



OP Gruppens delårsrapport  
1.1.–30.9.2015

# Innehållsförteckning

- OP Gruppens delårsrapport
- Bankrörelse
- Skadeförsäkring
- Kapitalförvaltning
- Likviditet och upplåning
- Kapitaltäckning
- OP i korthet

# OP Gruppens delårsrapport

# OP Gruppens nyckeltal

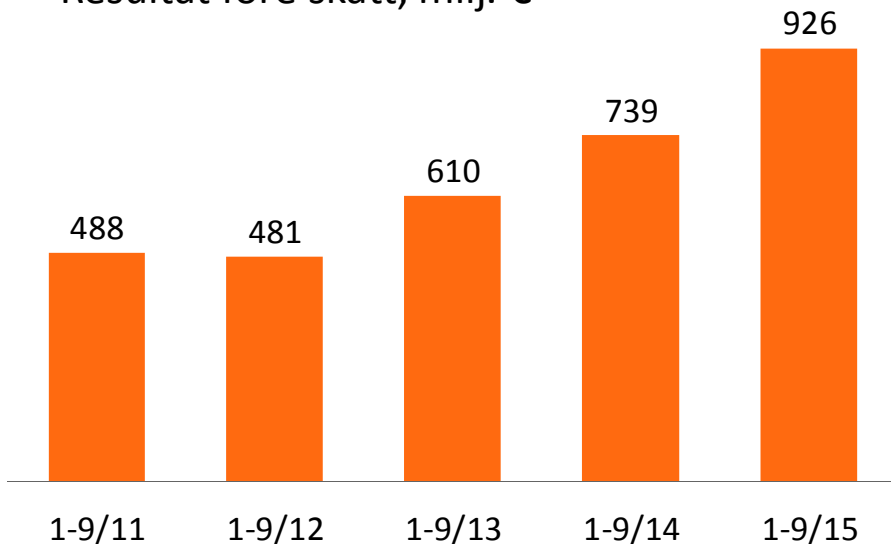
|  | 1-9/2015  | 1-9/2014  | Förändr., % | 1-12/2014  |
|--|-----------|-----------|-------------|------------|
| Resultat före skatt, milj. e                                       | 926       | 739       | 25,3        | 915        |
| Bankrörelse  | 531       | 459       | 15,5        | 571        |
| Skadeförsäkring  | 218       | 190       | 14,6        | 223        |
| Kapitalförvaltning   | 168       | 145       | 15,5        | 167        |
| Ny kundbonus som samlats   | 147       | 141       | 4,4         | 189        |
|  | 30.9.2015 | 30.9.2014 | Förändr., % | 31.12.2014 |
| Kärnprimärkapitaltäckning CET1, %                                  | 18,6      | 13,6      | 5,1 *       | 15,1       |
| Kapitalbasen i förhållande till minimibeloppet av kapitalbasen     | 197       | 179       | 18 *        | 189        |
| Över 90 dagar förfallna fordringar i kredit- och garantistocken, % | 0,44      | 0,45      | -0,01 *     | 0,37       |
| Bank- och försäkringsrörelsen gemensamma kunder (1000)             | 1 637     | 1 570     | 4,3         | 1 590      |

\* förändring i relationstalet

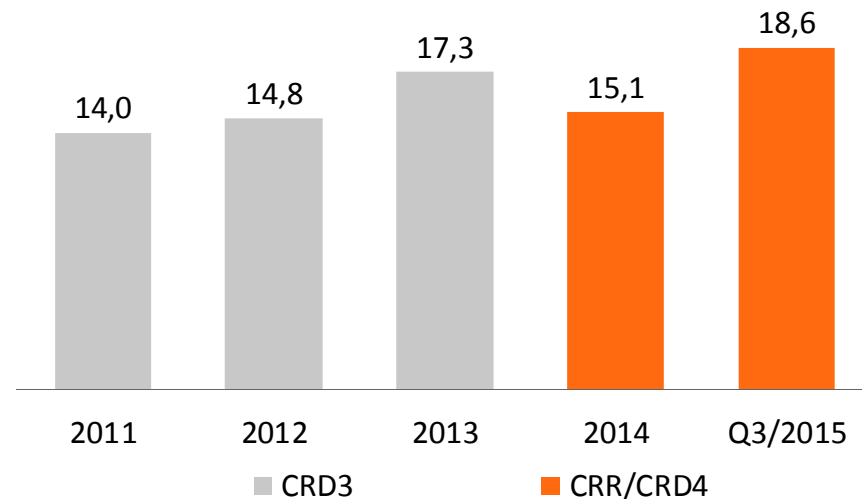
- Resultatet för niomånadersperioden var större än resultatet för hela föregående år
- Intäkterna ökade med 6 % och kostnaderna minskade med 5 % jämfört med ett år tidigare
- Beloppet av ägarkundernas egetkapitalinstrument ökade till 2,5 miljarder euro (1,9)

# OP Gruppens resultatutveckling stöder kapitaltäckningen

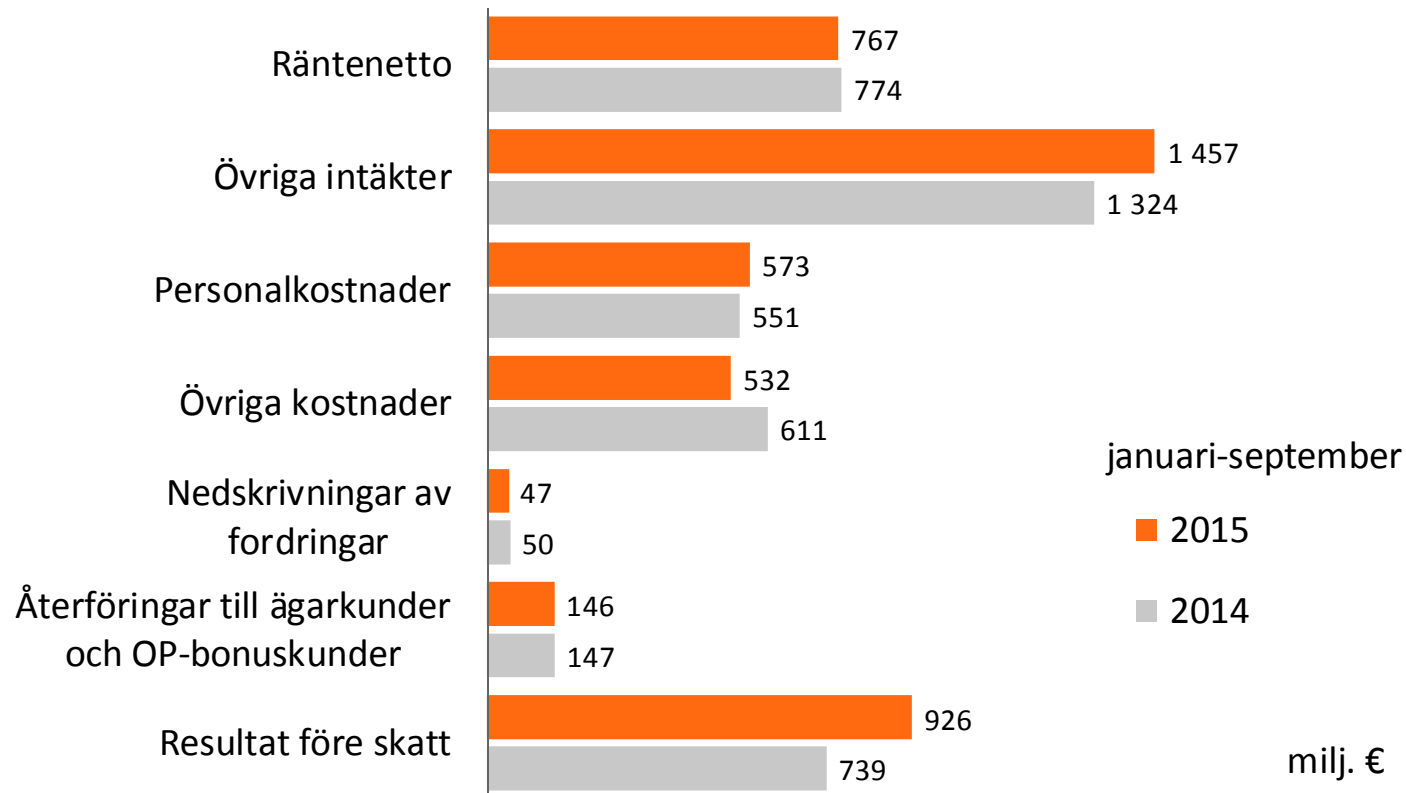
Resultat före skatt, milj. €



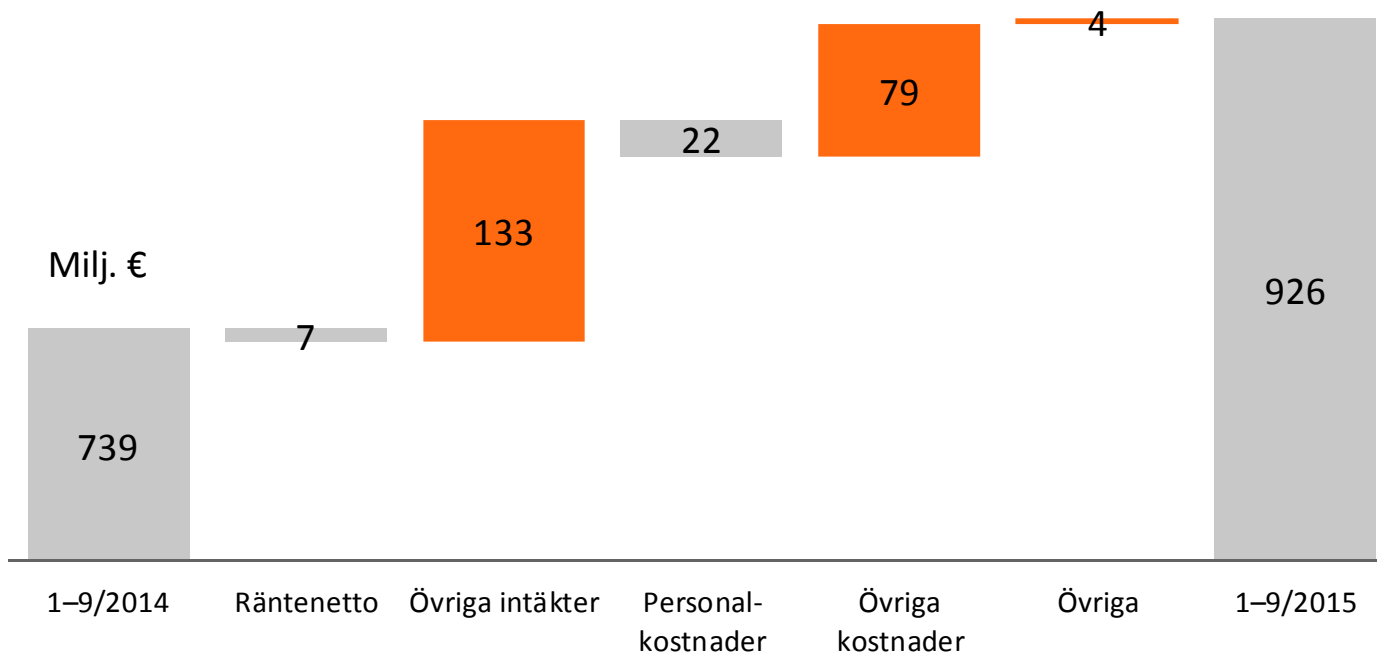
Kärnprimärkapitalteckning (CET1),  
Core tier 1 före övergångsbestämmelser, %



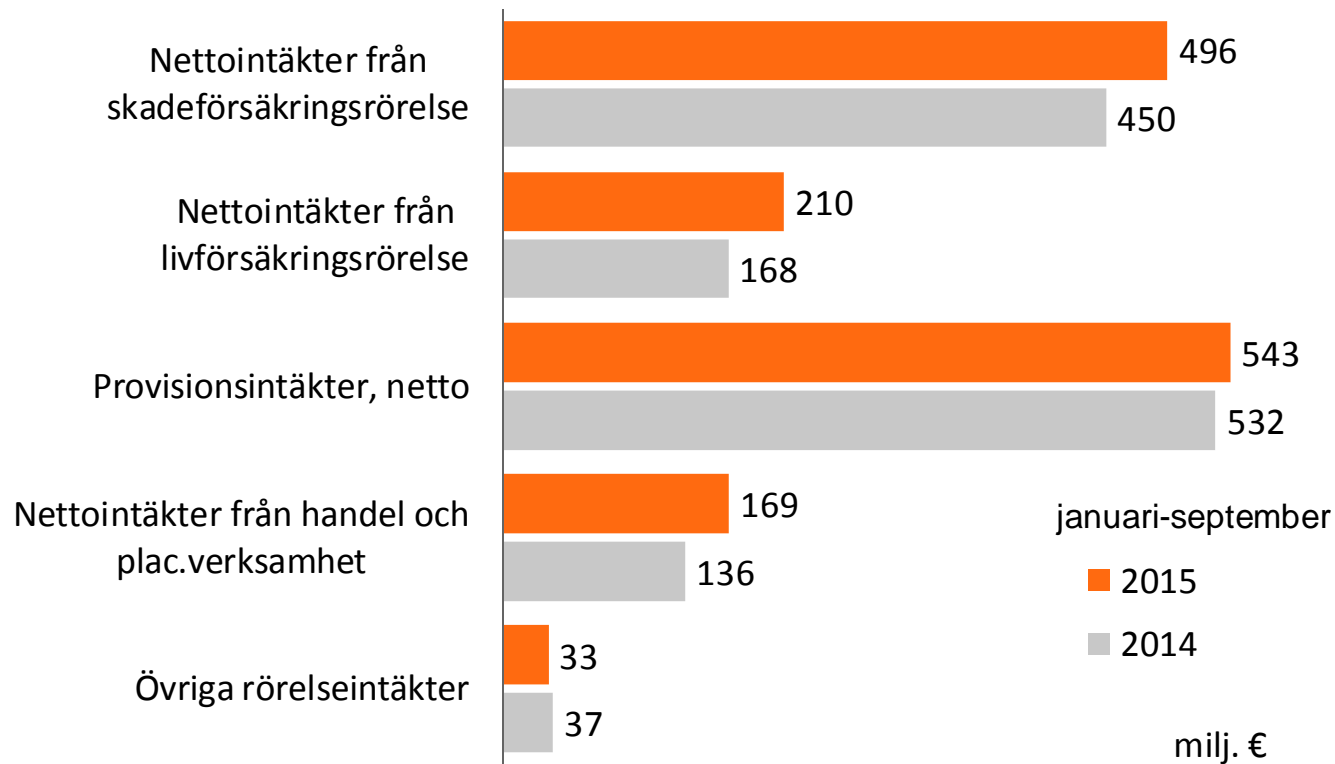
# OP Gruppens resultaträkningens huvudposter



