



OP Ryhmän osavuositiedot
1.1.–30.9.2017

SISÄLLYSLUETTELO

- OP Ryhmän osavuosisikatsaus
- Pankkitoiminta
- Vahinkovakuutus
- Varallisuudenhoito
- Likviditeetti ja varainhankinta
- Vakavaraisuus
- OP lyhyesti

OP Ryhmän osavuositiedot

OP Ryhmän avainlukuja

Tulos vakaa ja odotusten mukainen

	1-9/2017	1-9/2016	Muutos, %	1-12/2016
Tulos ennen veroja, milj. €	873	921	-5,1	1 138
Pankkitoiminta	513	448	14,4	574
Vahinkovakuutus	137	206	-33,4	244
Varallisuudenhoito	190	183	4,3	226
Muu toiminta	32	83	-61,3	95
Kertyneet uudet OP-bonukset omistaja-asiakkaille	164	154	6,0	208
	30.9.2017	30.9.2016	Muutos, %	31.12.2016
CET 1 -vakavaraisuus, %	19,2	19,7	-0,5 *	20,1
Taloudellisen pääomavaateen tuotto, % **	21,4	22,2	-0,8 *	22,7
Omien varojen suhde omien varojen vähimmäismäärään (Rava) % ***	146	164	-18 *	170
Saamisten arvonalentumiset luotto- ja takauskannasta, %	0,04	0,06	0,0 *	0,09
Omistaja-asiakkaat (1000)	1 810	1 719	5,3	1 747

* suhdeluvun muutos

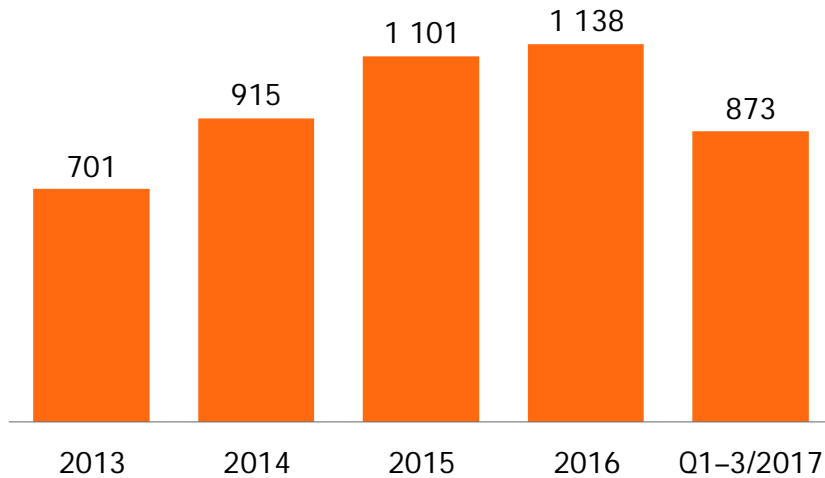
** 12 kk liukuva

*** Rava-suhdeluku on laskettu Solvenssi II -siirtymäsäännöillä

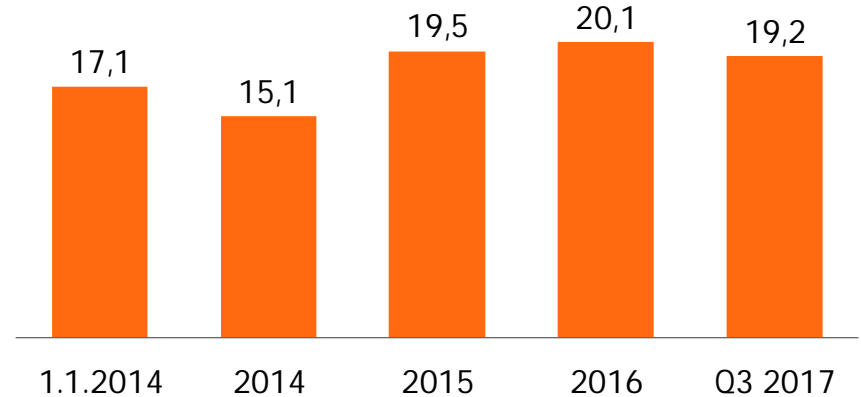
- Tulos ennen veroja oli 873 miljoonaa euroa (921).
- Kulut kasvoivat ja kertaluonteisia tuottoja kirjattiin vertailukautta vähemmän.
- Vuoden 2017 tuloksen arvioidaan muodostuvan kasvavien kehittämiskulujen ja muiden strategian toteutuksesta aiheutuvien kulujen johdosta samantasoiseksi tai pienemmäksi kuin vuoden 2016 tulos.

OP Ryhmän vakaa tuloskehitys tukee vakavaraisuutta

Tulos ennen veroja, milj. €

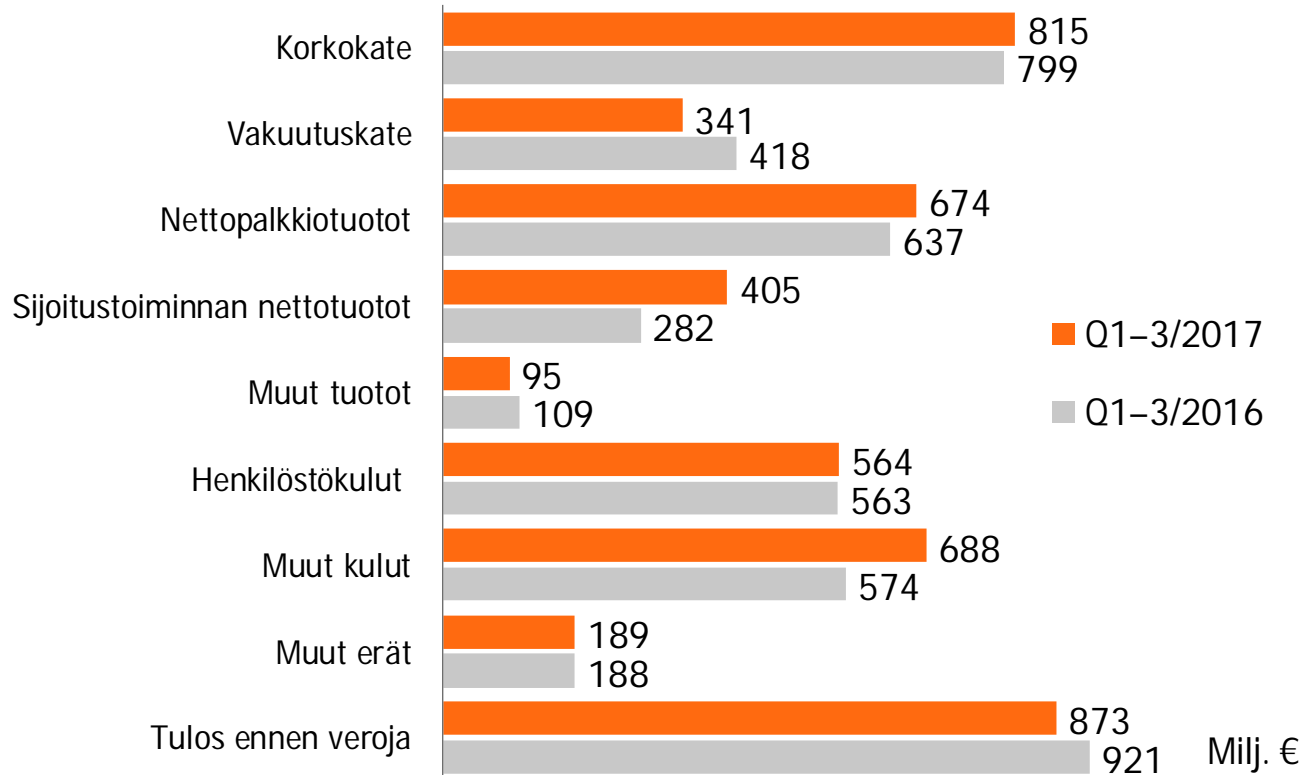


Ydinvakavaraisuus (CET1), %

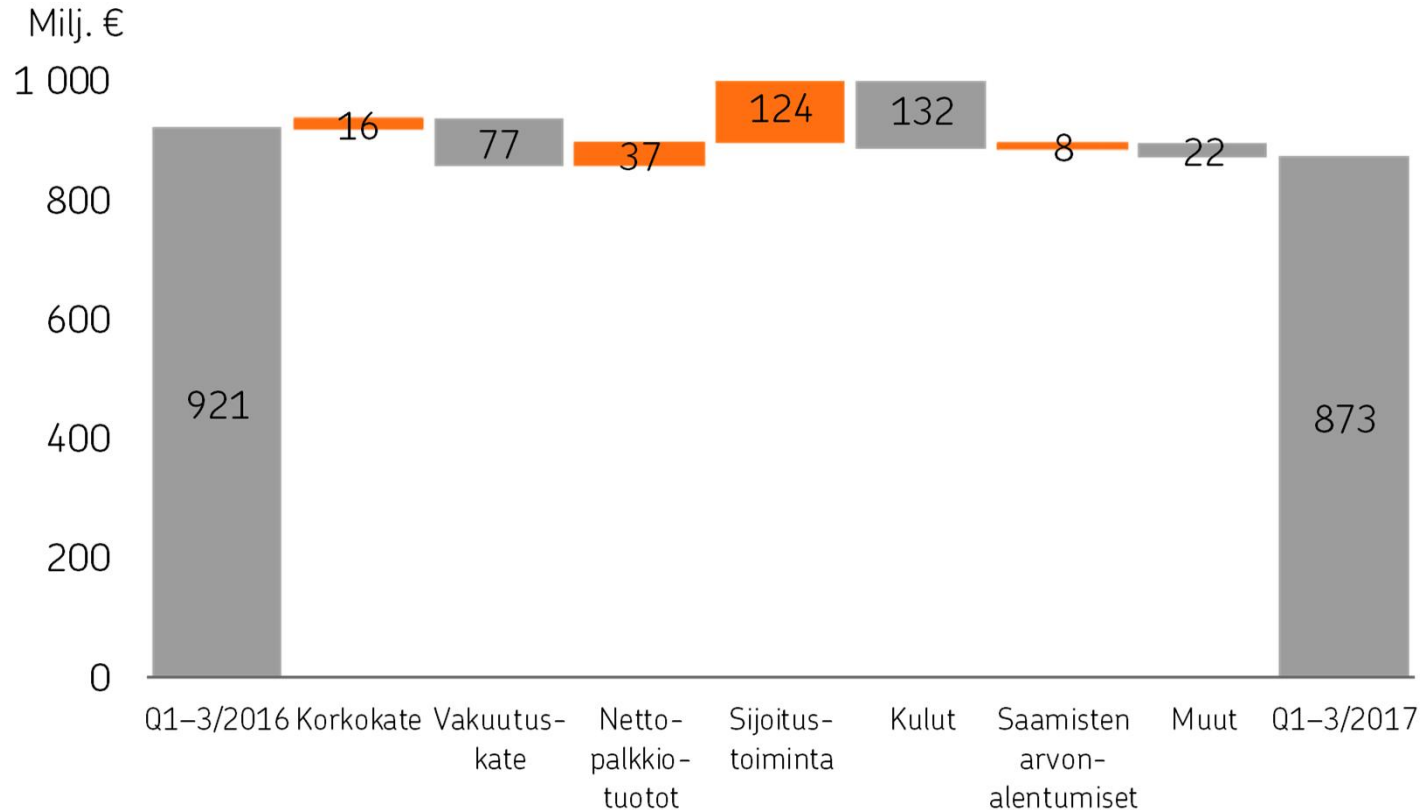


EKP:n asettamat riskipainolattiat laskivat vakavaraisuutta 1,8 prosenttiyksikköä Q3 2017

