



OP Ryhmän osavuosisikatsaus
1.1.–30.9.2015

Sisällysluettelo

- OP Ryhmän osavuosisikatsaus
- Pankkitoiminta
- Vahinkovakuutus
- Varallisuudenhoito
- Likviditeetti ja varainhankinta
- Vakavaraisuus
- OP lyhyesti

OP Ryhmän osavuositiedot

OP Ryhmän avainlukuja

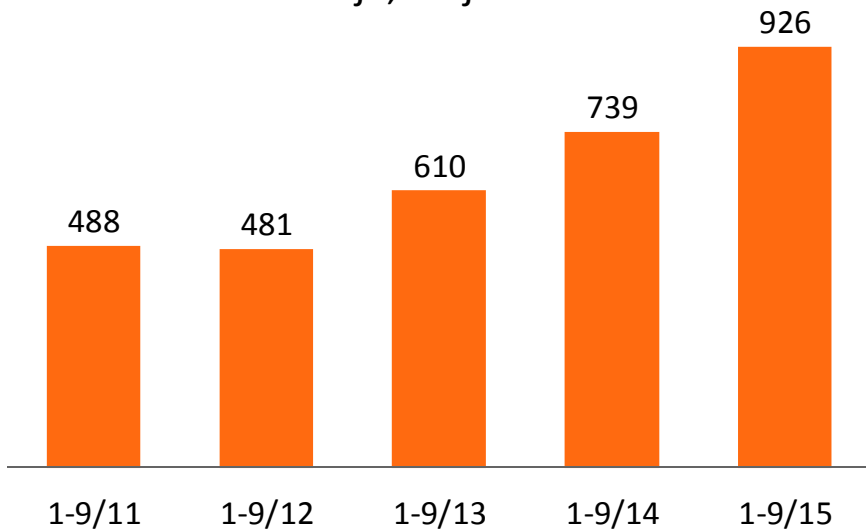
	1-9/2015	1-9/2014	Muutos, %	1-12/2014
Tulos ennen veroja, milj. €	926	739	25,3	915
Pankkitoiminta	531	459	15,5	571
Vahinkovakuutus	218	190	14,6	223
Varallisuudenhoito	168	145	15,5	167
Kertyneet uudet asiakasbonukset	147	141	4,4	189
	30.9.2015	30.9.2014	Muutos, %	31.12.2014
Ydinvakavaraisuus CET1, %	18,6	13,6	5,1 *	15,1
Omien varojen suhde omien varojen vähimmäismäärään (rava) %	197	179	18 *	189
Yli 90 päivää erääntyneet saamiset luotto- ja takauskannasta, %	0,44	0,45	-0,01 *	0,37
Pankki- ja vakuutustoiminnan yhteiset asiakkaat (1000)	1 637	1 570	4,3	1 590

* suhdeluvun muutos

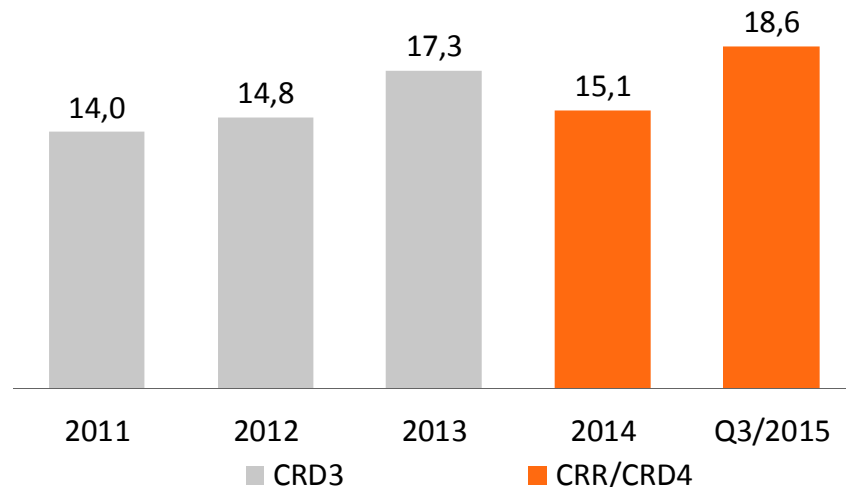
- Yhdeksän kuukauden tulos oli suurempi kuin koko viime vuoden tulos
- Tuotot kasvoivat 6 % ja kulut supistuivat 5 % vuotta aiemmasta
- Omistaja-asiakkaiden oman pääoman ehtoisten sijoitusten määrä nousi 2,5 miljardiin euroon (1,9)

OP Ryhmän tuloskehitys tukee vakavaraisuutta

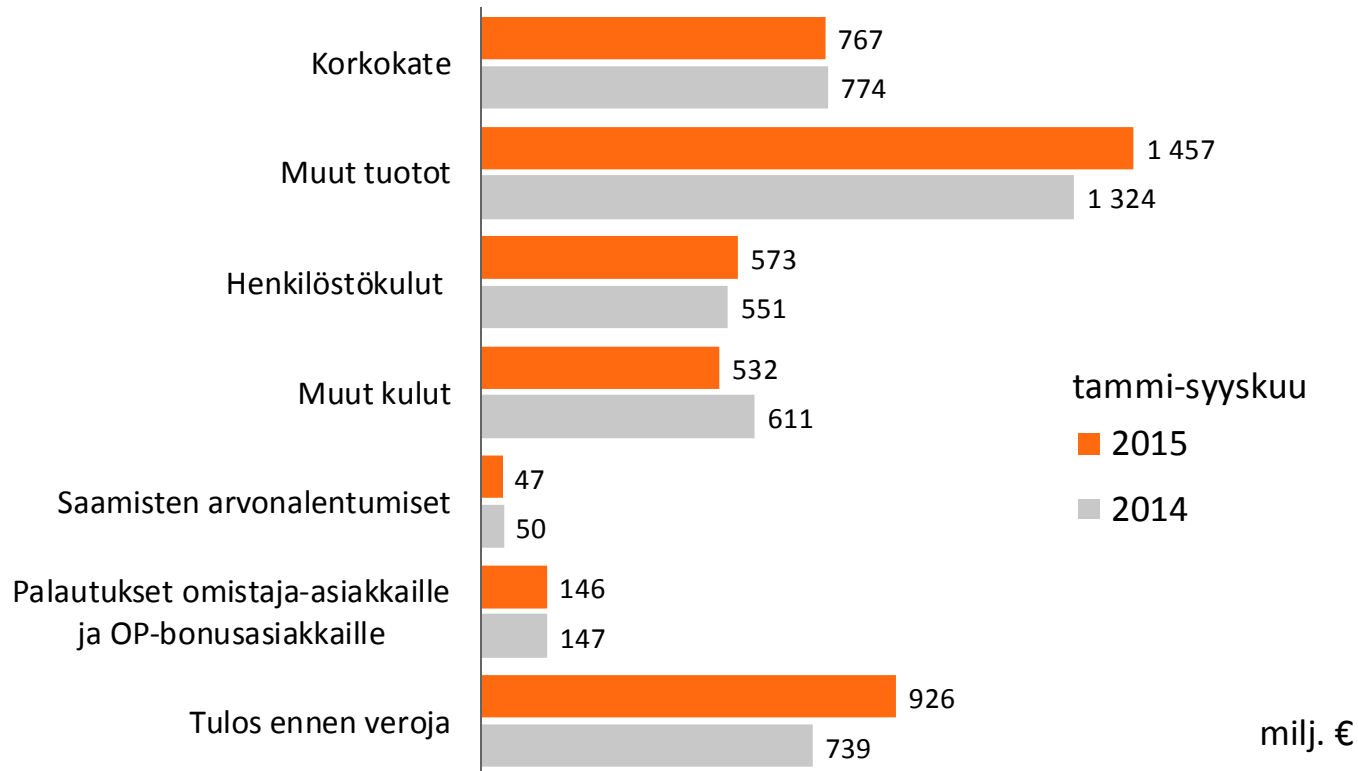
Tulos ennen veroja, milj. €



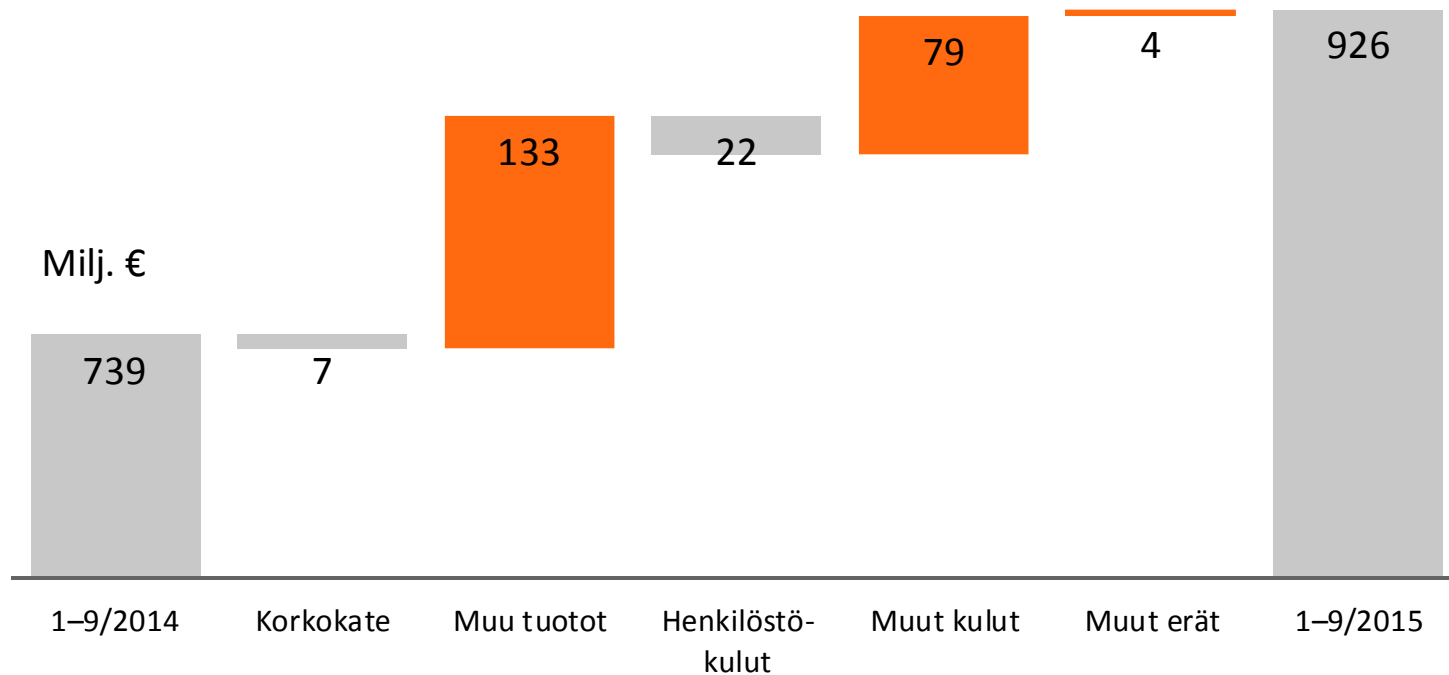
Ydinvakavaraisuus (CET1),
Core tier 1 ennen siirtymäsääntöjä, %



