



OP Ryhmän puolivuosisikatsaus 1.1.–30.6.2019

Sisällysluettelo

- OP Ryhmän puolivuosisikatsaus
- Vähittäispankki
- Yritys pankki
- Vakuutus
- Likviditeetti ja varainhankinta
- Vakavaraisuus
- OP lyhyesti

OP Ryhmän puolivuosisikatsaus

OP Ryhmän avainlukuja

Tuotot kasvoivat vertailukaudesta

	1-6/2019	1-6/2018	Muutos, %	1-12/2018
Tulos ennen veroja, milj. €	415	425	-2,5	1 017
Vähittäispankki	94	121	-22,8	421
Yrityspankki	139	211	-34,0	408
Vakuutus	192	140	37,5	260
Muu toiminta	-10	-40	-	-64
Kertyneet uudet OP-bonukset omistaja-asiakkaille	-129	-113	13,8	-230
Taloudellisen pääomavaateen tuotto, % **	20,4	18,4	2,0 *	20,8
Oman pääoman tuotto (ROE), %	5,6	6,0	-0,5 *	6,9
Oman pääoman tuotto ilman OP-bonuksia, %	7,2	7,6	-0,4 *	8,5
Koko pääoman tuotto (ROA), %	0,47	0,48	0,0 *	0,57
Koko pääoman tuotto ilman OP-bonuksia, %	0,61	0,61	0,0 *	0,70
	30.6.2019	30.6.2018	Muutos, %	31.12.2018
CET1-vakavaraisuus, %	19,5	19,8	-0,3 *	20,5
Omien varojen suhde omien varojen vähimmäismäärään (Rava), % ***	137	146	-9 *	147
Luottokanta, mrd. €	89,7	84,4	6,2	87,1
Talletukset, mrd. €	63,3	61,4	3,0	61,3
Järjestämättömät saamiset luotto- ja takauskannasta, % ****	1,1	1,2	-0,1 *	1,0
Omistaja-asiakkaat (1000)	1 953	1 865	4,7	1 911

* suhdeluvun muutos

** 12 kk liukuva

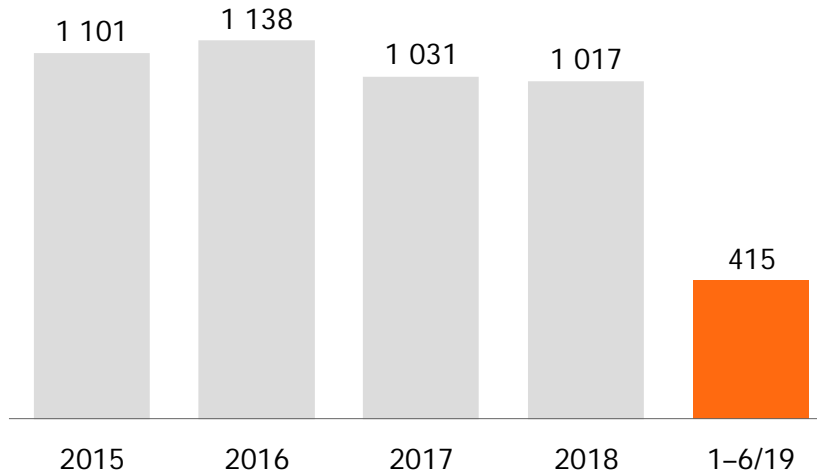
*** Rava-suhdeluku on laskettu vakuutusyhtiöiden osalta niiden vakavaraisuussäntelyyn sisältyvillä siirtymäsäännöillä

**** Järjestämättömällä saamisilla tarkoitetaan yli 90 päivää erääntyneitä saamisista, muita riskillisiksi luokiteltuja saamisista sekä tällaisiin saamisiin kohdistuvia asiakkaan taloudellisista vaikeuksista johtuvia lainanhoitojoustoja.

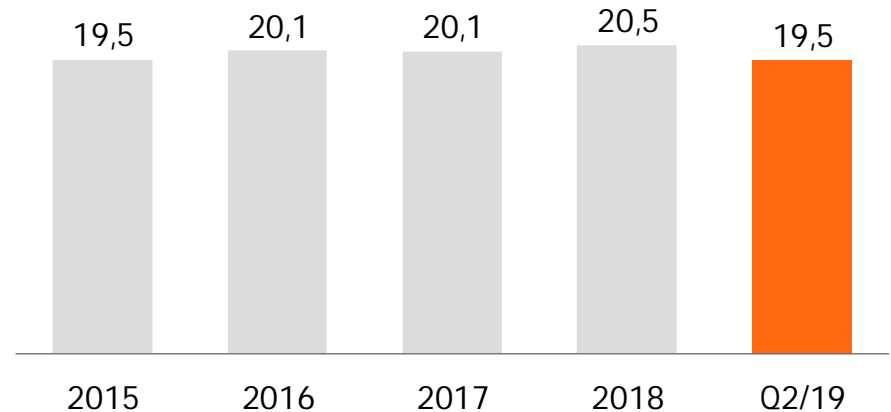
- Tulos ennen veroja oli 415 miljoonaa euroa (425).
- Korkokate kasvoi 3 % 587 miljoonaan euroon ja nettopalkkiotuotot 1 % 450 miljoonaan euroon. Vakuutuslaski 2 % 274 miljoonaan euroon.
- Tuotot sijoitustoiminnasta, 185 miljoonaa euroa, olivat viime vuoden tasolla.
- Kulut, 953 miljoonaa euroa, laskivat vertailukaudesta (956).
- CET1-vakavaraisuus oli 19,5 % (20,5).