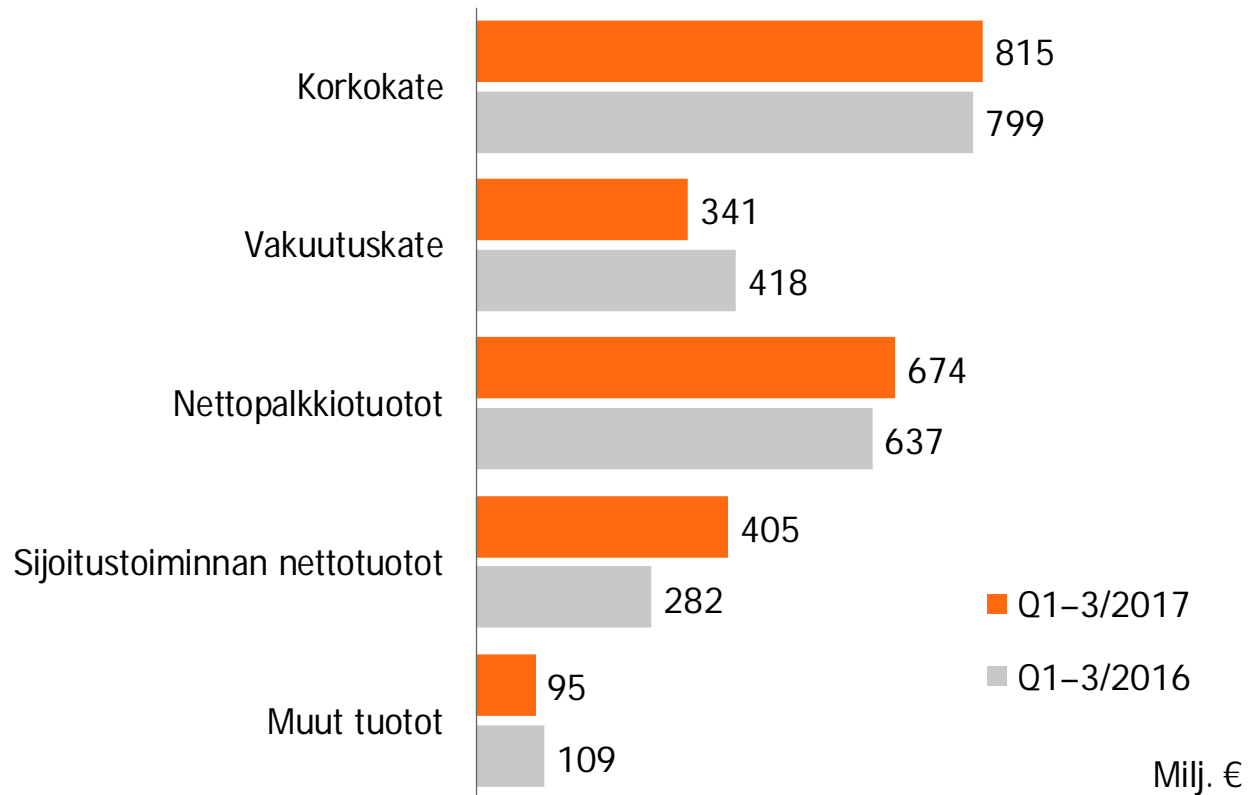
OP Ryhmän tuloslaskelman pääerät



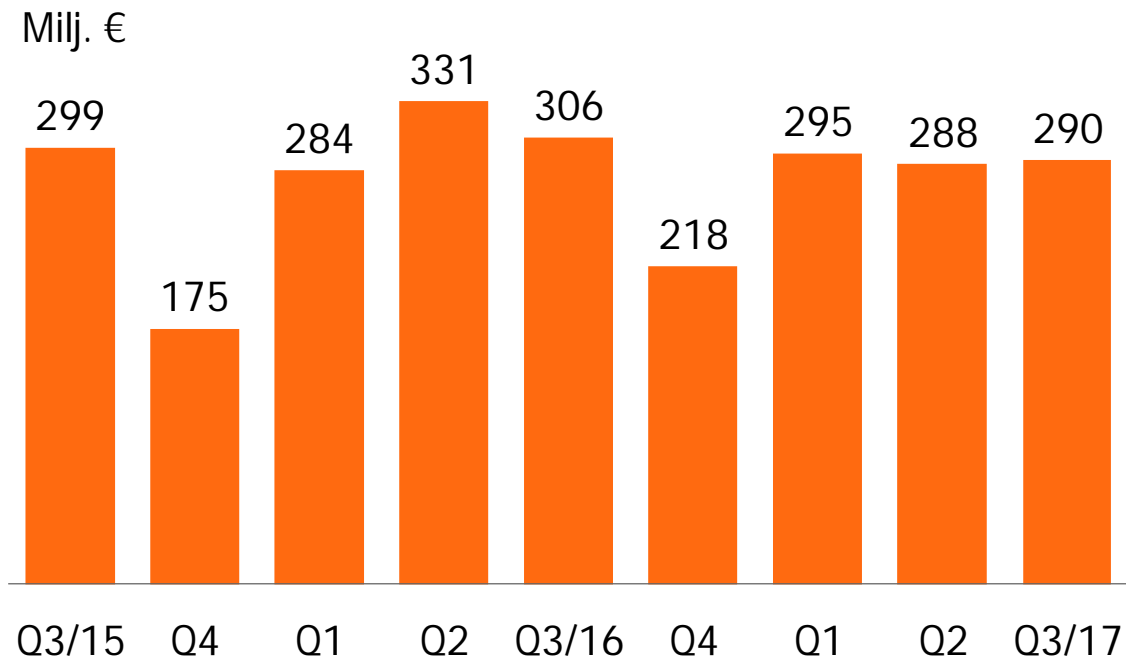
OP Ryhmän tuloskehityksessä näkyy kehittämiskulujen kasvu



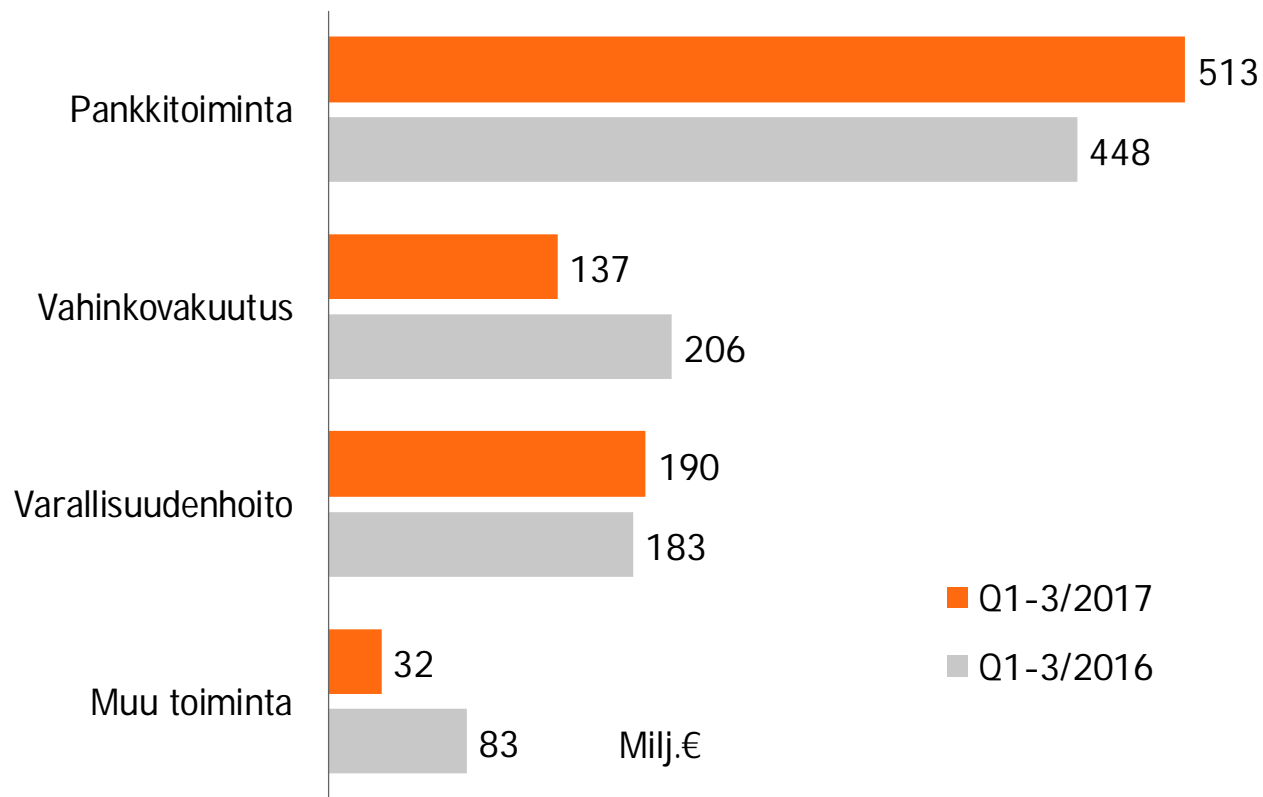
OP Ryhmän tuottokehitys



OP Ryhmän tulos neljännesvuosittain



OP Ryhmän tulos segmenteittäin



OP Ryhmän tuloslaskelma

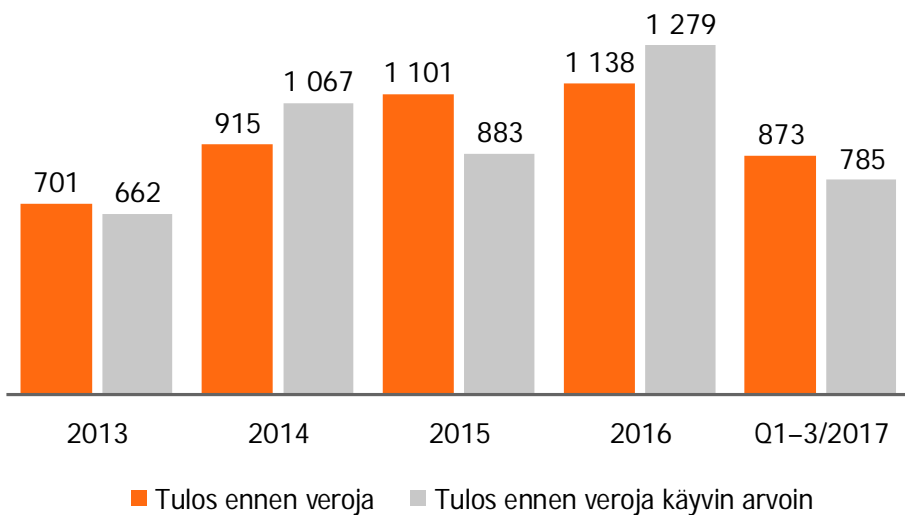
Tammi-syyskuu	2017	2016	Muutos, milj. €	%	Q3/17	Q3/16	Muutos, %
Korkokate	815	799	16	2,0	285	271	5,2
VakuutusKate	341	418	-77	-18,5	80	149	-46,7
Nettopalkkiotuotot	674	637	37	5,8	217	200	8,2
Sijoitustoiminnan nettotuotot	405	282	124	43,9	170	99	71,2
Muut tuotot	95	109	-14		14	12	17,4
Tuotot yhteensä	2 331	2 245	85	3,8	765	732	4,6
Henkilöstökulut	564	563	2	0,3	171	167	2,6
Muut kulut	705	574	131	22,8	244	193	25,9
Kulut yhteensä	1 269	1 136	132	11,7	415	361	15,1
Muut	189	188	0	0,2	60	65	-7,8
Tulos ennen veroja	873	921	-47	-5,1	290	306	-5,2

OP Ryhmän tulos vuosineljänneksittäin

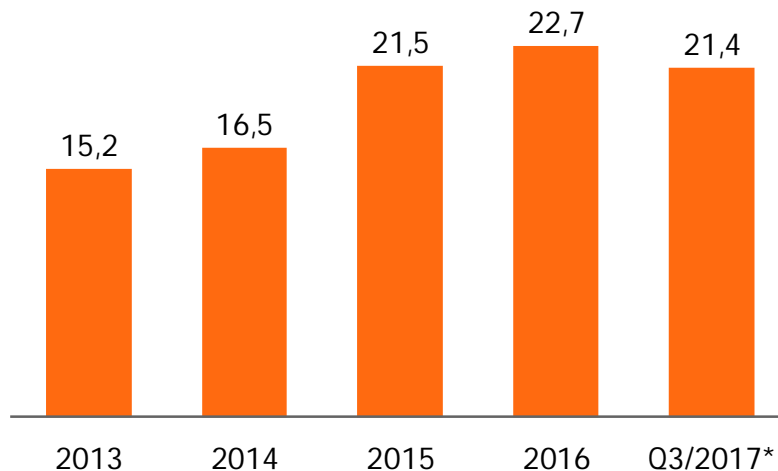
milj. €	Q1	Q2	Q3	Q4/2016	Q1	Q2	Q3/2017
Korkokate	267	261	271	260	258	272	285
Vakuutuskate	129	140	149	140	117	145	80
Nettopalkkiotuotot	224	213	200	222	237	220	217
Sijoitustoiminnan nettotuotot	86	96	99	108	122	113	170
Muut tuotot	12	85	12	14	36	45	14
Tuotot yhteensä	719	795	732	743	770	795	765
Henkilöstökulut	201	195	167	199	202	191	171
Muut kulut	176	204	193	232	215	246	244
Kulut yhteensä	377	399	361	431	417	437	415
Saamisten arvonalentumiset	11	13	12	41	8	15	5
OP-bonukset omistaja-asiakkaille	48	52	53	53	51	55	55
Tulos ennen veroja	284	331	306	218	295	288	290

Pitkän aikavälin tuottotavoite on 22 %

Tulos ennen veroja, milj. €

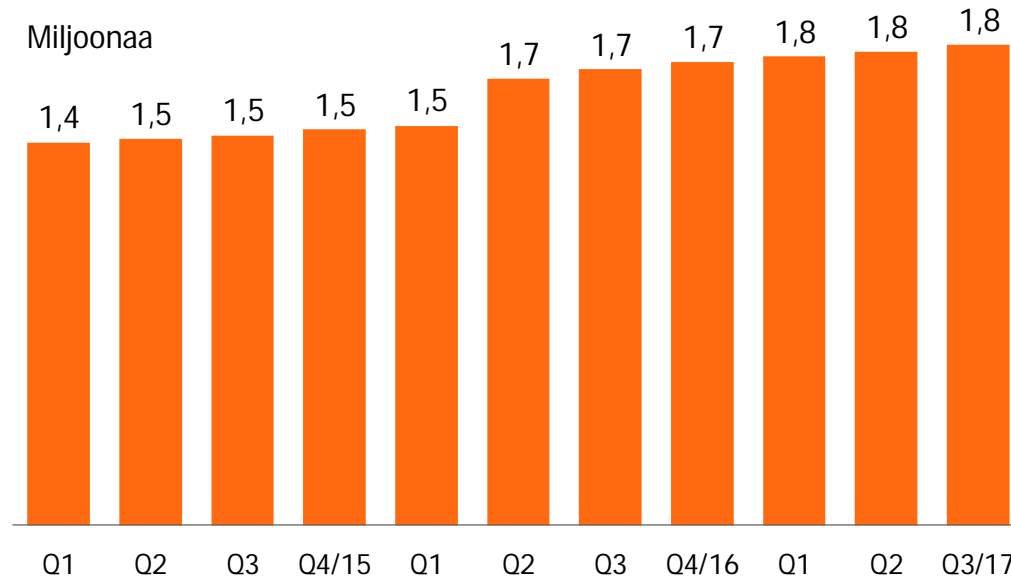


Taloudellisen pääomavaateen tuotto, %



* 12 kk liukuva

Omistaja-asiakkaiden kasvu vakaata



luvut sisältävät 1.4.2016 perustetun Helsingin Seudun Osuuspankin omistaja-asiakkaat ja syyskuussa 2016 OPn asiakasjärjestelmiin siirtyneiden entisten POP Pankkien omistaja-asiakkaat

A man with a beard, wearing a blue blazer over an orange sweater and white headphones, is sitting on a wooden deck. He is focused on a silver laptop in front of him, with his hands on the keyboard. The background consists of vertical wooden slats.

Pankkitoiminta

Pankkitoiminta

OP on johtava asunto- ja yritysrahoittaja Suomessa. OPn pankkitoiminta on OP Ryhmän liiketoimintasegmenteistä suurin tarjoten asiakkaille laajan, kattavan ja kokonaisvaltaisen tuote- ja palveluvalikoiman.

- Henkilöasiakkaille OPn pankkitoiminnan palvelut ja tuotteet kattavat päivittäiset pankkiasiat, lainat, säästöt ja sijoitukset sekä asuntoasiat.
- Yritysassiakkaille OP tarjoaa pankkipalvelut pienille, keskisuurille sekä suurille yrityksille ja yhteisöasiakkaille. Tarjoamme asiakkaillemme kattavat palvelut rahoitukseen, maksuliikkeeseen ja kassanhallintaan, sijoittamiseen, riskienhallintaan ja yritystoiminnan kehittämiseen. Rakennamme ratkaisut aina asiakasyrityksemme tarpeisiin sopiviksi.