# Förändring i OP Gruppens resultat

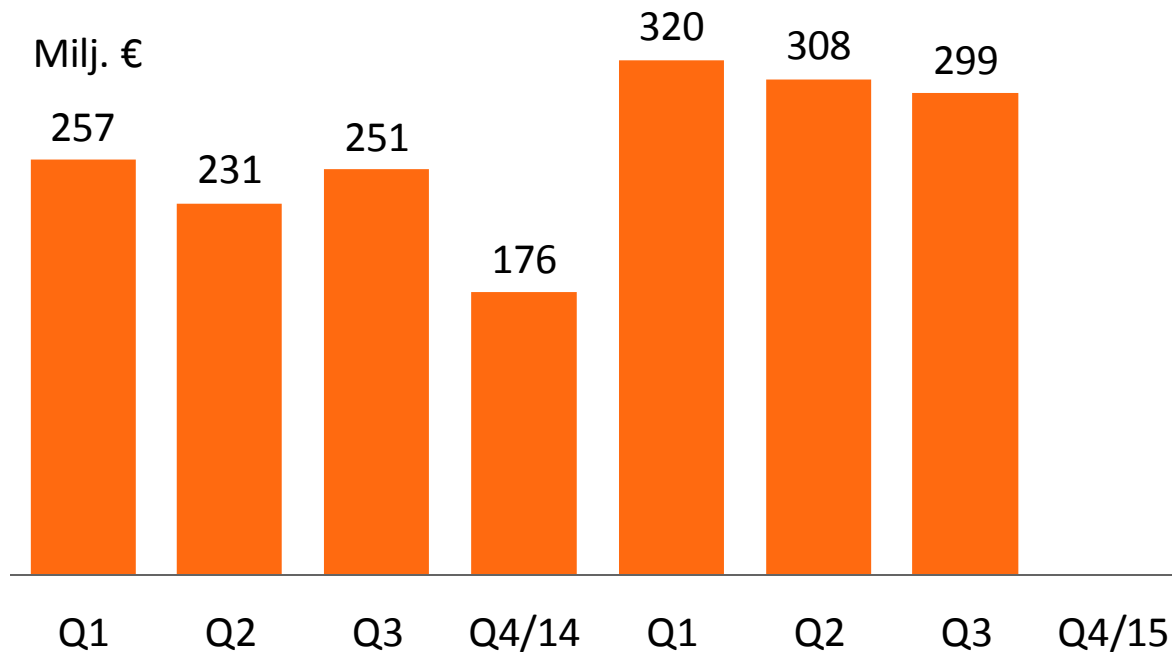


# OP Gruppens övriga intäkter

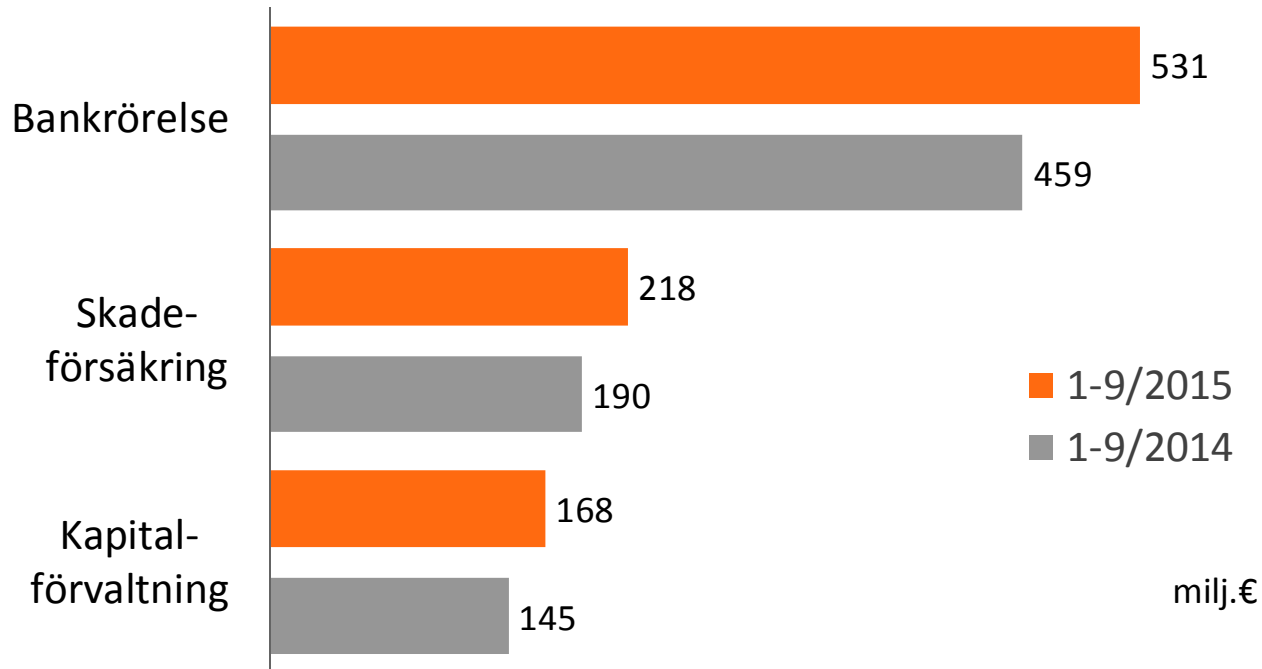




# OP Gruppens resultat före skatt per kvartal



# OP Gruppens resultat före skatt enligt rörelsesegment



# OP Gruppens resultat före skatt

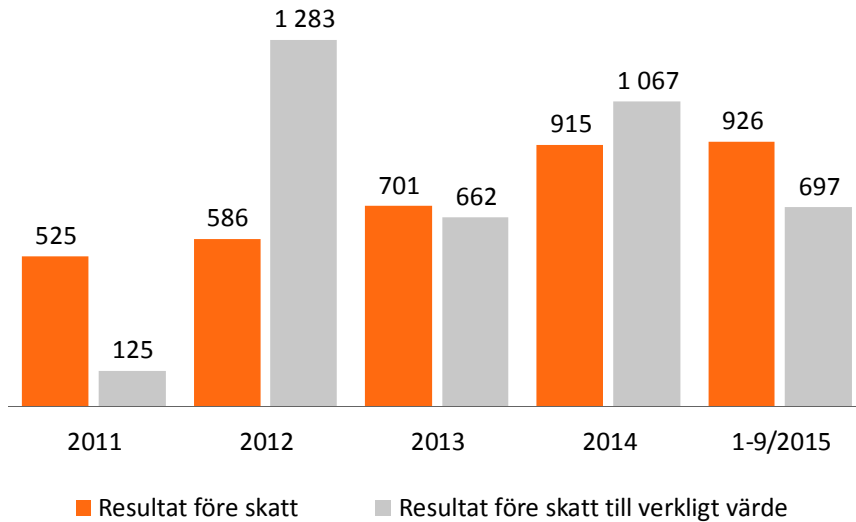
| januari-september                              | 2015  | 2014  | Förändr.,<br>mlj. € | %       | Q3/15 | Q3/14 | Förändr.,<br>% |
|--|-------|-------|---------------------|---------|-------|-------|----------------|
| Räntenetto                                     | 767   | 774   | -7                  | -0,9 %  | 256   | 269   | -4,9 %         |
| Nettointäkter från skadeförsäkringsrörelse     | 496   | 450   | 46                  | 10,2 %  | 154   | 142   | 8,2 %          |
| Nettointäkter från livförsäkringsrörelse       | 210   | 168   | 42                  | 24,8 %  | 61    | 47    | 29,8 %         |
| Provisionsintäkter, netto                      | 543   | 532   | 11                  | 2,0 %   | 169   | 172   | -1,8 %         |
| Nettointäkter från handel                      | 85    | 83    | 2                   | 2,5 %   | 22    | 28    | -21,8 %        |
| Nettointäkter från placeringsverksamhet        | 84    | 53    | 31                  | 59,2 %  | 18    | 7     | 173,8 %        |
| Övriga intäkter                                | 39    | 38    | 1                   | 3,1 %   | 10    | 14    | -27,8 %        |
| Intäkter totalt                                | 2 224 | 2 098 | 126                 | 6,0 %   | 690   | 679   | 1,7 %          |
| Personalkostnader                              | 573   | 551   | 22                  | 4,0 %   | 172   | 166   | 3,5 %          |
| Övriga kostnader                               | 532   | 611   | -79                 | -13,0 % | 159   | 195   | -18,7 %        |
| Kostnader totalt                               | 1 105 | 1 162 | -58                 | -5,0 %  | 331   | 361   | -8,5 %         |
| Övrigt   | 193   | 197   | -4                  | -1,8 %  | 60    | 66    | -8,5 %         |
| Resultat före skatt                            | 926   | 739   | 187                 | 25,3 %  | 299   | 251   | 19,0 %         |
| Förändring i fonden för verkligt värde, brutto | -229  | 103   | -333                |         | -107  | 32    |                |
| Resultat före skatt till verkligt värde        | 697   | 843   | -146                | -17,3 % | 192   | 283   | -32,0 %        |

# OP Gruppens resultatutveckling per kvartal

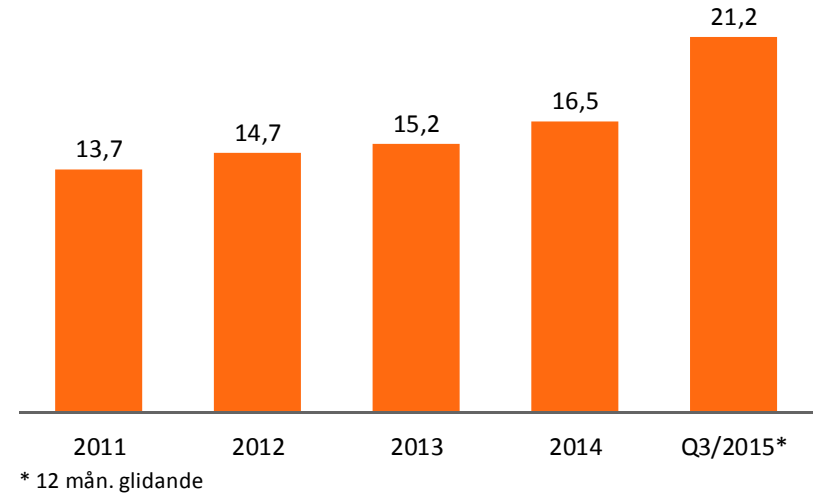
| milj. €   | Q1  | Q2  | Q3  | Q4/2014 | Q1  | Q2  | Q3/2015 |
|---|-----|-----|-----|---------|-----|-----|---------|
| Räntenetto  | 251 | 254 | 269 | 269     | 256 | 256 | 256     |
| Nettointäkter från skadeförsäkringsrörelse            | 150 | 158 | 142 | 138     | 169 | 174 | 154     |
| Nettointäkter från livförsäkringsrörelse              | 80  | 41  | 47  | 29      | 104 | 45  | 61      |
| Provisionsintäkter, netto                             | 192 | 169 | 172 | 175     | 199 | 175 | 169     |
| Nettointäkter från handel och<br>placeringsverksamhet | 43  | 58  | 34  | 27      | 42  | 87  | 40      |
| Övriga intäkter                                       | 10  | 14  | 14  | 17      | 15  | 14  | 10      |
| Intäkter totalt                                       | 726 | 694 | 679 | 654     | 785 | 749 | 690     |
| Personalkostnader                                     | 195 | 190 | 166 | 190     | 214 | 187 | 172     |
| Övriga kostnader                                      | 215 | 201 | 195 | 203     | 184 | 188 | 159     |
| Kostnader totalt                                      | 410 | 391 | 361 | 393     | 399 | 375 | 331     |
| Nedskrivningar av fordringar                          | 10  | 23  | 17  | 38      | 21  | 15  | 10      |
| Återföringar till ägarkunder och OP-bonuskunder       | 49  | 49  | 49  | 48      | 46  | 51  | 50      |
| Resultat före skatt                                   | 257 | 231 | 251 | 176     | 320 | 308 | 299     |

# Det långsiktiga avkastningsmålet 20 % har nåtts

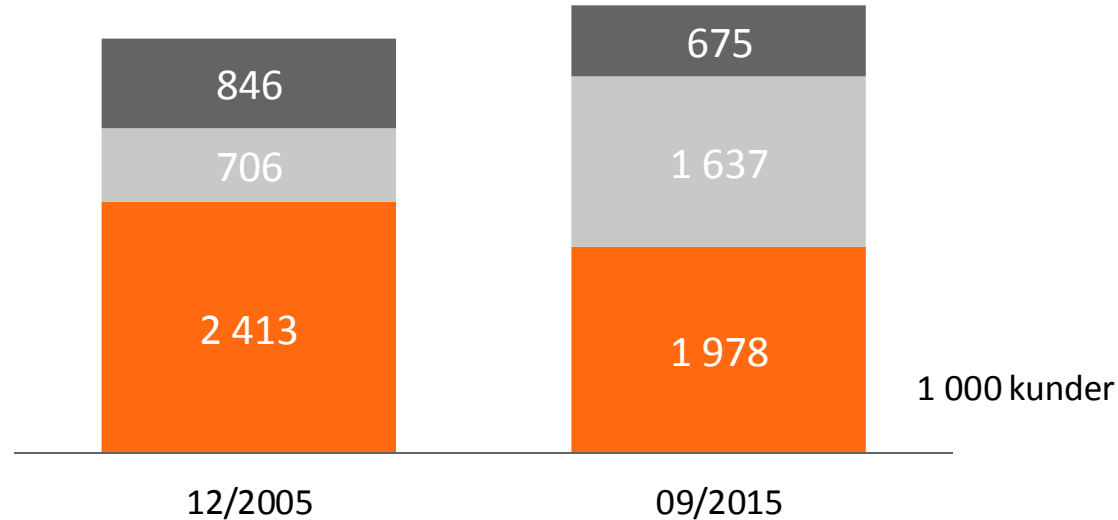
## Resultat före skatt, milj. €



## Avkastning på ekonomiskt kapital, %



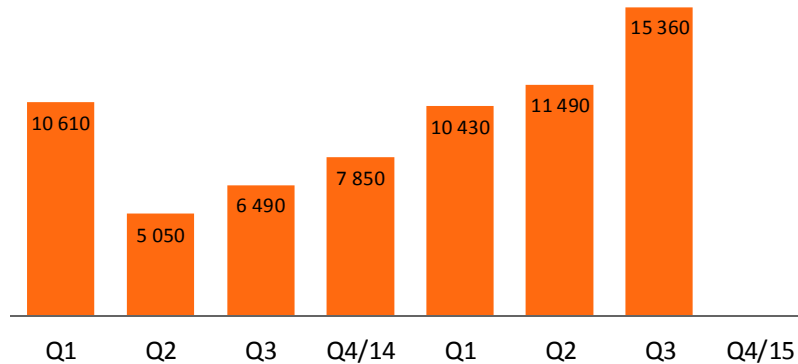
# OP Gruppens gemensamma kunder har ökat med 132 % sedan 2005



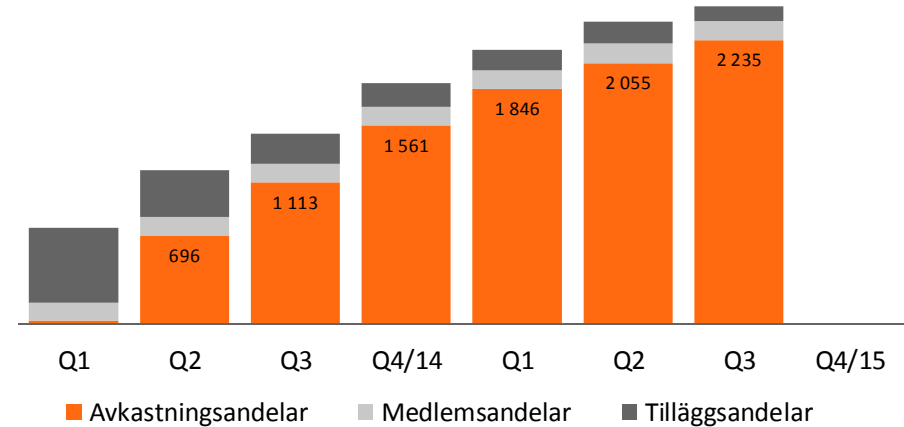
■ Bankkunder   ■ Bank- och skadeförs. kunder   ■ Skadeförsäkringskunder

# Ägarkunderna och avkastningsandelarna ökar klart

Nettoökning av antalet ägarkunder, personer



Avkastnings-, medlems-, och tilläggsandelar, milj. €



---

# Bankrörelse



# Bankrörelse

OP är den ledande bostads- och företagsfinansiären i Finland. OPs bankrörelse är det största av OP Gruppens rörelsesegment och erbjuder kunderna ett omfattande, heltäckande och övergripande produkt- och tjänsteurval. Bankrörelsens affärsområden är Privatkunder, Företagskunder samt Markets och Baltikum.

- För privatkunder omfattar tjänsterna och produkterna inom OPs bankrörelse dagliga bankärenden, lån, besparingar och placeringar samt bostadsärenden.
- OP erbjuder sina företagskunder banktjänster för små, medelstora och stora företag samt för samfundskunder. Vi erbjuder våra kunder heltäckande tjänster för finansiering, betalningsrörelse och kassahantering, placering, riskhantering samt utveckling av företagsverksamheten. Vi bygger alltid upp lösningarna utgående från våra kundföretags behov.