OP Ryhmän vakaa tuloskehitys tukee vakavaraisuutta

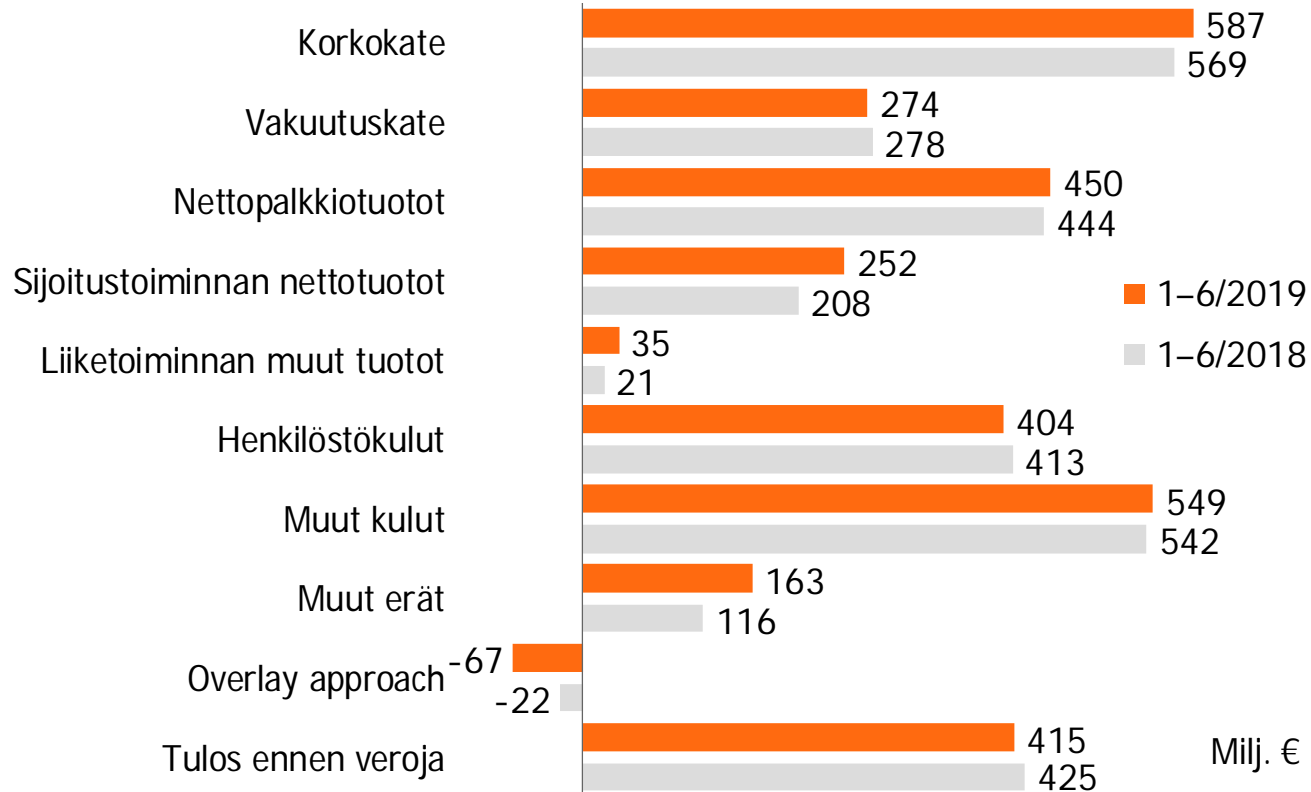
Tulos ennen veroja, milj. €



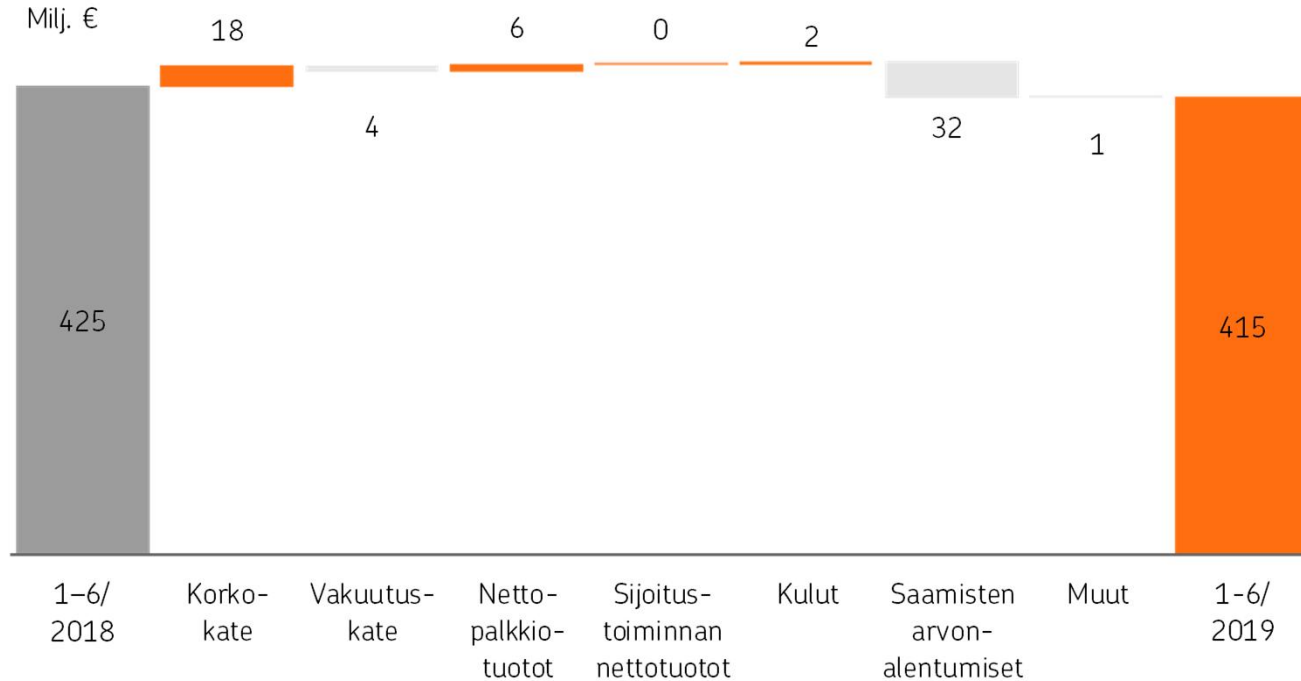
Ydinvakavaraisuus (CET1), %



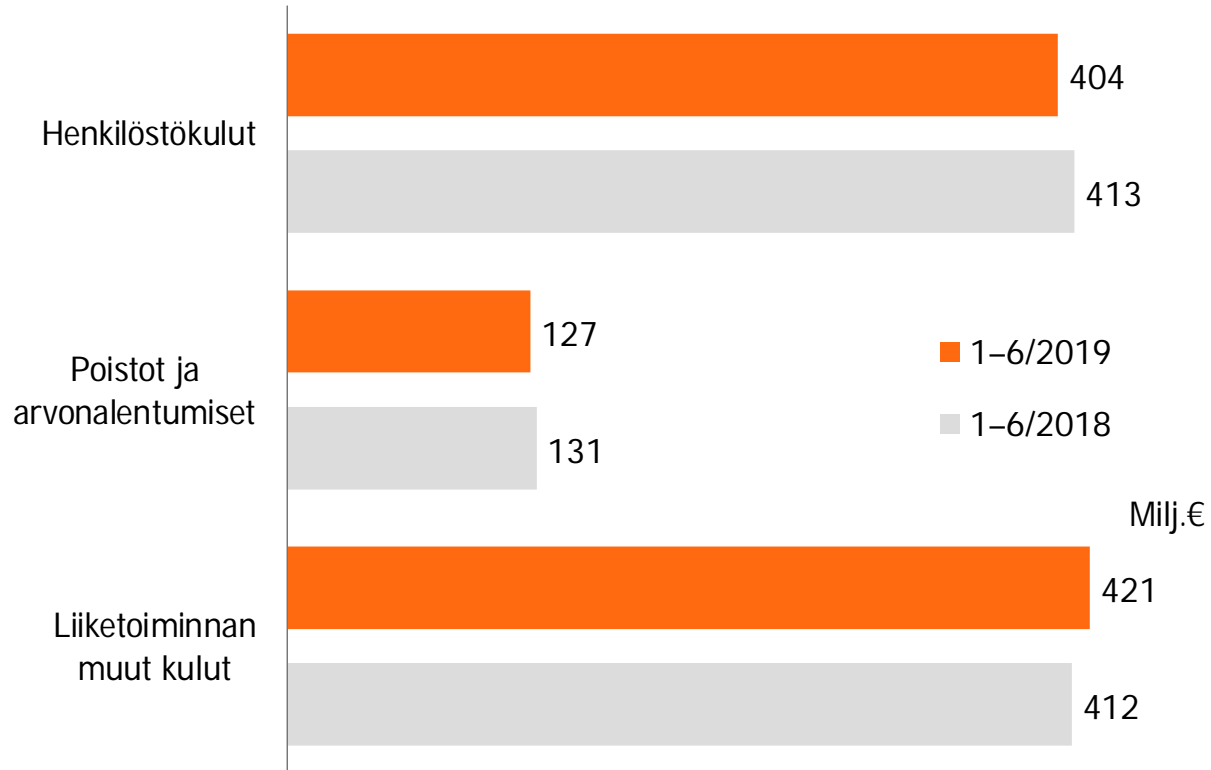
OP Ryhmän tuloslaskelman pääerät



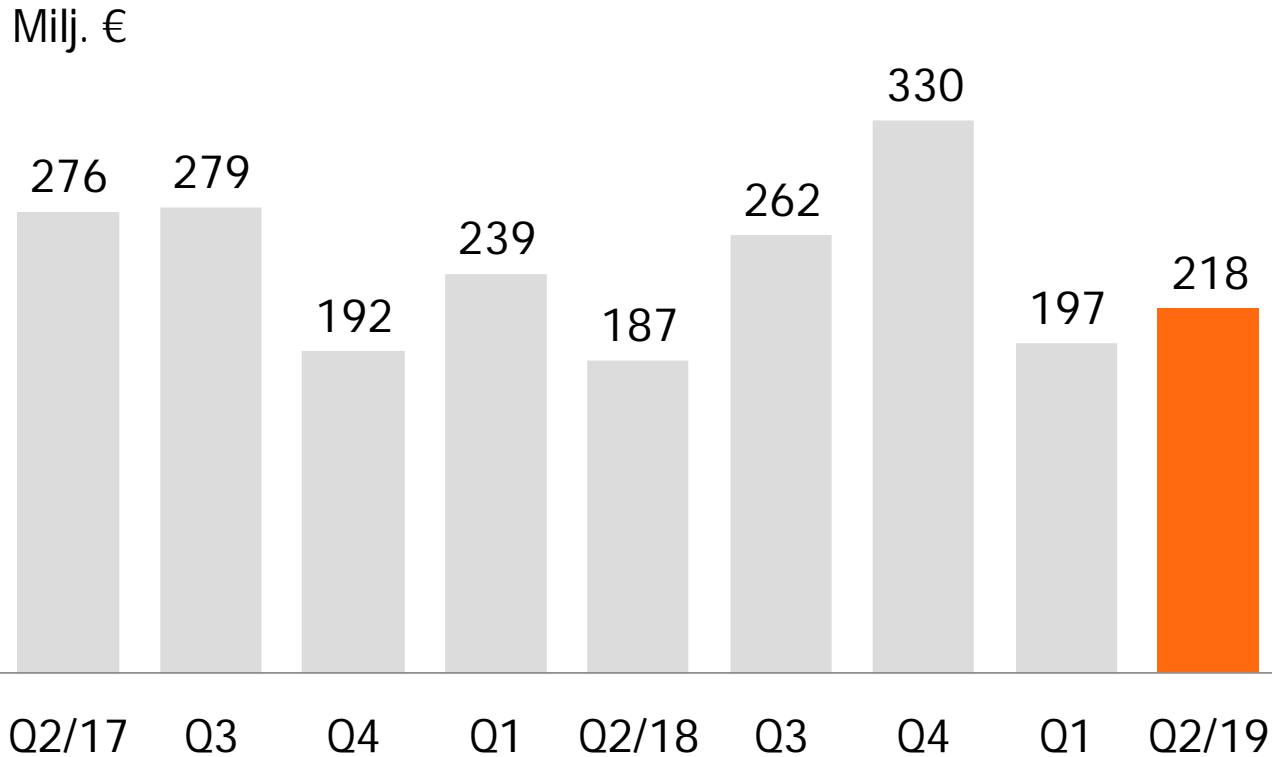
OP Ryhmän tuloskehitys



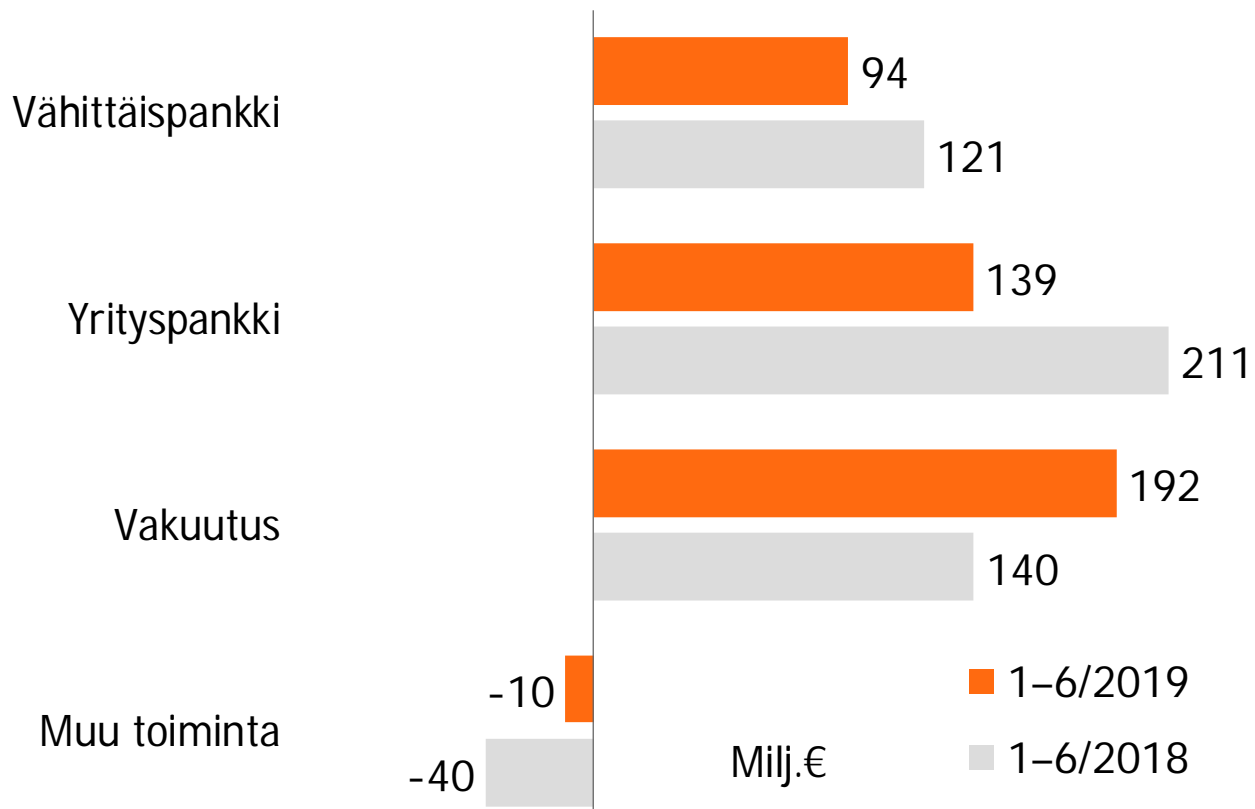
OP Ryhmän kulukehitys



OP Ryhmän tulos neljännesvuosittain



OP Ryhmän tulos segmenteittäin



OP Ryhmän tuloslaskelma

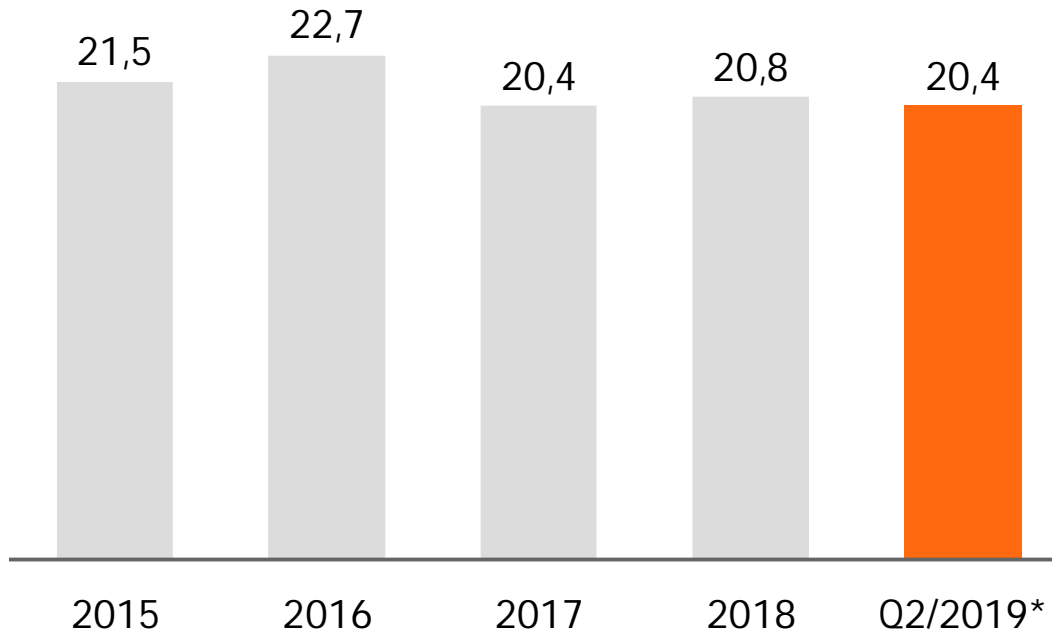
Tammi-kesäkuu	2019	2018	Muutos, milj. €	%	Q2/19	Q2/18	Muutos, %
Korkokate	587	569	18	3,2	302	288	4,9
VakuutusKate	274	278	-4	-1,6	165	151	9,3
Nettopalkkiotuotot	450	444	6	1,4	216	212	2,1
Sijoitustoiminnan nettotuotot	252	208	45	21,5	96	128	-24,9
Liiketoiminnan muut tuotot	35	21	14	65,3	26	9	188,9
Tuotot yhteensä	1 598	1 520	78	5,2	805	788	2,3
Henkilöstökulut	404	413	-9	-2,1	208	209	-0,8
Poistot ja arvonalentumiset	127	131	-3	-2,5	69	65	5,9
Liiketoiminnan muut kulut	421	412	10	2,3	212	225	-6,0
Kulut yhteensä	953	956	-2	-0,2	488	500	-2,3
Saamisten arvonalentumiset	-39	-7	-32	470,1	-28	-3	829,3
OP-bonukset omistaja-asiakkaille	-124	-109	-14	13,2	-60	-57	5,3
Overlay approach	-67	-22	-45	200,2	-12	-41	-71,9
Tulos ennen veroja	415	425	-10	-2,5	218	187	16,6

OP Ryhmän tulos vuosineljänneksittäin

milj. €	Q1/2018	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2/2019
Korkokate	281	288	293	304	285	302
Vakuutuskate	127	151	154	134	109	165
Nettopalkkiotuotot	232	212	212	232	234	216
Sijoitustoiminnan nettotuotot	80	128	82	-27	156	96
Liiketoiminnan muut tuotot	12	9	25	15	9	26
Tuotot yhteensä	732	788	766	657	793	805
Henkilöstökulut	204	209	178	-75	197	208
Poistot ja arvonalentumiset	66	65	58	136	59	69
Liiketoiminnan muut kulut	187	225	185	242	210	212
Kulut yhteensä	456	500	422	303	465	488
Saamisten arvonalentumiset	-4	-3	-17	-22	-11	-28
OP-bonukset omistaja-asiakkaille	-52	-57	-58	-58	-64	-60
Overlay approach	19	-41	-7	56	-55	-12
Tulos ennen veroja	239	187	262	330	197	218

