



OP Ryhmän osavuosisikatsaus 1.1.–30.9.2018



SISÄLLYSLUETTELO

- OP Ryhmän osavuosisikatsaus
- Pankkitoiminta
- Vahinkovakuutus
- Varallisuudenhoito
- Likviditeetti ja varainhankinta
- Vakavaraisuus
- OP lyhyesti

OP Ryhmän osavuosisikatsaus



OP Ryhmän avainlukuja

Asiakasliiketoiminta kehittyi myönteisesti, mutta tulos laski 687 miljoonaan euroon

	1-9/2018	1-9/2017	Muutos, %	1-12/2017
Tulos ennen veroja, milj. €	687	838	-18,0	1 031
Pankkitoiminta	489	478	2,2	619
Vahinkovakuutus	131	137	-4,5	210
Varallisuudenhoito	136	190	-28,3	247
Muu toiminta	-69	32	-315,4	-45
Kertyneet uudet OP-bonukset omistaja-asiakkaille	-171	-164	4,6	-220
	30.9.2018	30.9.2017	Muutos, %	31.12.2017
CET1-vakavaraisuus, %	20,0	19,2	0,8 *	20,1
Omien varojen suhde omien varojen vähimmäismäärään (Rava), % **	149	146	3 *	148
Taloudellisen pääomavaateen tuotto, % ***	18,7	20,8	-2,1 *	20,4
Oman pääoman tuotto (ROE), %	6,5	8,5	-2,0 *	7,7
Koko pääoman tuotto (ROA), %	0,53	0,67	-0,1 *	0,6
Järjestämättömät saamiset luotto- ja takauskannasta, % ****	1,1	1,3	-0,1 *	1,2
Omistaja-asiakkaat (1000)	1 888	1 810	4,3	1 833

* suhdeluvun muutos

** Rava-suhdeluku on laskettu vakuutusyhtiöiden osalta niiden vakavaraisuussääntelyyn sisältyvillä siirtymäsäännöillä

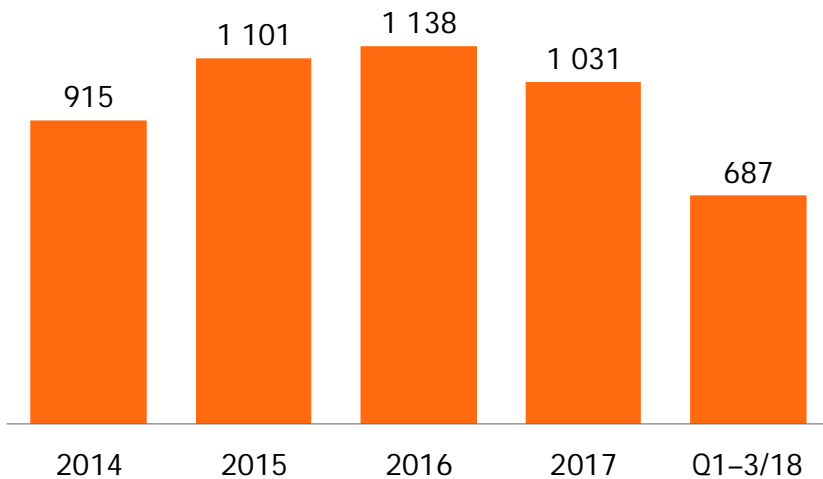
*** 12 kk liukuva

**** Järjestämättömällä saamisilla tarkoitetaan yli 90 päivää erääntyneitä saamia, muita riskillisiksi luokiteltuja saamia sekä tällaisiin saamiin kohdistuvia asiakkaan taloudellisista vaikeuksista johtuvia lainanhoitojoustoja.

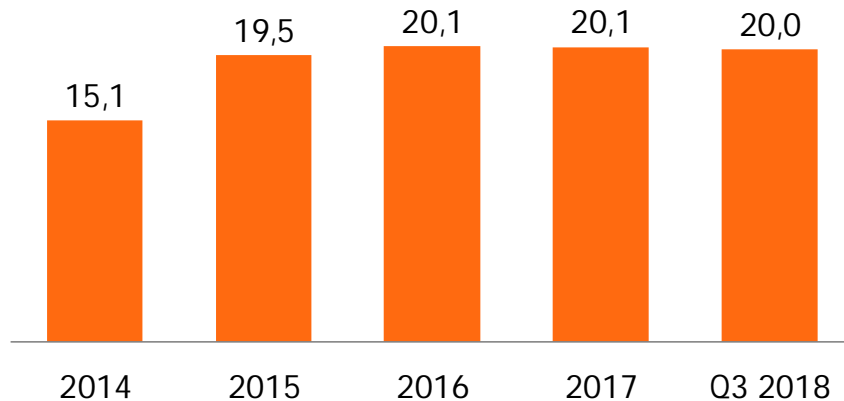
- Tulos ennen veroja oli 687 miljoonaa euroa (838).
- Asiakasliiketoiminnan tuotot kehittyivät myönteisesti. Korkokate kasvoi 6 % 867 miljoonaan euroon ja nettopalkkiotuotot 3 % 655 miljoonaan euroon. VakuutusKate kasvoi 27 % 432 miljoonaan euroon.
- Tuotot sijoitustoiminnasta laskivat 39 % 255 miljoonaan euroon ja liiketoiminnan muut tuotot 38 % 46 miljoonaan euroon.
- Kulut kasvoivat 9 % 1 378 miljoonaan euroon pääosin kehittämisen aiheuttamien kulujen kasvun johdosta.
- Saamisten arvonalentumiset olivat edelleen matalalla tasolla: 24 miljoonaa euroa (28).
- CET1-vakavaraisuus oli 20,0 % eli edellisen vuoden lopun tasolla.

OP Ryhmän vakaa tuloskehitys tukee vakavaraisuutta

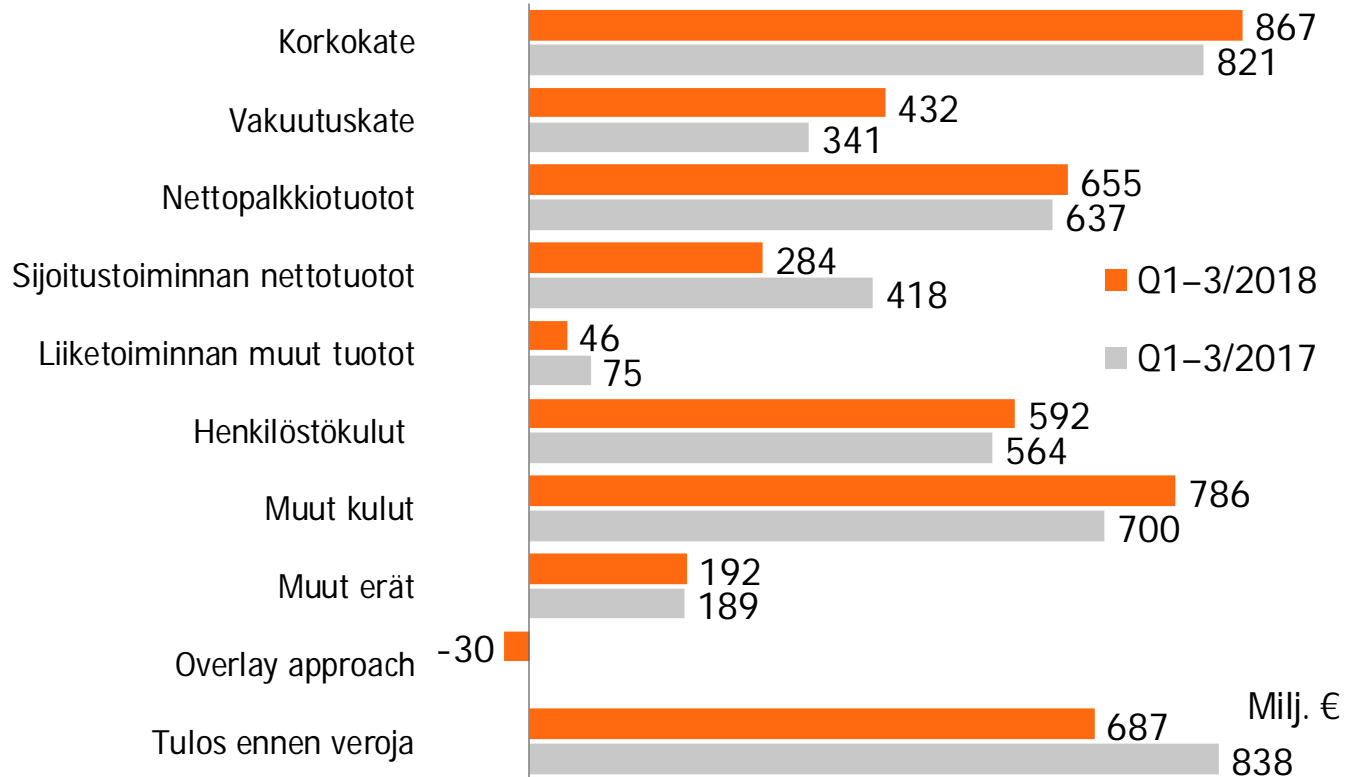
Tulos ennen veroja, milj. €



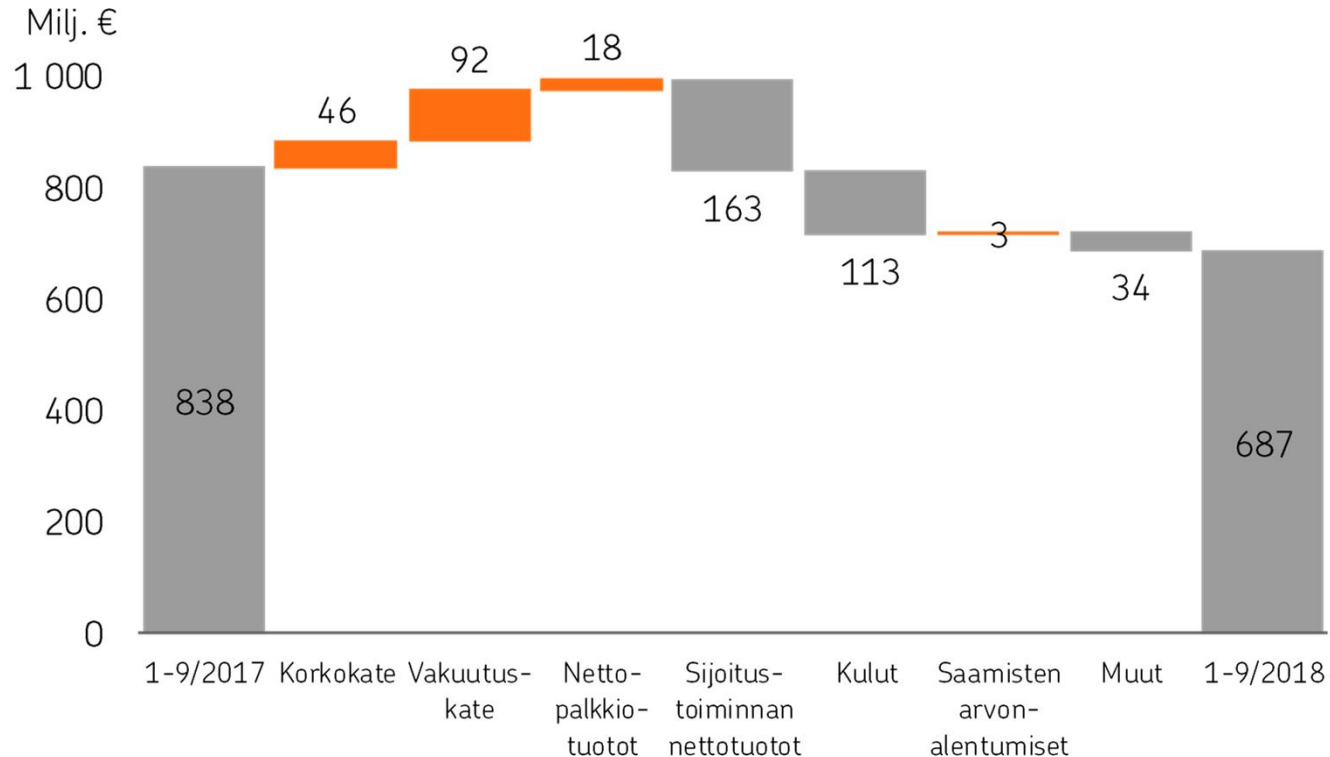
Ydinvakavaraisuus (CET1), %



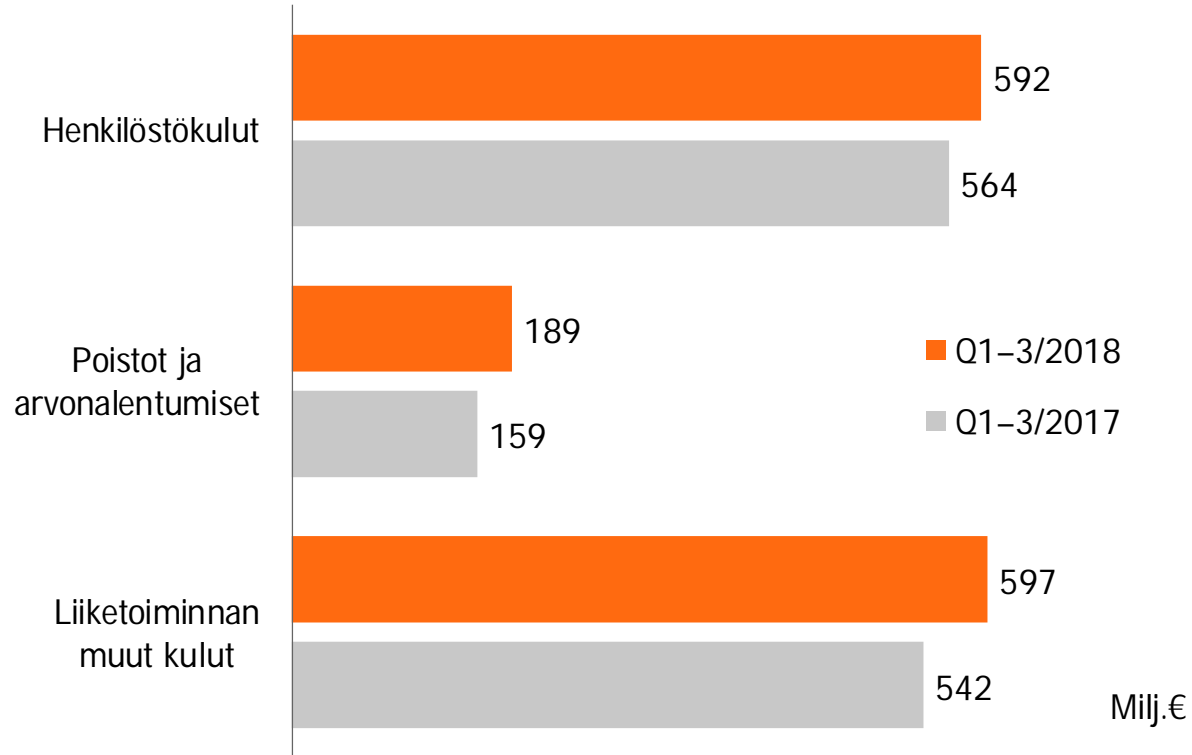
OP Ryhmän tuloslaskelman pääerät



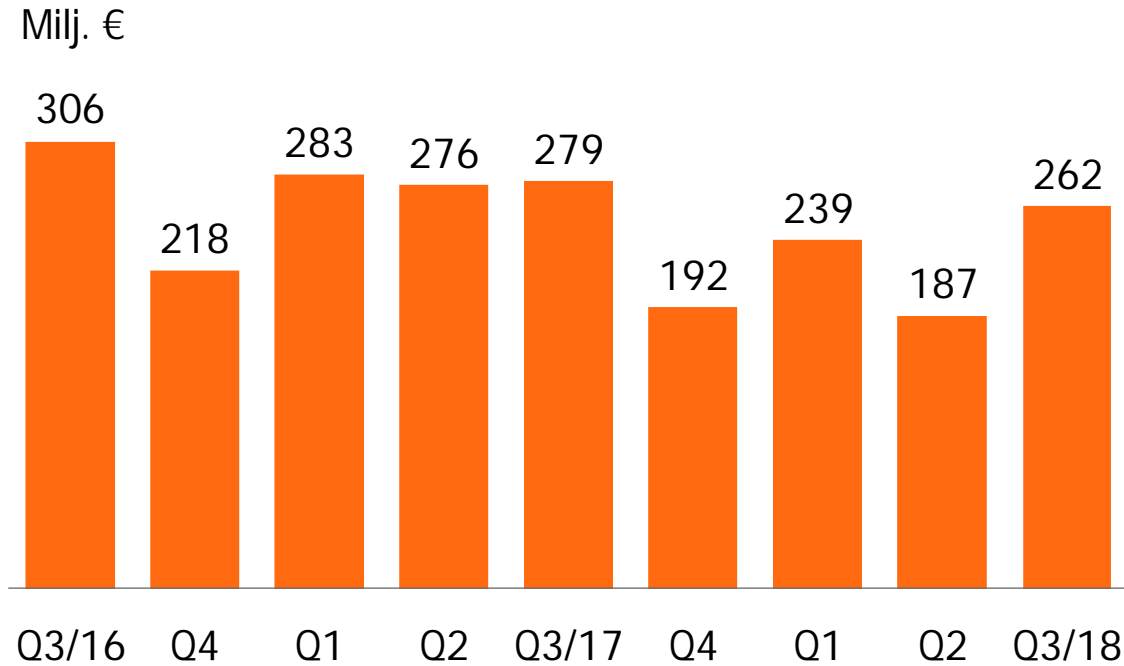
OP Ryhmän tuloskehityksessä näkyy sijoitustuottojen lasku ja panostus kehittämiseen



