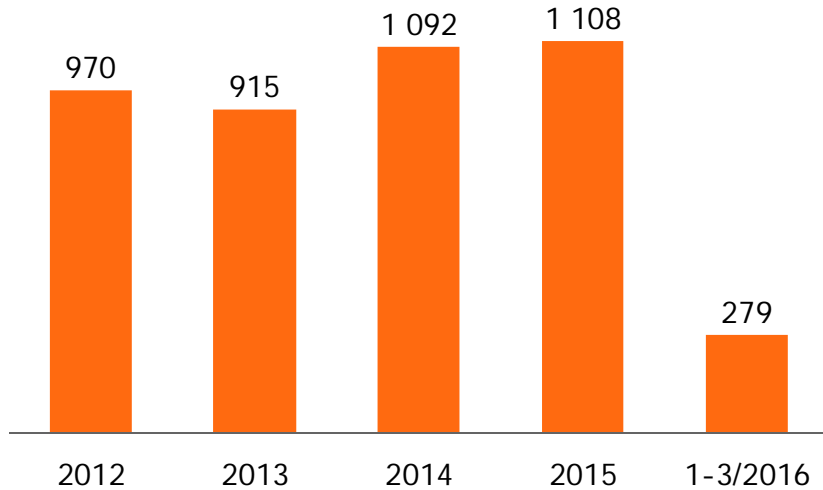


Kuluja kasvattivat panostukset kehittämiseen sekä volyyymien kasvu

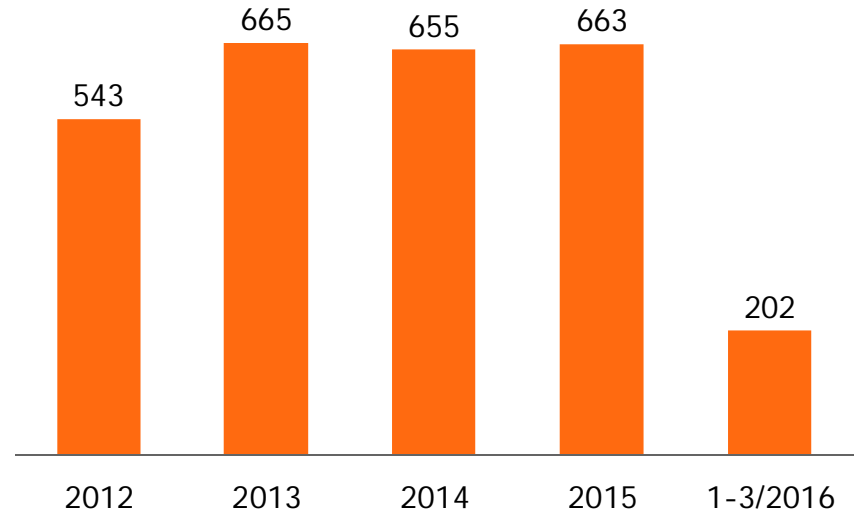


Pankkitoiminnan tuottokehitys

Korkokate, milj. €



Nettopalkkiotuotot, milj. €

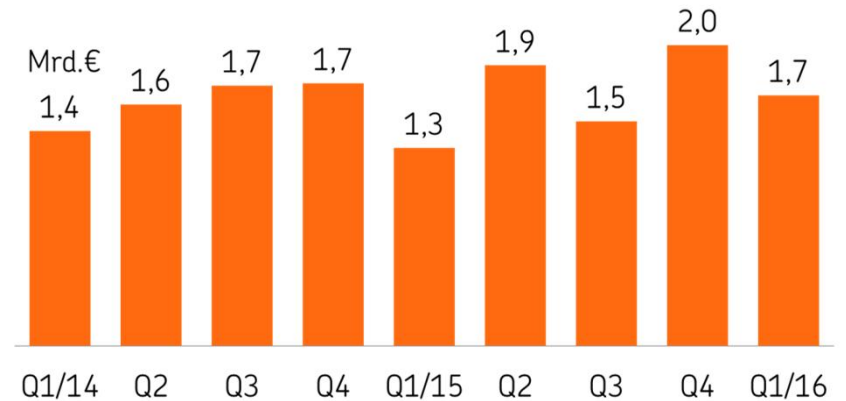


Asiakkaamme nostavat uusia luottoja tasaiseen tahtiin

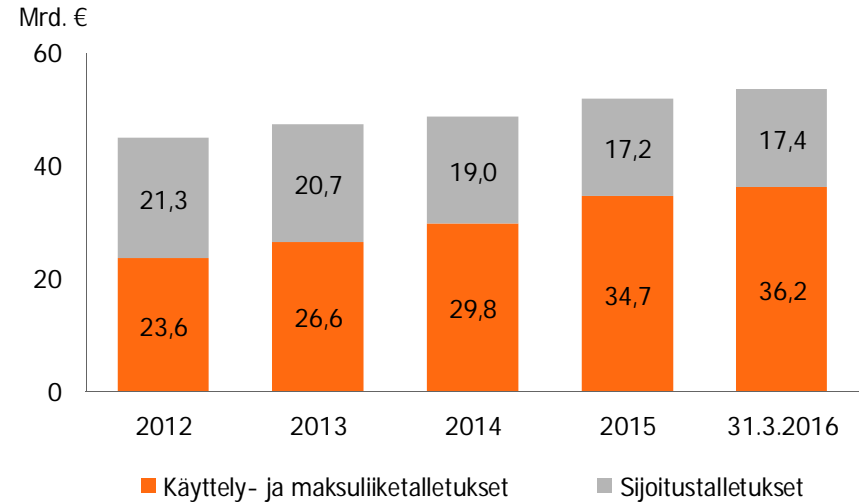
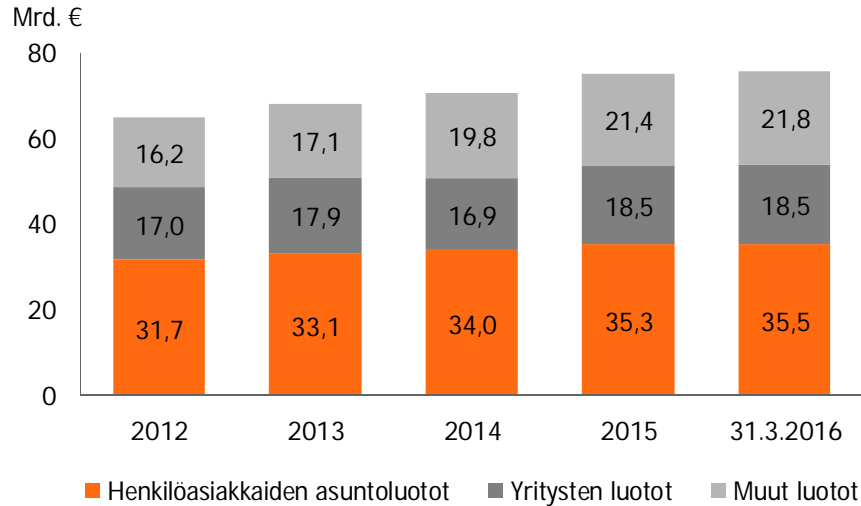
Nostetut asuntoluotot



Nostetut yritysluotot



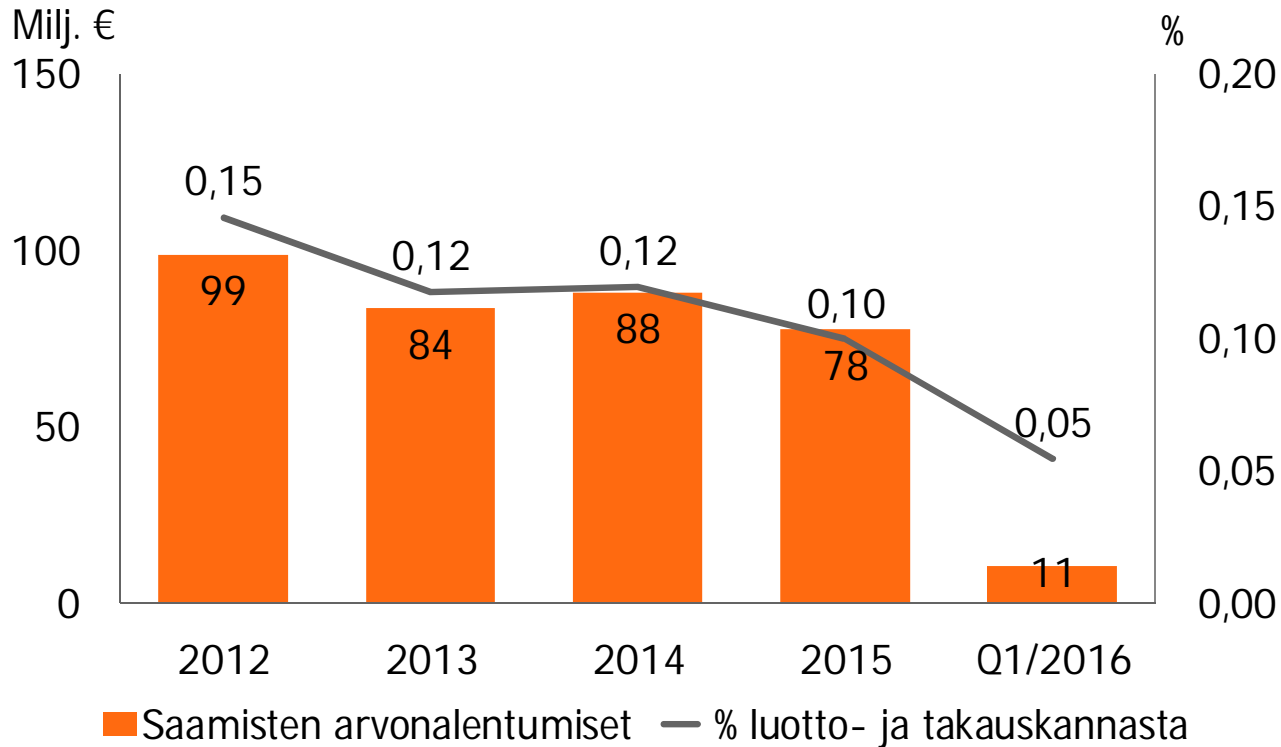
Luotto- ja talletuskannan kasvu jatkui



OP Ryhmän luotto- ja takauskanta

Milj. €	31.3.2016	31.3.2015	Muutos	
			milj. €	%
Koti- ja ulkomaiset yritykset ja asuntoyhteisöt	28 846	26 596	2 250	8,5
Asuntojen vuokraus ja hallinta ml. asuntoyhteisöt	6 210	5 849	361	6,2
Muiden kiinteistöjen hallinta	4 099	3 515	584	16,6
Kauppa	3 024	2 858	166	5,8
Energia	2 048	1 884	165	8,8
Palvelut	1 886	1 942	-56	-2,9
Rakentaminen	1 848	1 904	-56	-3,0
Kuljetus ja varastointi	1 480	1 409	71	5,0
Kone ja laitteollisuus (ml.huolto)	1 417	1 410	6	0,5
Rahoitus- ja vakuutustoiminta	1 148	644	504	78,3
Maatalous, metsätalous, kalatalous	1 053	961	92	9,6
Metsäteollisuus	836	824	12	1,5
Metalliteollisuus	666	509	157	30,8
Elintarviketeollisuus	645	645	1	0,1
Omien kiinteistöjen kauppa	565	589	-24	-4,2
Kemian teollisuus	411	334	77	23,0
Muu teollisuus	184	174	11	6,2
Muut yritykset	1 324	1 143	181	15,8
Julkisyhteisöt ja voittoa tavoittelemattomat yhteisöt	1 381	1 355	26	1,9
Kotitaloudet	47 177	45 560	1 617	3,5
Oikaisuerät ja muut sektorit	890	662	229	
Yhteensä	78 295	74 172	4 123	5,6

Saamisten arvonalentumiset matalalla tasolla



Vahinkovakuutus



Vahinkovakuutus

OP on Suomen johtava vahinkovakuuttaja. OP tarjoaa henkilö- sekä yritys- ja yhteisöasiakkailleen monipuolisen ja kattavan vakuutusturvan. Vahinkovakuutuksen liiketoiminta-alueet ovat Henkilöasiakkaat, Yritysassiakkaat, Baltia sekä Terveys- ja hyvinvointipalvelut.