Avainlukuja 1-9/2017

Tulos ennen veroja,

513 milj. €

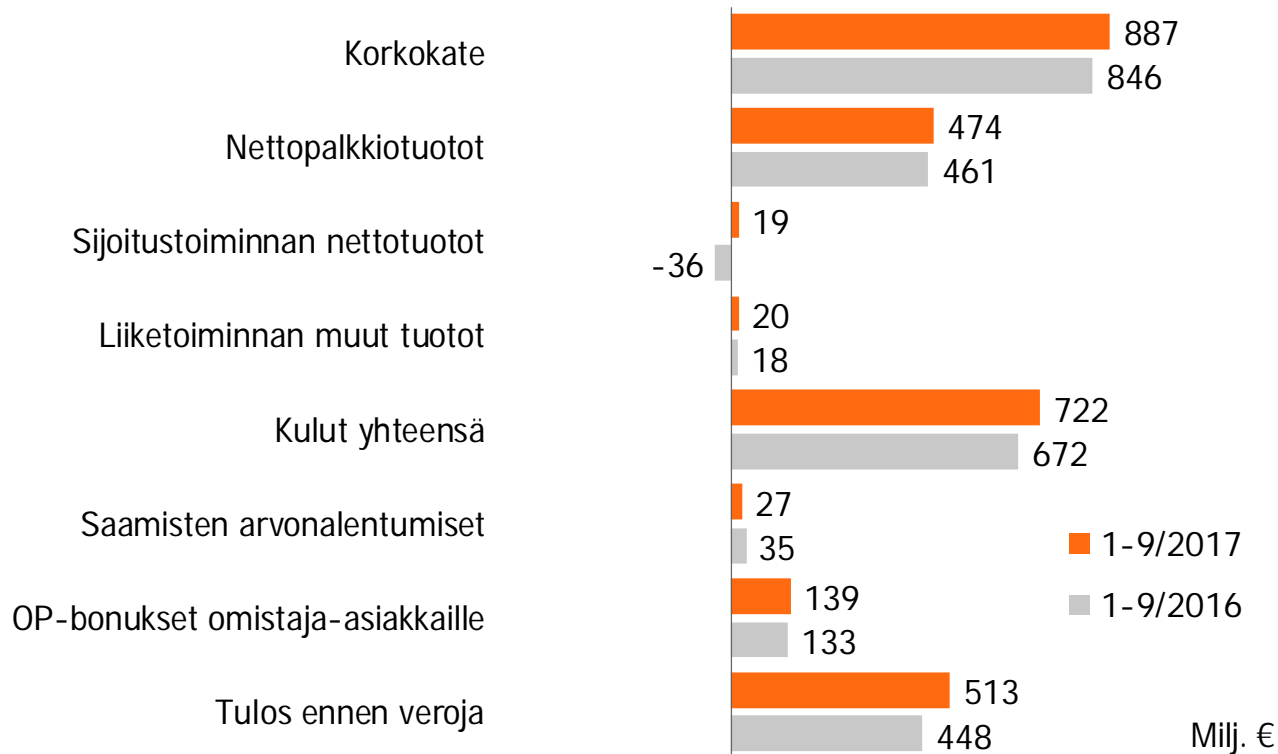
Luottokanta,

81,1 mrd. €

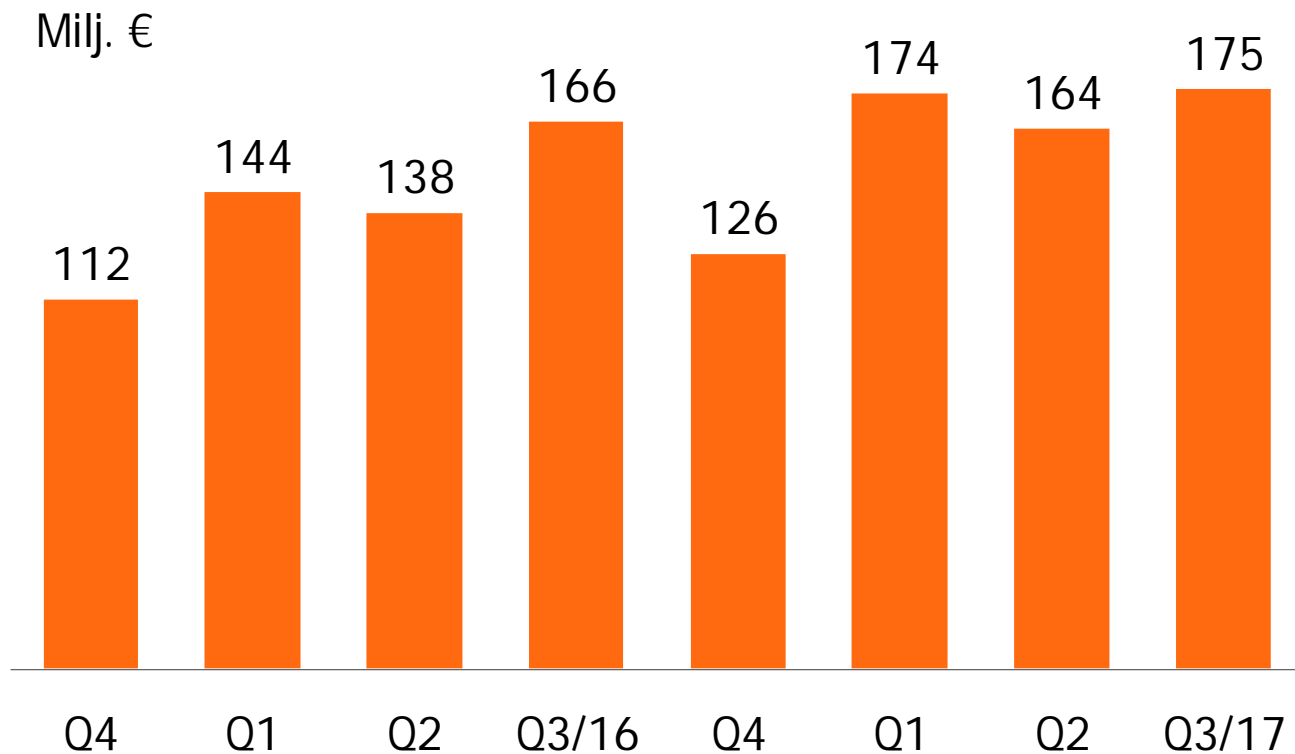
Talletuskanta,

59,2 mrd. €

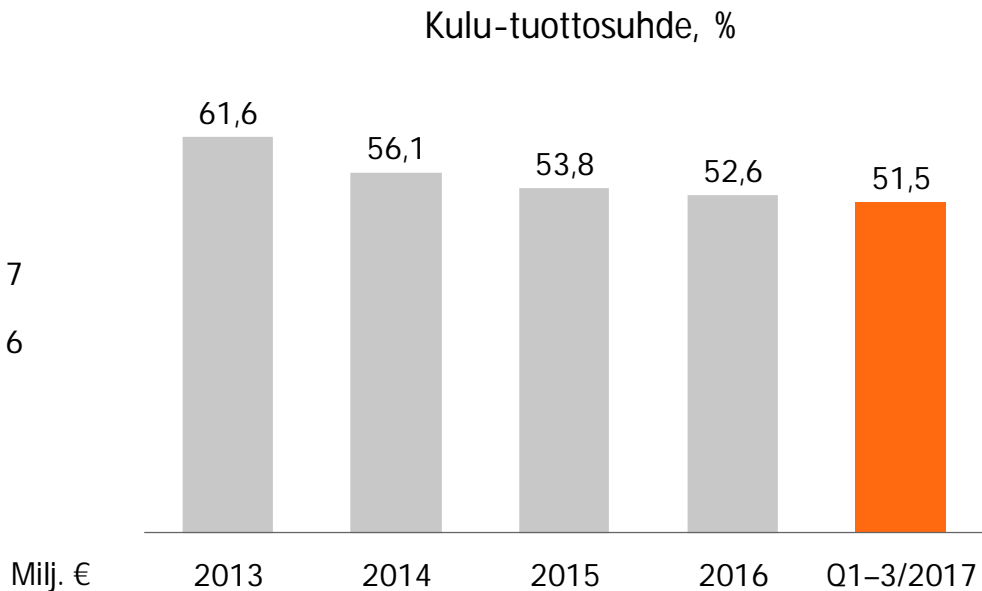
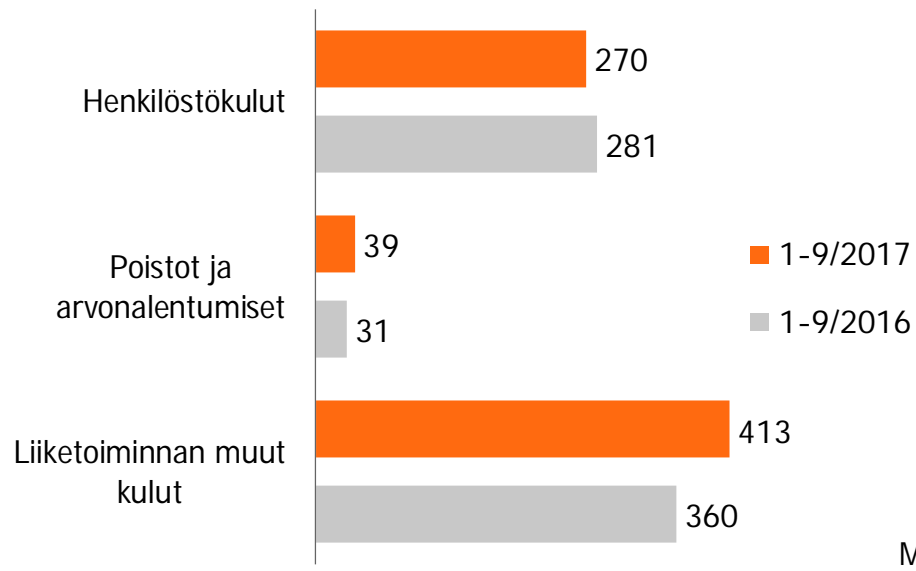
Pankkitoiminnan tuloslaskelma



Pankkitoiminnan tulos vuosineljänneksittäin

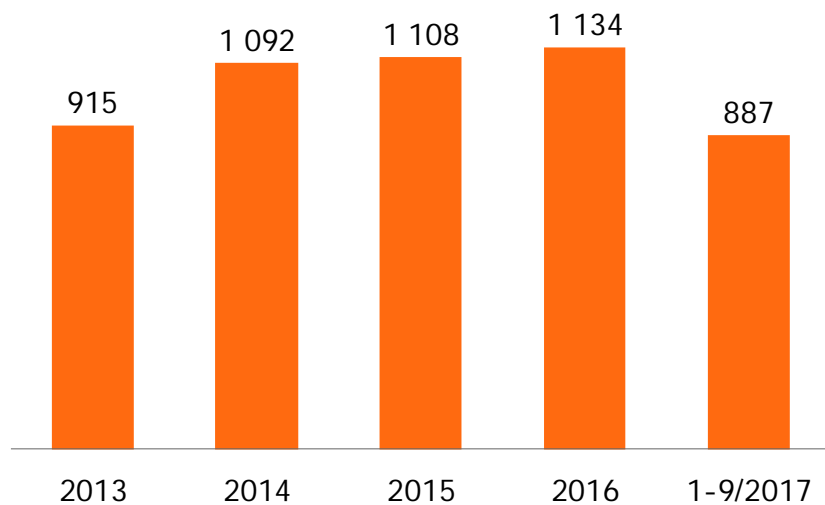


Kulu-tuottosuhte 51,5 %

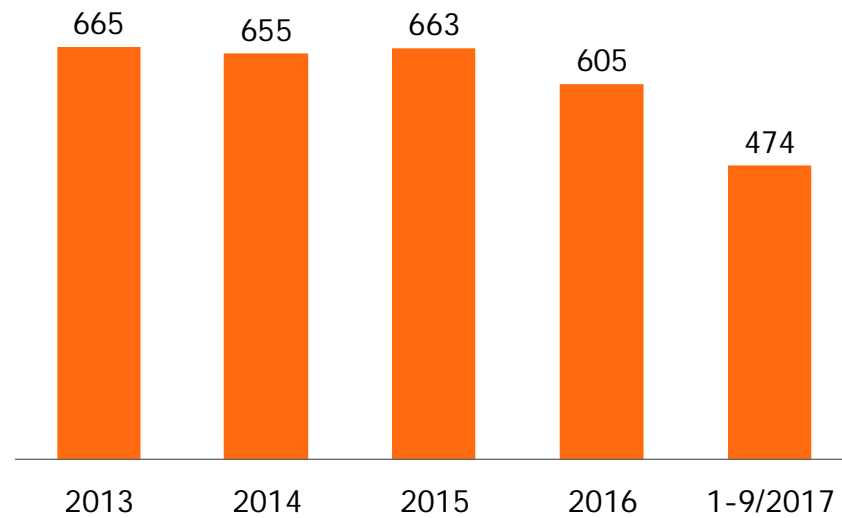


Pankkitoiminnan tuottokehitys

Korkokate, milj. €

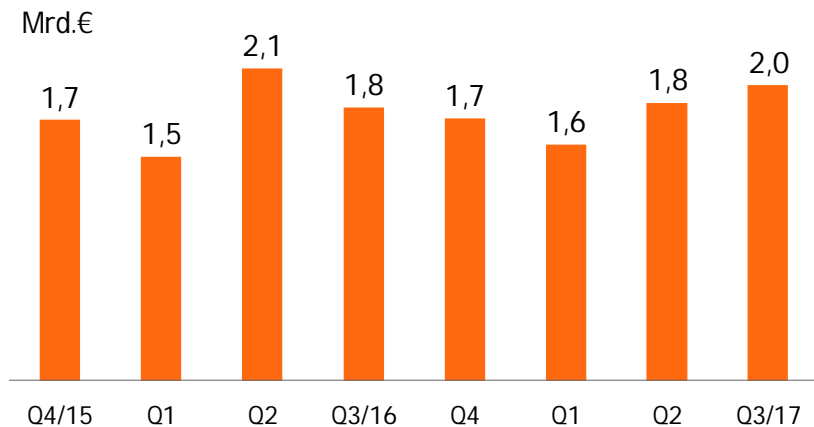


Nettopalkkiotuotot, milj. €

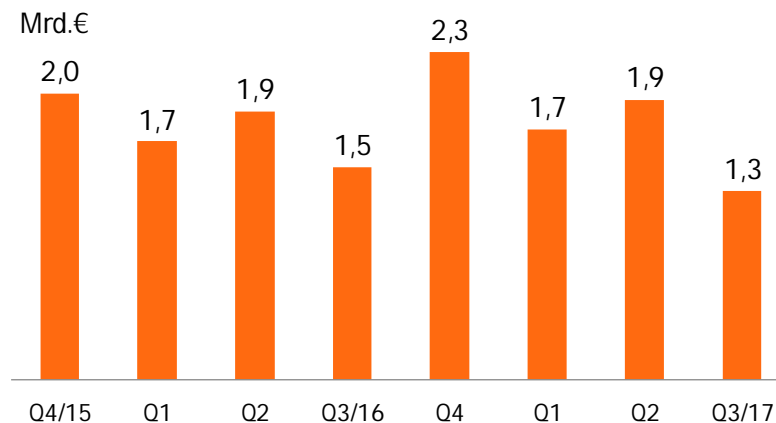


Nostettujen asuntoluottojen määrä kasvoi

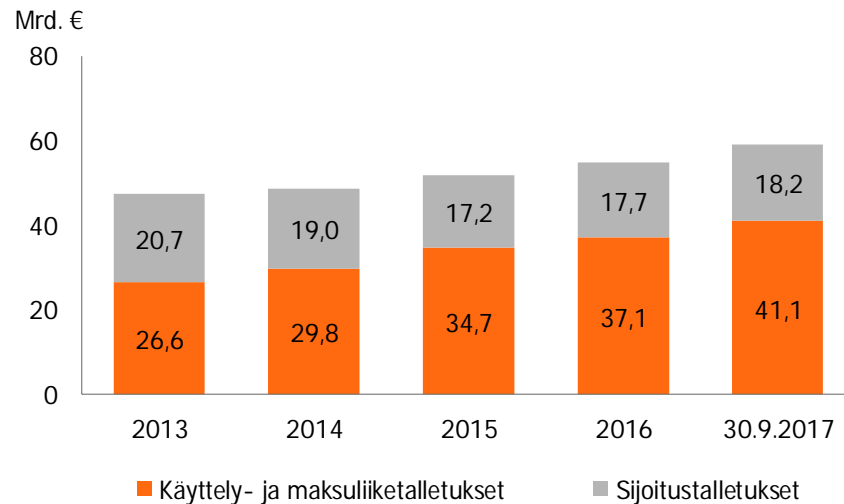
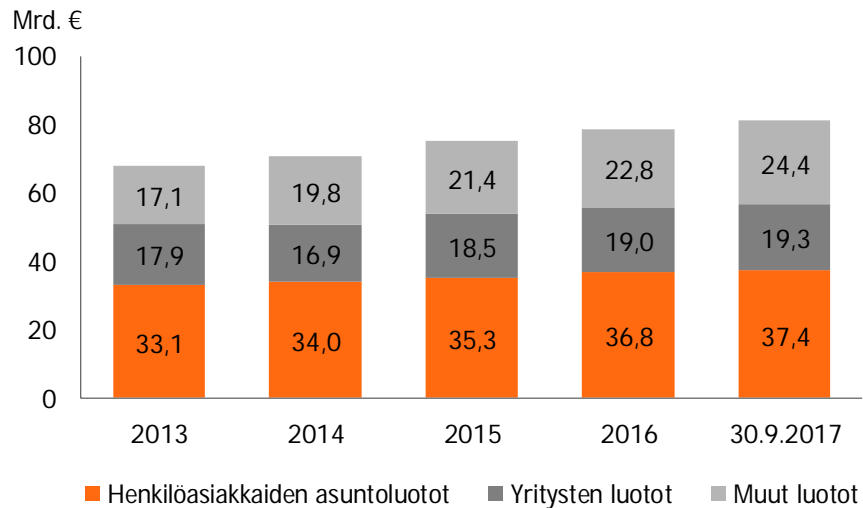
Nostetut asuntoluotot