## Nyckeltal 1–9/2015

Resultat före skatt,

**531** milj. €

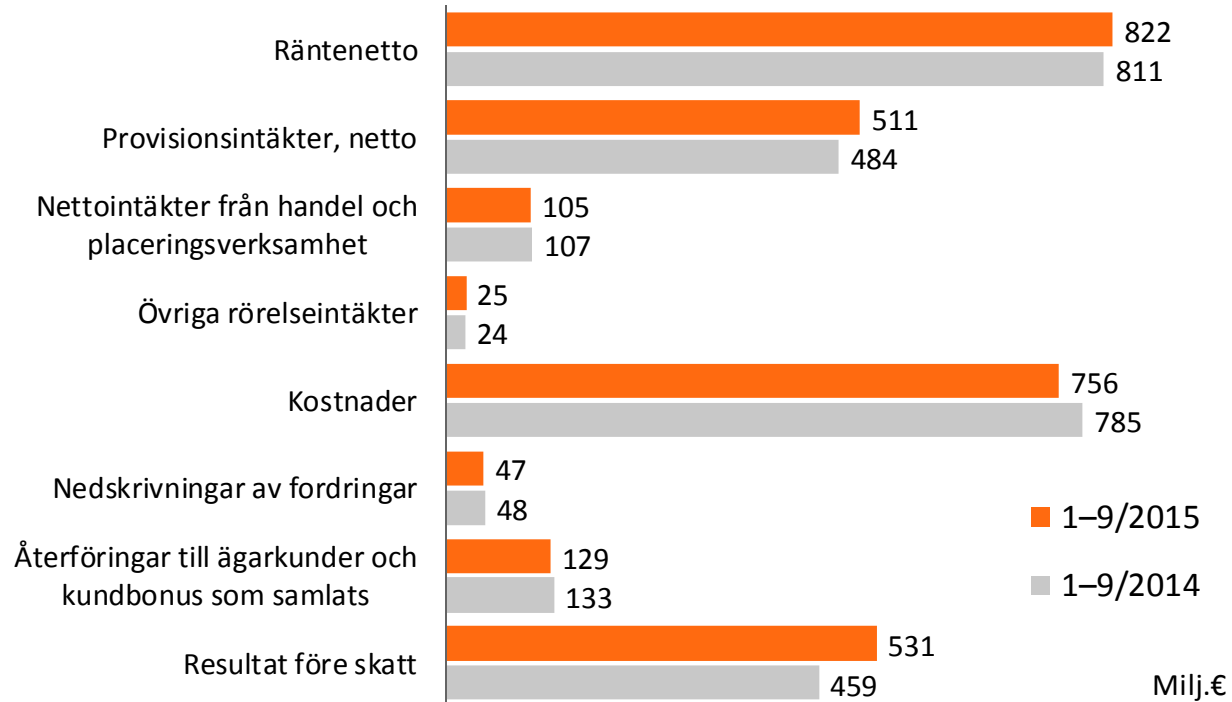
Utlåning,

**74,2** mrd. €

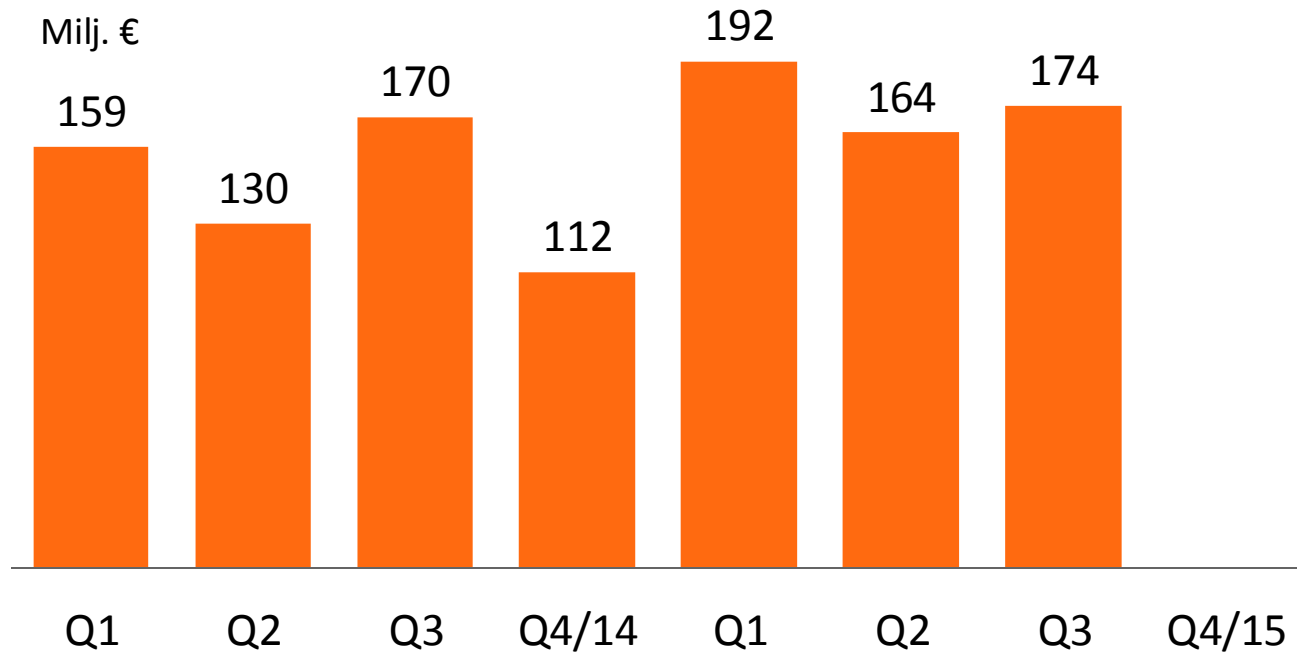
Inlåning,

**51,6** mrd. €

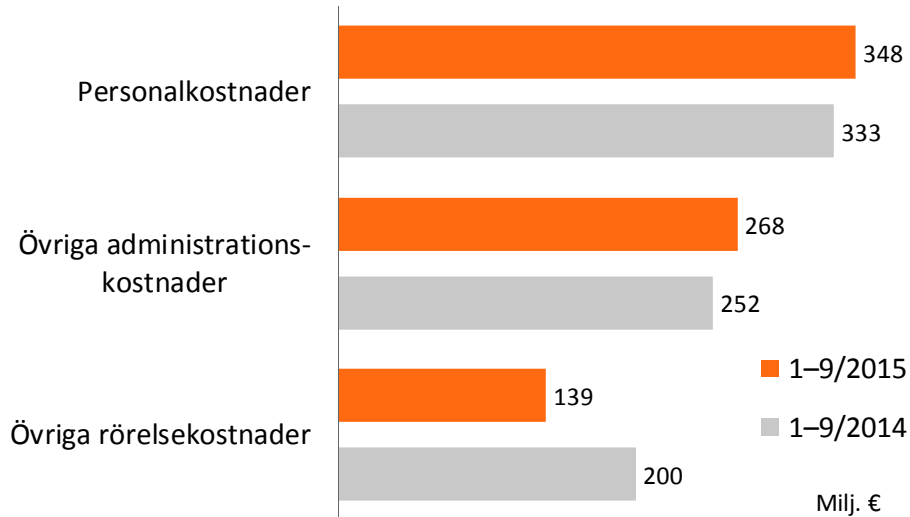
# Bankrörelsens resultaträkningens huvudposter



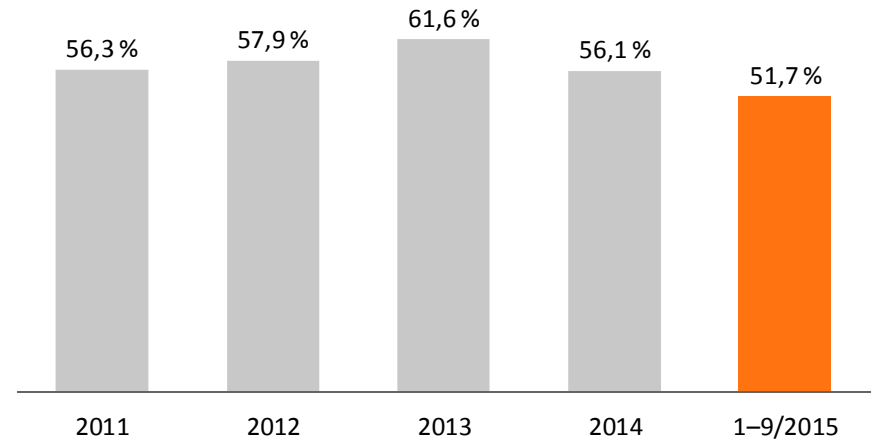
# Bankrörelsens resultat per kvartal



# Bankrörelsens kostnadsutveckling

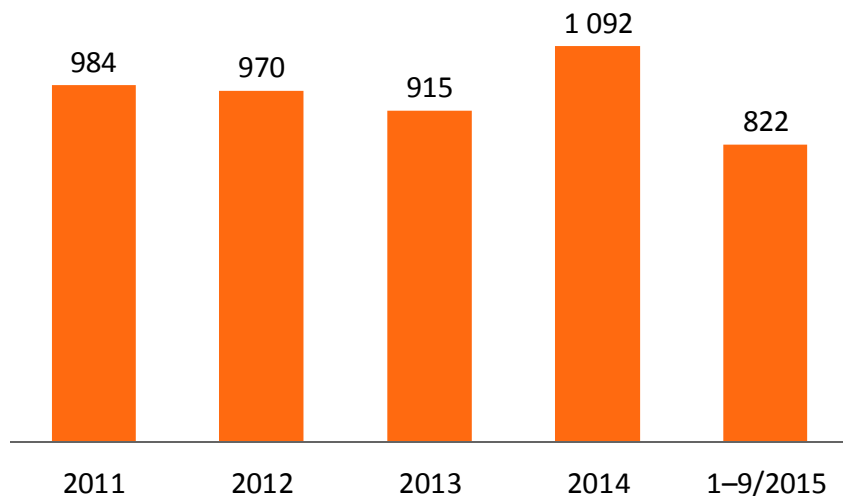


## Kostnads-/intäktsrelation

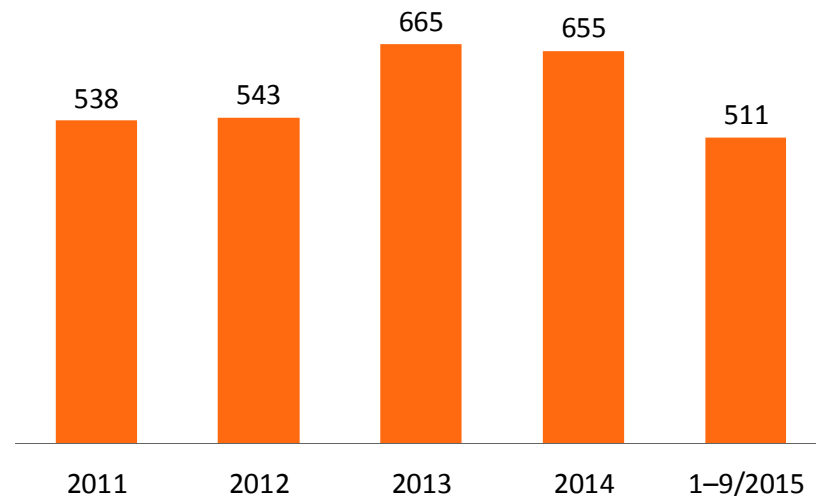


# Bankrörelsens intäktsutveckling

Räntenetto, milj. €

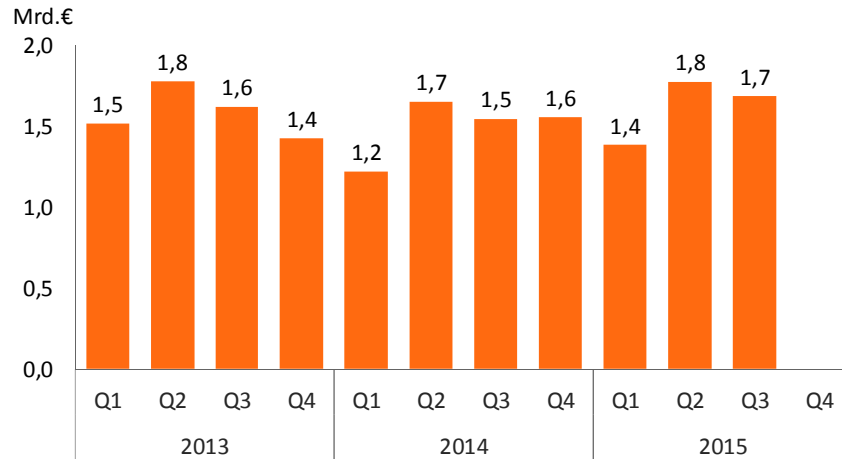


Provisionsintäkter, netto, milj. €

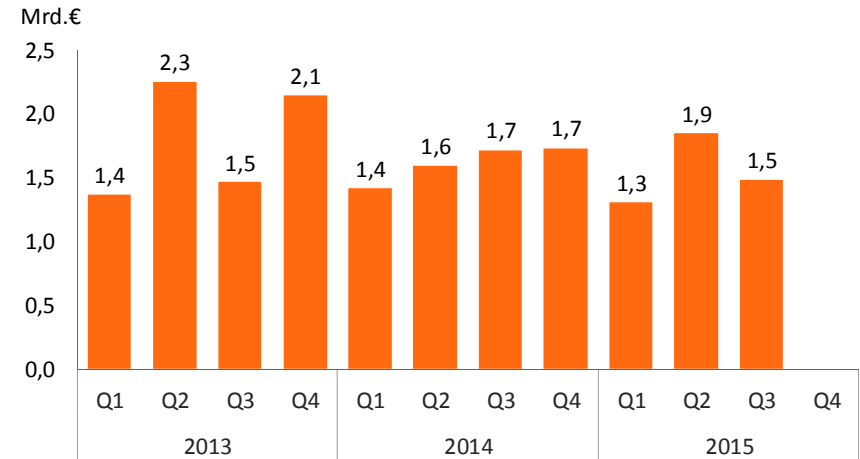


# Våra kunder tar ut nya krediter i jämn takt

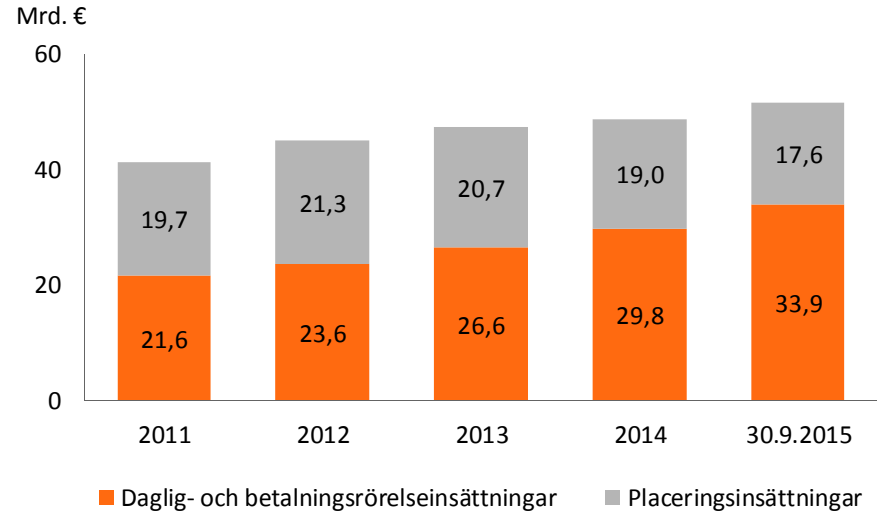
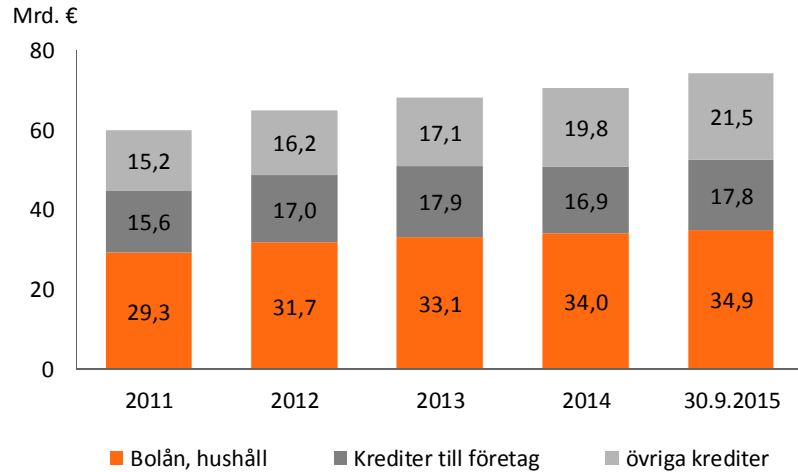
## Uttagla bolån