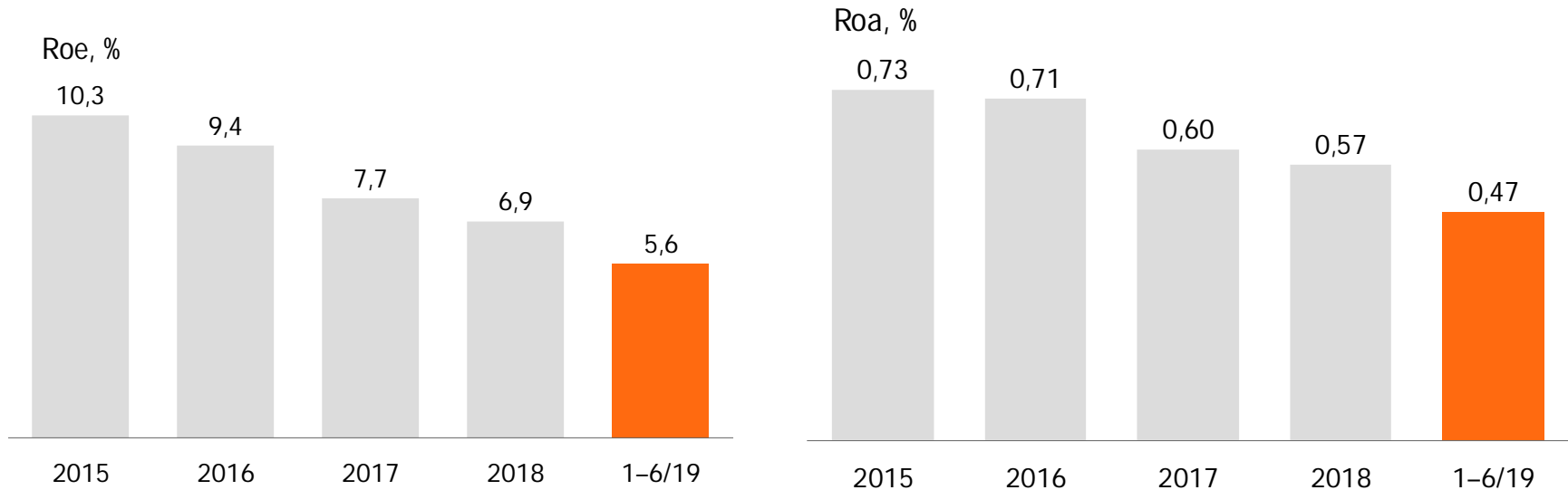
Pitkän aikavälin tuottotavoite on 22 %

Taloudellisen pääomavaateen tuotto, %

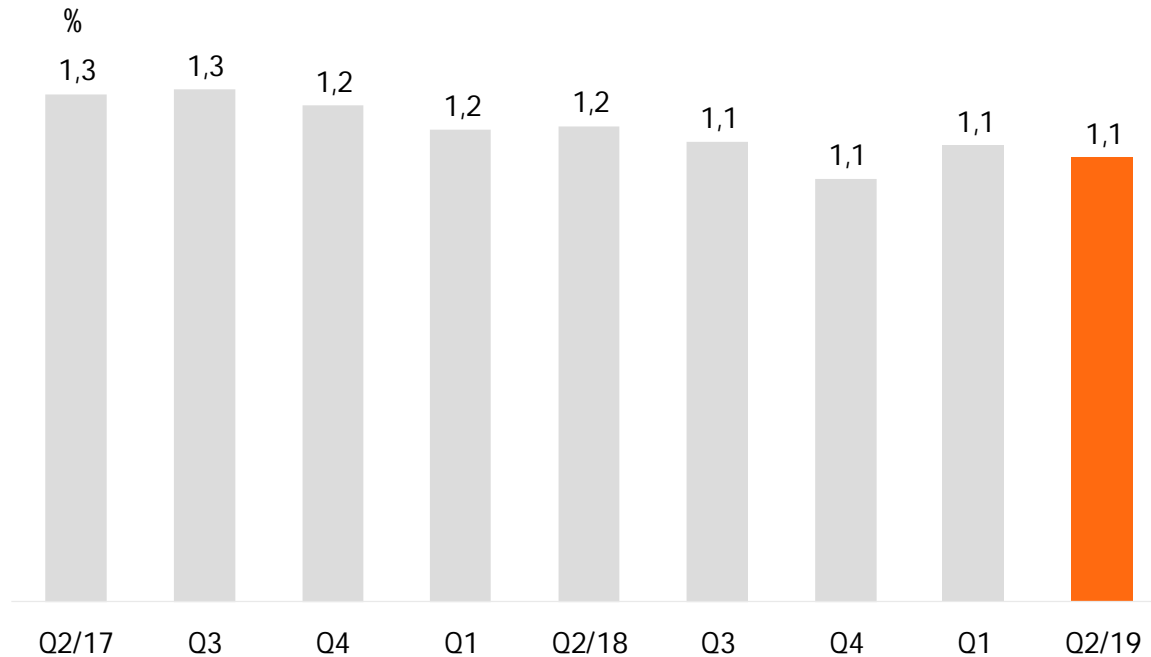


* 12 kk liukuva

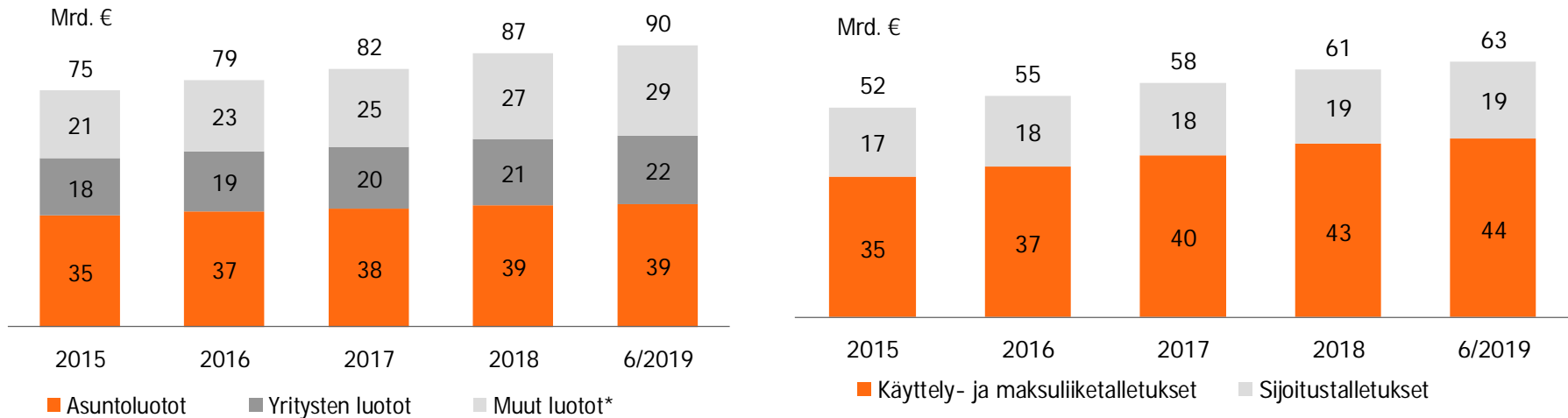
OP Ryhmän pääoman tuotto prosentit



Järjestämättömät saamiset luotto- ja takauskannasta

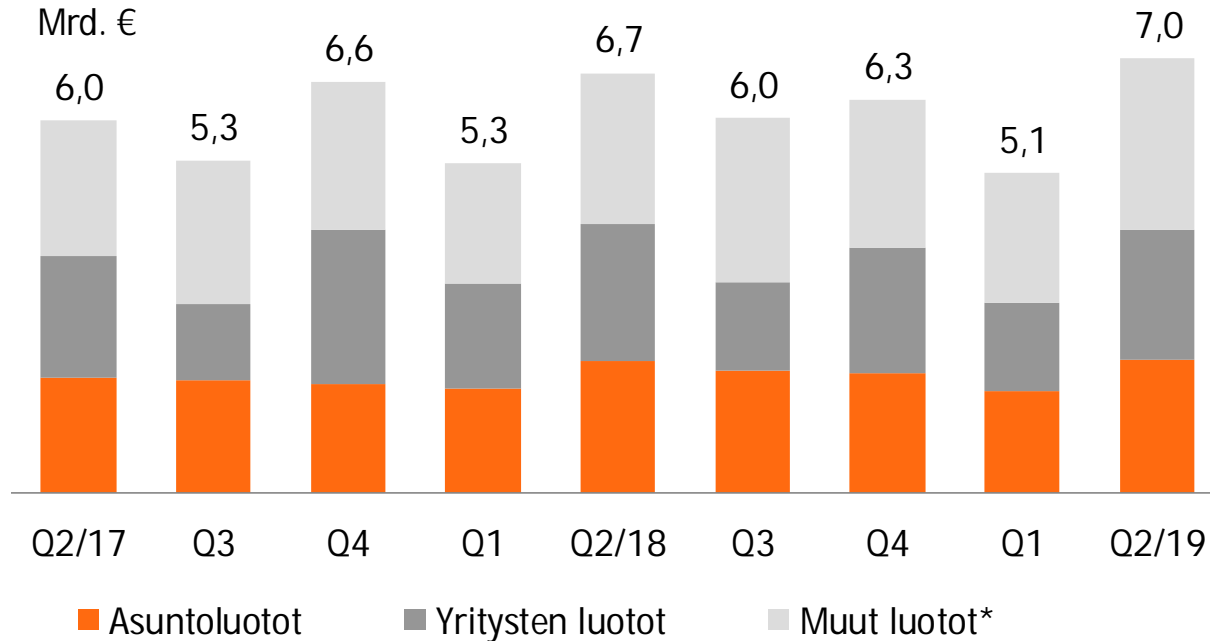


OP Ryhmän luottokanta kasvoi 6,2 % ja talletuskanta 3,0 %



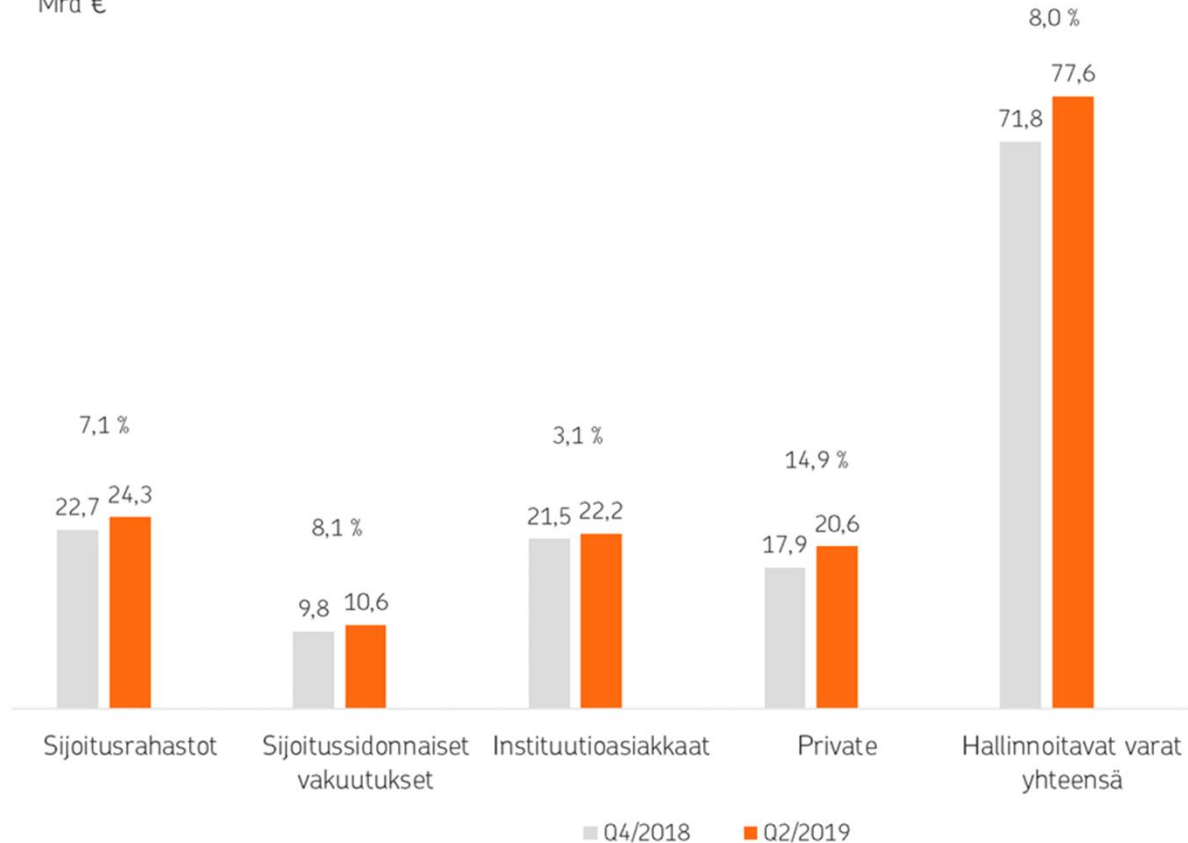
* Sisältää myös asuntoyhteisöt ja julkisyhteisöt

OP Ryhmän uudet nostetut luotot

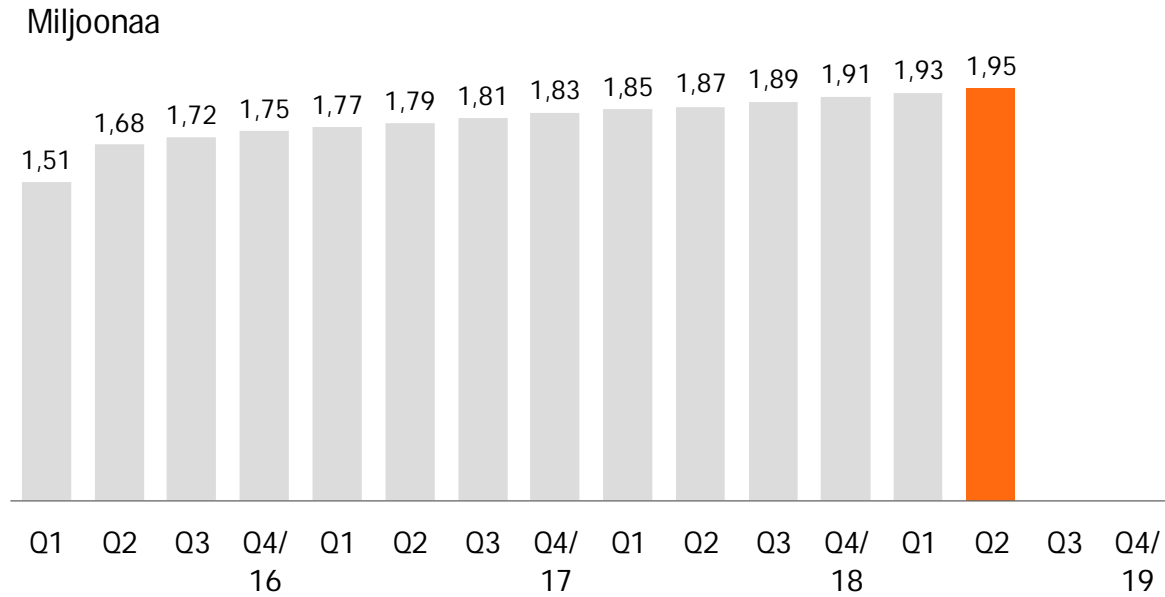


OP Ryhmän hallinnoitavat varat

Mrd €



Omistaja-asiakkaiden kasvu vakaata



Luvut sisältävät 1.4.2016 perustetun Helsingin Seudun Osuuspankin omistaja-asiakkaat ja syyskuussa 2016 OP:n asiakasjärjestelmiin siirtyneiden entisten POP Pankkien omistaja-asiakkaat.

Vähittäispankki



Vähittäispankki

Vähittäispankki on volyymeiltaan OP Ryhmän liiketoimintasegmenteistä suurin tarjoten henkilö- ja pk-yritysasiakkaille laajan, kattavan ja kokonaisvaltaisen tuote- ja palveluvalikoiman.

- Henkilöasiakkaiden palvelut ja tuotteet kattavat päivittäiset pankkiasiat, lainat, säästöt ja sijoitukset sekä asuntoasiat. OP on johtava asuntorahoittaja Suomessa.
- PK-yritysasiakkaille OP tarjoaa kattavat palvelut rahoitukseen, maksuliikkeeseen ja kassanhallintaan, sijoittamiseen, riskienhallintaan ja yritystoiminnan kehittämiseen. Rakennamme ratkaisut aina asiakasyrityksemme tarpeisiin sopiviksi.

Vähittäispankki muodostuu henkilö- ja pk-yritysasiakkaiden pankkitoiminnasta osuuspankeissa sekä OP:n keskusyhteisökonsernissa.

Avainlukuja 1–6/2019

Tulos ennen veroja

94 milj. €

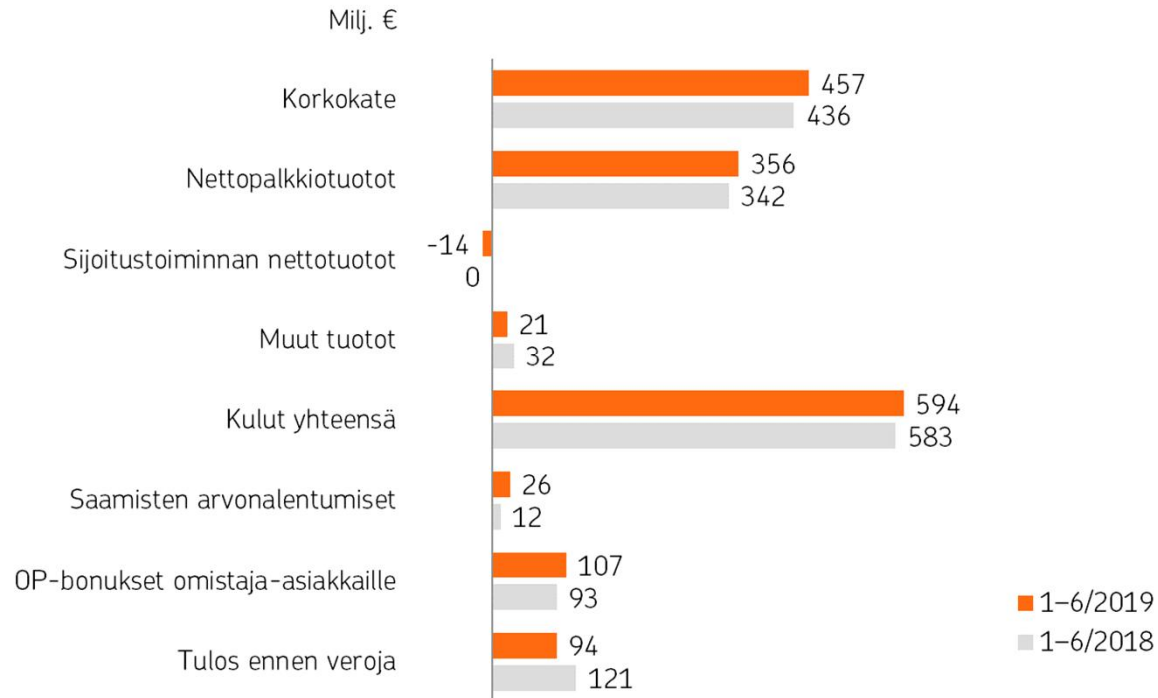
Luottokanta

66,8 mrd. €

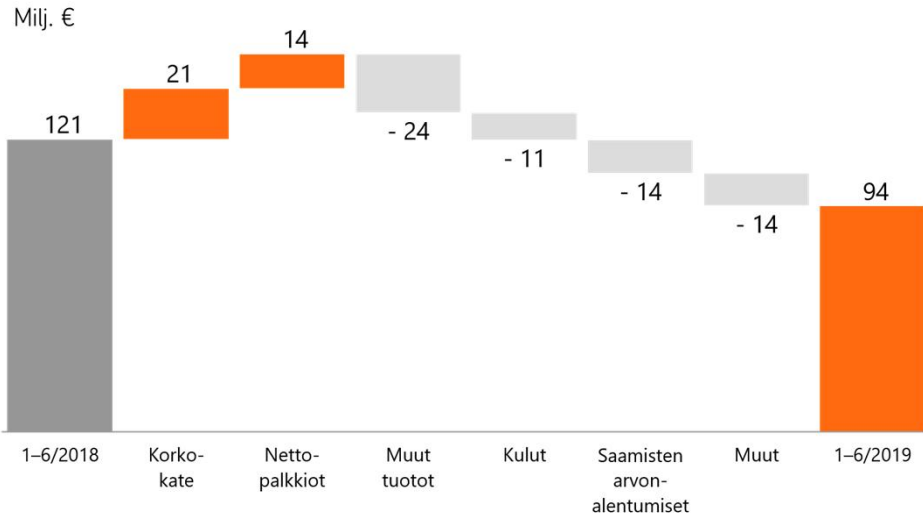
Talletuskanta

54,0 mrd. €

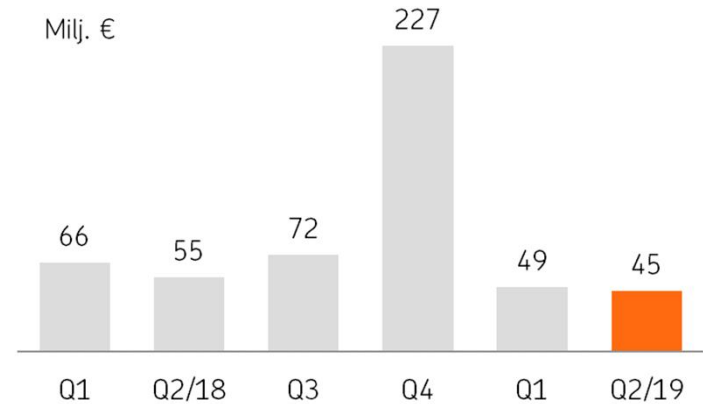
Vähittäispankin tulos ennen veroja laski 94 miljoonaan euroon



Korkokate ja nettopalkkiot kasvoivat vertailukaudesta

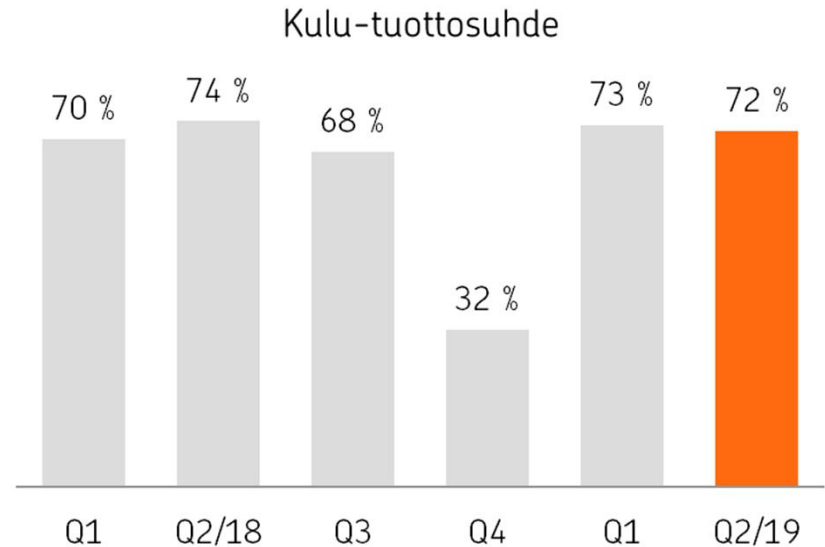
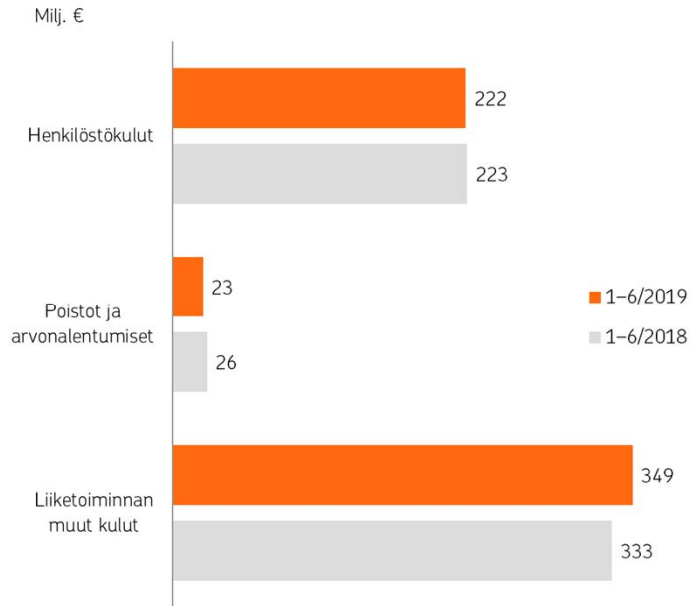


Tuotot kasvoivat 1,4 prosenttia ja kulut 2,0 prosenttia.



