



OP Ryhmän osavuosisikatsaus 1.1.-31.3.2020

Taustamateriaali

Sisällysluettelo

- OP Ryhmän tilinpäätöstiedote
- Vähittäispankki
- Yritys pankki
- Vakuutus
- Likviditeetti ja varainhankinta
- Vakavaraisuus
- OP lyhyesti

OP Ryhmän osavuositarkastus



OP Ryhmän avainlukuja – asiakasliiketoiminnan tuotot kasvoivat, sijoitustoiminta ja arvonalentumiset heikensivät tulosta

	1-3/2020	1-3/2019	Muutos, %	1-12/2019
Tulos ennen veroja, milj. €	129	194 *	-33,7	838
Vähittäispankki	8	49	-84,5	235
Yrityspankki	14	56	-75,5	311
Vakuutus	59	88	-32,8	373
Muu toiminta	57	5	963,0	-37
Kertyneet uudet OP-bonukset omistaja-asiakkaille	-65	-69	-5,9	-254
Oman pääoman tuotto (ROE), %	3,1	5,3	-2,2 **	5,5
Oman pääoman tuotto ilman OP-bonuksia, %	4,7	7,0	-2,4 **	7,1
Koko pääoman tuotto (ROA), %	0,26	0,44	-0,17 **	0,47
Koko pääoman tuotto ilman OP-bonuksia, %	0,39	0,58	-0,19 **	0,60
	31.3.2020	31.3.2019	Muutos, %	31.12.2019
CET1-vakavaraisuus, %	17,7	20,2	-2,5 **	19,5
Luottokanta, mrd. €	93,0	88,0	5,7	91,5
Talletukset, mrd. €	64,8	63,1	2,7	64,0
Järjestämättömät saamiset luotto- ja takaukskannasta, %	1,5	1,1	0,4 **	1,1
Omistaja-asiakkaat (1000)	2 007	1 931	4,0	2 003

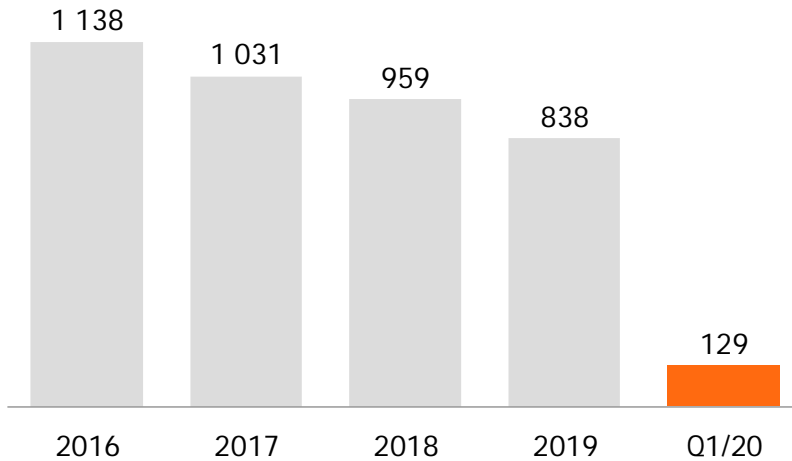
- Asiakasliiketoiminnan tuotot kasvoivat: korkokate kasvoi 9 % 319 miljoonaan euroon (294), vakuutusKate 21 % 131 miljoonaan euroon (109) ja nettopalkkiotuotot 4 % 244 miljoonaan euroon (234).
- Koronaviruspandemian (COVID-19) aiheuttama sijoitusmarkkinoiden kehitys laski sijoitustoiminnan tuottoja. Tuotot sijoitustoiminnasta laskivat vertailukaudesta 88 % 11 miljoonaan euroon (90).
- Saamisten arvonalentumiset olivat 105 miljoonaa euroa (11). Erityisesti maksukyvyttömyyden uuden määritelmän käyttöönotto sekä koronaviruspandemian vaikutukset luottoriskinäkömään kasvattivat saamisten arvonalentumisia.
- Vallilan kiinteistö myytiin 31.1.2020. Kaupasta kirjattiin myyntivoittoa 96 miljoonaa euroa. OP Ryhmä jatkaa toimintaansa kiinteistössä pitkäaikaisena vuokralaisena.

*OP Ryhmä otti käyttöön jaksotuksen perustuvan tulotustavan korkokatto- ja korkoputkiluottojen johdannaisehtojen asiakasmarginaaliin vuoden 2019 neljännellä vuosineljänneksellä. Muutoksen vaikutus oikaistiin takautuvasti OP Ryhmän oman pääoman kertyneisiin voittovaroihin. Lisäksi vuoden 2019 kolmen ensimmäisen vuosineljänneksen tuloslaskelmat ja taseet oikaistiin vastaamaan uutta tulotuskäytäntöä. Muutoksella ei ollut vaikutusta segmenttiraportointiin. Vakavaraisuuslaskentaa ei oikaistu takautuvasti. Muutoksista on kerrottu tarkemmin vuoden 2019 tilinpäätöksessä ja tilinpäätöstiedotteessa.