Nostetut yritysluotot



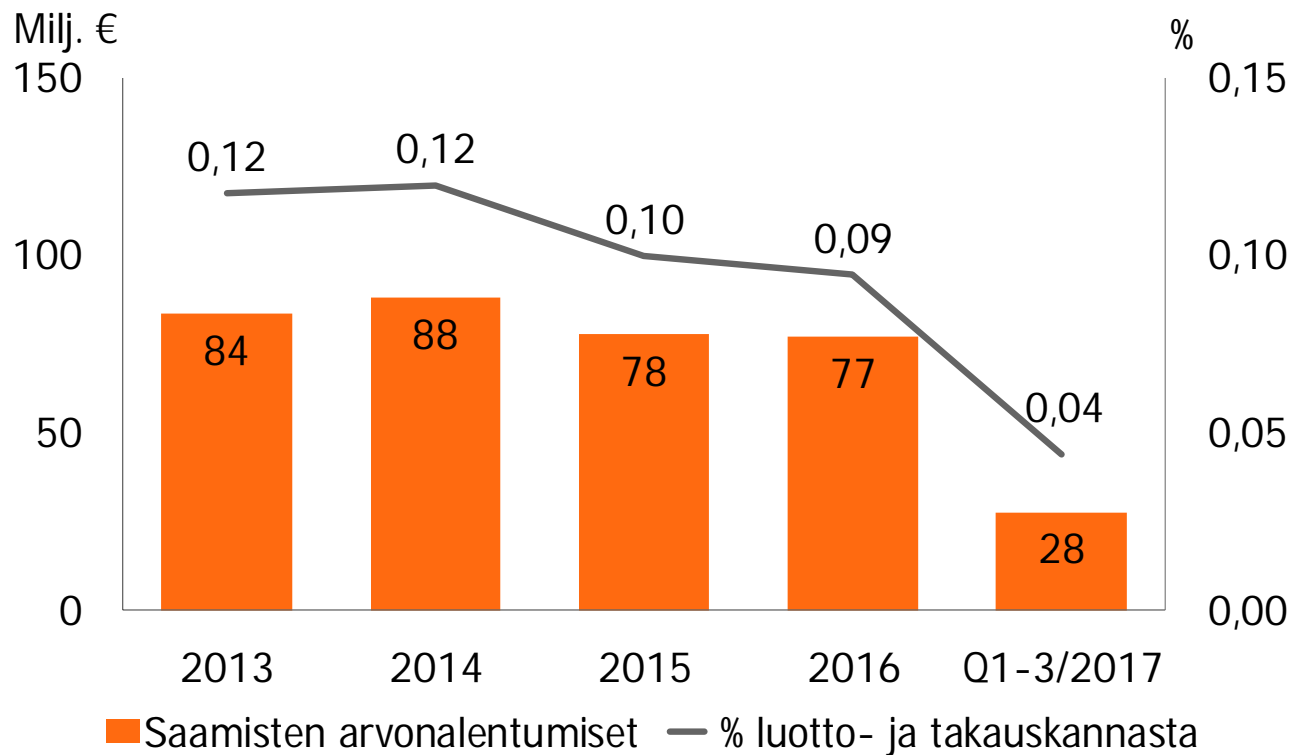
Luotto- ja talletuskanta tasaisessa kasvussa



OP Ryhmän luotto- ja takauskanta

Milj. €	30.9.2017	30.9.2016	Muutos	
			milj. €	%
Koti- ja ulkomaiset yritykset ja asuntoyhteisöt	31 478	29 610	1 868	6,3
Asuntojen vuokraus ja hallinta	6 663	6 304	359	5,7
Muiden kiinteistöjen hallinta	4 154	4 098	56	1,4
Kauppa	3 177	3 035	142	4,7
Energia	2 696	2 355	341	14,5
Rakentaminen	2 524	2 204	320	14,5
Palvelut	2 493	2 065	428	20,7
Kuljetus ja varastointi	1 735	1 564	171	11,0
Kone ja laitteellisuus (ml.huolto)	1 532	1 475	58	3,9
Maatalous, metsätalous, kalatalous	1 301	1 133	168	14,8
Rahoitus- ja vakuutustoiminta	981	934	47	5,0
Omien kiinteistöjen kauppa	772	591	181	30,6
Metsäteollisuus	736	694	42	6,0
Metalliteollisuus	664	678	-14	-2,0
Elintarviketeollisuus	634	650	-17	-2,5
Kemian teollisuus	400	418	-18	-4,2
Muu teollisuus	313	188	125	66,7
Muut yritykset	704	1 225	-521	-42,5
Julkisyhteisöt ja voittoa tavoittelemattomat yhteisöt	1 762	1 451	311	21,4
Kotitaloudet	49 888	48 720	1 168	2,4
Oikaisuerät ja muut sektorit	606	679	-73	
Yhteensä	83 736	80 461	3 274	4,1

Saamisten arvonalentumiset matalalla tasolla



Vahinkovakuutus

Vahinkovakuutus

OP on Suomen johtava vahinkovakuuttaja. OP tarjoaa henkilö- sekä yritys- ja yhteisöasiakkailleen monipuolisen ja kattavan vakuutusturvan.

Vahinkovakuutuksen liiketoiminta-alueet ovat Henkilöasiakkaat, Yritysassiakkaat, Baltia sekä Terveys- ja hyvinvointipalvelut.

- Henkilöasiakkaiden vakuuttamisen keskiössä ovat kotitalous, sen perheenjäsenet, asunto ja siihen liittyvä muu omaisuus sekä ajoneuvot.
- Yritysassiakoiden palveluissa keskeisiä ovat kattavat ja monipuoliset riskienhallintapalvelut.
- Korvaustoiminnan vahvuuksia ovat palvelun nopeus ja tehokkuus. Laajan ja kattavan yhteistyökumppaniverkoston avulla OP:n korvauspalvelu toimii tehokkaasti.
- Terveys- ja hyvinvointipalveluista kehitetään merkittävä uusi toiminta-alue perinteisten liiketoiminta-alueitten rinnalle.