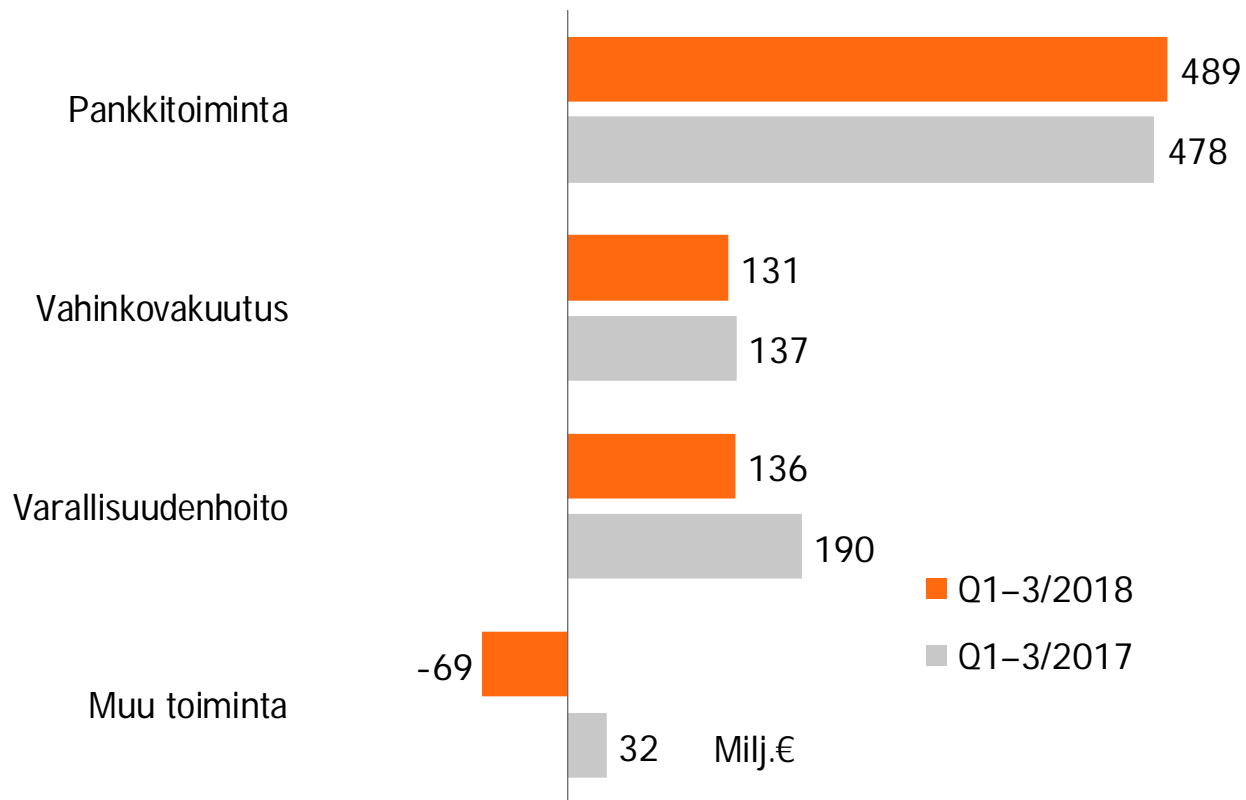
OP Ryhmän kulukehitys



OP Ryhmän tulos neljännesvuosittain



OP Ryhmän tulos segmenteittäin



OP Ryhmän tuloslaskelma

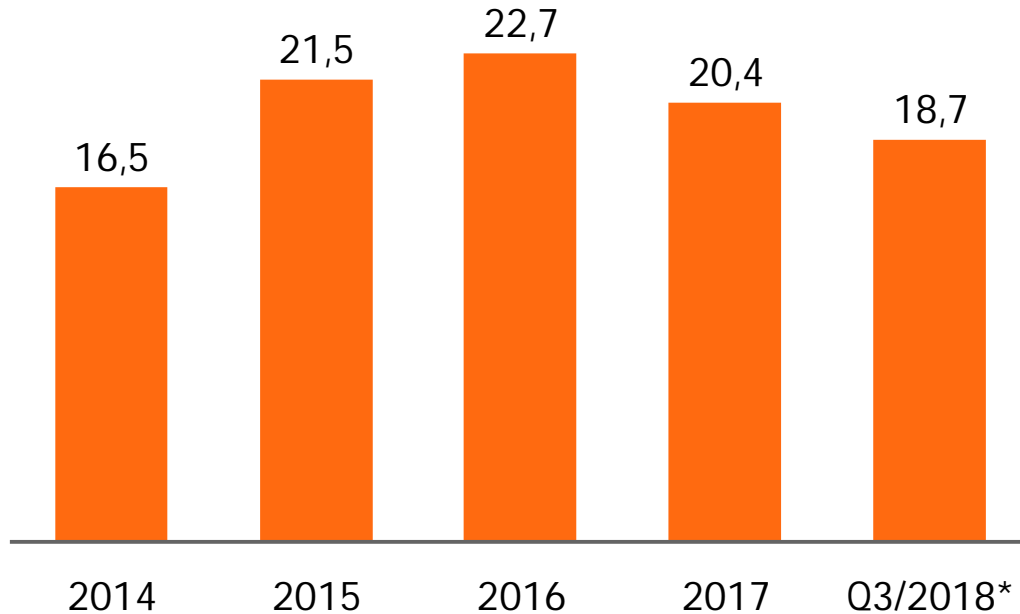
Tammi-syyskuu	2018	2017	Muutos, milj. €	%	Q3/18	Q3/17	Muutos, %
Korkokate	867	821	46	5,7	297	287	3,5
Vakuutuskate	432	341	92	26,9	154	80	93,7
Nettopalkkiotuotot	655	637	18	2,9	212	203	4,4
Sijoitustoiminnan nettotuotot	284	418	-134	-32,0	79	171	-54,1
Liiketoiminnan muut tuotot	46	75	-28	-37,8	25	12	104,3
Tuotot yhteensä	2 286	2 292	-5	-0,2	766	753	1,9
Henkilöstökulut	592	564	27	4,9	178	171	4,1
Muut kulut	786	700	86	12,2	244	242	0,5
Kulut yhteensä	1 378	1 265	113	9,0	422	414	2,0
Saamisten arvonalentumiset	-24	-28	3	-12,2	-17	-5	285,6
OP-bonukset omistaja-asiakkaille	-167	-161	-6	4,0	-58	-55	4,8
Overlay approach	-30	0	-30		-7		
Tulos ennen veroja	687	838	-151	-18,0	262	279	-6,1

OP Ryhmän tulos vuosineljänneksittäin

milj. €	Q1	Q2	Q3	Q4/2017	Q1	Q2	Q3/2018
Korkokate	260	274	287	281	282	289	297
Vakuutuskate	117	145	80	137	127	151	154
Nettopalkkiotuotot	226	209	203	242	232	212	212
Sijoitustoiminnan nettotuotot	124	123	171	104	79	127	79
Liiketoiminnan muut tuotot	31	32	12	8	12	9	25
Tuotot yhteensä	757	782	753	772	732	788	766
Henkilöstökulut	202	191	171	193	204	209	178
Muut kulut	213	244	242	310	252	290	244
Kulut yhteensä	415	436	414	503	456	500	422
Saamisten arvonalentumiset	-8	-15	-5	-20	-4	-3	-17
OP-bonukset omistaja-asiakkaille	-51	-55	-55	-56	-52	-57	-58
Overlay approach					19	-41	-7
Tulos ennen veroja	283	276	279	192	239	187	262

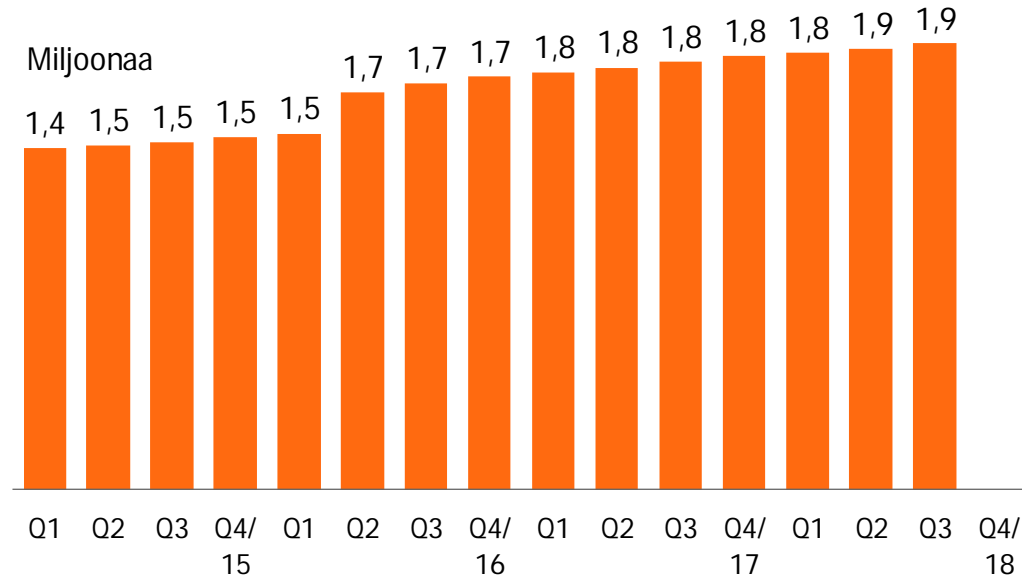
Pitkän aikavälin tuottotavoite on 22 %

Taloudellisen pääomavaateen tuotto, %



* 12 kk liukuva

Omistaja-asiakkaiden kasvu vakaata



Luvut sisältävät 1.4.2016 perustetun Helsingin Seudun Osuuspankin omistaja-asiakkaat ja syyskuussa 2016 OP:n asiakasjärjestelmiin siirtyneiden entisten POP Pankkien omistaja-asiakkaat

Pankkitoiminta



Pankkitoiminta

OP on johtava asunto- ja yritysrahoittaja Suomessa. OP:n pankkitoiminta on OP Ryhmän liiketoimintasegmenteistä suurin tarjoten asiakkaille laajan, kattavan ja kokonaisvaltaisen tuote- ja palveluvalikoiman.

- Henkilöasiakkaille OP:n pankkitoiminnan palvelut ja tuotteet kattavat päivittäiset pankkiasiat, lainat, säästöt ja sijoitukset sekä asuntoasiat.
- Yritysasiakkaille OP tarjoaa pankkipalvelut pienille, keskisuurille sekä suurille yrityksille ja yhteisöasiakkaille. Tarjoamme asiakkaillemme kattavat palvelut rahoitukseen, maksuliikkeeseen ja kassanhallintaan, sijoittamiseen, riskienhallintaan ja yritystoiminnan kehittämiseen. Rakennamme ratkaisut aina asiakasyrityksemme tarpeisiin sopiviksi.