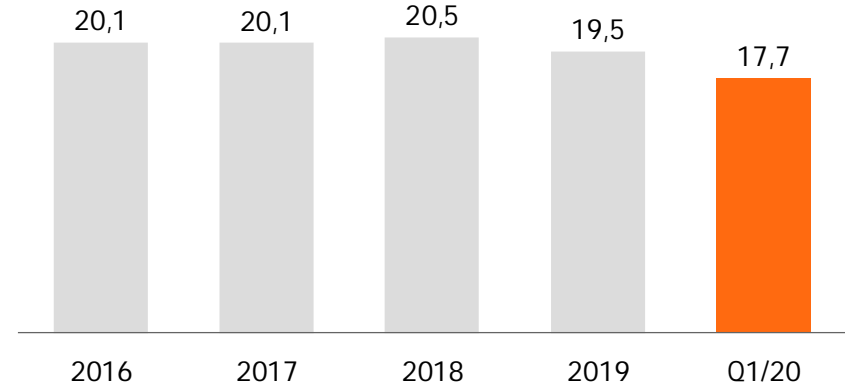
**Suhdeluvun muutos

OP Ryhmän tulos ja vakavaraisuus

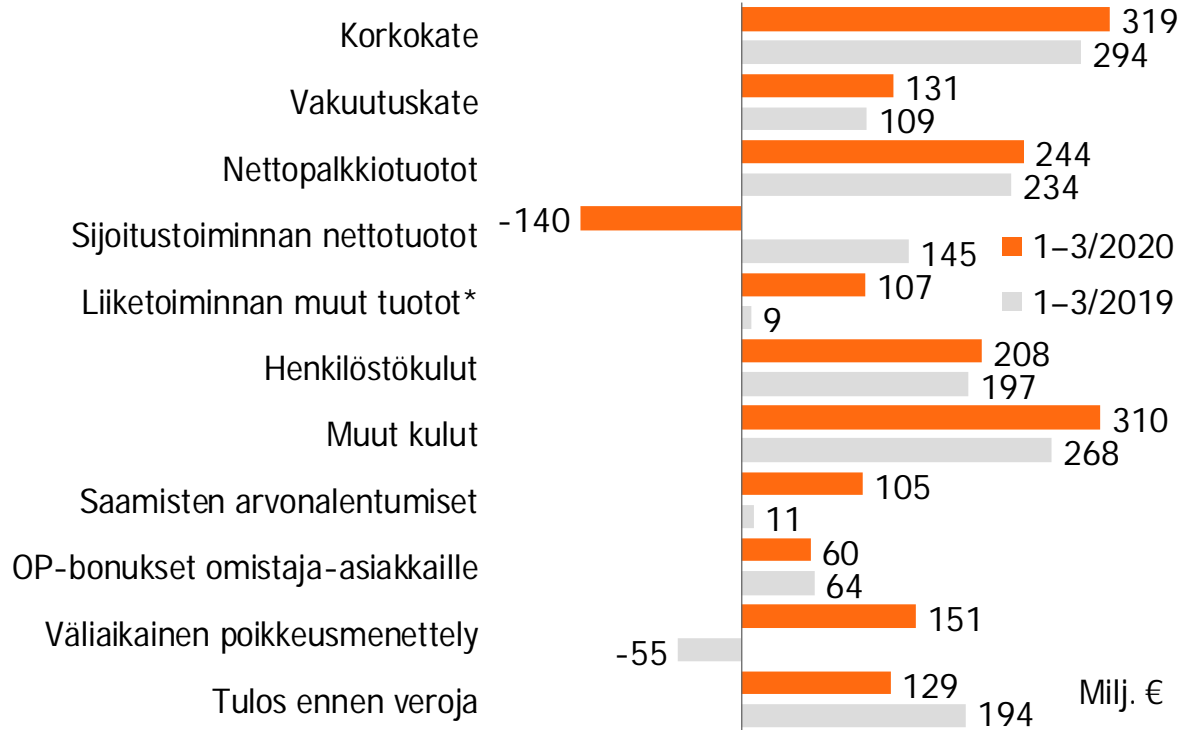
Tulos ennen veroja, milj. €



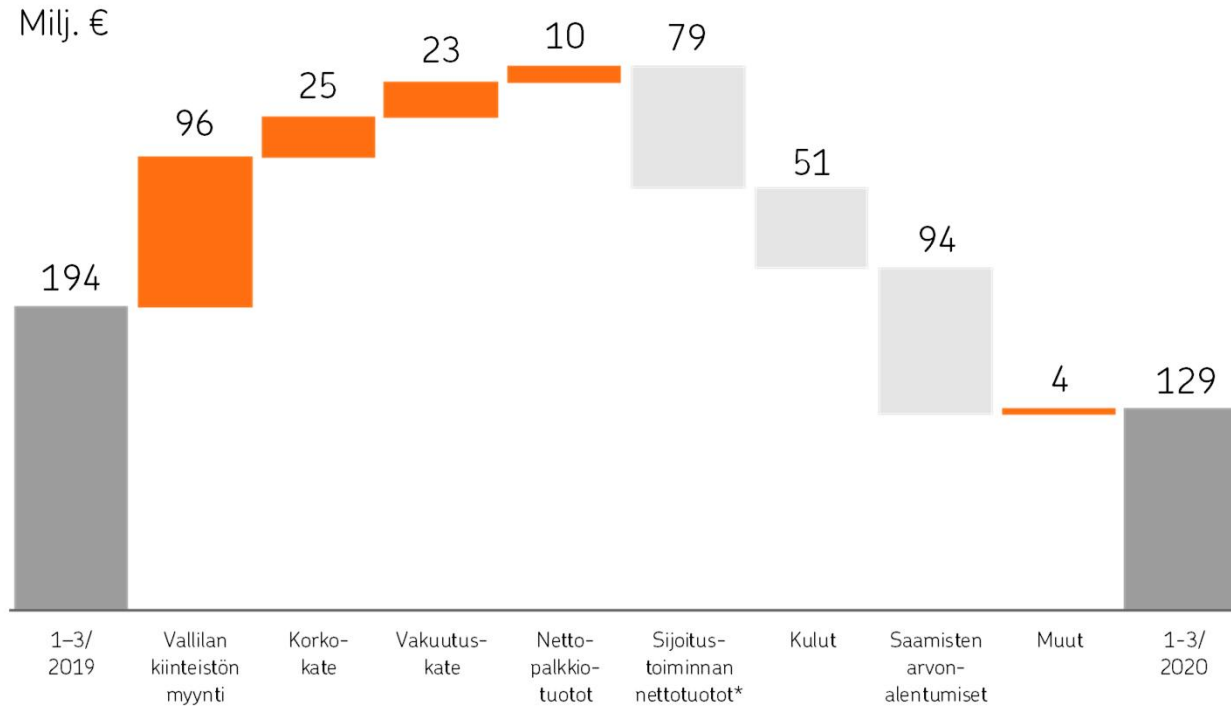
Ydinvakavaraisuus (CET1), %



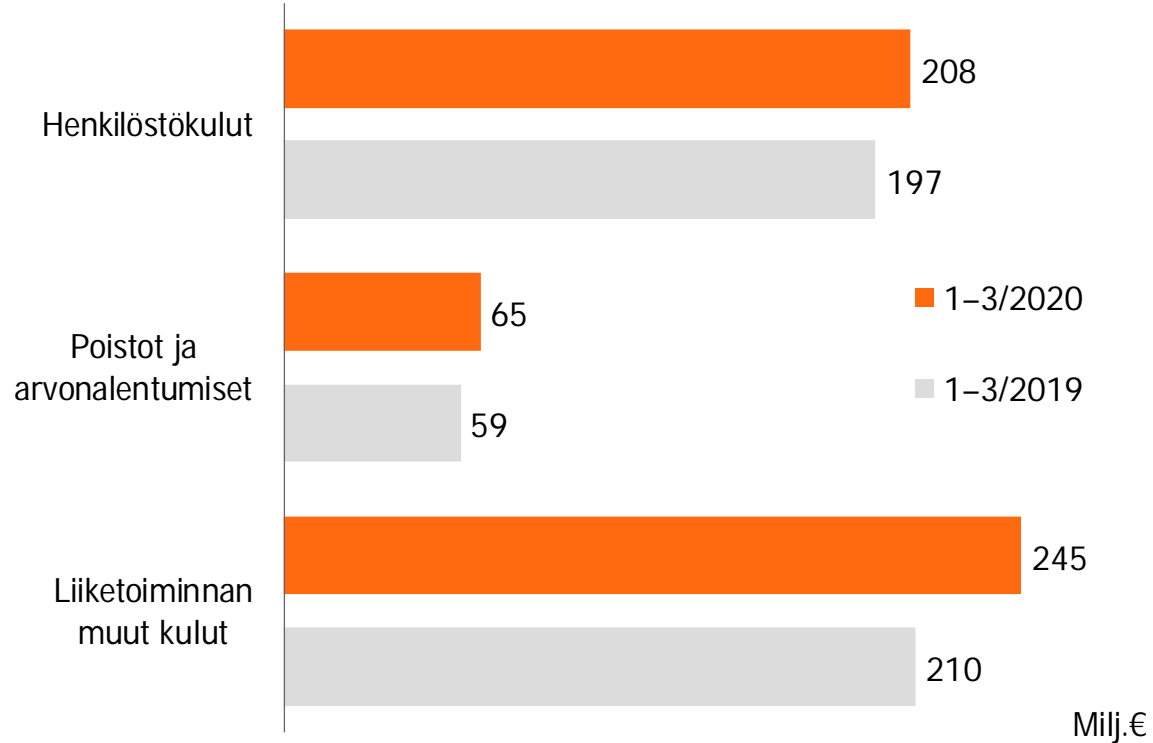
OP Ryhmän tuloslaskelman pääerät



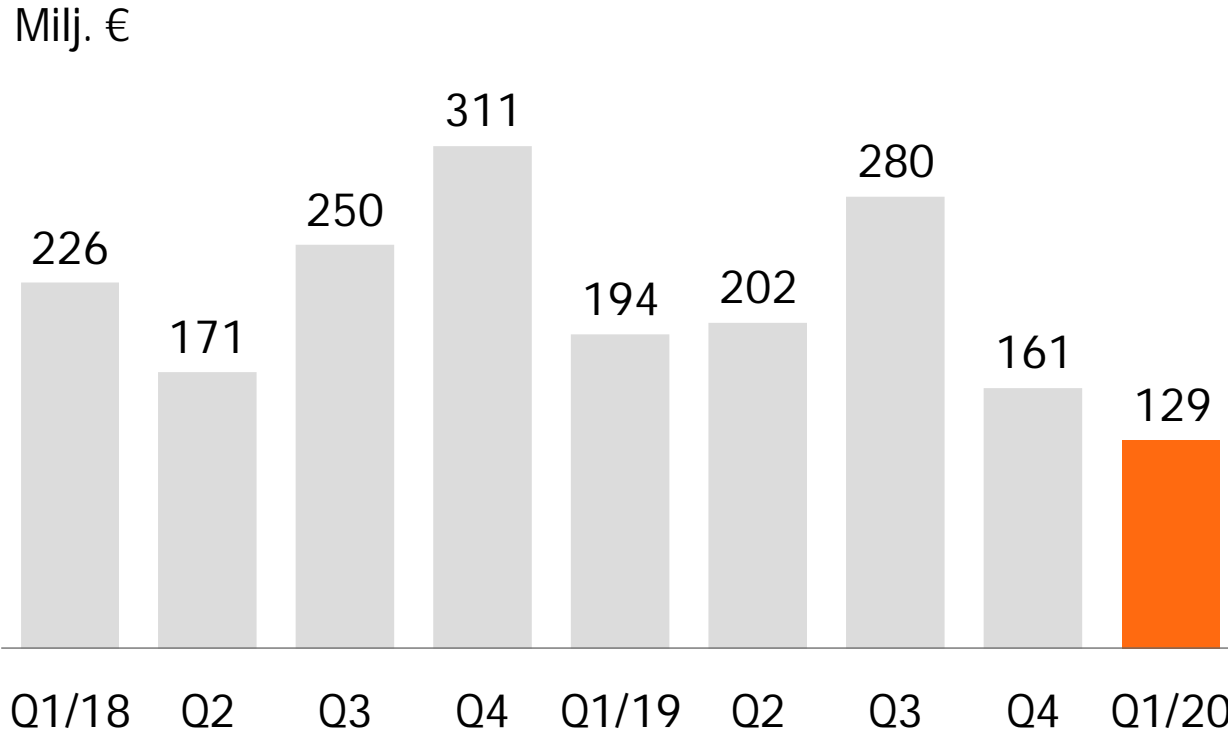
OP Ryhmän tuloskehitys



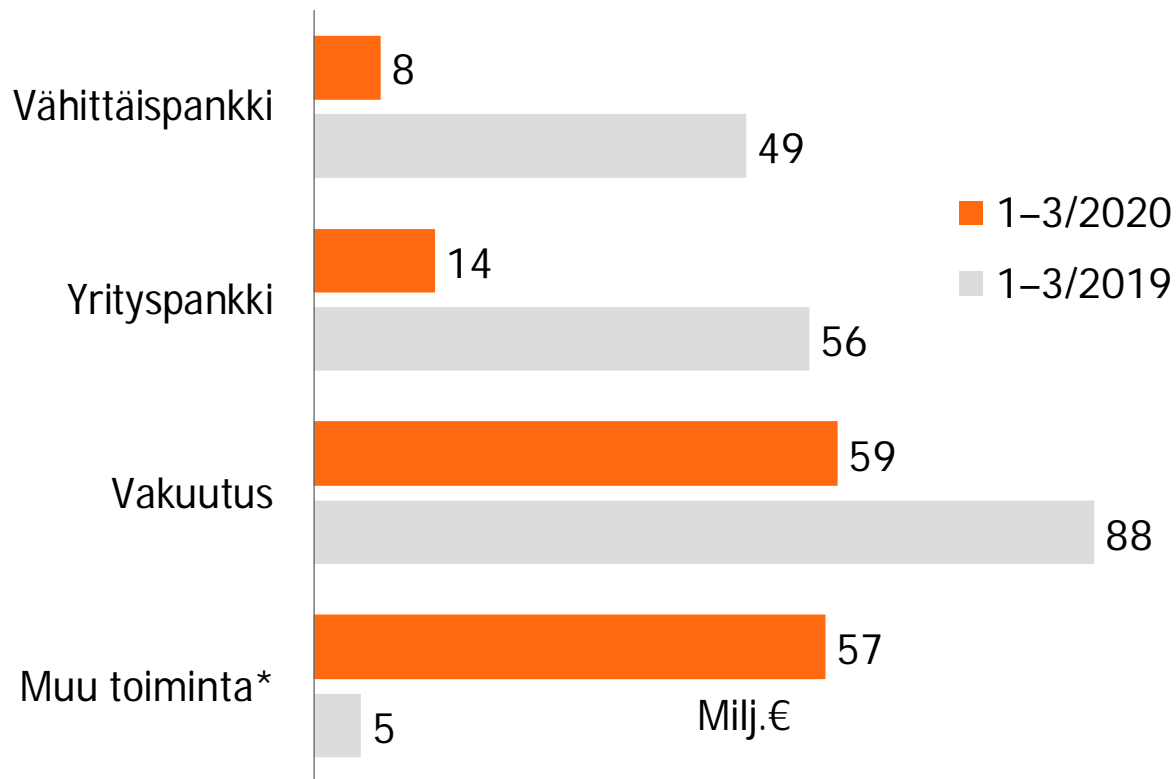
OP Ryhmän kulukehitys



OP Ryhmän tulos neljännesvuosittain



OP Ryhmän tulos segmenteittäin



*Sisältää Vallilan kiinteistön myyntivoiton

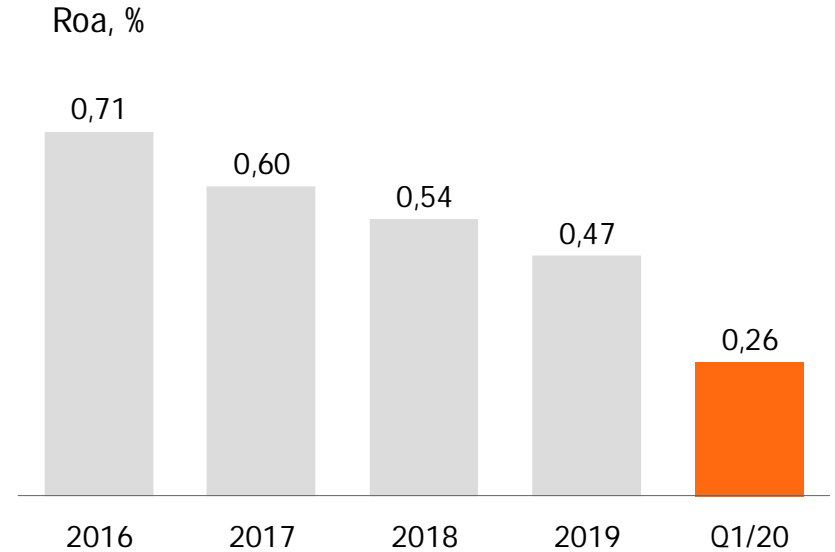
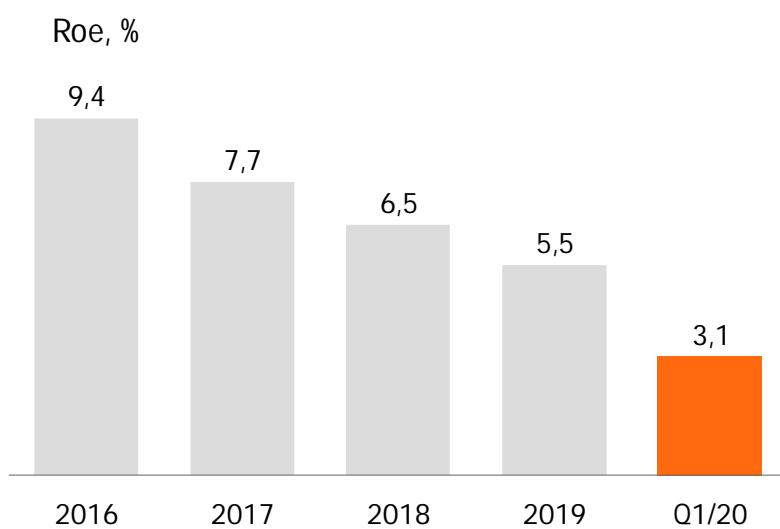
OP Ryhmän tuloslaskelma

Tammi-maaliskuu	2020	2019	Muutos, milj. €	%
Korkokate	319	294	25	8,6
VakuutusKate	131	109	23	20,8
Nettopalkkiotuotot	244	234	10	4,5
Sijoitustoiminnan nettotuotot	-140	145	-285	-196,3
Liiketoiminnan muut tuotot	107	9	98	1 122,9
Tuotot yhteensä	662	790	-128	-16,2
Henkilöstökulut	208	197	11	5,8
Poistot ja arvonalentumiset	65	59	7	11,4
Liiketoiminnan muut kulut	245	210	35	16,8
Kulut yhteensä	518	465	53	11,5
Saamisten arvonalentumiset	-105	-11	-94	831,8
OP-bonukset omistaja-asiakkaille	-60	-64	4	-5,8
Väliaikainen poikkeusmenettely (overlay approach)	151	-55	206	-372,7
Tulos ennen veroja	129	194	-66	-33,7

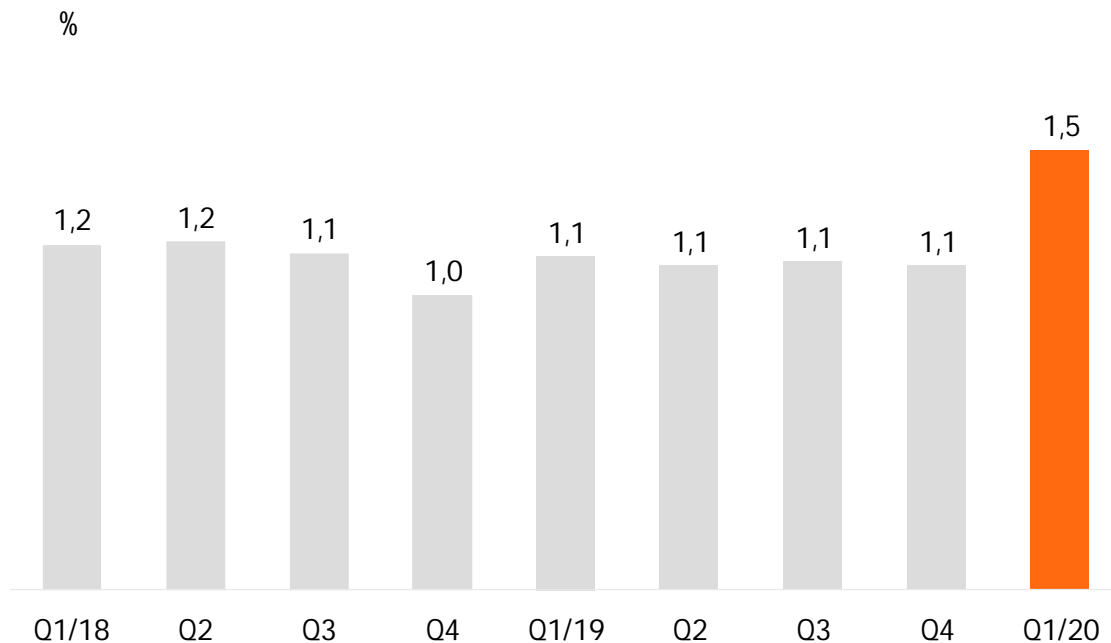
OP Ryhmän tulos vuosineljänneksittäin

Milj. €	Q1/2019	Q2	Q3	Q4	Q1/2020
Korkokate	294	309	321	318	319
Vakuutuskate	109	165	138	9	131
Nettopalkkiotuotot	234	216	229	257	244
Sijoitustoiminnan nettotuotot	145	73	54	257	-140
Liiketoiminnan muut tuotot	9	26	6	12	107
Tuotot yhteensä	790	790	748	854	662
Henkilöstökulut	197	208	169	208	208
Poistot ja arvonalentumiset	59	69	62	88	65
Liiketoiminnan muut kulut	210	212	181	242	245
Kulut yhteensä	465	488	411	538	518
Saamisten arvonalentumiset	-11	-28	3	-51	-105
OP-bonukset omistaja-asiakkaille	-64	-60	-62	-63	-60
Väliaikainen poikkeusmenettely (overlay approach)	-55	-12	2	-40	151
Tulos ennen veroja	194	202	280	161	129

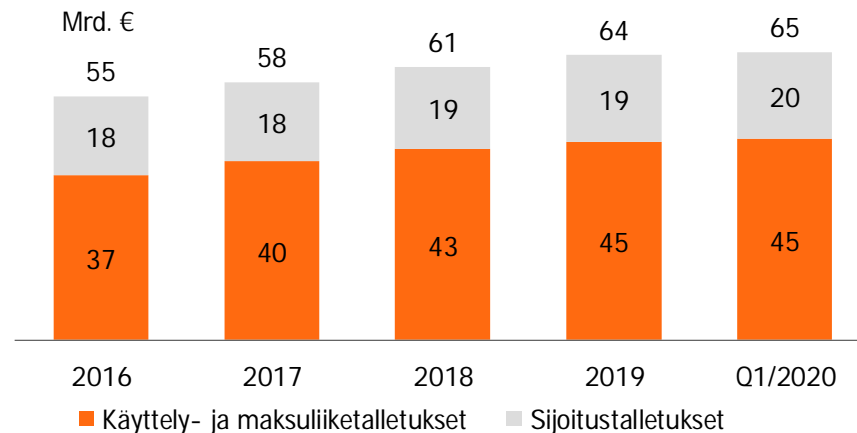
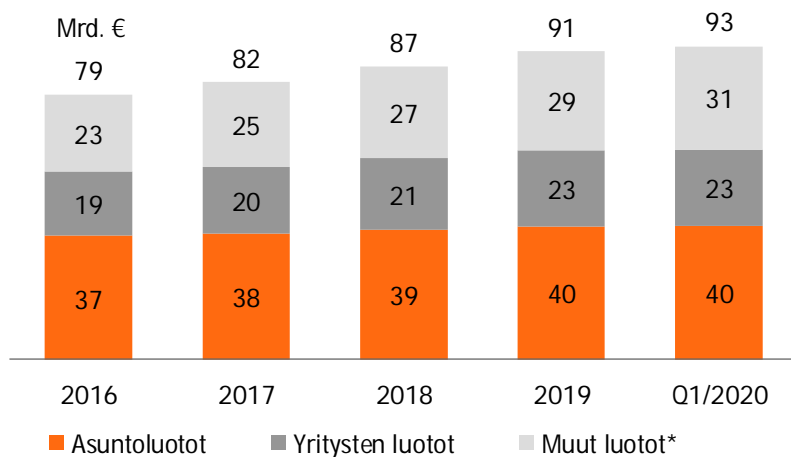
OP Ryhmän pääoman tuotto prosentit