## Uttagna företagskrediter



# Krediter och insättningar

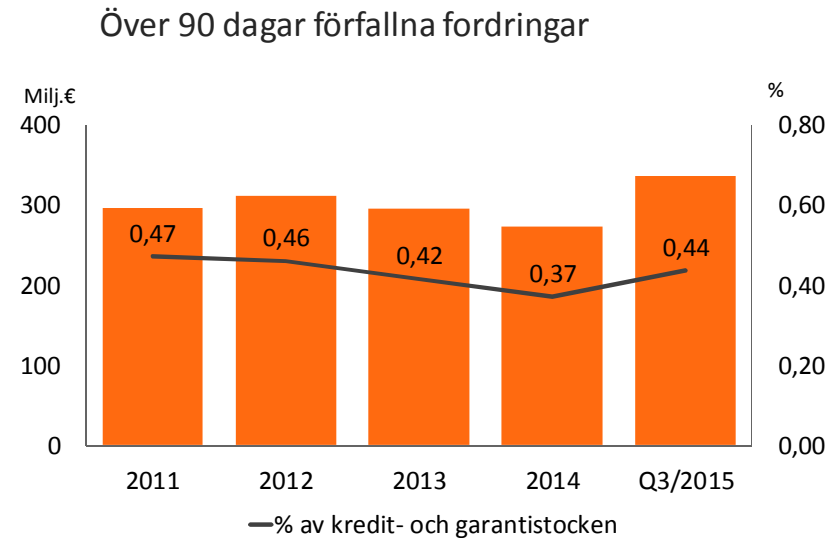
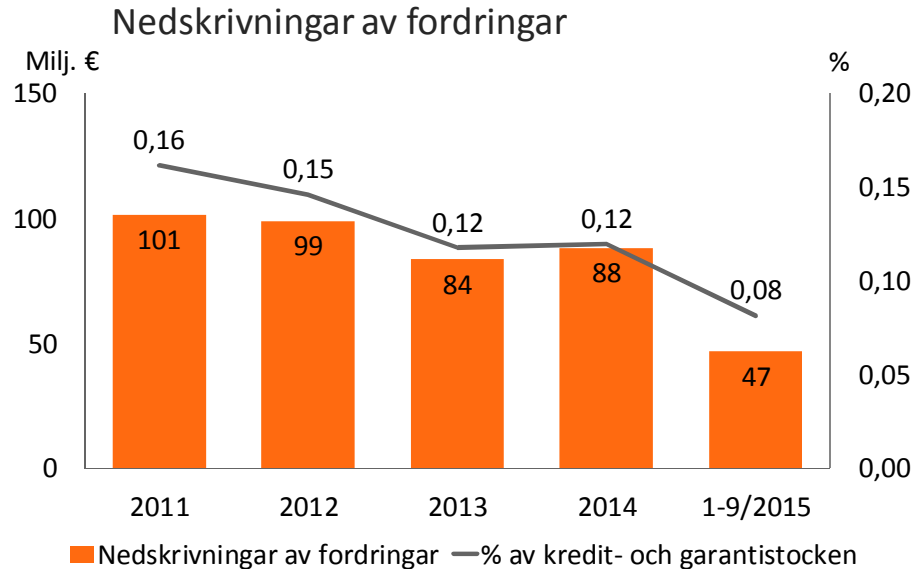


# OP Gruppens kredit- och garantistocken

| Milj. €   | 30.9.2015     | 30.9.2014     | Förändring   |            |
|---|---------------|---------------|--------------|------------|
|   |               |               | milj. e      | %          |
| Företag och bostadssammanslutningar                                 | 27 845        | 25 829        | 2 016        | 7,8        |
| Uthyrning och förvaltning av bostäder inkl. bostadssammanslutningar | 6 069         | 6 042         | 27           | 0,4        |
| Övrig förvaltning och arrendering av fastigheter                    | 4 016         | 3 166         | 850          | 26,9       |
| Partihandel och detaljhandel  | 2 792         | 2 711         | 80           | 3,0        |
| Tjänster  | 1 978         | 1 864         | 114          | 6,1        |
| Energi  | 1 991         | 1 845         | 147          | 7,9        |
| Byggverksamhet  | 1 896         | 1 744         | 152          | 8,7        |
| Transport och magasinering  | 1 436         | 1 483         | -48          | -3,2       |
| Tillverkning av maskiner och utrustning (inkl. service)             | 1 376         | 1 388         | -12          | -0,9       |
| Jordbruk, skogsbruk och fiske                                       | 992           | 845           | 147          | 17,4       |
| Skogsindustri   | 799           | 729           | 70           | 9,5        |
| Livsmedelsframställning   | 696           | 531           | 165          | 31,0       |
| Finans- och försäkringsverksamhet                                   | 665           | 704           | -39          | -5,5       |
| Handel med egna fastigheter   | 608           | 593           | 16           | 2,6        |
| Metallindustri  | 583           | 538           | 44           | 8,2        |
| Kemisk industri   | 377           | 331           | 46           | 13,9       |
| Annan tillverkning  | 299           | 214           | 85           | 39,5       |
| Övriga företag  | 1 273         | 1 101         | 173          | 15,7       |
| Offentliga och icke vinstsyftande samfund                           | 1 351         | 1 303         | 48           | 3,7        |
| Hushåll   | 46 619        | 45 241        | 1 378        | 3,0        |
| Korrigeringsposter  | 1 092         | 677           | 415          | 0,0        |
| <b>Totalt</b>   | <b>76 907</b> | <b>73 049</b> | <b>3 857</b> | <b>5,3</b> |



# Realiserade kreditrisker på låg nivå



---

# Skadeförsäkring

# Skadeförsäkring

OP är den ledande skadeförsäkraren i Finland. OP erbjuder sina privat-, företags- och samfundskunder ett mångsidigt och omfattande försäkringsskydd. Skadeförsäkringens affärsområden är Privatkunder, Företagskunder, Baltikum samt Hälso- och välbefinnandetjänster.

- Försäkringarna för privatkunder fokuserar på hushållet, dess familjemedlemmar, bostaden och annan egendom i anslutning till den samt fordon.
- Centralt i tjänsterna för företagskunder är vältäckande och mångsidiga riskhanteringstjänster.
- Ersättningsverksamhetens styrka är betjäningens snabbhet och effektivitet. OPs ersättningstjänst fungerar effektivt tack vare det omfattande och vältäckande nätet av samarbetspartner.
- Hälso- och välbefinnandetjänsterna ska utvecklas till ett betydande nytt verksamhetsområde vid sidan av de traditionella affärsområdena.