Eläkevastuun siirtäminen paransi segmentin tulosta Q4/2018 (199 milj. €)

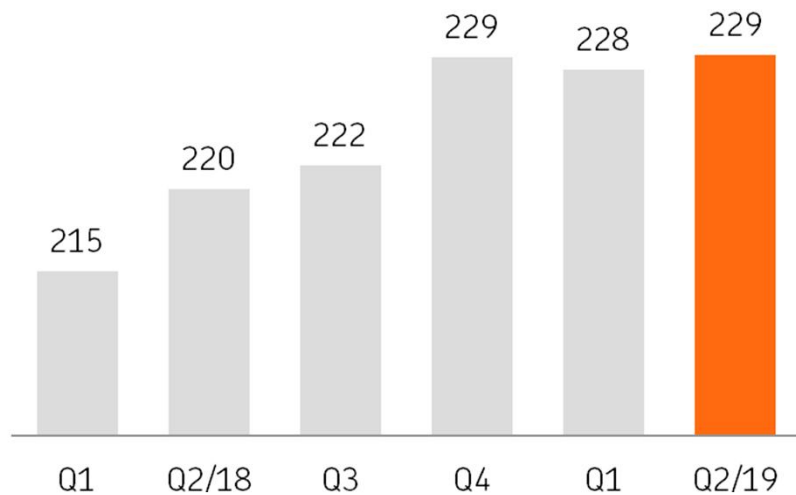
Liiketoiminnan muut kulut kasvoivat vakausmaksun, kehittämisen kulujen ja volyymikasvun johdosta



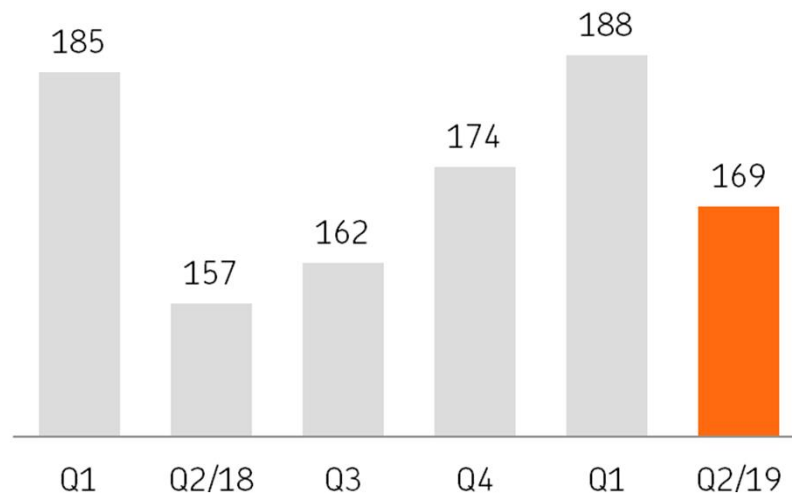
Q4/2018 henkilöstökulut sisältää työeläkevastuun siirron 199 milj. €

Korkokate ja nettopalkkiotuotot kasvussa

Korkokate, milj. €

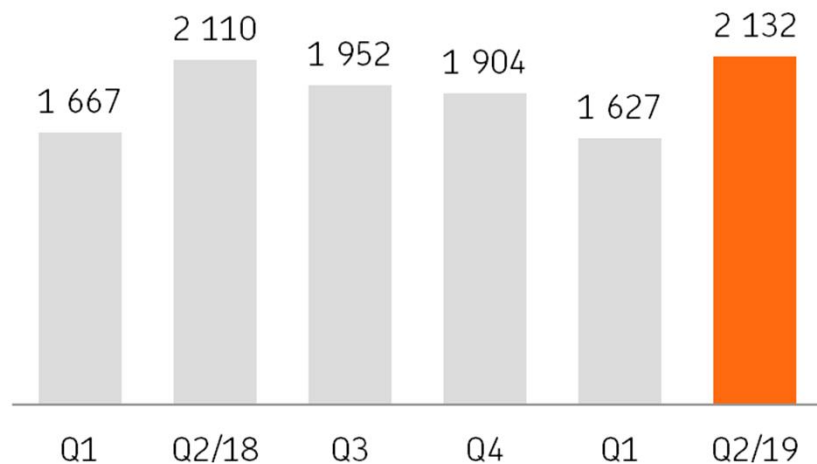


Nettopalkkiot, milj. €

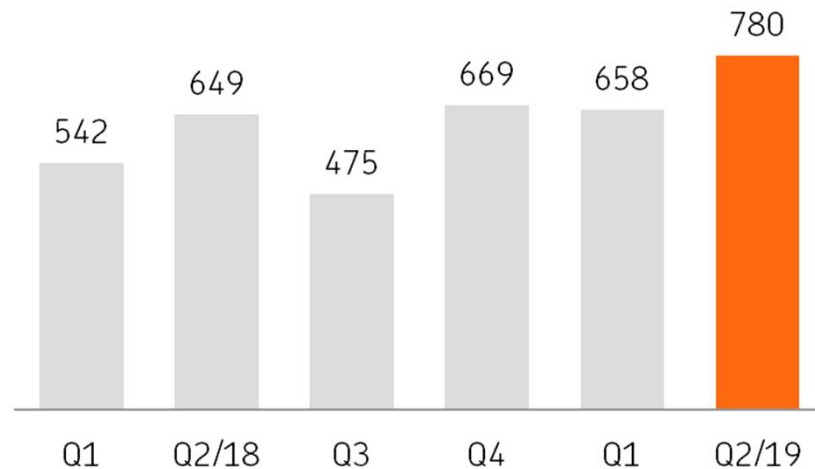


Asunto- ja PK-yritysluottoja nostettiin vertailukautta enemmän

Nostetut asuntoluotot, Milj. €

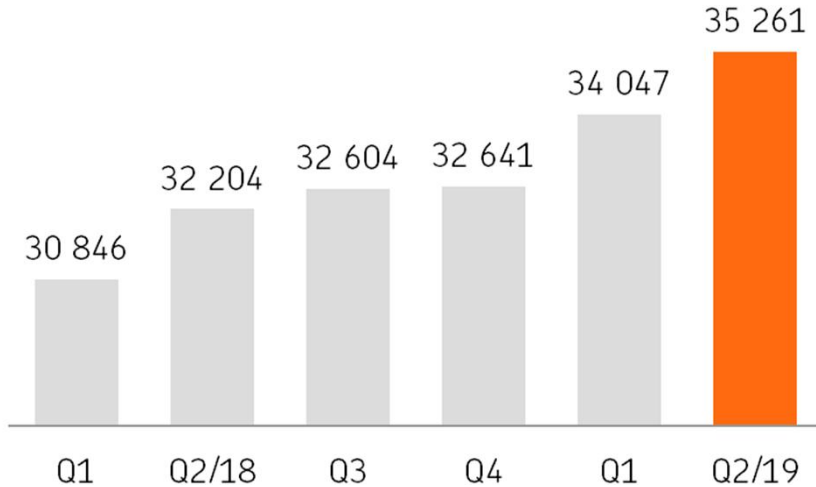


Nostetut PK-yritysluotot, Milj. €

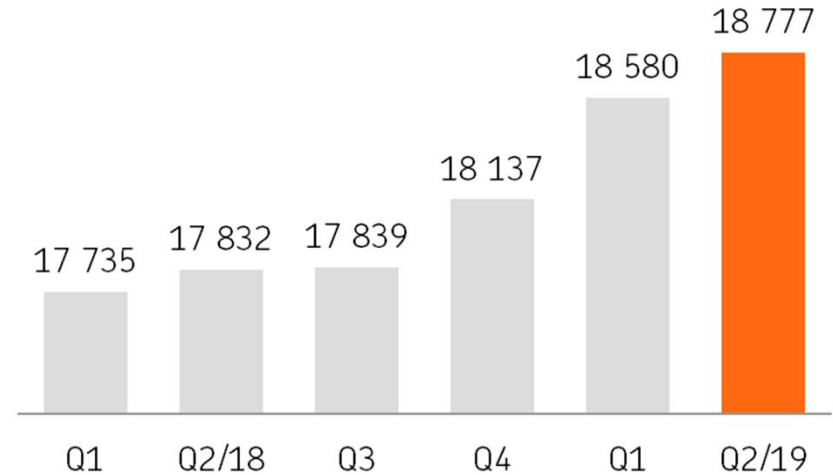


Talletuskanta kasvanut sekä käyttely- ja maksuliiketeleissä että sijoitustalletuksissa

Käyttely- ja maksuliiketalletukset, milj. €

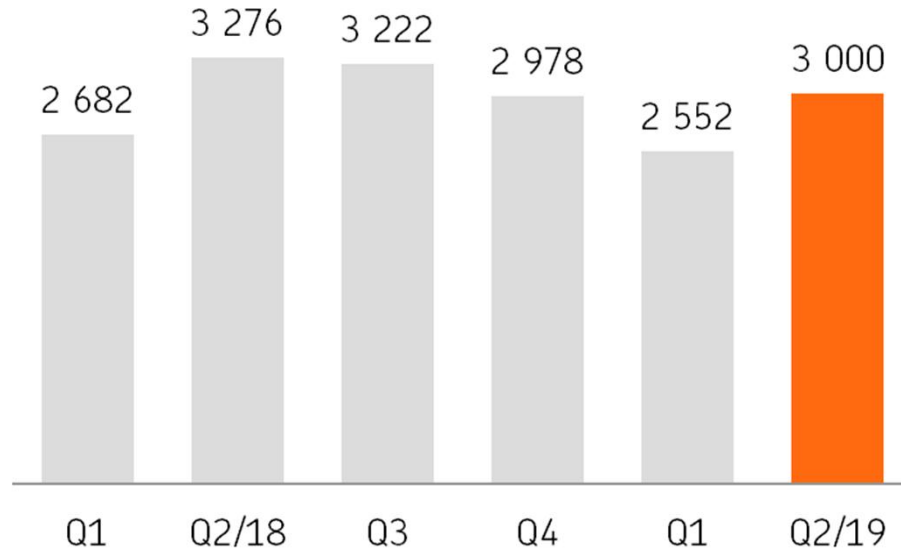


Sijoitustalletukset, milj. €



Välitettyjen asunto- ja kiinteistökauppojen määrä pieneni vertailukaudesta

Välitetyt asunto- ja kiinteistökaupat, kpl



Yrityspankki



Yrityspankki

OP on johtava yritysrahoittaja Suomessa.

OP Ryhmän Yrityspankki-segmentti muodostuu yritys- ja instituutioasiakkaiden pankkitoiminnasta sekä varainhoidon liiketoiminnasta, sisältäen OP Yrityspankki Oyj:n pankkitoiminnan, OP Varainhoito Oy:n, OP-Rahastoyhtiö Oy:n ja OP Kiinteistösijoitus Oy:n.

- OP tarjoaa pankkipalvelut yrityksille ja yhteisöasiakkaille. Tarjoamme asiakkaillemme kattavat palvelut rahoitukseen, maksuliikkeeseen ja kassanhallintaan, sijoittamiseen, riskienhallintaan ja yritystoiminnan kehittämiseen. Rakennamme ratkaisut aina asiakasyrityksemme tarpeisiin sopiviksi.
- Tavoitteena on myös vastata private- ja yritysasiakkaan säästämisen ja sijoittamistarpeisiin asiakaslähtöisesti ja kattavasti, sekä tarjota parhaat varainhoidon digitaaliset palvelut.

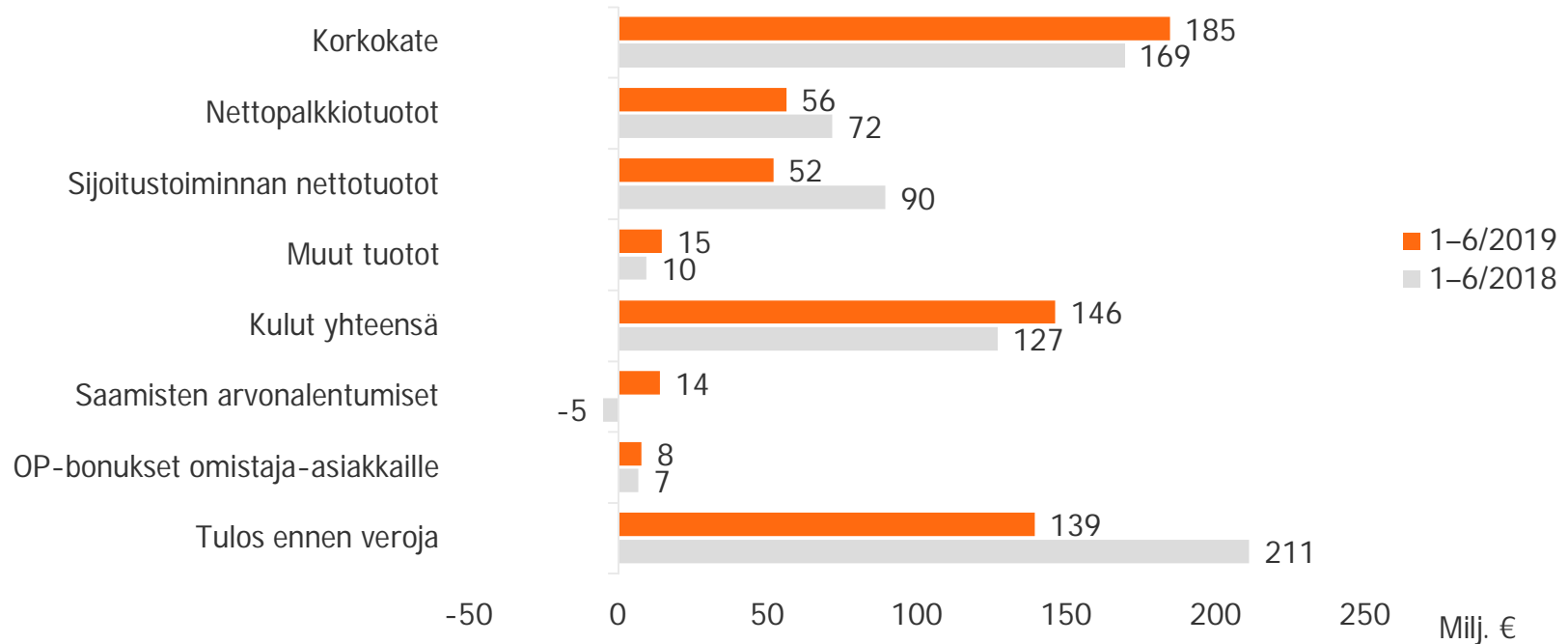
Avainlukuja 1–6/2019

Tulos ennen veroja,
139 milj. €

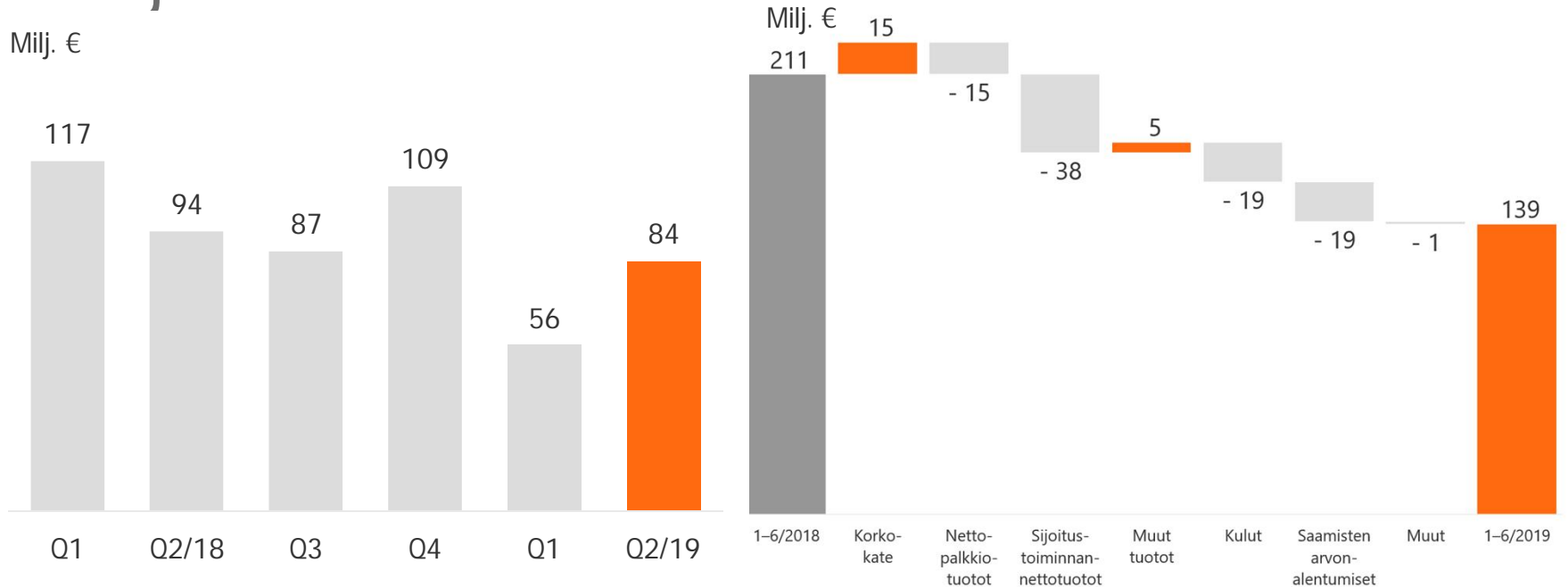
Luottokanta,
23,2 mrd. €

Hallinnoitavat varat,
55,6 mrd. €

Yrityspankin tulos ennen veroja heikkeni 139 miljoonaan euroon

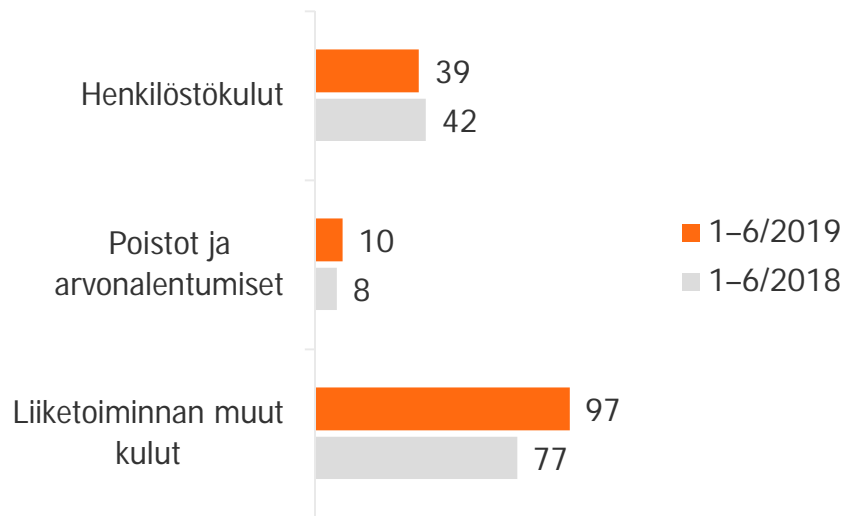


Tulos heikkeni sijoitustoiminnan nettotuottojen laskettua sekä saamisten arvonalentumisten ja kulujen kasvettua