1. Henkilöasiakkaiden vakuuttamisen keskiössä ovat kotitalous, sen perheenjäsenet, asunto ja siihen liittyvä muu omaisuus sekä ajoneuvot.
2. Yritysassiakkaiden palveluissa keskeisiä ovat kattavat ja monipuoliset riskienhallintapalvelut.
3. Korvaustoiminnan vahvuuksia ovat palvelun nopeus ja tehokkuus. Laajan ja kattavan yhteistyökumppaniverkoston avulla OPn korvauspalvelu toimii tehokkaasti.
4. Terveys- ja hyvinvointipalveluista kehitetään merkittävä uusi toiminta-alue perinteisten liiketoiminta-alueitten rinnalle.

Avainlukuja 1–3/2016

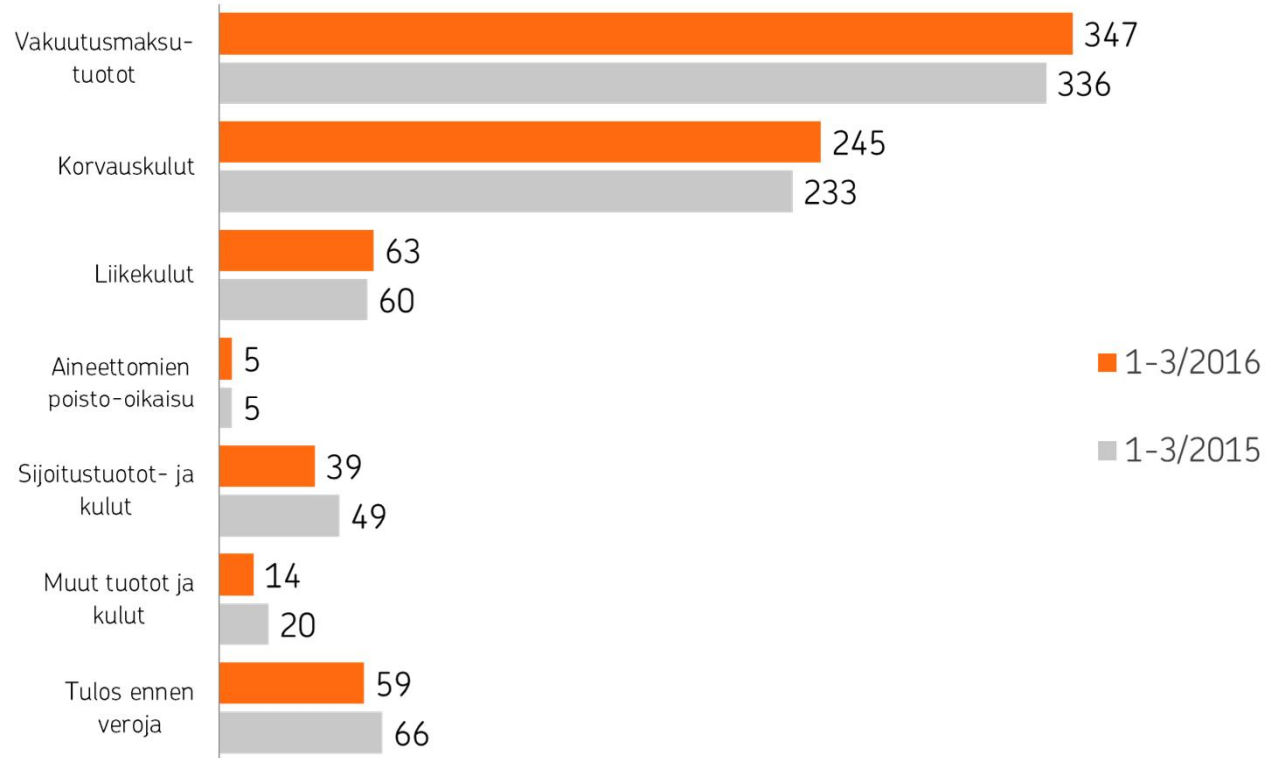
Tulos ennen veroja,

59 milj. €

Vakuutusmaksutuotot,

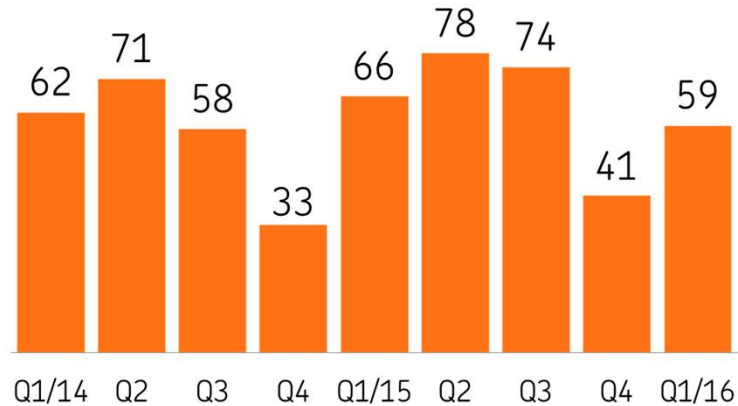
347 milj. €

Vahinkovakuutuksen tulos

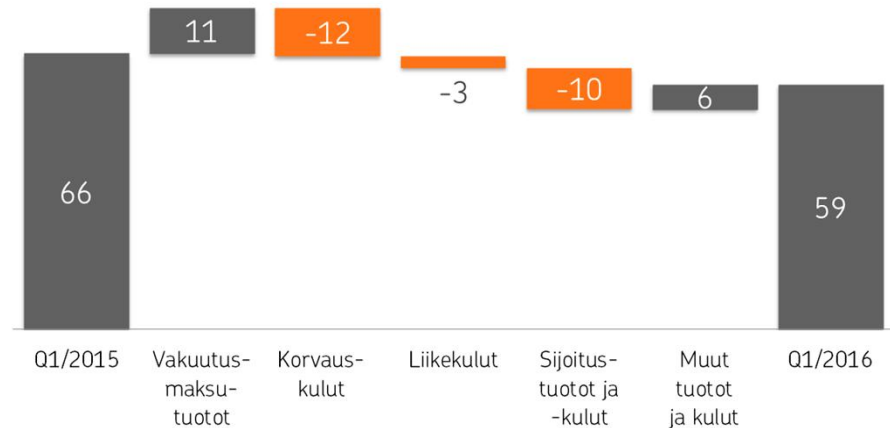


Tulos ennen veroja 59 milj. € (66). Sijoitustuottojen supistuminen pienensi tulosta.

Tulos ennen veroja
vuosineljänneksittäin, milj. €

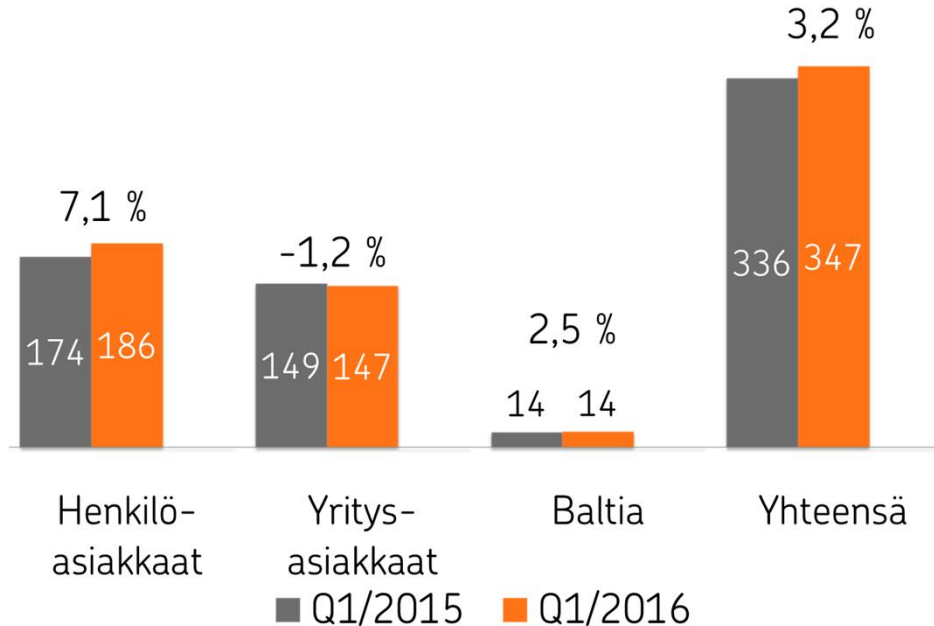


Tulos ennen veroja, milj. €
muutos Q1/2016 vs. Q1/2015



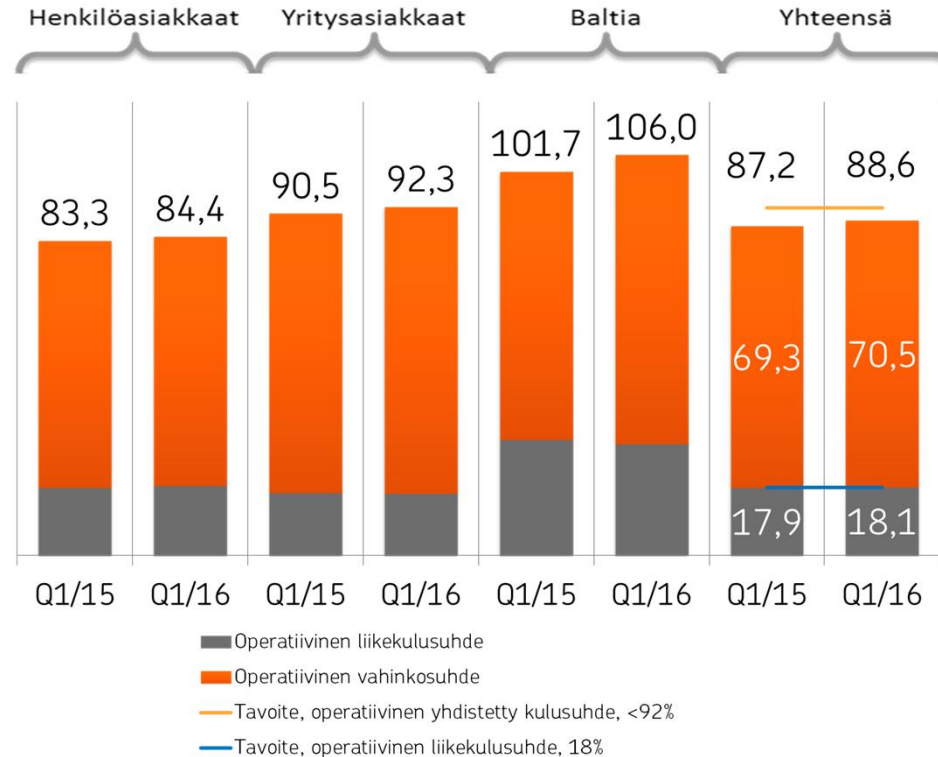
Henkilöasiakkaiden maksutuottojen kasvu jatkui. Yleinen taloustilanne heijastuu yritysasiakkaiden kehitykseen.