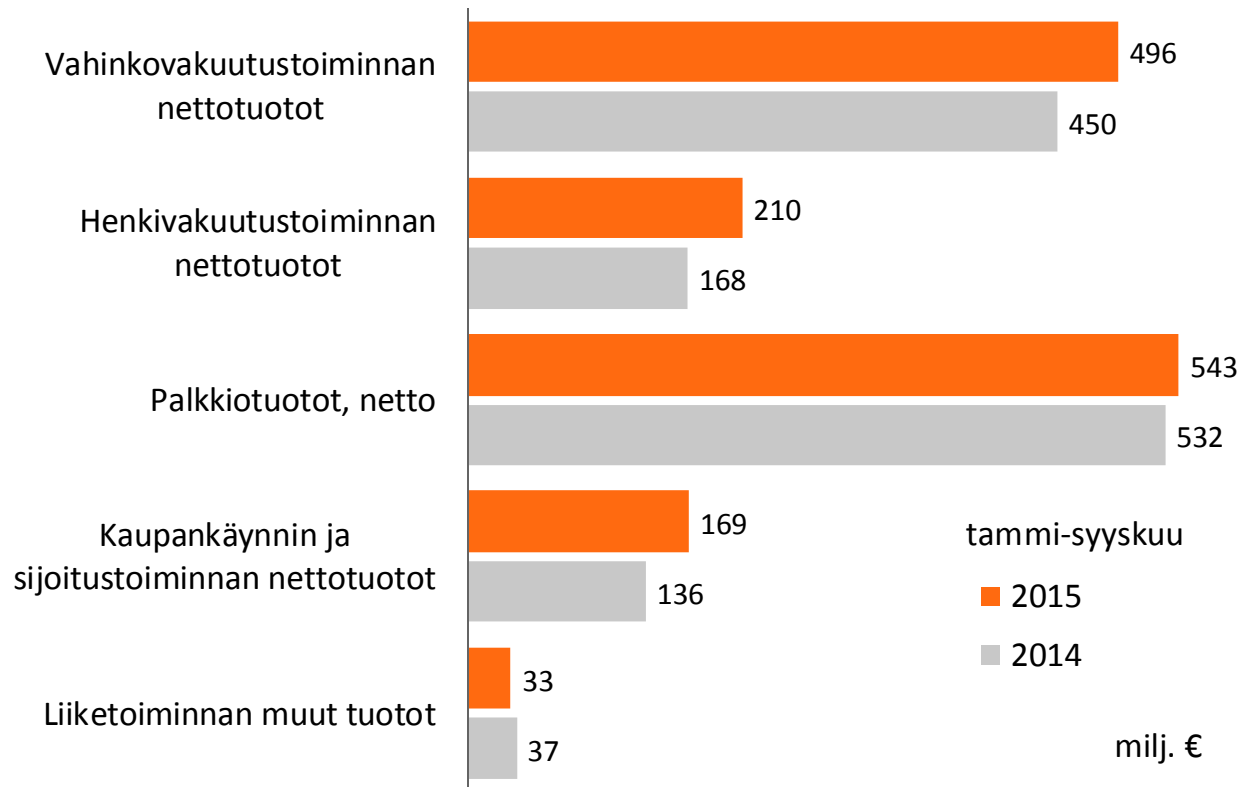
OP Ryhmän tuloslaskelman pääerät



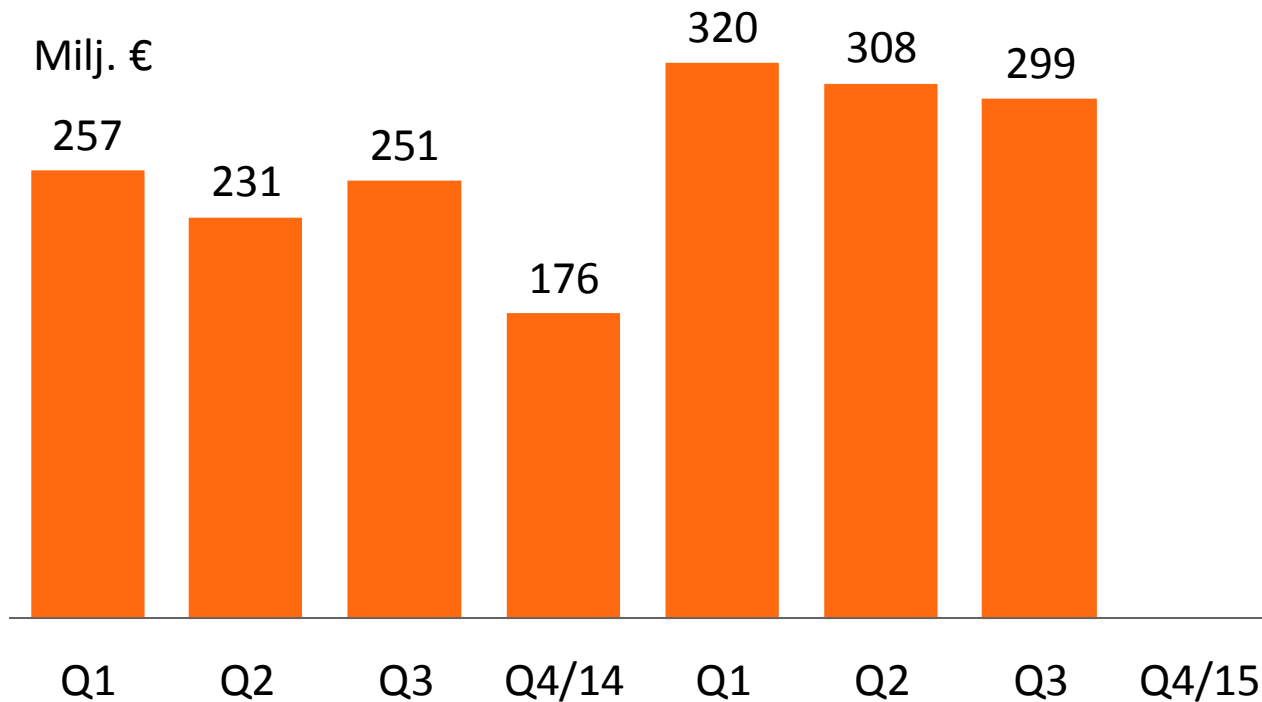
OP Ryhmän tuloksen muutos



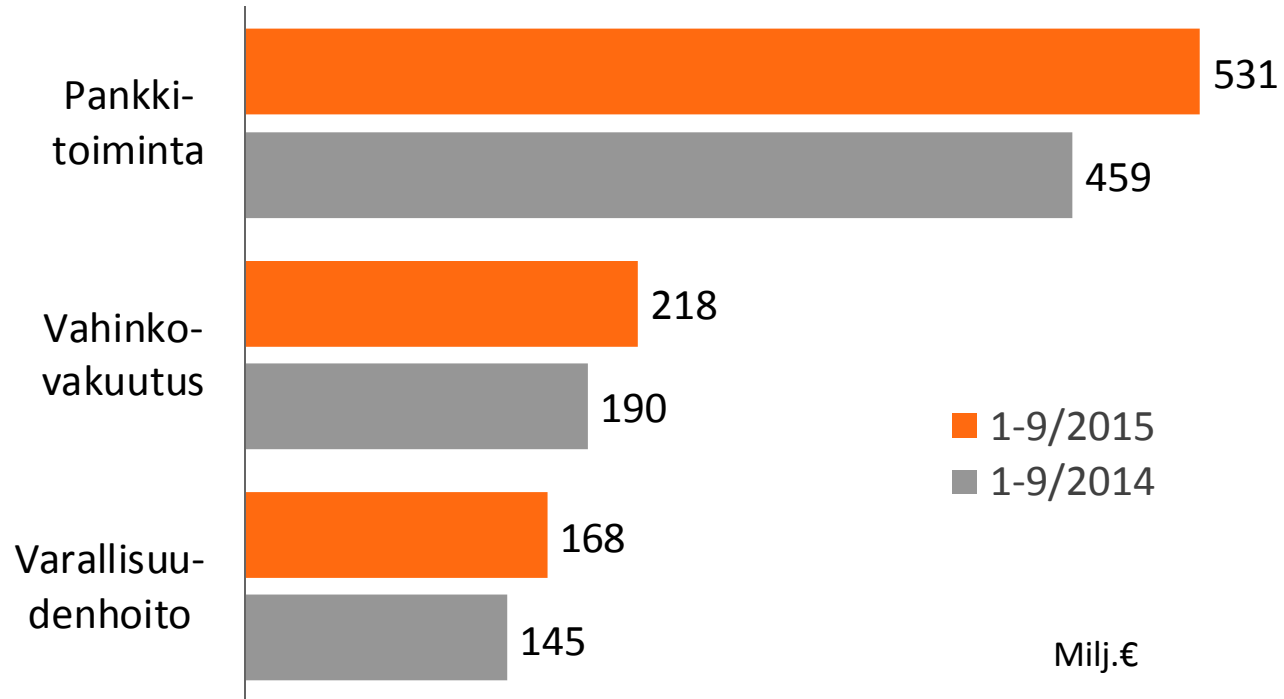
OP Ryhmän muut tuotot



OP Ryhmän tulos neljännesvuosittain



OP Ryhmän tulos segmenteittäin



OP Ryhmän tuloslaskelma

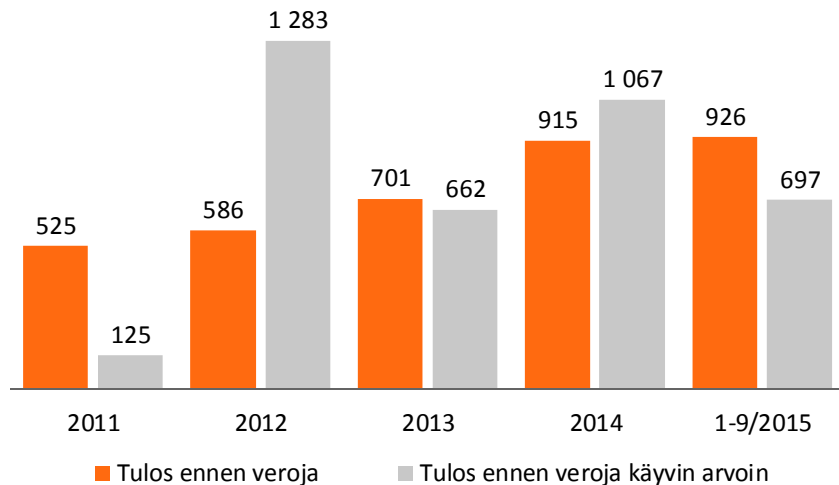
tammi-syyskuu	2015	2014	Muutos, milj. €	%	Q3/15	Q3/14	Muutos, %
Korkokate	767	774	-7	-0,9 %	256	269	-4,9 %
Vahinkovakuutustoiminnan nettotuotot	496	450	46	10,2 %	154	142	8,2 %
Henkivakuutustoiminnan nettotuotot	210	168	42	24,8 %	61	47	29,8 %
Palkkiotuotot, netto	543	532	11	2,0 %	169	172	-1,8 %
Kaupankäynnin nettotuotot	85	83	2	2,5 %	22	28	-21,8 %
Sijoitustoiminnan nettotuotot	84	53	31	59,2 %	18	7	173,8 %
Muut tuotot	39	38	1	3,1 %	10	14	-27,8 %
Tuotot yhteensä	2 224	2 098	126	6,0 %	690	679	1,7 %
Henkilöstökulut	573	551	22	4,0 %	172	166	3,5 %
Muut kulut	532	611	-79	-13,0 %	159	195	-18,7 %
Kulut yhteensä	1 105	1 162	-58	-5,0 %	331	361	-8,5 %
Muut	193	197	-4	-1,8 %	60	66	-8,5 %
Tulos ennen veroja	926	739	187	25,3 %	299	251	19,0 %
Käyvän arvon rahaston muutos, brutto	-229	103	-333		-107	32	
Tulos käyvin arvoin ennen veroja	697	843	-146	-17,3 %	192	283	-32,0 %

OP Ryhmän tulos vuosineljänneksittäin

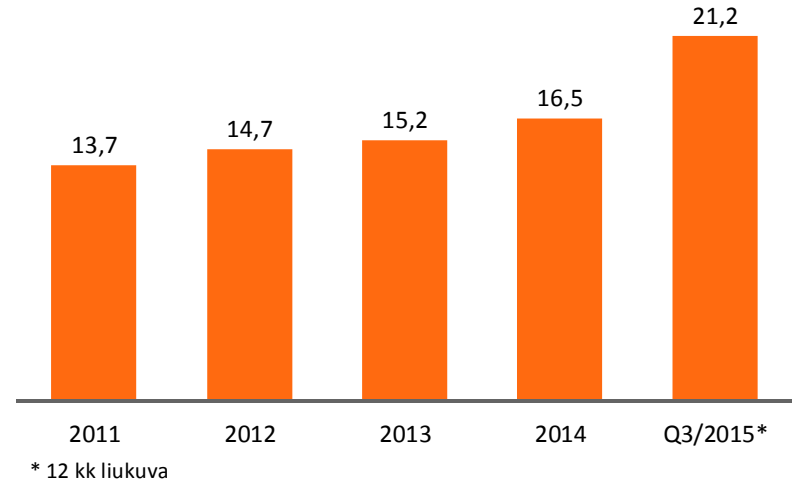
milj. €	Q1	Q2	Q3	Q4/2014	Q1	Q2	Q3/2015
Korkokate	251	254	269	269	256	256	256
Vahinkovakuutustoiminnan nettotuotot	150	158	142	138	169	174	154
Henkivakuutustoiminnan nettotuotot	80	41	47	29	104	45	61
Palkkiotuotot, netto	192	169	172	175	199	175	169
Kaupankäynnin ja sijoitustoiminnan nettotuotot	43	58	34	27	42	87	40
Muut tuotot	10	14	14	17	15	14	10
Tuotot yhteensä	726	694	679	654	785	749	690
Henkilöstökulut	195	190	166	190	214	187	172
Muut kulut	215	201	195	203	184	188	159
Kulut yhteensä	410	391	361	393	399	375	331
Saamisten arvonalentumiset	10	23	17	38	21	15	10
Palautukset omistaja-asiakkaille ja OP-bonusasiakkaille	49	49	49	48	46	51	50
Tulos ennen veroja	257	231	251	176	320	308	299

Pitkän aikavälin 20 %:n tuottotavoite saavutettu

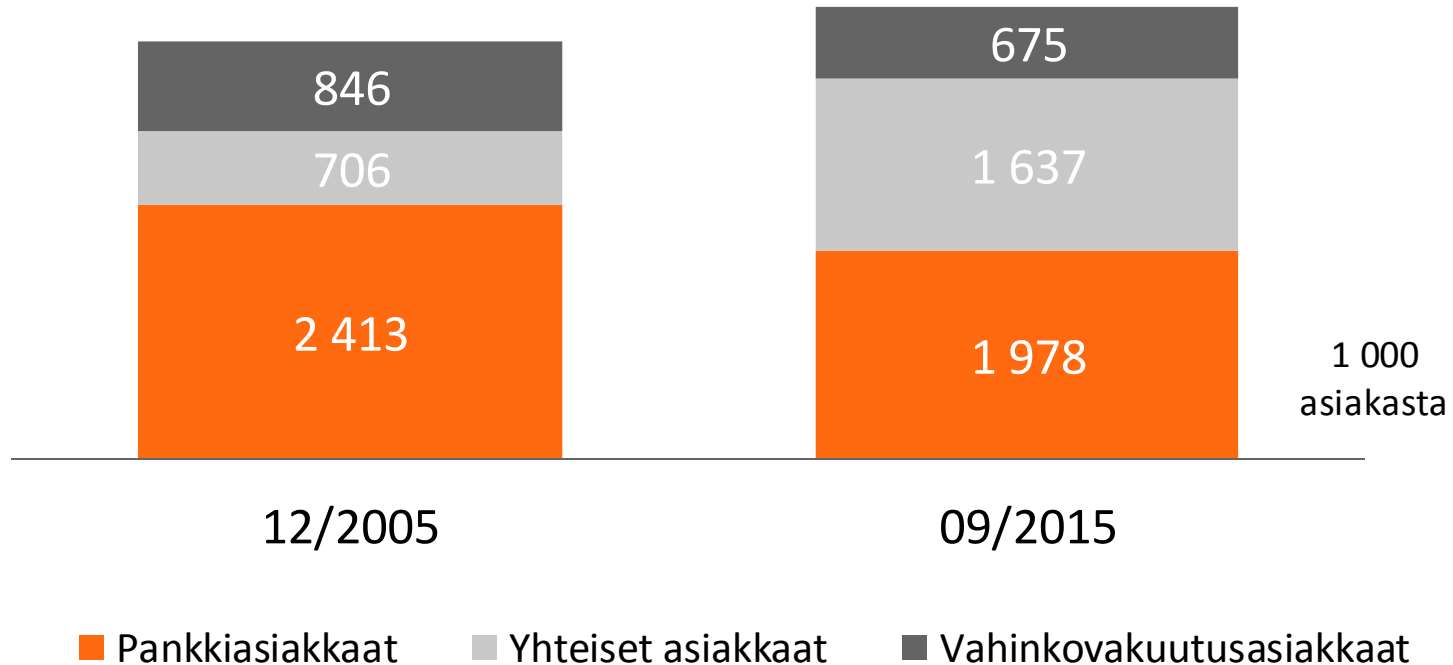
Tulos ennen veroja, milj. €



Taloudellisen pääomavaateen tuotto, %

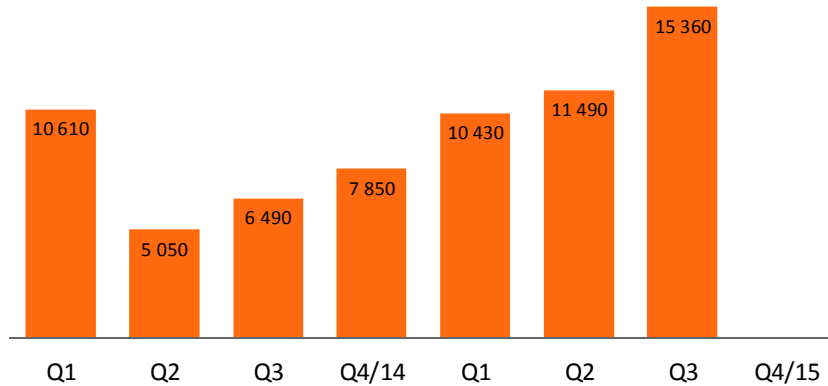


OP Ryhmän yhteiset asiakkaat lisääntyneet 132 % vuodesta 2005

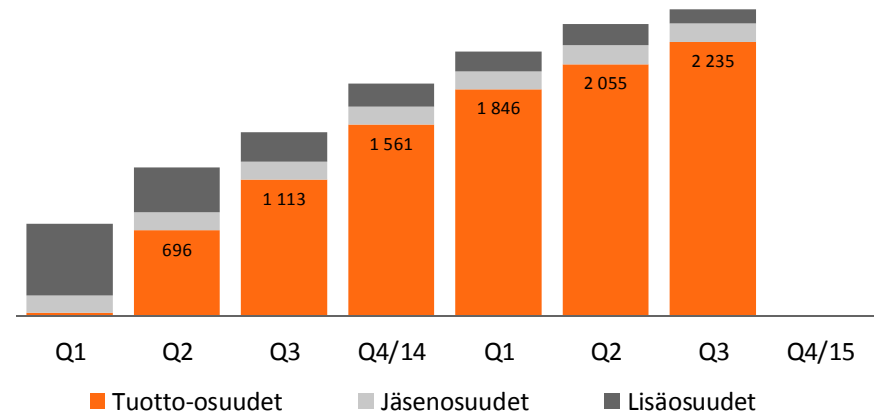


Omistaja-asiakkaat ja tuotto-osuudet selvässä kasvussa

Omistaja-asiakkaiden nettolisäys, hlöä



Jäsen-, tuotto- ja lisäosuudet, milj. €



Pankkitoiminta

Pankkitoiminta

OP on johtava asunto- ja yritysrahoittaja Suomessa. OPn pankkitoiminta on OP Ryhmän liiketoimintasegmenteistä suurin tarjoten asiakkaille laajan, kattavan ja kokonaisvaltaisen tuote- ja palveluvalikoiman. Pankkitoiminnan liiketoiminta-alueet ovat Henkilöasiakkaat, Yritysasiakkaat sekä Markets ja Baltia.

- Henkilöasiakkaille OPn pankkitoiminnan palvelut ja tuotteet kattavat päivittäiset pankkiasiat, lainat, säästöt ja sijoitukset sekä asuntoasiat.
- Yritysasiakkaille OP tarjoaa pankkipalvelut pienille, keskisuurille sekä suurille yrityksille ja yhteisöasiakkaille. Tarjoamme asiakkaillemme kattavat palvelut rahoitukseen, maksuliikkeeseen ja kassanhallintaan, sijoittamiseen, riskienhallintaan ja yritystoiminnan kehittämiseen. Rakennamme ratkaisut aina asiakasyrityksemme tarpeisiin sopiviksi.