Järjestämättömät saamiset luotto- ja takauskannasta

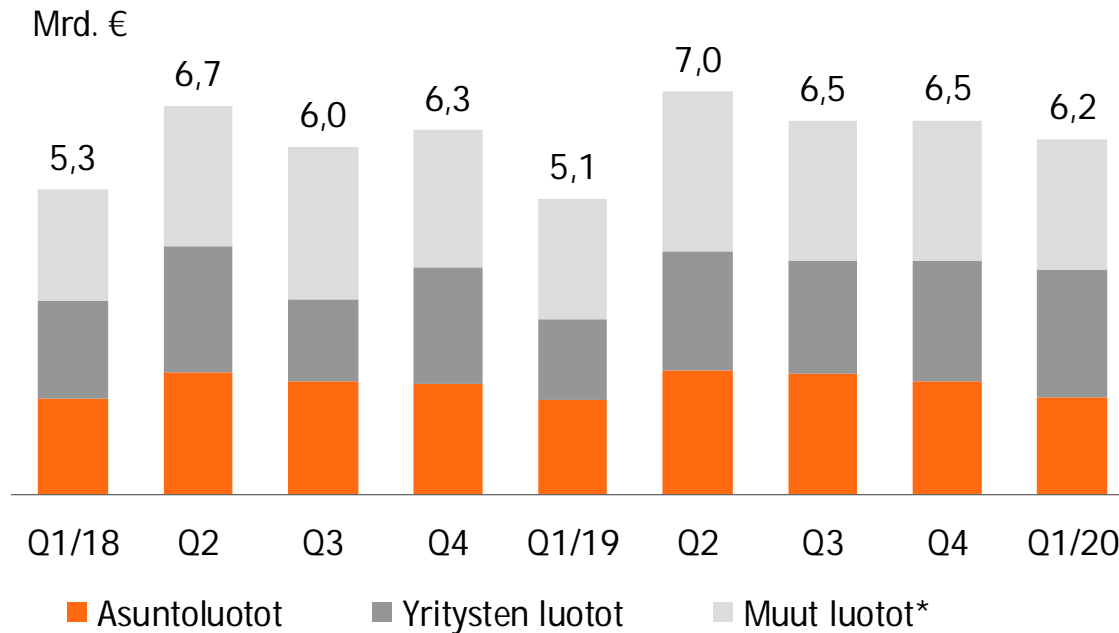


OP Ryhmän luottokanta kasvoi vuodessa 5,7 % ja talletuskanta 2,7 %



* sisältää myös asuntoyhteisöt ja julkisyhteisöt

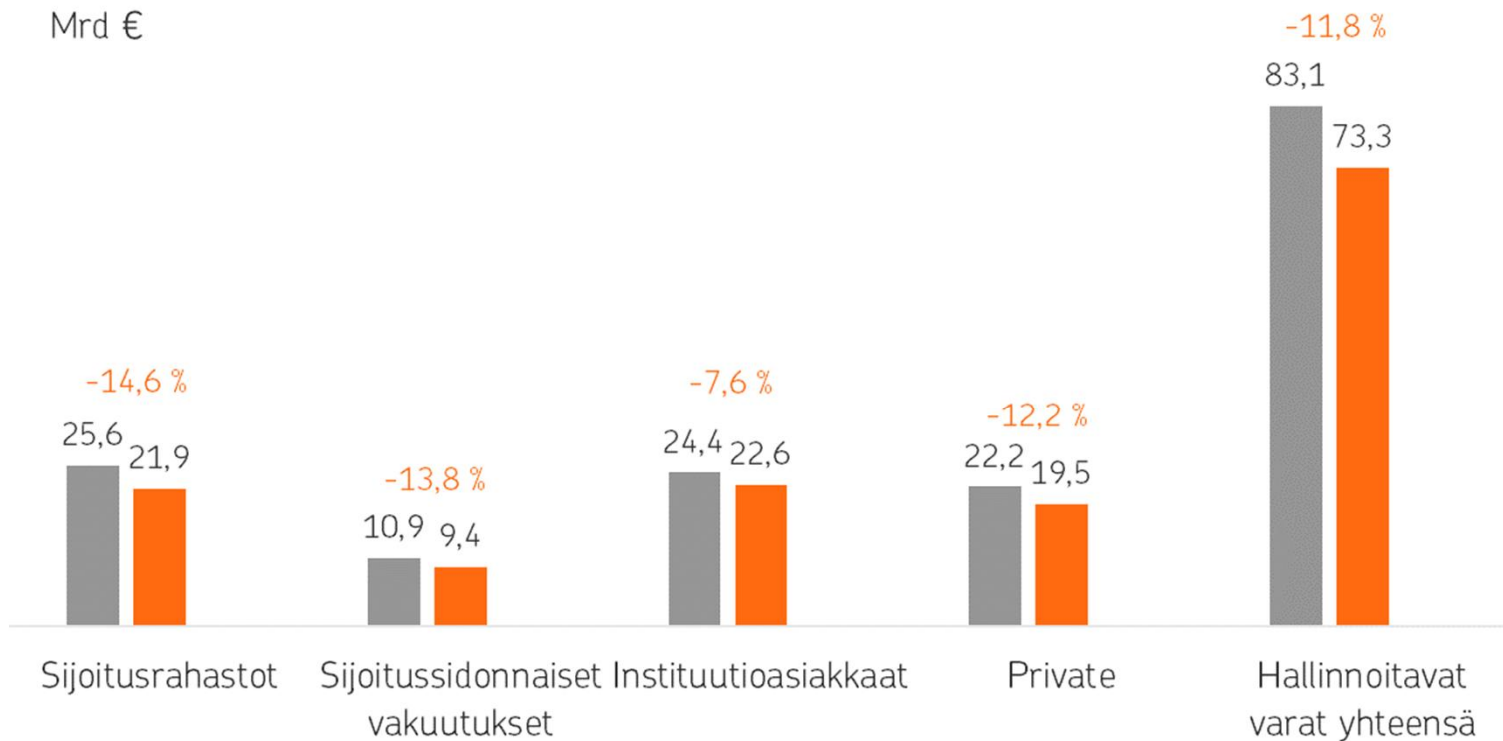
OP Ryhmän uudet nostetut luotot



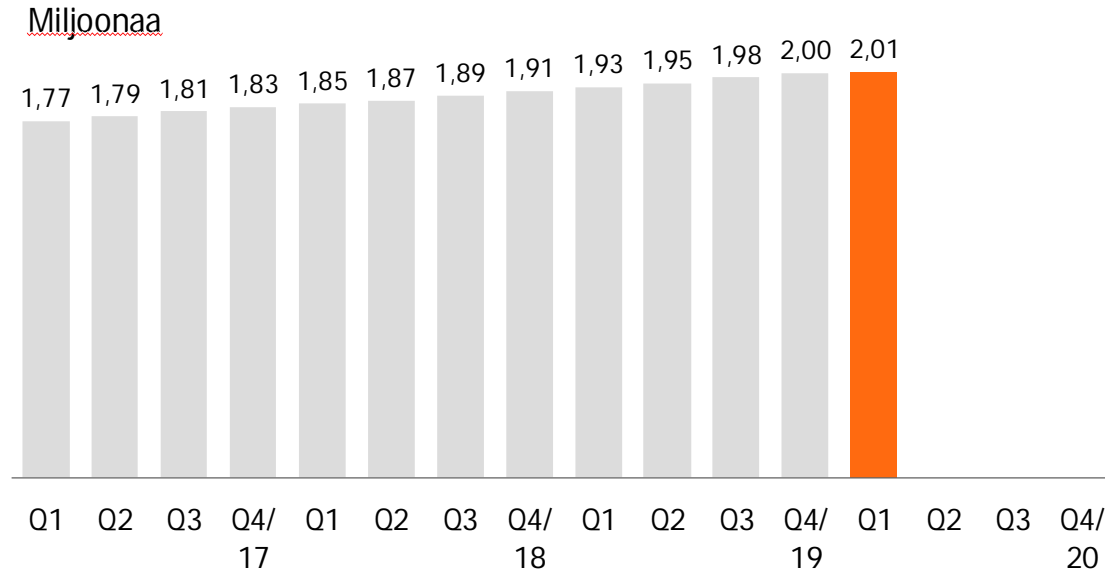
* sisältää myös asuntoyhteisöt ja julkisyhteisöt

OP Ryhmän hallinnoitavat varat

Mrd €



Omistaja-asiakkaiden kasvu vakaata



Luvut sisältävät 1.4.2016 perustetun Helsingin Seudun Osuuspankin omistaja-asiakkaat ja syyskuussa 2016 OP:n asiakasjärjestelmiin siirtyneiden entisten POP Pankkien omistaja-asiakkaat.

Vähittäispankki



Vähittäispankki

Vähittäispankki on volyymeiltaan OP Ryhmän liiketoimintasegmenteistä suurin tarjoten henkilö- ja pk-yritysasiakkaille laajan, kattavan ja kokonaisvaltaisen tuote- ja palveluvalikoiman.

- Henkilöasiakkaiden palvelut ja tuotteet kattavat päivittäiset pankkiasiat, lainat, säästöt ja sijoitukset sekä asuntoasiat. OP on johtava asuntorahoittaja Suomessa.
- PK-yritysasiakkaille OP tarjoaa kattavat palvelut rahoitukseen, maksuliikkeeseen ja kassanhallintaan, sijoittamiseen, riskienhallintaan ja yritystoiminnan kehittämiseen. Rakennamme ratkaisut aina asiakasyrityksemme tarpeisiin sopiviksi.

Vähittäispankki muodostuu henkilö- ja pk-yritysasiakkaiden pankkitoiminnasta osuuspankeissa sekä OP:n keskusyhteisökonsernissa.

Avainlukuja 1–3/2020

Tulos ennen veroja

8 milj. €

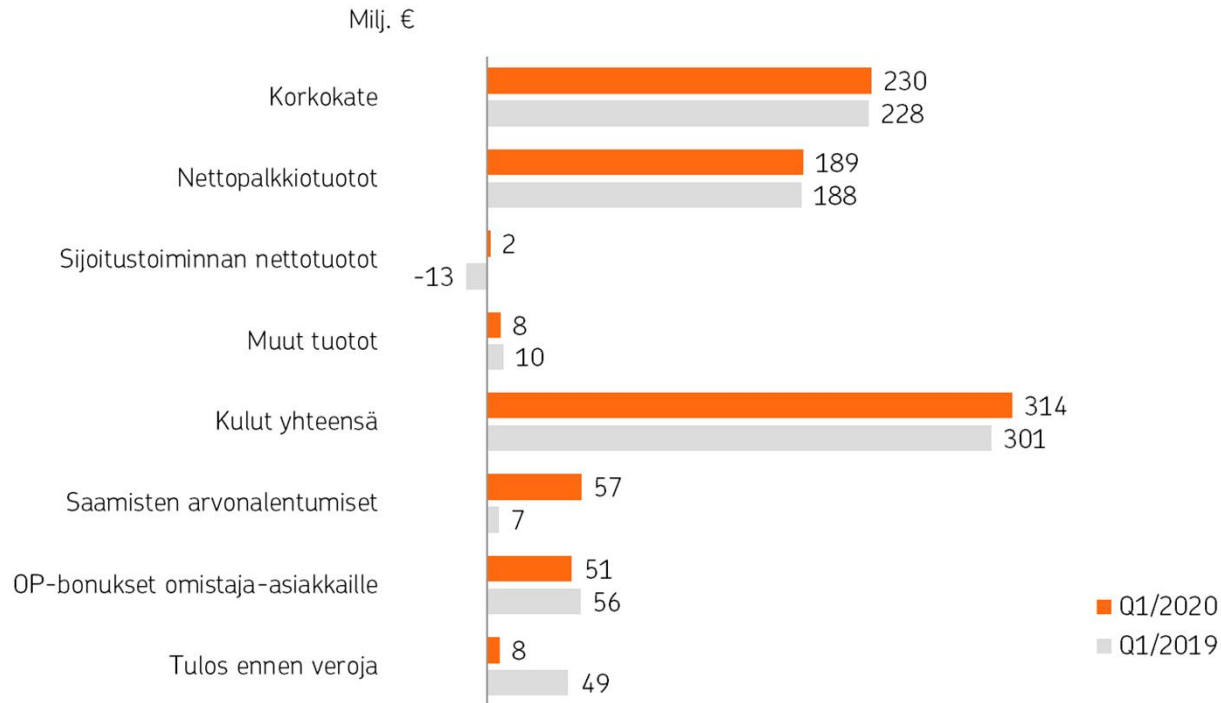
Luottokanta

68,7 mrd. €

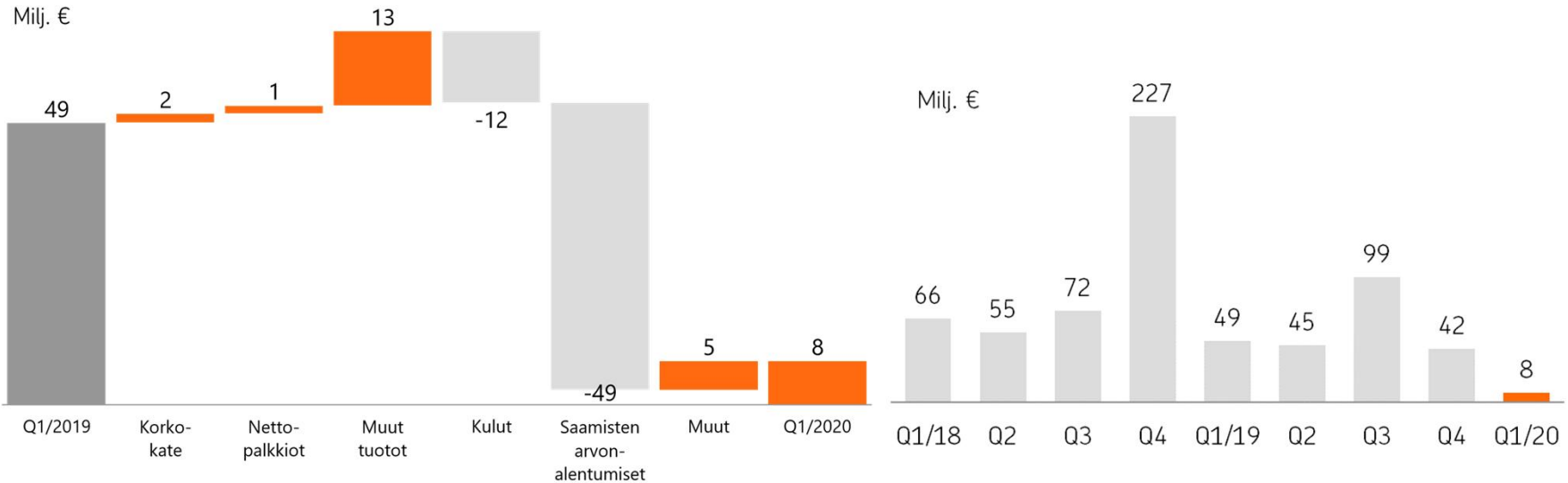
Talletuskanta

55,7 mrd. €

Vähittäispankin tulos ennen veroja 8 miljoonaa euroa laski viime vuodesta



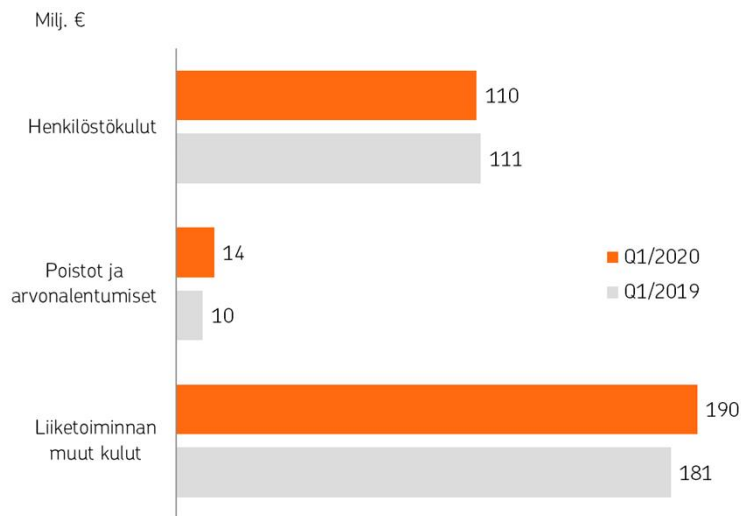
Tuotot ja saamisten arvonalentumiset kasvoivat vertailukaudesta



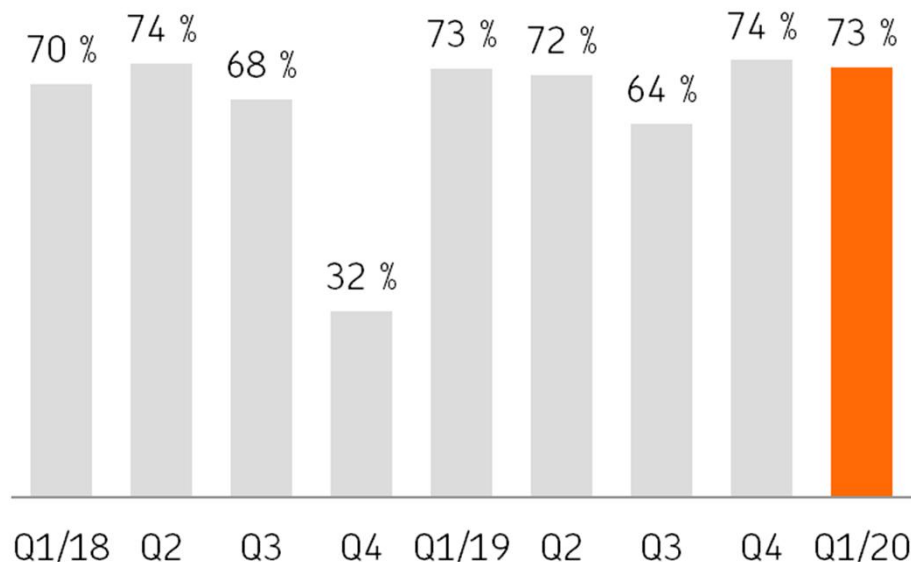
Tuotot kasvoivat 0,7 prosenttia ja kulut 4,1 prosenttia. Saamisten arvonalentumiset kasvoivat pääosin uuden maksukyvyttömyyden määritelmän käyttöönoton sekä koronapandemian vaikutusten vuoksi.

Eläkevastuun siirtäminen paransi segmentin tulosta Q4/2018 (199 milj. €)

Liiketoiminnan muut kulut kasvoivat ICT-kulujen ja volyyymikasvun johdosta



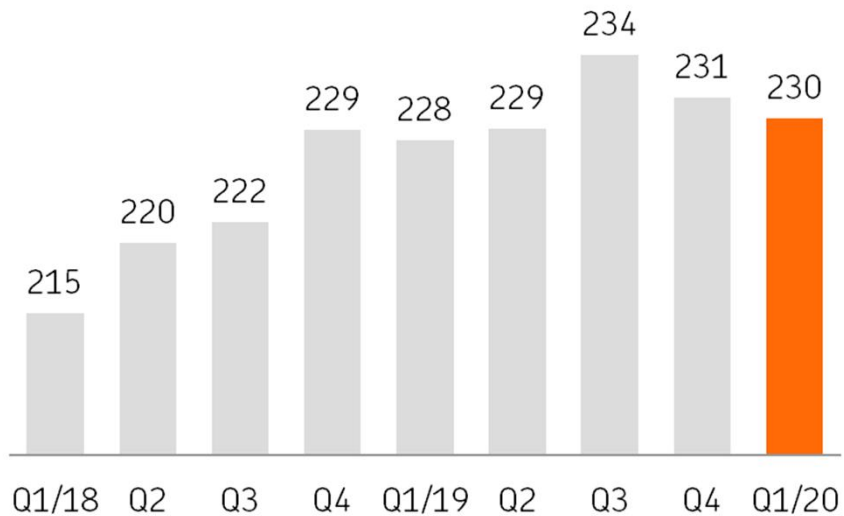
Kulu-tuottosuhte



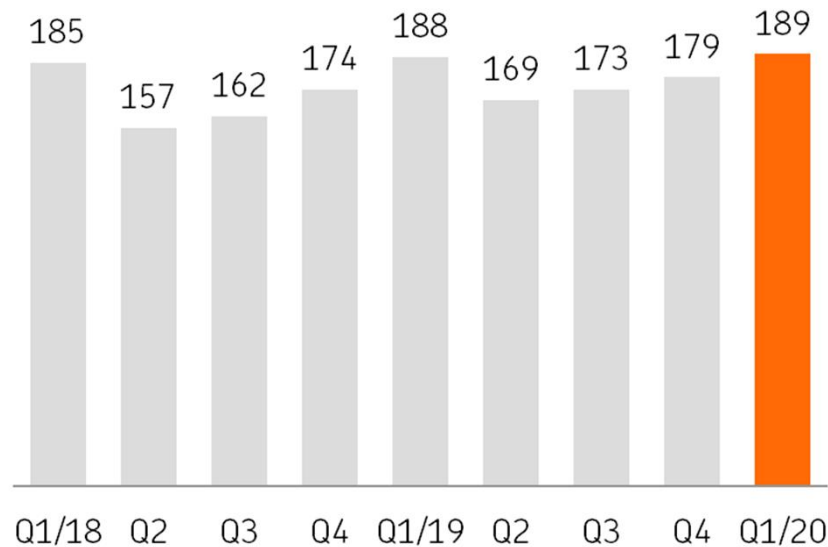
Q4/2018 henkilöstökulut sisältää työeläkevastuun siirron 199 milj. €