Avainlukuja 1–9/2017

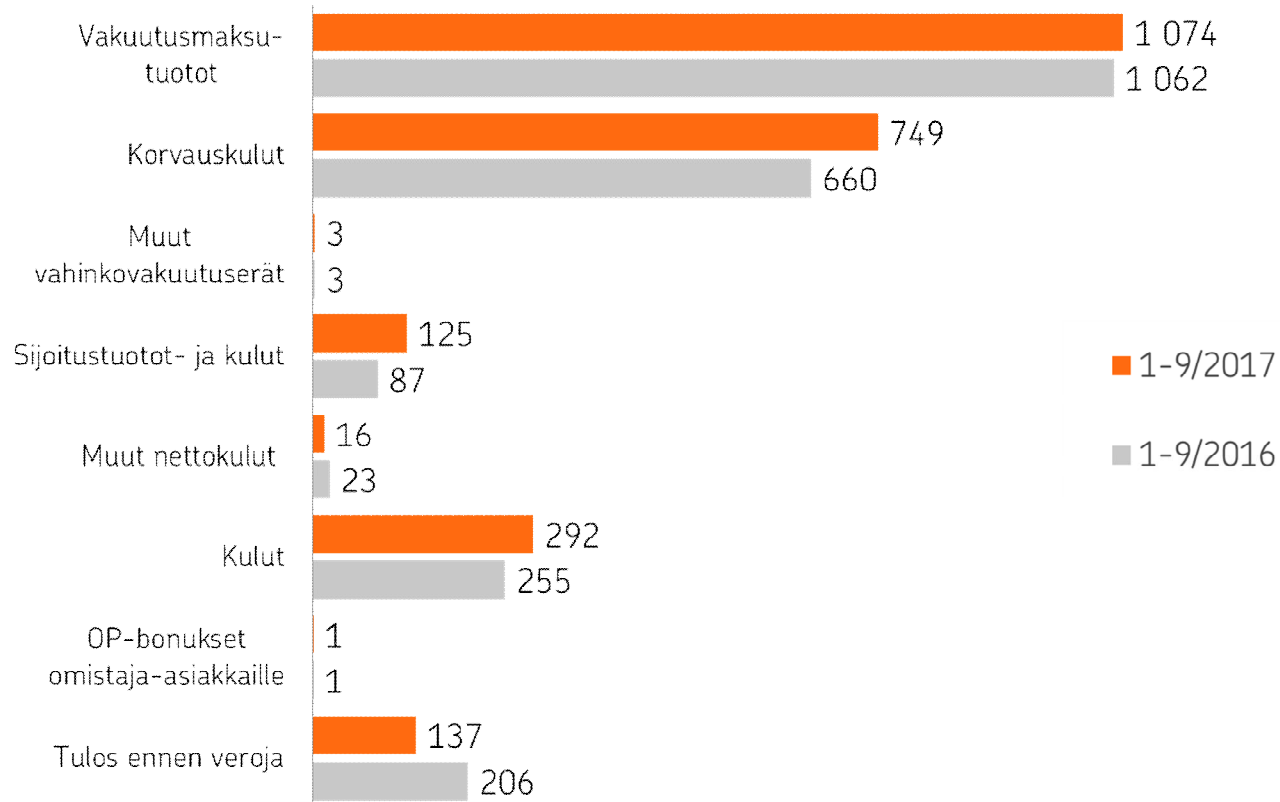
Tulos ennen veroja,

137 milj. €

Vakuutusmaksutuotot,

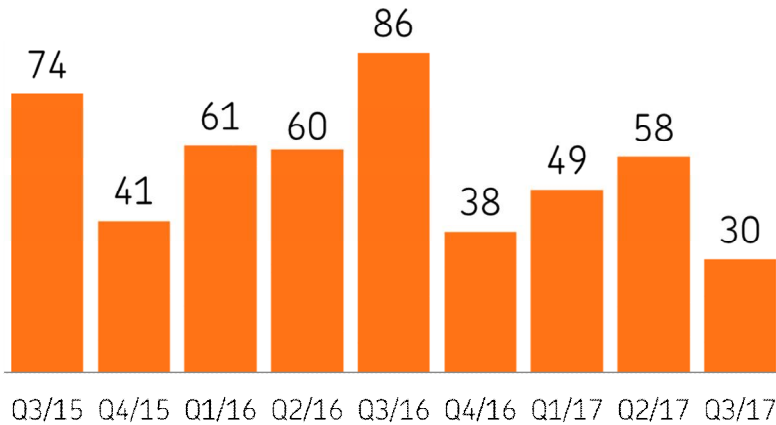
1 074 milj. €

Vahinkovakuutuksen tulos, milj. €

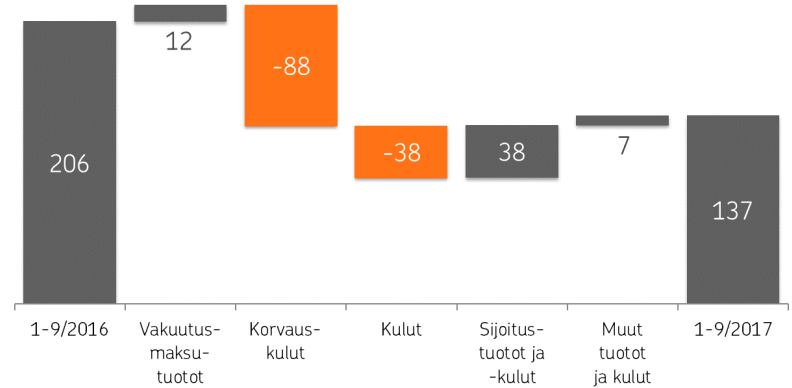


Korvaus- ja kehittämiskulujen kasvu supisti tulosta

Tulos ennen veroja
vuosineljänneksittäin, milj. €

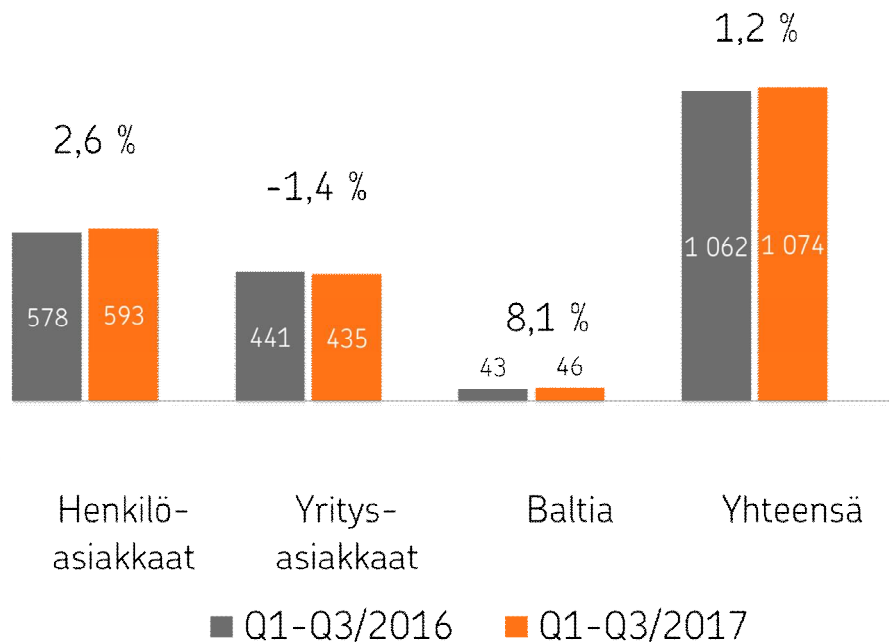


Tulos ennen veroja, milj. €
muutos 1-9/17 vs. 1-9/16



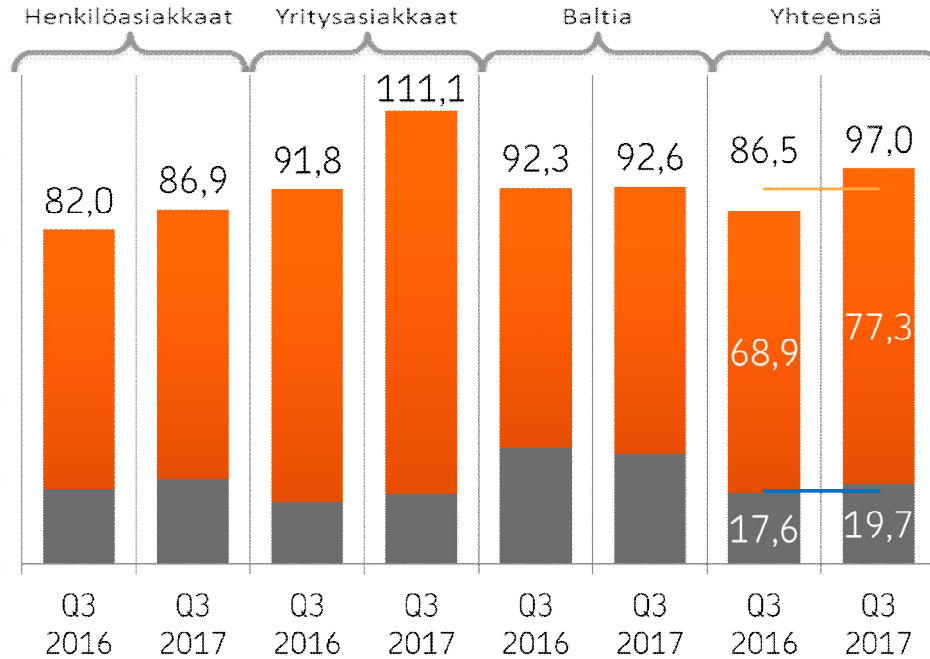
Vakuutusmaksutuottojen kasvu henkilöasiakkaista

Vakuutusmaksutuotot, milj. € ja muutos liiketoiminta-alueittain
Q1-Q3/2017 vs. Q1-Q3/2016



Vakuutustekninen kannattavuus

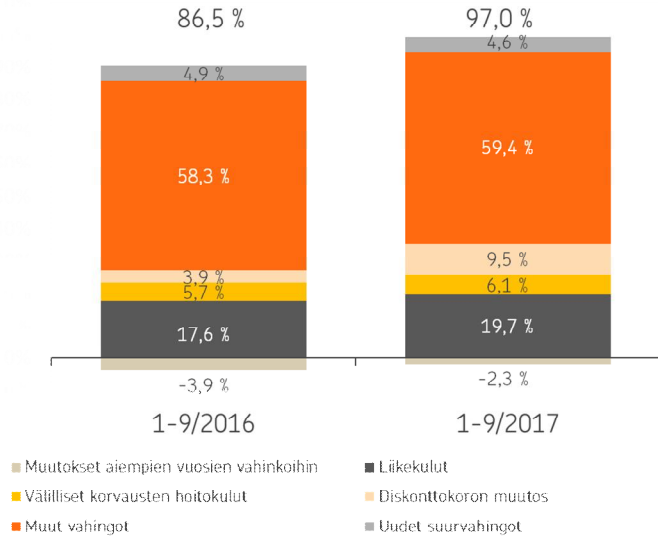
Operatiivinen yhdistetty kulusuhde liiketoiminta-alueittain Q1-Q3/2017 vs. Q1-Q3/2016, %



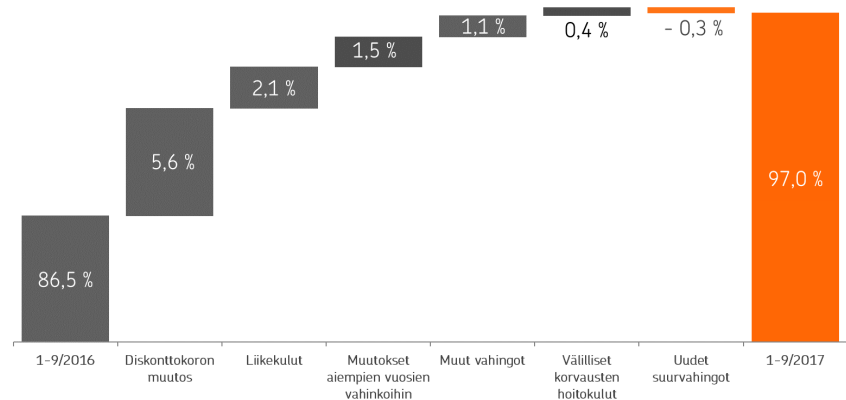
Operatiivinen vahinkosuuhde
Operatiivinen liikekulusuhde
Tavoite, operatiivinen yhdistetty kulusuhde, <92%
Tavoite, operatiivinen liikekulusuhde, 18%

Vakuutustekninen kannattavuus

Operatiivinen yhdistetty kulusuhde komponenteittain, %

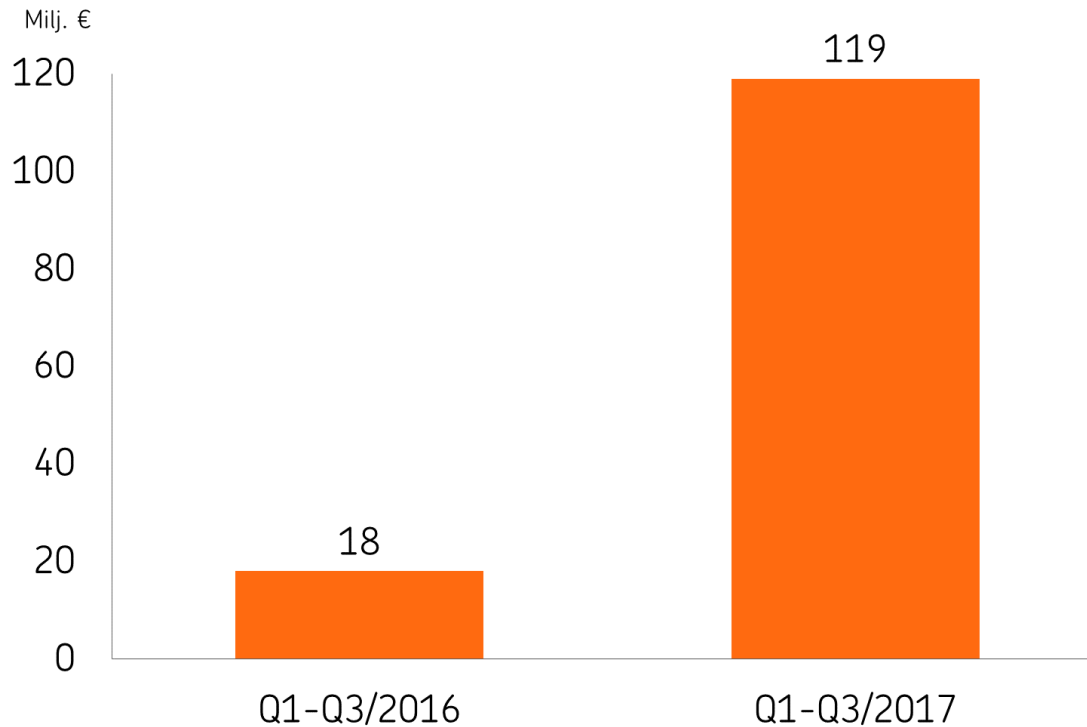


Operatiivisen yhdistetyn kulusuhteen muutos, %



Muutokset aiempina vuosina tapahtuneisiin vahinkoihin kohdistuviin varauksiin (run-off tulos), ilman diskonttokoron muutoksen vaikutusta, paransivat vakuutusteknistä katetta 25 miljoonaa euroa (41) tammi-syyskuussa 2017.

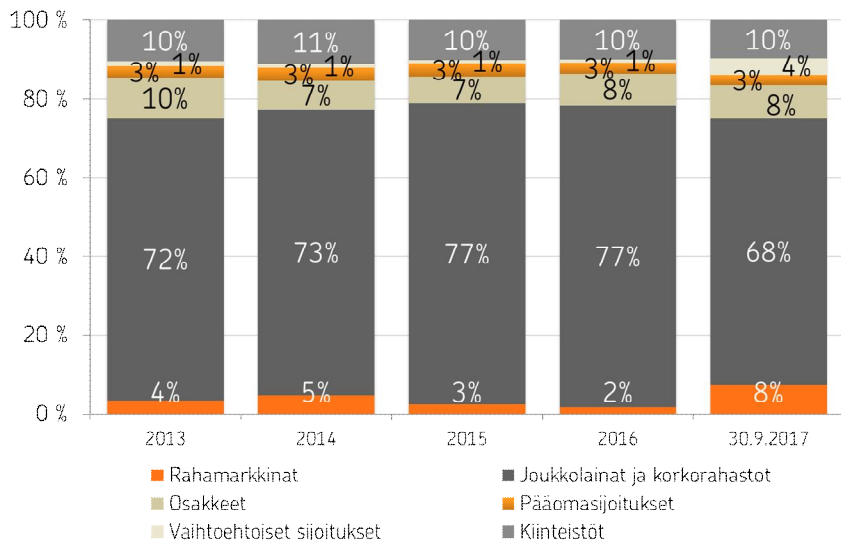
Vahinkovakuutuksen sijoitustaseen* tuotto, milj. €



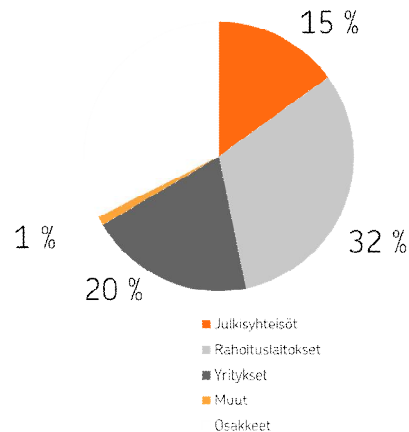
*sijoitustaseen tuotto on laskettu vähentämällä koko sijoitusomaisuuden tuotoista markkinaehtoisen vakuutusvelan arvonmuutos.

Sijoitussalkun allokaatio

Sijoitussalkun (3,9 mrd. €) allokaatiojakauma 30.09.2017



Joukkolainat ja korkorahastot (68 %)



Korkosalkun duraatio oli 5,1 (5,4) vuotta.

Suorien joukkovelkakirjalainasijoitusten running yield syyskuun 2017 lopussa 1,8 % (1,7).

Varallisuudenhoito

Varallisuudenhoito

OPn tavoitteena on vastata henkilö- ja yritysasiakkaan säästämisen- ja sijoittamistarpeisiin asiakaslähtöisesti ja kattavasti, tarjota parhaat varallisuudenhoidon digitaaliset palvelut sekä ainutlaatuinen Private Banking -kokemus.

- Henkilöasiakkaille OP tarjoaa kattavan valikoiman erilaisia säästämisen- ja sijoittamisratkaisuja. Sijoitusrahastovalikoima käsittää eri omaisuusluokkiin ja markkina-alueille sijoitettavia rahastoja, joiden salkunhoito hoidetaan osin OP Ryhmän oman sijoitusorganisaation ja osin kansainvälisten yhteistyökumppaneidemme toimesta.
- Yritysasiakkaille tarjottava palveluvalikoima käsittää erilaiset sijoitusratkaisut niin yrityksen kassanhallintaan kuin pidempiaikaiseenkin sijoitustoimintaan.
- OPlla on Suomen laajin Private Banking -verkosto. OP Private -palvelussa palvelumalleina ovat täyden valtakirjan omaisuudenhoito ja sijoituskonsultointi.
- Instituutioasiakkaille tarjotaan puolestaan täyden palvelun varainhoitoa sijoituspäätöksenteosta aina nykyaikaiseen riskiraportointiin ja salkkuanalyysiin.
- Lisäksi OP tarjoaa niin henkilö- kuin yritys- ja instituutioasiakkaille kattavan valikoiman arvopaperinvälitys-, säilytys- ja analyysipalveluja.