Avainlukuja 1–9/2015

Tulos ennen veroja,

531 milj. €

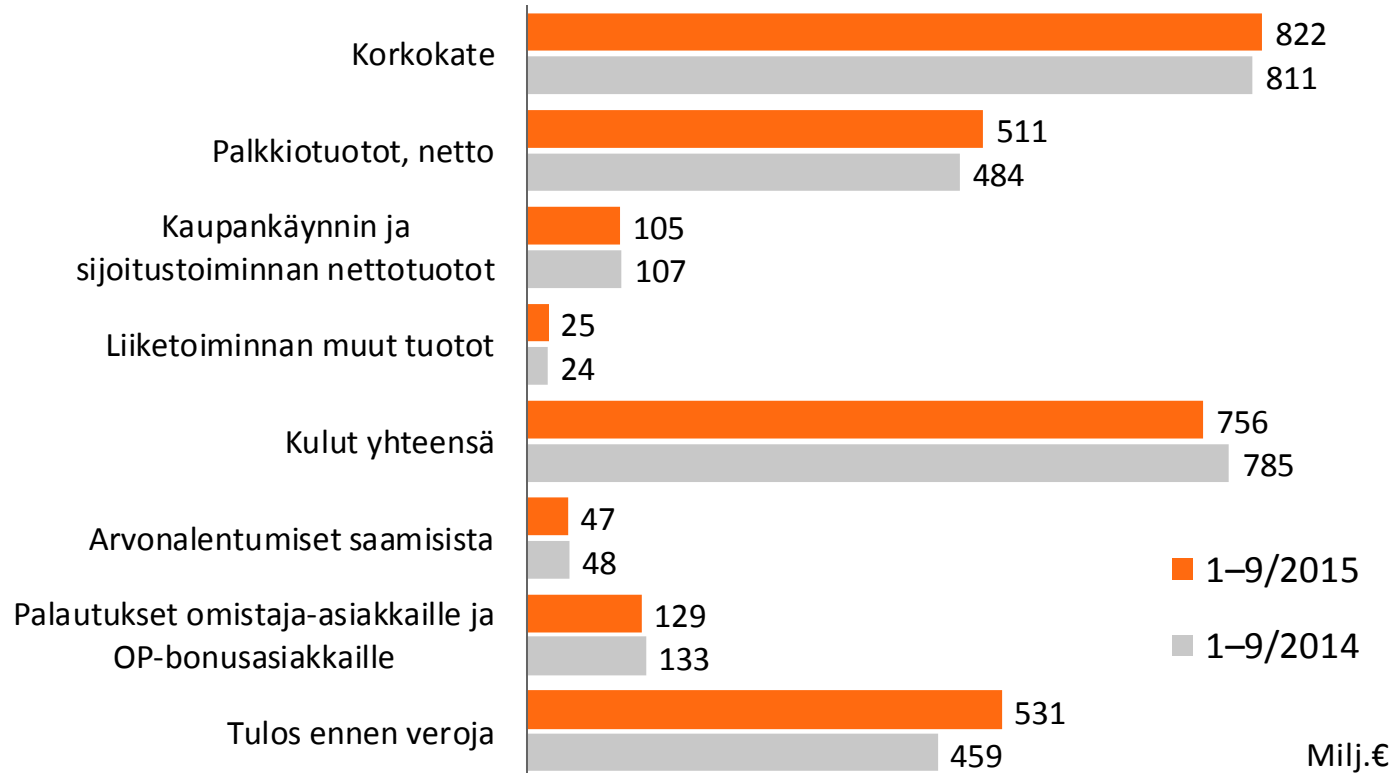
Luottokanta,

74,2 mrd. €

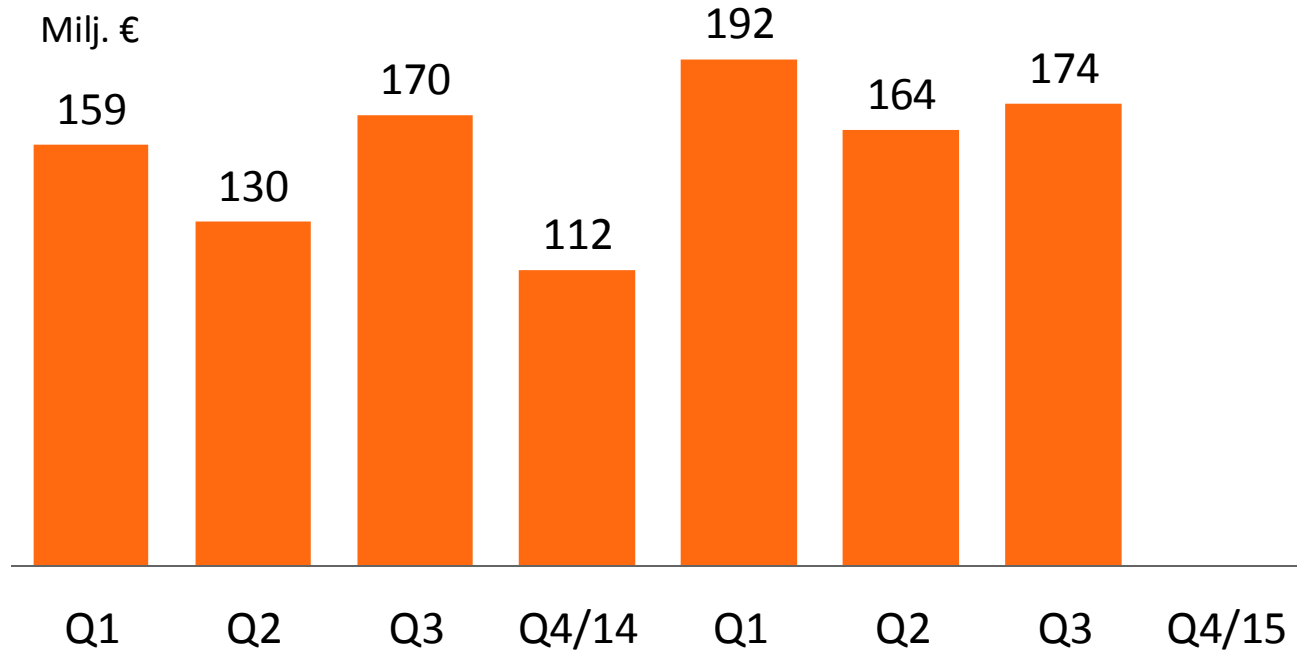
Talletuskanta,

51,6 mrd. €

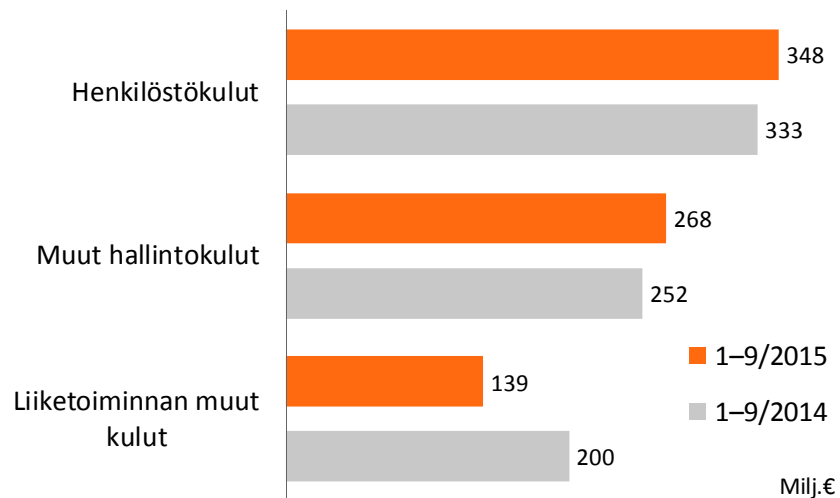
Pankkitoiminnan tuloslaskelma



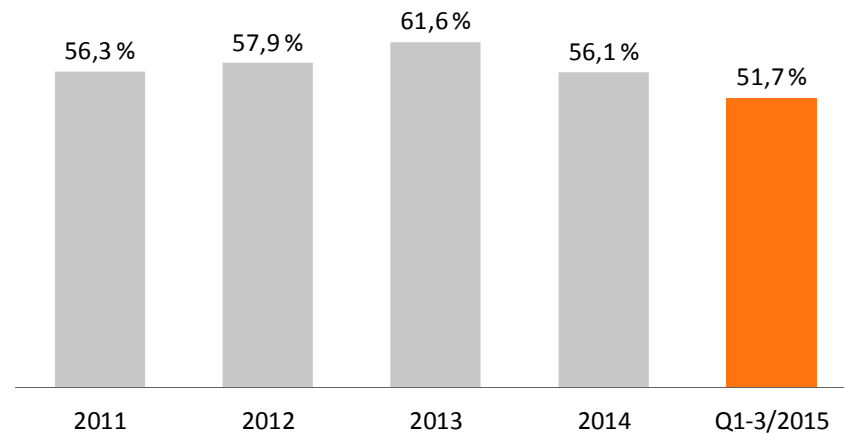
Pankkitoiminnan tulos vuosineljänneksittäin



Pankkitoiminnan kulukehitys

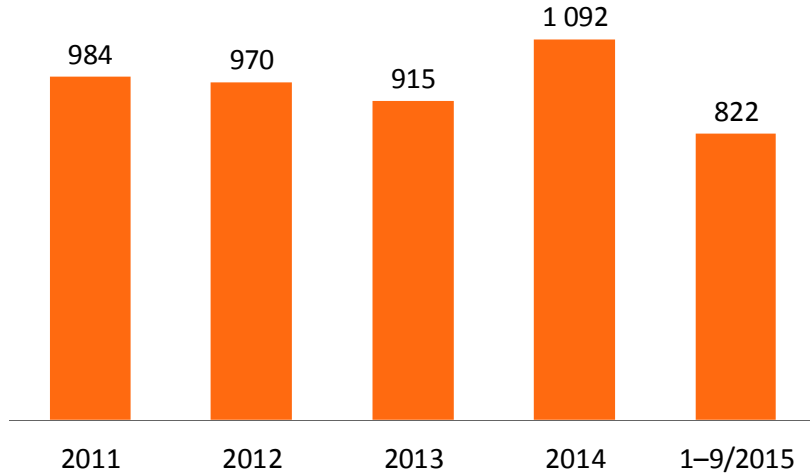


Kulu-tuottosuhde

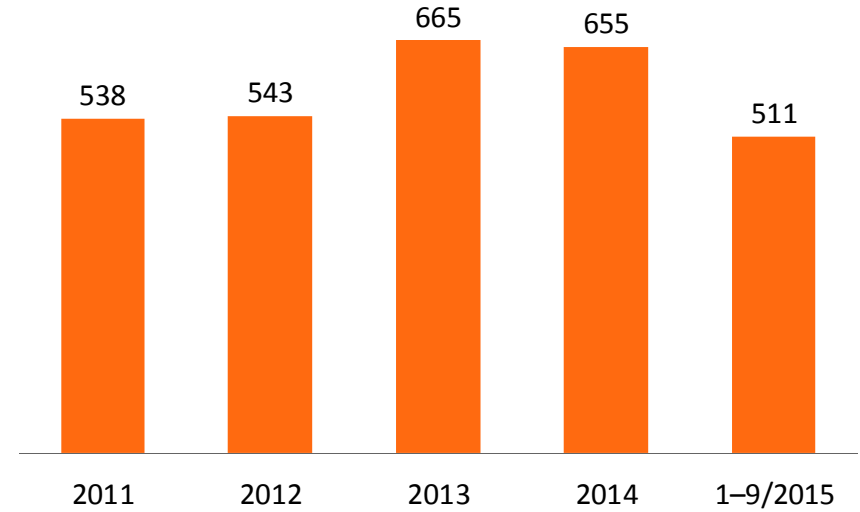


Pankkitoiminnan tuottokehitys

Korkokate, milj. €

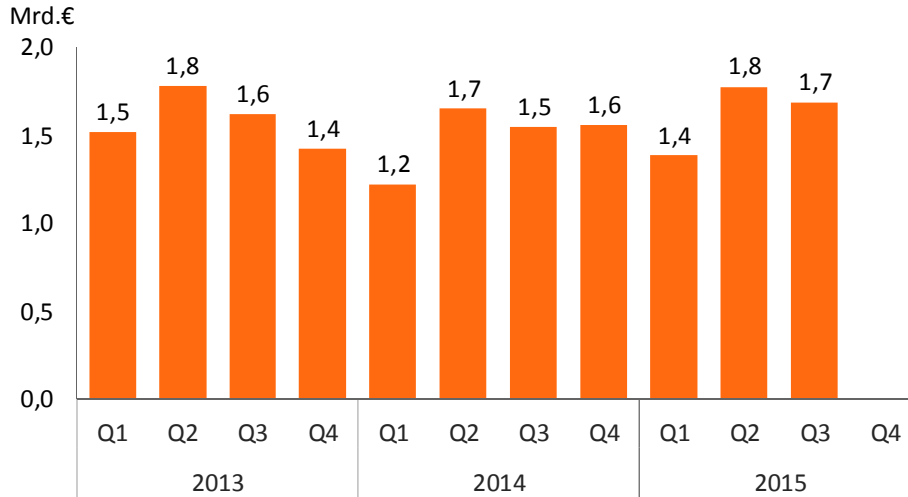


Nettopalkkiotuotot, milj. €

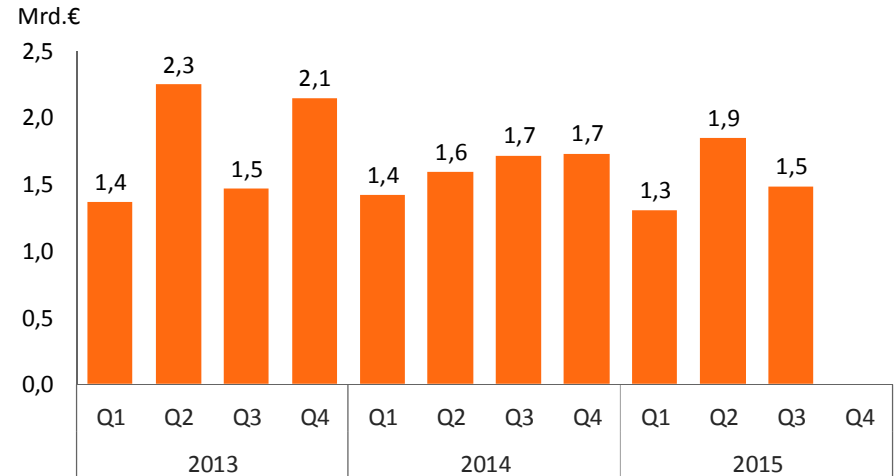


Asiakkaamme nostavat uusia luottoja tasaiseen tahtiin

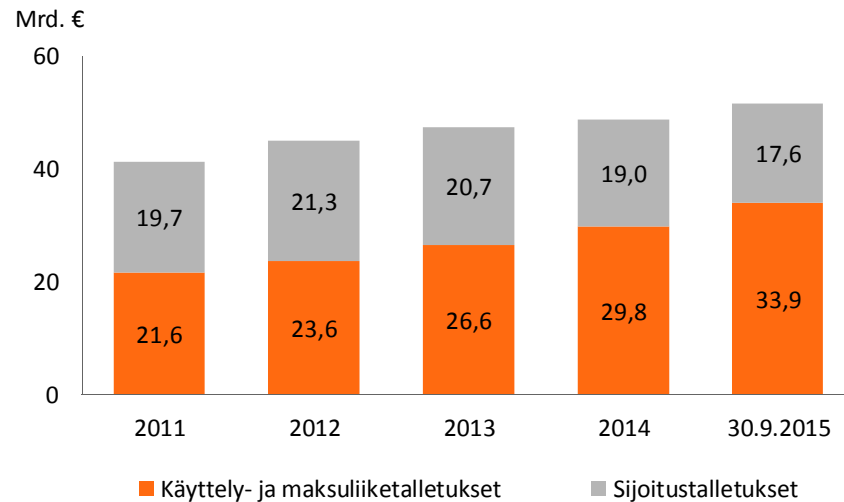
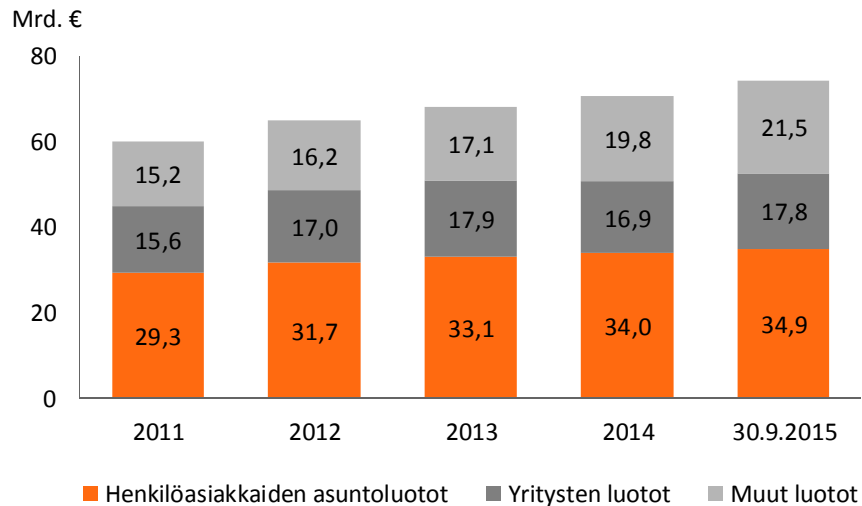
Nostetut asuntoluotot



Nostetut yritysluotot



Luottokanta ja talletukset

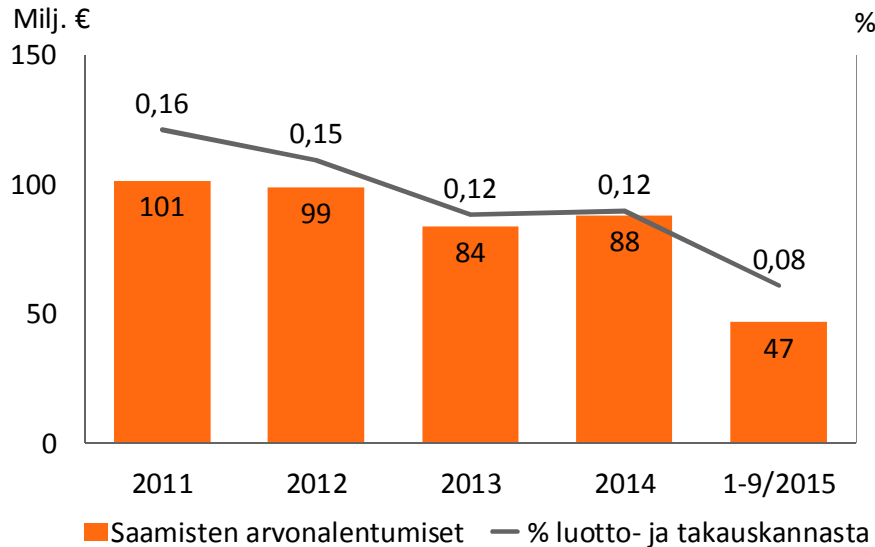


OP Ryhmän luotto- ja takauskanta

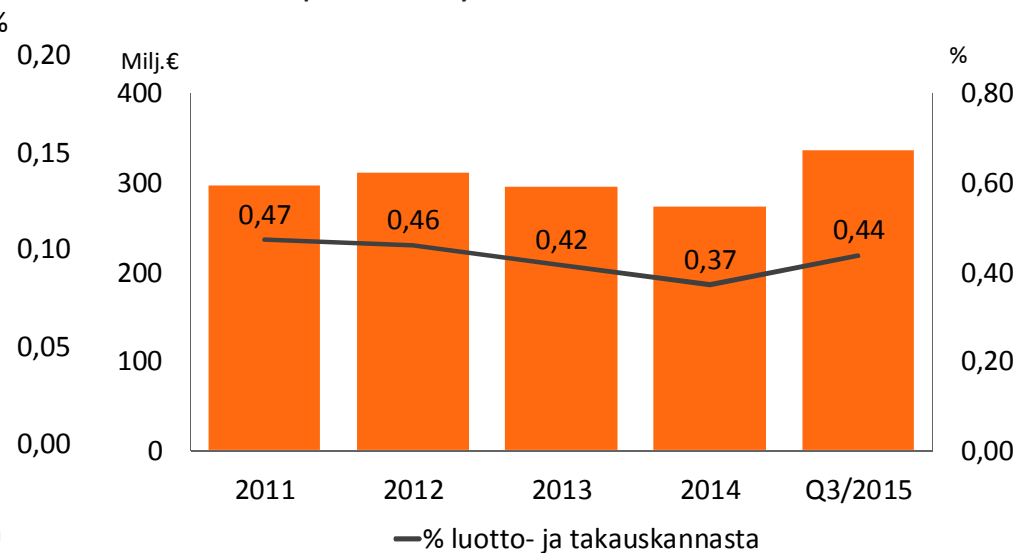
Milj. €	30.9.2015	30.9.2014	Muutos	
			milj. €	%
Koti- ja ulkomaiset yritykset ja asuntoyhteisöt	27 845	25 829	2 016	7,8
Asuntojen vuokraus ja hallinta ml. asuntoyhteisöt	6 069	6 042	27	0,4
Muiden kiinteistöjen hallinta	4 016	3 166	850	26,9
Kauppa	2 792	2 711	80	3,0
Palvelut	1 978	1 864	114	6,1
Energia	1 991	1 845	147	7,9
Rakentaminen	1 896	1 744	152	8,7
Kuljetus ja varastointi	1 436	1 483	-48	-3,2
Kone ja laitteollisuus (ml.huolto)	1 376	1 388	-12	-0,9
Maatalous, metsätalous, kalatalous	992	845	147	17,4
Metsäteollisuus	799	729	70	9,5
Elintarviketeollisuus	696	531	165	31,0
Rahoitus- ja vakuutustoiminta	665	704	-39	-5,5
Omien kiinteistöjen kauppa	608	593	16	2,6
Metalliteollisuus	583	538	44	8,2
Kemian teollisuus	377	331	46	13,9
Muu teollisuus	299	214	85	39,5
Muut yritykset	1 273	1 101	173	15,7
Julkisyhteisöt ja voittoa tavoittelemattomat yhteisöt	1 351	1 303	48	3,7
Kotitaloudet	46 619	45 241	1 378	3,0
Oikaisuerät ja muut sektorit	1 092	677	415	
Yhteensä	76 907	73 049	3 857	5,3