## Nyckeltal 1–9/2015

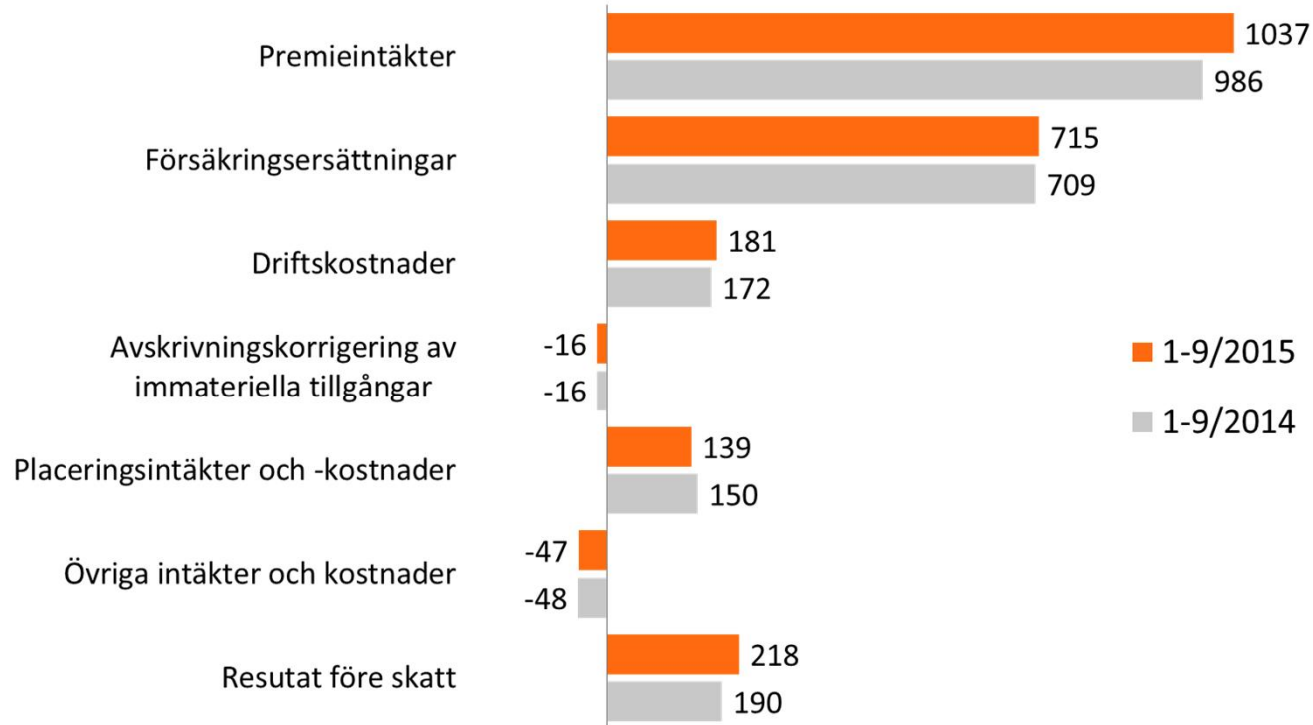
Resultat före skatt,

**218** milj. €

Premieintäkter,

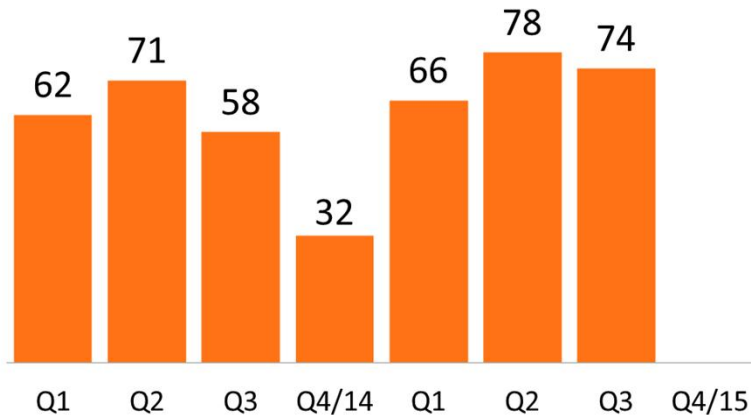
**1 037** milj. €

# Skadeförsäkringens resultaträkningens huvudposter

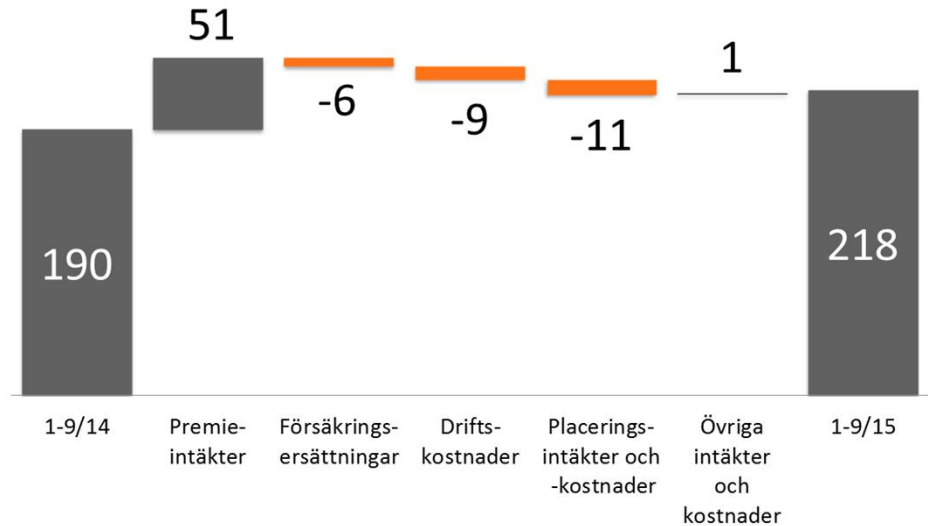


# Resultat före skatt uppgick till 218 milj. € (190) till följd av tillväxt i premieintäkter

Resultat före skatt kvartalsvis, milj. €

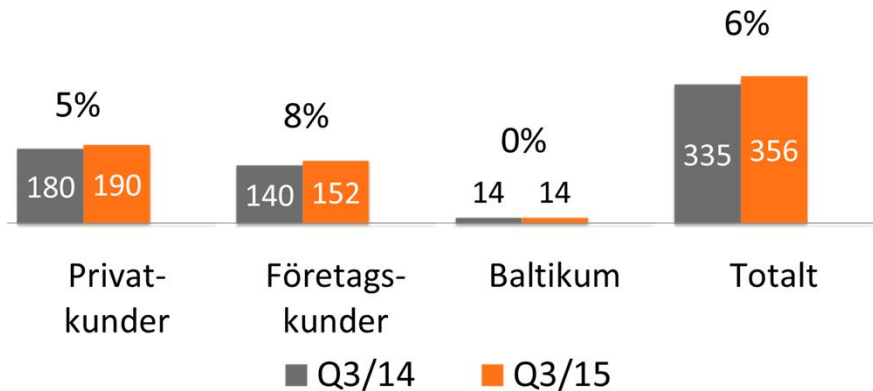


Resultat före skatt, milj. €  
förändring 1-9/15 vs. 1-9/14

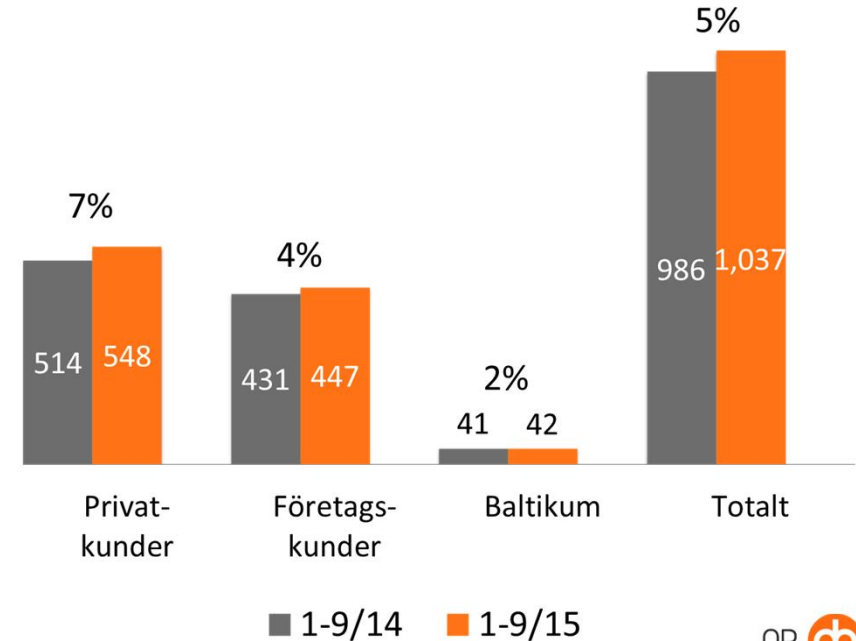


# Premieintäkterna ökade bland alla kundgrupper

Premieintäkter, milj. € och förändring per affärsområde Q3/15 vs. Q3/14

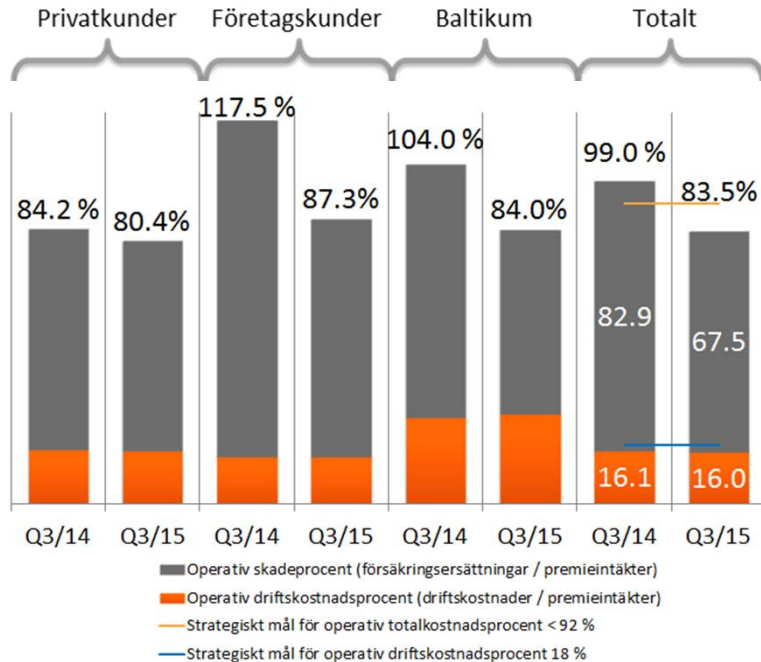


Premieintäkter, milj. € och förändring per affärsområde 1-9/15 vs. 1-9/14

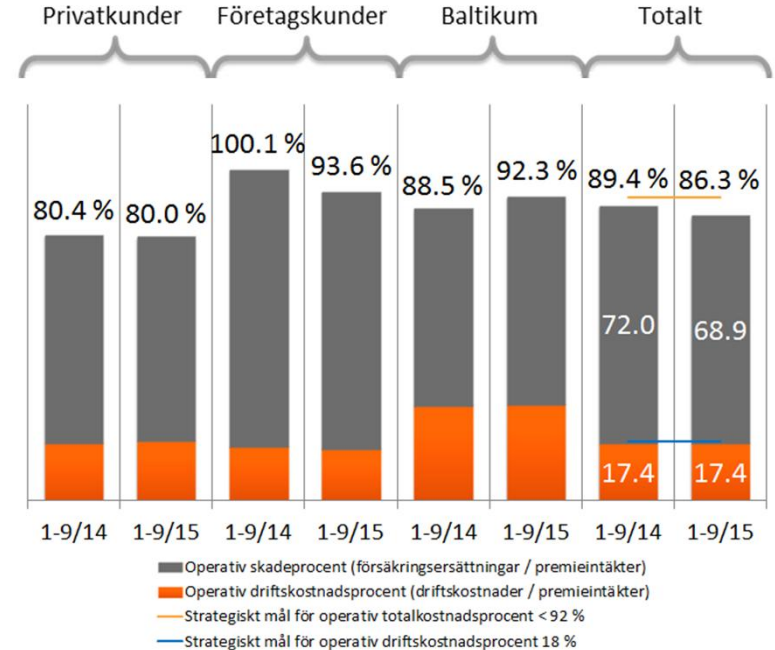


# Den försäkringstekniska lönsamheten var god

Operativ totalkostnadsprocent  
per affärsområde Q3/15 vs. Q3/14, %

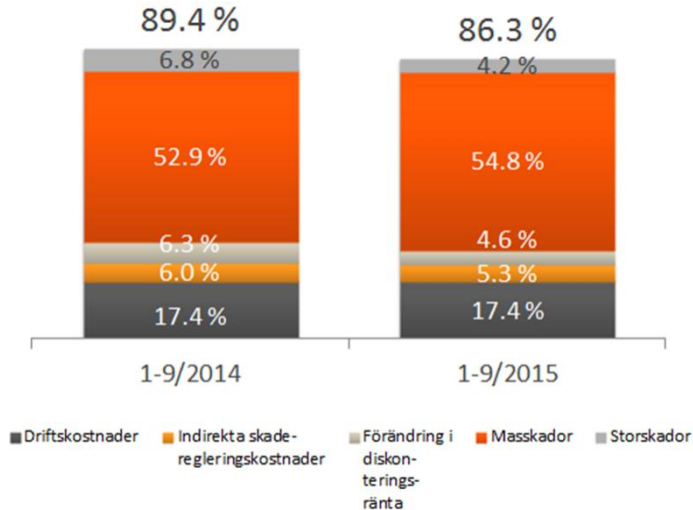


Operativ totalkostnadsprocent  
per affärsområde 1-9/15 vs. 1-9/14, %

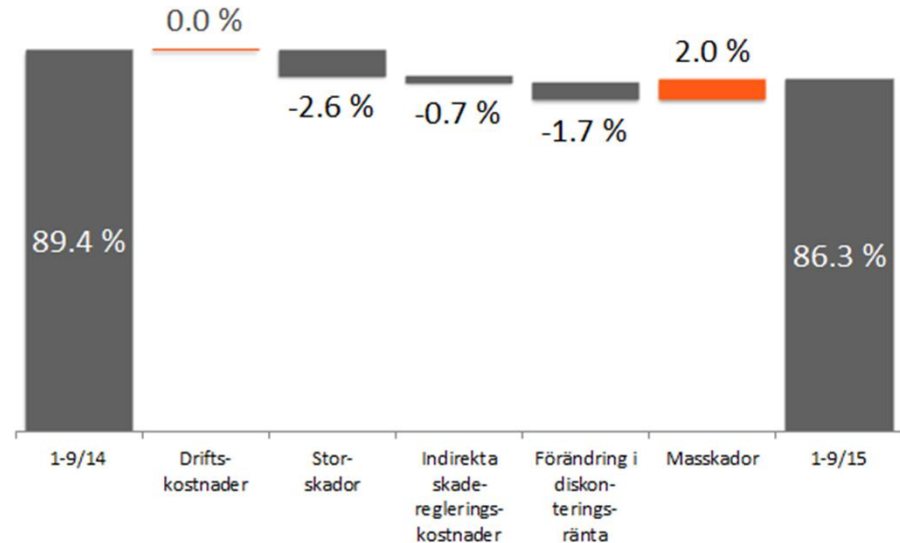


# Den operativa lönsamheten stärktes av tillväxten och den gynnsamma storskadeutvecklingen

Operativ totalkostnadsprocent per komponent, %



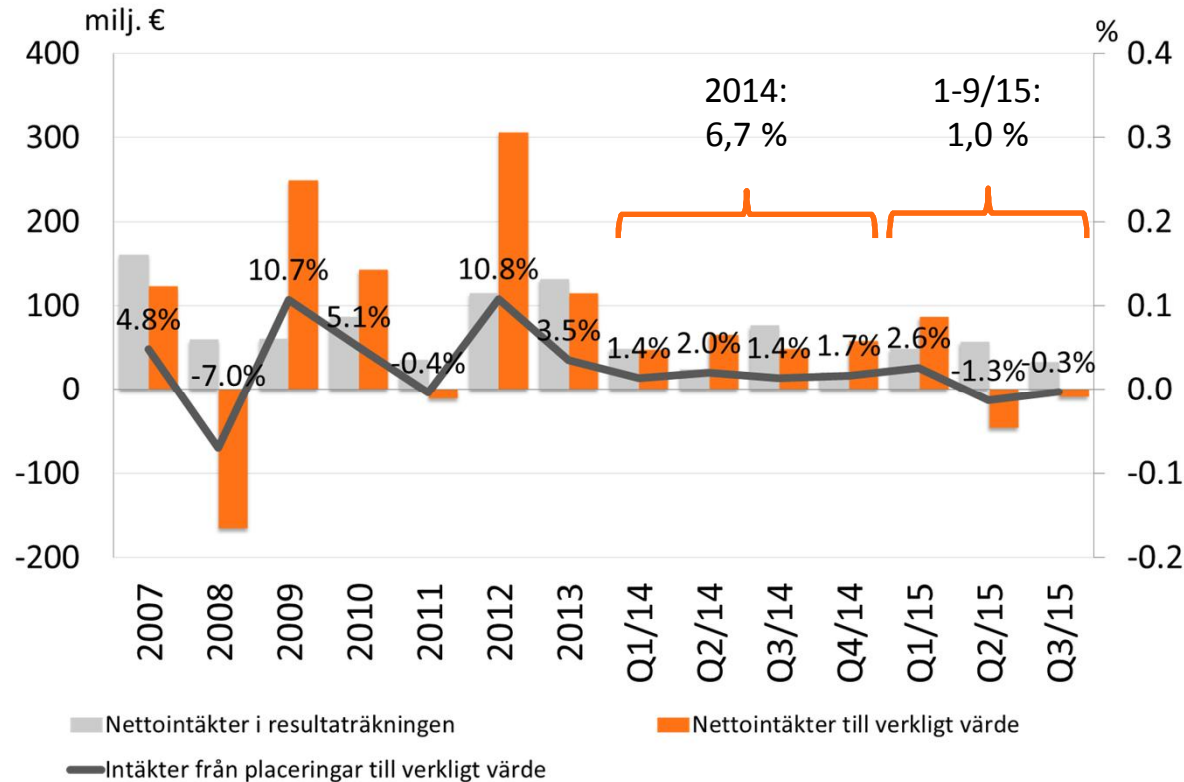
Förändringar i den operativa totalkostnadsprocenten, %



Förändringarna jämfört med reserver för skadorna under de föregående åren (run-off resultatet), utan inverkan av förändringen i diskonteringsräntan, förbättrade det försäkringstekniska bidraget med 15 miljoner euro (15) 1-9/15.

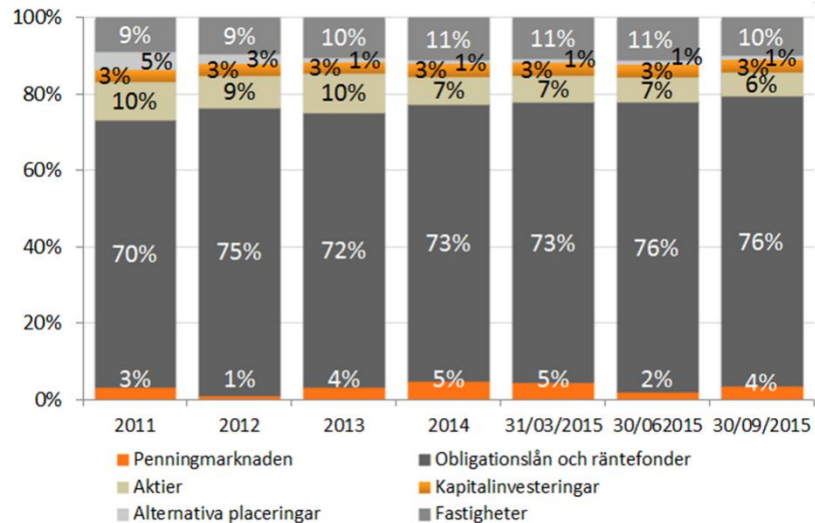


# Intäkterna från placeringsverksamheten negativa Q3/15 pga. att de långa räntorna steg och aktiekurserna sjönk

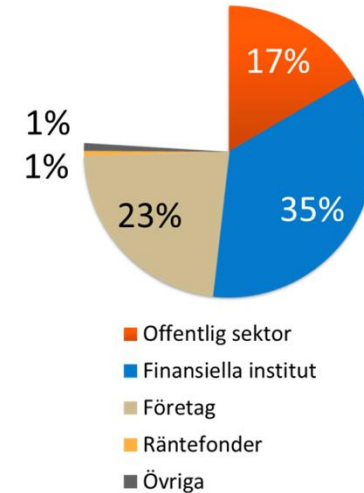


# Penningmarknadens andel ökades och aktiernas samt fastigheternas andel minskades i allokeringarna i placeringsportföljen

Placeringsportföljens (3,6 mrd. €) fördelning



Obligationslån och räntefonder (76 %)



Ränteportföljens återstående genomsnittliga löptid var 5,5 år (4,5) och durationen 5,2 år (4,3).  
Running yield för direkta placeringar i obligationslån var 1,65 % (2,02) vid slutet av september 2015.

# Kapitalförvaltning

# Kapitalförvaltning

OP har som mål att på ett kundorienterat och heltäckande sätt svara för privat- och företagskundernas spar- och placeringsbehov, erbjuda de bästa digitala kapitalförvaltningstjänsterna samt en unik Private Banking-erfarenhet.

- För privatkunderna tillhandahåller OP ett heltäckande urval spar- och placeringslösningar. Bland placeringsfonderna finns fonder som placerar i olika tillgångsklasser och marknadsområden. Deras portföljförvaltning sköts delvis av OP Gruppens egen placeringsorganisation och delvis av internationella samarbetspartner.
- Tjänsteutbudet för företagskunder omfattar olika placeringslösningar såväl för företagets kassahantering som för långvarigare placeringsverksamhet.
- OP har Finlands största Private Banking-nätverk i Finland. Tjänstemodellerna i OP Private utgörs av diskretionär kapitalförvaltning och placeringskonsultering.
- Institutionella kunder erbjuds kapitalförvaltning med full service, allt från placeringsbeslut till modern riskrapportering och portföljanalys.
- Dessutom erbjuder OP såväl sina privat- och företagskunder som sina institutionella kunder ett omfattande urval värdepappersförmedlings-, förvars- och analystjänster.

## Nyckeltal 1–9/2015

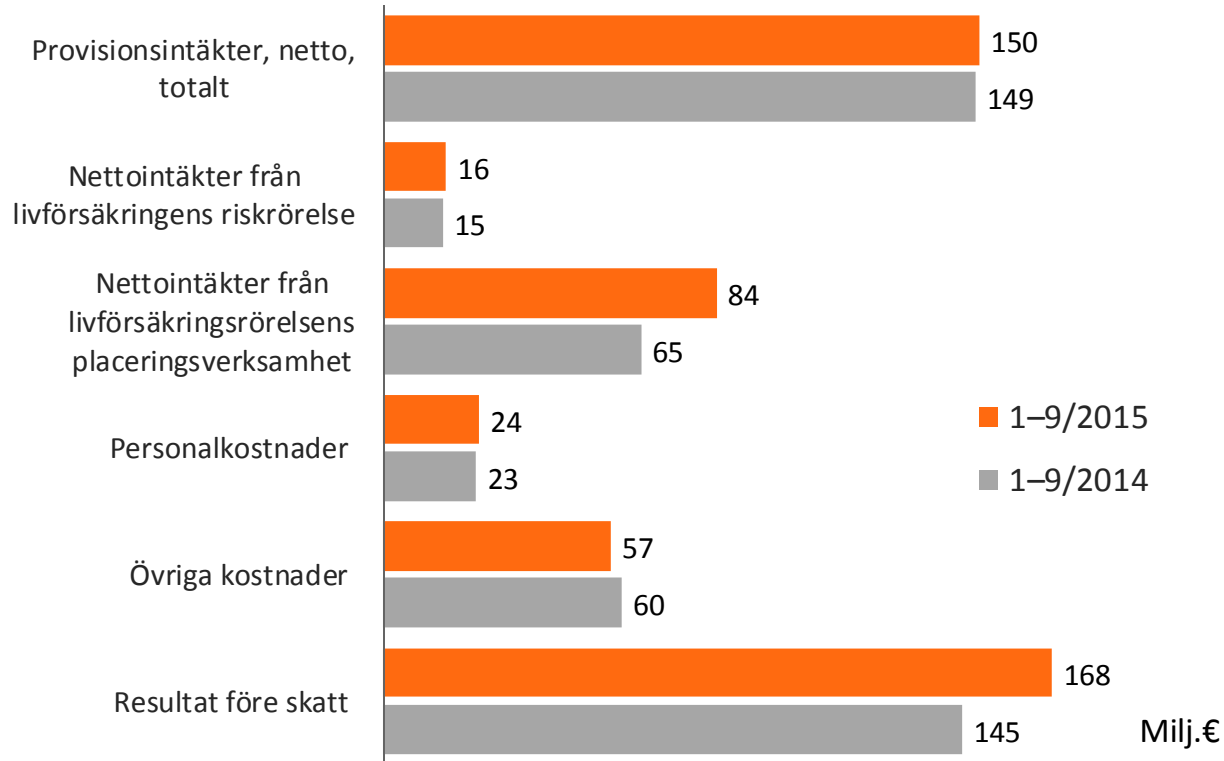
Resultat före skatt

**168** milj. €

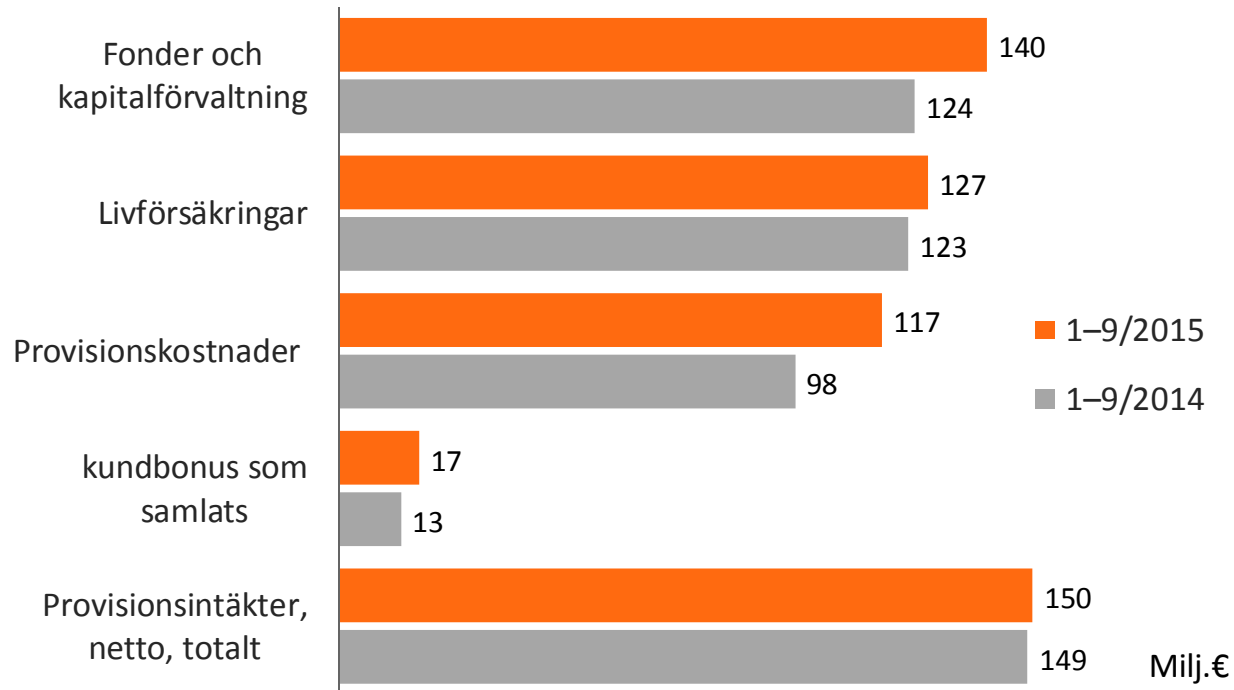
Förvaltade kundmedel,

**64,2** mrd. €

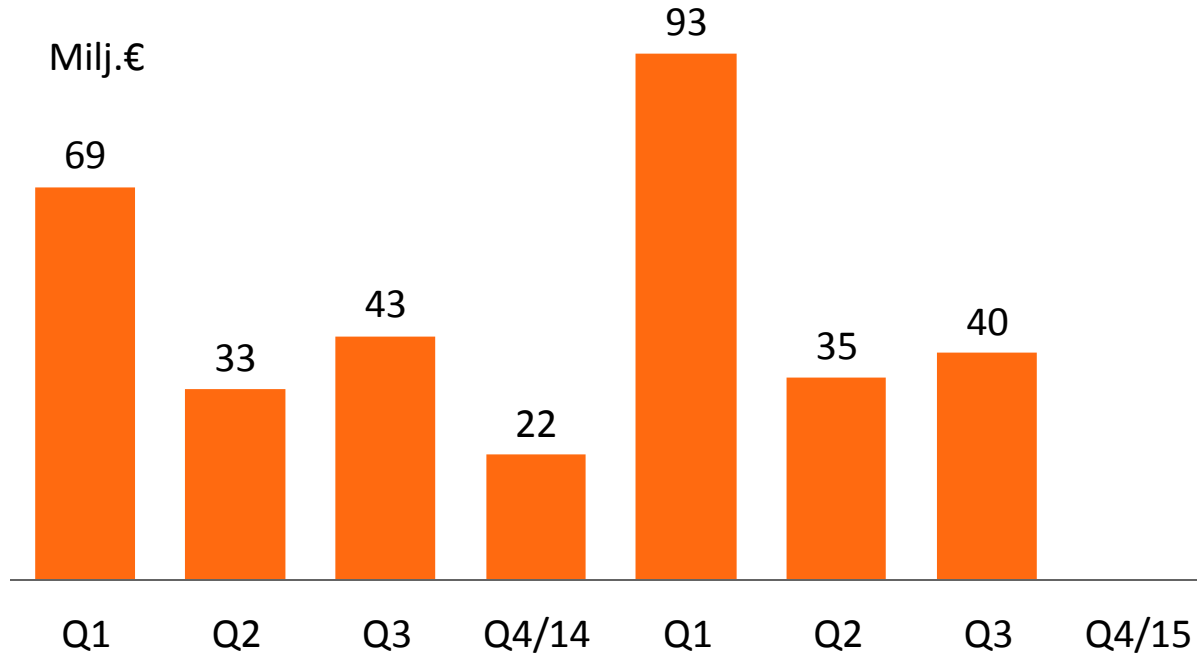
# Kapitalförvaltningens resultaträkningens huvudposter