Korkokate ja nettopalkkiot kasvaneet vertailukauteen nähden

Korkokate, milj. €

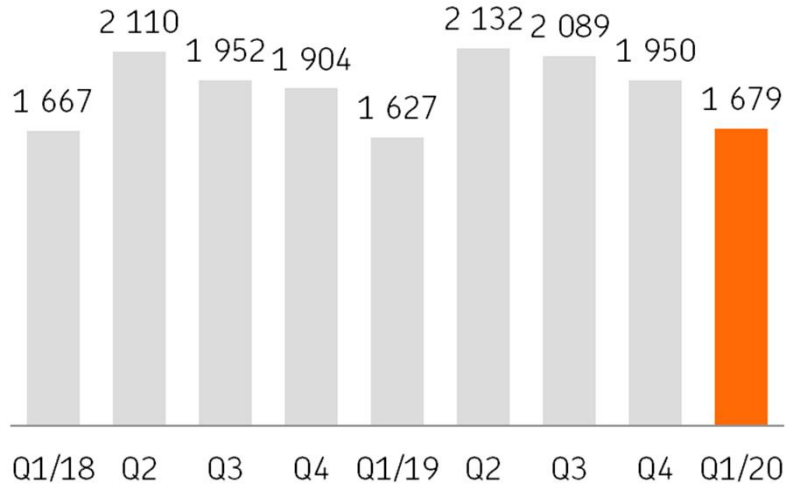


Nettopalkkiot, milj. €

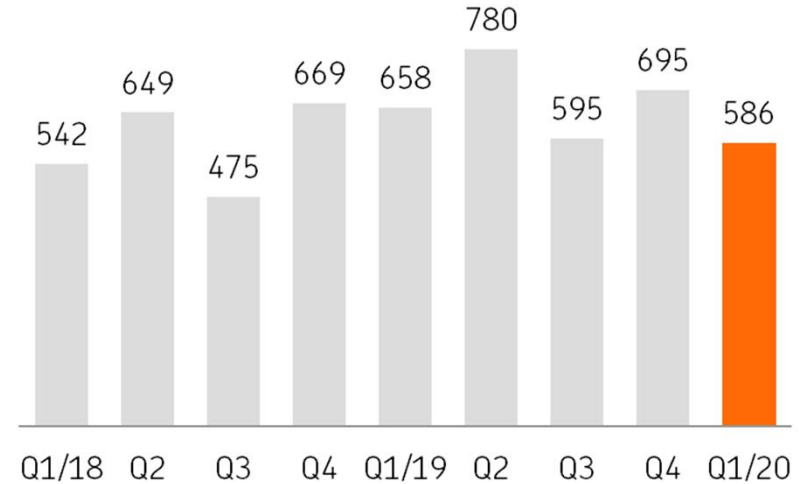


Asuntoluottoja nostettiin vertailukauteen nähden enemmän ja PK-yritysluottoja vähemmän

Nostetut asuntoluotot, Milj. €

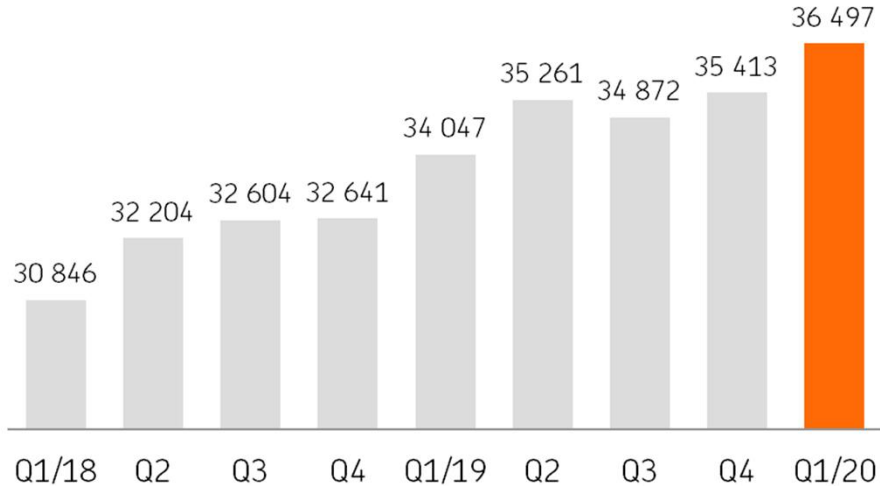


Nostetut PK-yritysluotot, Milj. €

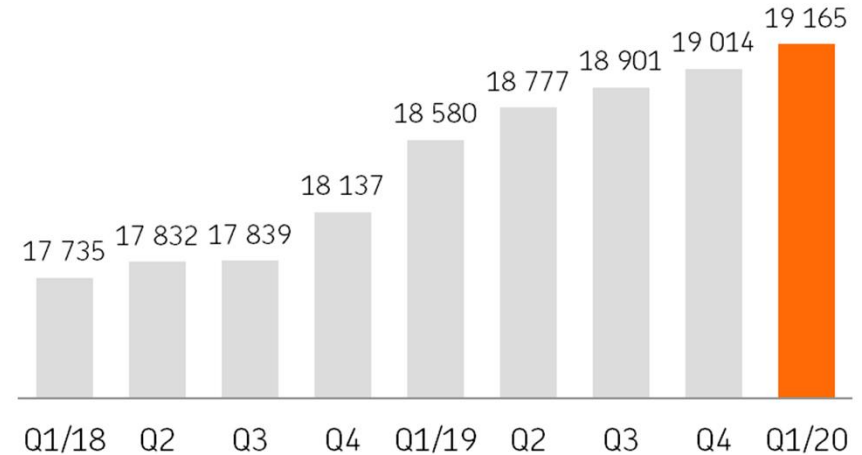


Talletuskannan kasvua sekä käyttö- ja maksuliiketeleissä että sijoitustalletuksissa

Käyttö- ja maksuliiketalletukset, milj. €

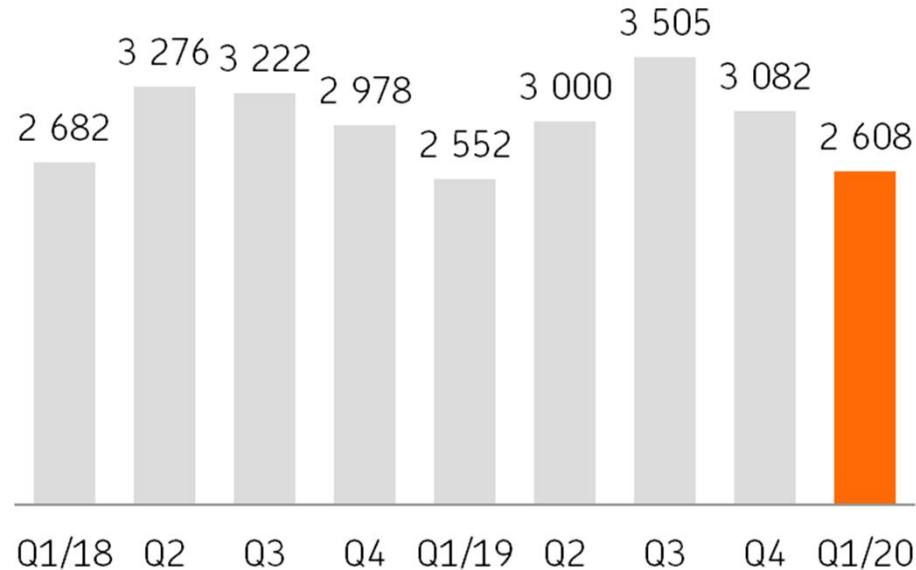


Sijoitustalletukset, milj. €



Välitettyjen asunto- ja kiinteistökauppojen määrä kasvoi vertailukaudesta

Välitetyt asunto- ja kiinteistökaupat, kpl



Yrityspankki



Yrityspankki

OP on johtava yritysrahoittaja Suomessa.

OP Ryhmän Yrityspankki-segmentti muodostuu yritys- ja instituutioasiakkaiden pankkitoiminnasta sekä varainhoidon liiketoiminnasta, sisältäen OP Yrityspankki Oyj:n pankkitoiminnan, OP Varainhoito Oy:n, OP-Rahastoyhtiö Oy:n ja OP Kiinteistösijoitus Oy:n.

- OP tarjoaa pankkipalvelut yrityksille ja yhteisöasiakkaille. Tarjoamme asiakkaillemme kattavat palvelut rahoitukseen, maksuliikkeeseen ja kassanhallintaan, sijoittamiseen, riskienhallintaan ja yritystoiminnan kehittämiseen. Rakennamme ratkaisut aina asiakasyrityksemme tarpeisiin sopiviksi.
- Tavoitteena on myös vastata private- ja yritysasiakkaan säästämisen ja sijoittamistarpeisiin asiakaslähtöisesti ja kattavasti, sekä tarjota parhaat varainhoidon digitaaliset palvelut.

Avainlukuja 1–3/2020

Tulos ennen veroja,

14 milj. €

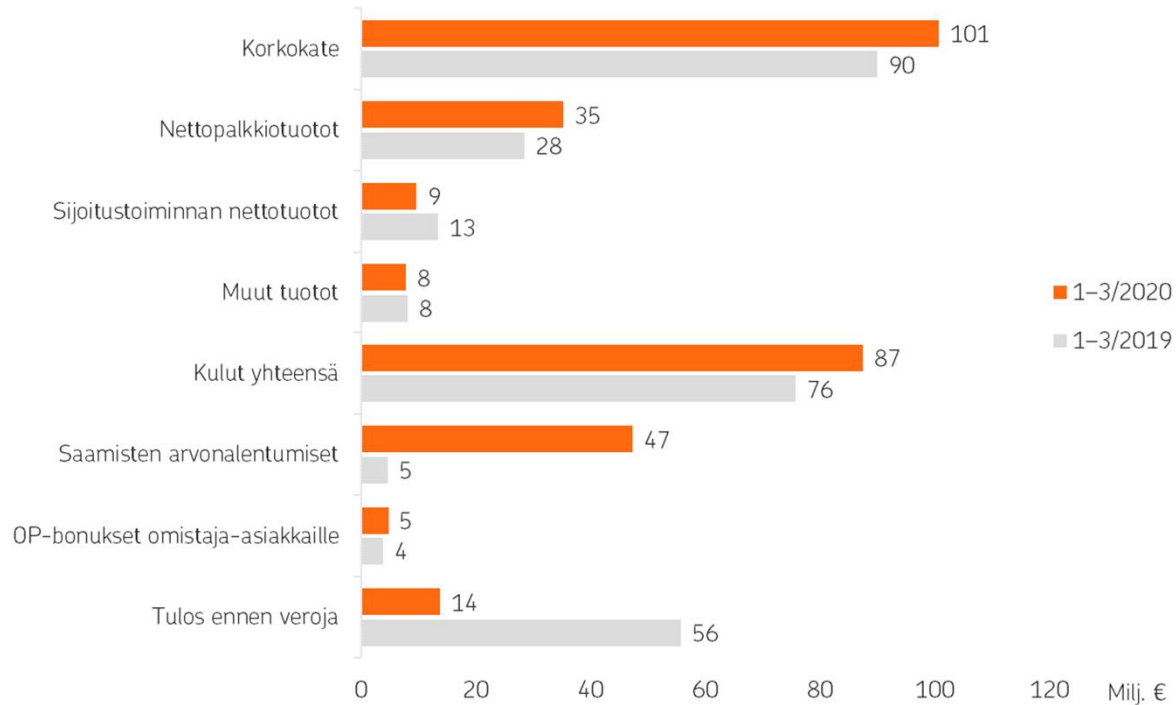
Luottokanta,

24,3 mrd. €

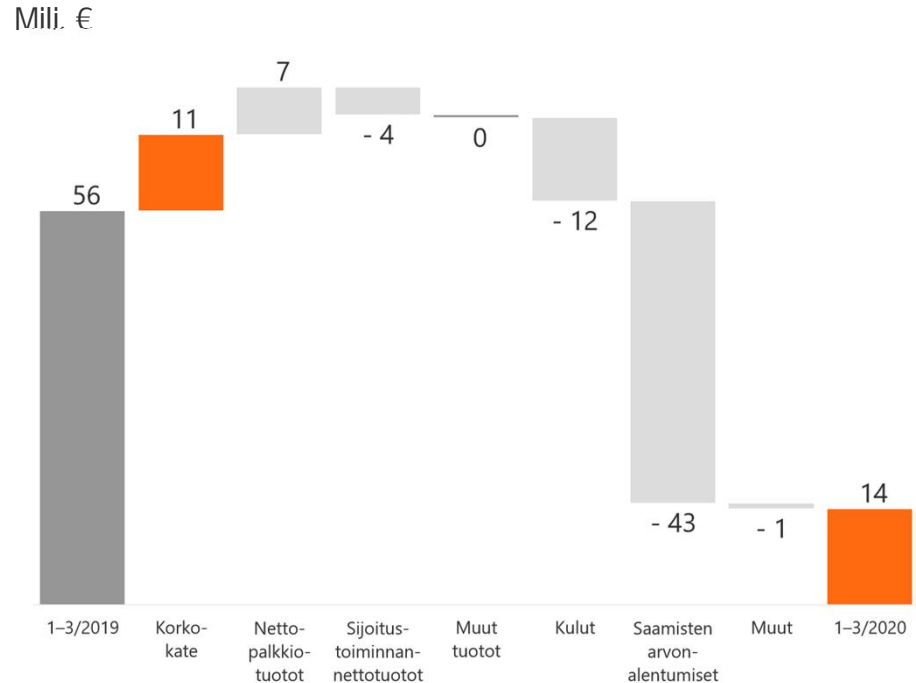
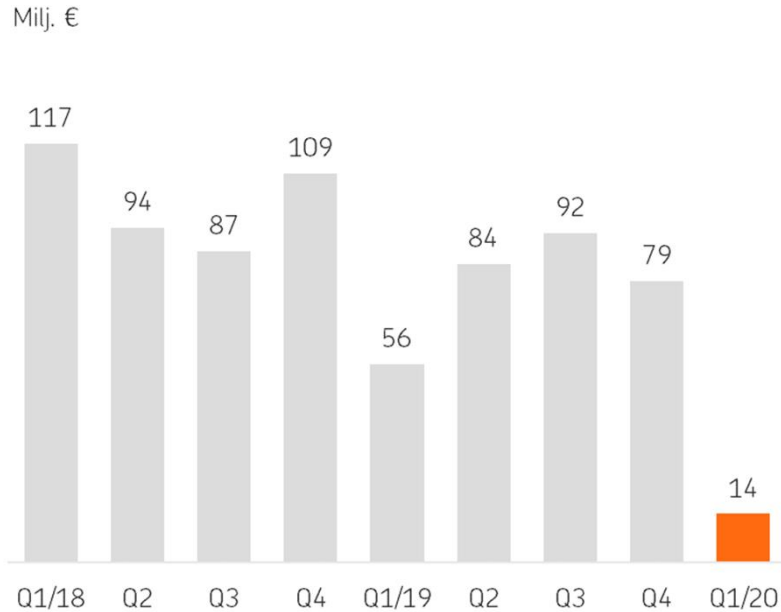
Hallinnoitavat varat,