Luottoriskien toteumat matalalla tasolla

Saamisten arvonalentumiset



Yli 90 pv erääntyneet saamiset



Vahinkovakuutus

Vahinkovakuutus

OP on Suomen johtava vahinkovakuuttaja. OP tarjoaa henkilö- sekä yritys- ja yhteisöasiakkailleen monipuolisen ja kattavan vakuutusturvan.

Vahinkovakuutuksen liiketoiminta-alueet ovat Henkilöasiakkaat, Yritysassiakkaat, Baltia sekä Terveys- ja hyvinvointipalvelut.

- Henkilöasiakkaiden vakuuttamisen keskiössä ovat kotitalous, sen perheenjäsenet, asunto ja siihen liittyvä muu omaisuus sekä ajoneuvot.
- Yritysassiakkaiden palveluissa keskeisiä ovat kattavat ja monipuoliset riskienhallintapalvelut.
- Korvaustoiminnan vahvuuksia ovat palvelun nopeus ja tehokkuus. Laajan ja kattavan yhteistyökumppaniverkoston avulla OPn korvauspalvelu toimii tehokkaasti.
- Terveys- ja hyvinvointipalveluista kehitetään merkittävä uusi toiminta-alue perinteisten liiketoiminta-alueitten rinnalle.

Avainlukuja 1–9/2015

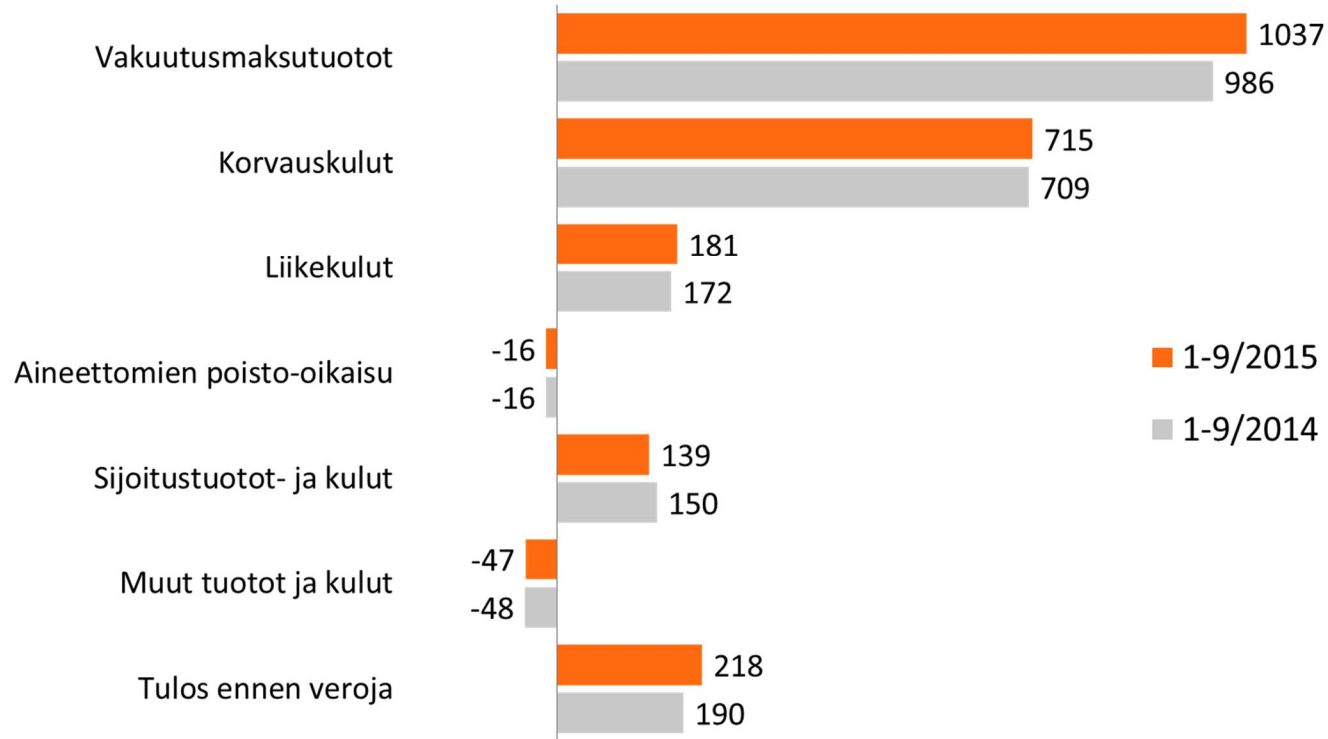
Tulos ennen veroja,

218 milj. €

Vakuutusmaksu-
tuotot,

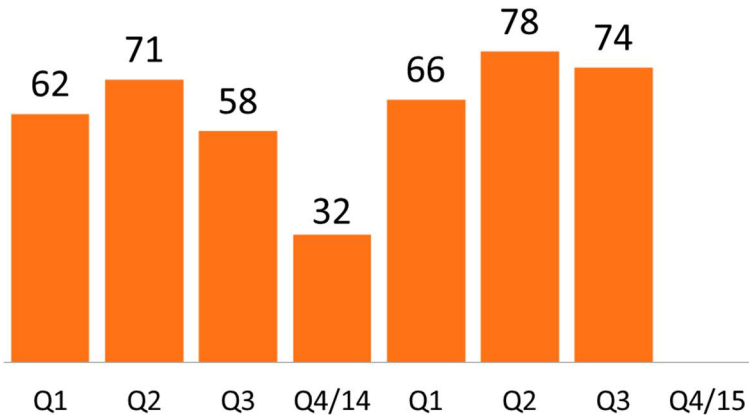
1 037 milj. €

Vahinkovakuutuksen tuloslaskelma

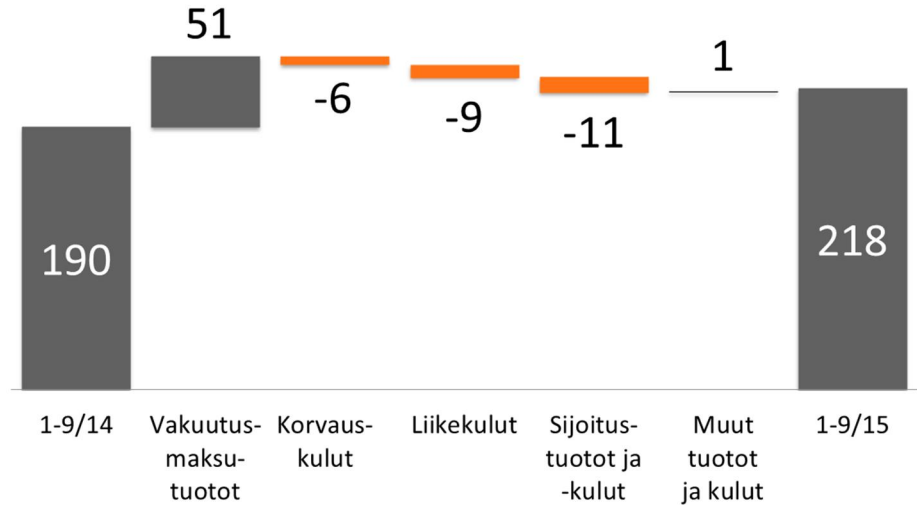


Tulos ennen veroja nousi 218 milj. euroon (190) vakuutusmaksutuottojen kasvun myötä

Tulos ennen veroja
vuosineljänneksittäin, milj. €

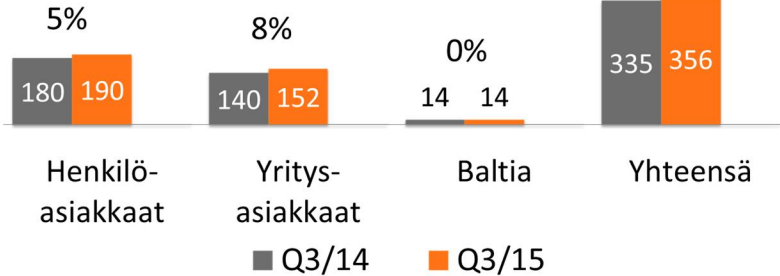


Tuloksen muutos, milj. €

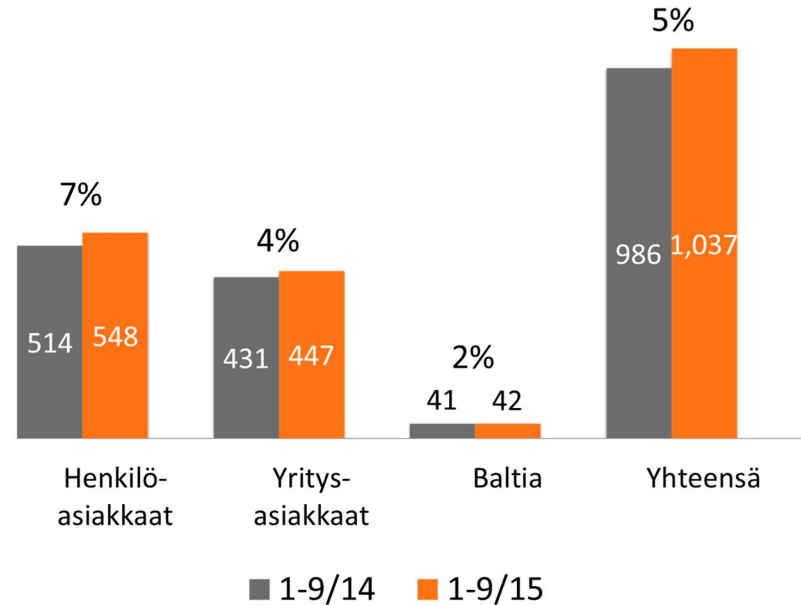


Vakuutusmaksutuotot kasvoivat kaikissa asiakasryhmissä

Vakuutusmaksutuotot, milj. € ja muutos liiketoiminta-alueittain Q3/15 vs. Q3/14

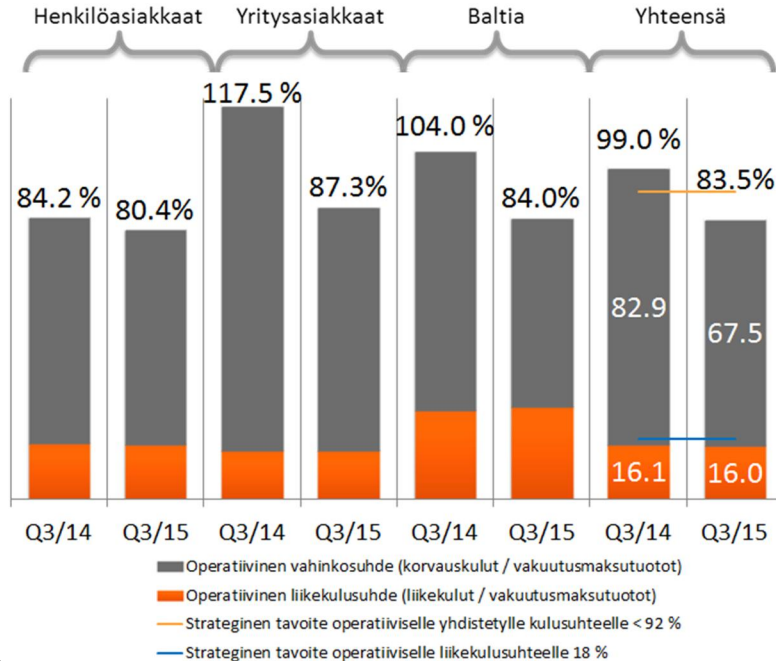


Vakuutusmaksutuotot, milj. € ja muutos liiketoiminta-alueittain 1-9/15 vs. 1-9/14

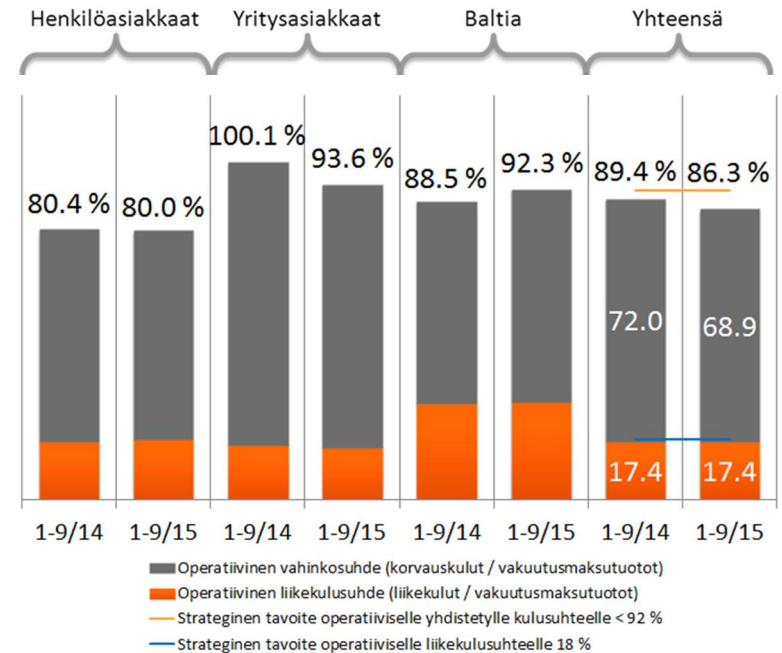


Vakuutustekninen kannattavuus hyvä

Operatiivinen yhdistetty kulusuhde liiketoiminta-alueittain
Q3/15 vs. Q3/14, %

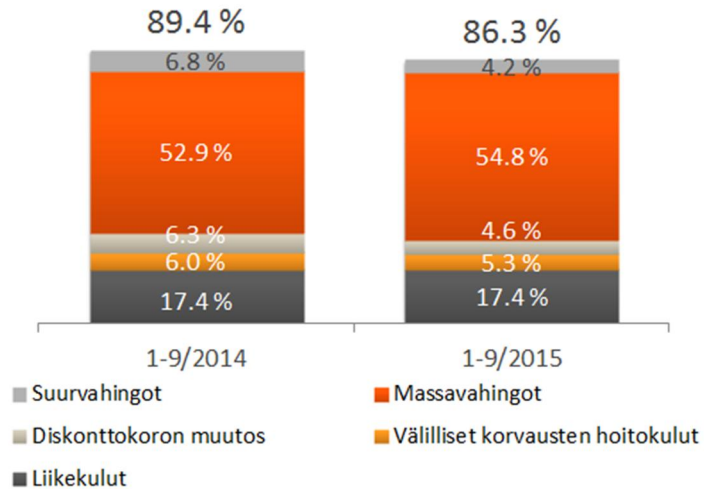


Operatiivinen yhdistetty kulusuhde liiketoiminta-alueittain
1-9/15 vs. 1-9/14, %

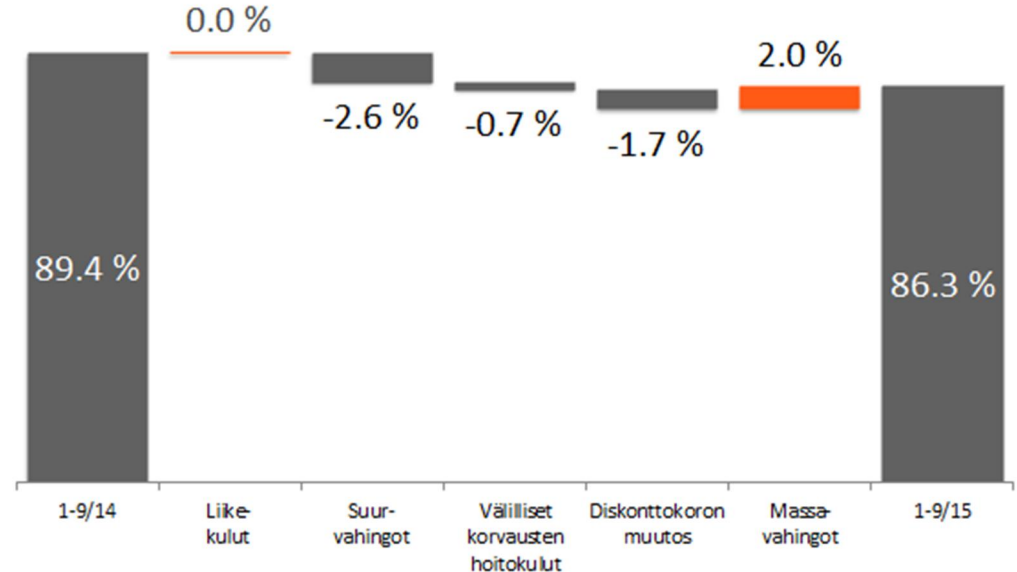


Operatiivinen kannattavuus vahvistui kasvun ja suotuisan suurvahinkokehityksen myötä