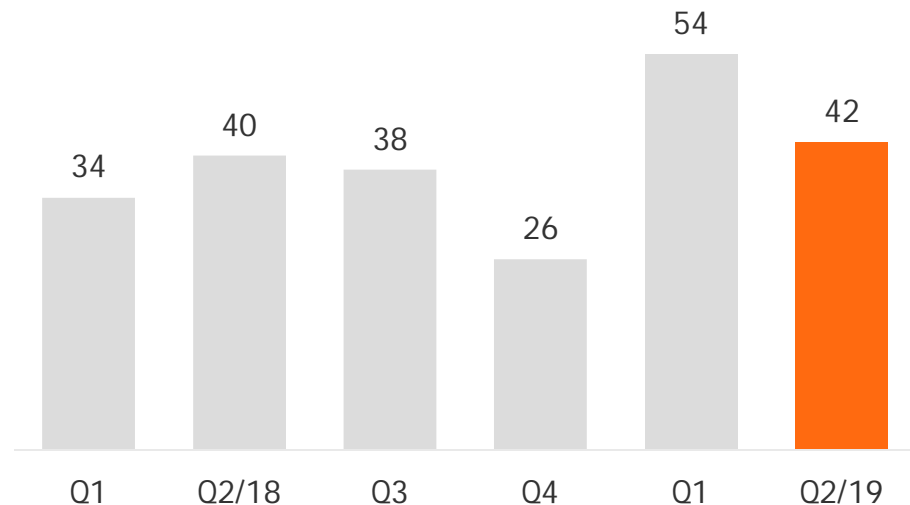


Vakausmaksu ja ICT-kulut kasvatti liiketoiminnan muita kuluja

Milj. €

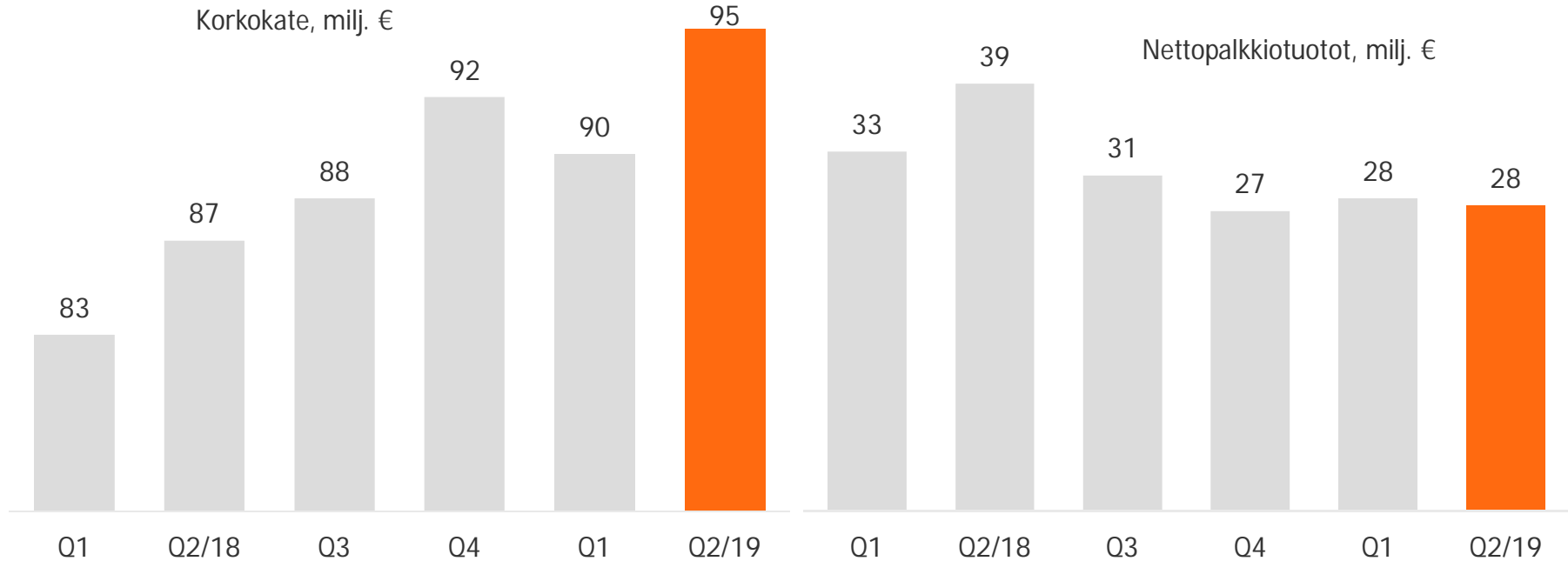


Kulu-tuotto-suhde, %



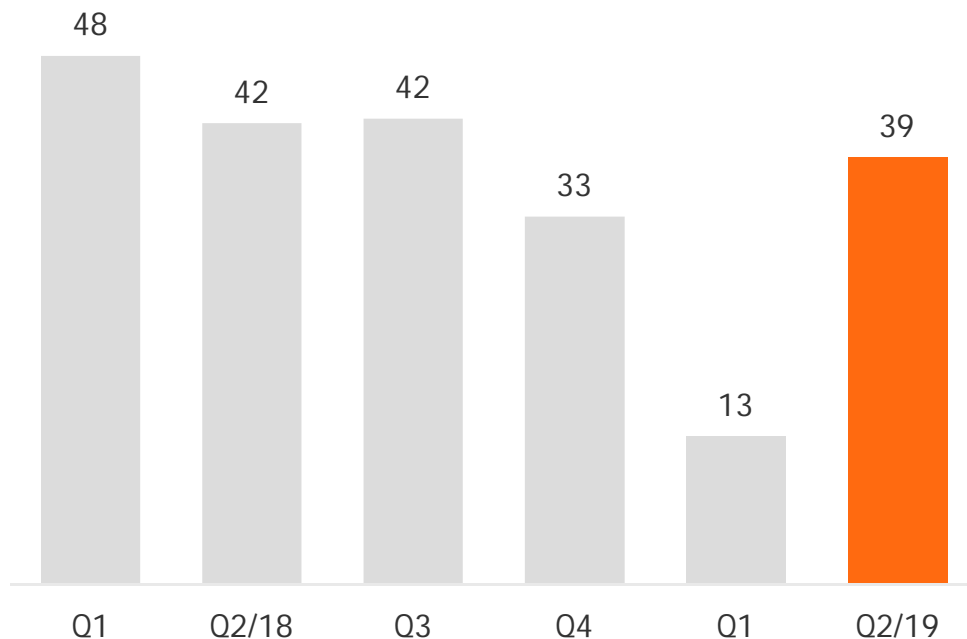
Q4/18 henkilöstökulut sisältää työeläkevastuun siirron 32 milj. €.

Korkokate kasvoi 9,1 % vertailukaudesta



Sijoitustoiminnan nettotuottoja pienensivät johdannaisten arvostusmalleihin alkuvuonna tehdyt muutokset

Sijoitustoiminnan nettotuotot, milj. €



Vakuutus



Vakuutus

OP tarjoaa kattavat vahinko- ja henkivakuuttamisen palvelut niin henkilö-, yritys-, kuin yhteisöasiakkaille. Vakuutusliiketoiminnan muodostavat Pohjola Vakuutus, A-Vakuutus, Eurooppalainen ja OP-Henkivakuutus sekä Pohjola Sairaala.

- Keskeisimmät henkilöasiakkaiden vakuuttamisen osa-alueet ovat kodin, auton ja muun omaisuuden vakuuttaminen, henkilövakuuttaminen mm. tapaturmien ja sairauksien varalta sekä kattavat vakuutussäästämisen palvelut.
- Tarjoamme yritysasiakkaillemme monipuoliset riskienhallintapalvelut, joiden avulla yritys pystyy paremmin varmistamaan liiketoimintansa häiriöttömyyden ja varmuuden ongelmatilanteissa. Henkilöstön palkitsemiseen ja yrityksen sijoitustarpeisiin tarjoamme monipuoliset lisäeläke- ja sijoittamisratkaisut.
- Korvauspalveluiden kumppanuuksilla varmistamme laadukkaan asiakaskokemuksen, korvaustoiminnan kustannustehokkuuden, tasalaatuisuuden ja saatavuuden lähellä asiakasta.

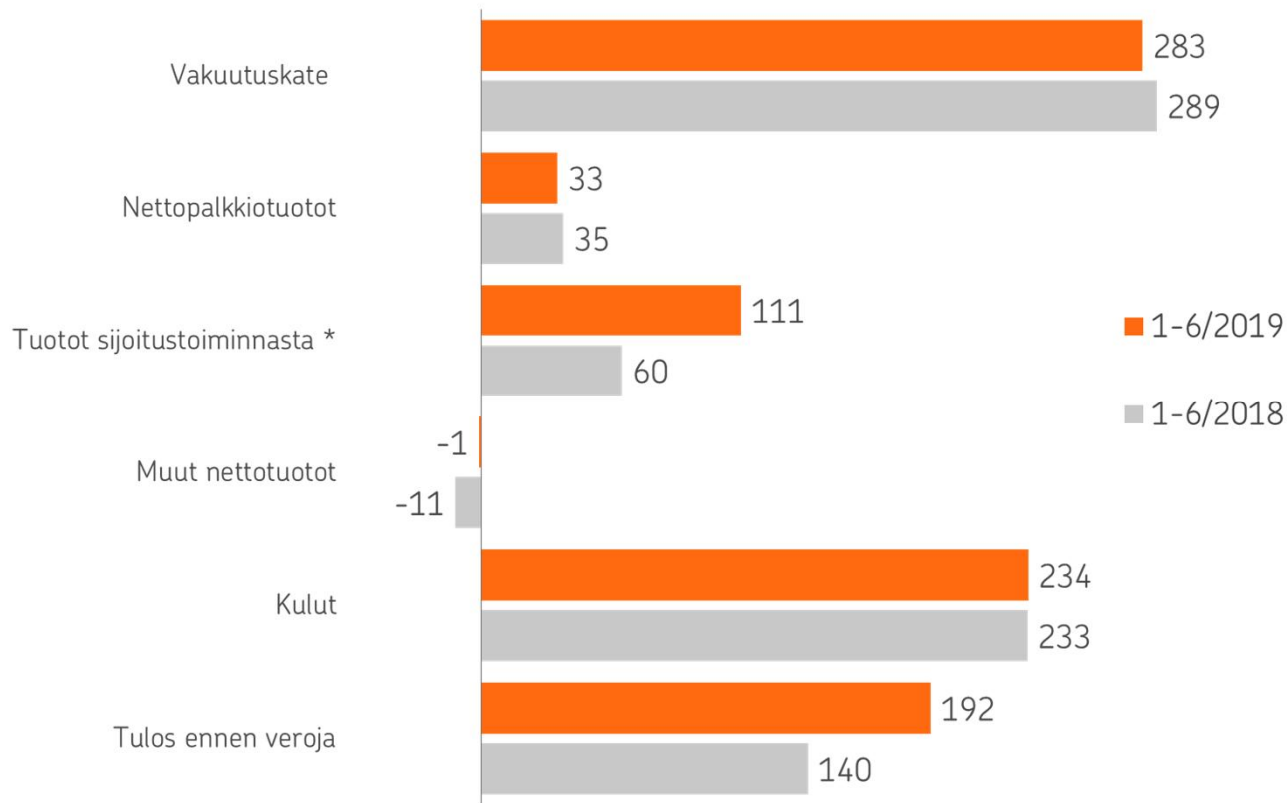
Avainlukuja 1–6/2019

Tulos ennen veroja,
192 milj. €

Vakuutusmaksutuotot,
726 milj. €

Sijoitussidonnaiset
vakuutussäästöt
11 mrd. €

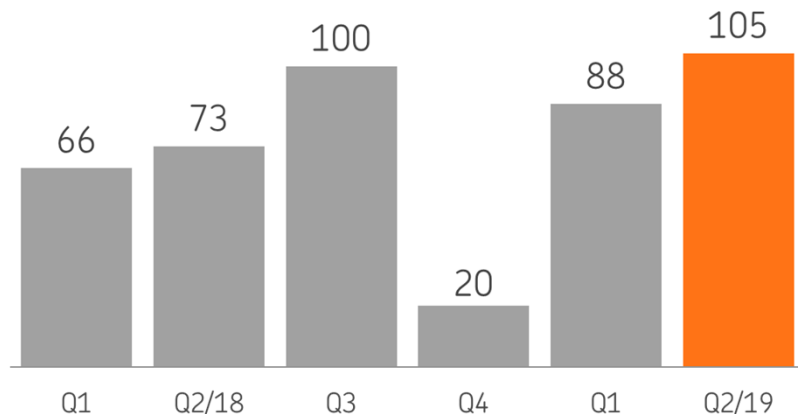
Vakuutuksen tulos, milj. €



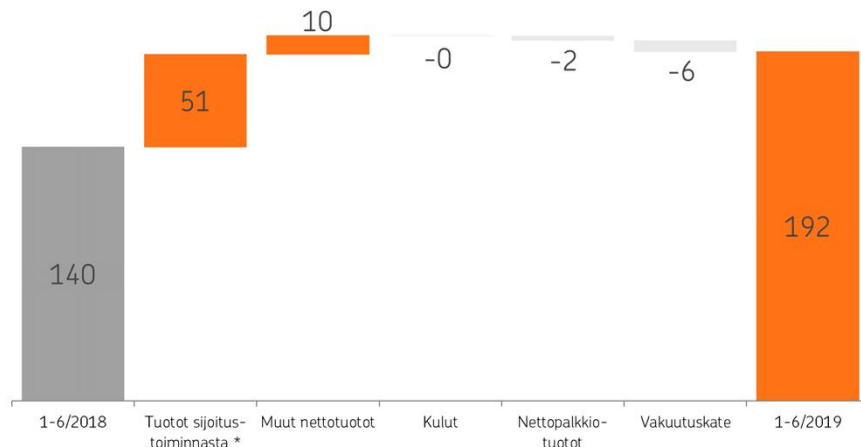
*Sisältää sijoitustoiminnan nettotuotot ja overlay approachin

Sijoitustuottojen kasvu kasvatti tulosta – taustalla myyntivoittojen merkittävä kasvu

Tulos ennen veroja
vuosineljänneksittäin, milj. €



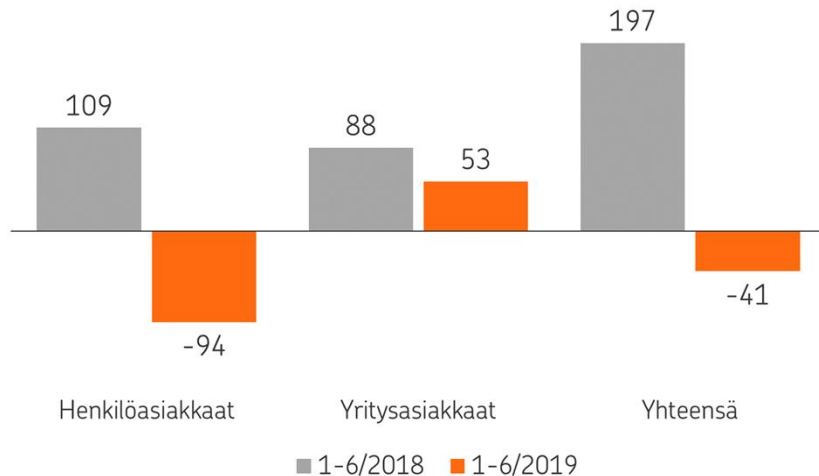
Tulos ennen veroja, milj. €
muutos 1-6/2019 vs. 1-6/2018