Avainlukuja 1-9/2018

Tulos ennen veroja,

489 milj. €

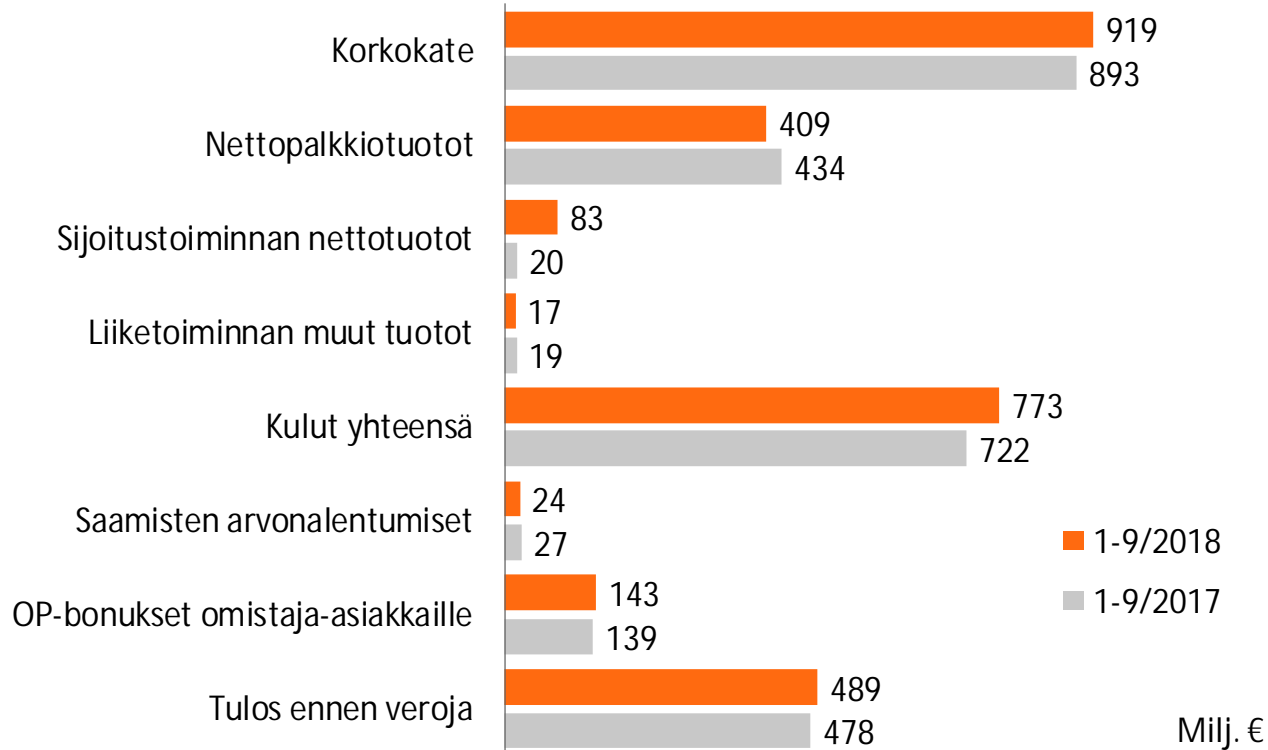
Luottokanta,

86,0 mrd. €

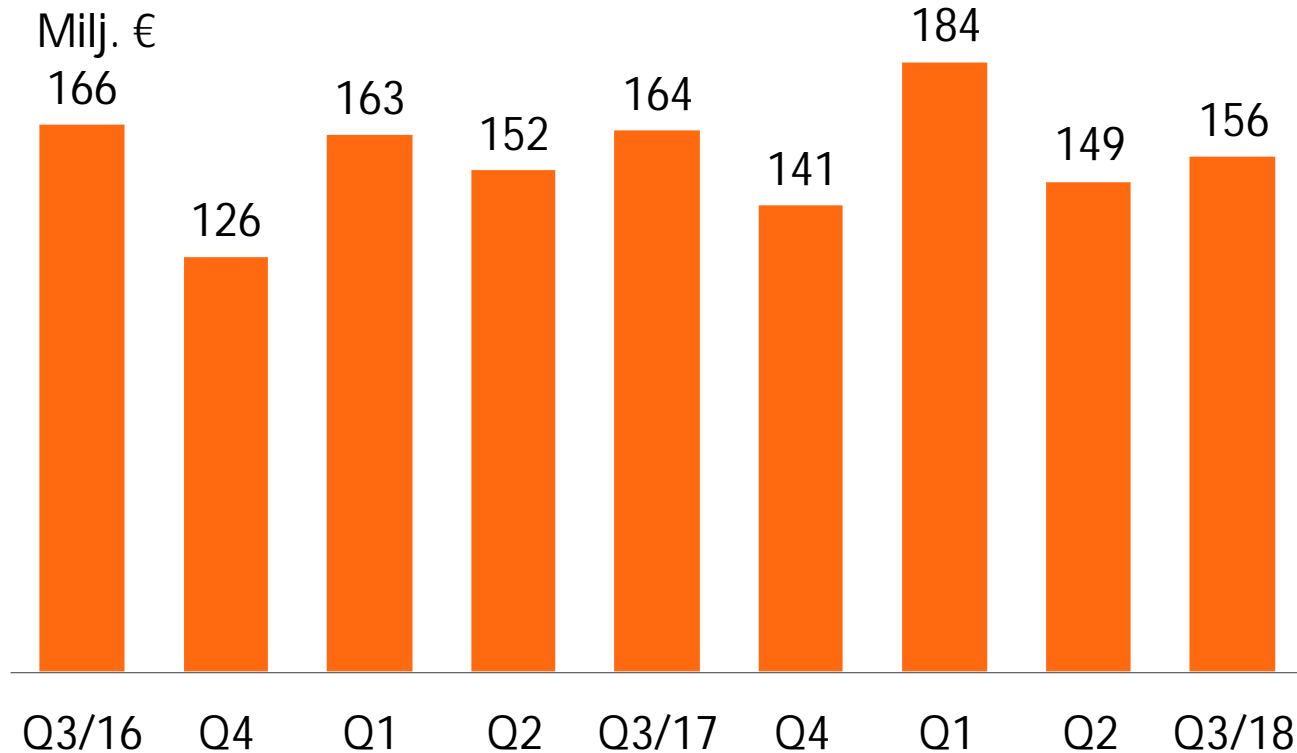
Talletuskanta,

61,6 mrd. €

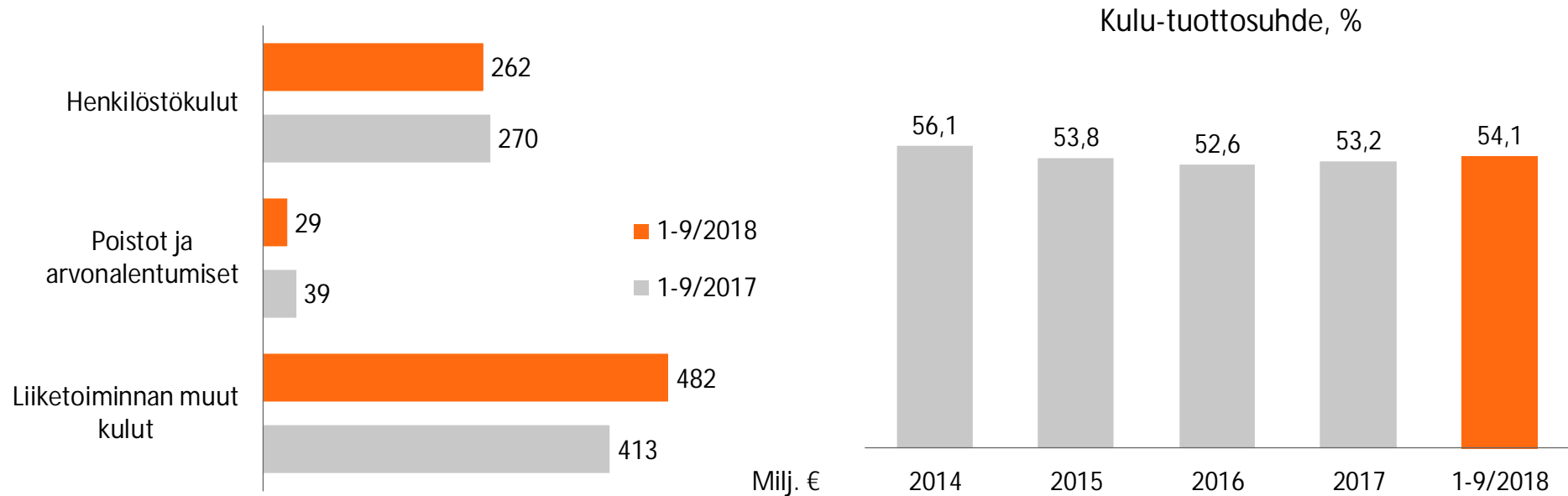
Tammi-syyskuun tulos kasvoi 2 % 489 milj. euroon



Neljänneksen tulos laski vertailukaudesta 5 %

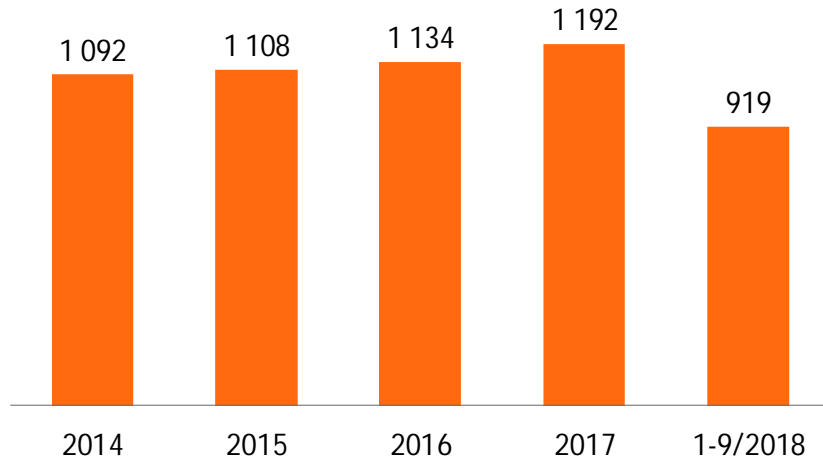


Pankkitoiminnan henkilöstökulut laskivat 3 %

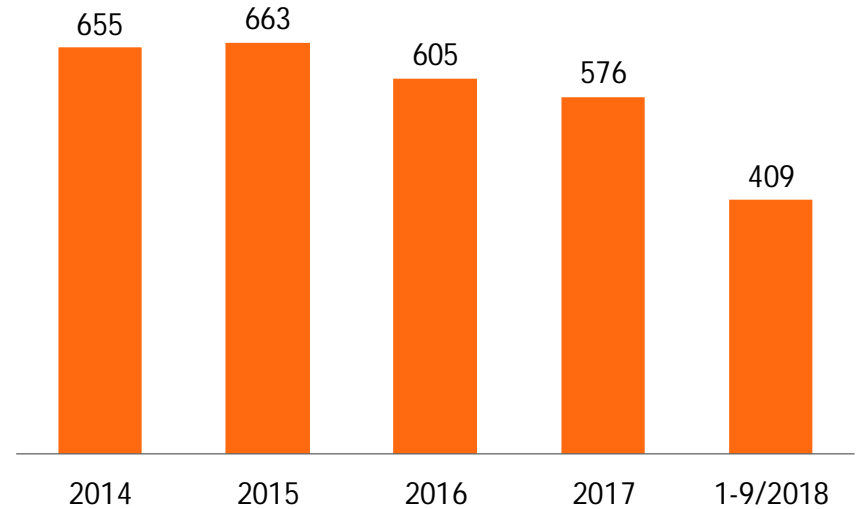


Korkokate kasvoi 3 % vertailukaudesta

Korkokate, milj. €

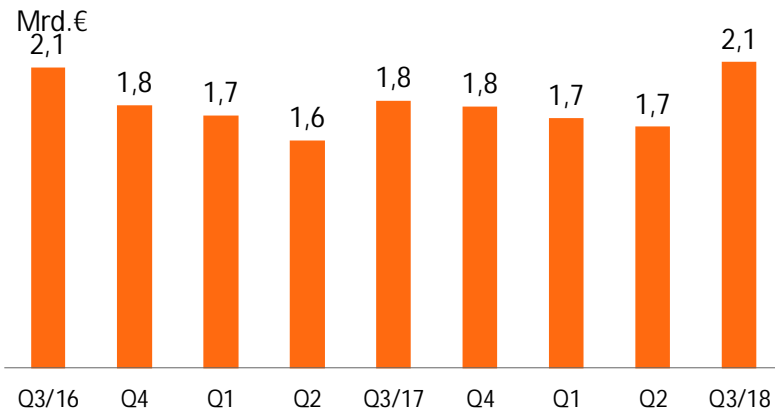


Nettopalkkiot, milj. €

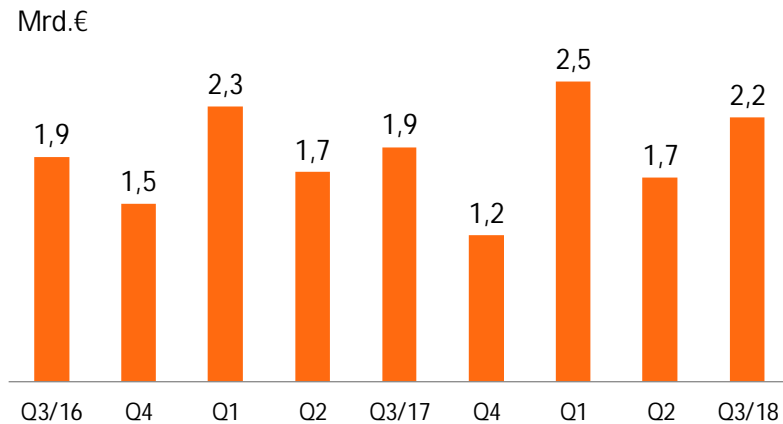


Asuntoluottoja nostettiin tammi-syyskuussa 9,6 % vertailukautta enemmän

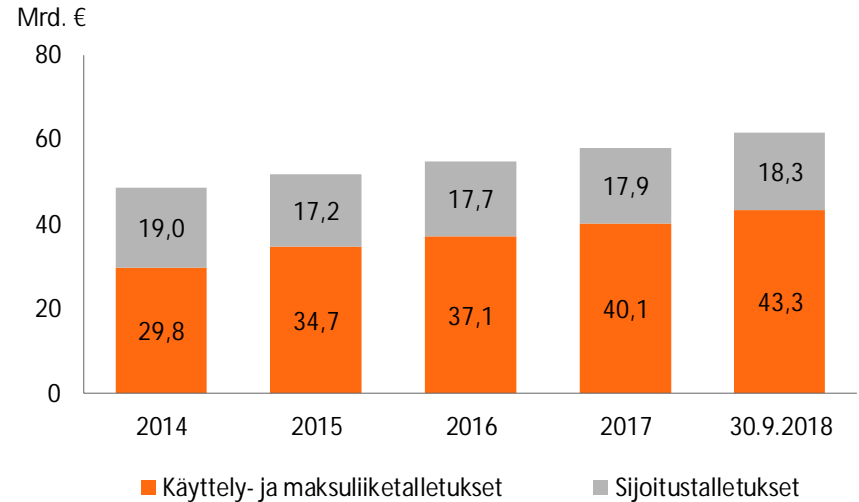
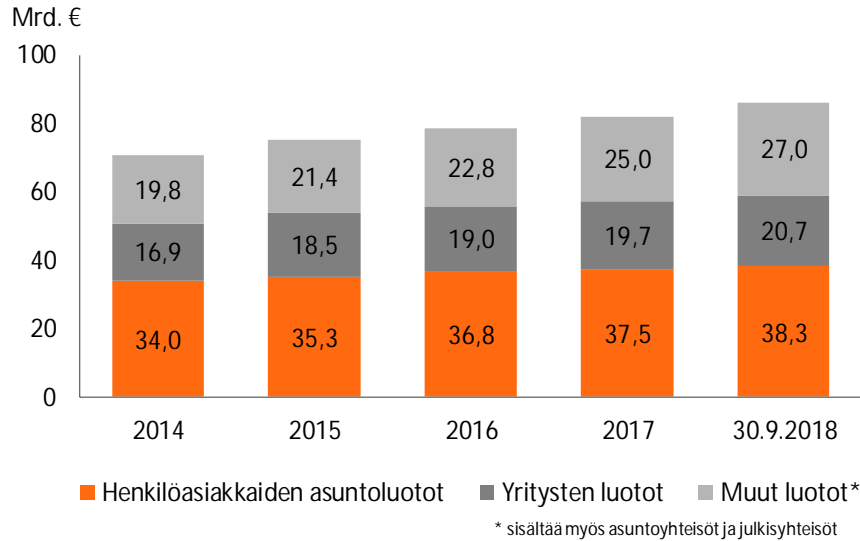
Nostetut asuntoluotot



Nostetut yritysluotot



Pankkitoiminnan luottokanta kasvoi 6,0 % ja talletuskanta 4,1 %



OP Ryhmän luotto- ja takauskanta kasvoi 6,0 %

Milj. €	30.9.2018	30.9.2017	Muutos	
			milj. €	%
Koti- ja ulkomaiset yritykset ja asuntoyhteisöt	33 692	31 478	2 213	7,0
Asuntojen vuokraus ja hallinta	7 175	6 663	512	7,7
Muiden kiinteistöjen hallinta	3 999	4 154	-155	-3,7
Kauppa	3 391	3 177	214	6,7
Energia	3 011	2 696	315	11,7
Palvelut	2 861	2 493	368	14,8
Rakentaminen	2 815	2 524	290	11,5
Kuljetus ja varastointi	1 828	1 735	93	5,3
Kone ja laitteellisuus (ml.huolto)	1 598	1 532	66	4,3
Maatalous, metsätalous, kalatalous	1 438	1 301	137	10,5
Rahoitus- ja vakuutus toiminta	1 269	981	288	29,3
Metsäteollisuus	864	736	129	17,5
Metalliteollisuus	783	664	118	17,8
Elinarvike teollisuus	684	634	50	7,9
Omien kiinteistöjen kauppa	498	772	-274	-35,4
Kemian teollisuus	493	400	93	23,2
Muut yritykset	987	1 017	-30	-3,0
Julkisyhteisöt ja voittoa tavoittelemattomat yhteisöt	2 855	1 762	1 093	62,0
Kotitaloudet	51 297	49 888	1 408	2,8
Oikaisuerät ja muut sektorit	889	571	318	
Yhteensä	88 732	83 701	5 032	6,0

Vahinkovakuutus



Vahinkovakuutus

OP on Suomen johtava vahinkovakuuttaja. OP tarjoaa henkilö- sekä yritys- ja yhteisöasiakkailleen monipuolisen ja kattavan vakuutusturvan. Vahinkovakuutuksen liiketoiminta-alueet ovat Henkilöasiakkaat, Yritysasiakkaat sekä Terveys- ja hyvinvointipalvelut.

- Henkilöasiakkaiden vakuuttamisen keskiössä ovat kotitalous, sen perheenjäsenet, asunto ja siihen liittyvä muu omaisuus sekä ajoneuvot.
- Yritysasiakkaiden palveluissa keskeisiä ovat kattavat ja monipuoliset riskienhallintapalvelut.
- Korvaustoiminnan vahvuuksia ovat palvelun nopeus ja tehokkuus. Laajan ja kattavan yhteistyökumppaniverkoston avulla OP:n korvauspalvelu toimii tehokkaasti.
- Terveys- ja hyvinvointipalveluista kehitetään merkittävä uusi toiminta-alue perinteisten liiketoiminta-alueitten rinnalle.
- Baltian myyty vahinkovakuutustoiminta sisältyy lukuihin tammi-elokuulta.