Operatiivinen yhdistetty
kulusuhde komponenteittain , %

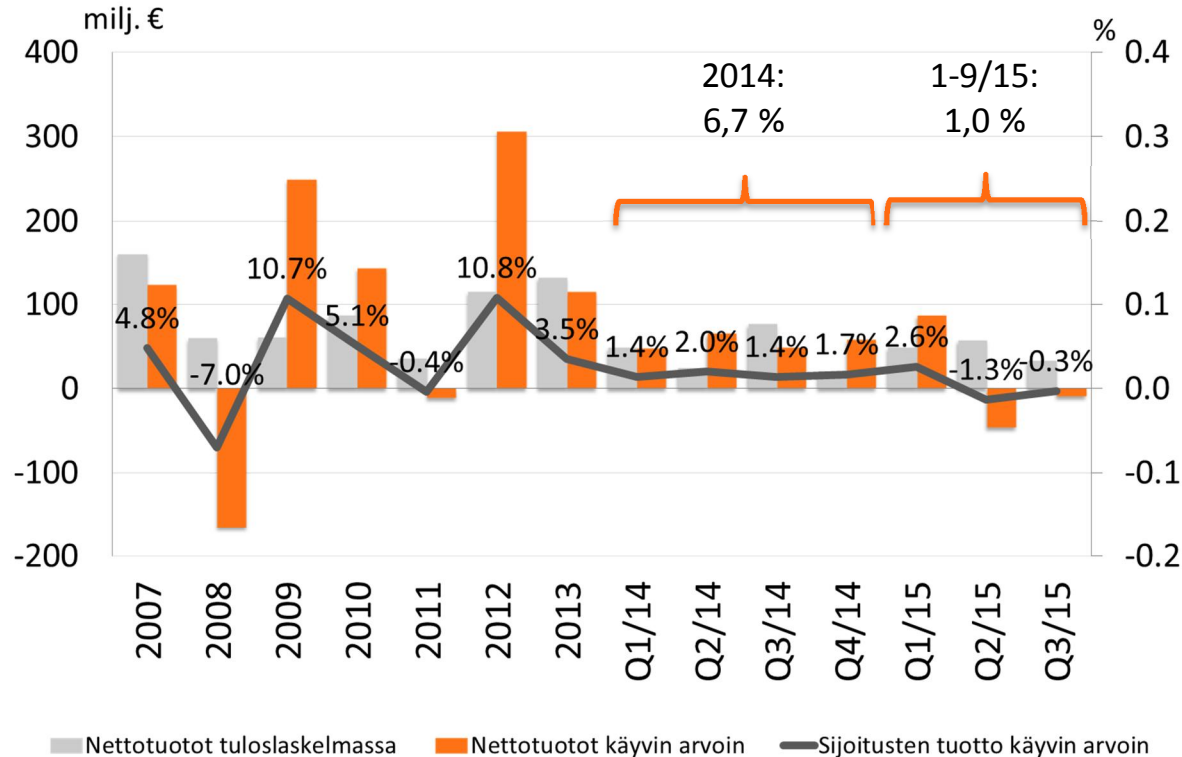


Operatiivisen yhdistetyn kulusuhteen muutos, %



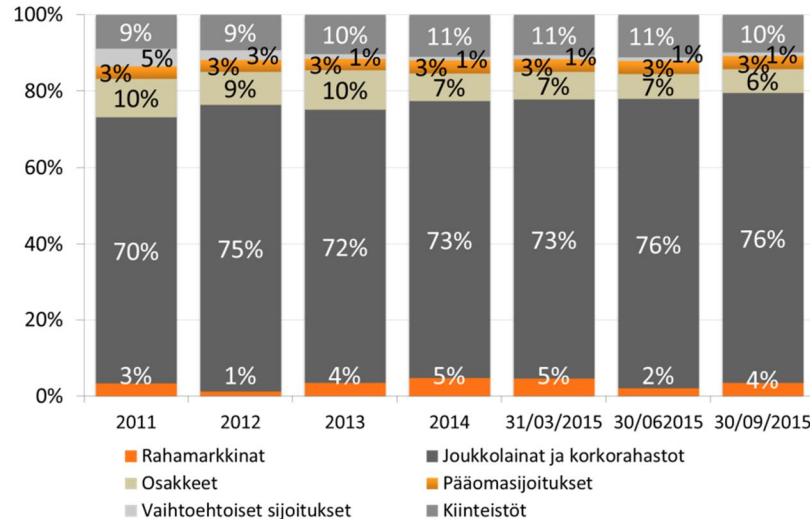
Muutokset aiempina vuosina tapahtuneisiin vahinkoihin kohdistuviin varauksiin (run-off tulos), ilman diskonttokoron muutoksen vaikutusta, paransivat vakuutusteknistä katetta 15 miljoonaa euroa (15) 1-9/15.

Sijoitustoiminnan tuotto Q3/15 negatiivinen pitkien korkojen nousun ja osakekurssien laskun vuoksi

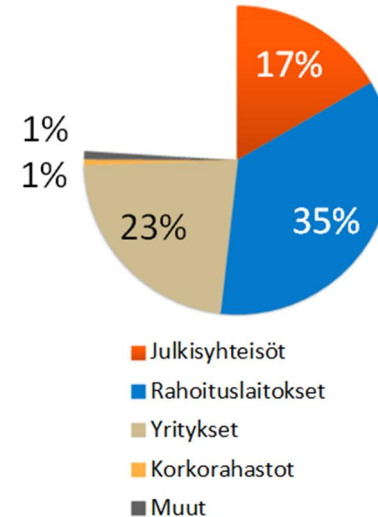


Sijoitussalkun allokaatiossa rahamarkkinoiden osuutta kasvatettiin ja osakkeiden sekä kiinteistöjen osuutta vähennettiin

Sijoitussalkun (3,6 mrd. €) allokaatiojakauma



Joukkolainat ja korkorahastot (76 %)



Korkosalkun jäljellä oleva keskimääräinen juoksu-aika 5,5 (4,5) vuotta ja duraatio 5,2 (4,3) vuotta.
Suorien joukkovelkakirjalainasijoitusten running yield syyskuun 2015 lopussa 1,65 % (2,02).

Varallisuudenhoito

Varallisuudenhoito

OPn tavoitteena on vastata henkilö- ja yritysasiakkaan säästämis- ja sijoittamistarpeisiin asiakaslähtöisesti ja kattavasti, tarjota parhaat varallisuudenhoidon digitaaliset palvelut sekä ainutlaatuinen Private Banking -kokemus.

- Henkilöasiakkaille OP tarjoaa kattavan valikoiman erilaisia säästämis- ja sijoittamisratkaisuja. Sijoitusrahastovalikoima käsittää eri omaisuusluokkiin ja markkina-alueille sijoitettavia rahastoja, joiden salkunhoito hoidetaan osin OP Ryhmän oman sijoitusorganisaation ja osin kansainvälisten yhteistyökumppaneidemme toimesta.
- Yritysasiakkaille tarjottava palveluvalikoima käsittää erilaiset sijoitusratkaisut niin yrityksen kassanhallintaan kuin pidempiaikaiseenkin sijoitustoimintaan.
- OPlla on Suomen laajin Private Banking -verkosto. OP Private -palvelussa palvelumalleina ovat täyden valtakirjan omaisuudenhoito ja sijoituskonsultointi.
- Instituutioasiakkaille tarjotaan puolestaan täyden palvelun varainhoitoa sijoituspäätöksenteosta aina nykyaikaiseen riskiraportointiin ja salkkuanalysiin.
- Lisäksi OP tarjoaa niin henkilö- kuin yritys- ja instituutioasiakkaille kattavan valikoiman arvopaperinvälitys-, säilytys- ja analyysipalveluja.