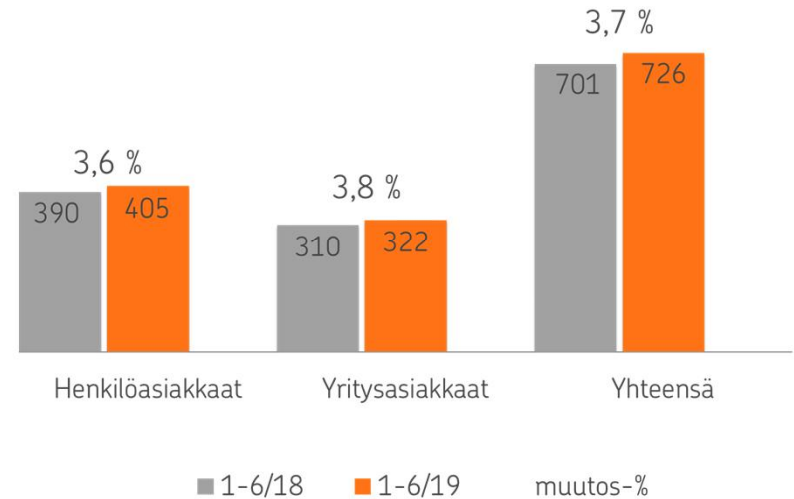
Nettomyynti ja vakuutusmaksutuotot

Henkivakuutus, nettomyynti

Sijoitussidonnaisten vakuutusten nettomyynti, milj. €

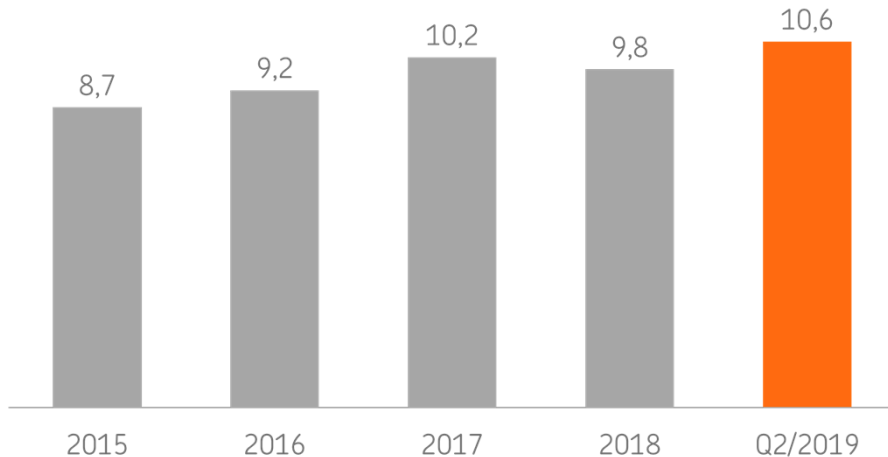


Vahinkovakuutuksen vakuutusmaksutuotot, € milj. €

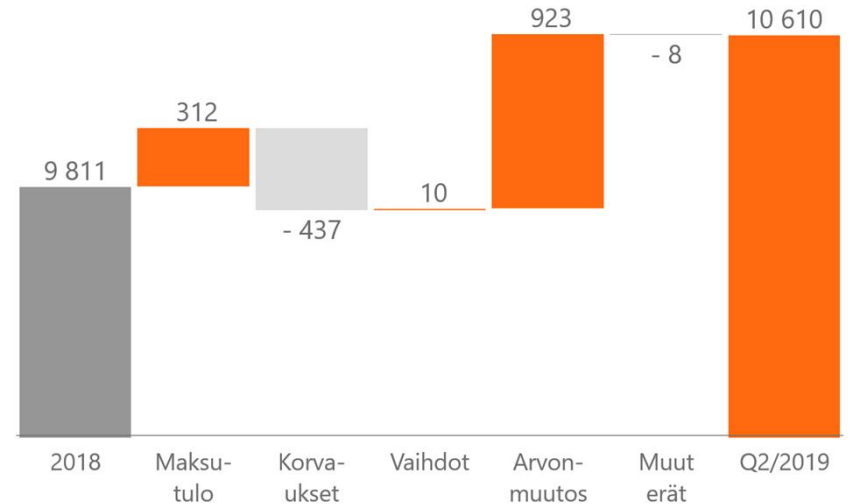


Sijoitussidonnaiset vakuutusstätöt kasvoivat 8 % hyvän arvonkehityksen seurauksena

Sijoitussidonnaiset vakuutusstätöt, mrd.€

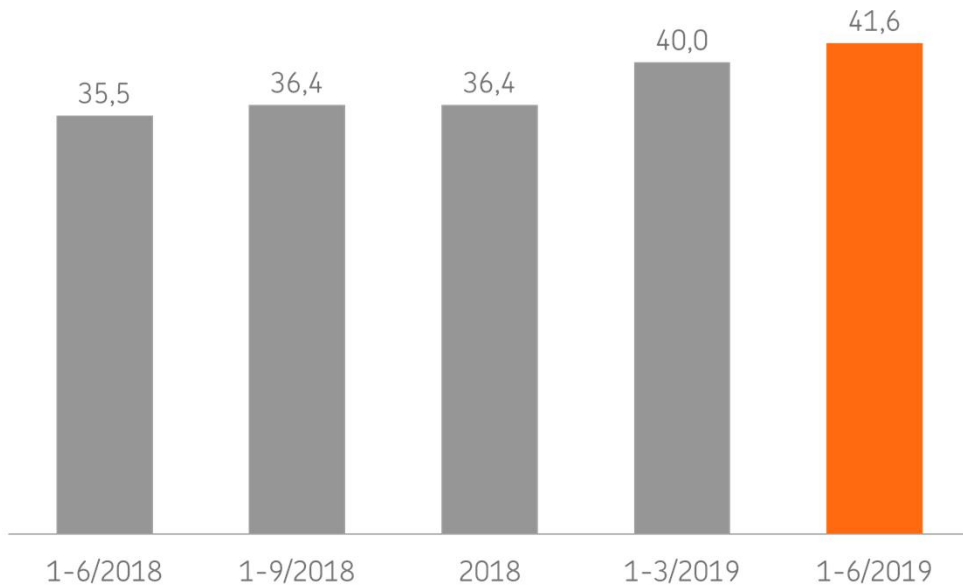


Sijoitussidonnaisten vakuutusstätöjen muutos, milj.€

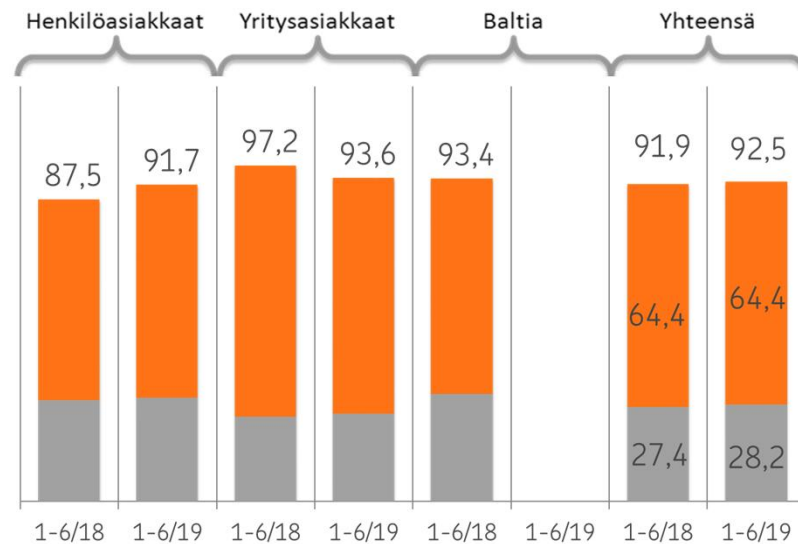


Vakuutuksen kannattavuus

Henkivakuutus, operatiivinen kulusuhde, %



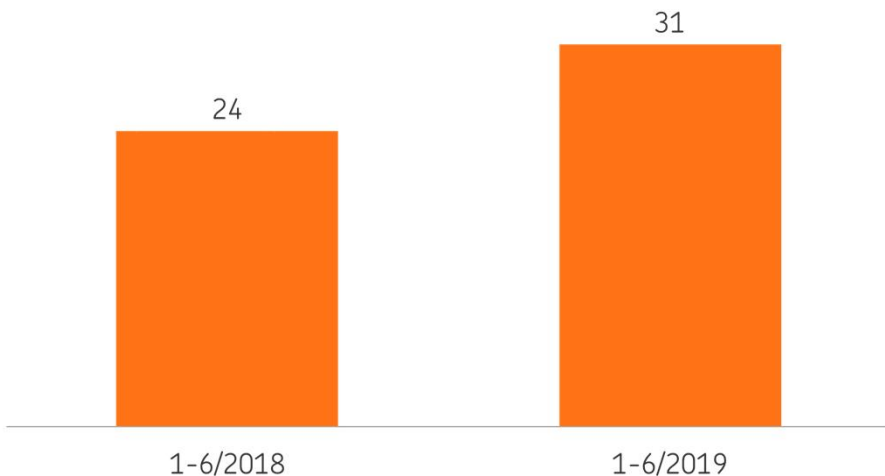
Vahinkovakuutus, operatiivinen yhdistetty kulusuhde, %



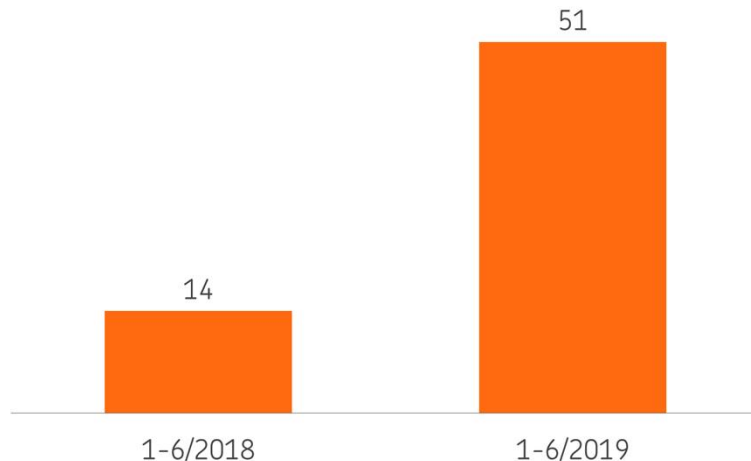
■ Operatiivinentoimintakulusuhde
■ Operatiivinen riskisuhde
Operatiivinen yhdistetty kulusuhde

Vakuutuksen sijoitustaseen tuotto, milj. €

Henkivakuutus, milj. € *



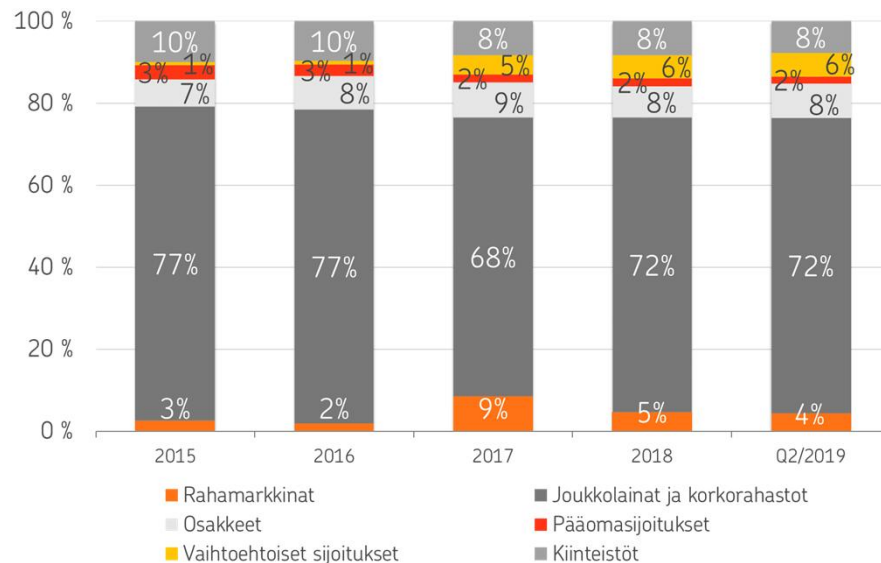
Vahinkovakuutus, milj. € *



*Sijoitustaseen nettotuotto on laskettu vähentämällä koko sijoitusomaisuuden tuotoista markkinaehtoisien vakuutusvelan arvonnmuutos. Henkivakuutuksen sijoitustase ei sisällä Suomi-yhtiöstä siirtyneitä ns. eriytettyjä taseita.

Sijoitussalkun allokaatio

Vahinkovakuutuksen sijoitussalkun (3,9 mrd. €)
allokaatiojakauma 30.6.2019

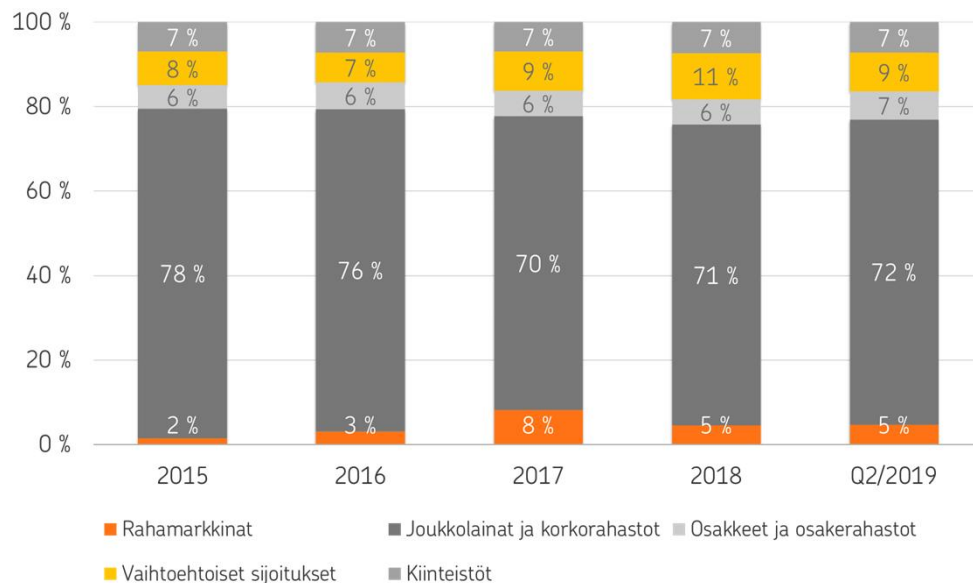


Korkosalkun duraatio oli 4,5 (4,3) vuotta.

Suorien joukkovelkakirjalainasijoitusten running yield kesäkuun 2019 lopussa 1,5 % (1,6).

Sijoitussalkun allokaatio

Henkivakuutuksen sijoitussalkun (3,7 mrd. €)
allokaatiojakauma 30.6.2019



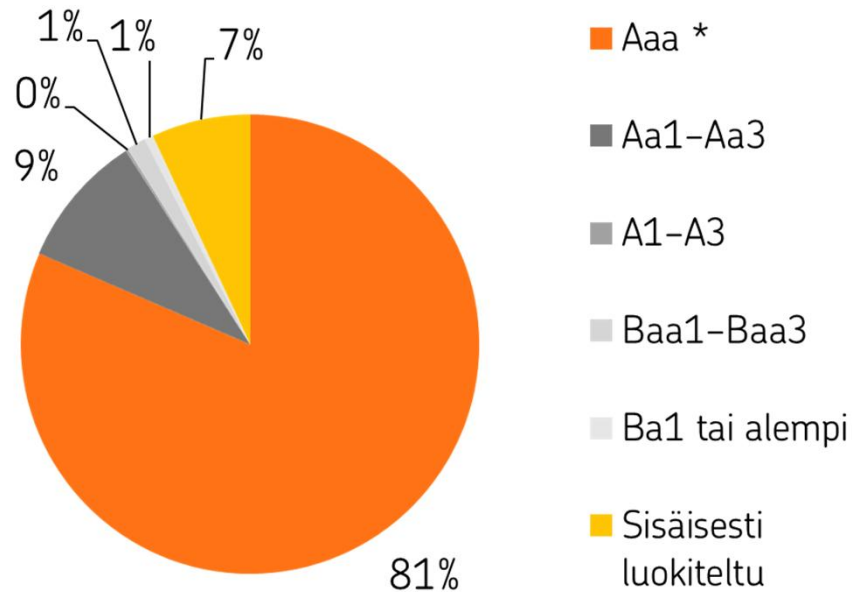
Korkosalkun duraatio oli 4,2 (4,1) vuotta.

Suorien joukkovelkakirjalainasijoitusten running yield kesäkuun 2019 lopussa 1,4 % (1,4).