Avainlukuja 1–9/2018

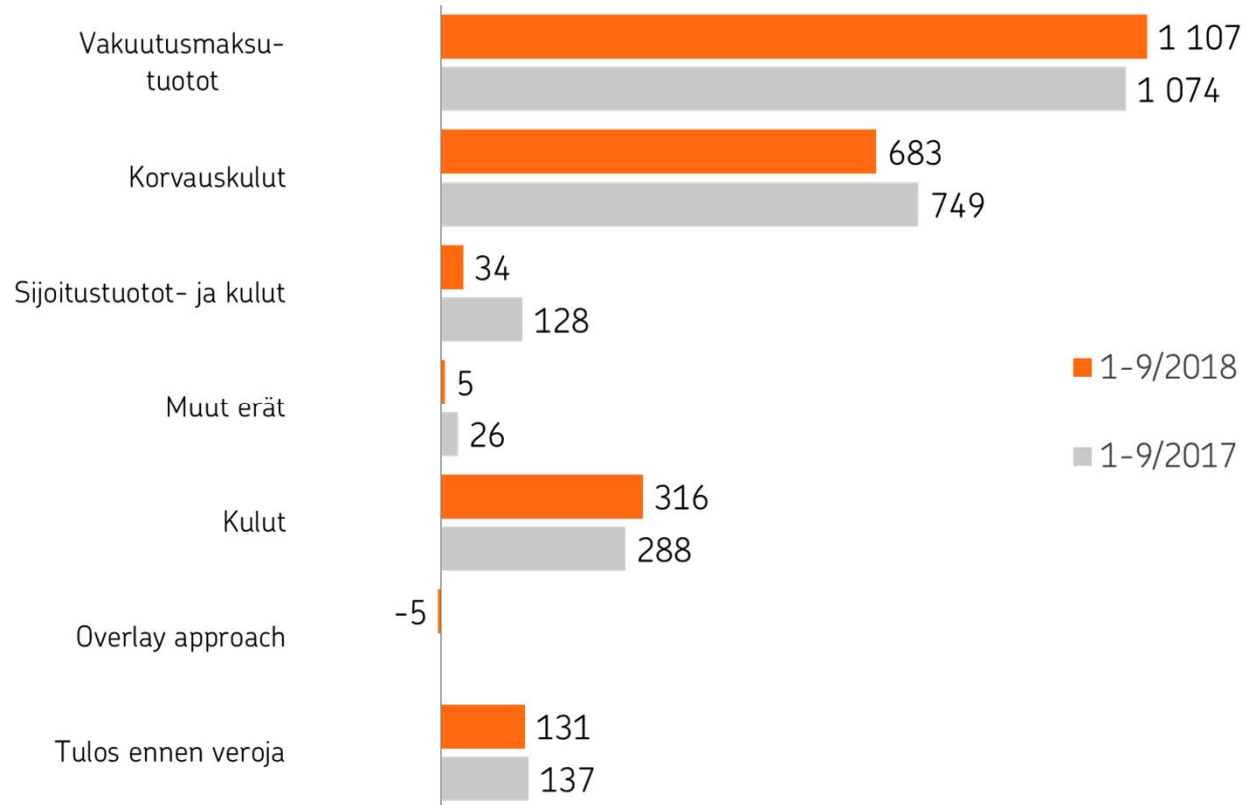
Tulos ennen veroja,

131 milj. €

Vakuutusmaksutuotot,

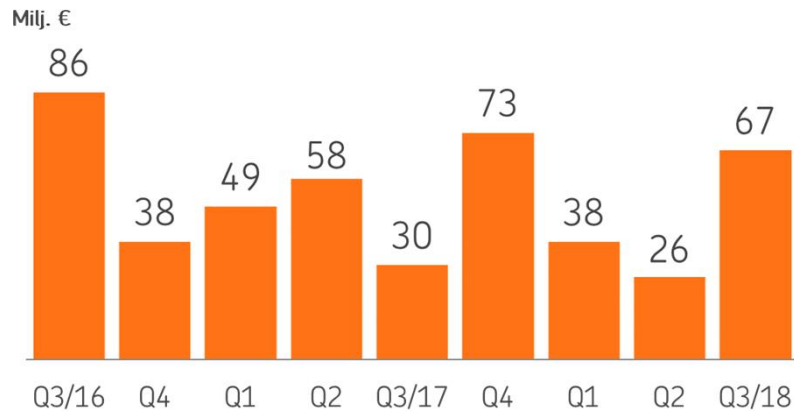
1 107 milj. €

Vahinkovakuutuksen tulos, milj. €

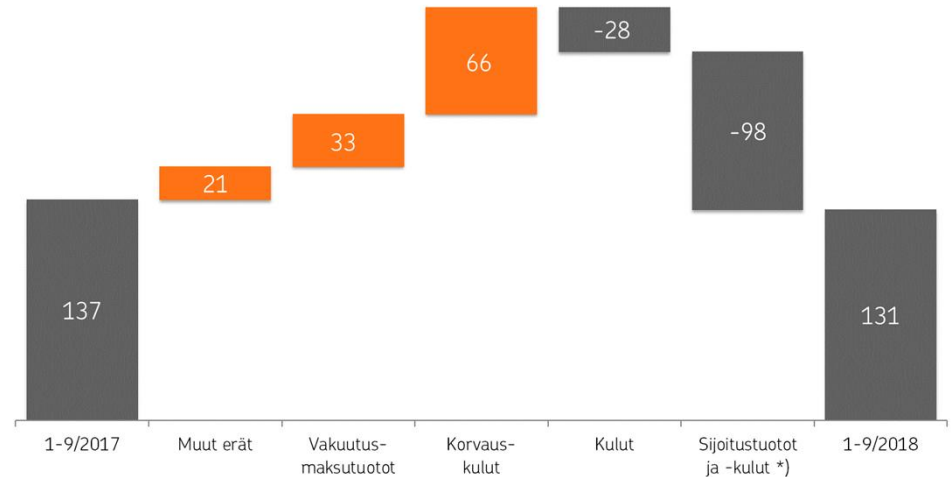


Sijoitustuottojen lasku supisti tulosta

Tulos ennen veroja
vuosineljänneksittäin, milj. €



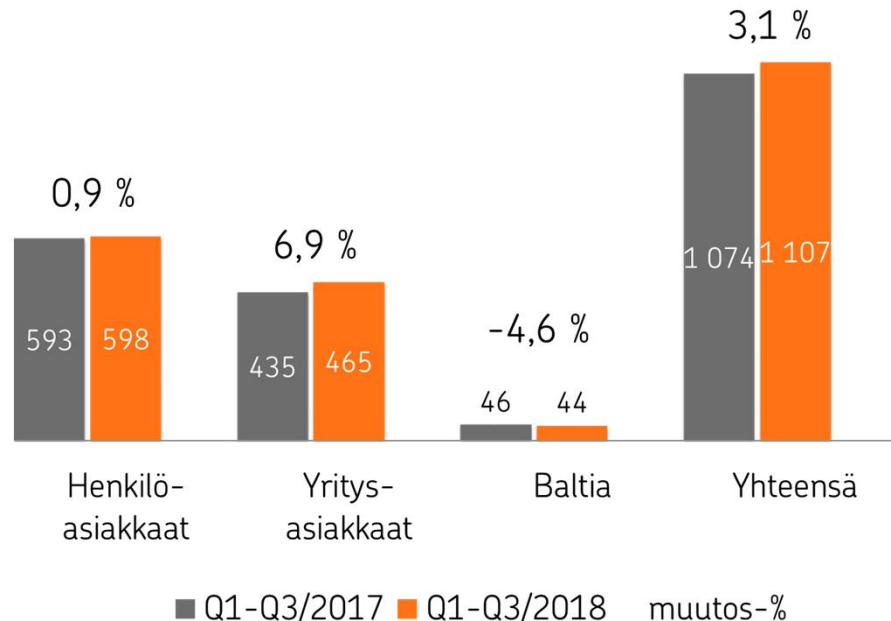
Tulos ennen veroja, milj. €
muutos 1-9/18 vs. 1-9/17



*) Sijoitustoiminnan tuotot ja -kulut sisältää Overlay Approach tuotot ja kulut.

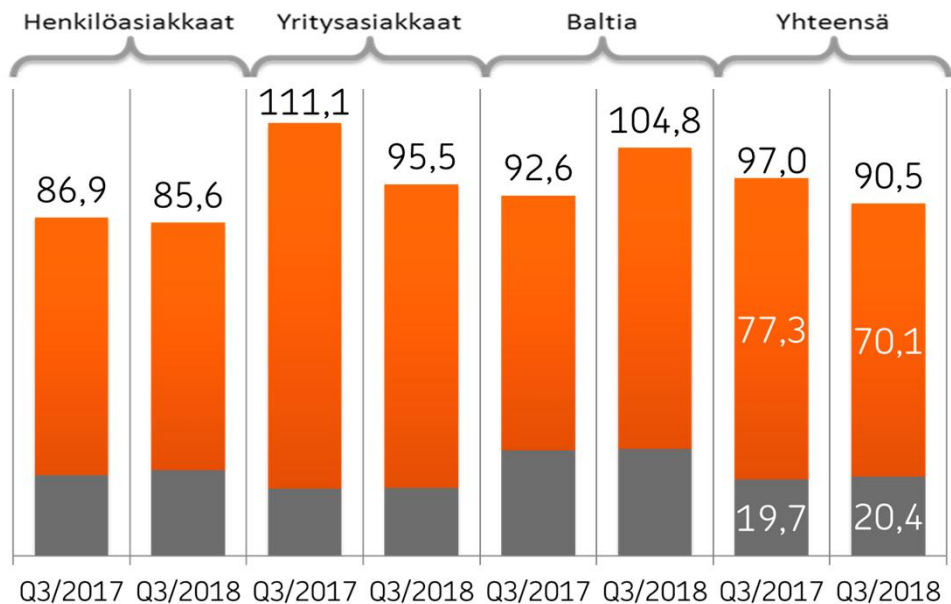
Vakuutusmaksutuottojen kasvu yritysasiakkaista

Vakuutusmaksutuotot, milj. € ja muutos liiketoiminta-alueittain
Q1-Q3/2018 vs. Q1-Q3/2017



Vakuutustekninen kannattavuus

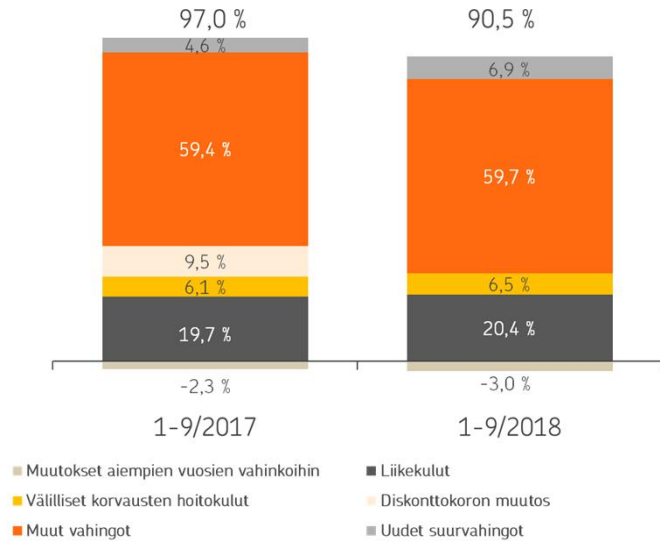
Operatiivinen yhdistetty kulusuhde liiketoiminta-alueittain
Q1-Q3/2018 vs. Q1-Q3/2017, %



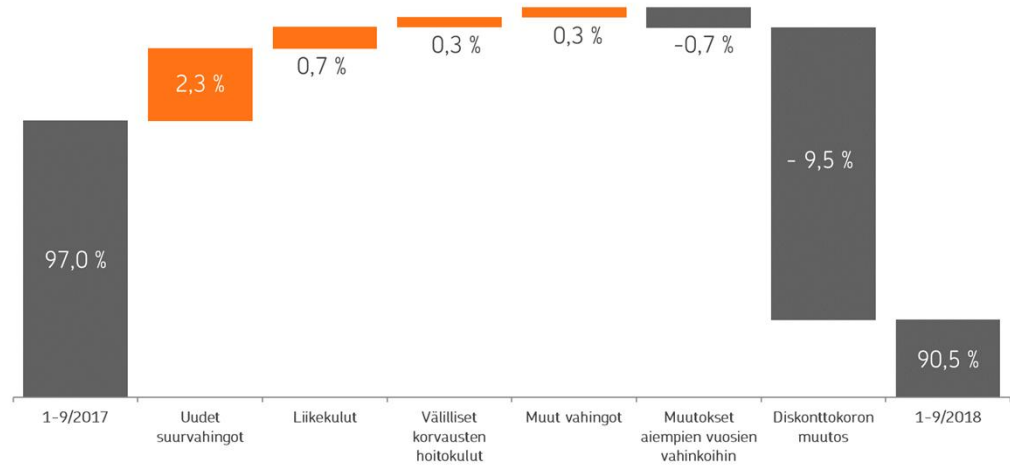
- Operatiivinen liikekulusuhde
- Operatiivinen vahinkosuhde
- Operatiivinen yhdistetty kulusuhde

Vakuutustekninen kannattavuus

Operatiivinen yhdistetty kulusuhde komponenteittain, %

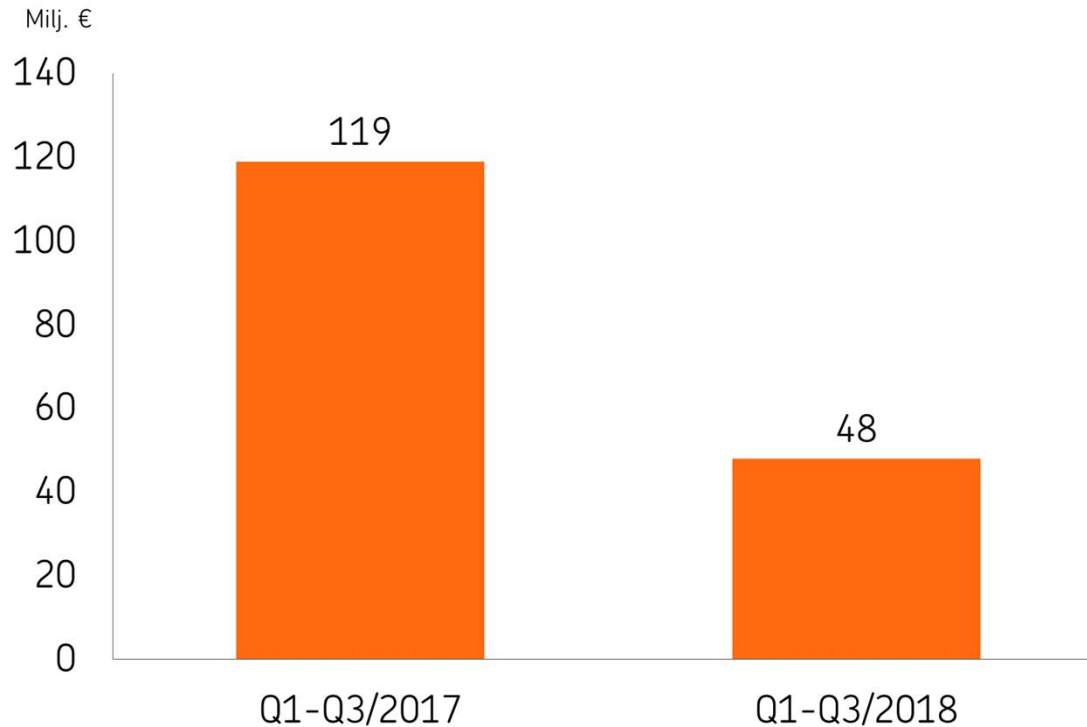


Operatiivisen yhdistetyn kulusuhteen muutos, %



Muutokset aiempina vuosina tapahtuneisiin vahinkoihin kohdistuviin varauksiin (run-off tulos), ilman diskonttokoron muutoksen vaikutusta, paransivat vakuutusteknistä katetta 33 miljoonaa euroa (25) tammi-syyskuussa 2018.

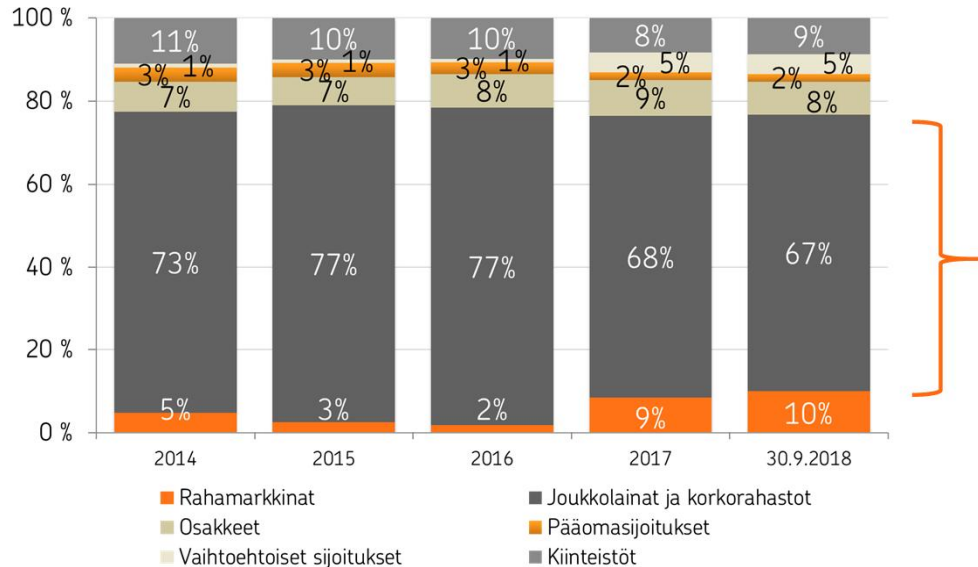
Vahinkovakuutuksen sijoitustaseen* tuotto, milj. €



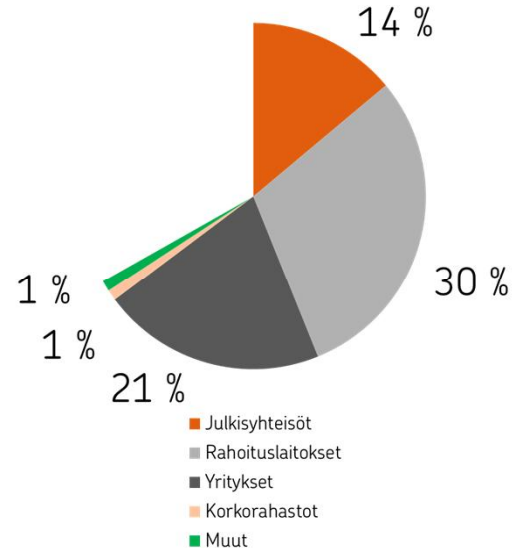
*Sijoitustaseen tuotto on laskettu vähentämällä koko sijoitusomaisuuden tuotoista markkinaehtoisen vakuutusvelan arvonmuutos.