# Kapitalförvaltningens nettoprovisionsintäkter

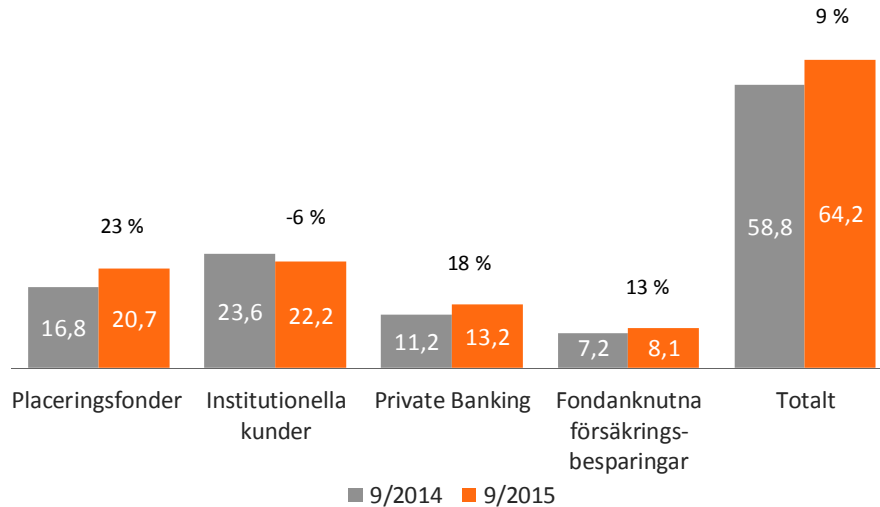


# Kapitalförvaltningens resultat före skatt per kvartal

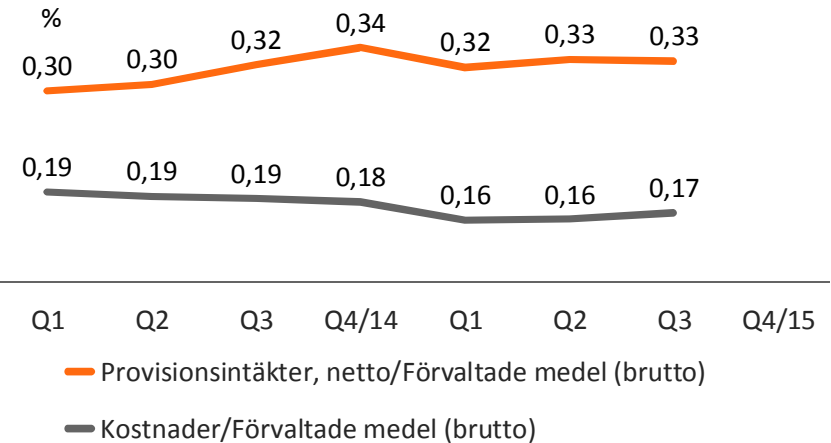


# Tillväxten i förvaltade medel har medfört kostnadseffektivitet

Förvaltade medel (brutto) mrd.€



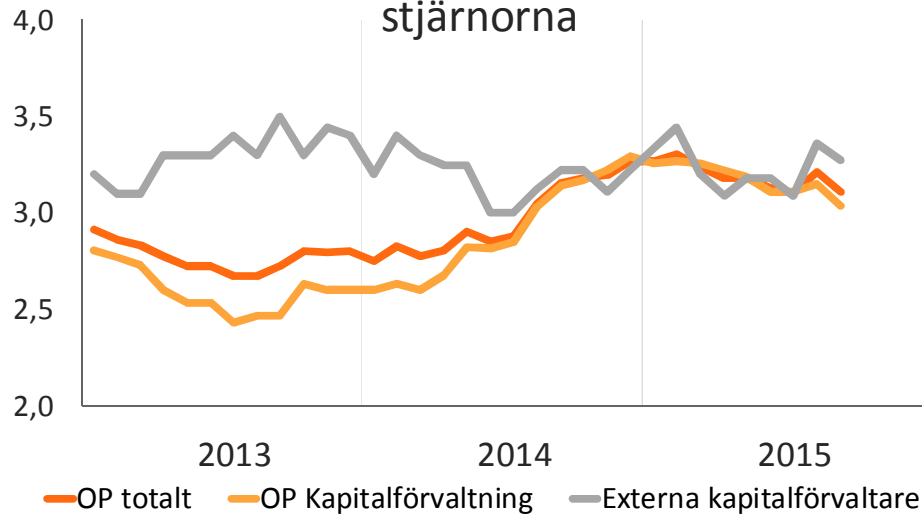
Intäkter och kostnader/Förvaltade medel



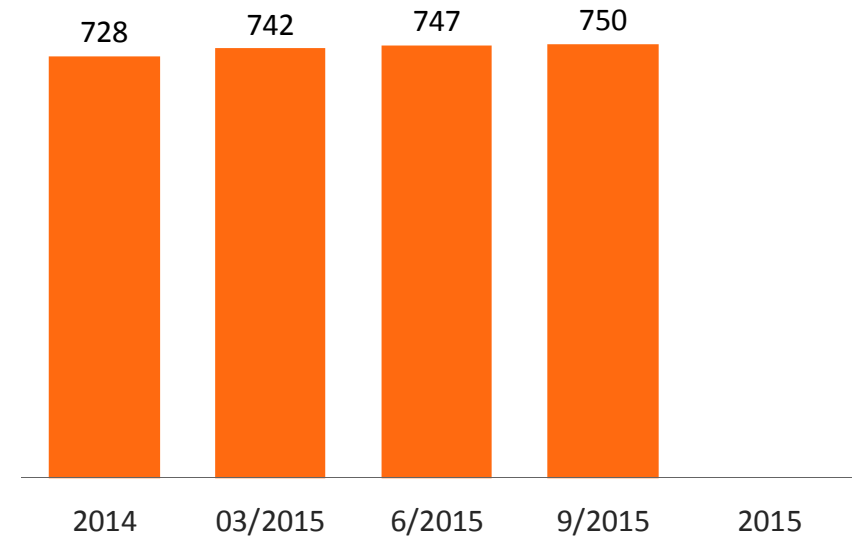


# Fondernas goda framgång stöds av ökningen i antalet kunder

## Utvecklingen av Morningstar-stjärnorna

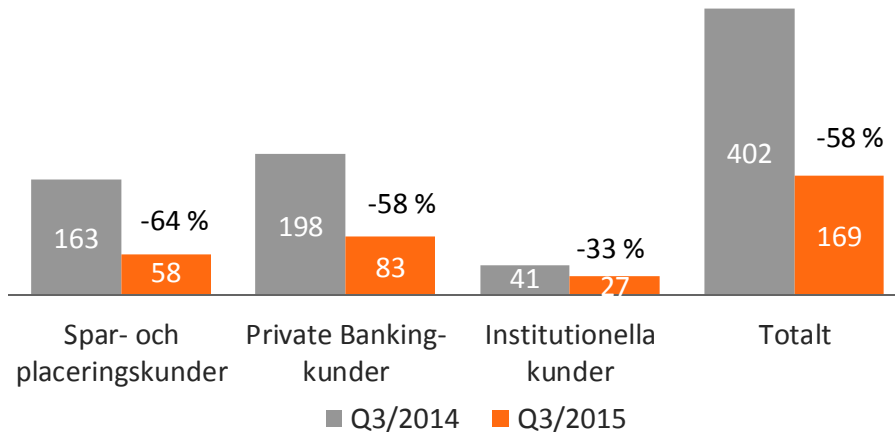


## Spar- och placeringskunder, 1000 pers.

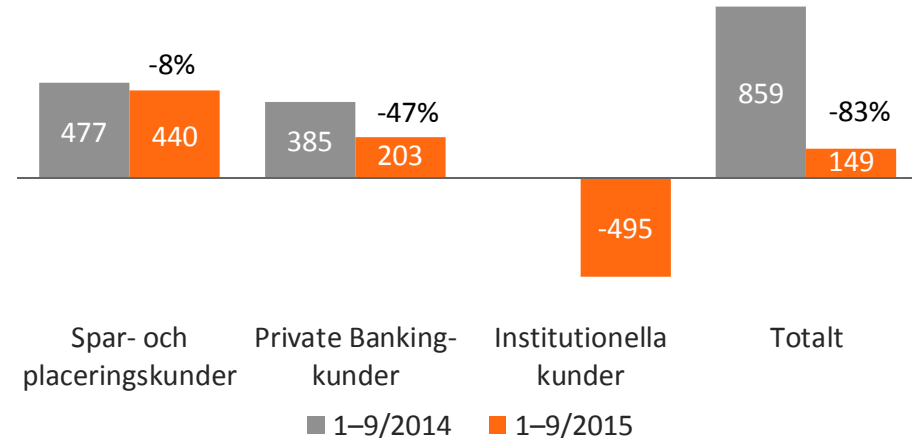


# Osäkerheten i omvärlden syns som att kunderna blivit försiktigare

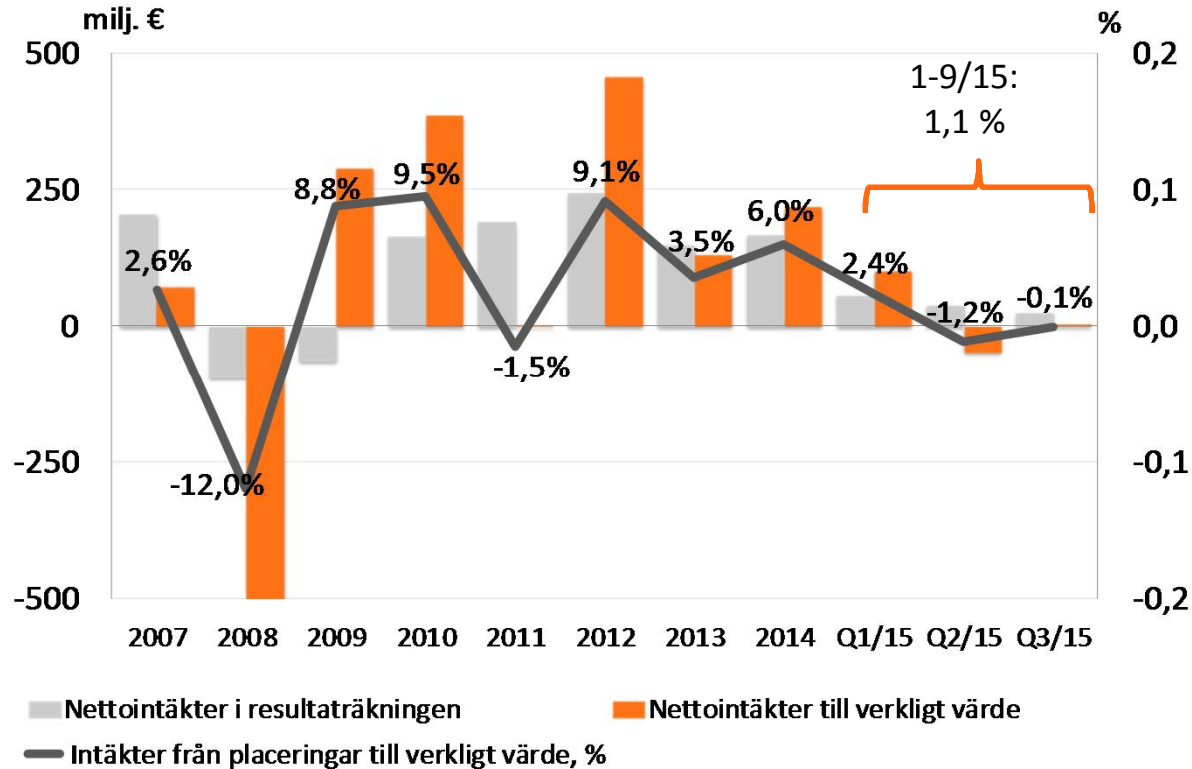
Nettoförsäljning per kvartal  
milj.€ och förändring %



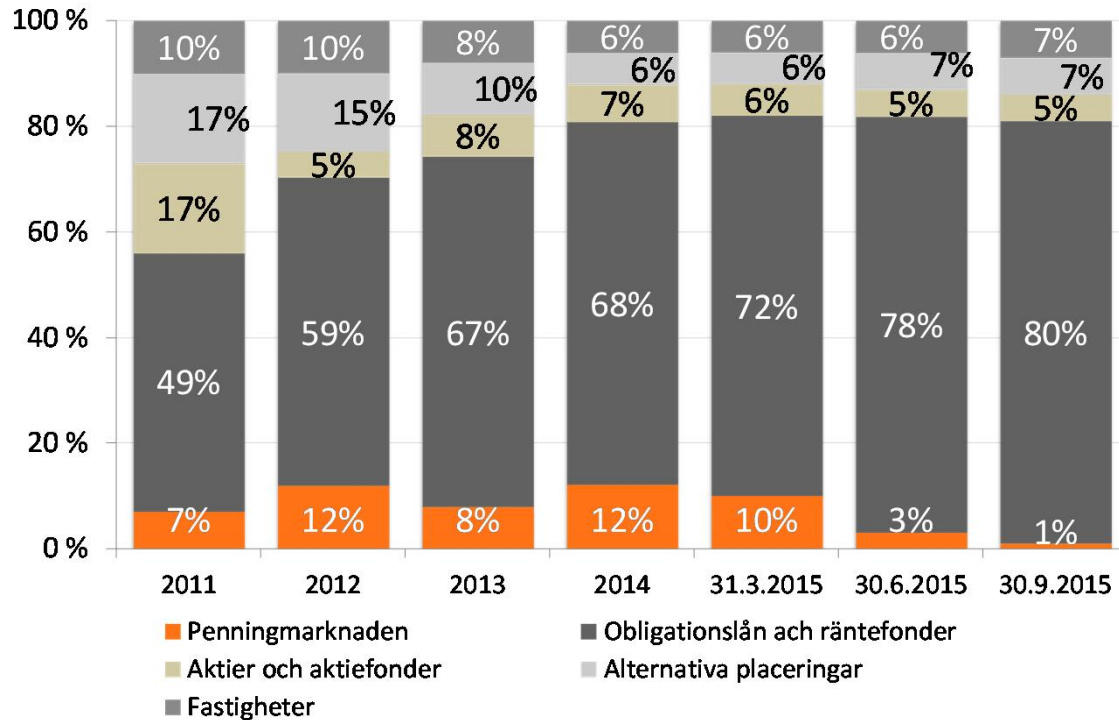
Nettoförsäljning vid årets början  
milj. € och förändring %