Avainlukuja
1-9/2017

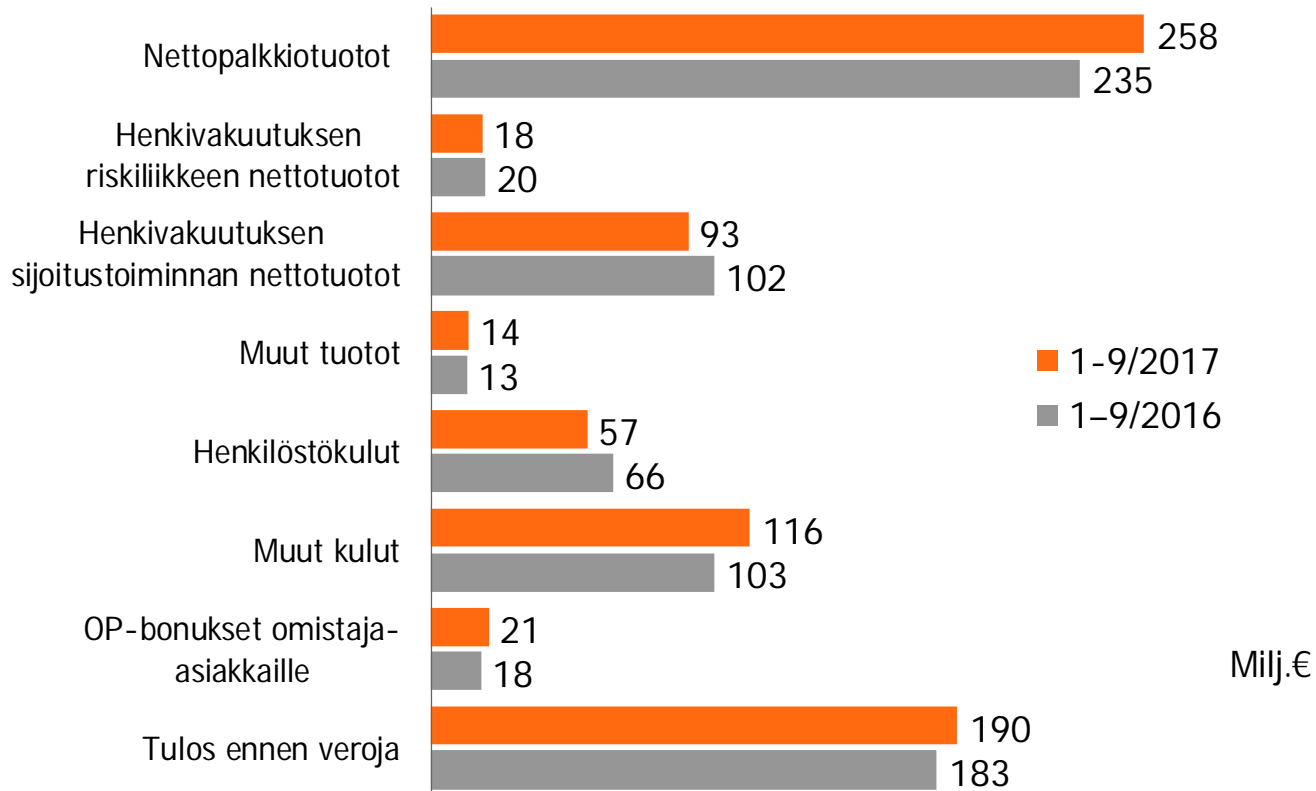
Tulos ennen veroja

190 milj. €

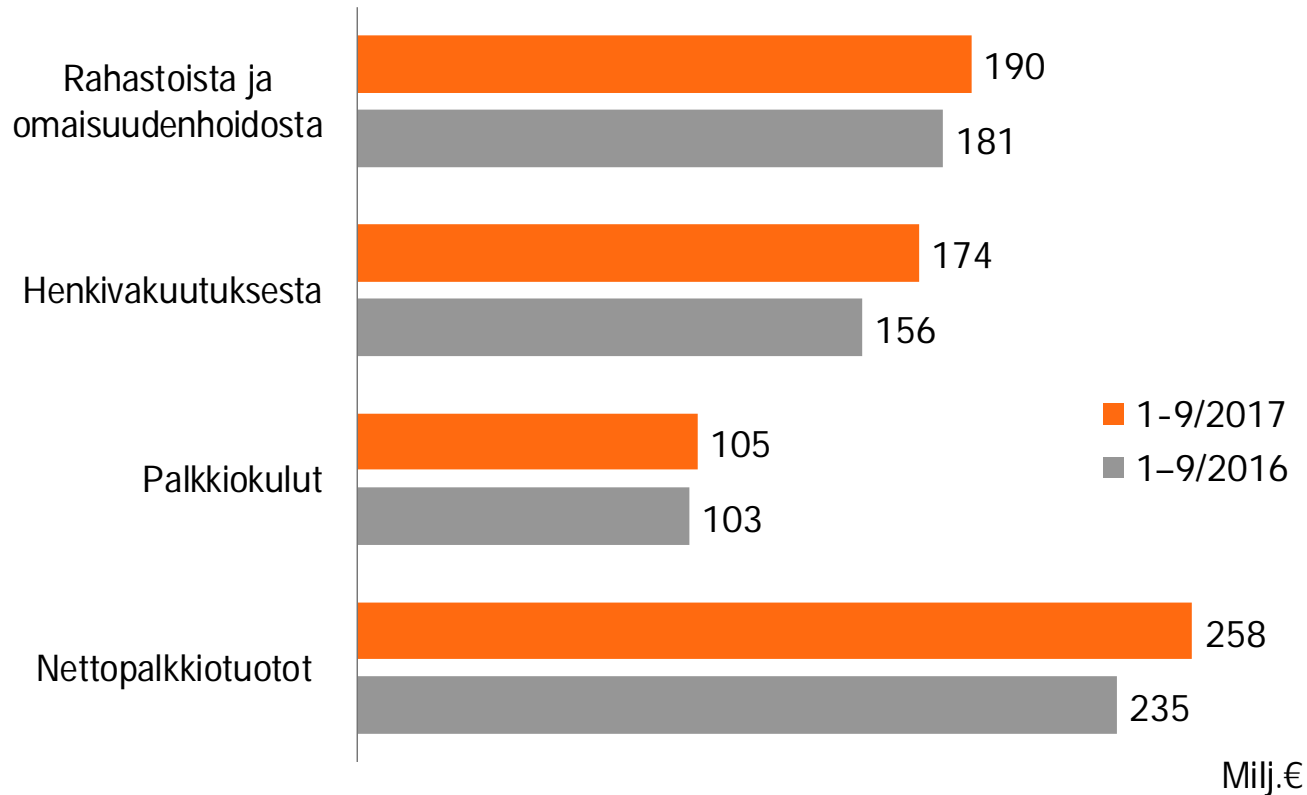
Hallinnoitavat
asiakasvarat,

76,5 mrd. €

Varallisuudenhoidon tuloslaskelma

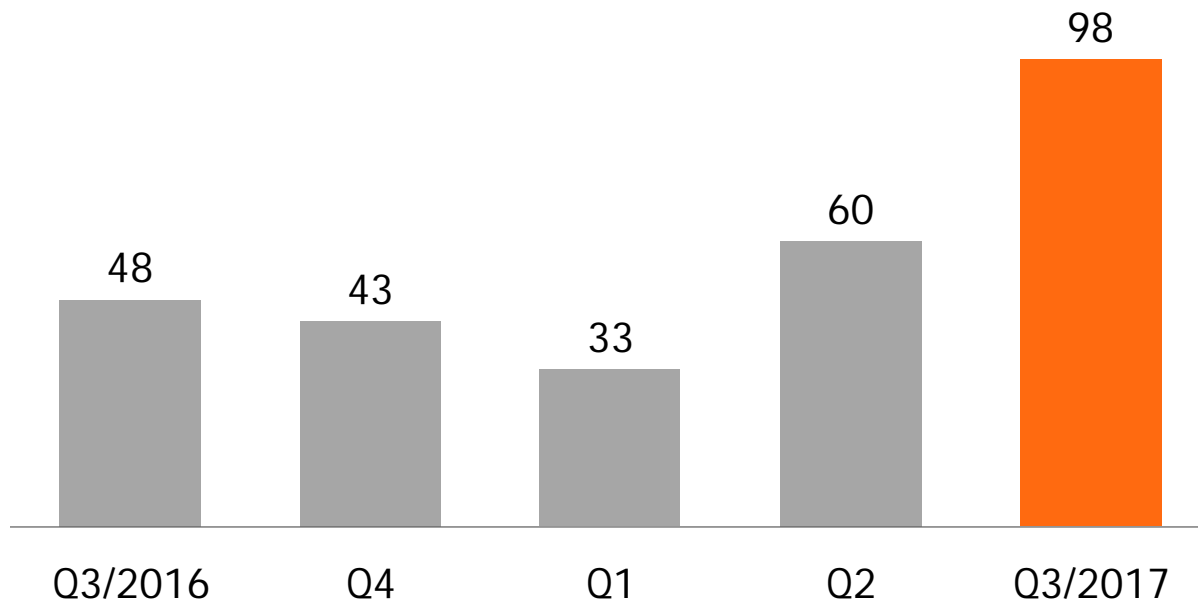


Varallisuudenhoidon nettopalkkiotuotot



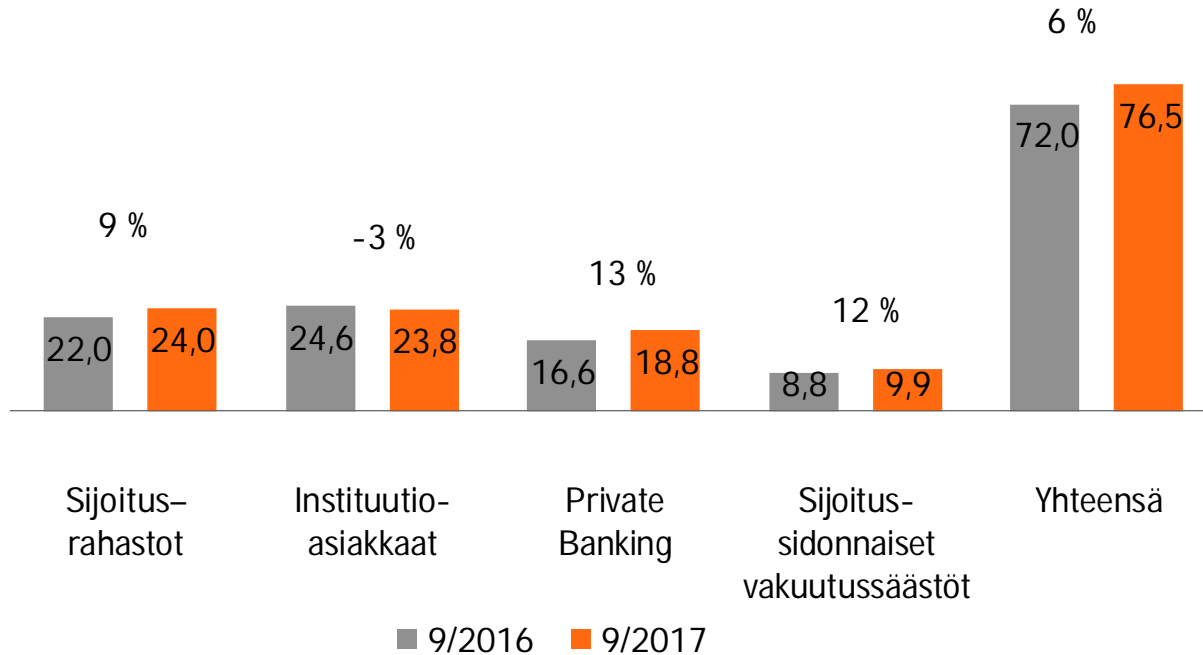
Varallisuudenhoidon tulos vuosineljänneksittäin