Sijoitussalkun allokaatio

Sijoitussalkun (3,8 mrd. €) allokaatiojakauma
30.09.2018



Joukkolainat ja korkorahastot
(67 %)



Korkosalkun duraatio oli 4,2 (5,1) vuotta.

Suorien joukkovelkakirjalainasijoitusten running yield syyskuun 2018 lopussa 1,5 % (1,8).

Varallisuudenhoito



Varallisuudenhoito

OP:n tavoitteena on vastata henkilö- ja yritysasiakkaan säästämisen- ja sijoittamistarpeisiin asiakaslähtöisesti ja kattavasti, tarjota parhaat varallisuudenhoidon digitaaliset palvelut sekä ainutlaatuinen Private Banking -kokemus.

- Henkilöasiakkaille OP tarjoaa kattavan valikoiman erilaisia säästämisen- ja sijoittamiskäytäntöjä. Sijoitusrahastovalikoima käsittää eri omaisuusluokkiin ja markkina-alueille sijoitettavia rahastoja, joiden salkunhoito hoidetaan osin OP Ryhmän oman sijoitusorganisaation ja osin kansainvälisten yhteistyökumppaneidemme toimesta.
- Yritysasiakkaille tarjottava palveluvalikoima käsittää erilaiset sijoituskäytännöt niin yrityksen kassanhallintaan kuin pidempiaikaiseenkin sijoitustoimintaan.
- OP:lla on Suomen laajin Private Banking -verkosto. OP Private -palvelussa palvelumalleina ovat täyden valtakirjan omaisuudenhoito ja sijoituskonsultointi.
- Instituutioasiakkaille tarjotaan puolestaan täyden palvelun varainhoitoa sijoituspäätöksenteosta aina nykyaikaiseen riskiraportointiin ja salkkuanalyysiin.
- Lisäksi OP tarjoaa niin henkilö- kuin yritys- ja instituutioasiakkaille kattavan valikoiman arvopaperinvälitys-, säilytys- ja analyysipalveluja.

Avainlukuja 1-9/2018

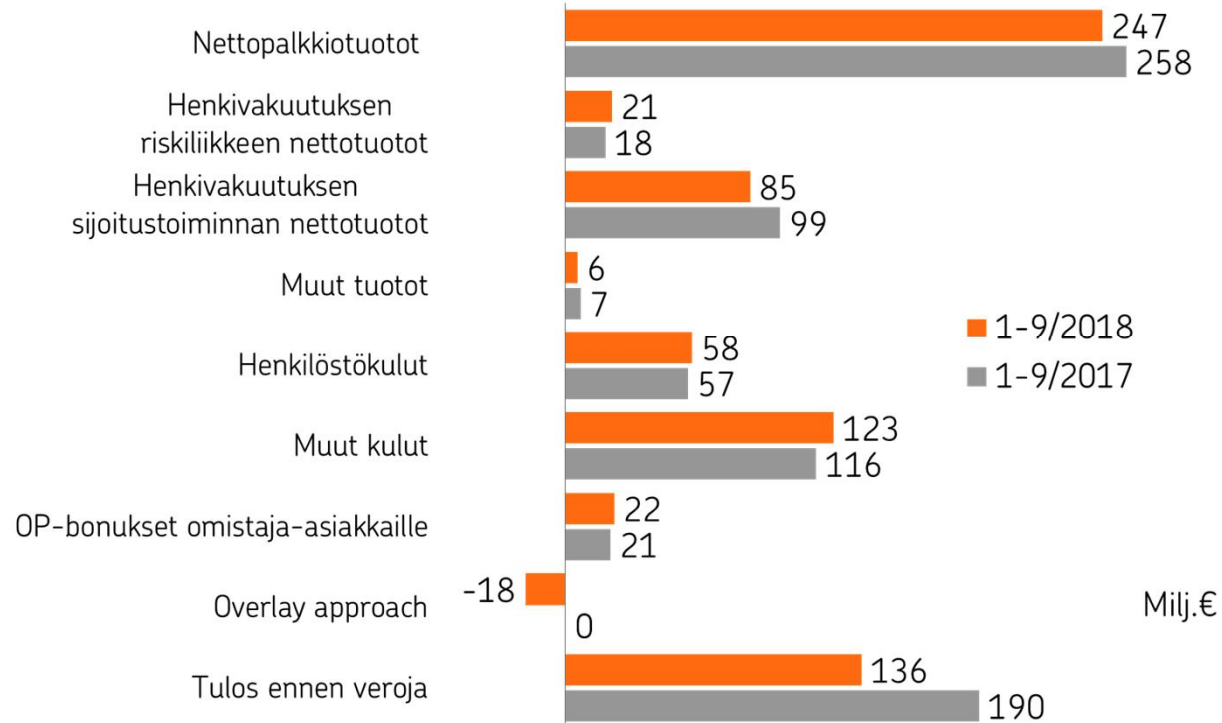
Tulos ennen veroja

136 milj. €

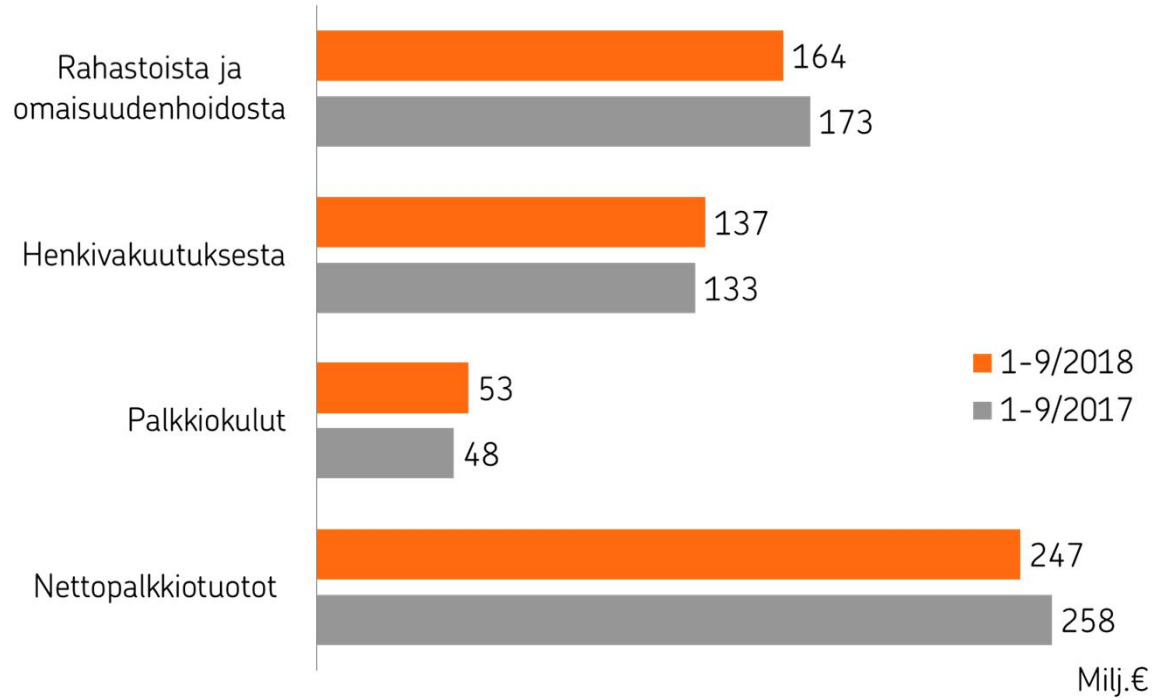
Hallinnoitavat
asiakasvarat,

77,8 mrd. €

Varallisuudenhoidon tuloslaskelma

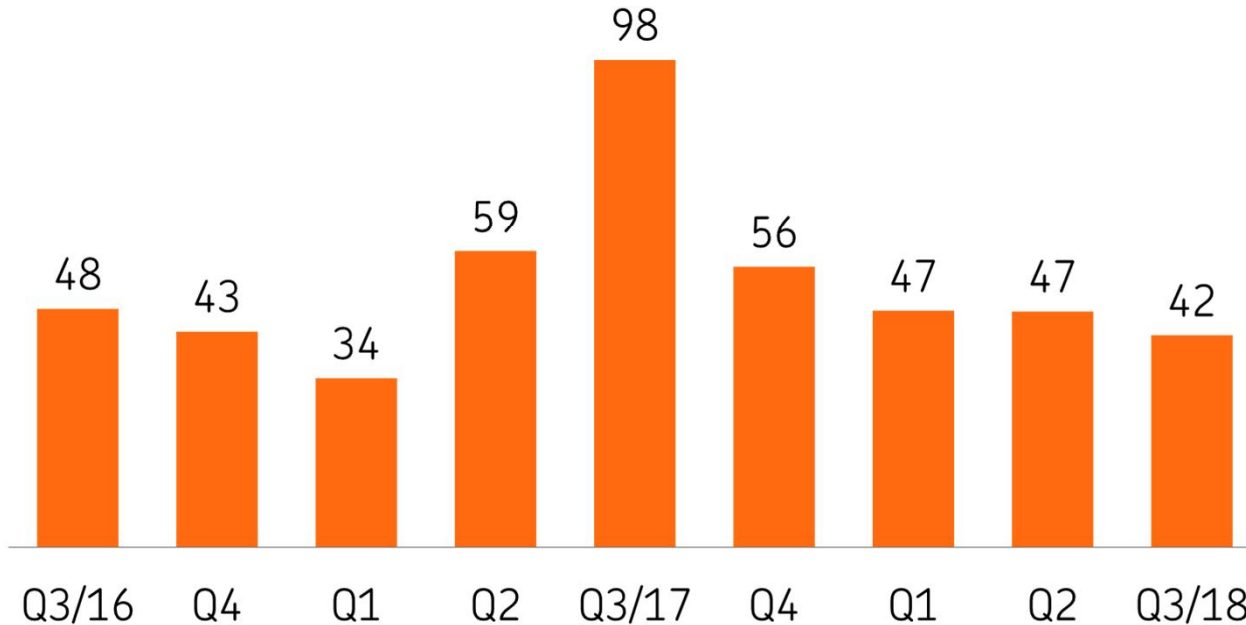


Varallisuudenhoidon nettopalkkiotuotot



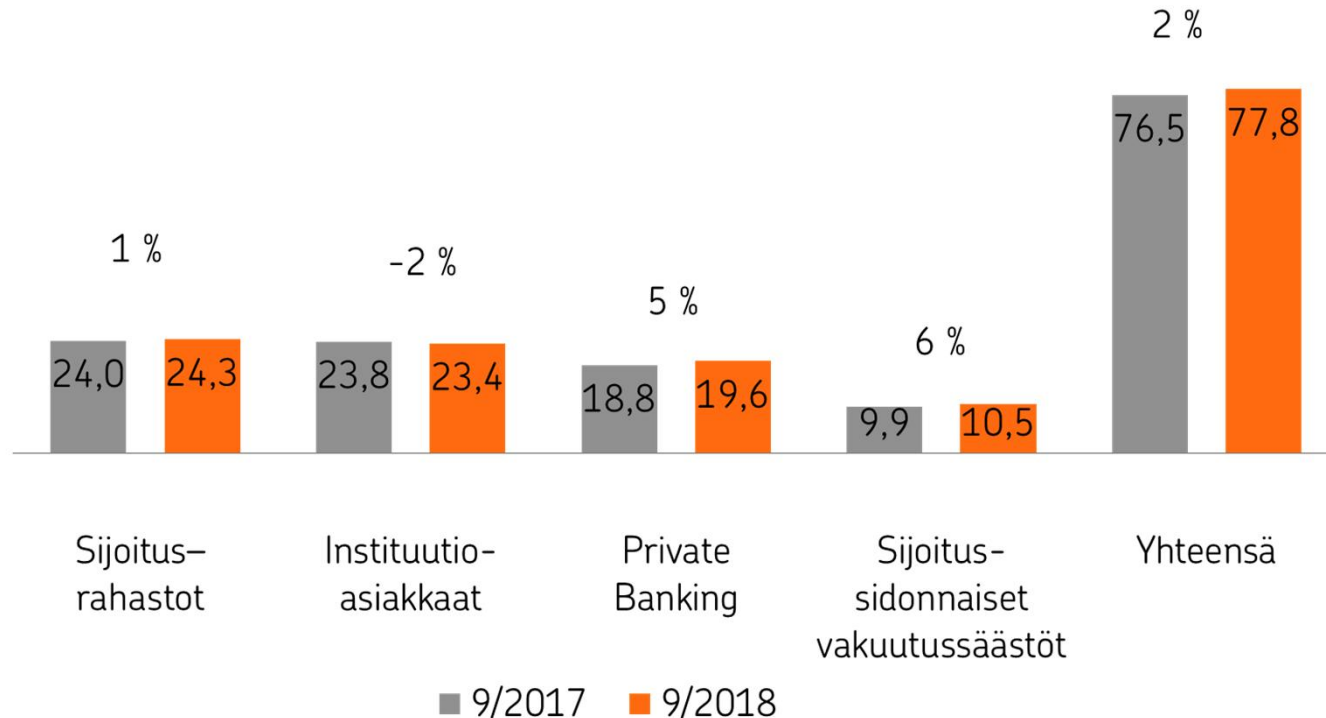
Varallisuudenhoidon tulos vuosineljänneksittäin

Milj. €



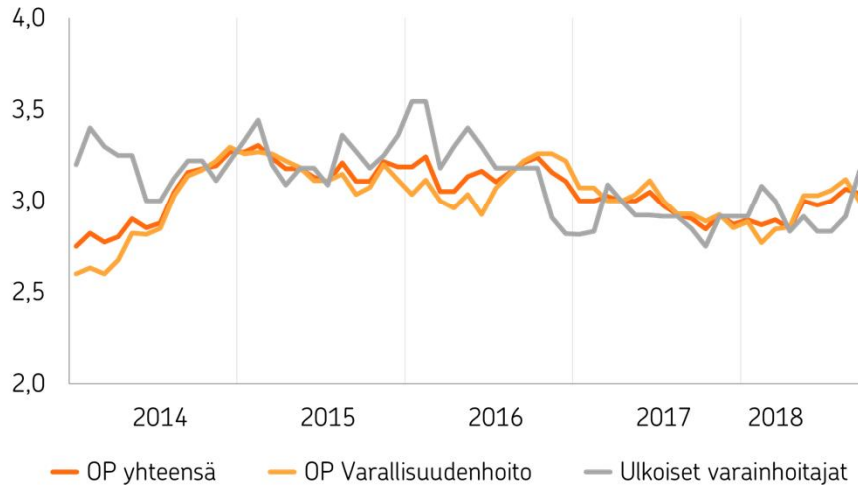
Hallinnoitavat varat kasvussa vuoden takaisesta

Hallinnoitavat varat (brutto) mrd.€

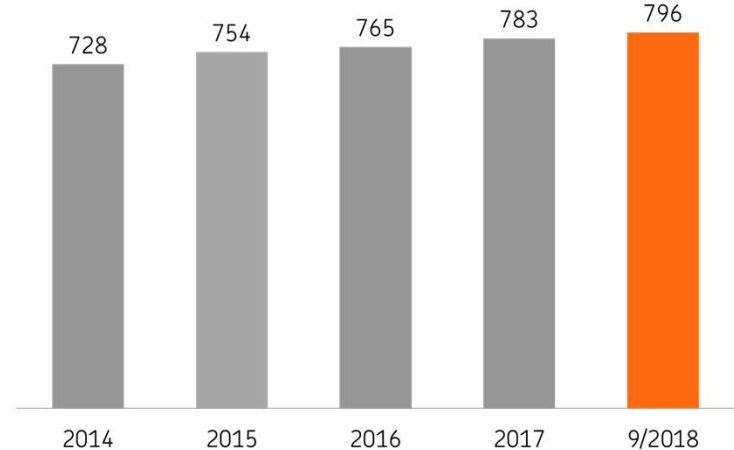


Asiakasmäärä on kasvanut tasaisesti, rahastojen performanssi on pysynyt samalla tasolla