Avainlukuja 1–9/2015

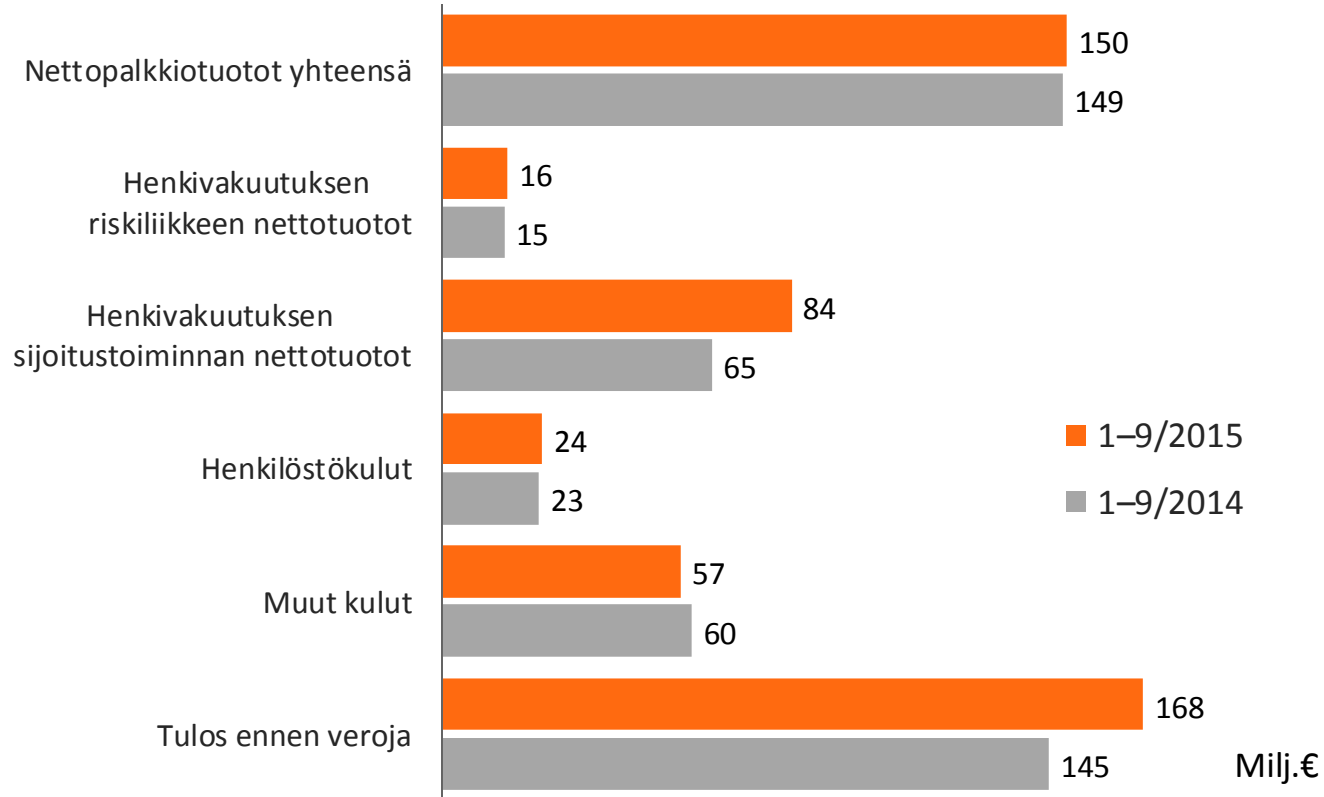
Tulos ennen veroja

168 milj. €

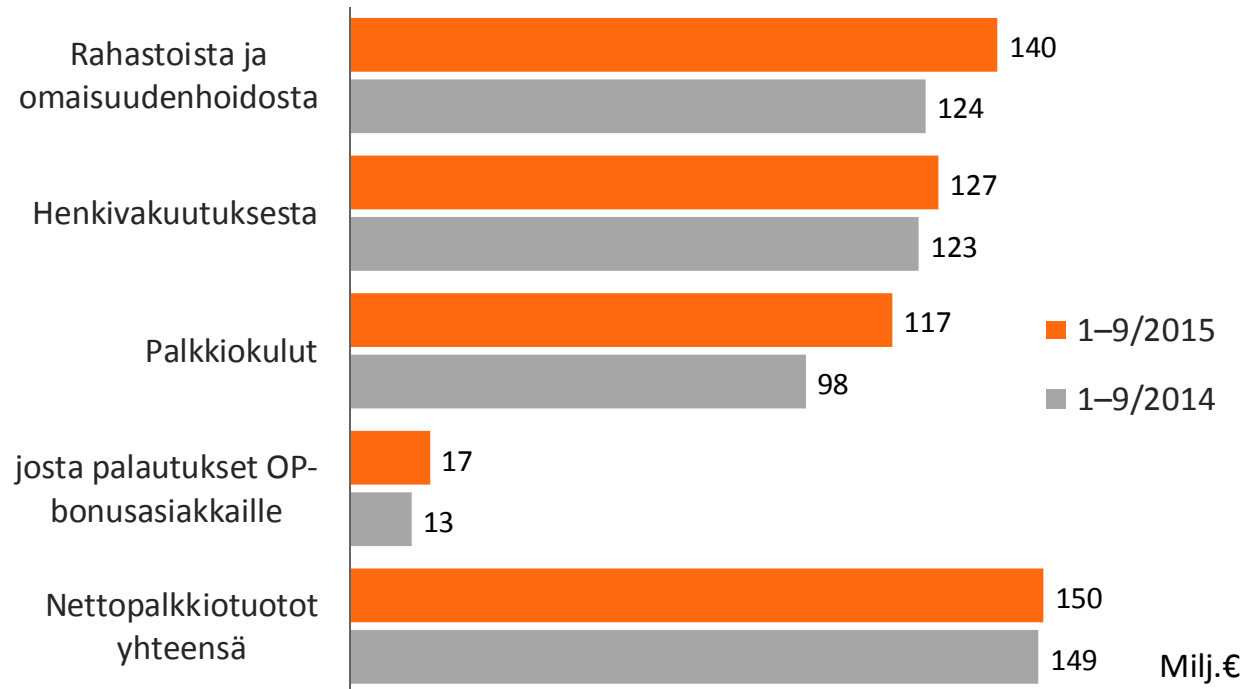
Hallinnoitavat
asiakasvarat,

64,2 mrd. €

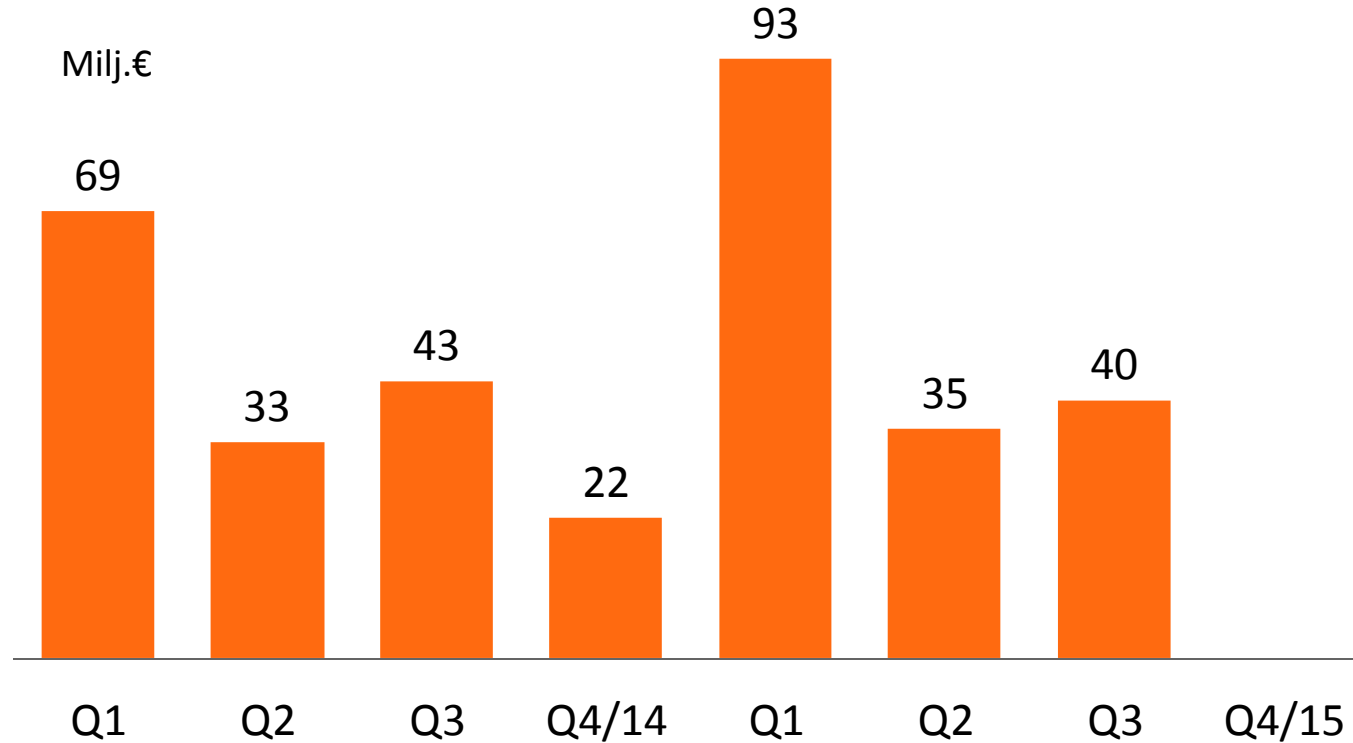
Varallisuudenhoidon tuloslaskelma



Varallisuudenhoidon nettopalkkiotuotot

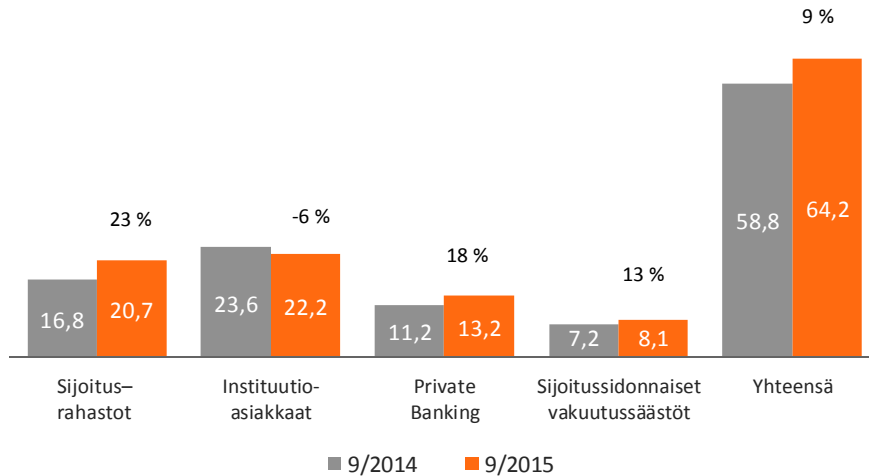


Varallisuudenhoidon tulos vuosineljänneksittäin

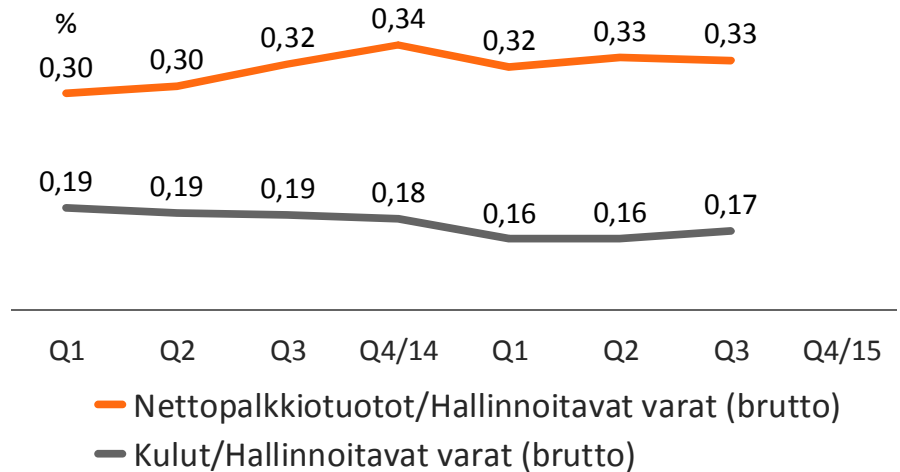


Hallinnoitavien varojen kasvulla on saavutettu kustannustehokkuutta

Hallinnoitavat varat (brutto) mrd.€

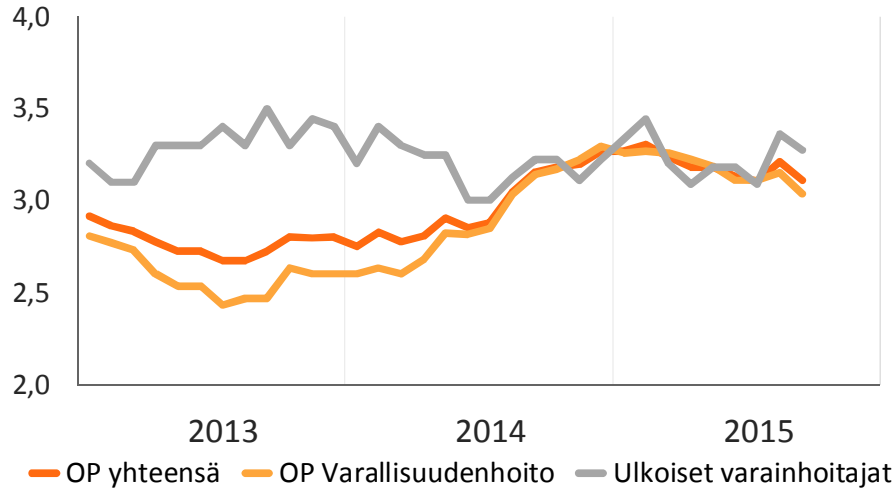


Tuotot ja kulut/hallinnoitavat varat

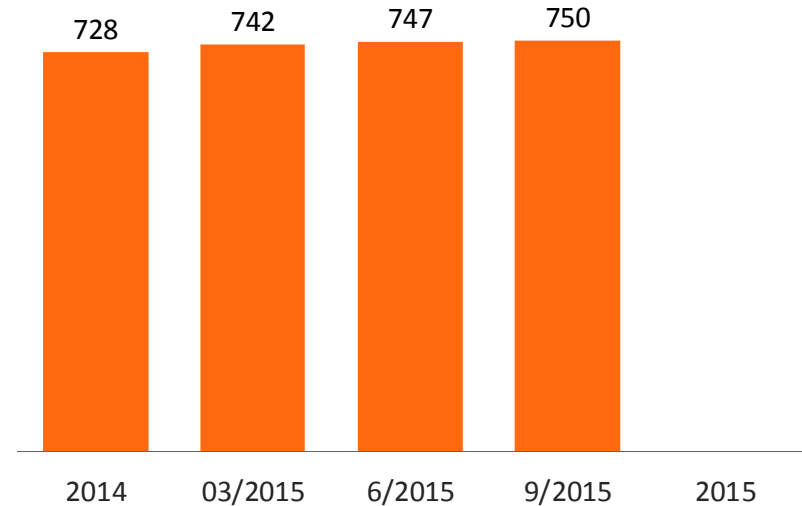


Rahastojen hyvä menestys tukee asiakasmäärän kasvua

Morningstar -tähtien kehitys

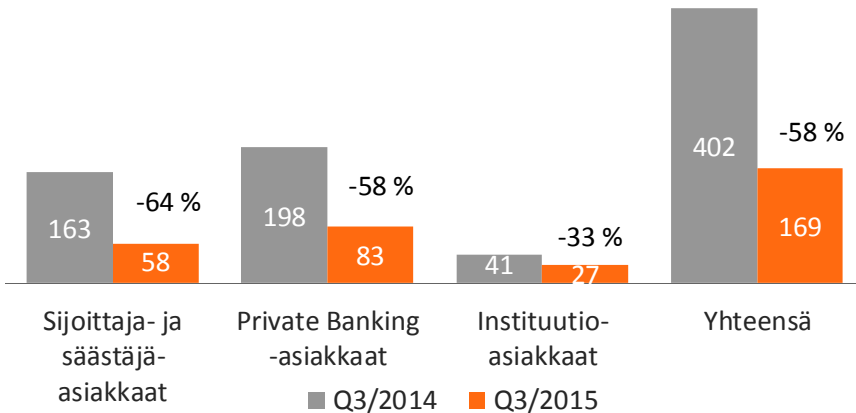


Sijoittaja- ja säästäjäasiakkaat, 1000 hlöä

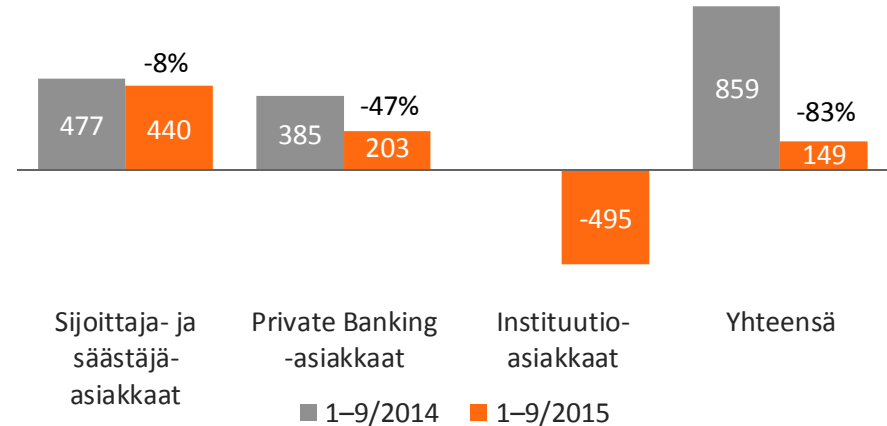


Toimintaympäristön epävarmuus näkyy asiakkaiden varovaisuutena

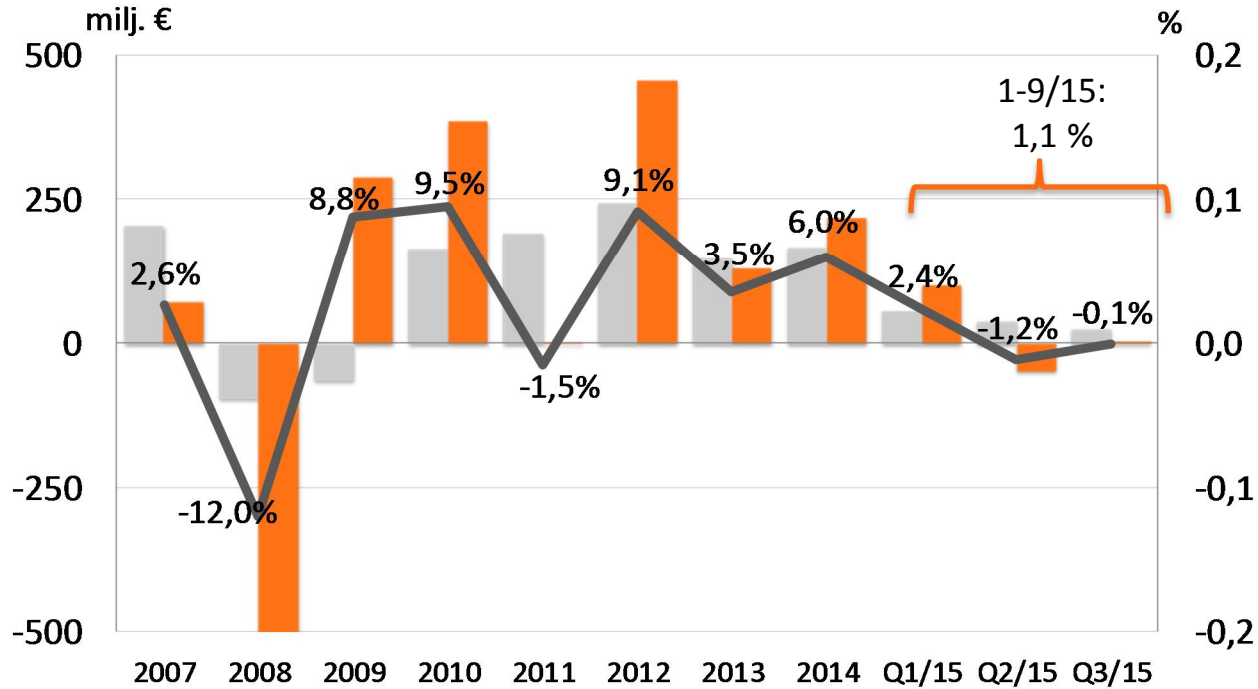
Nettomyynti vuosineljänneksittäin
milj. € ja muutos %



Nettomyynti vuoden alusta
milj. € ja muutos %

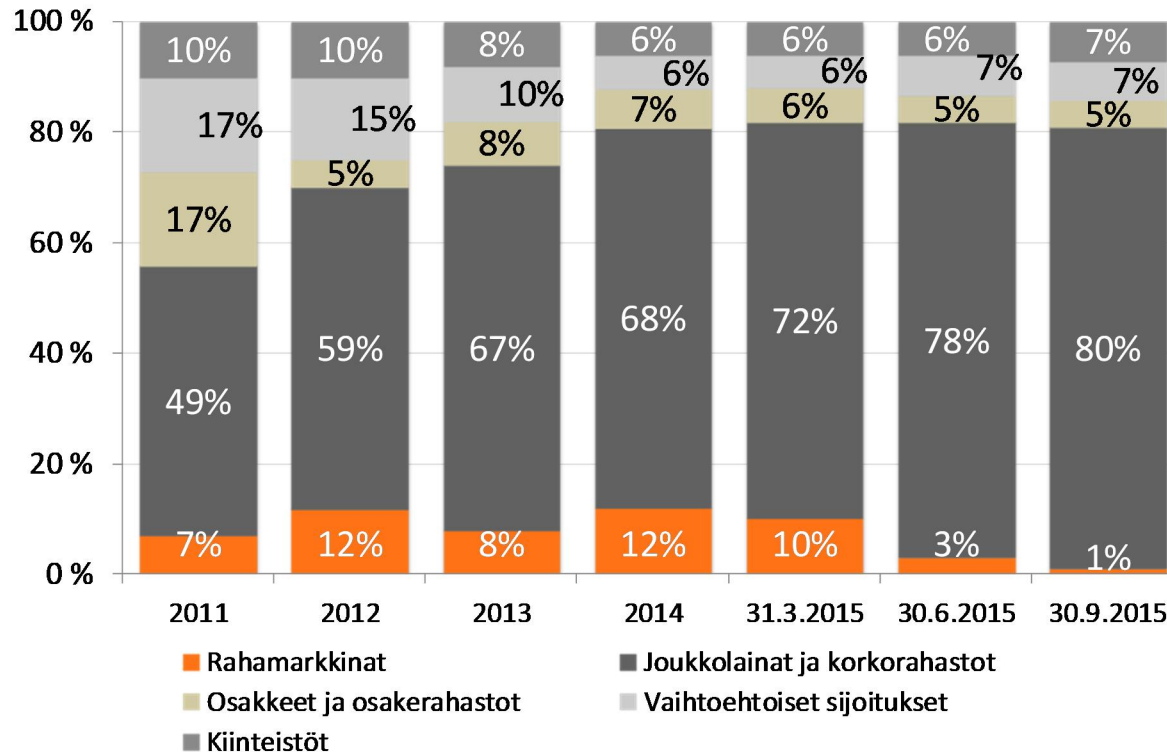


Henkivakuutuksen sijoitustoiminnan kumulatiivinen tuotto vuoden alusta 1,1 %



Nettotuotot tuloslaskelmassa
 Nettotuotot käyvin arvoon
 Sijoitusten tuotto-% käyvin arvoin

Henkivakuutuksen sijoitusomaisuuden (4,1 mrd. €) riskitasoa on pienennetty määrätietoisesti

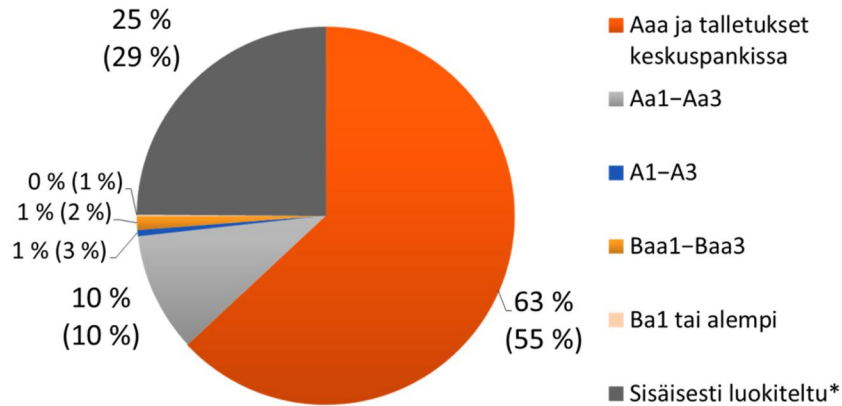


Likviditeetti ja varainhankinta

Likviditeettireservi

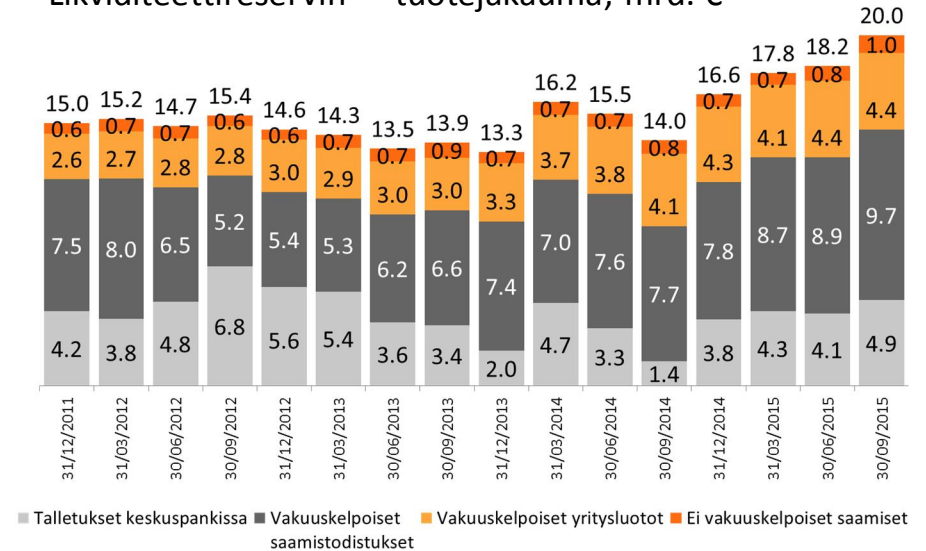
OP Ryhmän maksuvalmiutta ja likviditeettireservin riittävyyttä seurataan maksuvalmiusvaatimusta mittaavalla LCR- suhdeluvulla. Siirtymäsäännösten mukaan LCR-suhdeluvun on oltava vähintään 60 prosenttia vuoden 2015 viimeisen neljänneksen aikana ja vähintään 100 prosenttia vuoden 2018 alusta alkaen. Euroopan komission delegoidun asetuksen mukaisesti laskettu OP Ryhmän LCR-suhdeluku oli syyskuun lopussa 98 %.