milj.€



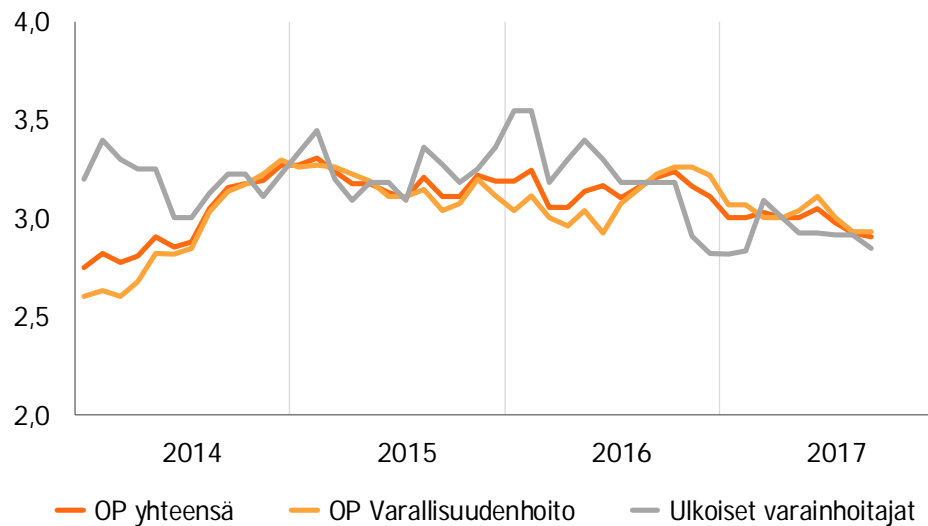
Hallinnoitavat varat kasvussa

Hallinnoitavat varat (brutto) mrd.€

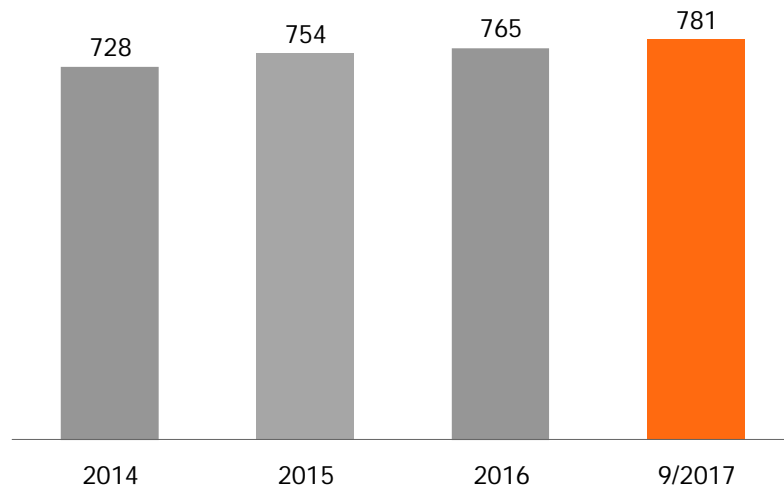


Asiakasmäärä on pysynyt hyvällä tasolla, samoin rahastojen performanssi

Morningstar -tähtien kehitys

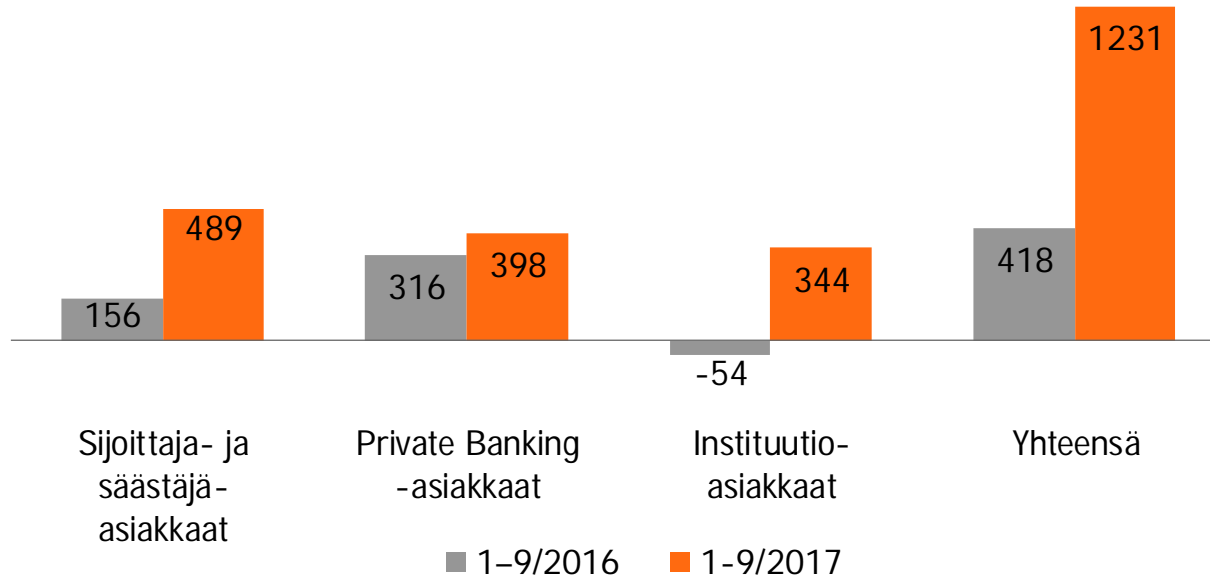


Sijoittaja- ja säästäjäasiakkaat, 1000 hlöä

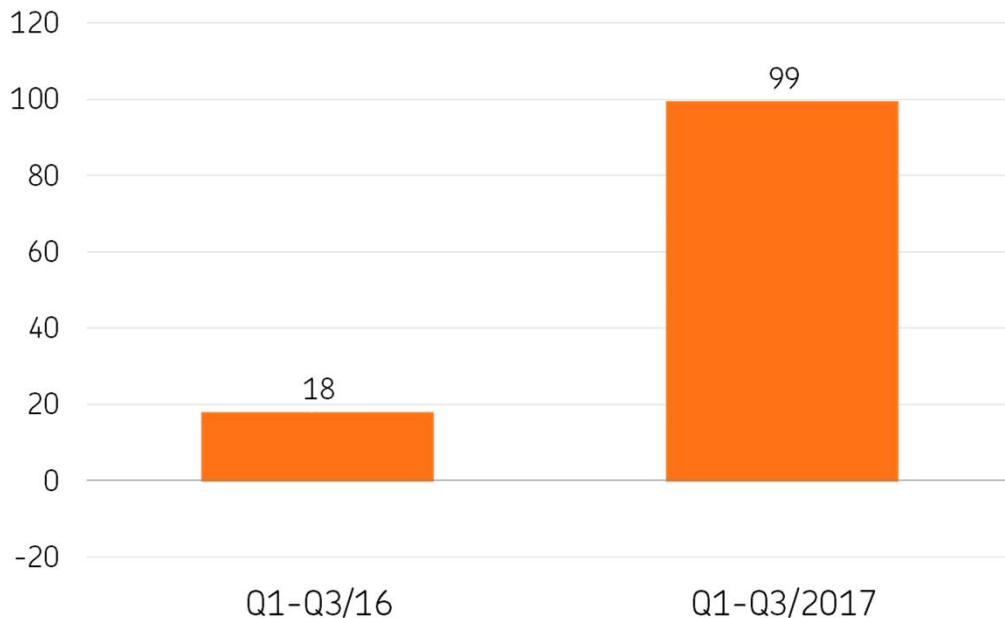


Parantunut sijoitusmarkkina tuki nettomyyntiä

Nettomyynti, milj.€

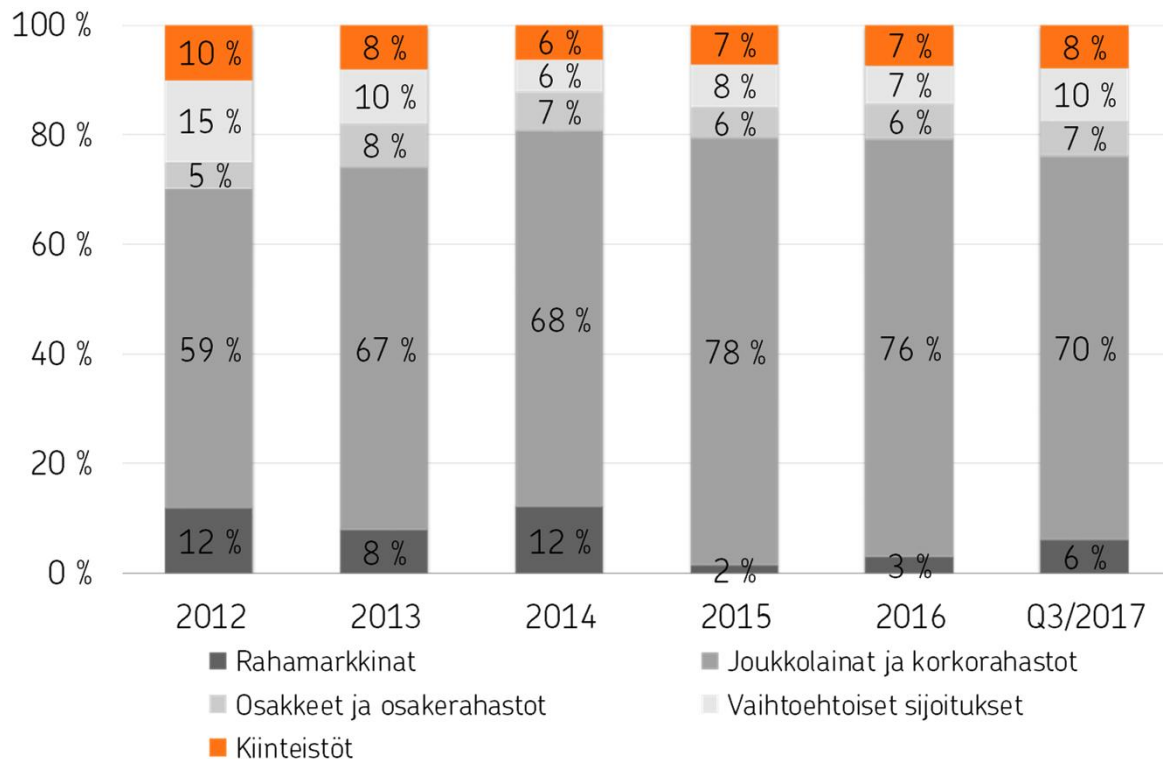


Henkivakuutuksen sijoitustaseen* tuotto, milj.€



* Sijoitustaseen tuotto käyvin arvo on laskettu vähentämällä koko sijoitusomaisuuden tuotoista markkinaehtoisien vakuutusvelan arvonmuutos. Sijoitustase ei sisällä Suomi-yhtiöstä siirtyneitä ns. eriyettyjä taseita.

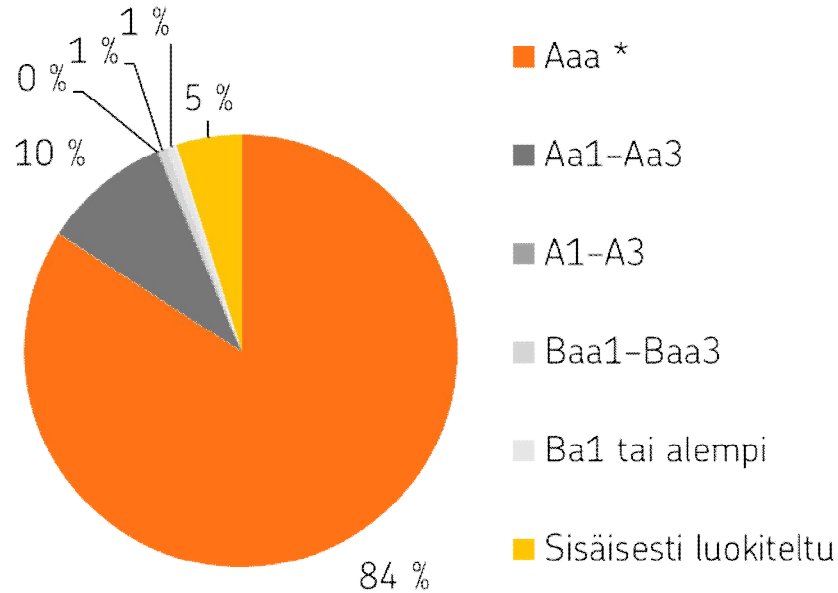
Henkivakuutuksen sijoitusomaisuuden* (3,8 mrd.€) riskitasoa on alennettu määrätietoisesti



Likviditeetti ja varainhankinta

Likviditeettireservi sisältää hyvän luottoluokituksen omaavia varoja

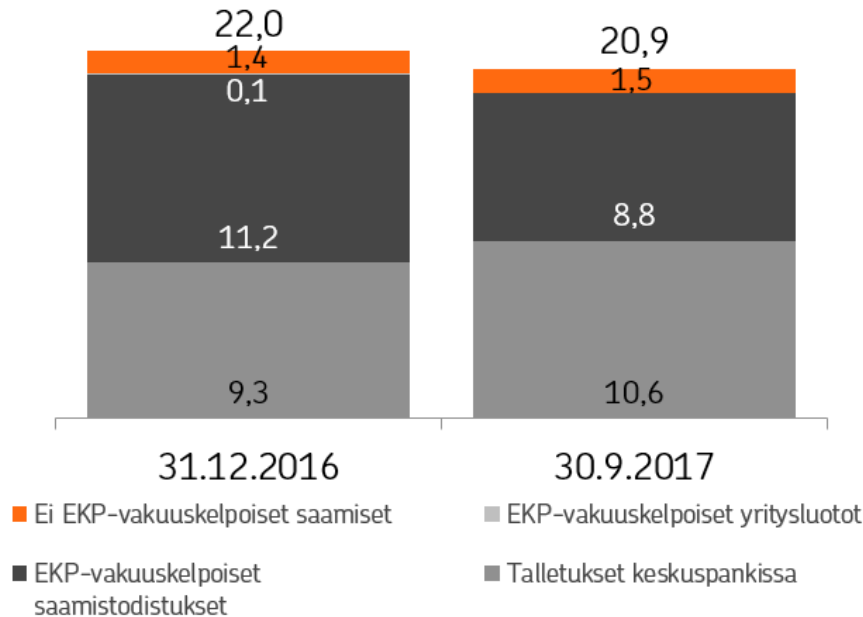
Likviditeettireservi luottoluokittain 30.9.2017



*ml. talletukset keskuspankissa

Likviditeettireservi syyskuun lopussa 20,9 mrd. €

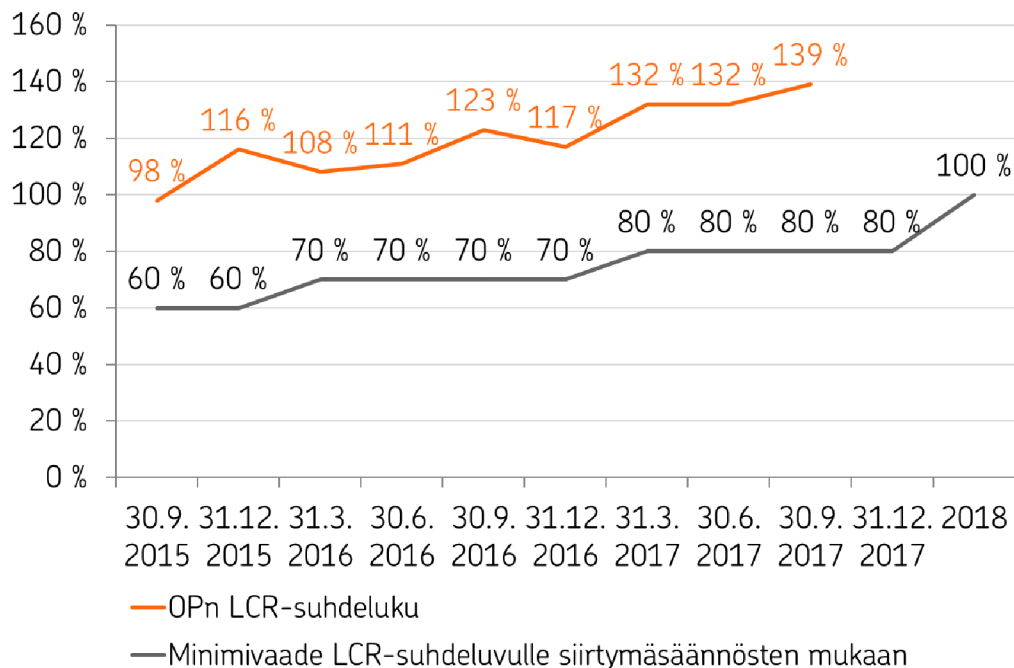
Likviditeettireservin jakauma, mrd. €



Vakuuskelpoisten saamistodistusten määrän laskuun vaikutti muun muassa niiden käyttäminen vakuutena TLTRO-II-rahoitusoperaatiossa.

Likviditeettireservi ja muut varautumissuunnitelman mukaiset lisärahoituslähteet riittävät kattamaan vähintään kahden vuoden rahoitustarpeen tilanteessa, jossa tukkuvarainhankinta ei toimisi ja talletuskanta supistuisi maltillisesti.

LCR-suhdeluku syyskuun lopussa 139 %

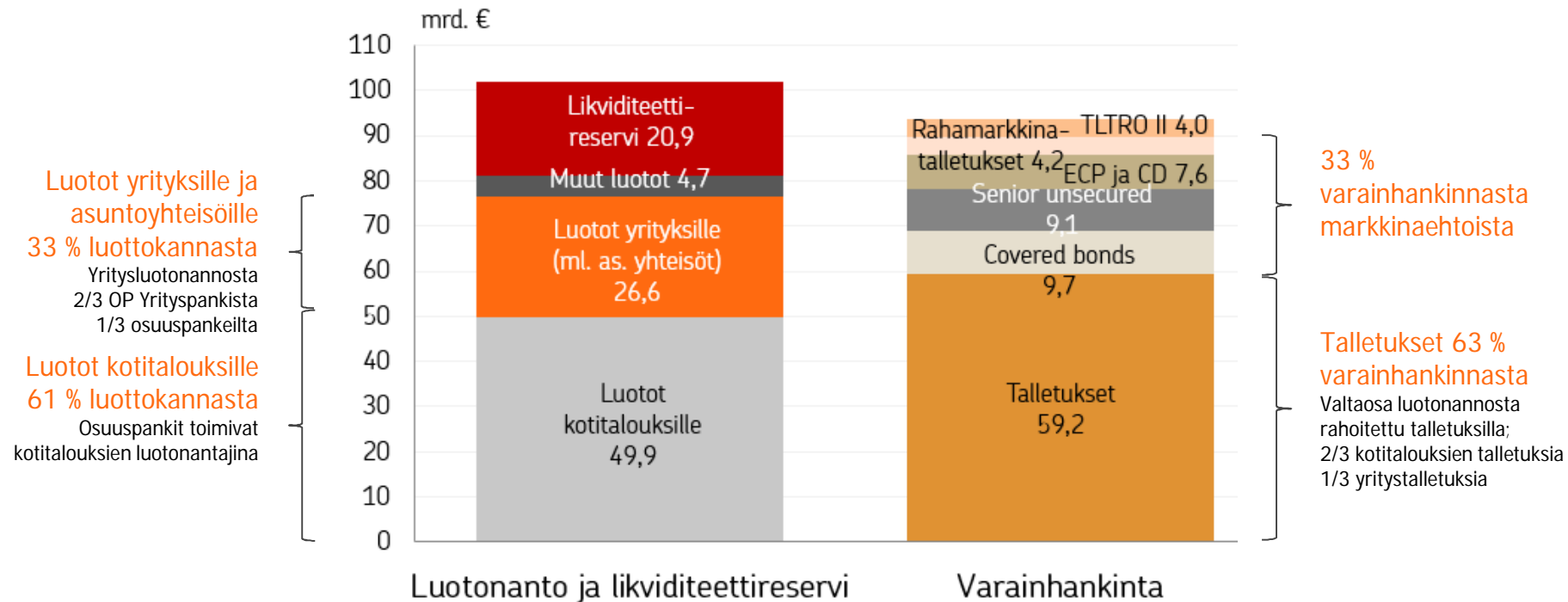


OPn maksuvalmiutta ja likvideettireservin riittävyyttä seurataan maksuvalmiusvaatimusta mittaavalla LCR-suhdeluvulla.