Likviditeetti ja varainhankinta

Likviditeettireservi sisältää hyvän luottoluokituksen omaavia varoja

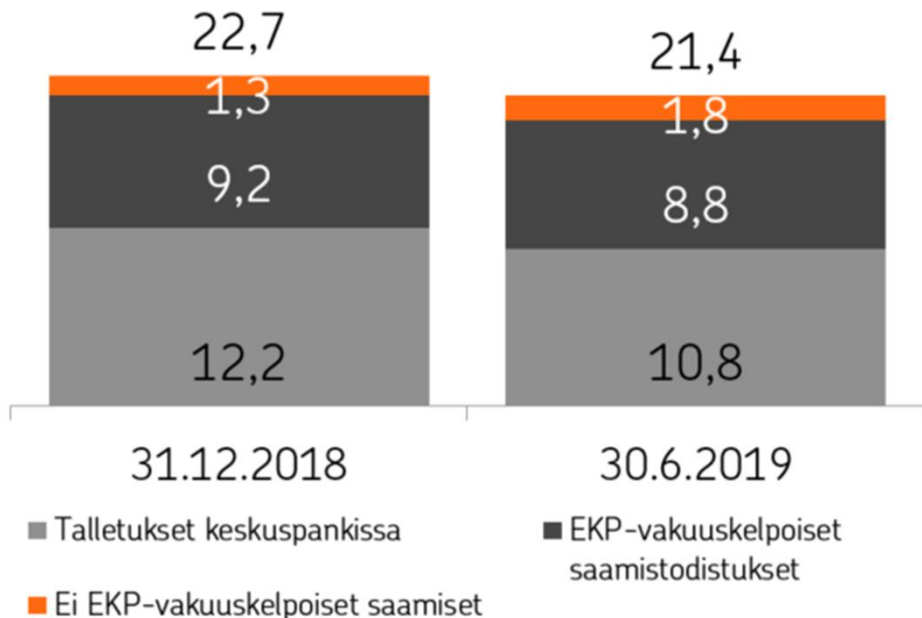
Likviditeettireservi luottoluokittain 30.6.2019



*ml. talletukset keskuspankissa

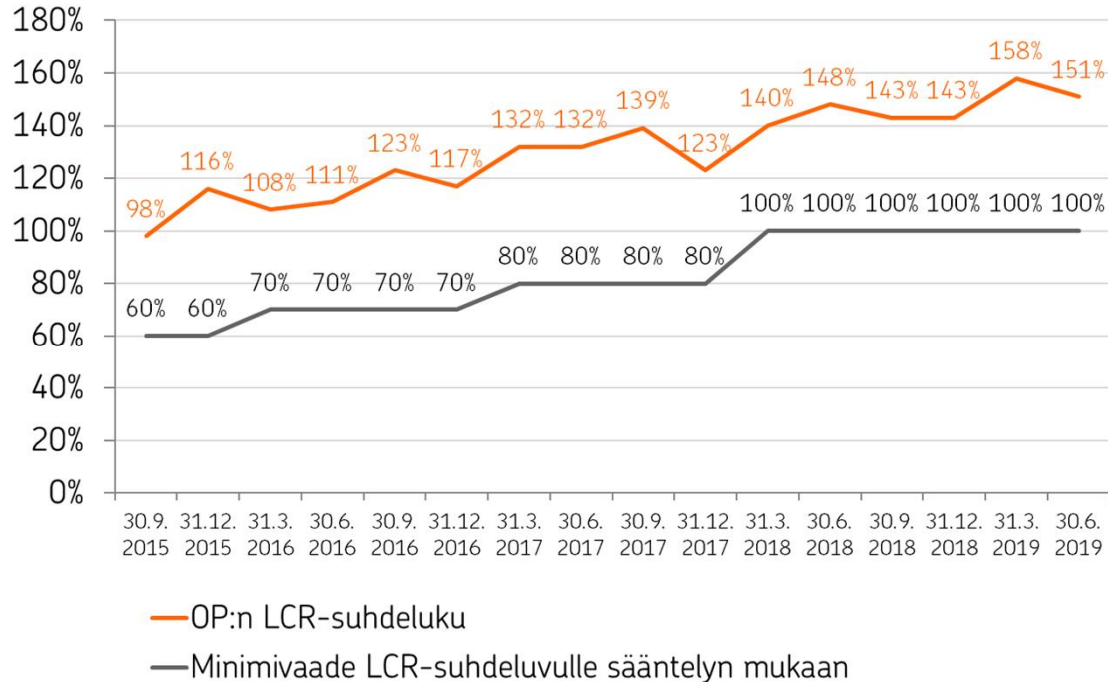
Likviditeettireservi kesäkuun 2019 lopussa 21,4 mrd. €

Likviditeettireservin jakauma, mrd. €



Likviditeettireservi riittää kattamaan lyhyen aikavälin rahoitustarpeen tiedossa olevien ja ennakoitujen maksuvirtojen sekä likviditeettistressiskenaarion osalta.

LCR-suhdeluku kesäkuun 2019 lopussa 151 %



OP:n maksuvalmiutta ja likvideettireservin riittävyttä seurataan maksuvalmiusvaatimusta mittaavalla LCR-suhdeluvulla.

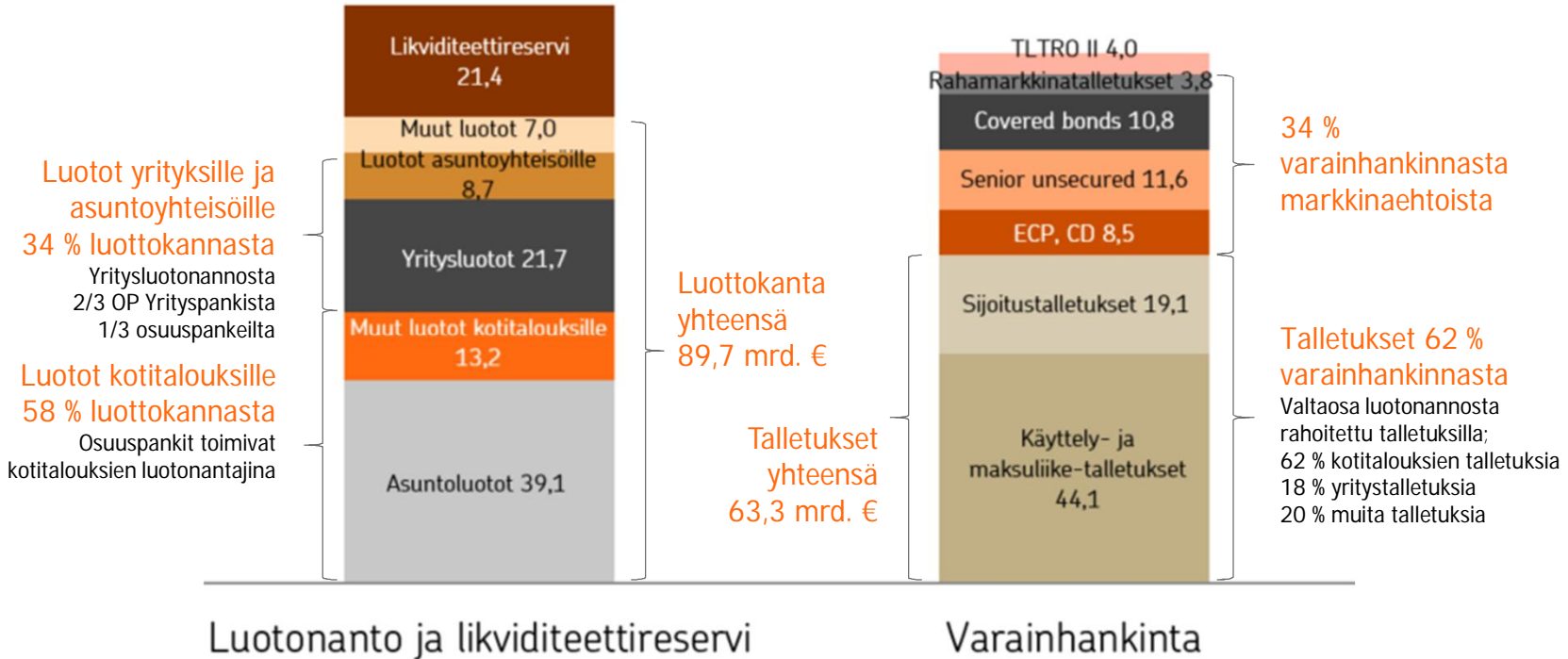
Sääntelyn mukaan LCR-suhdeluvun on oltava vähintään 100 %.

Pitkäaikaisen rahoituksen riittävyttä ja rakenteellista rahoitusriskiä mittaava NSFR-suhdeluku oli 112 % toukokuun 2019 lopussa (111 % 31.12.2018).

Luotonanto, likviditeettireservi ja varainhankinta

30.6.2019

mrd. €

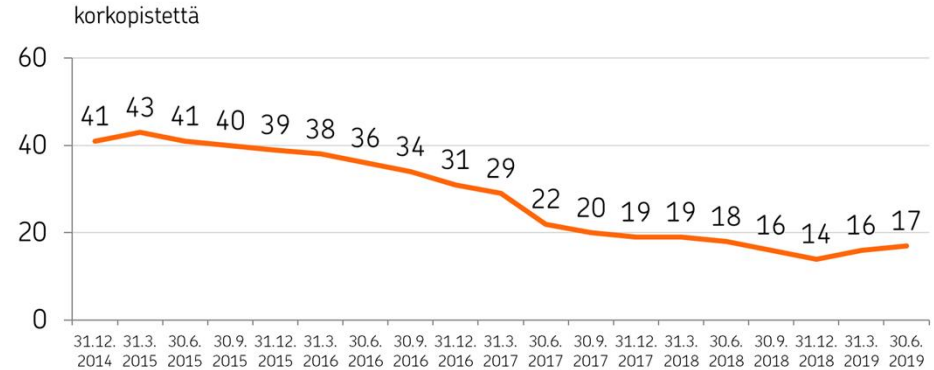


Pitkäaikaisen tukkuvarainhankinnan erääntyminen ja keskimarginaali

Erääntyvä pitkäaikainen tukkuvarainhankinta, 30.6.2019 (mrd. €)



Senior-ehtoisen tukkuvarainhankinnan, TLTRO II -varainhankinnan ja katettujen joukkovelkakirjojen keskimarginaali



OP Ryhmän omien varojen ja alentamiskelpoisten velkojen (MREL) vaatimukseksi on asetettu 13,4 miljardia euroa eli 27,3 % vuoden 2017 lopun kokonaisriskin määrästä. OP Ryhmän tavoitteena on kattaa MREL-vaatimus omilla varoilla ja muilla huonomman etuoikeuden veloilla. OP Ryhmän MREL-suhdeluku oli arviolta 42 % kesäkuun 2019 lopussa. SRB on vahvistanut OP Ryhmän kriisinratkaisustrategian, jossa kriisinratkaisutoimet kohdistettaisiin Single Point of Entrynä toimivaan OP Yrityspankkiin. Kesäkuussa OP laski liikkeeseen ensimmäisen uuden huonomman etuoikeuden luokan (senior non-preferred) 500 milj. €:n joukkovelkakirjalainan, jonka maturiteetti on 5 vuotta. Senior non-preferred -joukkovelkakirjalainat kattavat kriisinratkaisuviranomaisen OP Ryhmälle asettamaa MREL-vaatimusta.

Liikkeeseenlasketut pitkäaikaiset joukkovelkakirjalainat

OP Yrityspankki Oyj:n benchmark senior unsecured –emissiot 2017–19

Vuosi	Kuukausi	Määrä	Maturiteetti	Hintataso
2019	Kesäkuu	€500 milj. (Senior Non-Preferred)	5 vuotta	m/s +60 bps
2019	Helmikuu	€500 milj. (Green Senior)	5 vuotta	m/s +35 bps
2018	Elokuu	€500 milj.	5 vuotta	m/s +22 bps
2018	Toukokuu	GBP200 milj.	3 vuotta	Eb3 +17 bps
2018	Toukokuu	Yht. €1 mrd. dual-tranche, €500 milj. molemmat	7 vuotta (kiinteä) 3 vuotta (vaihtuva)	m/s +30 bps Eb3 +20 bps
2017	Huhtikuu	€500 milj.	5,5 vuotta	m/s +27 bps

OP-Asuntoluottopankki Oyj:n benchmark covered bond -emissiot 2017–19

Vuosi	Kuukausi	Määrä	Maturiteetti	Hintataso
2019	Helmikuu	€1.25 mrd.	10 vuotta	m/s +10 bps
2018	Kesäkuu	€1 mrd.	7,25 vuotta	m/s -2 bps
2017	Marraskuu	€1 mrd.	5,25 vuotta	m/s -13 bps
2017	Kesäkuu	€1 mrd.	10 vuotta	m/s +1 bp
2017	Maaliskuu	€1 mrd.	7 vuotta	m/s -4 bps

OP laski liikkeeseen pitkäaikaisia joukkovelkakirjalainoja yhteensä 2,5 mrd. € H1/19 aikana (3,3 mrd. € vuonna 2018).

Vakavaraisuus



Kolme vakavaraisuusvaatimusta

Luottolaitosvakavaraisuus = osuuspankkien yhteenliittymän vakavaraisuus

- Ryhmän toiminta perustuu lakiin talletuspankkien yhteenliittymästä.
- Laki talletuspankkien yhteenliittymästä asettaa osuuspankkien yhteenliittymälle omien varojen vähimmäismäärän, joka lasketaan CRR:n ja luottolaitostoiminnasta annetun lain vakavaraisuutta koskevien säännösten mukaan.
- Osuuspankkien yhteenliittymä muodostuu yhteenliittymän keskusyhteisöstä (OP Osuuskunta), keskusyhteisön jäsenluottolaitoksista ja niiden konsolidointiryhmiin kuuluvista yrityksistä. OP Ryhmän vakuutusyhtiöihin tehdyillä sijoituksilla on merkittävä vaikutus luottolaitosten vakavaraisuussäännösten mukaisesti laskettuun vakavaraisuuteen, vaikka vakuutusyhtiöt eivät kuulukaan osuuspankkien yhteenliittymään.

Vakuutusyhtiöiden Solvenssi II - vakavaraisuus

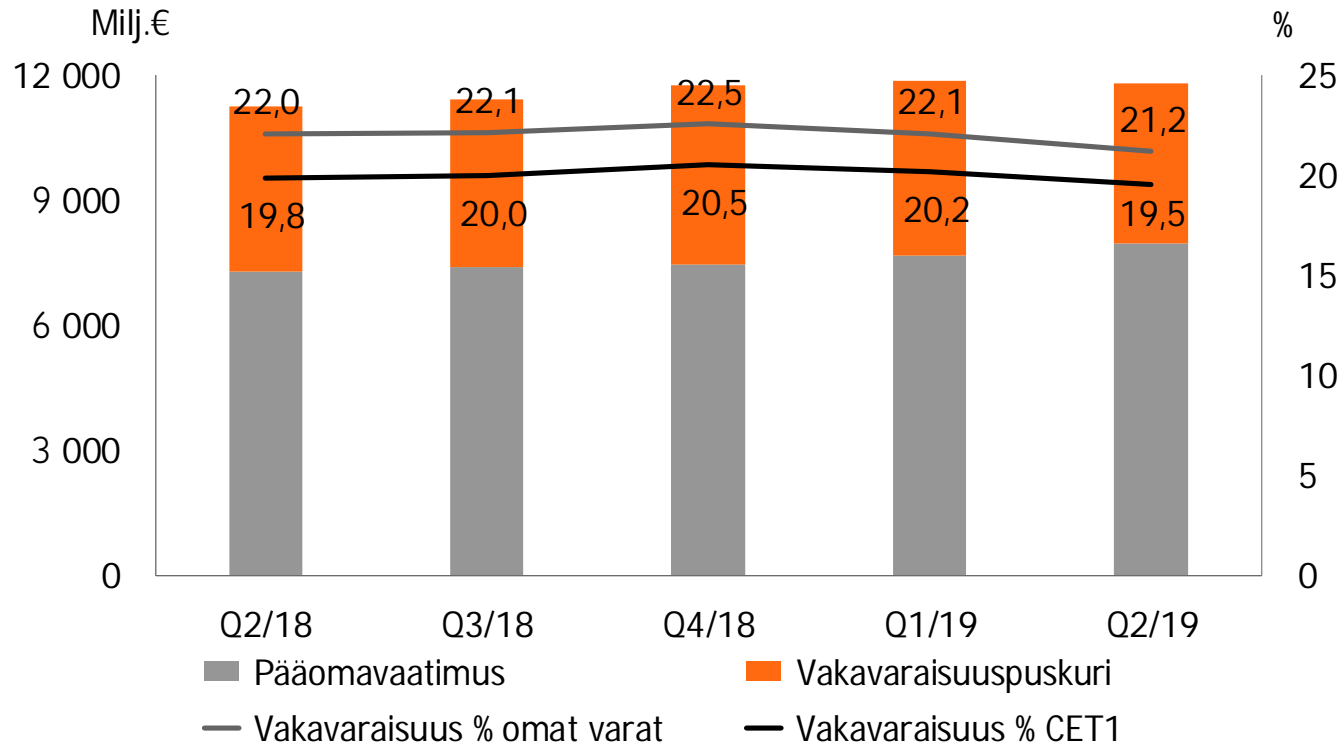
- Vakuutusyhtiöiden toiminta ja vakavaraisuusvaatimus perustuvat vakuutusyhtiölakiin ja EU-tason sääntelyyn.
- Vakavaraisuuspääomavaatimus (SCR) lasketaan yksittäisille vakuutusyhtiöille ja vakuutusyrittäjäryhmälle. Yhtiöiltä edellytetään SCR:n kattamista ryhmän sisäisesti määritellyllä riittävällä puskurilla.
- Vakavaraisuusvaatimuksia kattaa hyväksyttävä oma varallisuus.
- Vakuutusyrittäjäryhmän laajuus on sama kuin Rava-ryhmittymän.