# Den kumulativa avkastningen på livförsäkringens placeringssverksamhet från början av året är 1,1 %



# Riskenivån i livförsäkringens placeringstillgångar (4,1 mrd €) har minskats målmedvetet



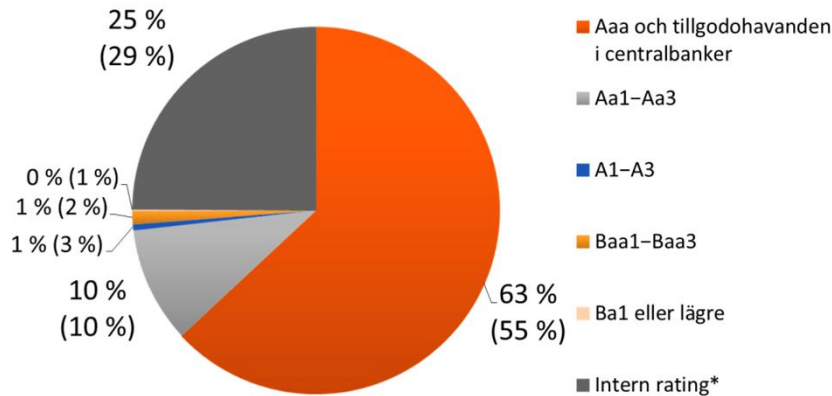
---

# Likviditet och upplåning

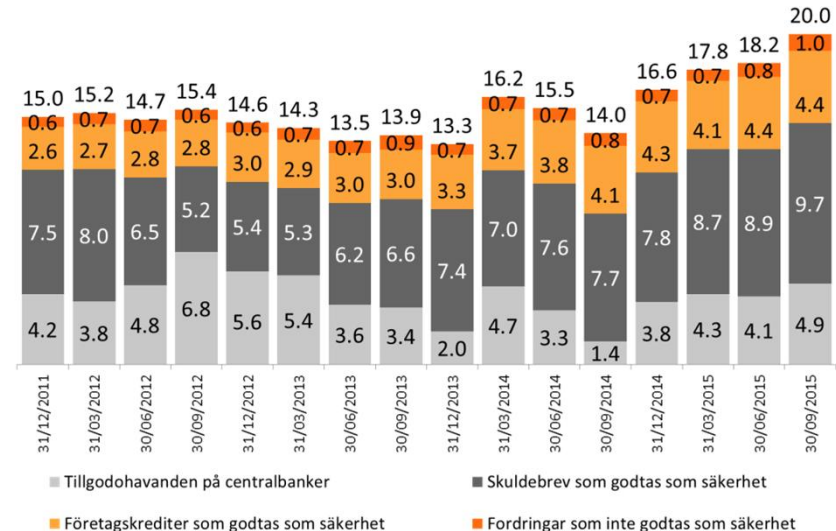
# Likviditetsreserv

OP Gruppens likviditet och tillräckligheten hos likviditetsreserven följs upp med ett LCR-relationstal som mäter likviditetskravet. Enligt övergångsbestämmelserna ska LCR-relationstalet vara minst 60 procent under det sista kvartalet 2015 och minst 100 procent från början av 2018. OP Gruppens LCR-relationstal enligt Europeiska kommissionens delegerade förordning var 98 % vid slutet av september.

Likviditetsreserv (20,0 mrd. €) enligt rating  
30.9.2015 (31.12.2014)



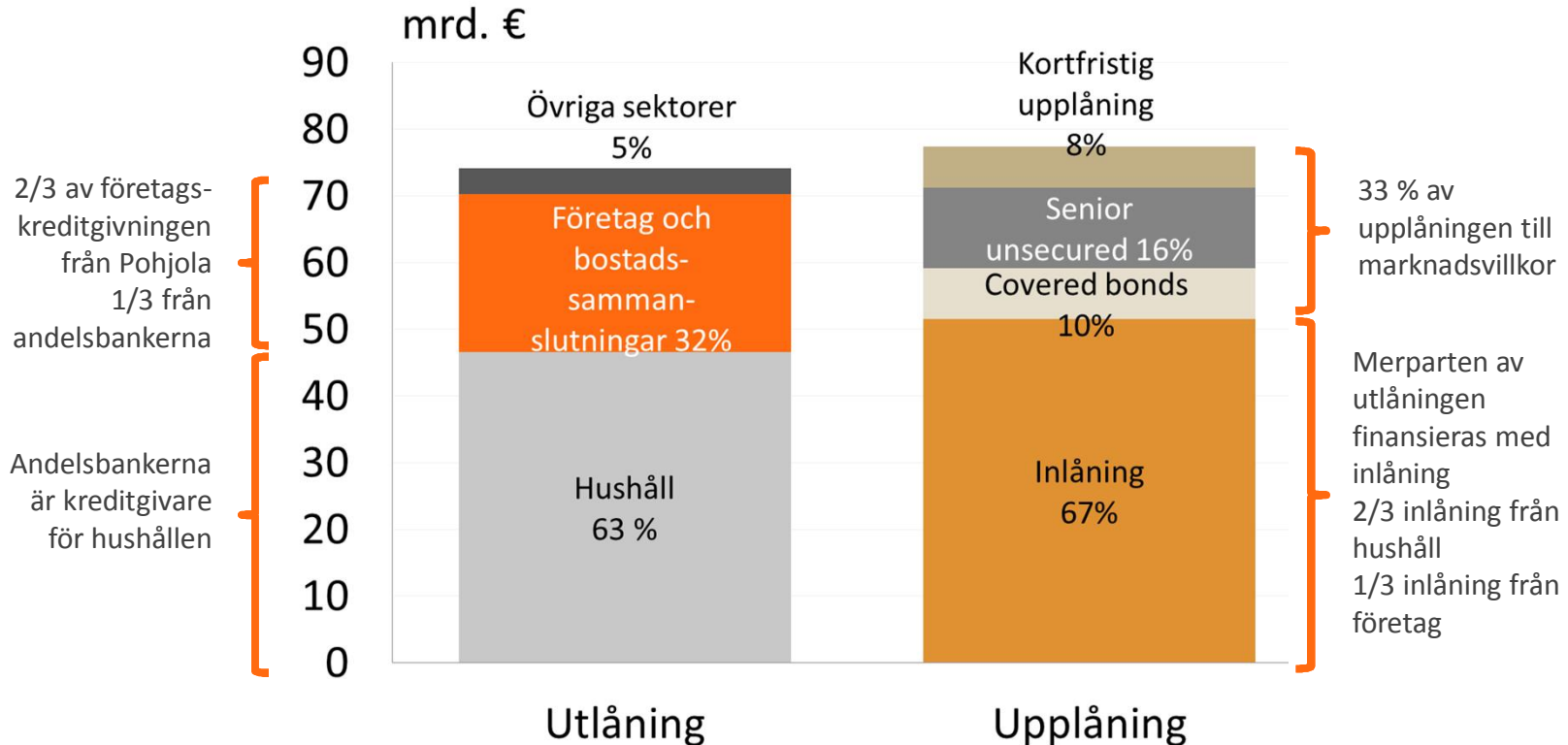
Likviditetsreservens\*\* produktfördelning, mrd. €



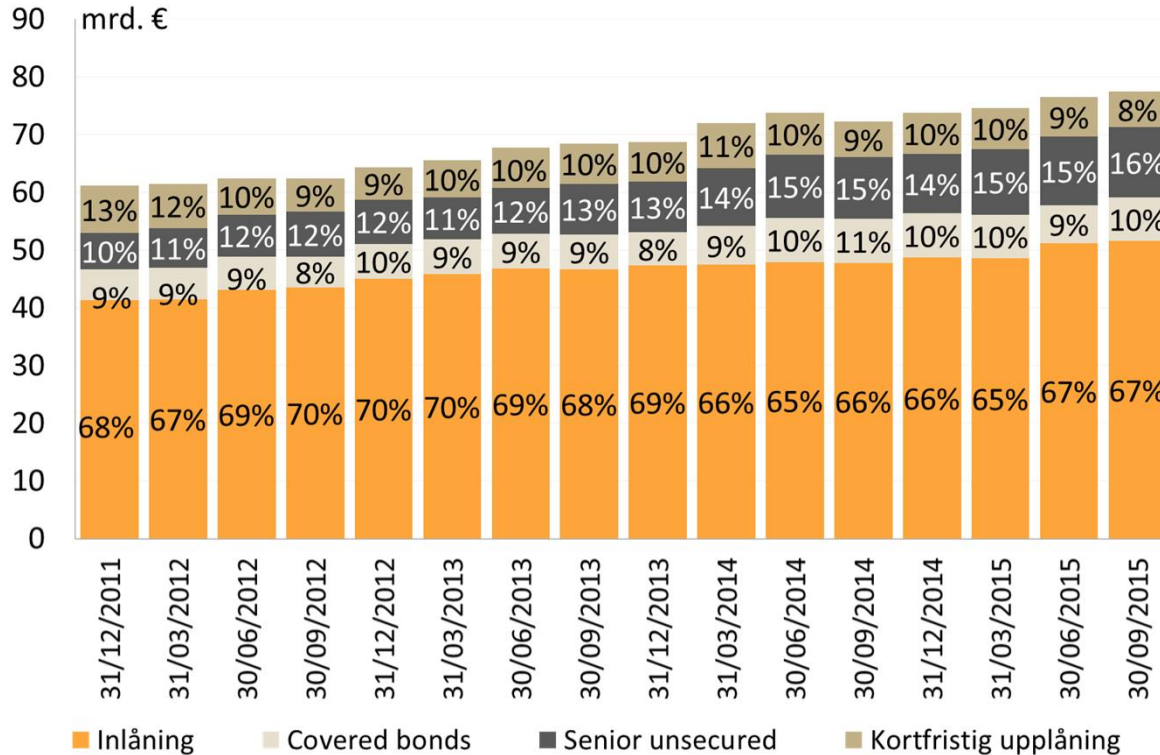
\*) Intern rating: företagskrediter 88 %, resten skuldebrev från offentlig sektor och företag som saknar extern rating, bägge godtas som säkerhet för ECB

\*\*\*) Med likviditetsreserven och övriga poster enligt OP Gruppens likviditetsplan kan man täcka poster som förfaller i OP gruppens marknadsupplåning i minst 24 månaders tid.

# OP Gruppens utlåning och upplåning 30.9.2015



# Utveckling av OP Gruppens upplåningsstruktur 2011–2015





# Emitterade långfristiga obligationslån

## Pohjola Bank Abp:s senior unsecured -emissioner 2014–15

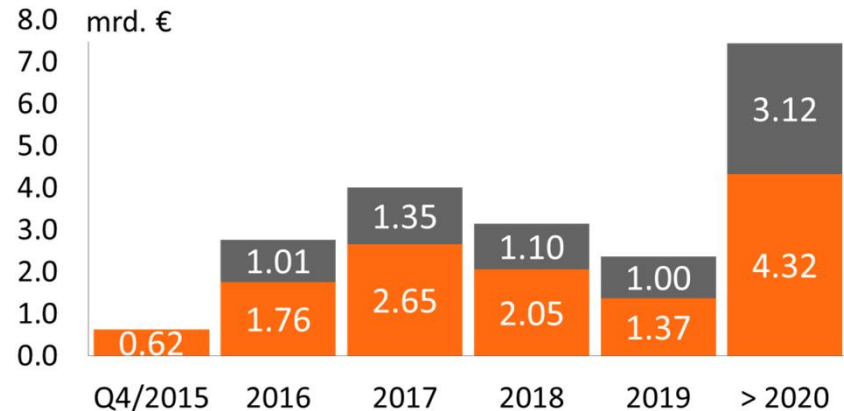
| År   | Månad | Belopp                | Maturitet | Prisnivå            |
|------|-------|-----------------------|-----------|---------------------|
| 2015 | Maj   | GBP300 milj.          | 3 år      | Eb3 + 16 bps        |
| 2015 | Maj   | GBP400 milj.          | 7 år      | Eb3 + 58 bps        |
| 2015 | Mars  | €1 mrd.               | 7 år      | m/s + 33 bps        |
| 2014 | Juni  | CHF300 milj.          | 7 år      | CHFm/s + 30 bps     |
| 2014 | Juni  | ¥60 mrd. (€432 milj.) | 3-5 år    | m/s + 28.6-48.4 bps |
| 2014 | Juni  | €750 milj.            | 5 år      | m/s + 48 bps        |
| 2014 | Mars  | €750 milj.            | 7 år      | m/s + 67 bps        |
| 2014 | Mars  | €750 milj.            | 3 år      | Eb3 + 36 bps        |

## OP-Bostadslånebanken Abp:s covered bond -emissioner 2014–15

| År   | Månad     | Belopp  | Maturitet | Prisnivå     |
|------|-----------|---------|-----------|--------------|
| 2015 | September | €1 mrd. | 7 år      | m/s - 1 bps  |
| 2014 | November  | €1 mrd. | 10 år     | m/s + 4 bps  |
| 2014 | Juni      | €1 mrd. | 5 år      | m/s + 5 bps  |
| 2014 | Mars      | €1 mrd. | 7 år      | m/s + 14 bps |

- Pohjola emitterade långfristiga obligationslån för totalt 4,1 mrd. € i januari-september 2015
- Pohjolas snittmarginal för skuldebrevet inom marknadsupplåningen till seniorvillkor var vid slutet av september 41 räntepoäng (39)

## Uteliggande långfristig upplåning, 30.9.2015



■ OP-Bostadslånebanken Abp (covered bond) ■ Pohjola Bank Abp (senior unsecured)

# Kapitaltäckning

# Två olika kapitalrelationer

## Kapitaltäckningen för kreditinstitut = kapitaltäckningen för samman-slutningen av andelsbanker

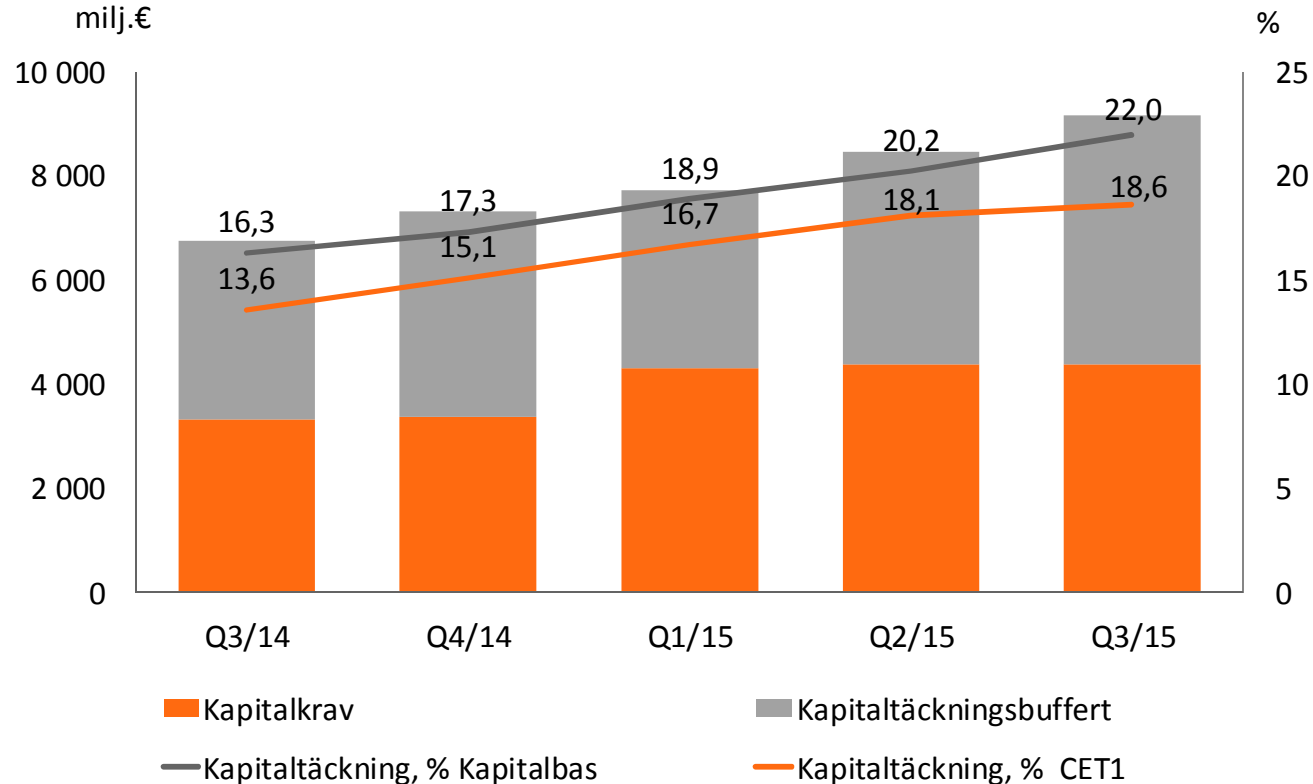
- Gruppens verksamhet baserar sig på lagen om en sammanslutning av inlåningsbanker
- Lagen om en sammanslutning av inlåningsbanker ställer för sammanslutningen av andelsbanker ett kapitalbaskrav, som räknas ut enligt bestämmelserna om kapitaltäckning i CRR och kreditinstitutslagen.
- Sammanslutningen av andelsbanker består av sammanslutningens centralinstitut (OP Andelslag), centralinstitutets medlemskreditinstitut och de företag som hör till deras finansiella företagsgrupper. De investeringar som gjorts i OP Gruppens försäkringsbolag påverkar väsentligt den kapitaltäckning som räknas ut enligt kapitaltäckningsreglerna för kreditinstitut, trots att försäkringsbolagen inte hör till sammanslutningen av andelsbanker.