Vakuutusmaksutuotot, milj. € ja muutos liiketoiminta-alueittain Q1/16 vs. Q1/15



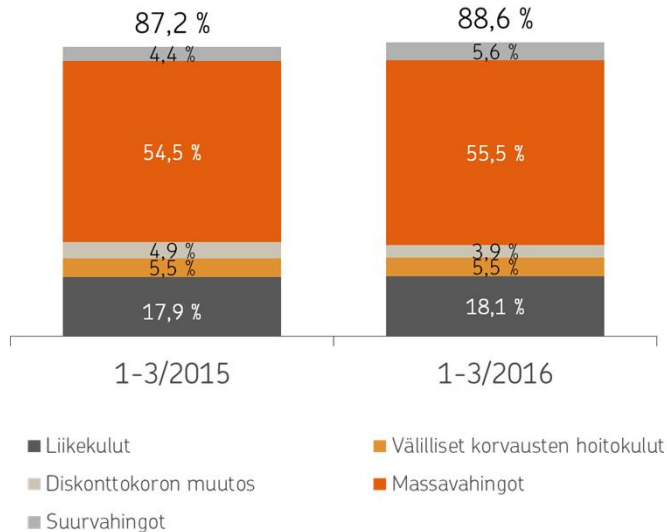
Vakuutustekninen kannattavuus

Operatiivinen yhdistetty kulusuhde liiketoiminta-alueittain Q1/16 vs. Q1/15, %

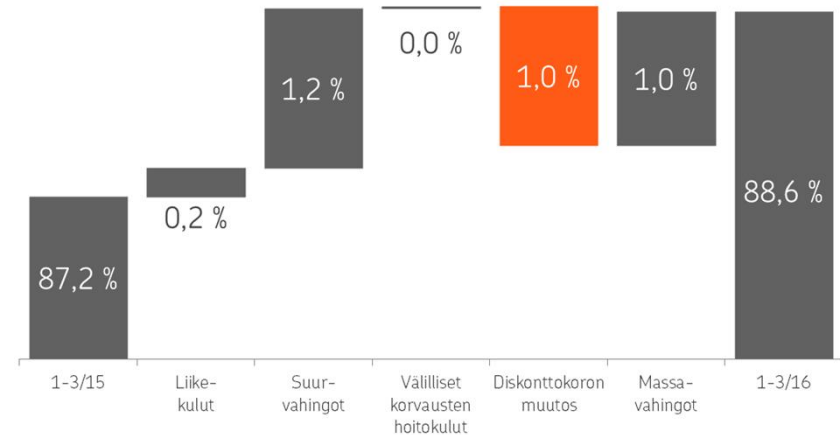


Korvauskulujen kasvu heikensi kannattavuutta

Operatiivinen yhdistetty kulusuhde komponenteittain, %

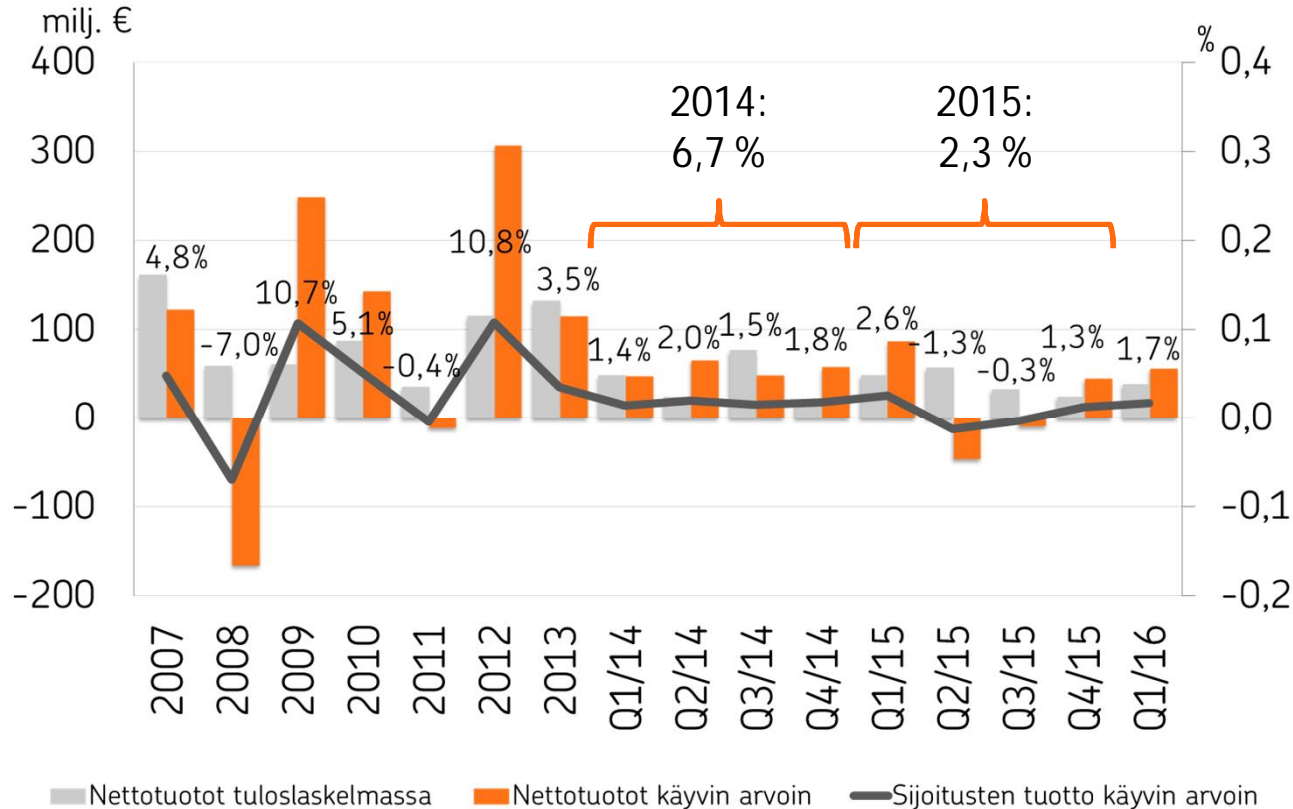


Operatiivisen yhdistetyn kulusuhteen muutos, %



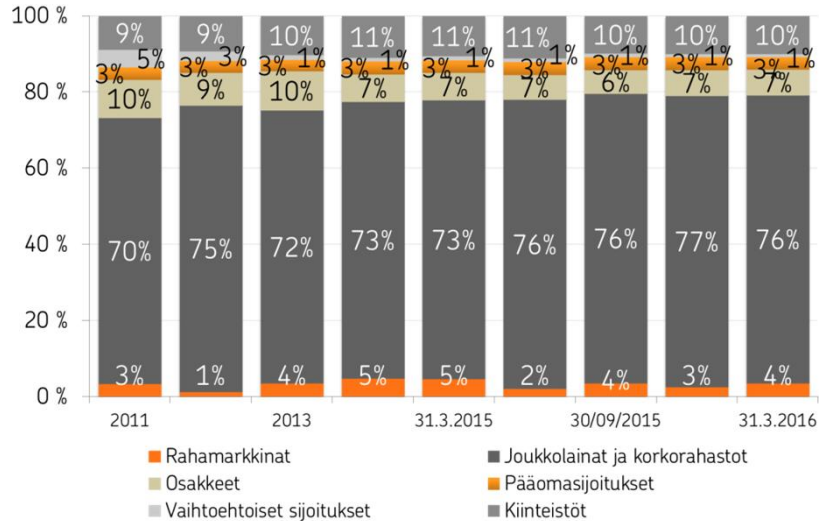
Muutokset aiempina vuosina tapahtuneisiin vahinkoihin kohdistuviin varauksiin (run-off tulos), ilman diskonttokoron muutoksen vaikutusta, paransivat vakuutusteknistä katetta 20 miljoonaa euroa (18) maaliskuussa 2016.

Sijoitustoiminnan tuotto Q1/16 positiivinen korkojen ja yrityslainojen riskipreemioiden laskun takia

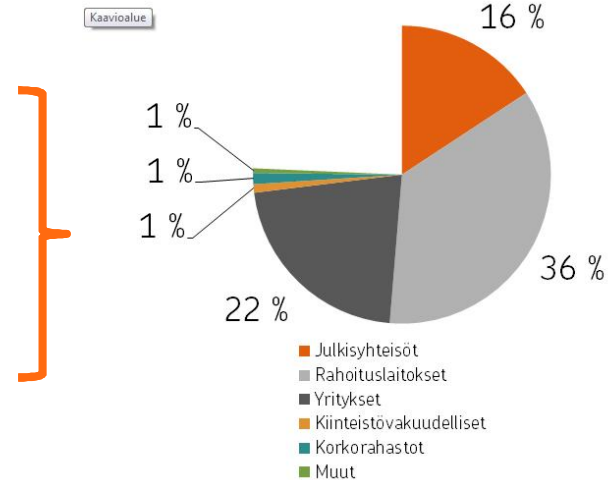


Sijoitussalkun allokaatio ennallaan

Sijoitussalkun (3,8 mrd. €) allokaatiojakauma
31.3.2016



Joukkolainat ja korkorahastot
(76 %)



Korkosalkun jäljellä oleva keskimääräinen juoksuaika 5,9 (5,7) vuotta ja duraatio 5,5 (5,2) vuotta.
Suorien joukkovelkakirjalainasijoitusten running yield maaliskuun 2016 lopussa 1,79 % (1,77).

Varallisuudenhoito



Varallisuudenhoito

OPn tavoitteena on vastata henkilö- ja yritysasiakkaan säästämisen- ja sijoittamistarpeisiin asiakaslähtöisesti ja kattavasti, tarjota parhaat varallisuudenhoidon digitaaliset palvelut sekä ainutlaatuinen Private Banking -kokemus.

1. Henkilöasiakkaille OP tarjoaa kattavan valikoiman erilaisia säästämisen- ja sijoittamisratkaisuja. Sijoitusrahastovalikoima käsittää eri omaisuusluokkiin ja markkina-alueille sijoitettavia rahastoja, joiden salkunhoito hoidetaan osin OP Ryhmän oman sijoitusorganisaation ja osin kansainvälisten yhteistyökumppaneidemme toimesta.
2. Yritysasiakkaille tarjottava palveluvalikoima käsittää erilaiset sijoitusratkaisut niin yrityksen kassanhallintaan kuin pidempiaikaiseenkin sijoitustoimintaan.
3. OPlla on Suomen laajin Private Banking -verkosto. OP Private -palvelussa palvelumalleina ovat täyden valtakirjan omaisuudenhoito ja sijoituskonsultointi.
4. Instituutioasiakkaille tarjotaan puolestaan täyden palvelun varainhoitoa sijoituspäätöksenteosta aina nykyaikaiseen riskiraportointiin ja salkkuanalyysiin.
5. Lisäksi OP tarjoaa niin henkilö- kuin yritys- ja instituutioasiakkaille kattavan valikoiman arvopaperinvälitys-, säilytys- ja analyysipalveluja.