53,2 mrd. €

Yrityspankin tulos ennen veroja 14 miljoonaa euroa

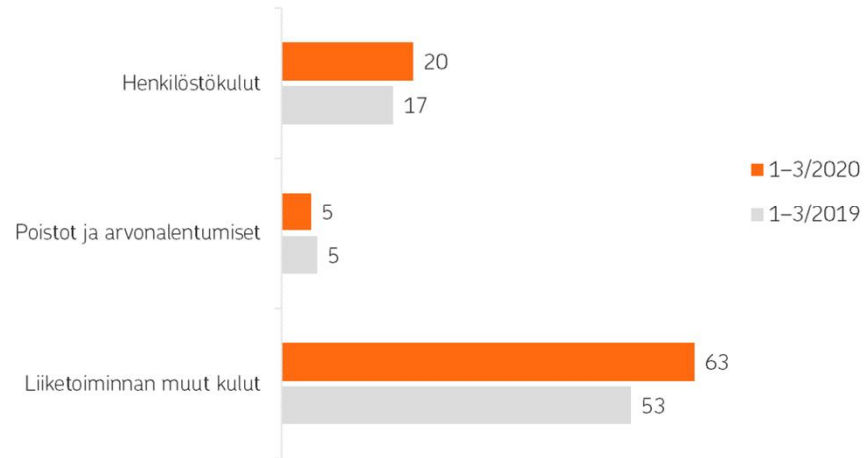


Tulos heikkeni saamisten arvonalentumisten ja kulujen kasvettua

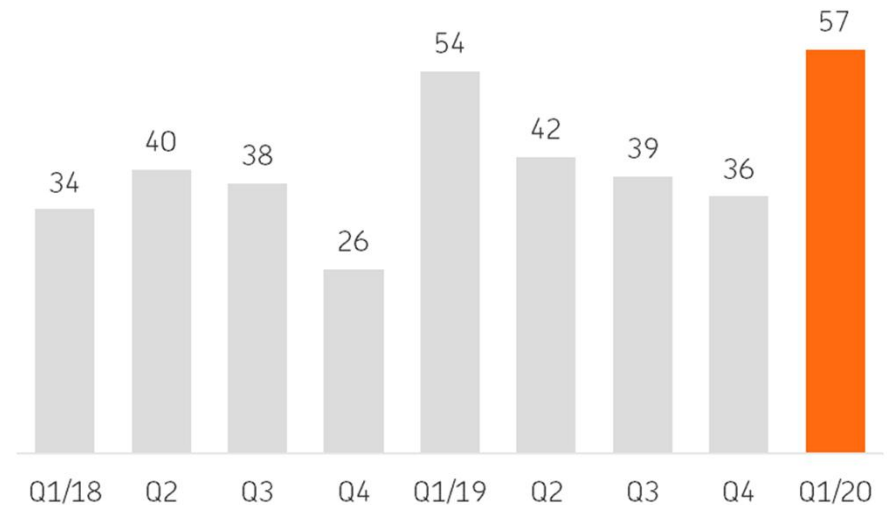


ICT-kulut ja EU:n vakausmaksu kasvattivat liiketoiminnan muita kuluja

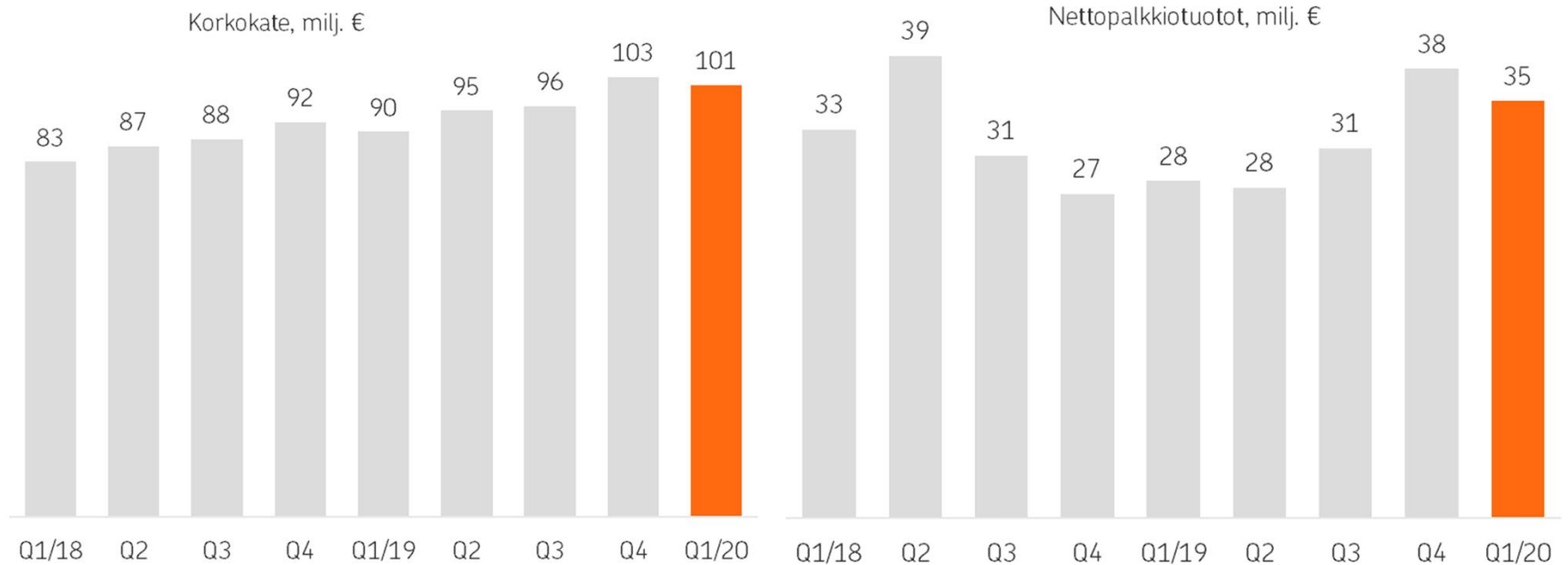
Milj. €



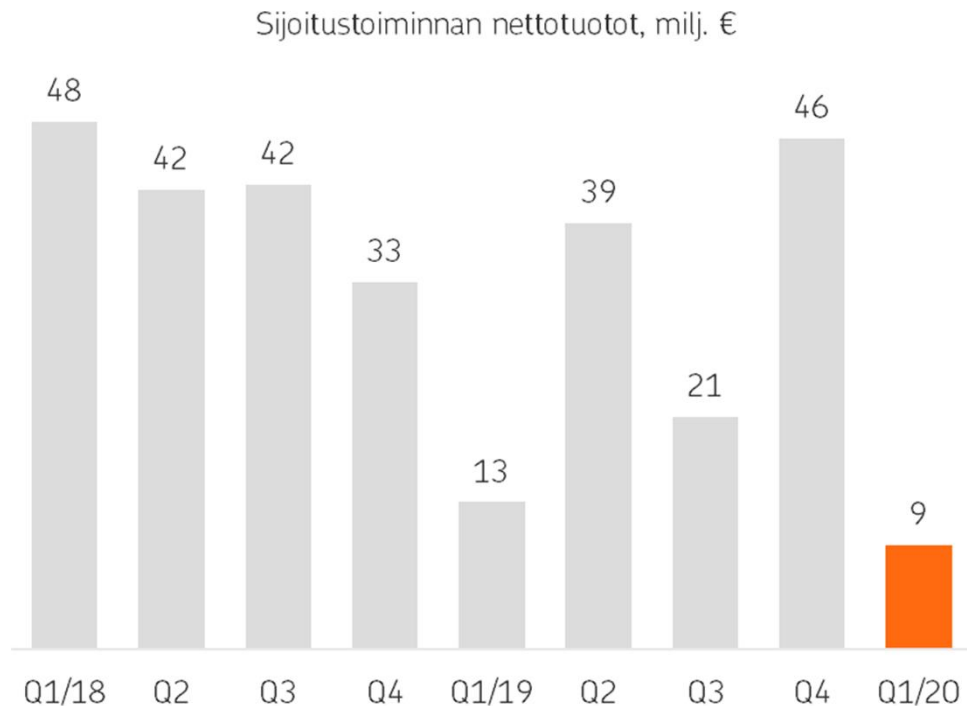
Kulu-tuotto-suhde, %



Korkokate kasvoi 12 % vertailukaudesta



Sijoitustoiminnan nettotuotot laskivat 29 %



Vakuutus



Vakuutus

OP tarjoaa kattavat vahinko- ja henkivakuuttamisen palvelut niin henkilö-, yritys-, kuin yhteisöasiakkaille. Vakuutusliiketoiminnan muodostavat Pohjola Vakuutus ja OP-Henkivakuutus sekä Pohjola Sairaala.

- Keskeisimmät henkilöasiakkaiden vakuuttamisen osa-alueet ovat kodin, auton ja muun omaisuuden vakuuttaminen, henkilövakuuttaminen mm. tapaturmien ja sairauksien varalta sekä kattavat vakuutussäästämisen palvelut.
- Tarjoamme yritysasiakkaillemme monipuoliset riskienhallintapalvelut, joiden avulla yritys pystyy paremmin varmistamaan liiketoimintansa häiriöttömyyden ja varmuuden ongelmatilanteissa. Henkilöstön palkitsemiseen ja yrityksen sijoitustarpeisiin tarjoamme monipuoliset lisäeläke- ja sijoittamisratkaisut.
- Korvauspalveluiden kumppanuuksilla varmistamme laadukkaan asiakaskokemuksen, korvaustoiminnan kustannustehokkuuden, tasalaatuisuuden ja saatavuuden lähellä asiakasta.

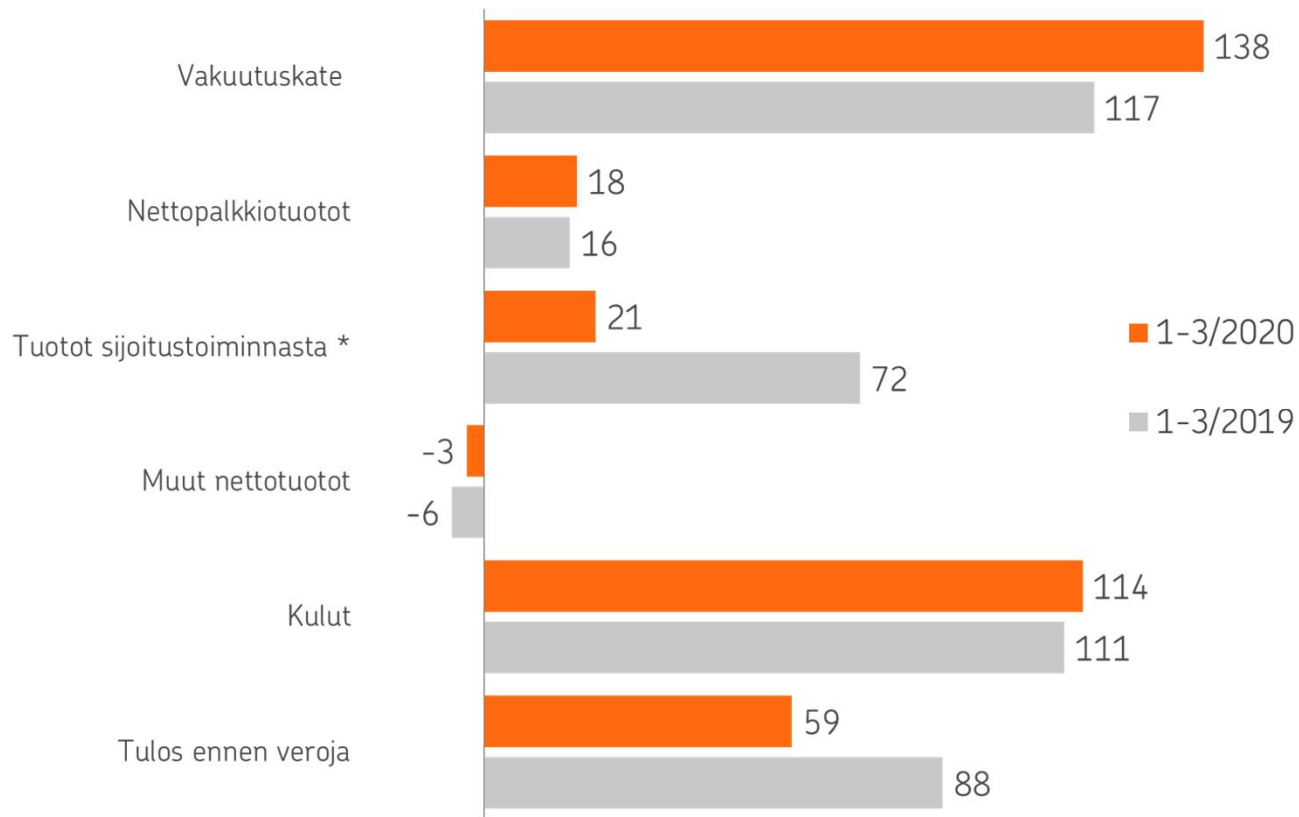
Avainlukuja 2020

Tulos ennen veroja,
59 milj. €

Vakuutusmaksutuotot,
367 milj. €

Sijoitussidonnaiset
vakuutussäästöt
9,4 mrd. €

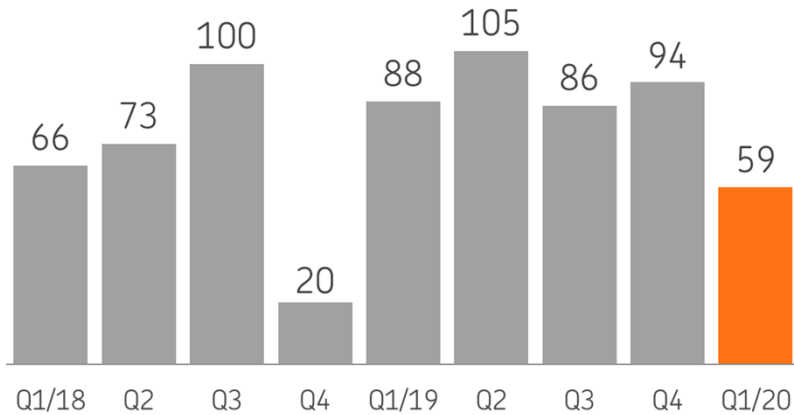
Vakuutuksen tulos, milj. €



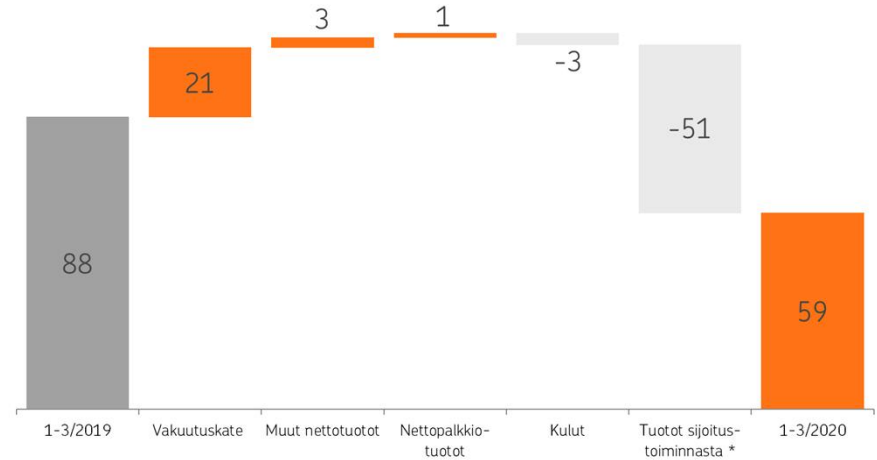
*Sisältää sijoitustoiminnan nettotuotot ja overlay approachin

Koronaviruspandemian aiheuttama sijoitusmarkkinoiden kehitys laski sijoitustoiminnan tuottoja

Tulos ennen veroja
vuosineljänneksittäin, milj. €



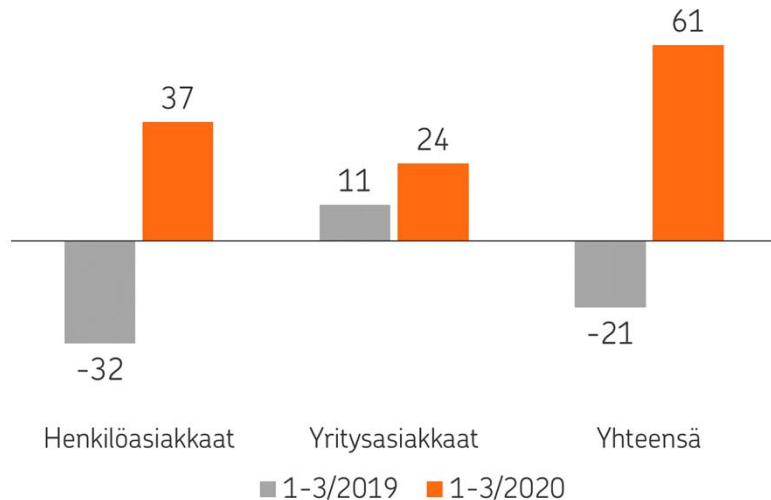
Tulos ennen veroja, milj. €
muutos 1-3/2020 vs. 1-3/2019



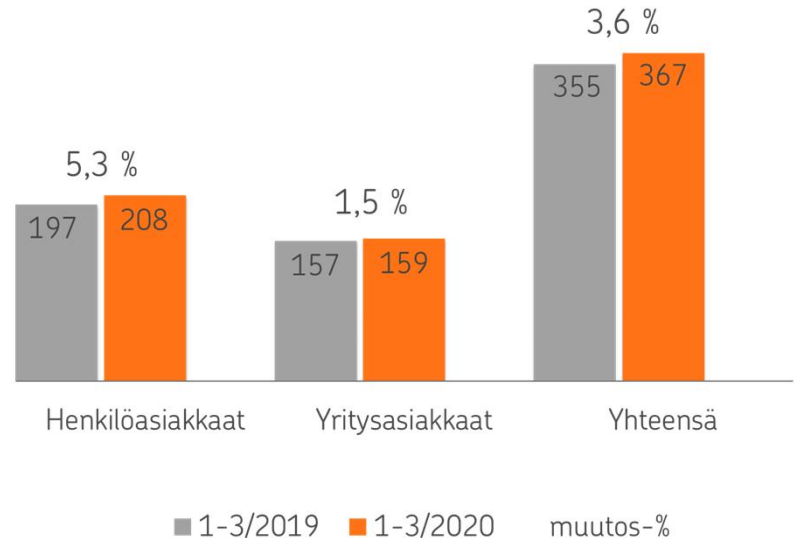
*) Sisältää sijoitustoiminnan nettotuotot ja overlay approach'in.