## Kapitaltäckning enligt konglomerat-lagen = OP Gruppens kapitaltäckning

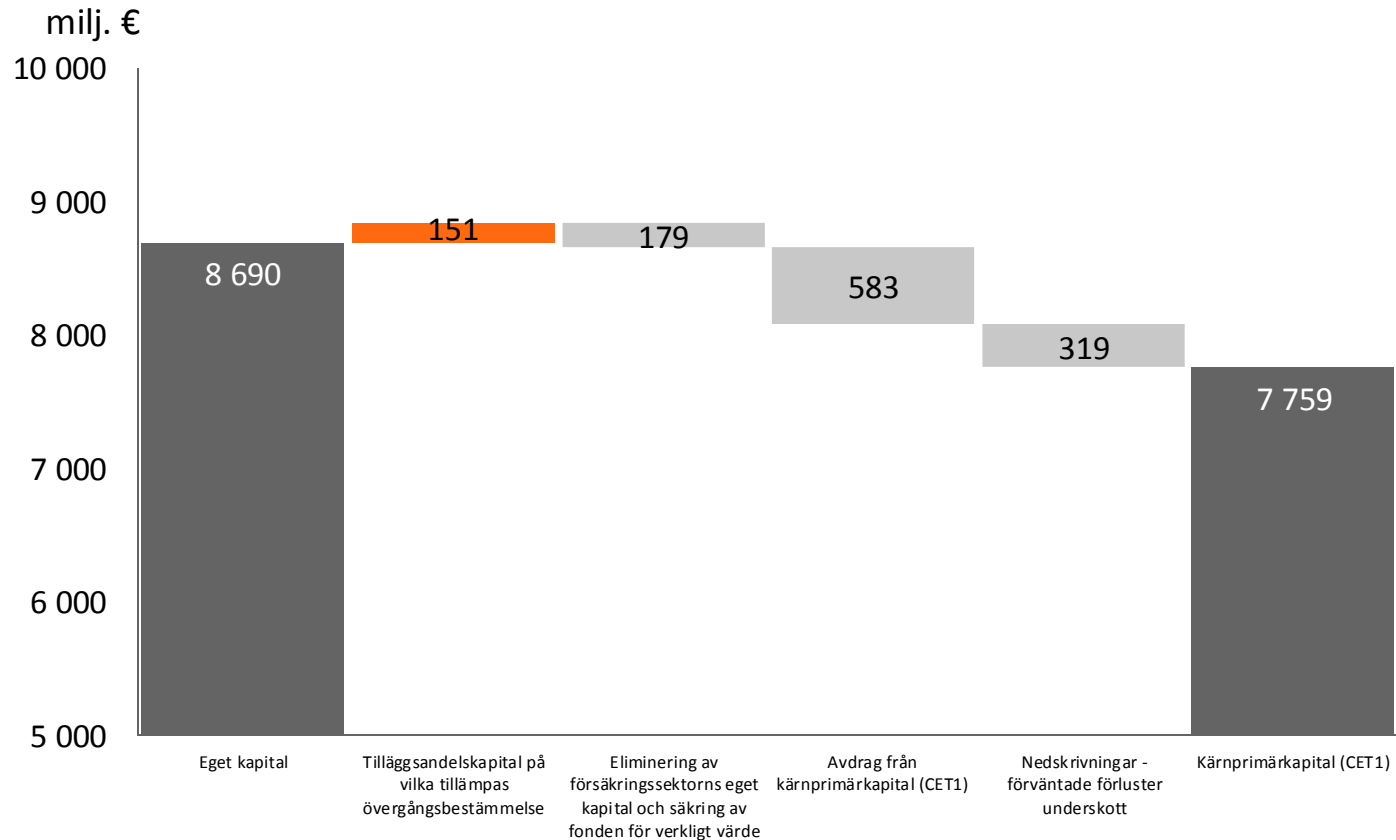
- OP Gruppen bildar ett sådant finans- och försäkringskonglomerat som avses i lagen om tillsyn över finans- och försäkringskonglomerat. För finans- och försäkringskonglomerat ställs ett separat kapitalkrav.
- OP Gruppens kapitaltäckning enligt lagen om tillsyn över finans- och försäkringskonglomerat beräknas i enlighet med konsolideringsmetoden.
  - Vid beräkningen läggs till de egna kapitalen enligt konglomeratets balansräkning sådana poster som inte ingår i de egna kapitalen men som ska räknas till kapitalbasen enligt bestämmelserna för bank- eller försäkringsbranschen.
  - Till kapitalbasen kan inte räknas sådana poster som inte kan användas för att täcka förluster i andra företag som ingår i konglomeratet.
- Minimibeloppet av kapitalbasen för finans- och försäkringskonglomerat bildas av det konsoliderade kapitalkravet för kreditinstitut inklusive buffertarna och minimikraven för försäkringsbolagens sammanräknade verksamhetskapital.

# Sammanslutningen av andelsbanker

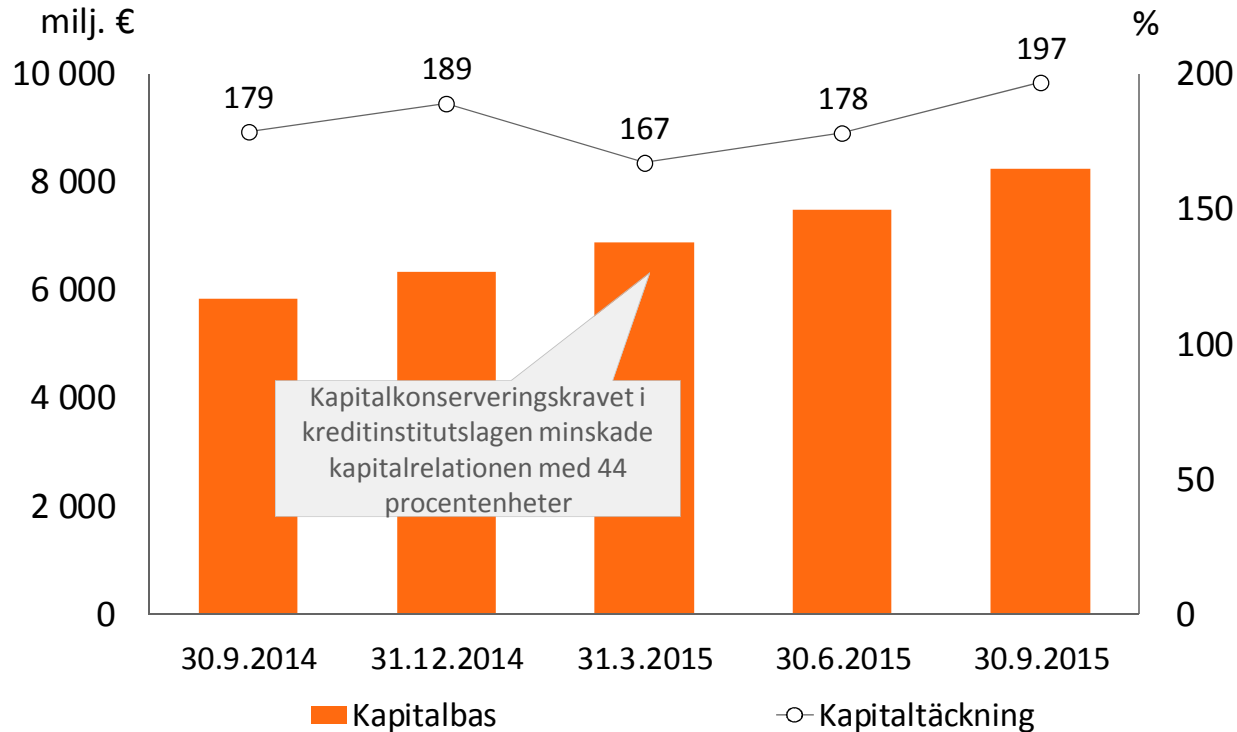
## Kapitalbas och kapitaltäckning



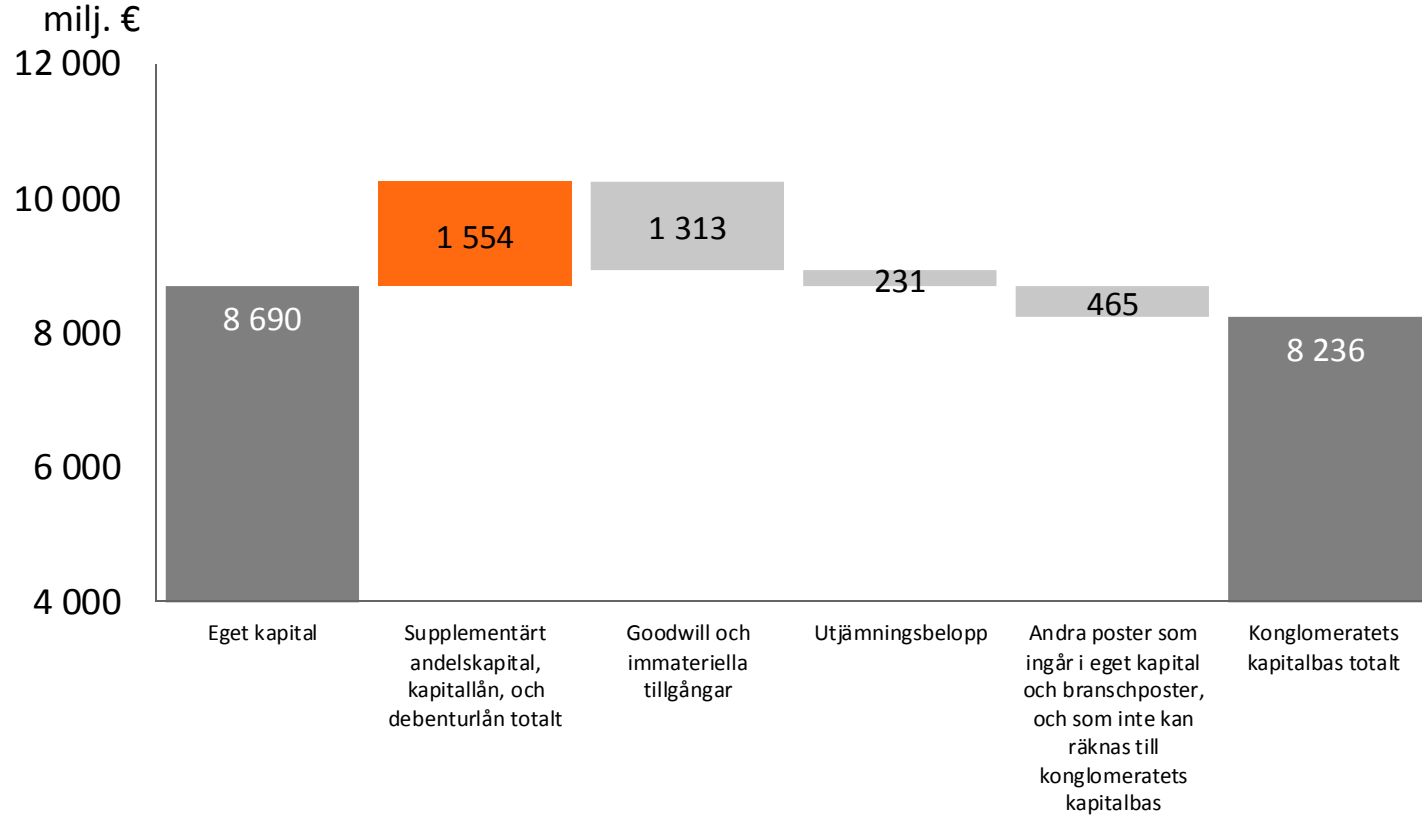
# Hur kärnprimärkapitalet (CET1) bildas 30.9.2015



# OP Gruppens kapitaltäckning enligt konglomeratlagen



# Kapitalbas enligt konglomeratlagen 30.9.2015



---

# OP i korthet



Vår kooperativa företagsform ger oss en **dubbelroll** som samtidigt utgör grunden för vår unika identitet



Affärsrörelserollen



Den samhälleliga rollen

# En betydande del av resultatet i OP Gruppens affärsrörelse är inriktad på att uppfylla den samhällliga rollen

Användningen av resultatet\*)



■ Stärkningen av kapitaltäckningen

■ Koncentreringsförmåner

■ Räntor på andelskapital

# OP Gruppens mål

## Ekonomiska mål på lång sikt

Kapitaltäckning enligt konglomeratlagen, På grupplanet **160 %**

CET1-kapitaltäckning Bankrörelse **18,0 %\***

Avkastning på ekonomiskt kapital, på grupplanet **20,0 %**

Operativ totalkostnadsprocent, Skadeförsäkring **< 92 %**

Tillväxtdifferensen mellan intäkter och kostnader, på grupplanet/ Bankrörelsen /Kapitalförvaltning **>0 %-enh.**

## Tillväxt- och marknadspositions- mål på lång sikt

- Att på lång sikt växa snabbare än marknaden.
- Att vara marknadsledare inom bankrörelse, kapitalförvaltning och skadeförsäkring.
- Att vara marknadsledare bland privatkunder samt små, medelstora och stora företag.

## Kvalitetsmål på lång sikt

- De bästa helhetslösningarna och koncentreringsförmåner.
- Oslagbar kunderfarenhet.
- Att inom samhällsansvaret vara föregångare inom vår bransch i Finland.
- Att ha finansbranschens attraktivaste arbetsgivarprofil.
- Att vara branschens aktivaste och mest innovativa aktör i Finland.

# OP Gruppens servicenät

|   | 1.9-30.9.2015 | 30.9.2015 | Förändring under 12 mån. |
|---|---------------|-----------|--------------------------|
| <b>Nät- och mobiltjänster</b>                       |               |           |                          |
| op.fi, antal besök (privatkunder )                  | 10 029 239    | -         | - 5 %                    |
| OP-mobilen, antal besök (privatkunder)              | 8 125 577     | -         | + 76 %                   |
| Pivo-appen, antal besök *                           | ca 1 800 000  | -         | + 39 %                   |
| Nättjänstavgift (privatkunder)                      | -             | 1 631 911 | + 10 844 st.             |
| <b>Kontor och telefontjänster</b>                   |               |           |                          |
| Bankkontor  | -             | 445       | - 11 st.                 |
| Med både skadeförsäkrings- och banktjänster         | -             | 347       | - 2 st.                  |
| Private Banking -kontor                             | -             | 40        | +/- 0                    |
| OP-Fastighetscentralernas kontor                    | -             | 162       | +/- 0                    |
| Kundkontakter i telefontjänsten **                  | 267 253       | -         | + 21 720 st.             |
| <b>Sociala medier</b>                               |               |           |                          |
| Följare på Facebook (OP Gruppen och Pohjola totalt) | -             | 180 009   | + 43 194 st.             |
| Följare på Twitter                                  | -             | 16 998    | + 10 836 st.             |
| Följare på LinkedIn (OP Gruppen och Pohjola totalt) | -             | 9 343     | + 3 238 st.              |

\* Mätaren utbytt Q3/2015 (tidigare antalet nedladdningar).

\*\* Beräkningsgrunden har ändrats 2015.

# Solidariskt ansvar, insättningsgaranti och investerarskydd

- I enlighet med sammanslutningslagen utgörs sammanslutningen av andelsbanker av centralinstitutet (OP Andelslag), centralinstitutets medlemskreditinstitut, företagen i centralinstitutets och medlemskreditinstitutens finansiella företagsgrupper samt sådana kreditinstitut, finansiella institut och tjänsteföretag av vilkas röster de ovan nämnda företagen tillsammans innehar över hälften.
- Vid slutet av rapportperioden utgjordes centralinstitutets medlemmar av OP Gruppens andelsbanker samt Pohjola Bank Abp, Helsingfors OP Bank Abp, OP-Bostadslånebanken Abp, OP-Kortbolaget Abp och OP-Processtjänster Ab.
- Enligt lagen om en sammanslutning av inlåningsbanker är centralinstitutet berättigat att styra medlemskreditinstitut och det är skyldigt att övervaka deras verksamhet. Sammanslutningen av andelsbanker övervakas konsoliderat. Centralinstitutet och medlemskreditinstituterna är på det sätt som bestämts i lagen solidariskt ansvariga för varandras skulder och åtaganden. Således omfattas till exempel OP Gruppens försäkringsbolag inte av det solidariska ansvaret.
- De inlåningsbanker som hör till OP Gruppen, dvs. andelsbankerna, Pohjola Bank Abp och Helsingfors OP Bank Abp betraktas vad gäller insättningsgarantin som en enda bank. Också enligt lagstiftningen om ersättningsfonden för investerare betraktas OP Gruppen som en enda helhet i fråga om investerarskyddet.

Kundägd från början.