Avainlukuja 1–3/2016

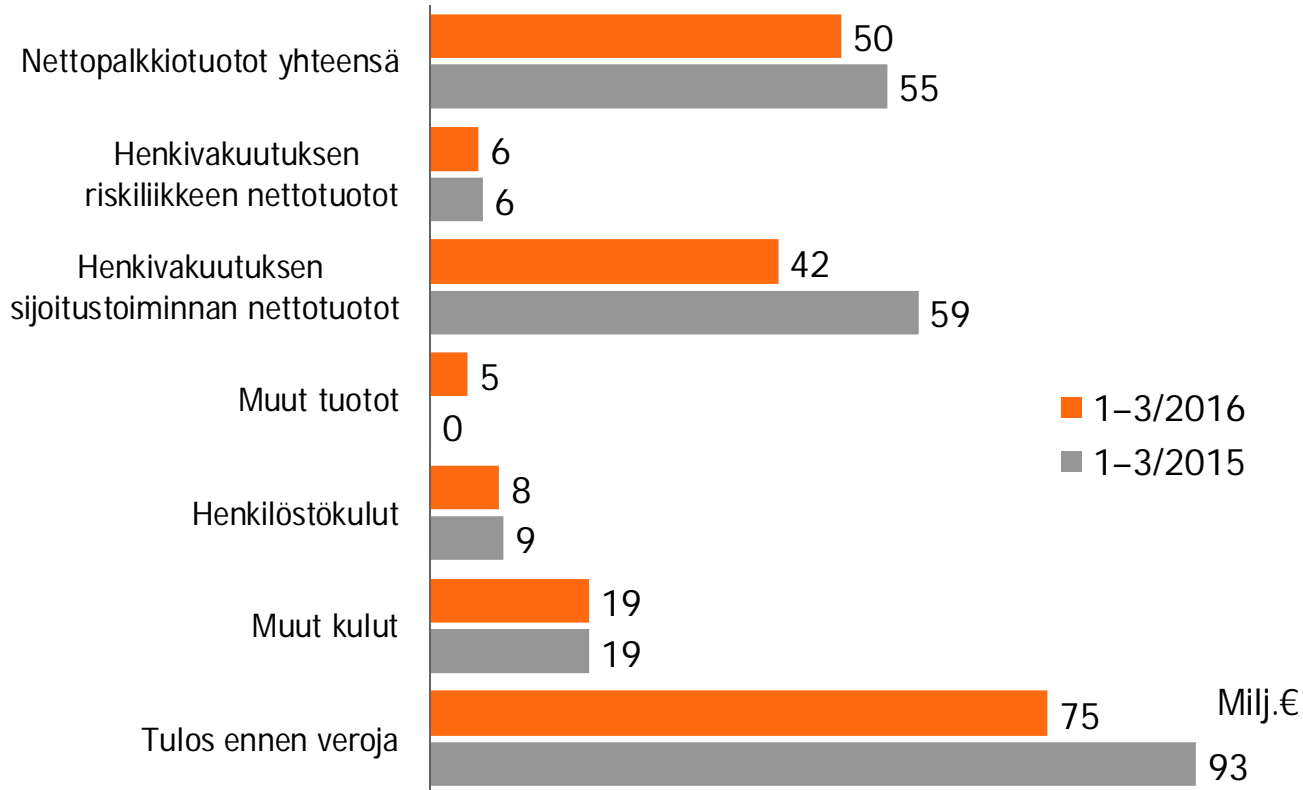
Tulos ennen veroja

75 milj. €

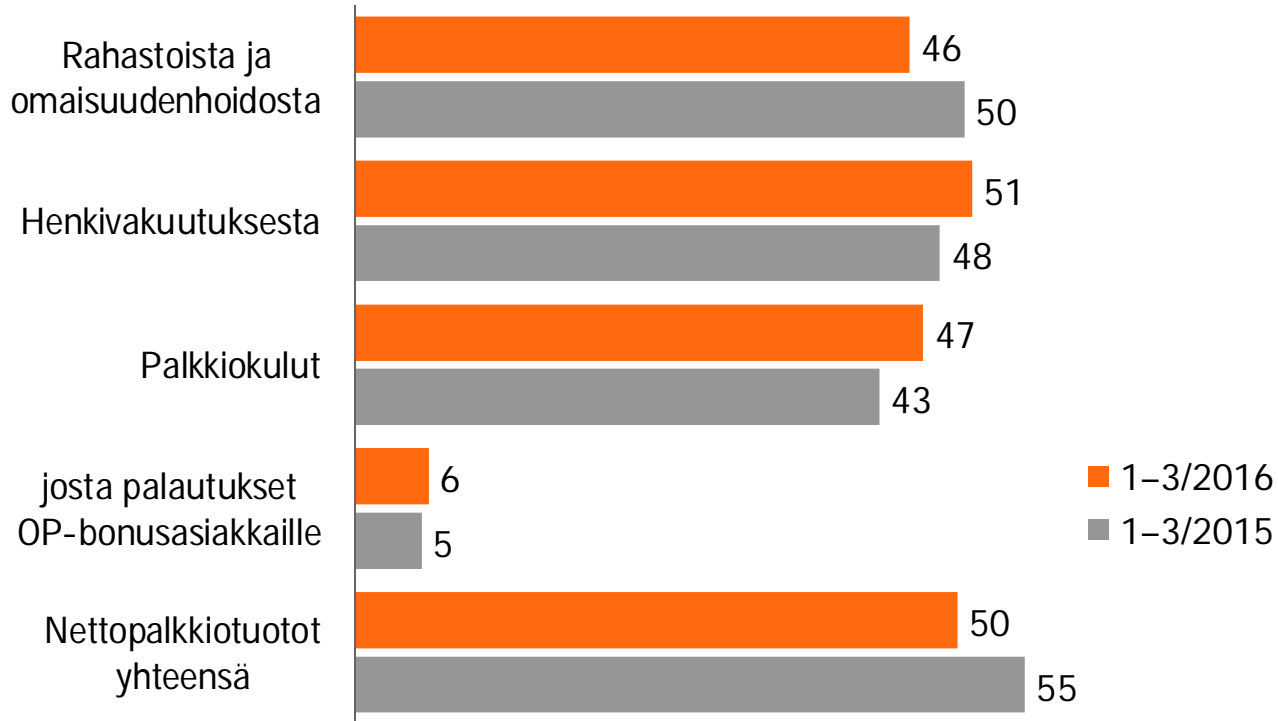
Hallinnoitavat
asiakasvarat,

67,2 mrd. €

Varallisuudenhoidon tuloslaskelma

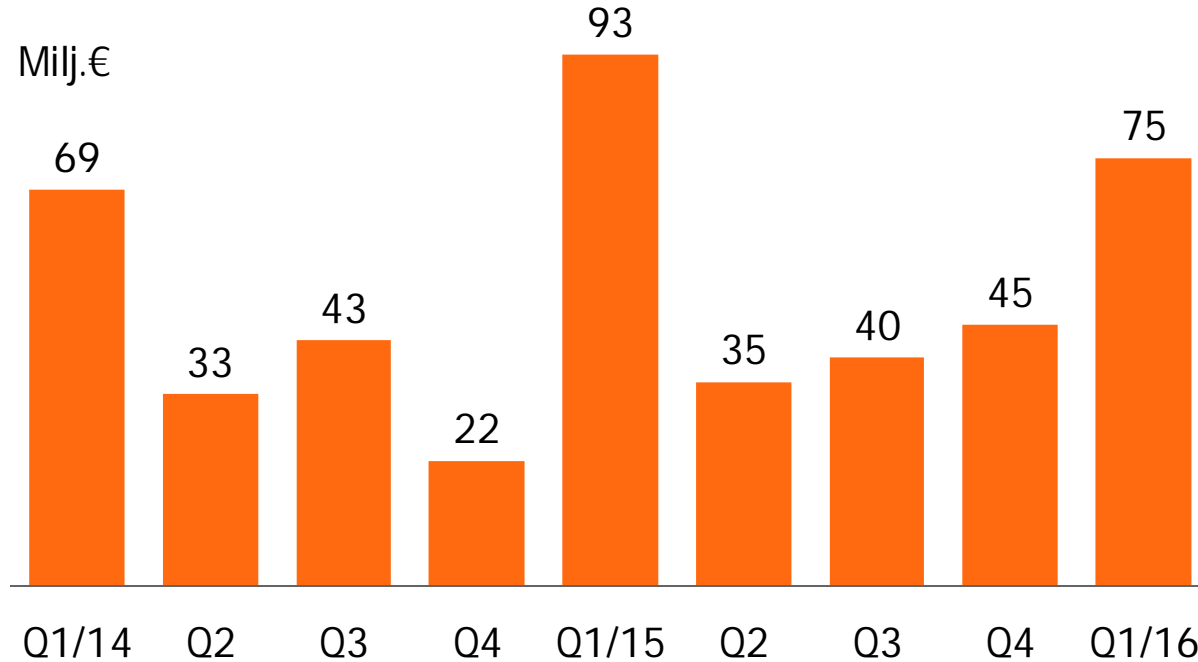


Varallisuudenhoidon nettopalkkiotuotot



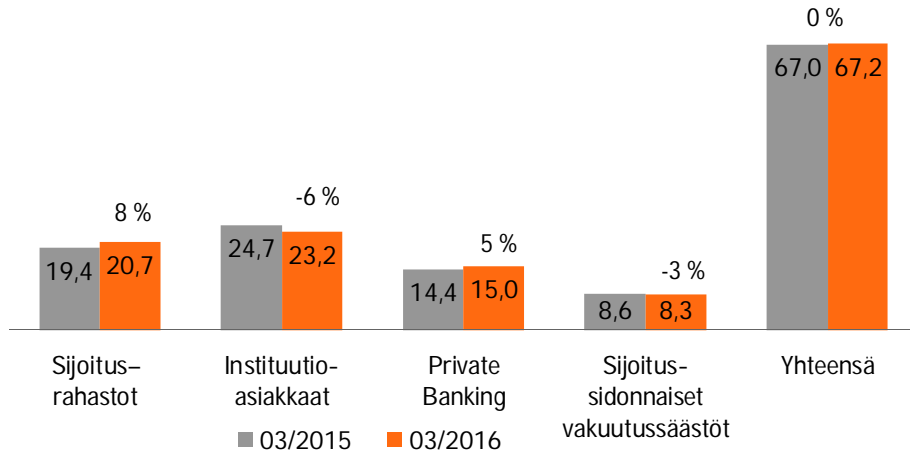
Milj.€

Vaikeassa markkinaympäristössä sijoitustuotot ja nettopalkkiotuotot jäivät alle vertailukauden

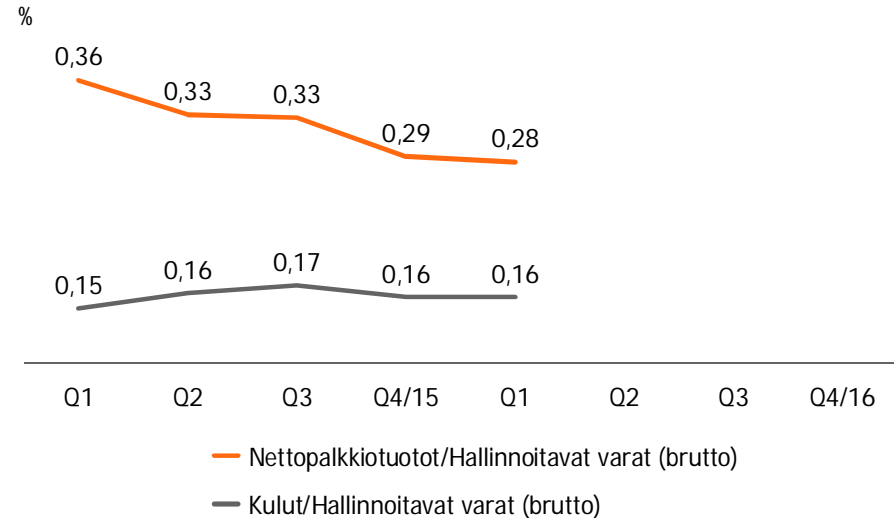


Osakemarkkinoiden negatiivinen arvonkehitys hidasti hallinnoitavien varojen kasvua alkuvuonna