Nettomyynti ja vakuutusmaksutuotot

Henkivakuutuksen sijoitussidonnaisten vakuutusten nettomyynti, milj.€

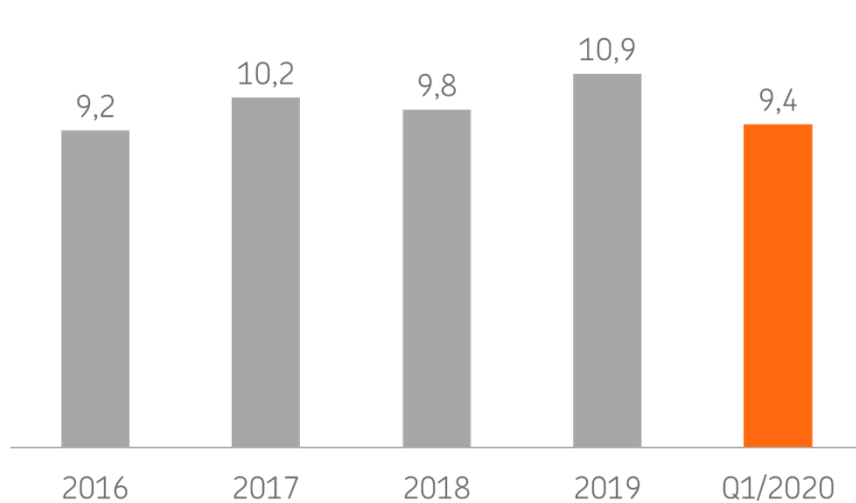


Vahinkovakuutuksen vakuutusmaksutuotot, € milj. €

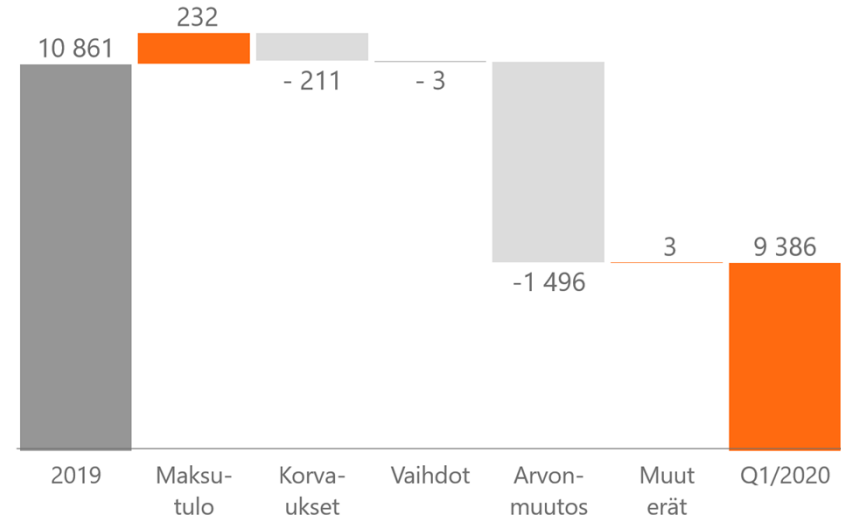


Sijoitussidonnaiset vakuutussäästöt pienenevät 13,5 % koronapandemian aiheuttaman heikon arvon kehityksen seurauksena

Sijoitussidonnaiset vakuutussäästöt, mrd.€

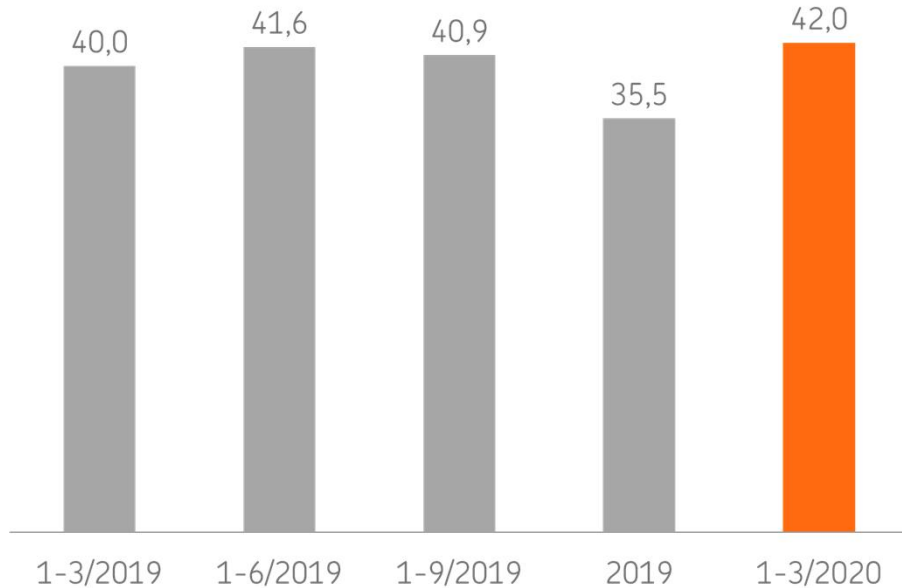


Sijoitussidonnaisten vakuutussäästöjen muutos, milj.€

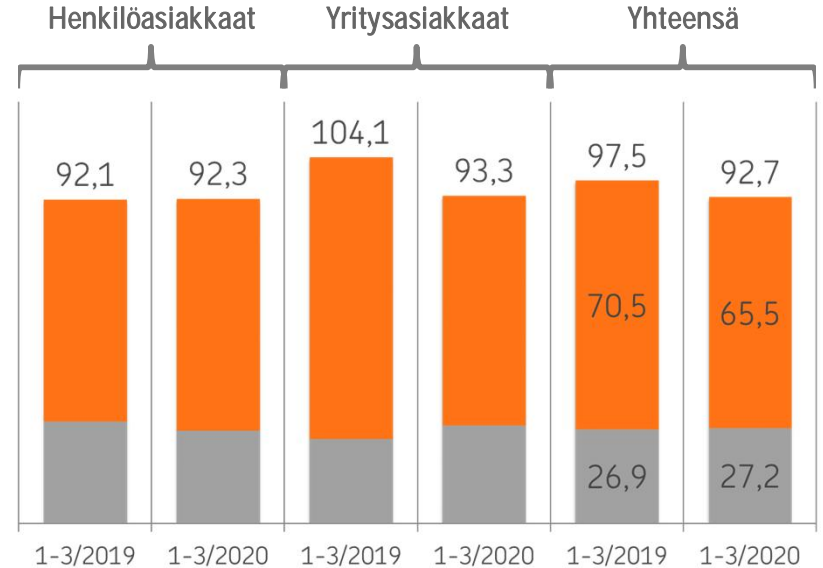


Vakuutuksen kannattavuus

Henkivakuutus, operatiivinen kulusuhde, %



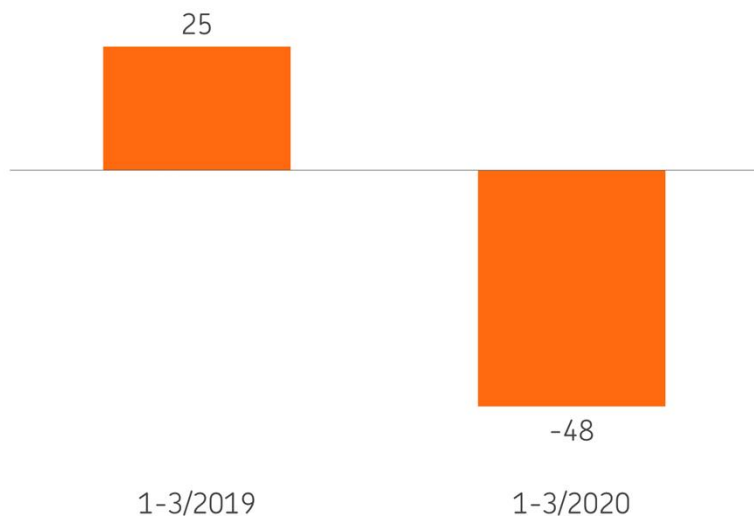
Vahinkovakuutus, operatiivinen yhdistetty kulusuhde, %



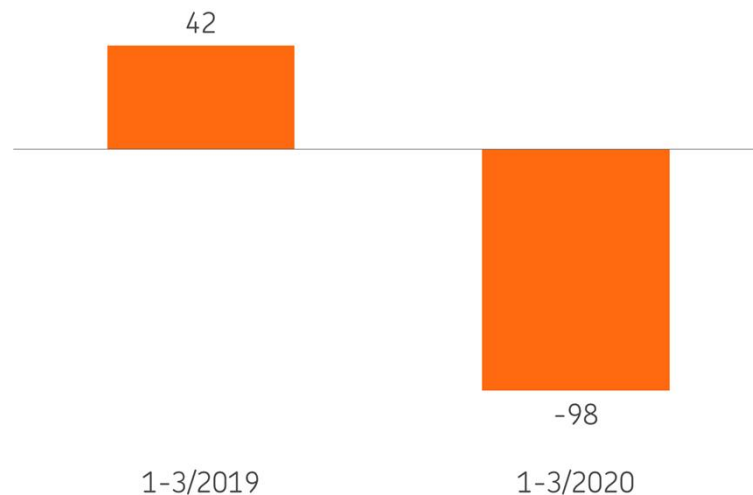
- Operatiivinen toimintakulusuhde
- Operatiivinen riskisuhde
- Operatiivinen yhdistetty kulusuhde

Vakuutuksen sijoitustaseen tuotto, milj. €

Henkivakuutus *



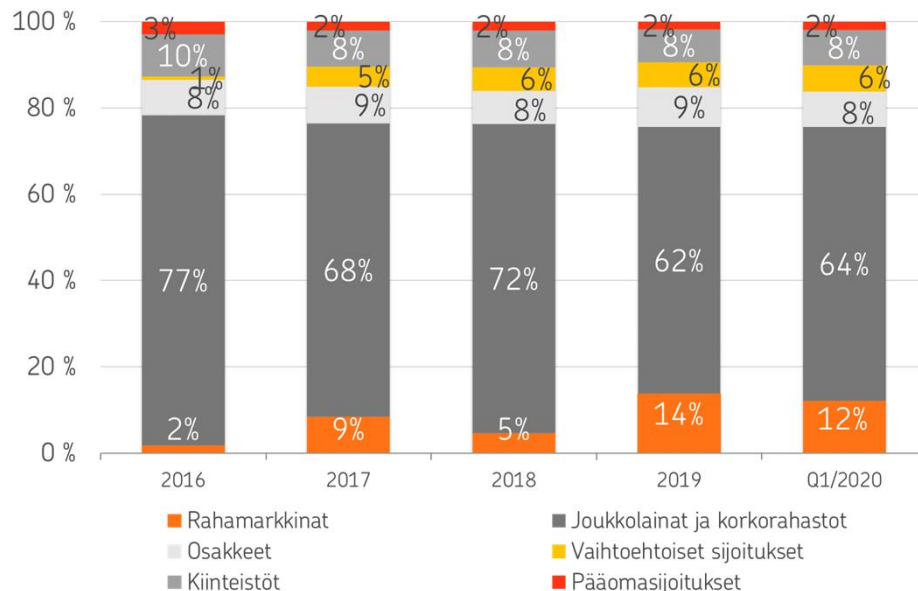
Vahinkovakuutus *



*Sijoitustaseen nettotuotto on laskettu vähentämällä koko sijoitusomaisuuden tuotoista markkinaehtoisen vakuutusvelan arvomuutos. Henkivakuutuksen sijoitustase ei sisällä Suomi-yhtiöstä siirtyneitä ns. eriytettyjä taseita.

Sijoitussalkun allokaatio

Vahinkovakuutuksen sijoitussalkun (3,8 mrd. €)
allokaatiojakauma 31.3.2020

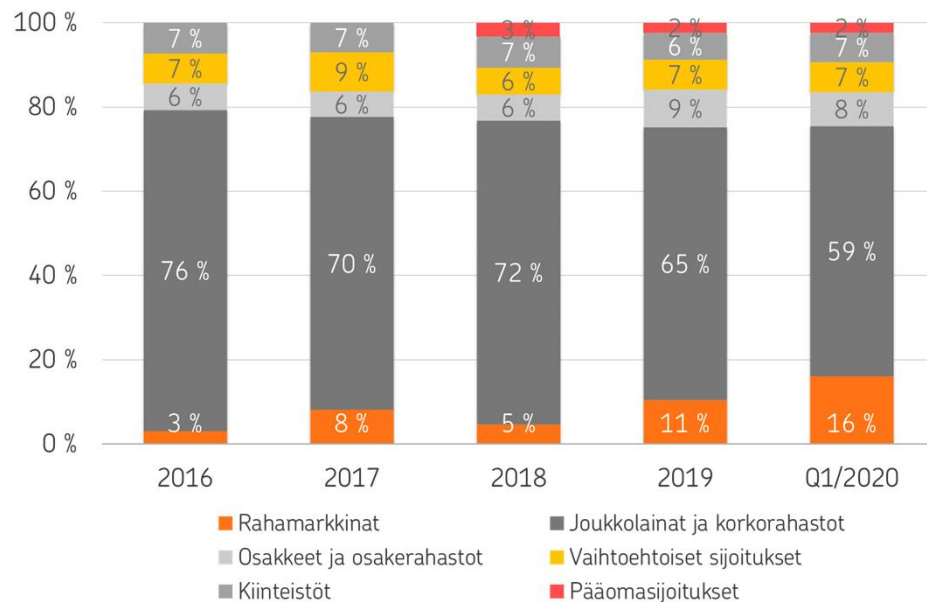


Korkosalkun duraatio oli 4,2 (4,0) vuotta.

Suorien joukkovelkakirjalainasijoitusten running yield maaliskuun 2020 lopussa 1,4 % (1,5).

Sijoitussalkun allokaatio

Henkivakuutuksen sijoitussalkun (3,5 mrd. €)
allokaatiojakauma 31.3.2020



Korkosalkun duraatio oli 2,8 (2,9) vuotta.

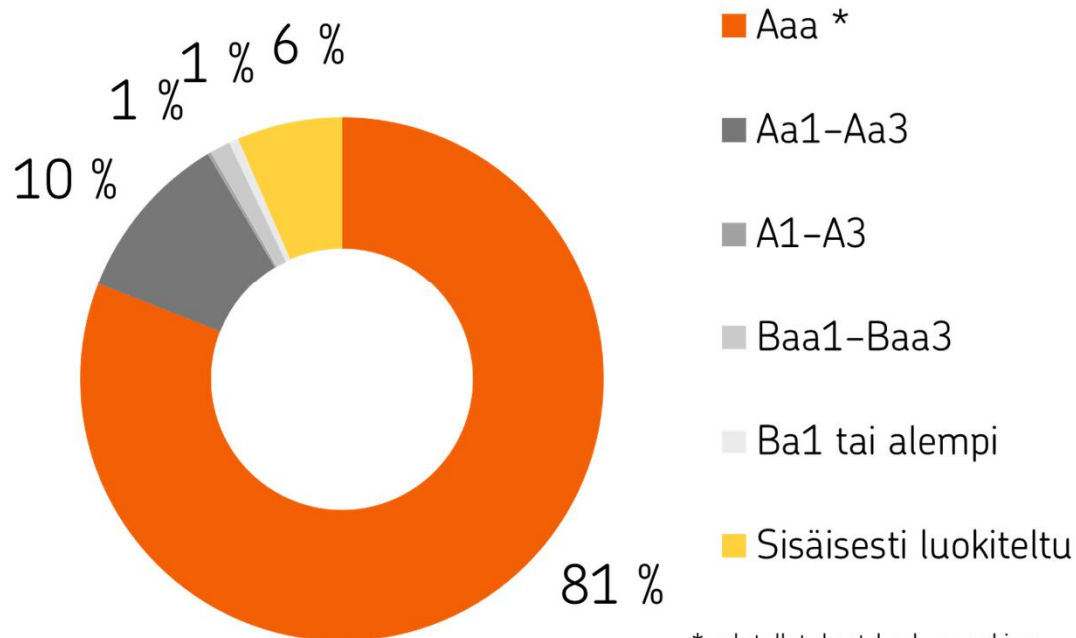
Suorien joukkovelkakirjalainasijoitusten running yield maaliskuun 2020 lopussa 1,1 % (1,4).

Likviditeetti ja varainhankinta



Likviditeettireservi sisältää hyvän luottoluokituksen omaavia varoja

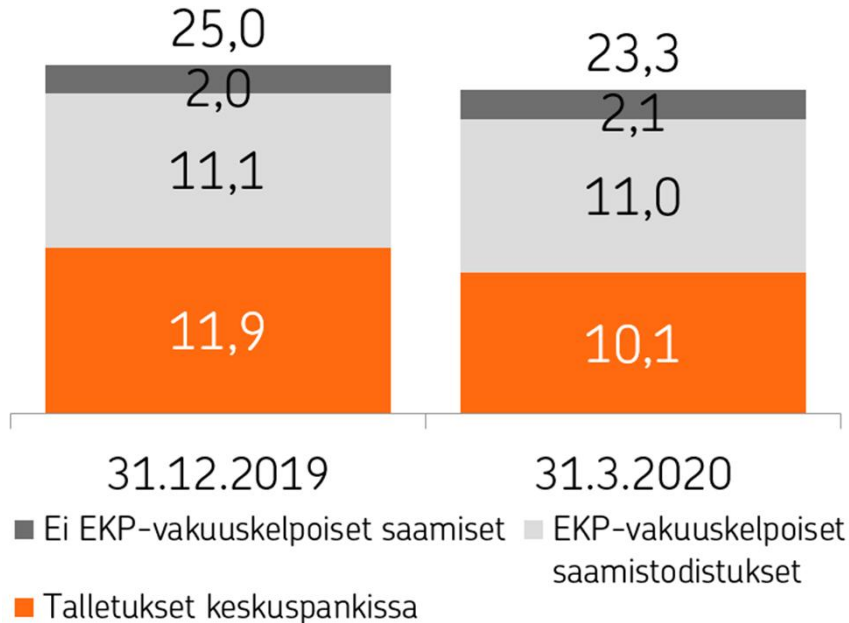
Likviditeettireservi luottoluokittain 31.3.2020



* ml. talletukset keskuspankissa

Likviditeettireservi maaliskuun lopussa 23,3 mrd. €

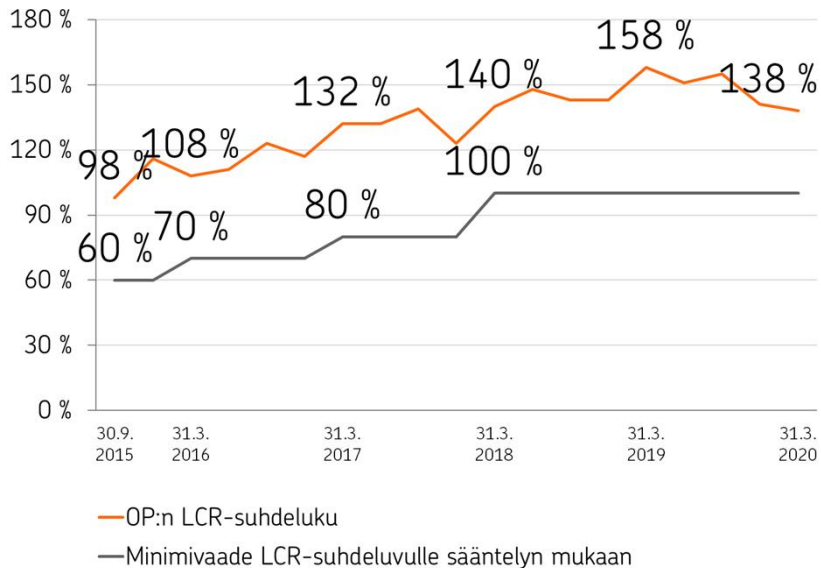
Likviditeettireservin jakauma, mrd. €



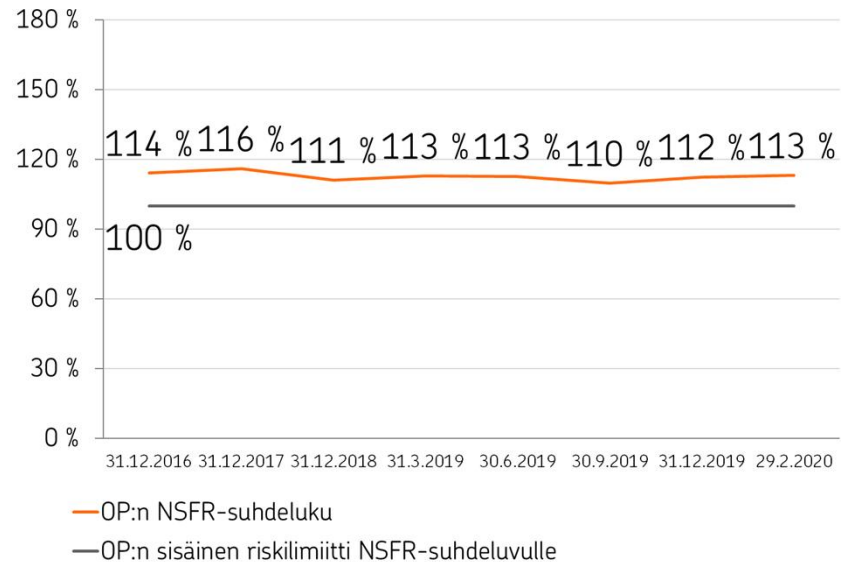
Likviditeettireservi riittää kattamaan lyhyen aikavälin rahoitustarpeen tiedossa olevien ja ennakoitujen maksuvirtojen sekä likviditeettistressiskenaarion osalta.