Morningstar -tähtien kehitys

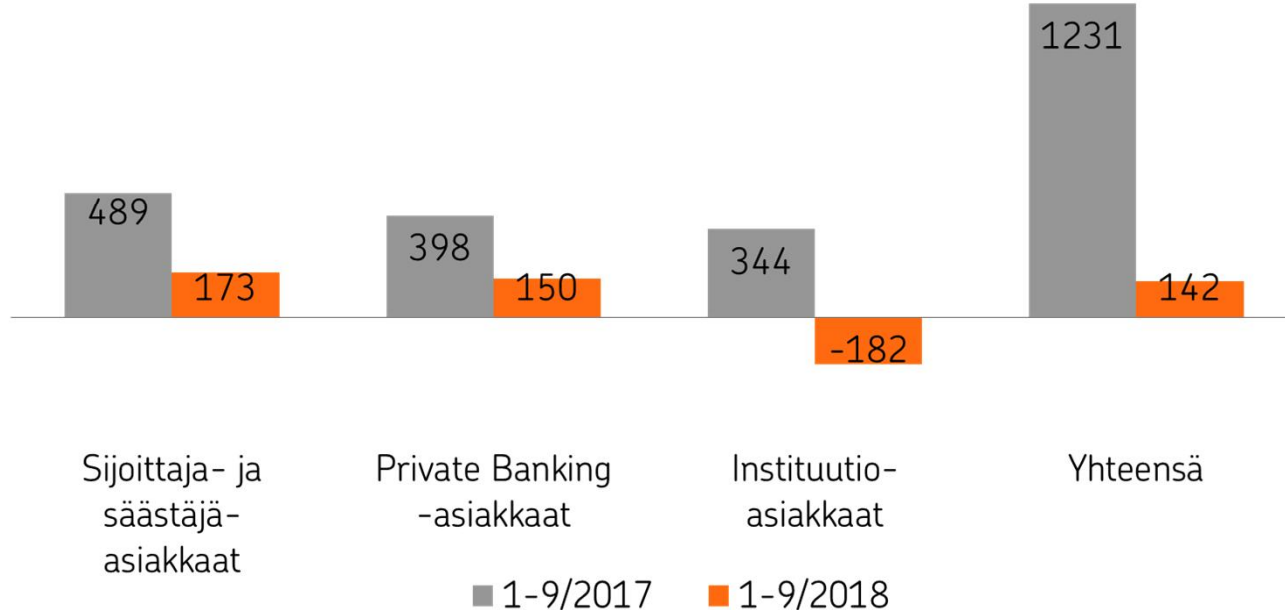


Sijoittaja- ja säästäjäasiakkaat, 1000 hlöä

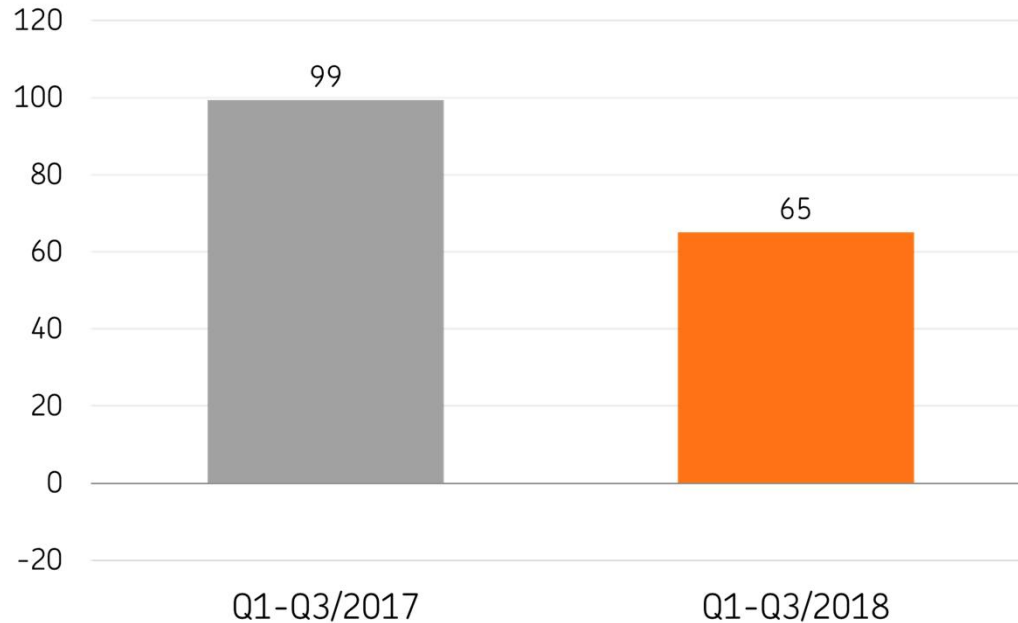


Epävarmuus sijoitusmarkkinoilla heijastui nettomyyntiin

Nettomyynti, milj.€

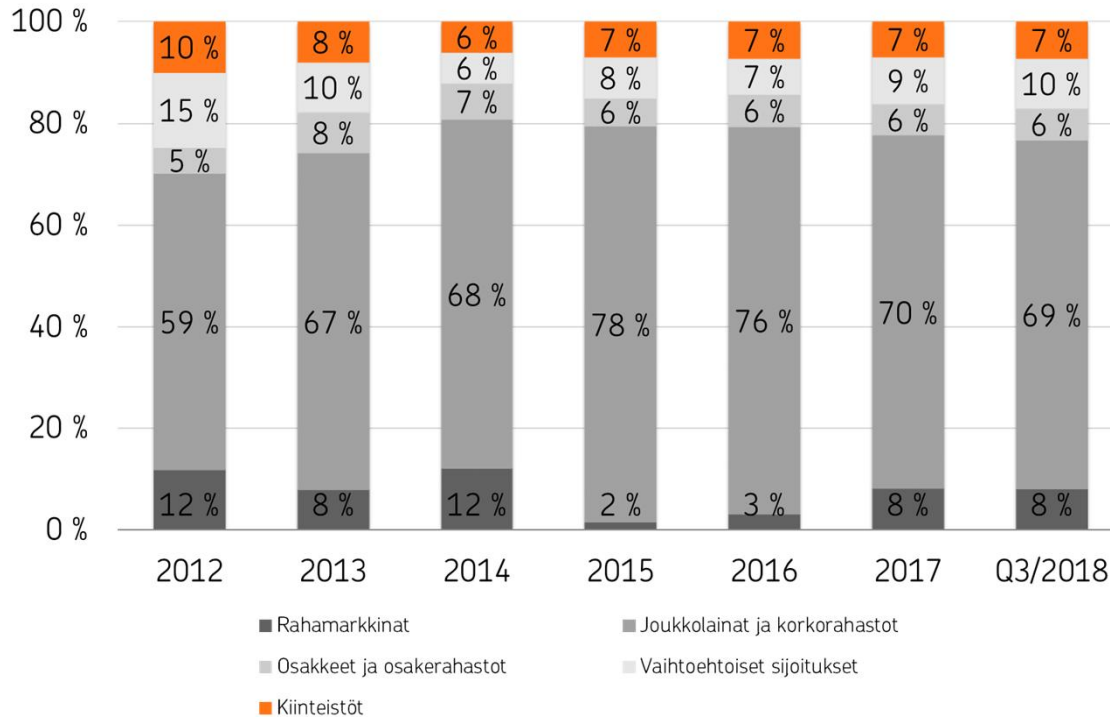


Henkivakuutuksen sijoitustaseen* tuotto, milj.€



* Sijoitustaseen tuotto käyvin arvo on laskettu vähentämällä koko sijoitusomaisuuden tuotoista markkinaehtoisien vakuutusvelan arvonmuutos. Sijoitustase ei sisällä Suomi-yhtiöstä siirtyneitä ns. eriytettyjä taseita.

Henkivakuutuksen sijoitusomaisuuden* (3,7 mrd.€) riskitasoa on alennettu määrätietoisesti

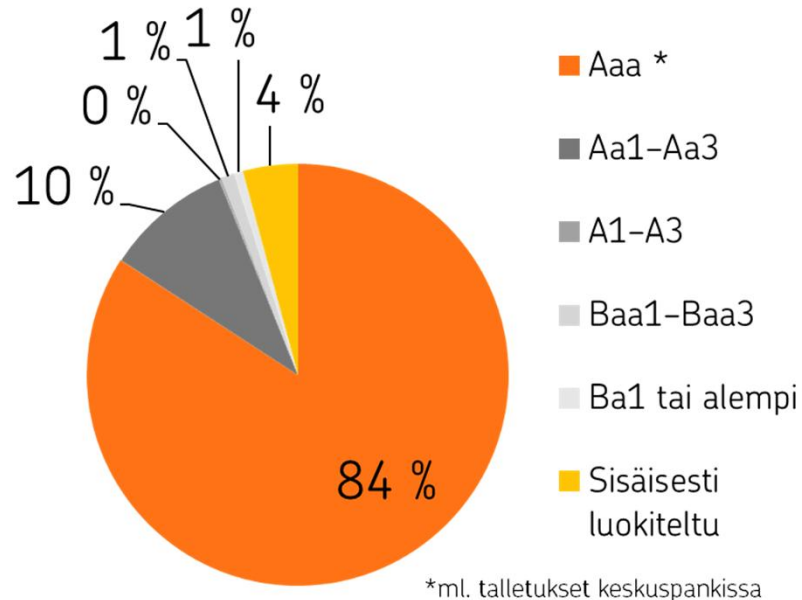


Likviditeetti ja varainhankinta



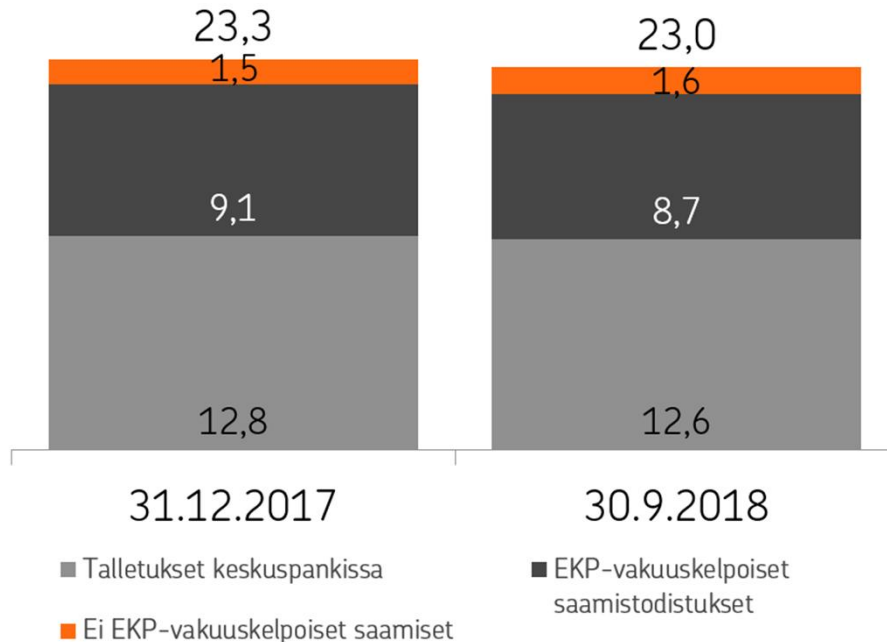
Likviditeettireservi sisältää hyvän luottoluokituksen omaavia varoja

Likviditeettireservi luottoluokittain 30.9.2018



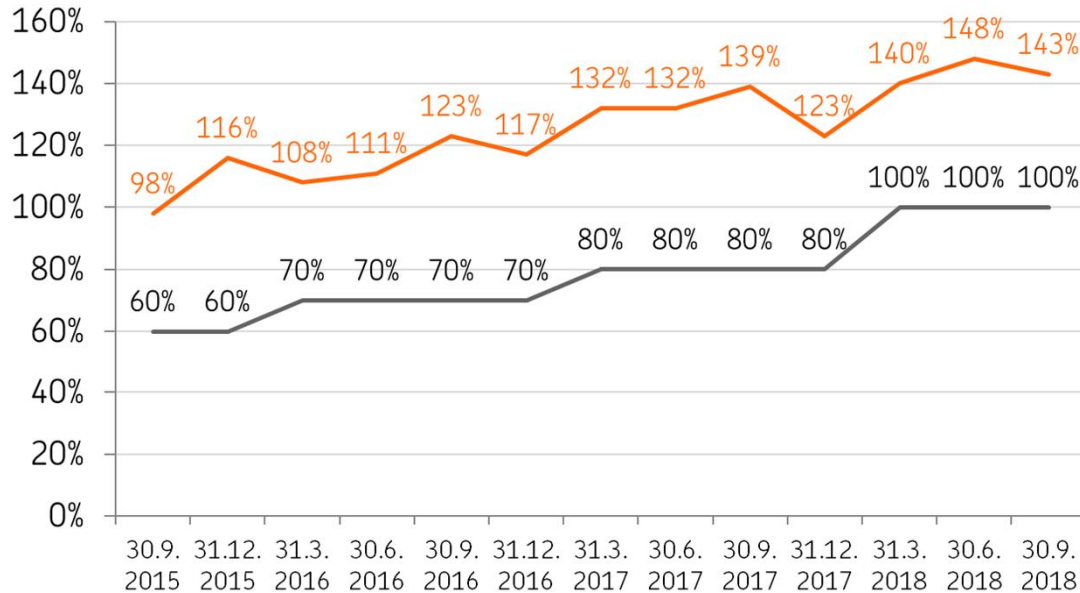
Likviditeettireservi syyskuun lopussa 23,0 mrd. €

Likviditeettireservin jakauma, mrd. €



Likviditeettireservi ja muut varautumissuunnitelman mukaiset lisärahoituslähteet riittävät kattamaan vähintään kahden vuoden rahoitustarpeen tilanteessa, jossa tukkuvarainhankinta ei toimisi ja talletuskanta supistuisi maltillisesti.

LCR-suhdeluku syyskuun lopussa 143 %



— OP:n LCR-suhdeluku

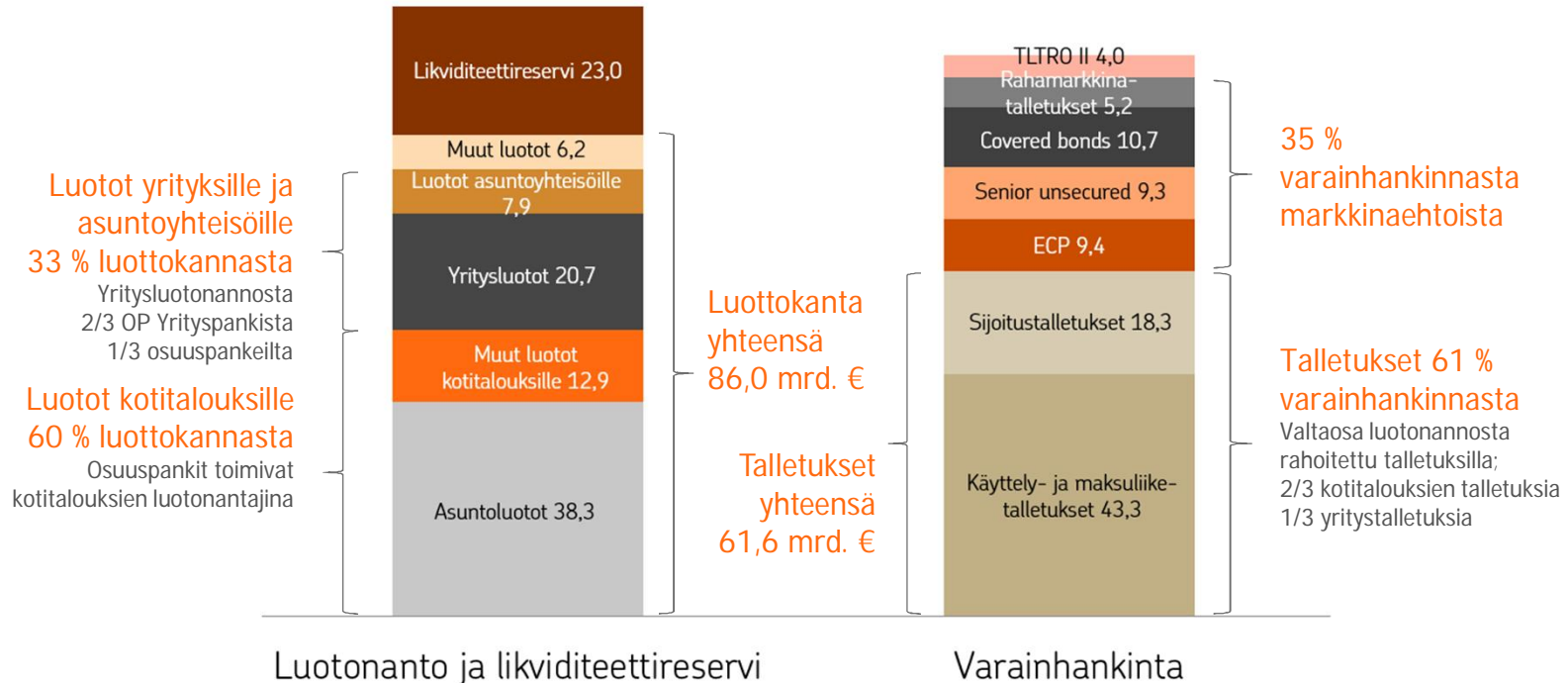
— Minimivaade LCR-suhdeluvulle siirtymäsäännösten mukaan

OP:n maksuvalmiutta ja likviditeettireservin riittävyyttä seurataan maksuvalmiusvaatimusta mittaavalla LCR-suhdeluvulla.