Hallinnoitavat varat (brutto) mrd.€

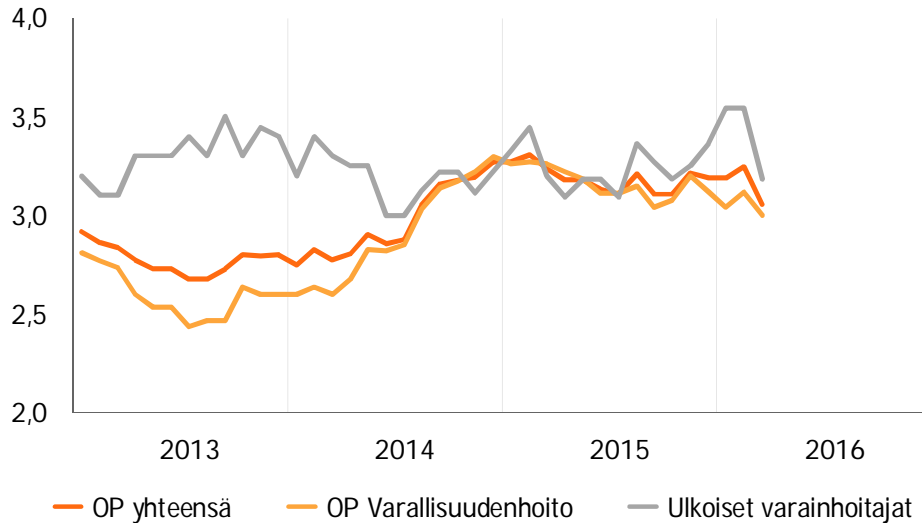


Tuotot ja kulut/hallinnoitavat varat

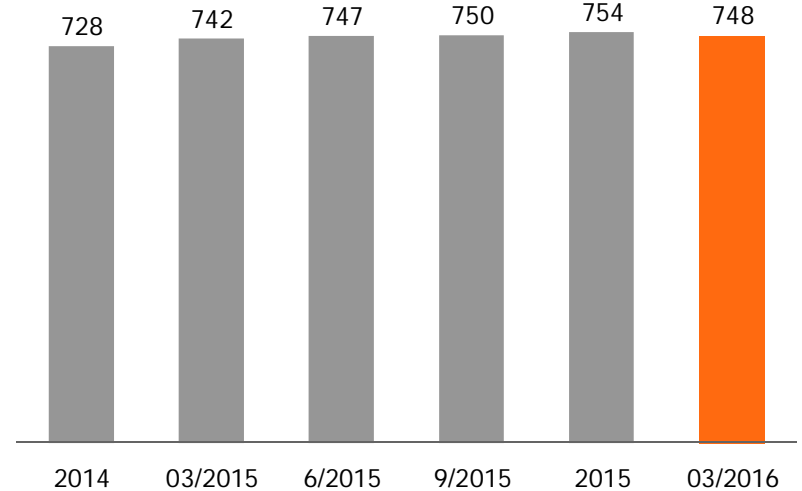


Rahastojen menestys tukee asiakasmäärän kasvua, markkinoiden epävarmuus heijastuu alkuvuoteen

Morningstar -tähtien kehitys

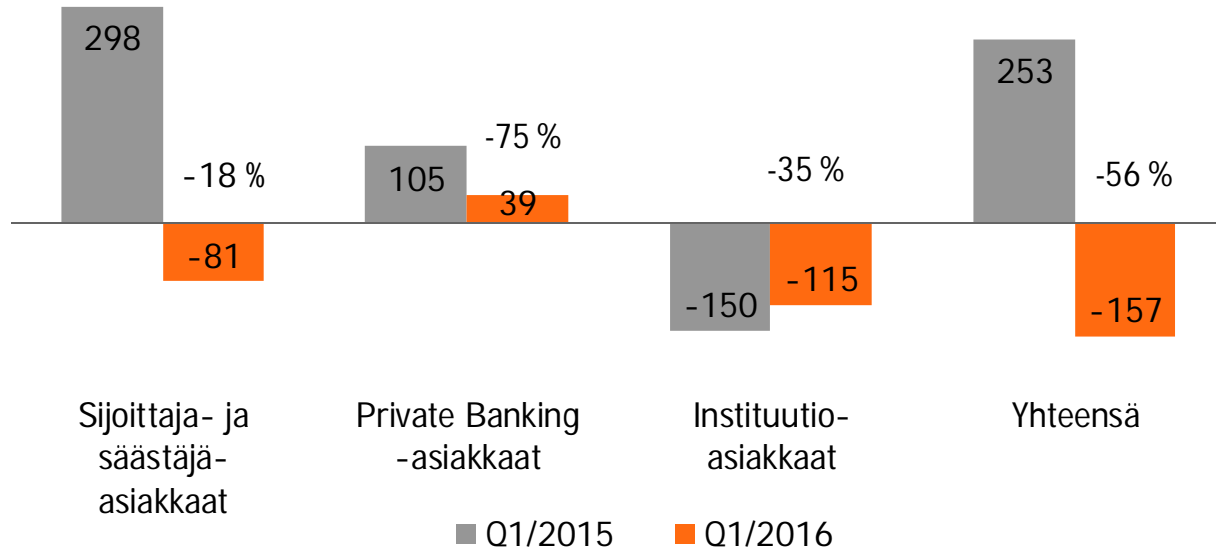


Sijoittaja- ja säästäjäasiakkaat, 1000 hlöä

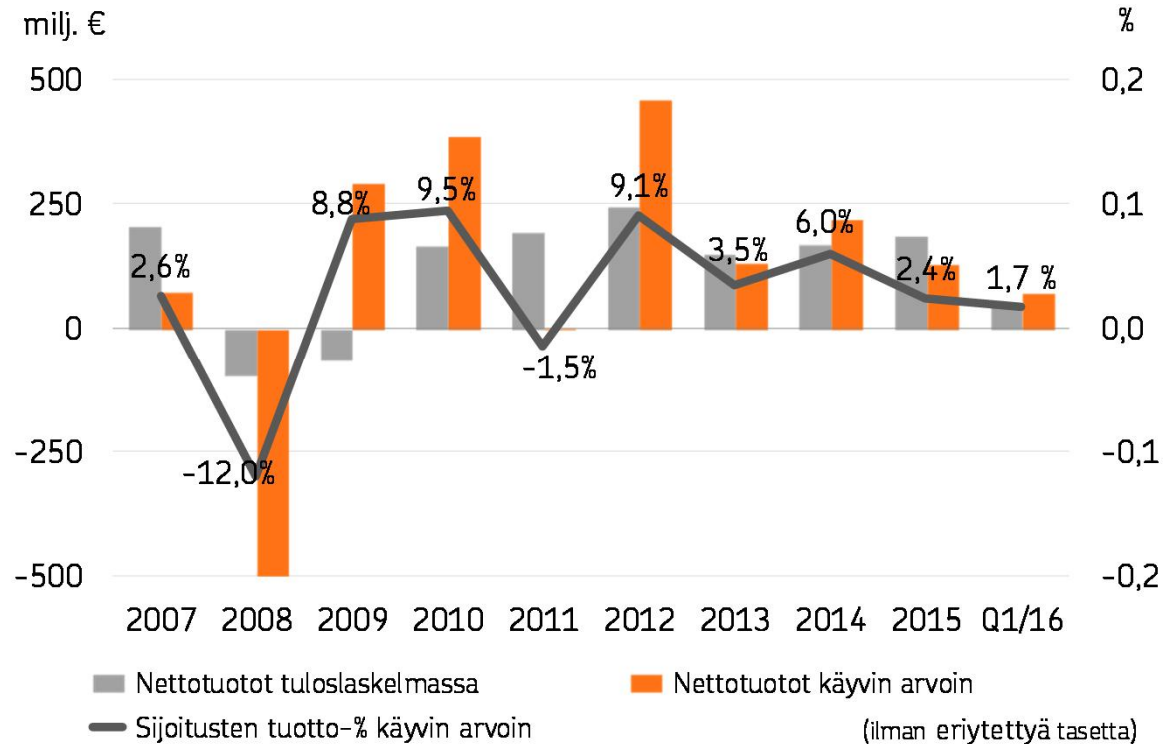


Toimintaympäristön epävarmuus näkyy asiakkaiden varovaisuutena

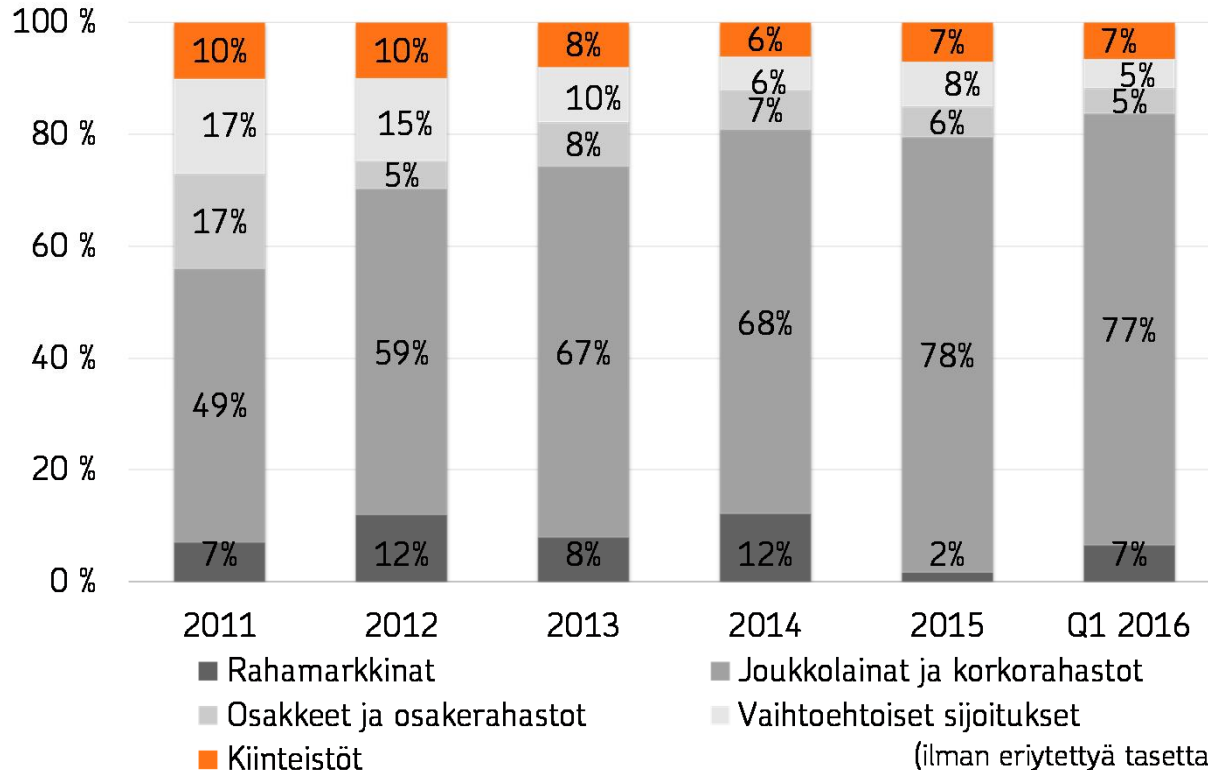
Nettomyynti vuosineljänneksittäin
milj.€ ja muutos %



Henkivakuutuksen sijoitustoiminnan kumulatiivinen tuotto vuoden alusta 1,7 %



Henkivakuutuksen sijoitusomaisuuden (4,1 mrd. €) riskitasoa on pienennetty määrätietoisesti