Koronaviruspandemian vaikutuksista huolimatta OP:n maksuvalmius ja rahoitusasema ovat säilyneet hyvinä

Maksuvalmiutta ja likviditeettireservin riittävyyttä mittaava LCR-suhdeluku vs. minimivaade

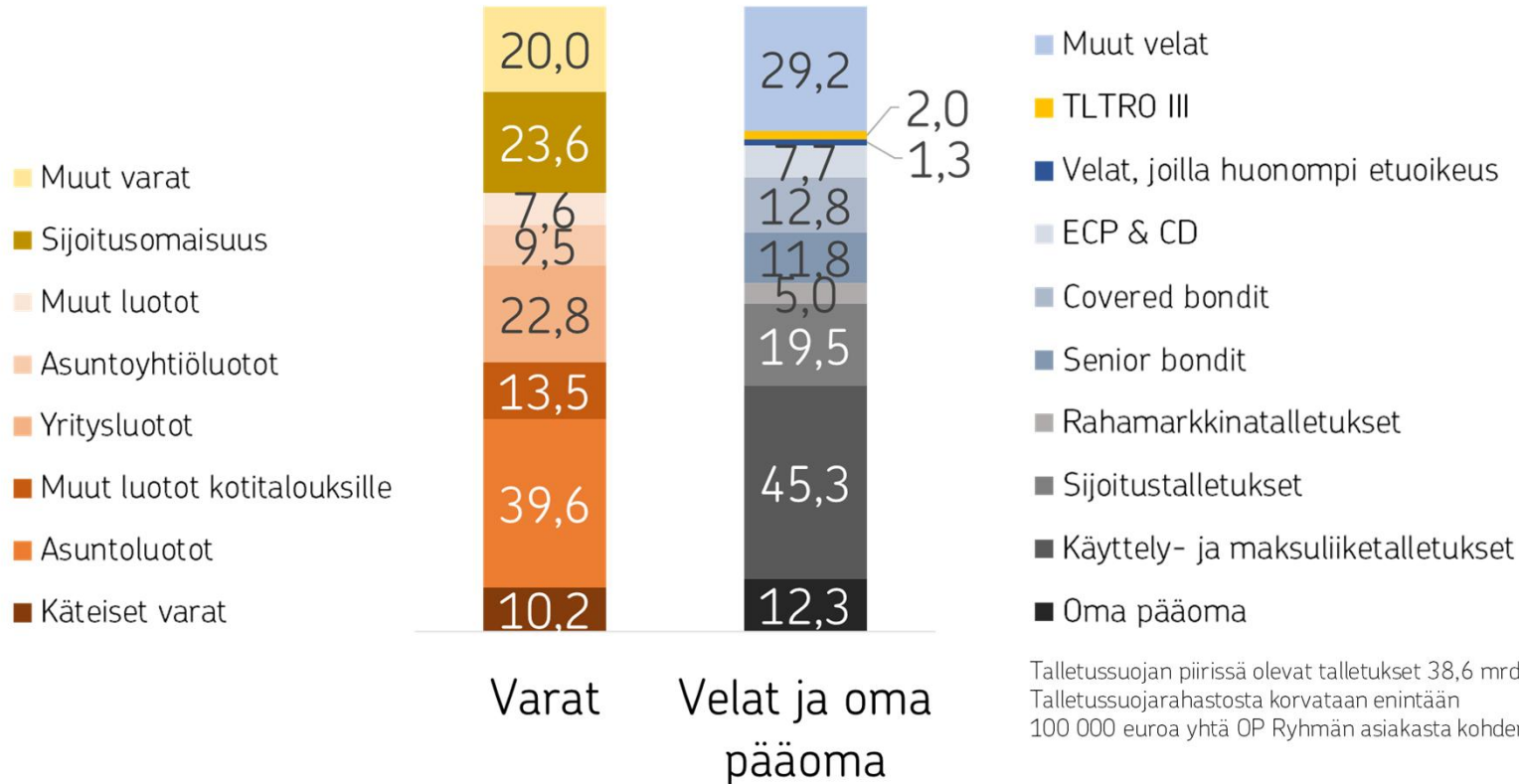


Pitkäaikaisen rahoituksen riittävyyttä ja rakenteellista rahoitusriskiä mittaava NSFR-suhdeluku vs. sisäinen riskilimiitti



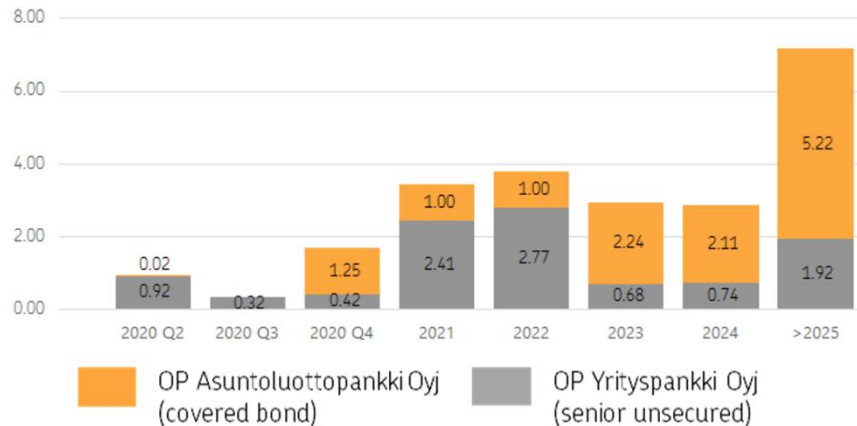
Tase yhteensä 147 mrd. € maaliskuun lopussa

Luotot 63 %, talletukset 44 % ja markkinaehtoinen varainhankinta 26 % taseesta

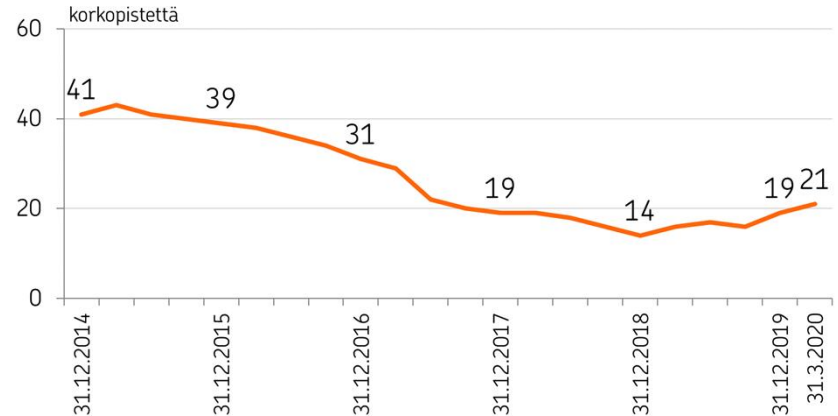


Pitkäaikaisen tukkuvarainhankinnan erääntyminen ja keskimarginaali

Erääntyvä pitkäaikainen tukkuvarainhankinta, 31.3.2020 (mrd. €)



Senior- ja SNP-ehtoisen tukkuvarainhankinnan, TLTRO-varainhankinnan ja katettujen joukkovelkakirjojen keskimarginaali



OP Ryhmän omien varojen ja alentamiskelpoisten velkojen (MREL) vaatimukseksi on asetettu 13,4 miljardia euroa eli 27,3 % vuoden 2017 lopun kokonaisriskin määrästä. OP Ryhmän tavoitteena on kattaa MREL-vaatimus omilla varoilla ja muilla huonomman etuoikeuden veloilla. OP Ryhmän MREL-suhdeluku oli arviolta 43 % vuoden 2019 lopussa. SRB on vahvistanut OP Ryhmän kriisinratkaisustrategian, jossa kriisinratkaisutoimet kohdistettaisiin Single Point of Entryä toimivaan OP Yrityspankkiin. OP Yrityspankin liikkeeseen laskemat Senior Non-Preferred -joukkovelkakirjalainat (SNP) kattavat kriisinratkaisuviranomaisen OP Ryhmälle asettamaa MREL-vaatimusta.

Liikkeeseenlasketut pitkäaikaiset joukkovelkakirjalainat 1,6 mrd. € Q1/20 aikana (1,9)

OP Yrityspankki Oyj:n benchmark senior
unsecured -emissiot 2017–20

Vuosi	Kuukausi	Määrä	Maturiteetti	Hintataso
2020	Tammikuu	€500 milj. (SNP)	7 vuotta	m/s +65 bps
2019	Marraskuu	€500 milj. (SNP)	10 vuotta	m/s +68 bps
2019	Kesäkuu	€500 milj. (SNP)	5 vuotta	m/s +60 bps
2019	Helmikuu	€500 milj. (Green)	5 vuotta	m/s +35 bps
2018	Elokuu	€500 milj.	5 vuotta	m/s +22 bps
2018	Toukokuu	GBP200 milj.	3 vuotta	Eb3 +17 bps
2018	Toukokuu	Yht. €1 mrd. dual-tranche, €500 milj. molemmat	7 vuotta (kiinteä) 3 vuotta (vaihtuva)	m/s +30 bps Eb3 +20 bps
2017	Huhtikuu	€500 milj.	5,5 vuotta	m/s +27 bps

Maaliskuussa 2020 OP Yrityspankki otti EKP:n pankeille tarjoamaa maturiteetiltaan alle vuoden mittaista USD-määräistä rahoitusta 500 miljoonaa dollaria.

OP-Asuntoluottopankki Oyj:n benchmark covered
bond -emissiot 2017–20

Vuosi	Kuukausi	Määrä	Maturiteetti	Hintataso
2020	Huhtikuu	€300 milj. (Private Placement)	8 vuotta	Eb3 +45 bps
2020	Huhtikuu	€500 milj. (Private Placement)	2 vuotta	Eb3 +30 bps
2020	Tammikuu	€1 mrd.	8,25 vuotta	m/s +3 bps
2019	Marraskuu	€1 mrd.	7 vuotta	m/s +3 bps
2019	Helmikuu	€1.25 mrd.	10 vuotta	m/s +10 bps
2018	Kesäkuu	€1 mrd.	7,25 vuotta	m/s -2 bps
2017	Marraskuu	€1 mrd.	5,25 vuotta	m/s -13 bps
2017	Kesäkuu	€1 mrd.	10 vuotta	m/s +1 bp
2017	Maaliskuu	€1 mrd.	7 vuotta	m/s -4 bps

Vakavaraisuus



Kolme vakavaraisuusvaatimusta

Luottolaitosvakavaraisuus = osuuspankkien yhteenliittymän vakavaraisuus

- Ryhmän toiminta perustuu lakiin talletuspankkien yhteenliittymästä.
- Laki talletuspankkien yhteenliittymästä asettaa osuuspankkien yhteenliittymälle omien varojen vähimmäismäärän, joka lasketaan CRR:n ja luottolaitostoiminnasta annetun lain vakavaraisuutta koskevien säännösten mukaan.
- Osuuspankkien yhteenliittymä muodostuu yhteenliittymän keskusyhteisöstä (OP Osuuskunta), keskusyhteisön jäsenluottolaitoksista ja niiden konsolidointiryhmiin kuuluvista yrityksistä. OP Ryhmän vakuutusyhtiöihin tehdyillä sijoituksilla on merkittävä vaikutus luottolaitosten vakavaraisuussäännösten mukaisesti laskettuun vakavaraisuuteen, vaikka vakuutusyhtiöt eivät kuulukaan osuuspankkien yhteenliittymään.

Vakuutusyhtiöiden Solvenssi II - vakavaraisuus

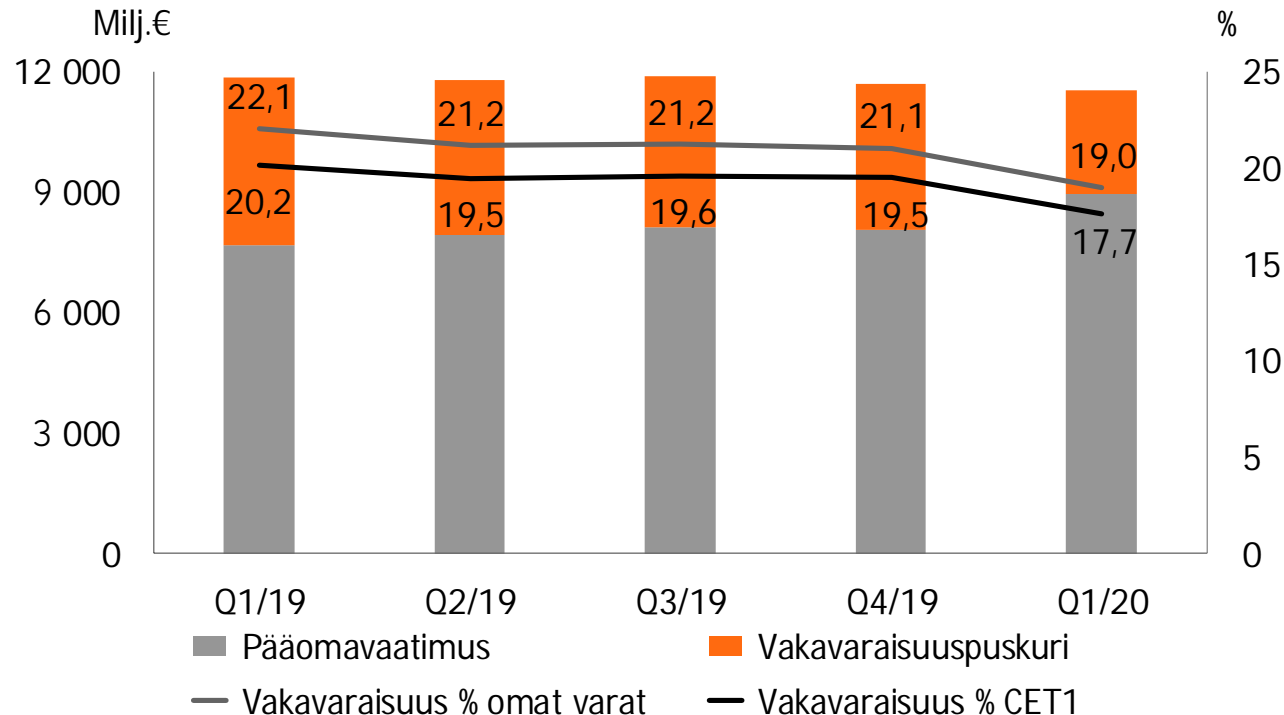
- Vakuutusyhtiöiden toiminta ja vakavaraisuusvaatimus perustuvat vakuutusyhtiölakiin ja EU-tason sääntelyyn.
- Vakavaraisuuspääomavaatimus (SCR) lasketaan yksittäisille vakuutusyhtiöille ja vakuutusyrittäjäryhmälle. Yhtiöiltä edellytetään SCR:n kattamista ryhmän sisäisesti määritellyllä riittäväällä puskurilla.
- Vakavaraisuusvaatimuksia kattaa hyväksyttävä oma varallisuus.
- Vakuutusyrittäjäryhmän laajuus on sama kuin Rava-ryhmittymän.