Siirtymäsäännösten mukaan LCR-suhdeluvun on oltava vähintään vähintään 100 % vuoden 2018 alusta alkaen.

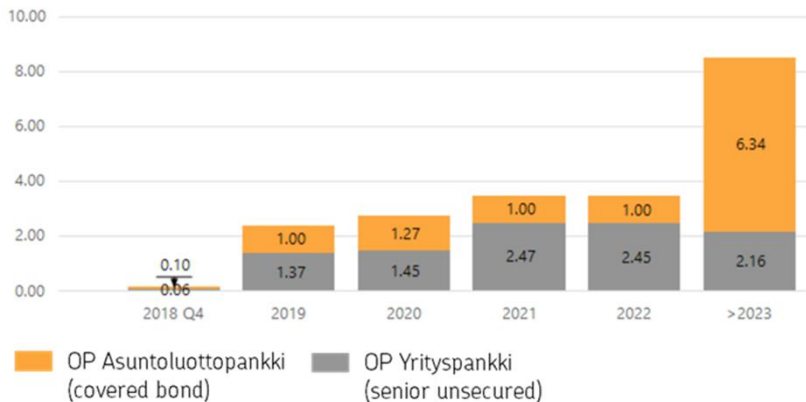
Luotonanto, likviditeettireservi ja varainhankinta

30.9.2018, mrd. €

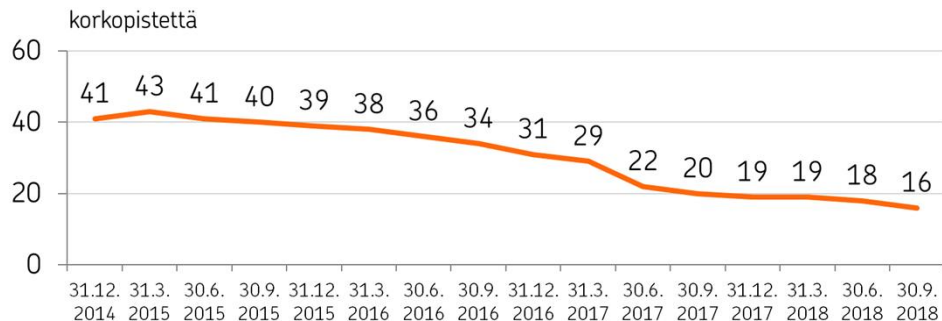


Pitkäaikaisen tukkuvarainhankinnan erääntyminen ja keskimarginaali

Erääntyvä pitkäaikainen tukkuvarainhankinta, 30.9.2018 (mrd. €)



Senior-ehtoisen tukkuvarainhankinnan, TLTRO II –varainhankinnan ja katettujen joukkovelkakirjojen keskimarginaali



OP Ryhmän omien varojen ja alentamiskelpoisten velkojen (MREL) vaatimukseksi on asetettu 12,2 mrd. € eli 27,6 % vuoden 2016 lopun kokonaisriskin määrästä. OP Ryhmän tavoitteena on kattaa MREL-vaatimus omilla varoilla ja muilla huonomman etuoikeuden veloilla. OP Ryhmän MREL-suhdeluku oli 35 %:n tasolla vuodenvaihteessa 2017. Samassa yhteydessä SRB (Single Resolution Board) vahvisti OP Ryhmän kriisinratkaisustrategian, jossa kriisinratkaisutoimet kohdistettaisiin Single Point of Entryä toimivaan OP Yrityspankkiin.

Liikkeeseenlasketut pitkäaikaiset joukkovelkakirjalainat

OP Yrityspankki Oyj:n benchmark senior unsecured –emissiot 2015–18

Vuosi	Kuukausi	Määrä	Maturiteetti	Hintataso
2018	Elokuu	€500 milj.	5 vuotta	m/s +22 bps
2018	Toukokuu	GBP200 milj.	3 vuotta	Eb3 +17 bps
2018	Toukokuu	Yht. €1 mrd. dual-tranche, €500 milj. molemmat	7 vuotta (kiinteä) 3 vuotta (vaihtuva)	m/s +30 bps Eb3 +20 bps
2017	Huhtikuu	€500 milj.	5,5 vuotta	m/s +27 bps
2016	Tammikuu	€500 milj.	5 vuotta	m/s +65 bps
2015	Marraskuu	Yht. ¥30 mrd. (€228 milj.), 2 emissiota	5 vuotta (vaihtuva) & 5 vuotta (kiinteä)	m/s +59.9 bps & m/s +66.1 bps
2015	Toukokuu	GBP300 milj.	3 vuotta	Eb3 +16 bps
2015	Toukokuu	GBP400 milj.	7 vuotta	Eb3 +58 bps
2015	Maaliskuu	€1 mrd.	7 vuotta	m/s +33 bps

OP-Asuntoluottopankki Oyj:n benchmark covered bond -emissiot 2015–18

Vuosi	Kuukausi	Määrä	Maturiteetti	Hintataso
2018	Kesäkuu	€1 mrd.	7,25 vuotta	m/s -2 bps
2017	Marraskuu	€1 mrd.	5,25 vuotta	m/s -13 bps
2017	Kesäkuu	€1 mrd.	10 vuotta	m/s +1 bp
2017	Maaliskuu	€1 mrd.	7 vuotta	m/s -4 bps
2016	Toukokuu	€1,25 mrd.	7 vuotta	m/s +4 bps
2015	Marraskuu	€1,25 mrd.	5 vuotta	m/s +5 bps
2015	Syyskuu	€1 mrd.	7 vuotta	m/s -1 bp

OP laski liikkeeseen pitkäaikaisia joukkovelka-kirjalainoja yhteensä 3,1 mrd. € Q1-3/2018 aikana.

Vakavaraisuus



Kolme vakavaraisuusvaatimusta

Luottolaitosvakavaraisuus = osuuspankkien yhteenliittymän vakavaraisuus

- Ryhmän toiminta perustuu lakiin talletuspankkien yhteenliittymästä.
- Laki talletuspankkien yhteenliittymälle asettaa osuuspankkien yhteenliittymälle omien varojen vähimmäismäärän, joka lasketaan CRR:n ja luottolaitostoimin-nasta annetun lain vakavaraisuutta koskevien säännösten mukaan.
- Osuuspankkien yhteenliittymä muodostuu yhteenliittymän keskusyhteisöstä (OP Osuuskunta), keskusyhteisön jäsenluottolaitoksista ja niiden konsolidointiryhmiin kuuluvista yrityksistä. OP Ryhmän vakuutusyhtiöihin tehdyillä sijoituksilla on merkittävä vaikutus luottolaitosten vakavaraisuussäännösten mukaisesti laskettuun vakavaraisuuteen, vaikka vakuutusyhtiöt eivät kuulukaan osuuspankkien yhteenliittymään.

Vakuutusyhtiöiden Solvenssi II - vakavaraisuus

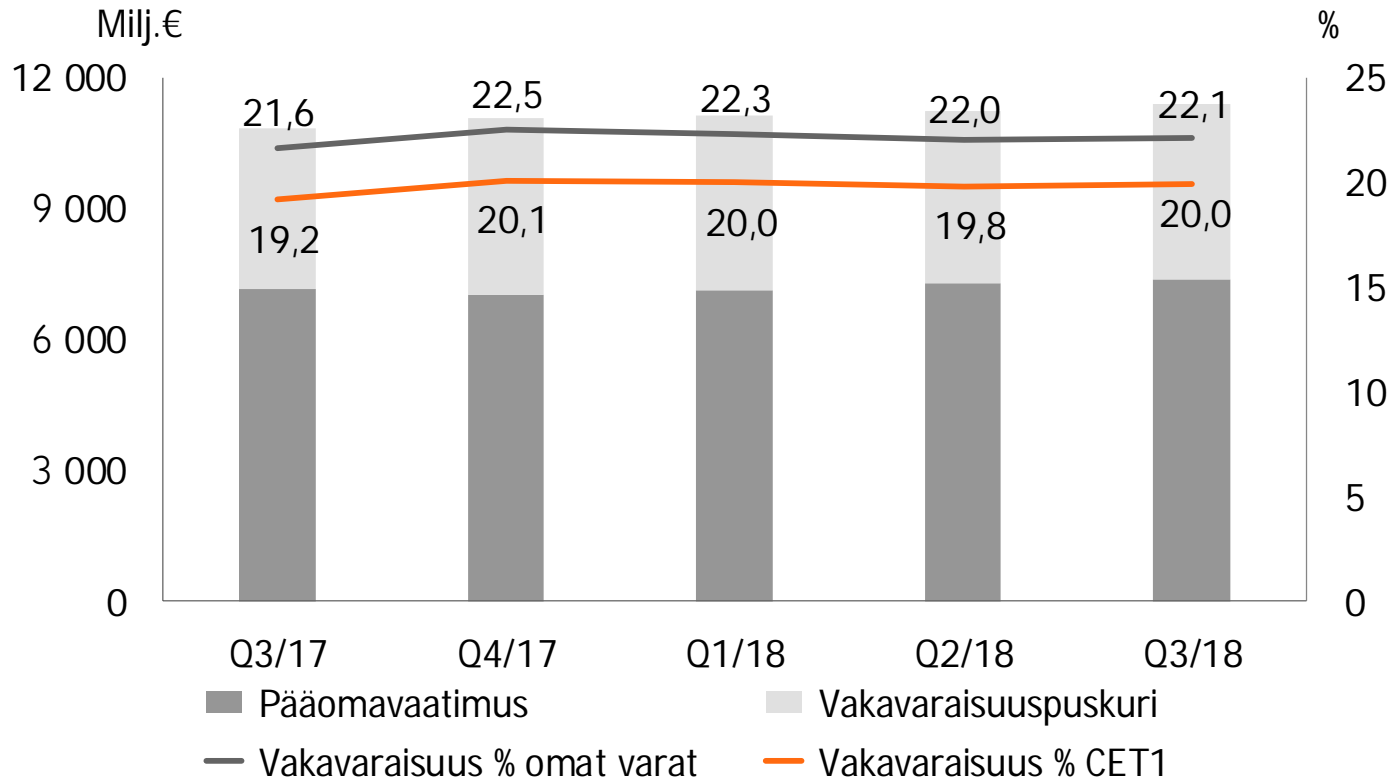
- Vakuutusyhtiöiden toiminta ja vakavaraisuusvaatimus perustuvat vakuutusyhtiölakiin ja EU-tason sääntelyyn.
- Vakavaraisuuspääomavaatimus (SCR) lasketaan yksittäisille vakuutusyhtiöille ja vakuutusyrittäjäryhmälle. Yhtiöiltä edellytetään SCR:n kattamista ryhmän sisäisesti määritellyllä riittävällä puskurilla.
- Vakavaraisuusvaatimuksia kattaa hyväksyttävä oma varallisuus
- Vakuutusyrittäjäryhmän laajuus on sama kuin Rava-ryhmittymän.

Rava-vakavaraisuus = OP Ryhmän vakavaraisuus

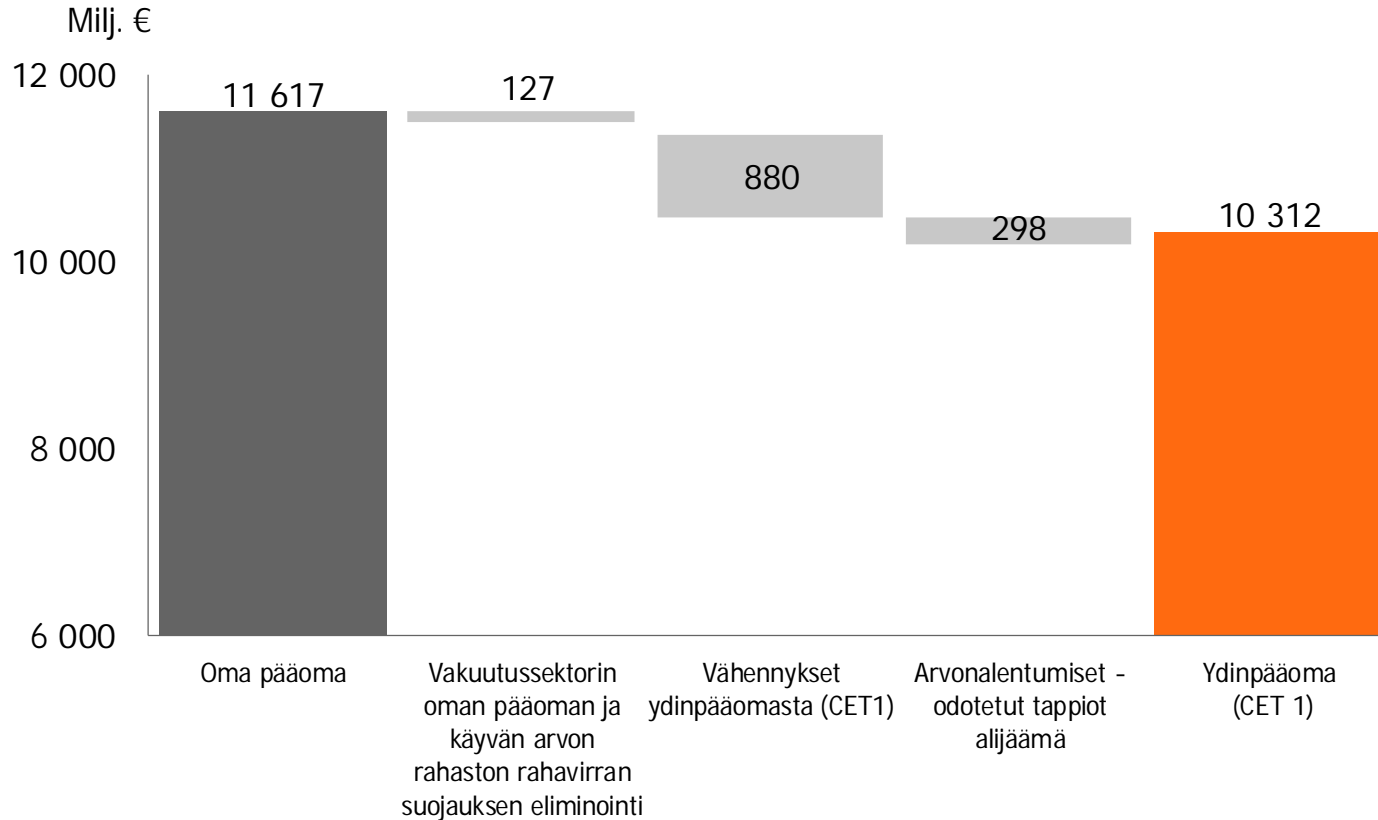
- OP Ryhmä muodostaa rahoitus- ja vakuutusryhmittymän (rava) valvonnasta annetun lain tarkoittaman rahoitus- ja vakuutusryhmittymän. Rava-ryhmittymille on säädetty oma vakavaraisuusvaatimus.
- Rava-lain mukainen vakavaraisuus lasketaan konsolidointimenetelmän mukaisesti, jossa ryhmittymän taseen mukaisiin omiin pääomiin lisätään sellaisia pankki- tai vakuutusalan säännösten mukaisia omiin varoihin luettavia erä, jotka eivät sisälly omiin pääomiin.
- Omiin varoihin ei voida sisällyttää erä, jotka eivät ole käytettävissä muiden ryhmittymään kuuluvien yritysten tappioiden kattamiseksi.
- Rahoitus- ja vakuutusryhmittymän omien varojen vähimmäismäärä muodostuu luottolaitosten konsolidoidusta omien varojen vaateesta puskurit mukaan lukien ja vakuutusyhtiöiden yhteenlasketuista vakavaraisuuspääomavaatimuksista (SCR).