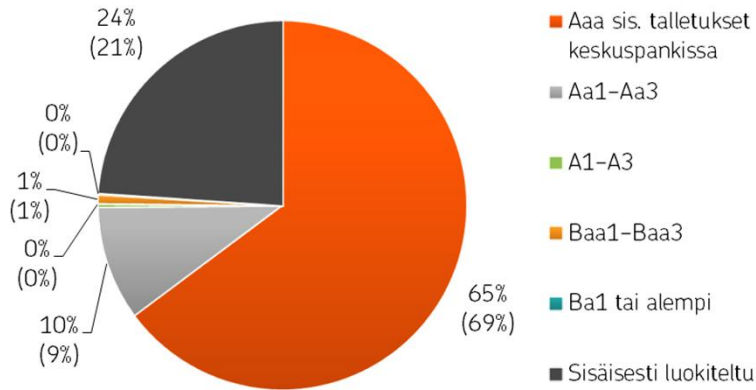
Likviditeetti ja varainhankinta



Likviditeettireservi 22,8 mrd. euroa

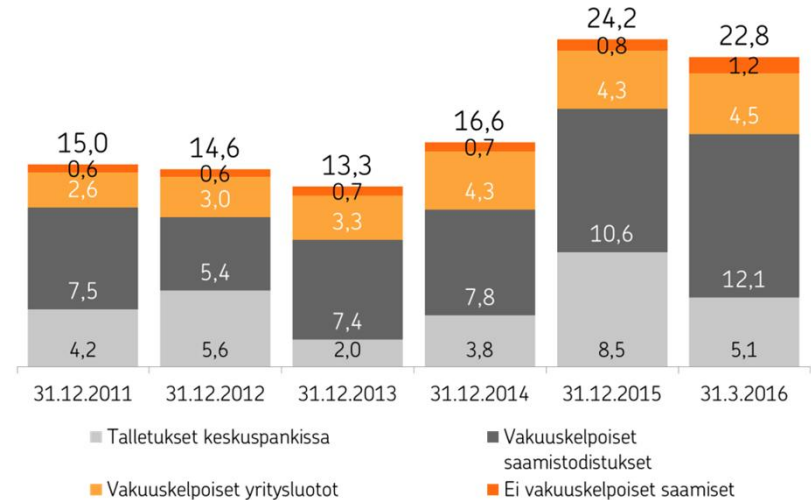
OP Ryhmän maksuvalmiutta ja likviditeettireservin riittävyyttä seurataan maksuvalmiusvaatimusta mittaavalla LCR-suhdeluvulla. Siirtymäsäännösten mukaan LCR-suhdeluvun on oltava vähintään 70 % vuonna 2016 ja vähintään 100 % vuoden 2018 alusta alkaen. OP Ryhmän LCR-suhdeluku oli maaliskuun 2016 lopussa 108 %.

Likviditeettireservi luottoluokittain* 31.3.2016 (31.12.2015)



*) Sisäisesti luokiteltu: yritysluottoja 83 %, loppuosa julkisyhteisöjen ja yritysten ulkoisesti luokittelemattomia saamistodistuksia, molemmat EKP-vakuuskelpoisia

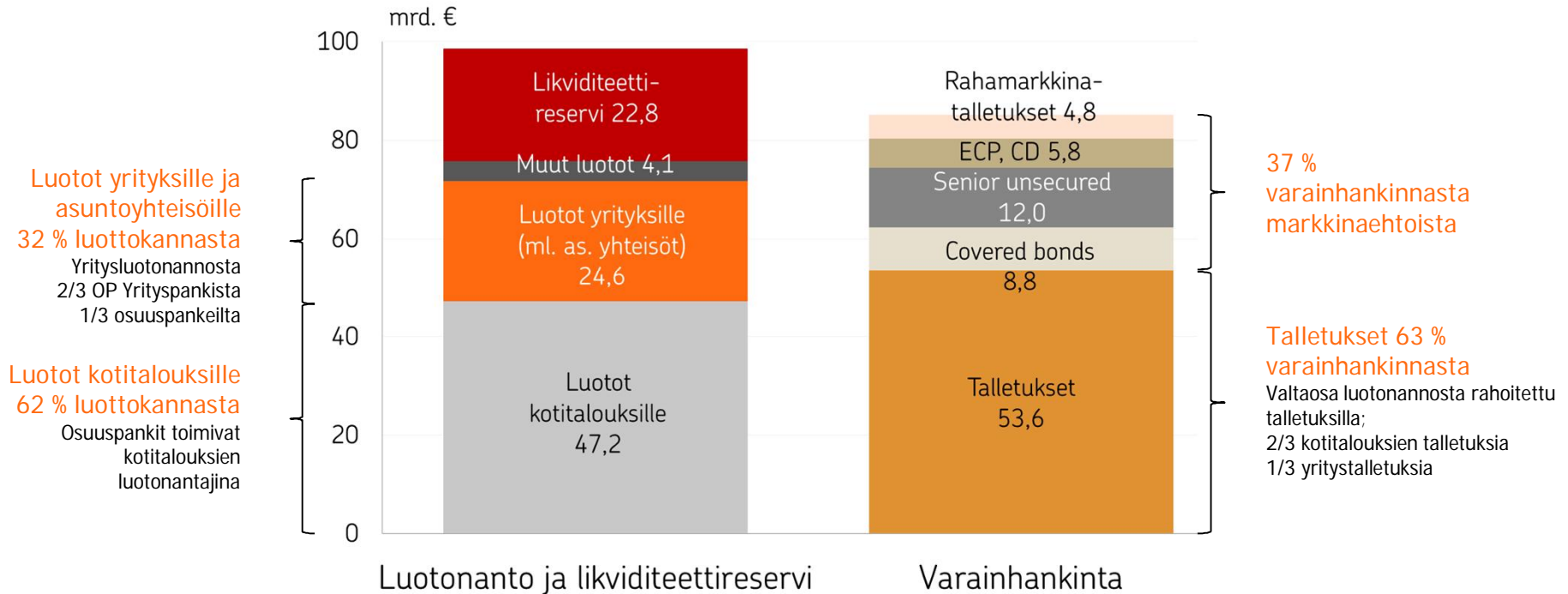
Likviditeettireservin** jakauma, mrd. €



**) Likviditeettireservillä ja muilla OP Ryhmän maksuvalmiussuunnitelman mukaisilla erillä voidaan kattaa tukkuvarainhankinnan erääntymiset vähintään 24 kuukautta

Luotonanto, likviditeettireservi ja varainhankinta

31.3.2016



Liikkeeseenlasketut pitkäaikaiset joukkovelkakirjalainat

OP Yrityspankki Oyj:n senior unsecured –emissiot (benchmark)
2014–16

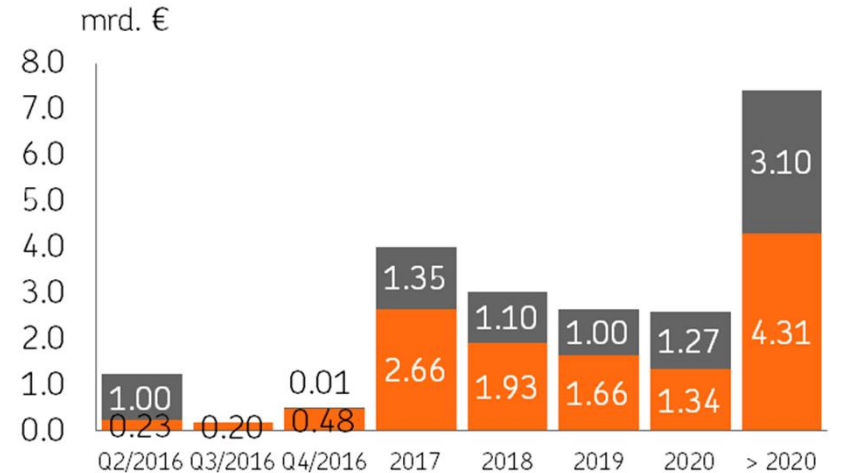
Vuosi	Kuukausi	Määrä	Maturiteetti	Hintataso
2016	Tammikuu	€500 milj.	5 vuotta	m/s + 65 bps
2015	Marraskuu	Yht. ¥30 mrd. (€228 milj.), 2 emissiota	5 vuotta (vaihtuva) & 5 vuotta (kiinteä)	m/s + 59.9 bps & m/s + 66.1 bps
2015	Toukokuu	GBP300 milj.	3 vuotta	Eb3 + 16 bps
2015	Toukokuu	GBP400 milj.	7 vuotta	Eb3 + 58 bps
2015	Maaliskuu	€1 mrd.	7 vuotta	m/s + 33 bps
2014	Kesäkuu	CHF300 milj.	7 vuotta	CHFm/s + 30 bps
2014	Kesäkuu	Yht. ¥60 mrd. (€432 milj.), 2 emissiota	3 vuotta (kiinteä) & 5 vuotta (kiinteä)	m/s + 28.6 bps & m/s + 48.4 bps
2014	Kesäkuu	€750 milj.	5 vuotta	m/s + 48 bps
2014	Maaliskuu	€750 milj.	7 vuotta	m/s + 67 bps
2014	Maaliskuu	€750 milj.	3 vuotta	Eb3 + 36 bps

OP-Asuntoluottopankki Oyj:n covered bond -emissiot 2014–16

Vuosi	Kuukausi	Määrä	Maturiteetti	Hintataso
2015	Marraskuu	€1,25 mrd.	5 vuotta	m/s + 5 bps
2015	Syyskuu	€1 mrd.	7 vuotta	m/s - 1 bps
2014	Marraskuu	€1 mrd.	10 vuotta	m/s + 4 bps
2014	Kesäkuu	€1 mrd.	5 vuotta	m/s + 5 bps
2014	Maaliskuu	€1 mrd.	7 vuotta	m/s + 14 bps

- OP Ryhmä laski liikkeeseen pitkäaikaisia joukkovelkakirjalainoja yhteensä 0,9 mrd. € Q1/2016 aikana
- OP Ryhmän senior-ehtoisen tukkuvarainhankinnan velkakirjojen keskimarginaali oli maaliskuun lopussa 38 korkopistettä (39)

Eräntyvä pitkäaikainen varainhankinta, 31.3.2016



■ OP Asuntoluottopankki Oyj (covered bond) ■ OP Yrityspankki Oyj (senior unsecured)