Likviditeettireservi (20,0 mrd. €) luottoluokittain 30.9.2015 (31.12.2014)



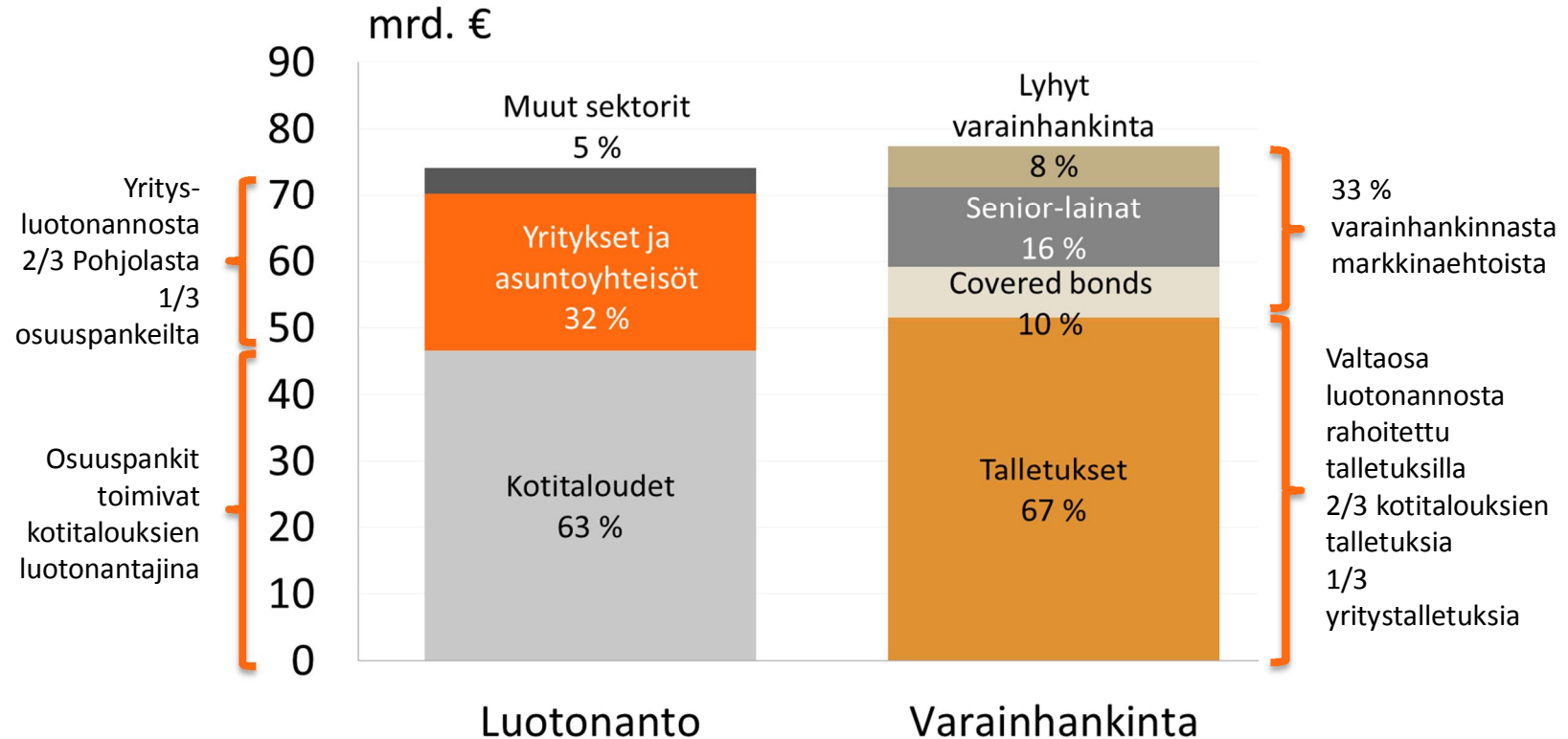
*) Sisäisesti luokiteltu: yritysluottoja 88 %, loppuosa julkisyhteisöjen ja yritysten ulkoisesti luokittelemattomia saamistodistuksia, molemmat EKP-vakuuskelpoisia

Likviditeettireservin** tuotejakauma, mrd. €

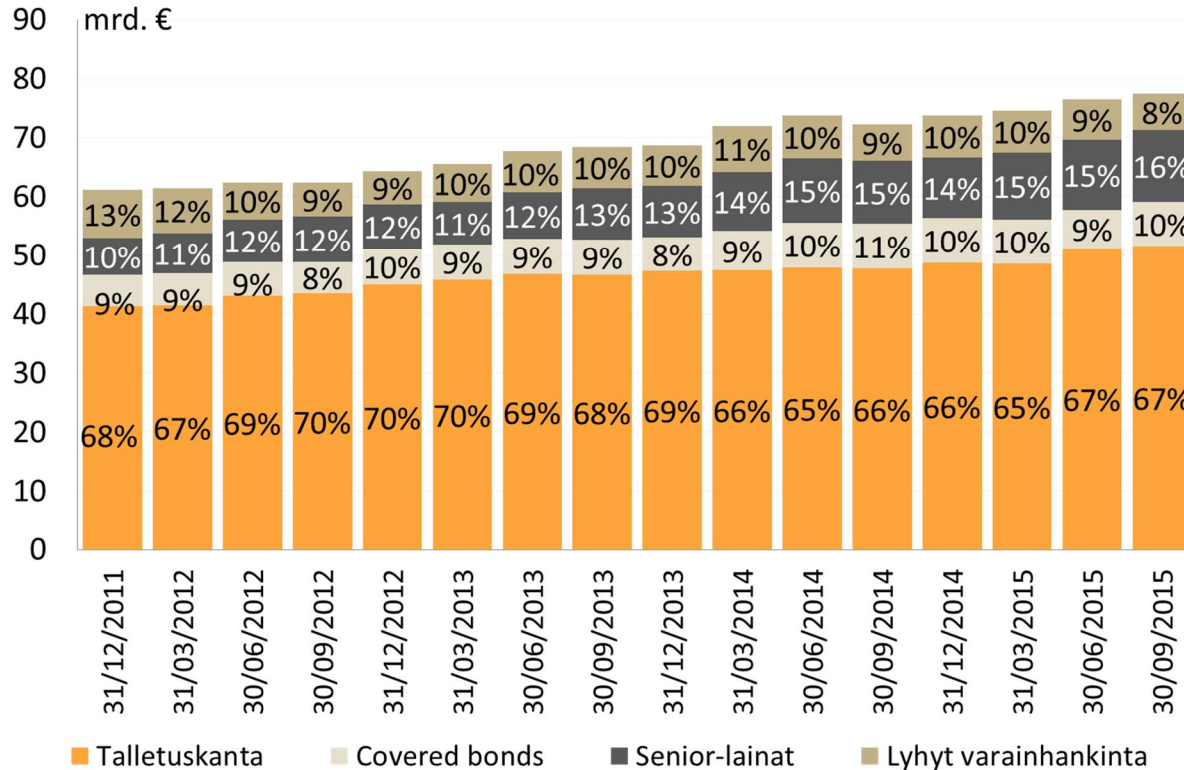


***) Likviditeettireservillä ja muilla OP Ryhmän maksuvalmiussuunnitelman mukaisilla erillä voidaan kattaa OP Ryhmän tukkuvarainhankinnan erääntymiset vähintään 24 kuukautta.

OP Ryhmän luotonanto ja varainhankinta 30.9.2015



OP Ryhmän varainhankintarakenteen kehitys 2011–2015



Liikkeeseenlasketut pitkäaikaiset joukkovelkakirjalainat

Pohjola Pankki Oyj:n senior unsecured -emissiot 2014–15

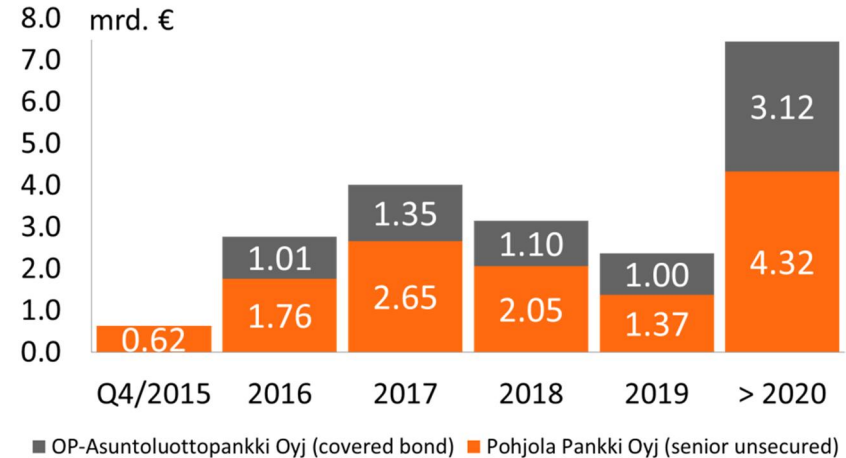
Vuosi	Kuukausi	Määrä	Maturiteetti	Hintataso
2015	Toukokuu	GBP300 milj.	3 vuotta	Eb3 + 16 bps
2015	Toukokuu	GBP400 milj.	7 vuotta	Eb3 + 58 bps
2015	Maaliskuu	€1 mrd.	7 vuotta	m/s + 33 bps
2014	Kesäkuu	CHF300 milj.	7 vuotta	CHFm/s + 30 bps
2014	Kesäkuu	¥60 mrd. (€432 milj.)	3-5 vuotta	m/s + 28.6-48.4 bps
2014	Kesäkuu	€750 milj.	5 vuotta	m/s + 48 bps
2014	Maaliskuu	€750 milj.	7 vuotta	m/s + 67 bps
2014	Maaliskuu	€750 milj.	3 vuotta	Eb3 + 36 bps

OP-Asuntoluottopankki Oyj:n covered bond -emissiot 2014–15

Vuosi	Kuukausi	Määrä	Maturiteetti	Hintataso
2015	Syyskuu	€1 mrd.	7 vuotta	m/s - 1 bps
2014	Marraskuu	€1 mrd.	10 vuotta	m/s + 4 bps
2014	Kesäkuu	€1 mrd.	5 vuotta	m/s + 5 bps
2014	Maaliskuu	€1 mrd.	7 vuotta	m/s + 14 bps

- Pohjola laski liikkeeseen pitkäaikaisia joukkovelkakirjalainoja tammi–syyskuussa 2015 4,1 mrd. €
- Pohjolan senior-ehtoisen tukkuvarainhankinnan keskimarginaali syyskuun 2015 lopussa oli 41 korkopistettä (39)

Eräntyvä pitkäaikainen varainhankinta, 30.9.2015



Vakavaraisuus

Kaksi eri vakavaraisuuslukua

Luottolaitosvakavaraisuus = osuuspankkien yhteensiittymän vakavaraisuus

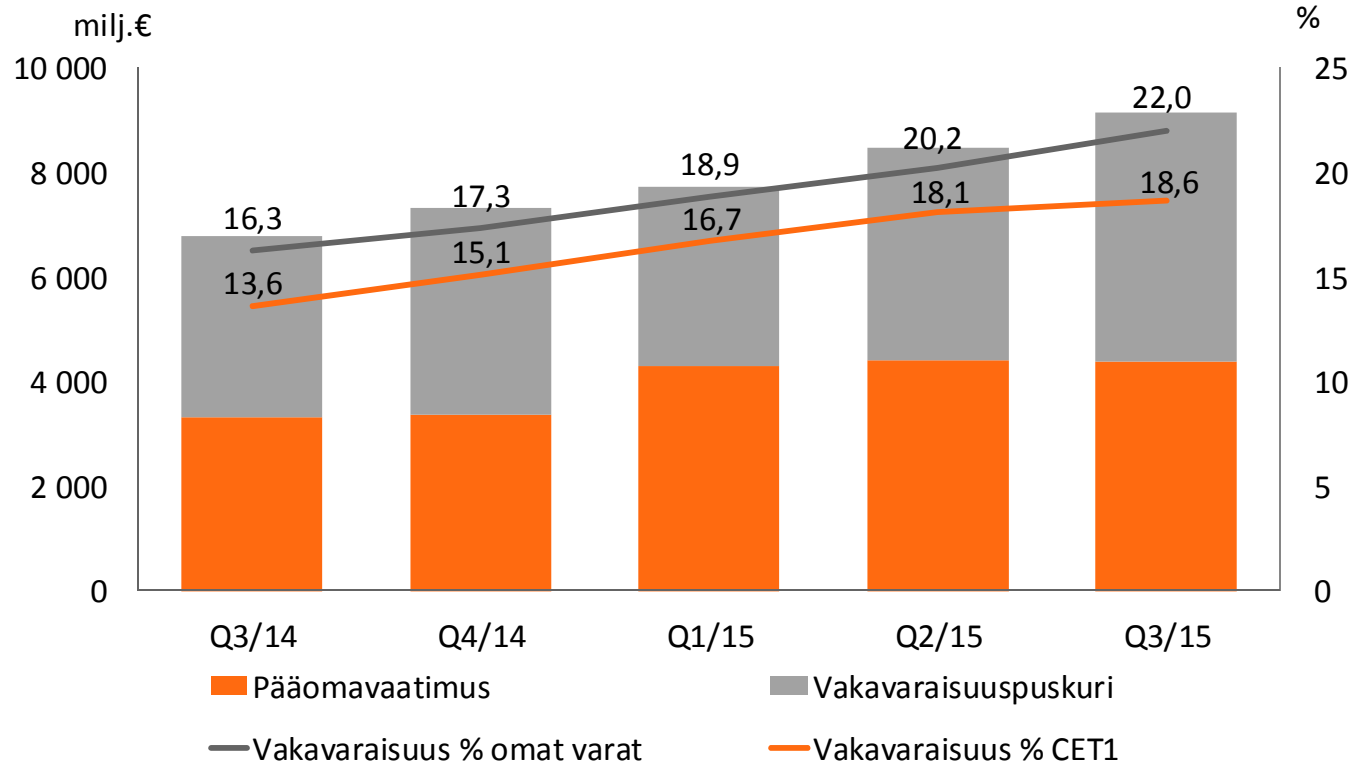
- Ryhmän toiminta perustuu lakiin talletuspankkien yhteensiittymästä.
- Laki talletuspankkien yhteensiittymästä asettaa osuuspankkien yhteensiittymälle omien varojen vähimmäismäärän, joka lasketaan CRR:n ja luottolaitostoiminnasta annetun lain vakavaraisuutta koskevien säännösten mukaan.
- Osuuspankkien yhteensiittymä muodostuu yhteensiittymän keskusyhteisöstä (OP Osuuskunta), keskusyhteisön jäsenluottolaitoksista ja niiden konsolidointiryhmiin kuuluvista yrityksistä. OP Ryhmän vakuutusyhtiöihin tehdyillä sijoituksilla on merkittävä vaikutus luottolaitosten vakavaraisuussäännösten mukaisesti laskettuun vakavaraisuuteen, vaikka vakuutusyhtiöt eivät kuuluukaan osuuspankkien yhteensiittymään.