Osuuspankkien yhteenliittymä

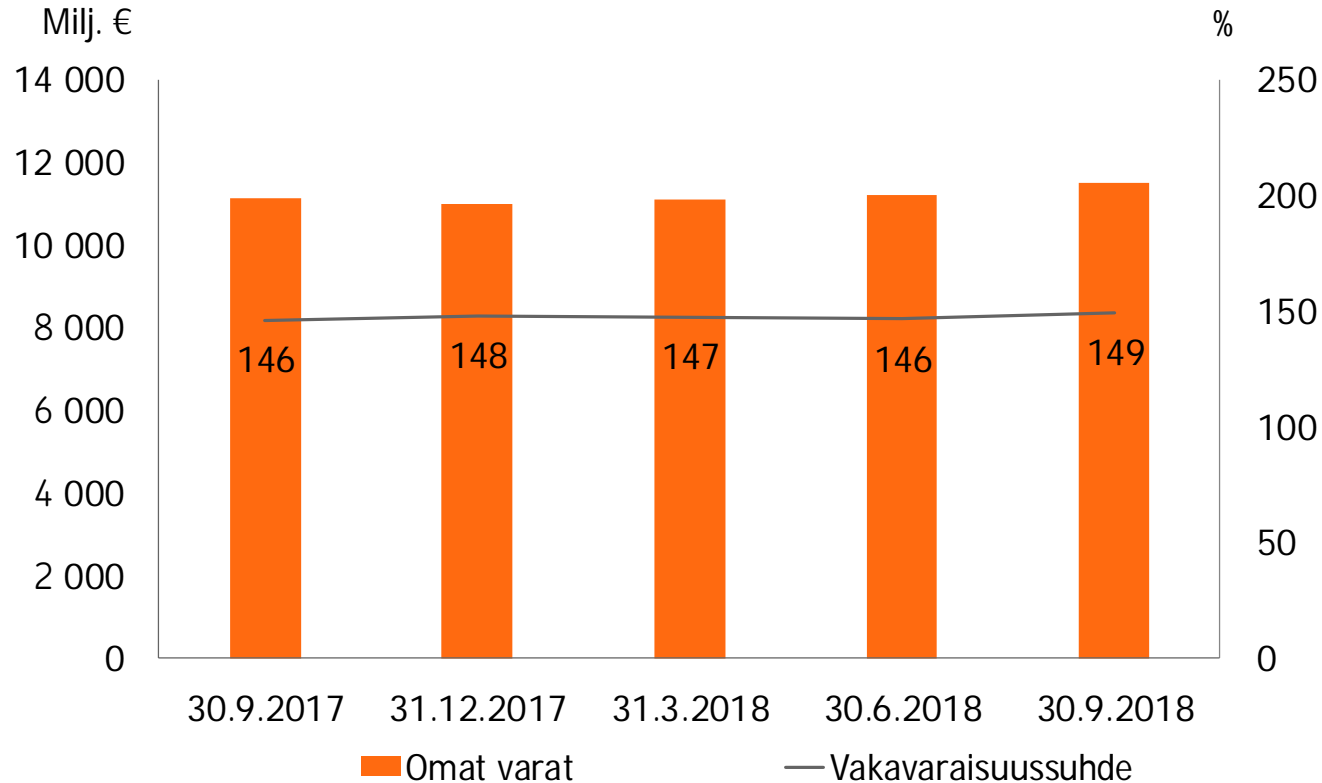
Omat varat ja vakavaraisuus



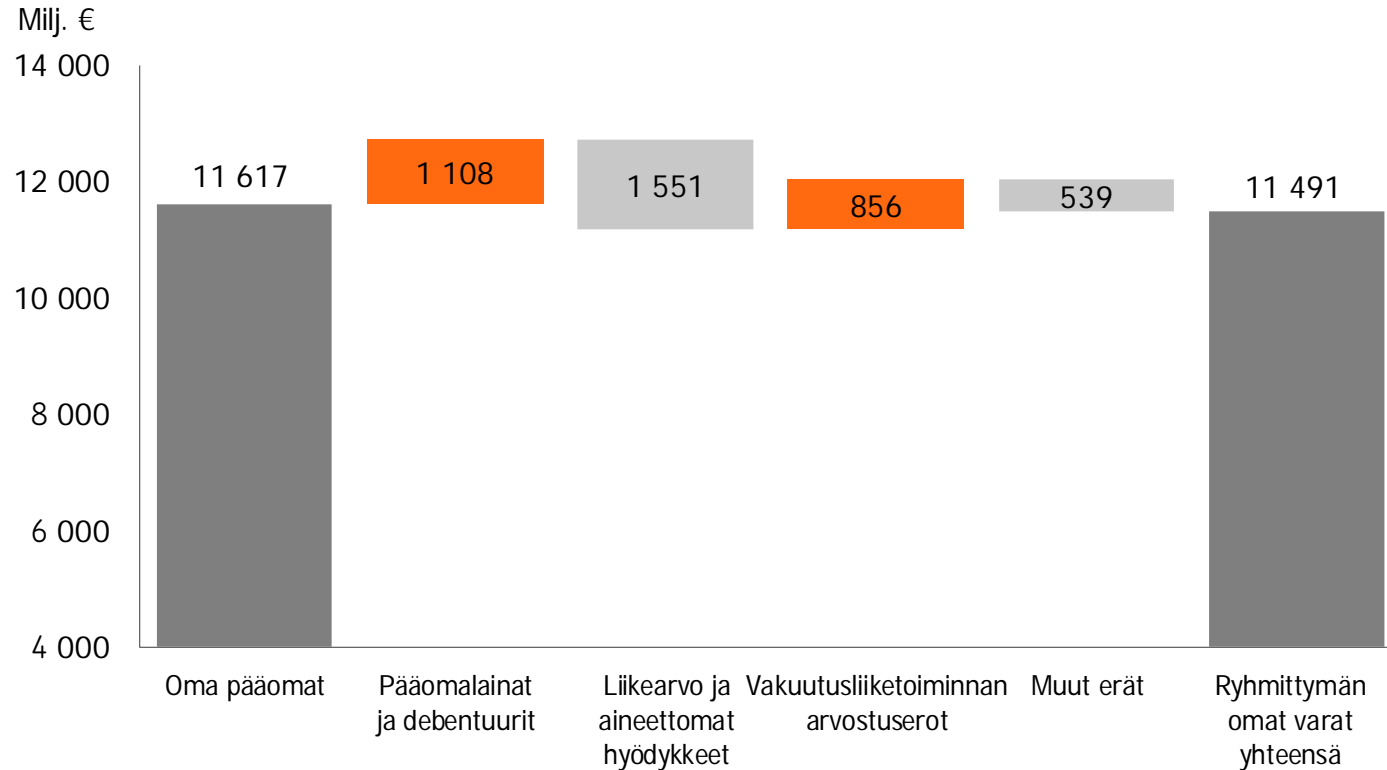
Ydinpääoman (CET1) muodostuminen 30.9.2018



OP Ryhmän rava-lain mukainen vakavaraisuus



Rava-lain mukaisten omien varojen muodostuminen 30.9.2018



OP lyhyesti



OP on asiakkaidensa omistama finanssiryhmä

OP:n perustehtävä

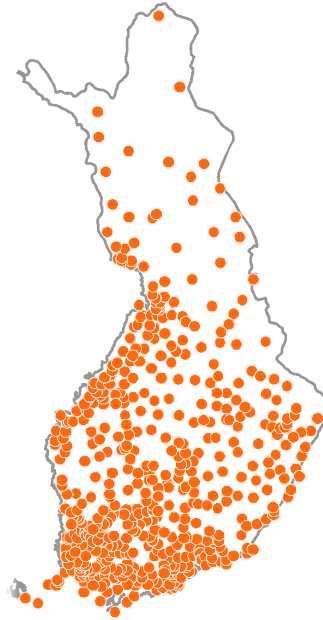
Vahvan vakavaraisuutemme ja tehokkuutemme avulla luomme kestäväää taloudellista menestystä, turvallisuutta ja hyvinvointia omistaja-asiakkaillemme ja toimintaympäristöllemme.



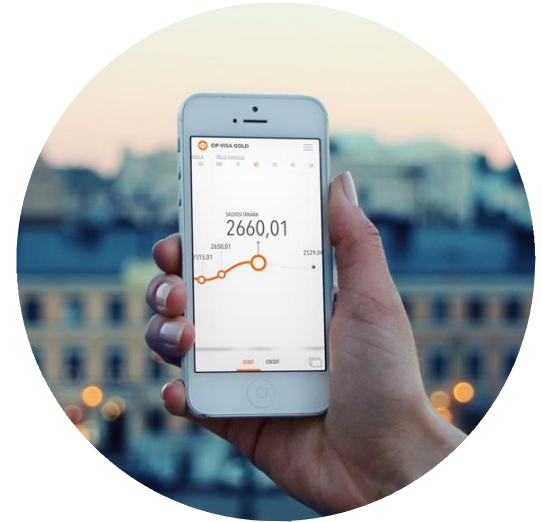
OP lyhyesti



Noin 1,9 miljoonaa
omistaja-asiakasta

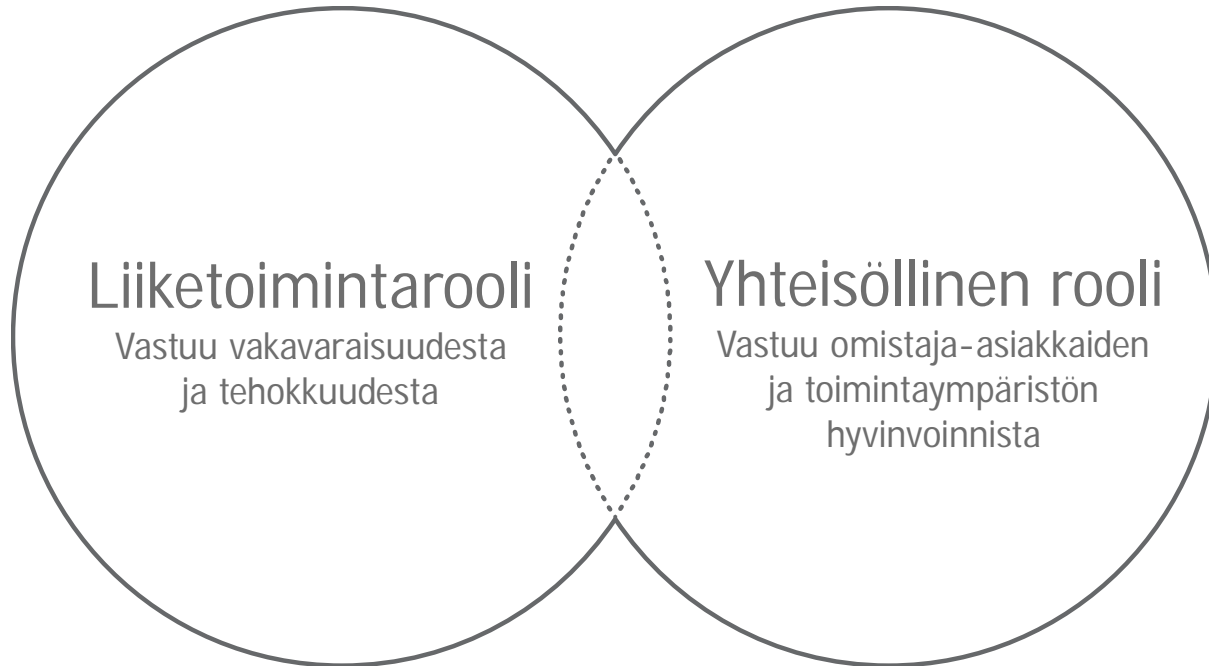


156
osuuspankkia

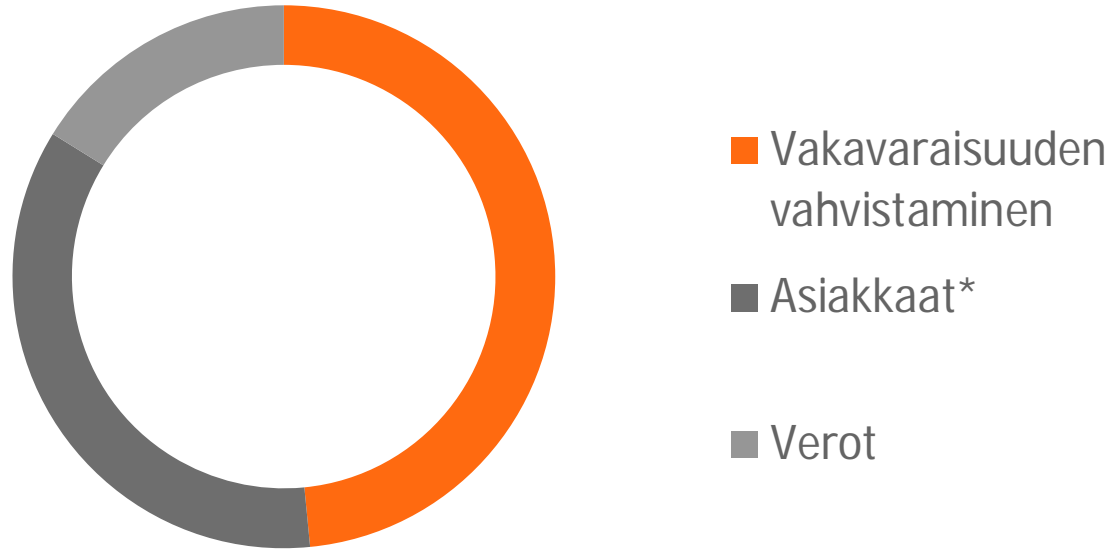


Hyperpaikallinen digitaalinen
finanssiryhmä

Osuustoiminnallinen yritysmuotomme mahdollistaa
meille kaksoisroolin, joka on samalla ainutlaatuisen
identiteettimme perusta



OP Ryhmän liiketoiminnan tuloksesta merkittävä osa kohdistuu yhteisöllisen roolin täyttämiseen



Arvio katsauskauden tuloksen käytöstä, joka vahvistetaan tilikauden päättymisen jälkeen
*Asiakkaat = asiakasbonukset, vakuutuslennukset ja korot omistaja-asiakkaiden sijoituksille

OP Ryhmän strategiset tavoitteet

	30.9.2018	Tavoite 2019
Asiakaskokemus, NPS (-100–+100)		
Bränditaso	23	25
Kohtaamistaso	60	70, yli ajan 90
CET1-vakavaraisuus, %	20,0	22
Taloudellisen pääomavaateen tuotto, % (12 kk liukuva)	18,7	22
Nykyliiketoiminnan kulut (12 kk liukuva), milj. €	1 760	Kulut 2020 vuoden 2015 tasolla (1 500)
Omistaja-asiakkaat, miljoonaa	1,9	2,1 (2019)

OP Ryhmän palvelukanavat

	1.9.–30.9.2018	30.9.2018	12 kk:n muutos
Verkko- ja mobiilipalvelut			
Op.fi, käyntien määrä	8 756 581		-7 %
OP-mobiili, käyntien määrä	19 431 964		+22 %
OP-yritysmobiili, käyntien määrä	505 432		+155 %
Pivo-sovelluksen käyntien määrä	3 715 102		+80 %
Verkkopalvelusopimukset (henkilöasiakkaat)		1 866 725	+72 966 kpl
Toimipaikat ja puhelinpalvelu			
Pankkien toimipaikat		371	-47 kpl
joissa sekä vahinkovakuutus- että pankkipalvelut		329	-5 kpl
Private Banking -toimipaikat		42	+3 kpl
Asiakaskontakteja puhelinpalvelussa	357 202		-68 kpl
Sosiaalinen media			
Seuraajat Facebookissa (OP Ryhmä ja osuuspankit)		340 825	+44 417 kpl
Seuraajat Twitterissä		37 102	+9 957 kpl
Seuraajat LinkedInissä		28 628	+12 060 kpl
Seuraajat Instagramissa		8 074	+2 197 kpl

Keskinäinen vastuu, talletussuoja ja sijoittajien turva

- Yhteenliittymälainsäädännön mukaisesti osuuspankkien yhteenliittymä muodostuu keskusyhteisöstä (OP Osuuskunta), keskusyhteisön jäsenluottolaitoksista, keskusyhteisön ja jäsenluottolaitosten konsolidointiryhmiin kuuluvista yrityksistä sekä sellaisista luottolaitoksista, rahoituslaitoksista ja palveluyrityksistä, joiden äänivallasta edellä mainitut yhteisöt yhdessä omistavat yli puolet.
- Keskusyhteisön jäseniä olivat katsauskauden lopussa OP Ryhmän osuuspankit sekä OP Yrityspankki Oyj, Helsingin Seudun Osuuspankki, OP-Asuntoluottopankki Oyj, OP-Korttiyhtiö Oyj ja OP Asiakaspalvelut Oy.
- Talletuspankkien yhteenliittymästä annetun lain mukaan keskusyhteisö on oikeutettu ohjaamaan jäsenluottolaitoksia ja sillä on velvollisuus valvoa niiden toimintaa. Talletuspankkien yhteenliittymää valvotaan konsolidoidusti. Keskusyhteisö ja jäsenluottolaitokset ovat laissa säädetyllä tavalla keskinäisessä vastuussa toistensa veloista ja sitoumuksista. Siten siis esimerkiksi OP Ryhmän vakuutusyhtiöt eivät kuulu keskinäisen vastuun piiriin.
- OP Ryhmään kuuluvia talletuspankkeja eli osuuspankkeja, OP Yrityspankki Oyj:tä sekä Helsingin Seudun Osuuspankkia pidetään talletussuojan osalta yhtenä pankkina. Myös sijoittajien korvausrahosta koskevan lainsäädännön mukaan OP Ryhmää pidetään korvaussuojan osalta yhtenä kokonaisuutena.

Pidetään huolta
toisistamme