Vakavaraisuus



Kaksi eri vakavaraisuuslukua

Luottolaitosvakavaraisuus = osuuspankkien yhteenliittymän vakavaraisuus

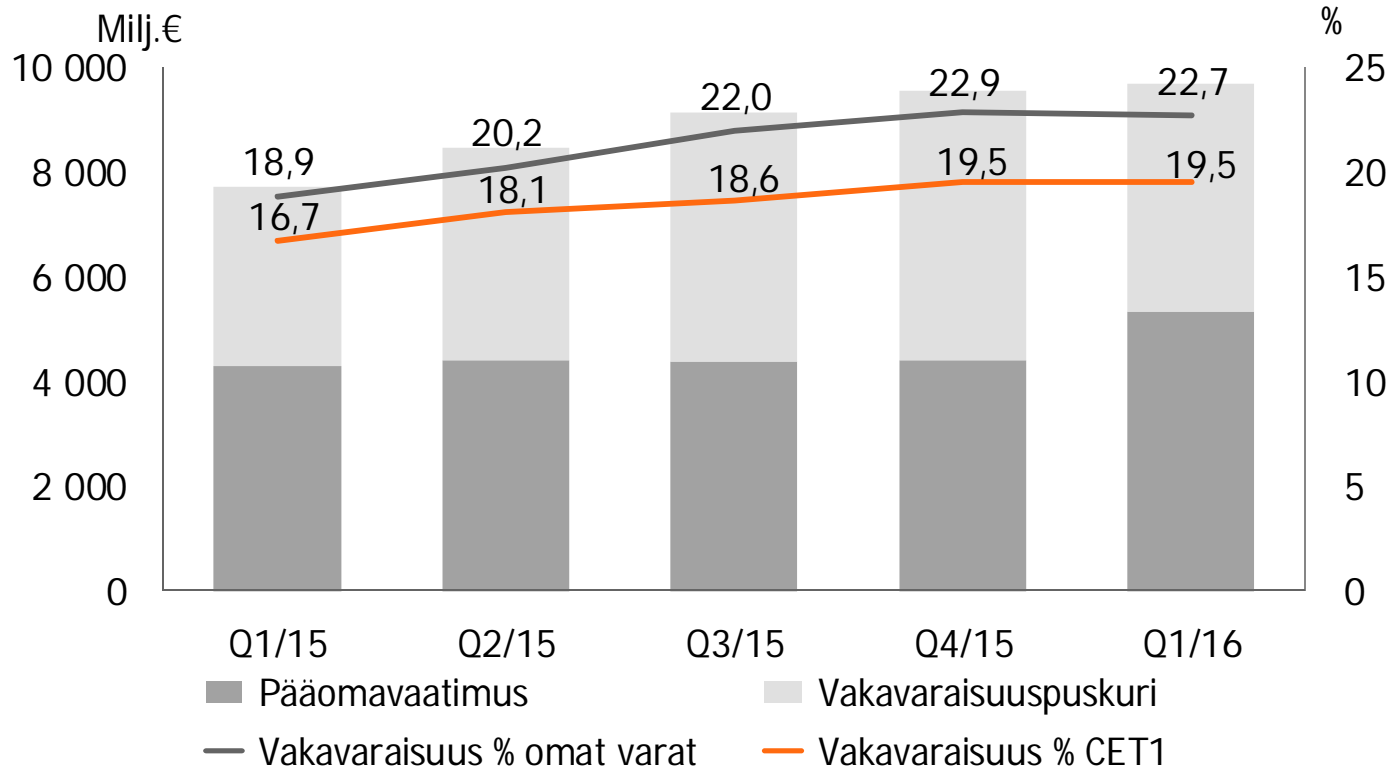
- Ryhmän toiminta perustuu lakiin talletuspankkien yhteenliittymästä.
- Laki talletuspankkien yhteenliittymästä asettaa osuuspankkien yhteenliittymälle omien varojen vähimmäismäärän, joka lasketaan CRR:n ja luottolaitostoinnasta annetun lain vakavaraisuutta koskevien säännösten mukaan.
- Osuuspankkien yhteenliittymä muodostuu yhteenliittymän keskusyhteisöstä (OP Osuuskunta), keskusyhteisön jäsenluottolaitoksista ja niiden konsolidointiryhmiin kuuluvista yrityksistä. OP Ryhmän vakuutusyhtiöihin tehdyillä sijoituksilla on merkittävä vaikutus luottolaitosten vakavaraisuussäännösten mukaisesti laskettuun vakavaraisuuteen, vaikka vakuutusyhtiöt eivät kuulukaan osuuspankkien yhteenliittymään.

Rava-vakavaraisuus = OP Ryhmän vakavaraisuus

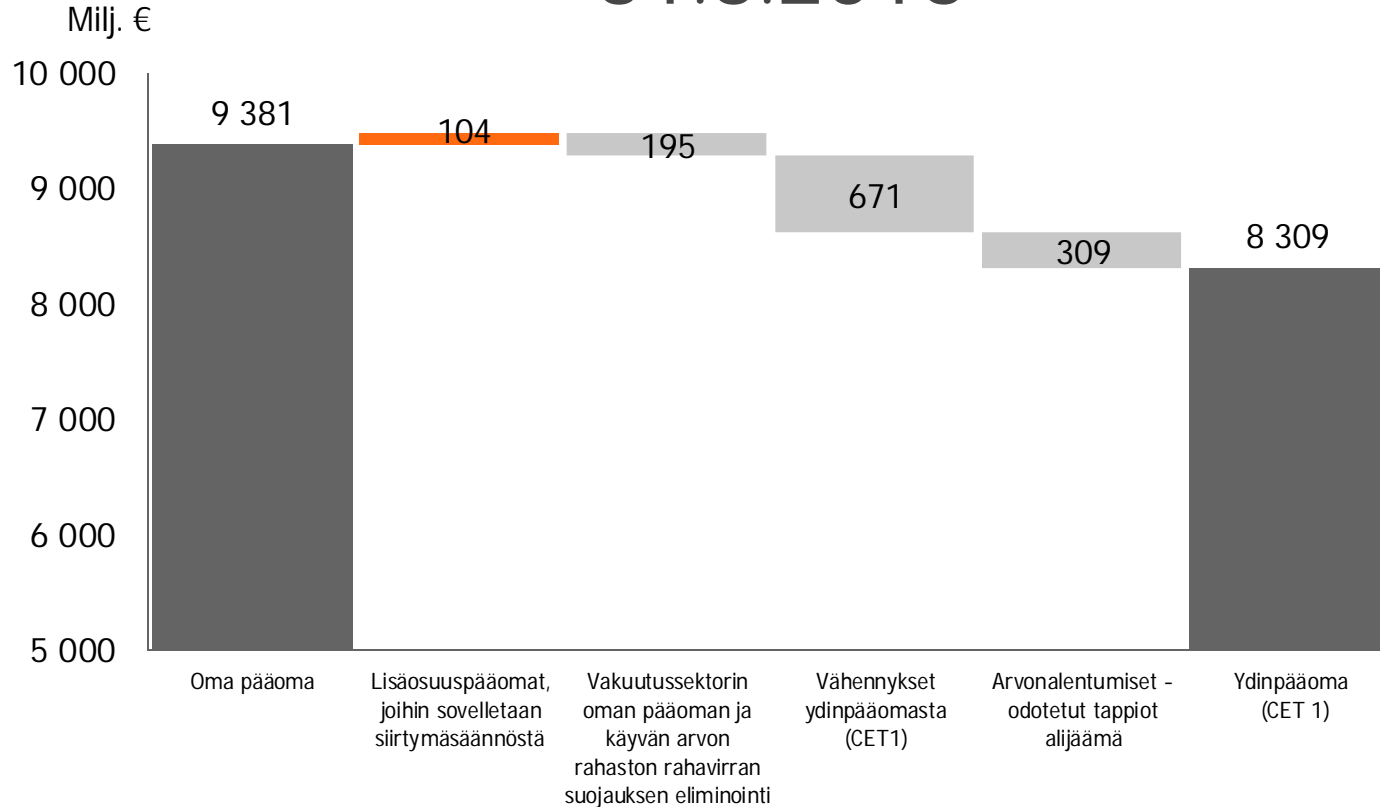
- OP Ryhmä muodostaa rahoitus- ja vakuutusryhmittymän (rava) valvonnasta annetun lain tarkoittaman rahoitus- ja vakuutusryhmittymän. Rahoitus- ja vakuutusryhmittymille on säädetty oma vakavaraisuusvaatimus.
- OP Ryhmän rahoitus- ja vakuutusryhmittymän valvonnasta annetun lain mukainen vakavaraisuus lasketaan konsolidointimenetelmän mukaisesti.
- Siinä ryhmittymän taseen mukaisiin omiin pääomiin lisätään sellaisia pankki- tai vakuutusalan säännösten mukaisia omiin varoihin luettavia eriä, jotka eivät sisälly omiin pääomiin.
- Omiin varoihin ei voida sisällyttää eriä, jotka eivät ole käytettävissä muiden ryhmittymään kuuluvien yritysten tappioiden kattamiseksi.
- Rahoitus- ja vakuutusryhmittymän omien varojen vähimmäismäärä muodostuu luottolaitosten konsolidoidusta omien varojen vaateesta puskurit mukaan lukien ja vakuutusyhtiöiden yhteenlasketuista oman varallisuuden vähimmäisvaatimuksista (SCR).