Rava-vakavaraisuus = OP Ryhmän vakavaraisuus

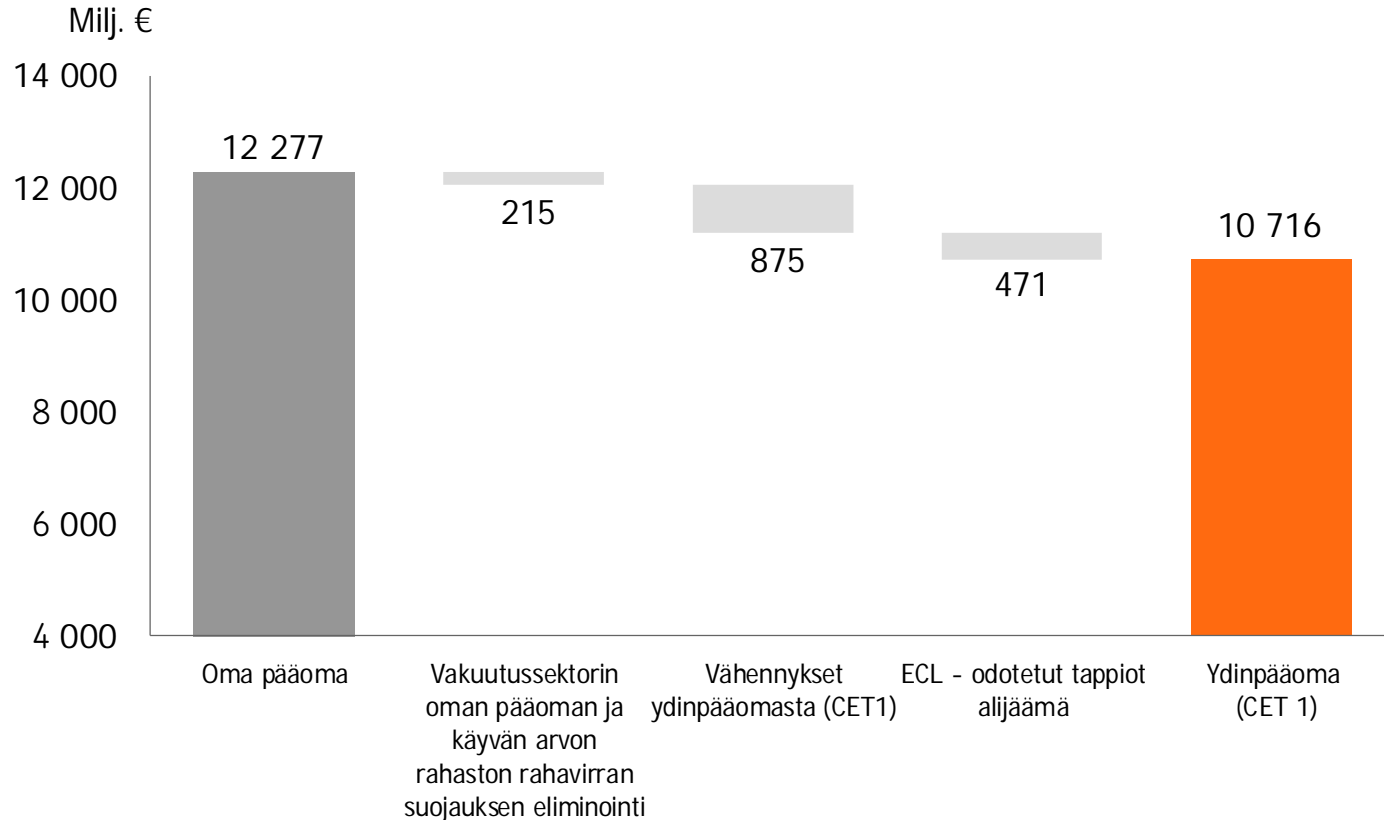
- OP Ryhmä muodostaa rahoitus- ja vakuutusryhmittymän (rava) valvonnasta annetun lain tarkoittaman rahoitus- ja vakuutusryhmittymän. Rava-ryhmittymille on säädetty oma vakavaraisuusvaatimus.
- Rava-lain mukainen vakavaraisuus lasketaan konsolidointimenetelmän mukaisesti, jossa ryhmittymän taseen mukaisiin omiin pääomiin lisätään sellaisia pankki- tai vakuutusalan säännösten mukaisia omiin varoihin luettavia erä, jotka eivät sisälly omiin pääomiin.
- Omiin varoihin ei voida sisällyttää erä, jotka eivät ole käytettävissä muiden ryhmittymään kuuluvien yritysten tappioiden kattamiseksi.
- Rahoitus- ja vakuutusryhmittymän omien varojen vähimmäismäärä muodostuu luottolaitosten konsolidoidusta omien varojen vaateesta puskurit mukaan lukien ja vakuutusyhtiöiden yhteenlasketuista vakavaraisuuspääomavaatimuksista (SCR).

Osuuspankkien yhteenliittymä

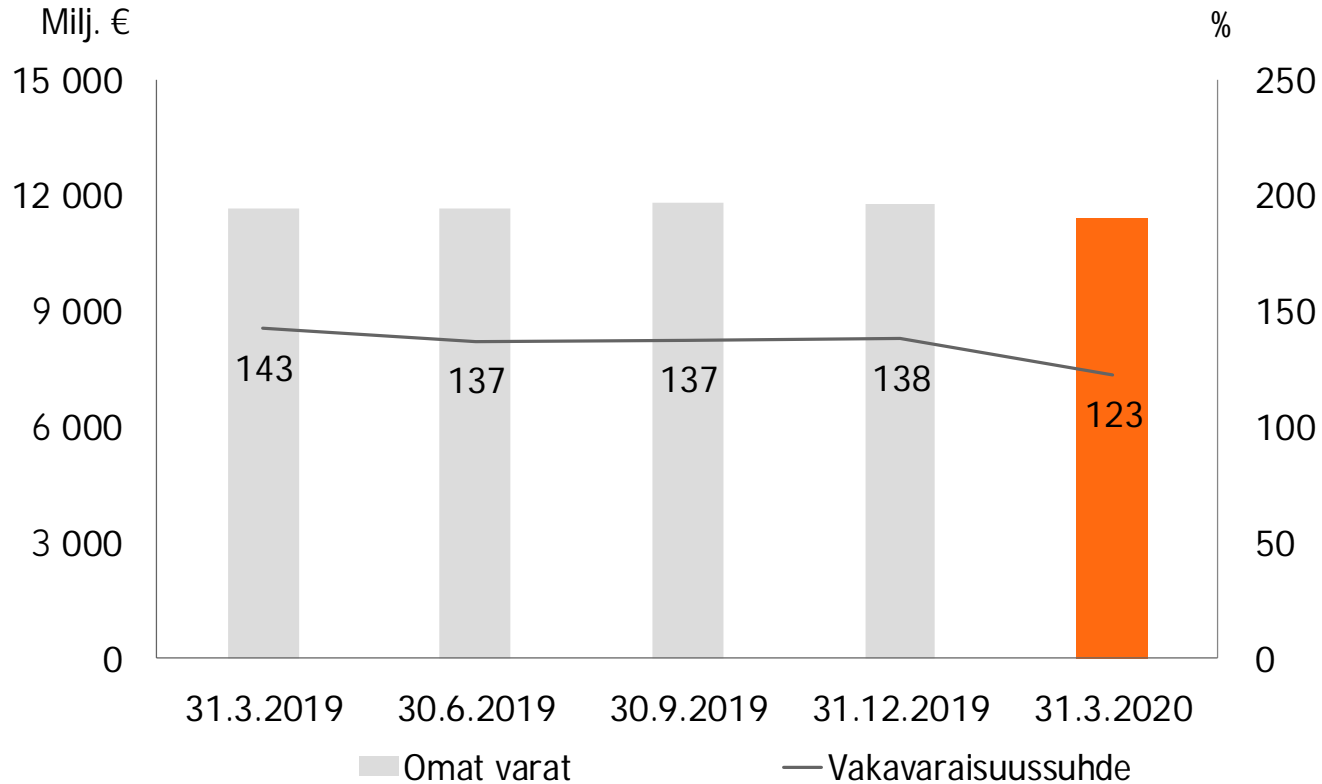
Omat varat ja vakavaraisuus



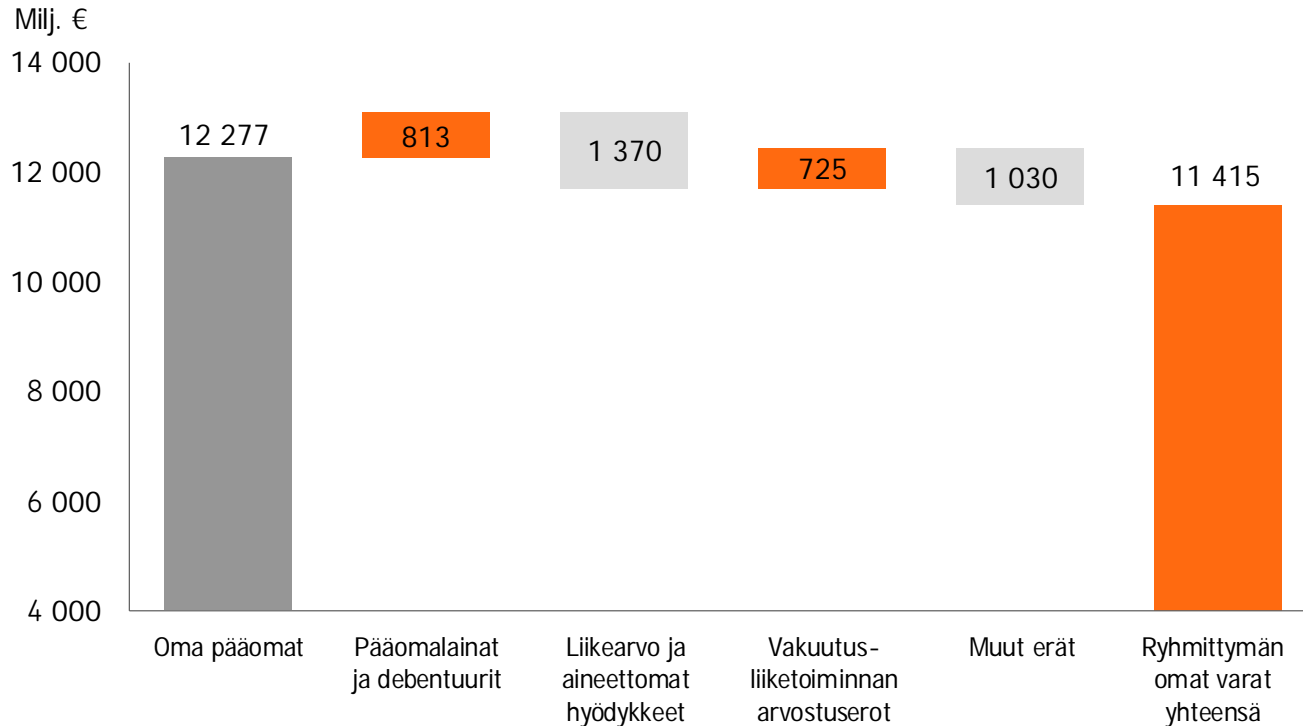
Ydinpääoman (CET1) muodostuminen 31.3.2020



OP Ryhmän rava-lain mukainen vakavaraisuus



Rava-lain mukaisten omien varojen muodostuminen 31.3.2020



OP lyhyesti



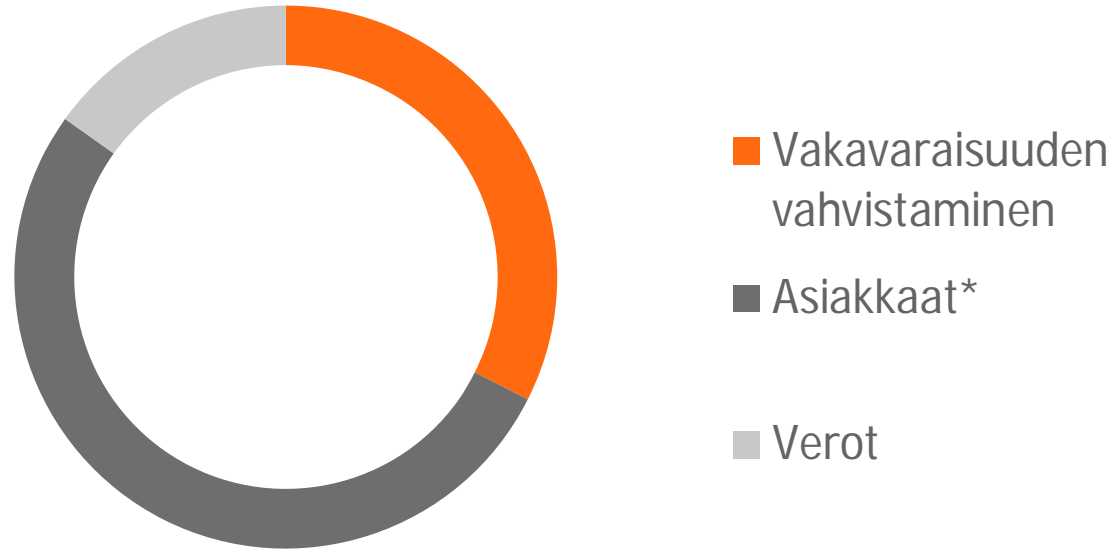


OP on asiakkaidensa omistama finanssiryhmä

OP Ryhmän perustehtävä

Edistämme omistaja-asiakkaidemme ja
toimintaympäristömme
kestävää taloudellista menestystä,
turvallisuutta ja hyvinvointia.

OP Ryhmän liiketoiminnan tuloksesta merkittävä osa käytetään asiakkaiden ja toimintaympäristön hyväksi



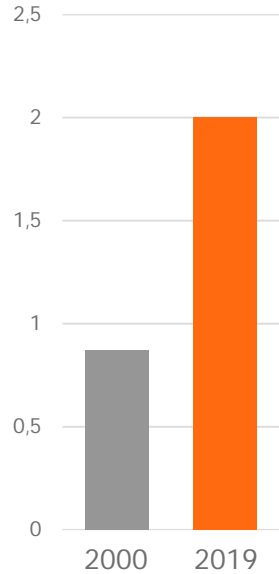
Arvio katsauskauden tuloksen käytöstä, joka vahvistetaan tilikauden päättymisen jälkeen

*) Asiakkaat = asiakasbonukset, alennukset ja korot omistaja-asiakkaiden sijoituksille

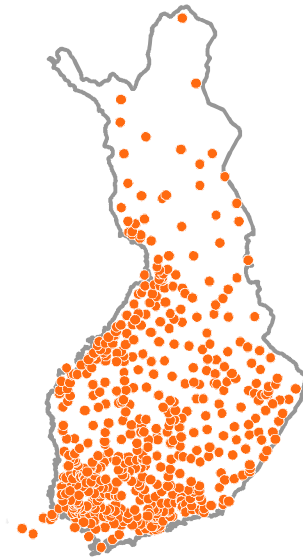
OP Ryhmän pitkän aikavälin strategiset tavoitteet

	31.3.2020	31.12.2019	Tavoite 2025
Oman pääoman tuotto (ROE ilman OP-bonuksia), %	4,7	7,1	8,0
CET1-vakavaraisuus, %	17,7	19,5	väh. CET1- vakavaraisuusvaade + 4 %-yks.
Bränditason suosittelu, NPS (Net Promoter Score, henkilö- ja yritysasiakkaat)	23	26	30
Luottoluokitus	AA-/Aa3	AA-/Aa3	väh. tasolla AA-/Aa3

Maan kattavin ja monipuolisin palveluverkosto



Jo 2 miljoonaa omistaja-asiakasta



142 osuuspankkia

OP Ryhmän palvelukanavat

	1-3/2020	31.3.2020	12 kk:n muutos
Verkko- ja mobiilipalvelut			
Op.fi, kirjautumiset	21 851 400		-17 %
OP-mobiili, kirjautumiset	95 019 149		43 %
OP-yritysmobiili, kirjautumiset	3 568 506		65 %
Pivo-sovelluksen käyntien määrä	11 200 486		5 %
Verkkopalvelusopimukset (henkilöasiakkaat)		1 947 011	3 %
Toimipaikat ja puhelinpalvelu			
Pankkien toimipaikat		351	-3 %
joissa sekä vahinkovakuutus- että pankkipalvelut		320	-1 %
Private Banking -toimipaikat		42	0 %
Asiakaskontakteja puhelinpalvelussa	1 290 187		3 %
Sosiaalinen media			
Seuraajat Facebookissa (OP Ryhmä ja osuuspankit)		379 189	8 %
Seuraajat Twitterissä		43 843	12 %
Seuraajat LinkedInissä		48 938	44 %
Seuraajat Instagramissa		15 807	48 %

Keskinäinen vastuu, talletussuoja ja sijoittajien turva

- Yhteenliittymälainsäädännön mukaisesti osuuspankkien yhteenliittymä muodostuu keskusyhteisöstä (OP Osuuskunta), keskusyhteisön jäsenluottolaitoksista, keskusyhteisön ja jäsenluottolaitosten konsolidointiryhmiin kuuluvista yrityksistä sekä sellaisista luottolaitoksista, rahoituslaitoksista ja palveluyrityksistä, joiden äänivallasta edellä mainitut yhteisöt yhdessä omistavat yli puolet.
- Keskusyhteisön jäsenluottolaitoksia olivat katsauskauden lopussa OP Ryhmän osuuspankit sekä OP Yritys pankki Oyj, Helsingin Seudun Osuuspankki, OP-Asuntoluottopankki Oyj ja OP-Korttiyhtiö Oyj.
- Talletuspankkien yhteenliittymästä annetun lain mukaan keskusyhteisö on oikeutettu ohjaamaan jäsenluottolaitoksia ja sillä on velvollisuus valvoa niiden toimintaa. Talletuspankkien yhteenliittymää valvotaan konsolidoidusti. Keskusyhteisö ja jäsenluottolaitokset ovat laissa säädetyllä tavalla keskinäisessä vastuussa toistensa veloista ja sitoumuksista. Siten siis esimerkiksi OP Ryhmän vakuutusyhtiöt eivät kuulu keskinäisen vastuun piiriin.
- OP Ryhmään kuuluvia talletuspankkeja eli osuuspankkeja, OP Yritys pankki Oyj:tä sekä Helsingin Seudun Osuuspankkia pidetään talletussuojan osalta yhtenä pankkina. Myös sijoittajien korvausrahaa koskevan lainsäädännön mukaan OP Ryhmää pidetään korvaussuojan osalta yhtenä kokonaisuutena.

Pidetään huolta
toisistamme