Rava-vakavaraisuus = OP Ryhmän vakavaraisuus

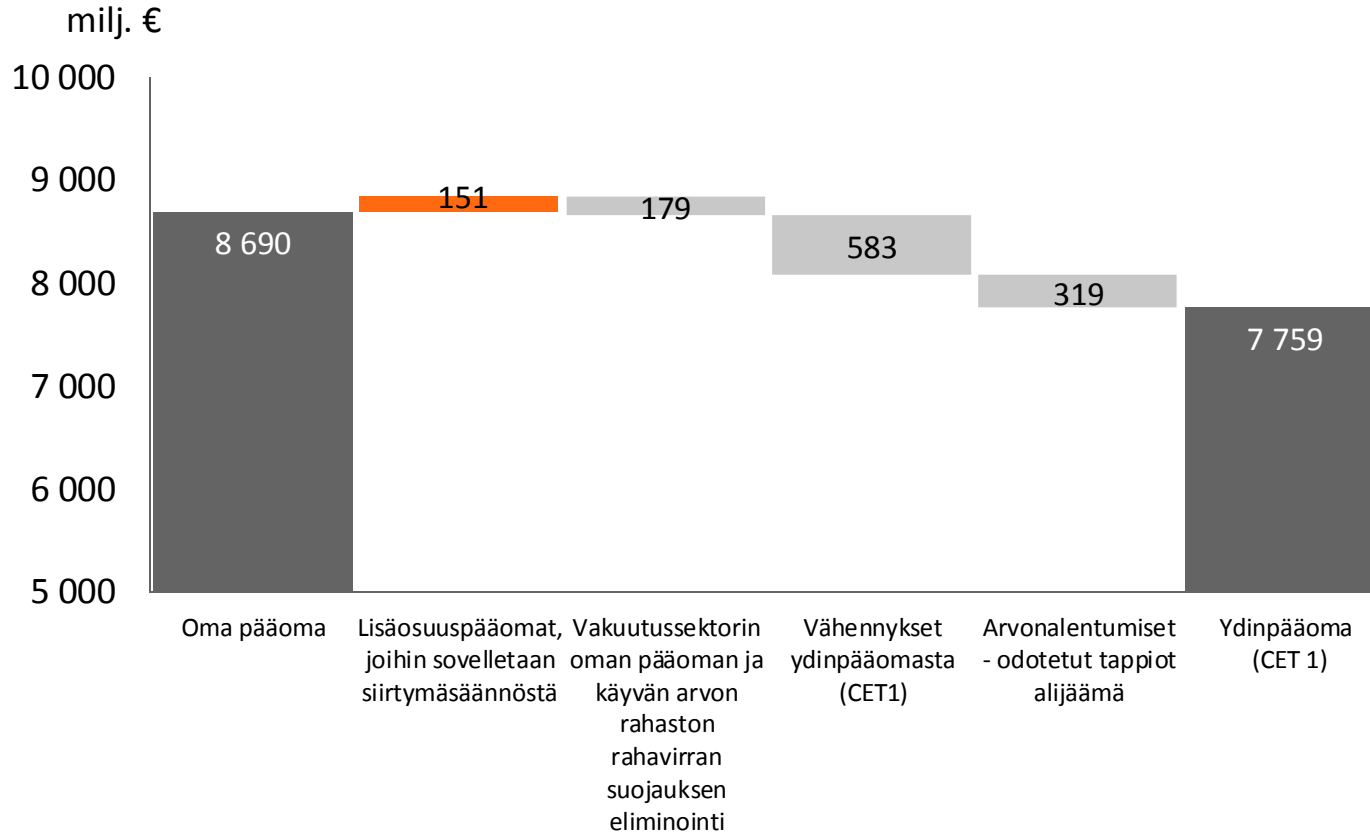
- OP Ryhmä muodostaa rahoitus- ja vakuutusryhmittymän (rava) valvonnasta annetun lain tarkoittaman rahoitus- ja vakuutusryhmittymän. Rahoitus- ja vakuutusryhmittymille on säädetty oma vakavaraisuusvaatimus.
- OP Ryhmän rahoitus- ja vakuutusryhmittymän valvonnasta annetun lain mukainen vakavaraisuus lasketaan konsolidointimenetelmän mukaisesti.
- Siinä ryhmittymän taseen mukaisiin omiin pääomiin lisätään sellaisia pankki- tai vakuutusalan säännösten mukaisia omiin varoihin luettavia eriä, jotka eivät sisälly omiin pääomiin.
- Omiin varoihin ei voida sisällyttää eriä, jotka eivät ole käytettävissä muiden ryhmittymään kuuluvien yritysten tappioiden kattamiseksi.
- Rahoitus- ja vakuutusryhmittymän omien varojen vähimmäismäärä muodostuu luottolaitosten konsolidoidusta omien varojen vaateesta puskurit mukaan lukien ja vakuutusyhtiöiden yhteenlasketuista toimintapääomien vähimmäisvaatimuksista.

Osuuspankkien yhteenliittymä

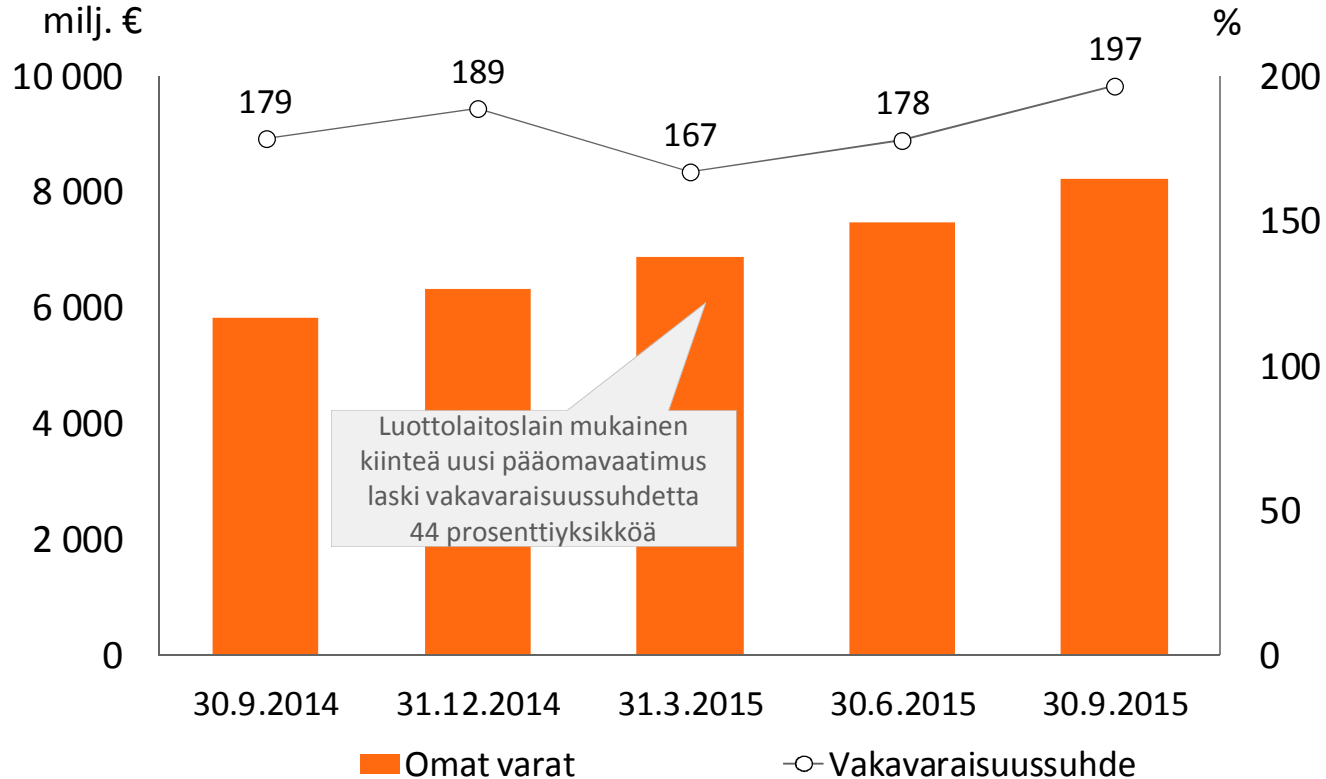
Omat varat ja vakavaraisuus



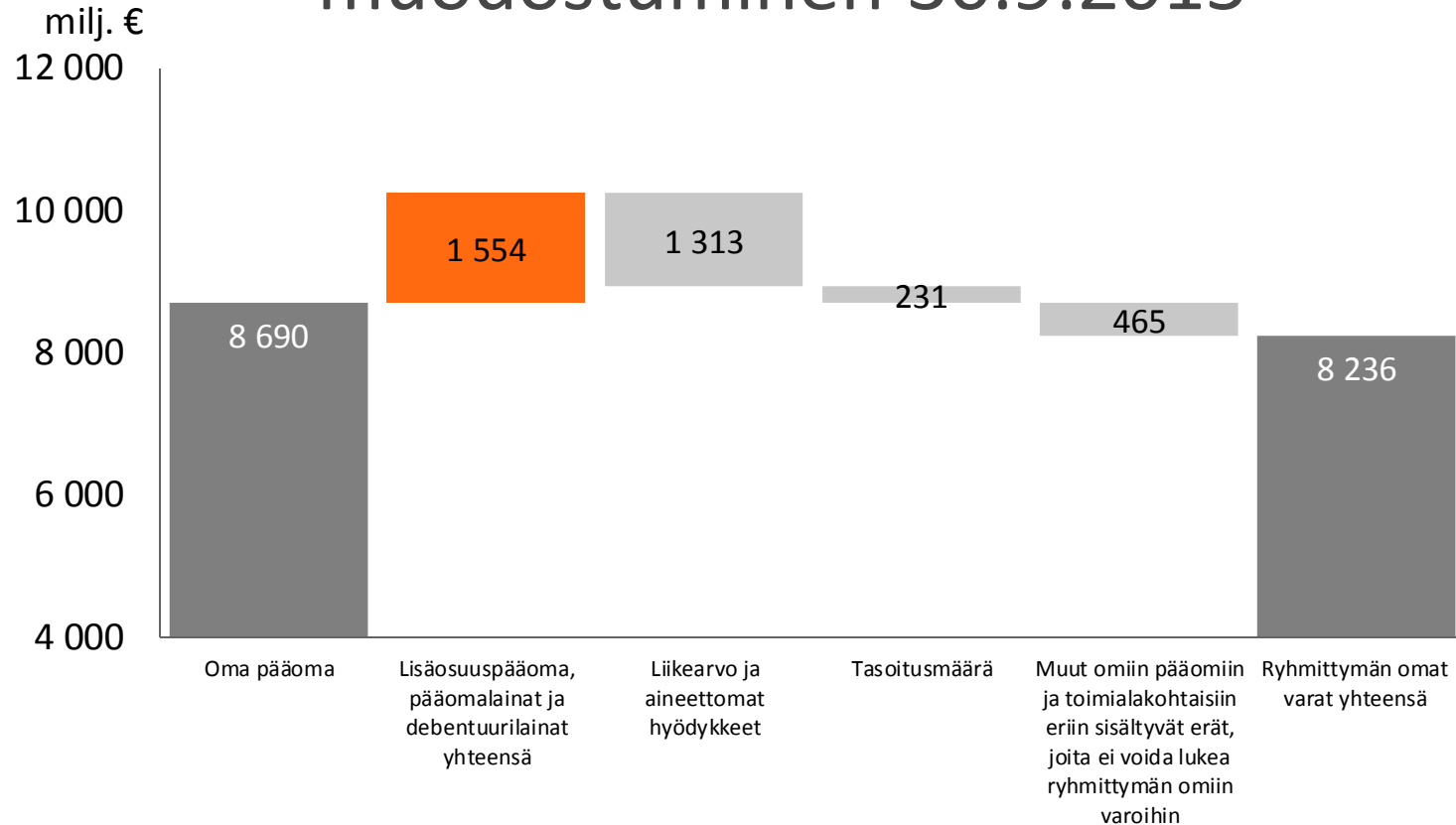
Ydinpääoman (CET1) muodostuminen 30.9.2015



OP Ryhmän rava-lain mukainen vakavaraisuus



Rava-lain mukaisten omien varojen muodostuminen 30.9.2015



OP lyhyesti

Osuustoiminnallinen yritysmuotomme tarjoaa meille **kaksoisroolin**, joka on samalla ainutlaatuisen identiteettimme perusta



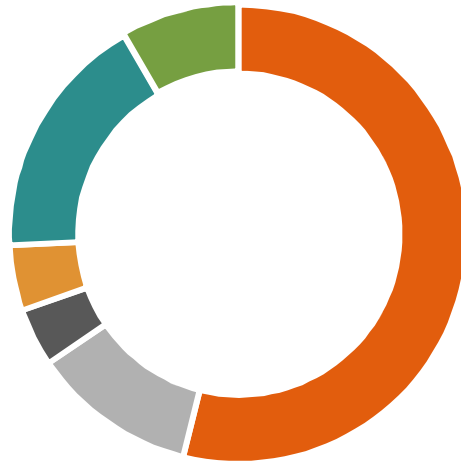
Liiketoimintarooli



Yhteisöllinen rooli

OP Ryhmän liiketoiminnan tuloksesta merkittävä osa kohdistuu yhteisöllisen roolin täyttämiseen

Tuloksen käyttö*



- Vakavaraisuuden vahvistaminen
- Keskittämisedut asakkaille
- Osuuspääomien korot
- Vakuutuslennukset etuasiakkaille
- Verot

OP Ryhmän tavoitteet

Pitkän aikavälin taloudelliset tavoitteet

RAVA-vakavaraisuus, Ryhmätaso	160%
CET1-vakavaraisuus, Pankkitoiminta	18,0%*
Taloudellisen pääoman tuotto, Ryhmätaso	20,0%
Operatiivinen yhdistetty kulusuhde, Vahinkovakuutus	< 92%
Tuottojen ja kulujen kasvuero, Ryhmätaso / Pankkitoiminta / Varallisuudenhoito	> 0% -yks.

*Vuodesta 2016 alkaen

Pitkän aikavälin kasvu- ja markkina-asetavoitteet

- Pitkällä aikavälillä markkinoita nopeampi kasvu.
- Markkinajohtajuus pankkitoiminnassa, varallisuudenhoidossa ja vahinkovakuutuksessa.
- Markkinajohtajuus henkilöasiakkaissa sekä pienissä, keskisuurissa ja suurissa yrityksissä.

Pitkän aikavälin laadulliset tavoitteet

- Parhaat kokonaisratkaisut ja keskittämisedut.
- Ylivertainen asiakaskokemus.
- Yhteiskuntavastuussa toimialamme edelläkävijä Suomessa.
- Finanssialan vetovoimaisin työnantajakuva.
- Toimialan aktiivisin ja innovatiivisin toimija Suomessa.

OP Ryhmän palvelukanavat

	1.9.-30.9.2015	30.9.2015	12 kk:n muutos
Verkko- ja mobiilipalvelut			
Op.fi, käyntien määrä (henkilöasiakkaat)	10 029 239	-	- 5 %
OP-mobiili, käyntien määrä (henkilöasiakkaat)	8 125 577	-	+ 76 %
Pivo-sovelluksen käyntien määrä *	n. 1 800 000	-	+ 39 %
Verkkopalvelusopimukset (henkilöasiakkaat)	-	1 631 911	+ 10 844 kpl
Toimipaikat ja puhelinpalvelu			
Pankkien toimipaikat	-	445	- 11 kpl
joissa sekä vahinkovakuutus- että pankkipalvelut	-	347	- 2kpl
Private Banking –toimipaikat	-	40	+/- 0
OP-Kiinteistökeskusten toimipaikat	-	162	+/- 0
Asiakaskontakteja puhelinpalvelussa **	267 253	-	+ 21 720 kpl
Sosiaalinen media			
Seuraajat Facebookissa (OP Ryhmä ja osuuspankit)	-	180 009	+ 43 194 kpl
Seuraajat Twitterissa	-	16 998	+ 10 836 kpl
Seuraajat LinkedInissä (OP ja Pohjola yhteensä)	-	9 343	+ 3 238 kpl

* Mittari vaihdettu Q3/2015 (aikaisemmin latausten määrä).

** Laskentaperustetta muutettu vuonna 2015.

Keskinäinen vastuu, talletussuoja ja sijoittajien turva

- Yhteenliittymälainsäädännön mukaisesti osuuspankkien yhteenliittymä muodostuu keskusyhteisöstä (OP Osuuskunta), keskusyhteisön jäsenluottolaitoksista, keskusyhteisön ja jäsenluottolaitosten konsolidointiryhmiin kuuluvista yrityksistä sekä sellaisista luottolaitoksista, rahoituslaitoksista ja palveluyrityksistä, joiden äänivallasta edellä mainitut yhteisöt yhdessä omistavat yli puolet.
- Keskusyhteisön jäseniä olivat katsauskauden lopussa OP Ryhmän osuuspankit sekä Pohjola Pankki Oyj, Helsingin OP Pankki Oyj, OP-Asuntoluottopankki Oyj, OP-Korttiyhtiö Oyj ja OP-Prosessipalvelut Oy.
- Talletuspankkien yhteenliittymästä annetun lain mukaan keskusyhteisö on oikeutettu ohjaamaan jäsenluottolaitoksia ja sillä on velvollisuus valvoa niiden toimintaa. Talletuspankkien yhteenliittymää valvotaan konsolidoidusti. Keskusyhteisö ja jäsenluottolaitokset ovat laissa säädetyllä tavalla keskinäisessä vastuussa toistensa veloista ja sitoumuksista. Siten siis esimerkiksi OP Ryhmän vakuutusyhtiöt eivät kuulu keskinäisen vastuun piiriin.
- OP Ryhmään kuuluvia talletuspankkeja eli osuuspankkeja, Pohjola Pankki Oyj:tä sekä Helsingin OP Pankki Oyj:tä pidetään talletussuojan osalta yhtenä pankkina. Myös sijoittajien korvausrahastoa koskevan lainsäädännön mukaan OP Ryhmää pidetään korvaussuojan osalta yhtenä kokonaisuutena.

Syntynyt asiakkaiden omistamaksi.