Osuuspankkien yhteenliittymä

Omat varat ja vakavaraisuus

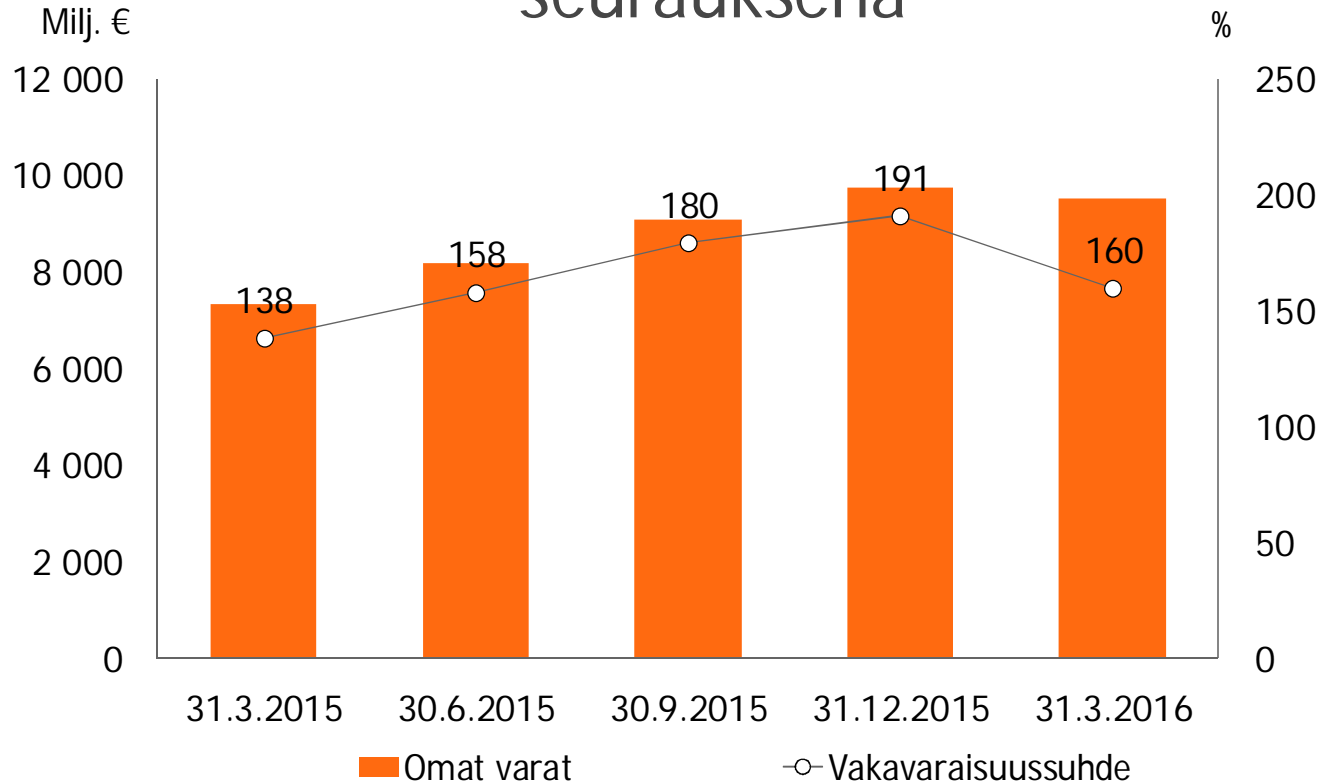


Ydinpääoman (CET1) muodostuminen 31.3.2016

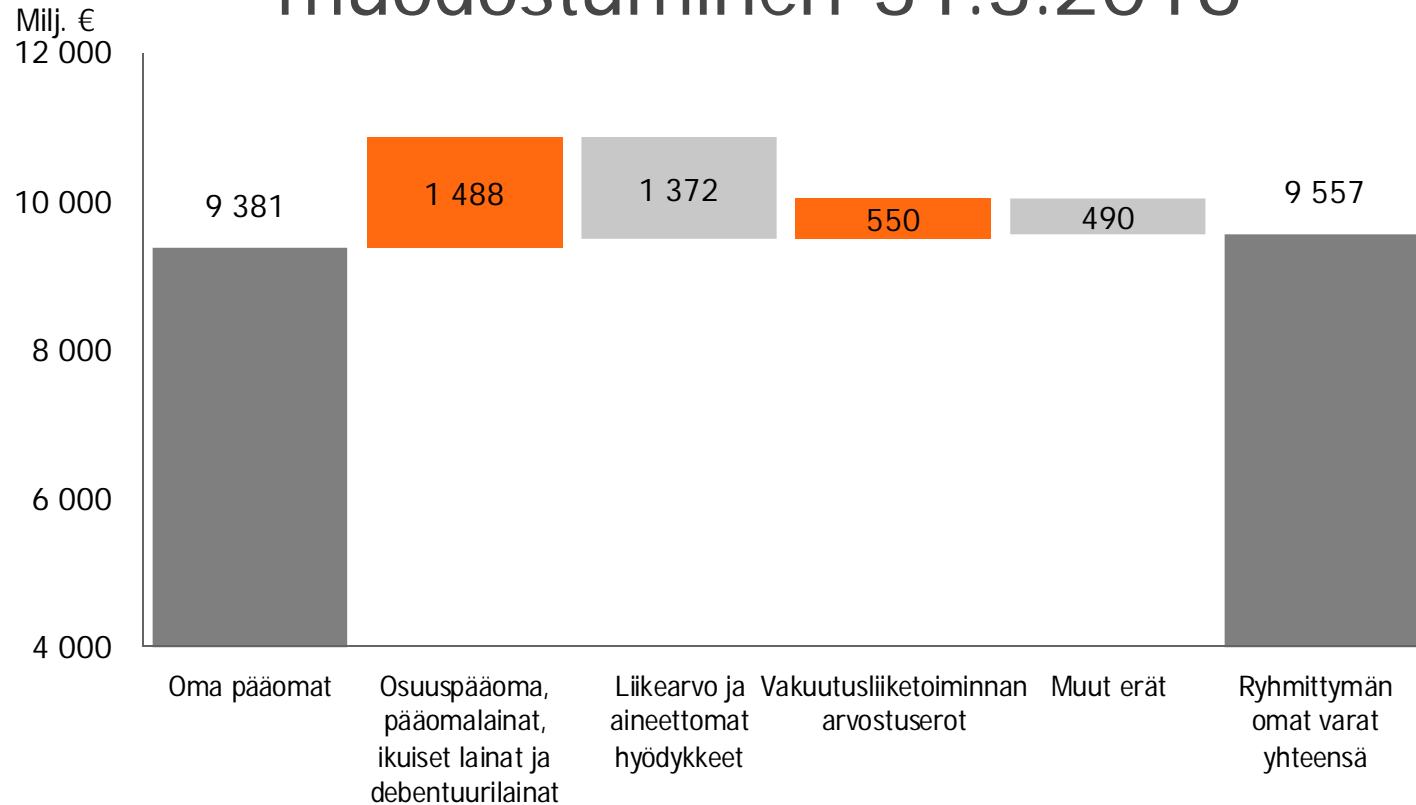


OP Ryhmän rava-lain mukainen vakavaraisuus

Vakavaraisuus on laskenut uusien puskurivaatimusten seurauksena



Rava-lain mukaisten omien varojen muodostuminen 31.3.2016



OP lyhyesti



Huhtikuussa 2016 muuttuneita yhtiönimiä



Ennen

Pohjola Pankki Oyj

Pohjola Vakuutus Oy

Pohjola Varainhoito Oy

Helsingin OP Pankki Oy



Nyt

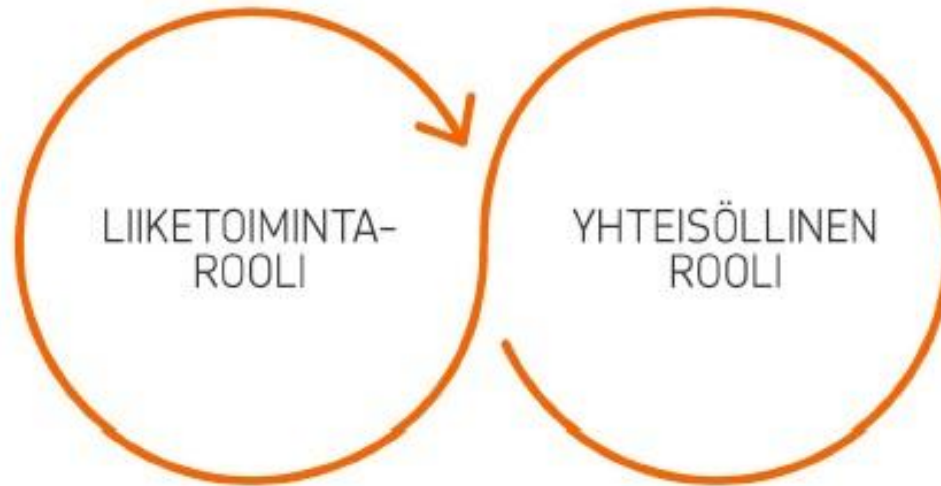
OP Yrityspankki Oyj

OP Vakuutus Oy

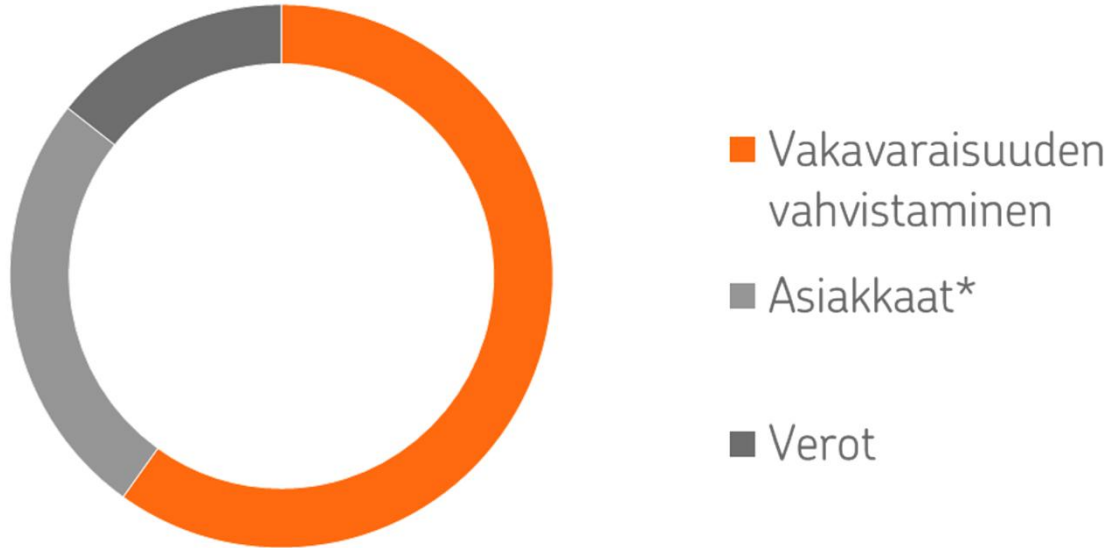
OP Varainhoito Oy

Helsingin Seudun Osuuspankki
(OP Helsinki)

Osuustoiminnallinen yritysmuotomme tarjoaa meille **kaksoisroolin**, joka on samalla ainutlaatuisen identiteettimme perusta



OP Ryhmän liiketoiminnan tuloksesta merkittävä osa kohdistuu yhteisöllisen roolin täyttämiseen



Arvio katsauskauden tuloksen käytöstä, joka vahvistetaan tilikauden päättymisen jälkeen

*) Asiakkaat = asiakasbonukset, vakuutuslennukset ja korot omistaja-asiakkaiden sijoituksille

OP Ryhmän tavoitteet

Pitkän aikavälin taloudelliset tavoitteet

RAVA-vakavaraisuus, Ryhmätaso	160%
CET1-vakavaraisuus, Pankkitoiminta	18,0%*
Taloudellisen pääoman tuotto, Ryhmätaso	20,0%
Operatiivinen yhdistetty kulusuhde, Vahinkovakuutus	< 92%
Tuottojen ja kulujen kasvuero, Ryhmätaso / Pankkitoiminta / Varallisuudenhoito	> 0% -yks.

*Vuodesta 2016 alkaen

Pitkän aikavälin kasvu- ja markkina-asetavoitteet

- Pitkällä aikavälillä markkinoita nopeampi kasvu.
- Markkinajohtajuus pankkitoiminnassa, varallisuudenhoidossa ja vahinkovakuutuksessa.
- Markkinajohtajuus henkilöasiakkaissa sekä pienissä, keskisuurissa ja suurissa yrityksissä.

Pitkän aikavälin laadulliset tavoitteet

- Parhaat kokonaisratkaisut ja keskittämisedut.
- Ylivertainen asiakaskokemus.
- Yhteiskuntavastuussa toimialamme edelläkävijä Suomessa.
- Finanssialan vetovoimaisin työnantajakuva.
- Toimialan aktiivisin ja innovatiivisin toimija Suomessa.

OP Ryhmän palvelukanavat

	1.1.-31.3.2016	31.3.2016	12 kk:n muutos
Verkko- ja mobiilipalvelut			
Op.fi, käyntien määrä (henkilöasiakkaat)	10 269 226	-	-7 %
OP-mobiili, käyntien määrä (henkilöasiakkaat)	10 410 234	-	+58 %
Pivo-sovelluksen käyntien määrä	1 548 273	-	-3 %
Verkkopalvelusopimukset (henkilöasiakkaat)	-	1 659 374	+ 37 983 kpl
Toimipaikat ja puhelinpalvelu			
Pankkien toimipaikat	-	454	+/- 0 kpl
joissa sekä vahinkovakuutus- että pankkipalvelut	-	344	-4 kpl
Private Banking –toimipaikat	-	39	- 1 kpl
OP-Kiinteistökeskusten toimipaikat	-	158	-4 kpl
Asiakaskontakteja puhelinpalvelussa **	306 224	-	+ 21 591kpl
Sosiaalinen media			
Seuraajat Facebookissa (OP Ryhmä ja osuuspankit)	-	205 592	+38 281kpl
Seuraajat Twitterissa	-	19 731	+ 4 061 kpl
Seuraajat LinkedInissä	-	9 330	+1 641 kpl

* Mittari vaihdettu Q3/2015 (aikaisemmin latausten määrä).

** Laskentaperustetta muutettu vuonna 2015.

Keskinäinen vastuu, talletussuoja ja sijoittajien turva

- Yhteenliittymälainsäädännön mukaisesti osuuspankkien yhteenliittymä muodostuu keskusyhteisöstä (OP Osuuskunta), keskusyhteisön jäsenluottolaitoksista, keskusyhteisön ja jäsenluottolaitosten konsolidointiryhmiin kuuluvista yrityksistä sekä sellaisista luottolaitoksista, rahoituslaitoksista ja palveluyrityksistä, joiden äänivallasta edellä mainitut yhteisöt yhdessä omistavat yli puolet.
- Keskusyhteisön jäseniä olivat katsauskauden lopussa OP Ryhmän osuuspankit sekä OP Yrityspankki Oyj, Helsingin Seudun Osuuspankki, OP-Asuntoluottopankki Oyj, OP-Korttiyhtiö Oyj ja OP-Prosessipalvelut Oy.
- Talletuspankkien yhteenliittymästä annetun lain mukaan keskusyhteisö on oikeutettu ohjaamaan jäsenluottolaitoksia ja sillä on velvollisuus valvoa niiden toimintaa. Talletuspankkien yhteenliittymää valvotaan konsolidoidusti. Keskusyhteisö ja jäsenluottolaitokset ovat laissa säädetyllä tavalla keskinäisessä vastuussa toistensa veloista ja sitoumuksista. Siten siis esimerkiksi OP Ryhmän vakuutusyhtiöt eivät kuulu keskinäisen vastuun piiriin.
- OP Ryhmään kuuluvia talletuspankkeja eli osuuspankkeja, OP-Yrityspankki Oyj:tä sekä Helsingin Seudun Osuuspankkia pidetään talletussuojan osalta yhtenä pankkina. Myös sijoittajien korvausrahostoa koskevan lainsäädännön mukaan OP Ryhmää pidetään korvaussuojan osalta yhtenä kokonaisuutena.

Syntynyt asiakkaiden omistamaksi.