Rava-vakavaraisuus = OP Ryhmän vakavaraisuus

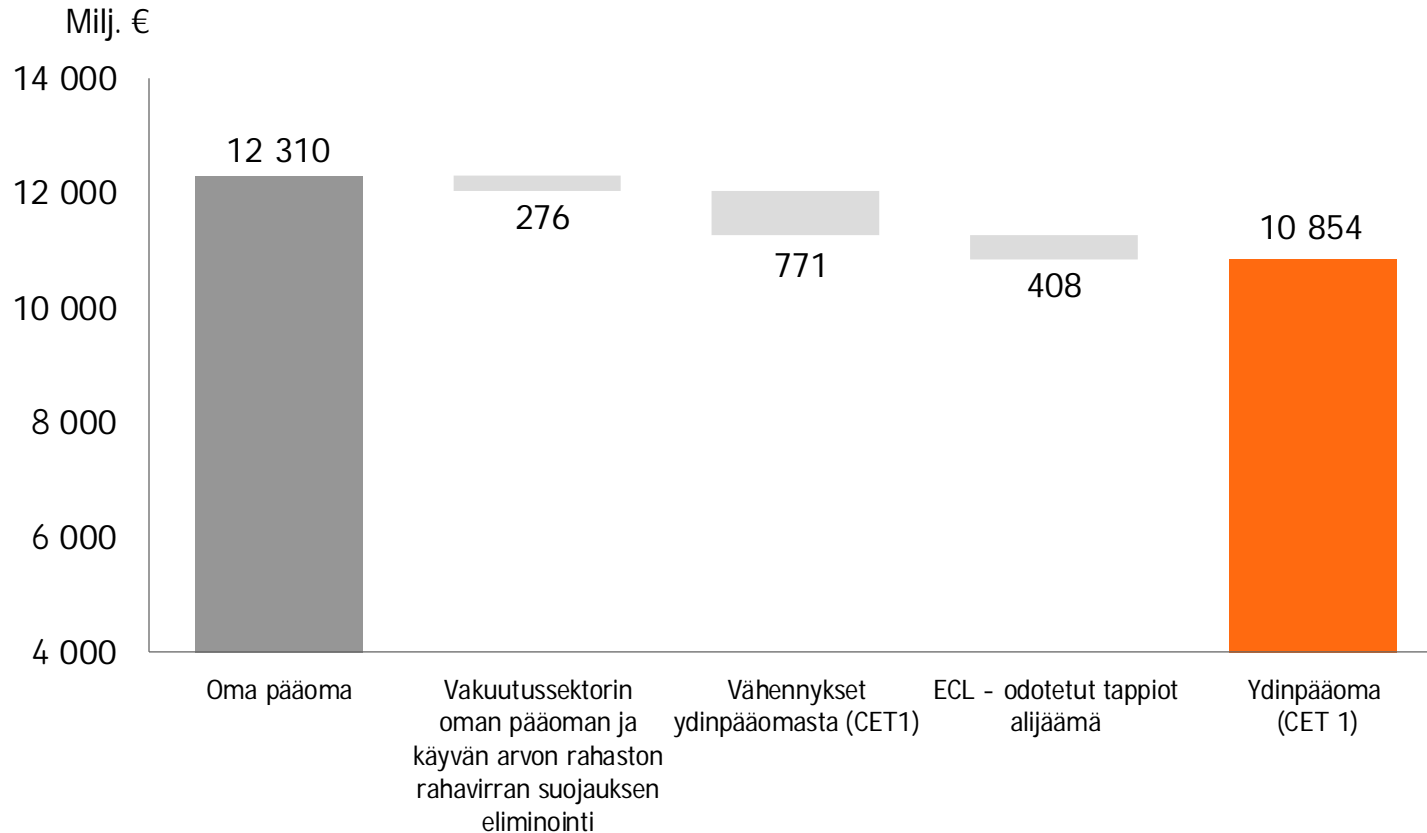
- OP Ryhmä muodostaa rahoitus- ja vakuutusryhmittymän (rava) valvonnasta annetun lain tarkoittaman rahoitus- ja vakuutusryhmittymän. Rava-ryhmittymille on säädetty oma vakavaraisuusvaatimus.
- Rava-lain mukainen vakavaraisuus lasketaan konsolidointimenetelmän mukaisesti, jossa ryhmittymän taseen mukaisiin omiin pääomiin lisätään sellaisia pankki- tai vakuutusalan säännösten mukaisia omiin varoihin luettavia eriä, jotka eivät sisälly omiin pääomiin.
- Omiin varoihin ei voida sisällyttää eriä, jotka eivät ole käytettävissä muiden ryhmittymään kuuluvien yritysten tappioiden kattamiseksi.
- Rahoitus- ja vakuutusryhmittymän omien varojen vähimmäismäärä muodostuu luottolaitosten konsolidoidusta omien varojen vaateesta puskurit mukaan lukien ja vakuutusyhtiöiden yhteenlasketuista vakavaraisuuspääomavaatimuksista (SCR).

Osuuspankkien yhteenliittymä

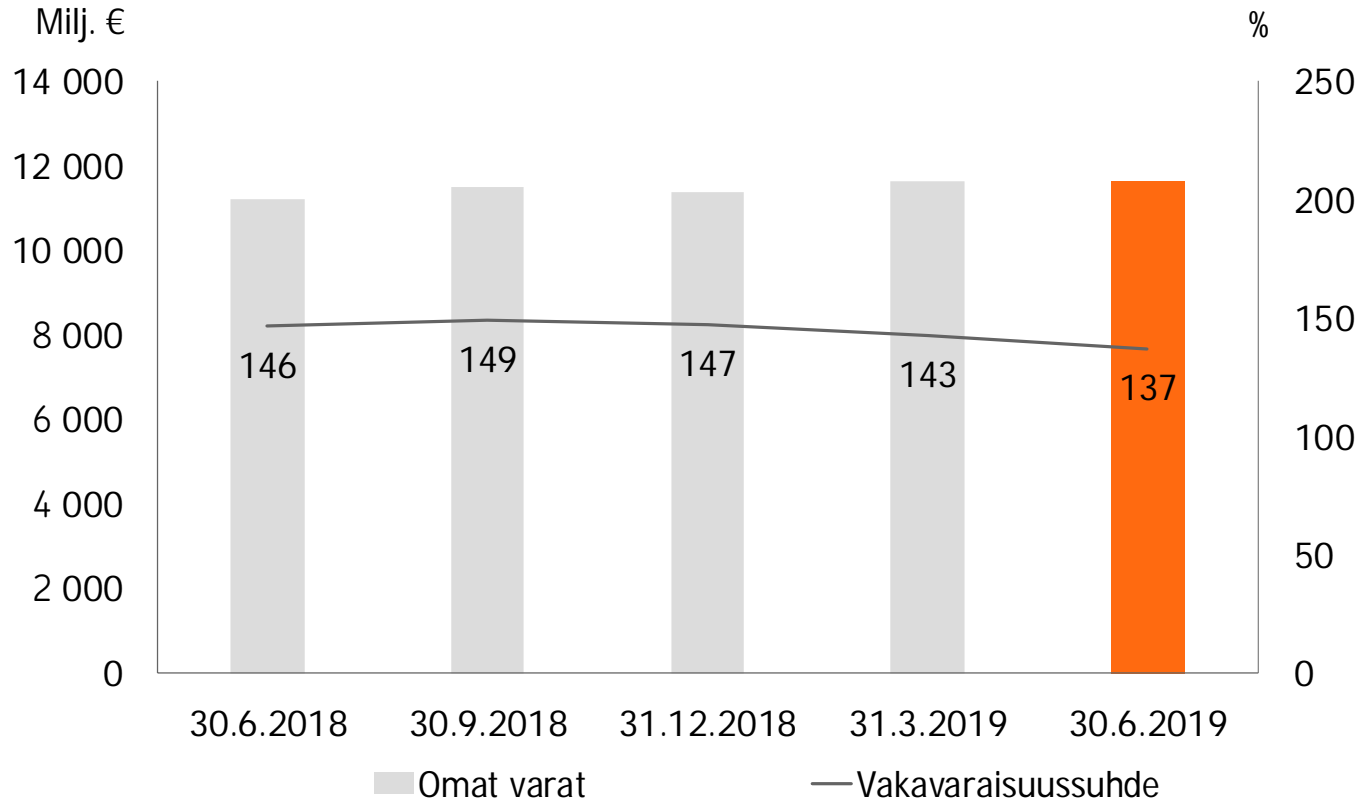
Omat varat ja vakavaraisuus



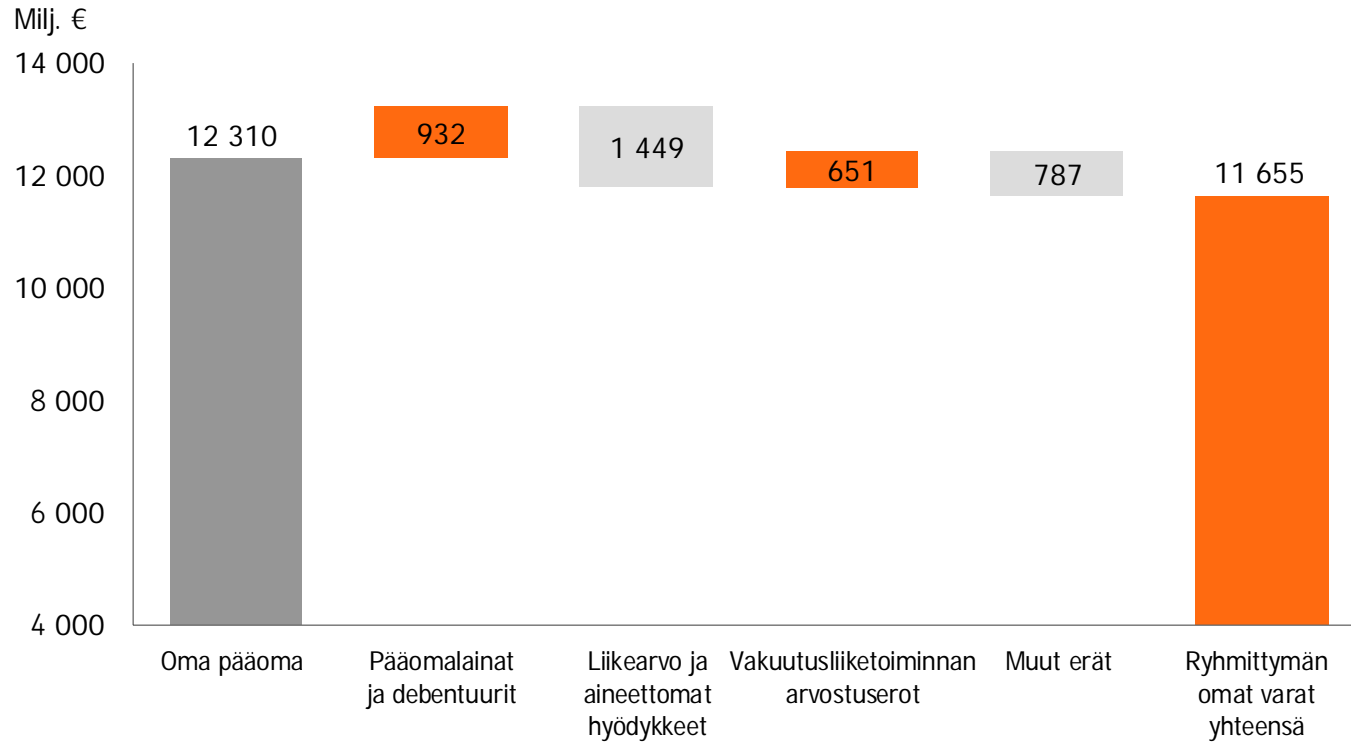
Ydinpääoman (CET1) muodostuminen 30.6.2019



OP Ryhmän rava-lain mukainen vakavaraisuus



Rava-lain mukaisten omien varojen muodostuminen 30.6.2019



OP lyhyesti



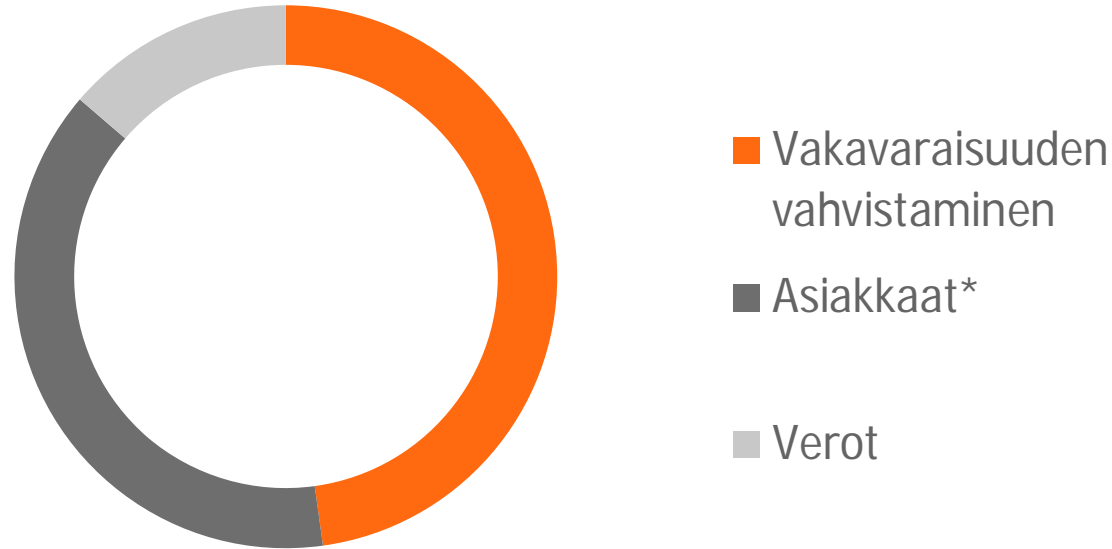


OP on asiakkaidensa omistama finanssiryhmä

OP Ryhmän perustehtävä

Edistämme omistaja-asiakkaidemme ja
toimintaympäristömme
kestävää taloudellista menestystä,
turvallisuutta ja hyvinvointia.

OP Ryhmän liiketoiminnan tuloksesta merkittävä osa kohdistuu yhteisöllisen roolin täyttämiseen



Arvio katsauskauden tuloksen käytöstä, joka vahvistetaan tilikauden päättymisen jälkeen

© OP *) Asiakkaat = asiakasbonukset, alennukset ja korot omistaja-asiakkaiden sijoituksille

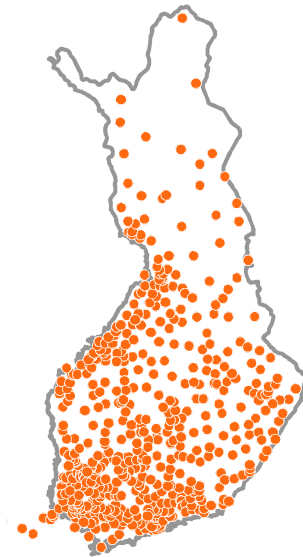
OP Ryhmän strategiset tavoitteet

	30.6.2019	Tavoite 2019
Asiakaskokemus, NPS (Net Promoter Score, -100–+100)		
Bränditaso	30	25
Kohtaamistaso	61	70, yli ajan 90
CET1-vakavaraisuus, %	19,5	22
Taloudellisen pääomavaateen tuotto, % (12 kk liukuva)	20,4	22
Nykyliiketoiminnan kulut (12 kk liukuva), milj. €	1 839	Kulut 2020 vuoden 2015 tasolla (1 500)
Omistaja-asiakkaat, miljoonaa	1,95	2,0 (2019)

Maan kattavin ja monipuolisin palveluverkosto



Jo 1,95 miljoonaa omistaja-asiakasta



153 osuuspankkia

OP Ryhmän palvelukanavat

	1-6/2019	30.6.2019	12 kk:n muutos
Verkko- ja mobiilipalvelut			
Op.fi, kirjautumiset	54 533 273		-2 %
OP-mobiili, kirjautumiset	141 069 932		26 %
OP-yritysmobiili, kirjautumiset	4 546 339		72 %
Pivo-sovelluksen käyntien määrä	24 283 279		65 %
Verkkopalvelusopimukset (henkilöasiakkaat)		1 908 449	3 %
Toimipaikat ja puhelinpalvelu			
Pankkien toimipaikat		355	-5 %
joissa sekä vahinkovakuutus- että pankkipalvelut		322	-2 %
Private Banking -toimipaikat		42	0 %
Asiakaskontakteja puhelinpalvelussa	2 731 246		9 %
Sosiaalinen media			
Seuraajat Facebookissa (OP Ryhmä ja osuuspankit)		355 517	7 %
Seuraajat Twitterissä		40 761	11 %
Seuraajat LinkedInissä		37 061	32 %
Seuraajat Instagramissa		11 427	37 %

Keskinäinen vastuu, talletussuoja ja sijoittajien turva

- Yhteenliittymälainsäädännön mukaisesti osuuspankkien yhteenliittymä muodostuu keskusyhteisöstä (OP Osuuskunta), keskusyhteisön jäsenluottolaitoksista, keskusyhteisön ja jäsenluottolaitosten konsolidointiryhmiin kuuluvista yrityksistä sekä sellaisista luottolaitoksista, rahoituslaitoksista ja palveluyrityksistä, joiden äänivallasta edellä mainitut yhteisöt yhdessä omistavat yli puolet.
- Keskusyhteisön jäsenluottolaitoksia olivat katsauskauden lopussa OP Ryhmän osuuspankit sekä OP Yritys pankki Oyj, Helsingin Seudun Osuuspankki, OP-Asuntoluottopankki Oyj, OP-Korttiyhtiö Oyj ja OP Asiakaspalvelut Oy.
- Talletuspankkien yhteenliittymästä annetun lain mukaan keskusyhteisö on oikeutettu ohjaamaan jäsenluottolaitoksia ja sillä on velvollisuus valvoa niiden toimintaa. Talletuspankkien yhteenliittymää valvotaan konsolidoidusti. Keskusyhteisö ja jäsenluottolaitokset ovat laissa säädetyllä tavalla keskinäisessä vastuussa toistensa veloista ja sitoumuksista. Siten siis esimerkiksi OP Ryhmän vakuutusyhtiöt eivät kuulu keskinäisen vastuun piiriin.
- OP Ryhmään kuuluvia talletuspankkeja eli osuuspankkeja, OP Yritys pankki Oyj:tä sekä Helsingin Seudun Osuuspankkia pidetään talletussuojan osalta yhtenä pankkina. Myös sijoittajien korvausrahaa koskevan lainsäädännön mukaan OP Ryhmää pidetään korvaussuojan osalta yhtenä kokonaisuutena. OP

Pidetään huolta
toisistamme