Siirtymäsäännösten mukaan LCR-suhdeluvun on oltava vähintään 80 % vuonna 2017 ja vähintään 100 % vuoden 2018 alusta alkaen.

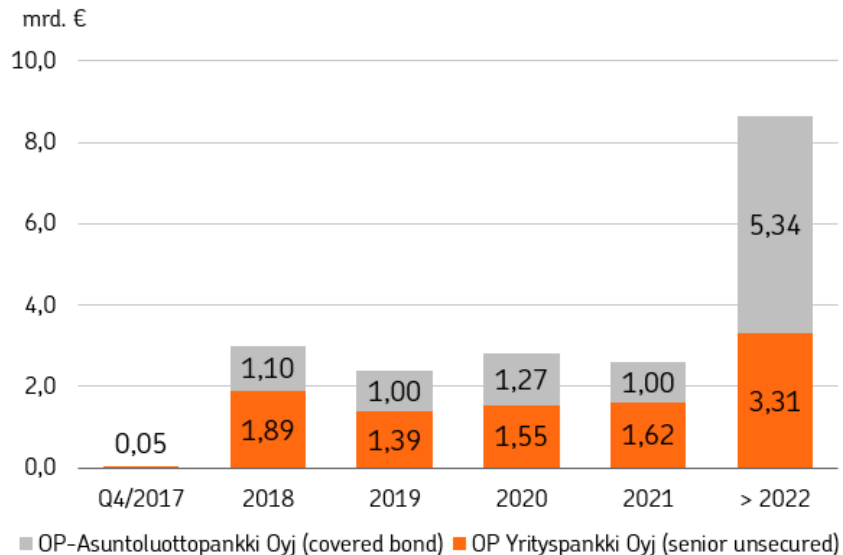
Luotonanto, likviditeettireservi ja varainhankinta

30.9.2017



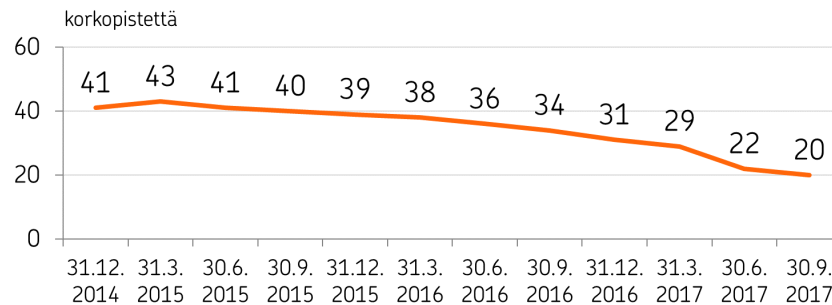
Pitkäaikaisen tukkuvarainhankinnan eräntyminen ja keskimarginaali

Eräntyvä pitkäaikainen tukkuvarainhankinta, 30.9.2017



OP laski liikkeeseen pitkäaikaisia joukkovelkakirjalainoja yhteensä 2,9 mrd. € Q1-3/2017 aikana. Lisäksi OP osallistui EKP:n TLTRO II -rahoitusoperaatioon 1 miljardilla eurolla maaliskuussa 2017.

Senior-ehtoisen tukkuvarainhankinnan, TLTRO II -varainhankinnan ja katettujen joukkovelkakirjojen keskimarginaali, korkopistettä



Liikkeeseenlasketut pitkäaikaiset joukkovelkakirjalainat

OP Yrityspankki Oyj:n benchmark senior unsecured –emissiot 2015–17

Vuosi	Kuukausi	Määrä	Maturiteetti	Hintataso
2017	Huhtikuu	€500 milj.	5,5 vuotta	m/s +27 bps
2016	Tammikuu	€500 milj.	5 vuotta	m/s +65 bps
2015	Marraskuu	Yht. ¥30 mrd. (€228 milj.), 2 emissiota	5 vuotta (vaihtuva) & 5 vuotta (kiinteä)	m/s +59.9 bps & m/s +66.1 bps
2015	Toukokuu	GBP300 milj.	3 vuotta	Eb3 +16 bps
2015	Toukokuu	GBP400 milj.	7 vuotta	Eb3 +58 bps
2015	Maaliskuu	€1 mrd.	7 vuotta	m/s +33 bps

OP-Asuntoluottopankki Oyj:n benchmark covered bond -emissiot 2015–17

Vuosi	Kuukausi	Määrä	Maturiteetti	Hintataso
2017	Kesäkuu	€1 mrd.	10 vuotta	m/s +1 bp
2017	Maaliskuu	€1 mrd.	7 vuotta	m/s -4 bps
2016	Toukokuu	€1,25 mrd.	7 vuotta	m/s +4 bps
2015	Marraskuu	€1,25 mrd.	5 vuotta	m/s +5 bps
2015	Syyskuu	€1 mrd.	7 vuotta	m/s -1 bp

Vakavaraisuus

Kolme vakavaraisuusvaatimusta

Luottolaitosvakavaraisuus =
osuuspankkien yhteenliittymän
vakavaraisuus

- Ryhmän toiminta perustuu lakiin talletuspankkien yhteenliittymästä.
- Laki talletuspankkien yhteenliittymästä asettaa osuuspankkien yhteenliittymälle omien varojen vähimmäismäärän, joka lasketaan CRR:n ja luottolaitostoiminnasta annetun lain vakavaraisuutta koskevien säännösten mukaan.
- Osuuspankkien yhteenliittymä muodostuu yhteenliittymän keskusyhteisöstä (OP Osuuskunta), keskusyhteisön jäsenluottolaitoksista ja niiden konsolidointiryhmiin kuuluvista yrityksistä. OP Ryhmän vakuutusyhtiöihin tehdyillä sijoituksilla on merkittävä vaikutus luottolaitosten vakavaraisuussäännösten mukaisesti laskettuun vakavaraisuuteen, vaikka vakuutusyhtiöt eivät kuuluukaan osuuspankkien yhteenliittymään.

Vakuutusyhtiöiden Solvenssi II
vakavaraisuus

- Vakuutusyhtiöiden toiminta ja vakavaraisuusvaatimus perustuvat vakuutusyhtiölakiin ja EU-tason sääntelyyn.
- Vakavaraisuuspääomavaatimus (SCR) lasketaan yksittäisille vakuutusyhtiöille. Yhtiöiltä edellytetään SCR:n kattamista ryhmän sisäisesti määritellyllä riittäväällä puskurilla.
- Vakavaraisuusvaatimuksia kattaa hyväksyttävä oma varallisuus

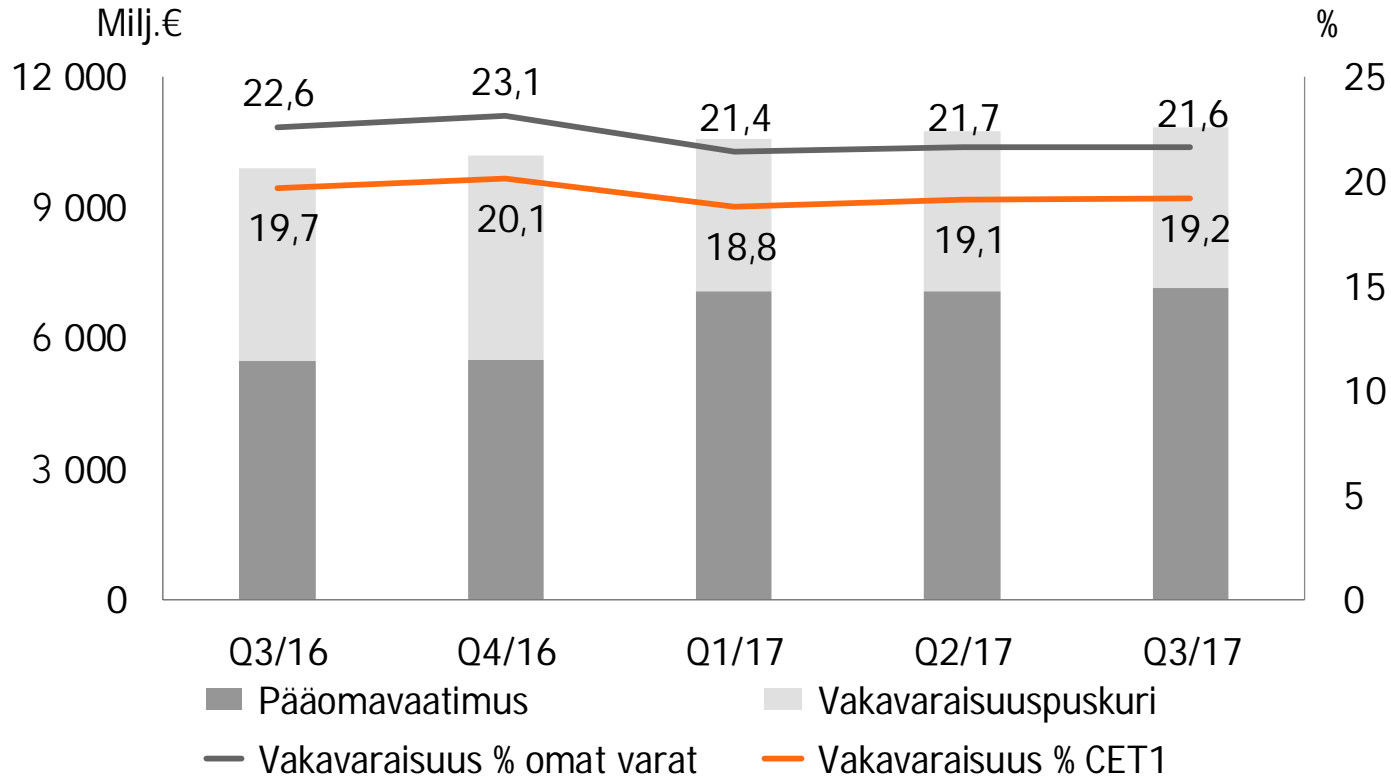
Rava-vakavaraisuus =

OP Ryhmän vakavaraisuus

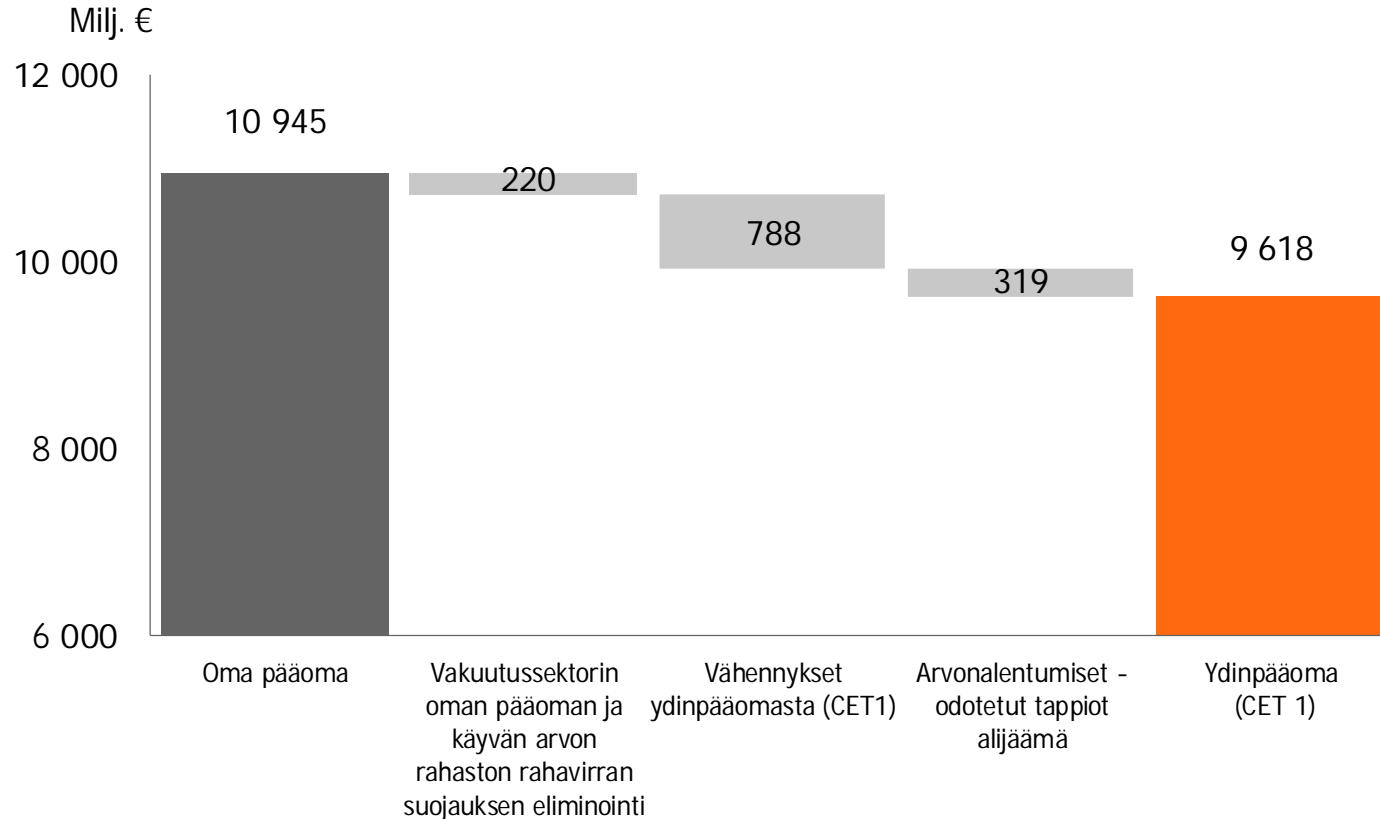
- OP Ryhmä muodostaa rahoitus- ja vakuutusryhmittymän (rava) valvonnasta annetun lain tarkoittaman rahoitus- ja vakuutusryhmittymän. Rava-ryhmittymille on säädetty oma vakavaraisuusvaatimus.
- Rava-lain mukainen vakavaraisuus lasketaan konsolidointimenetelmän mukaisesti, jossa ryhmittymän taseen mukaisesti omiin pääomiin lisätään sellaisia pankki- tai vakuutusalan säännösten mukaisia omiin varoihin luettavia eriä, jotka eivät sisälly omiin pääomiin.
- Omiin varoihin ei voida sisällyttää eriä, jotka eivät ole käytettävissä muiden ryhmittymään kuuluvien yritysten tappioiden kattamiseksi.
- Rahoitus- ja vakuutusryhmittymän omien varojen vähimmäismäärä muodostuu luottolaitosten konsolidoidusta omien varojen vaateesta puskurit mukaan lukien ja vakuutusyhtiöiden yhteenlasketuista vakavaraisuuspääomavaatimuksista (SCR).

Osuuspankkien yhteenliittymä

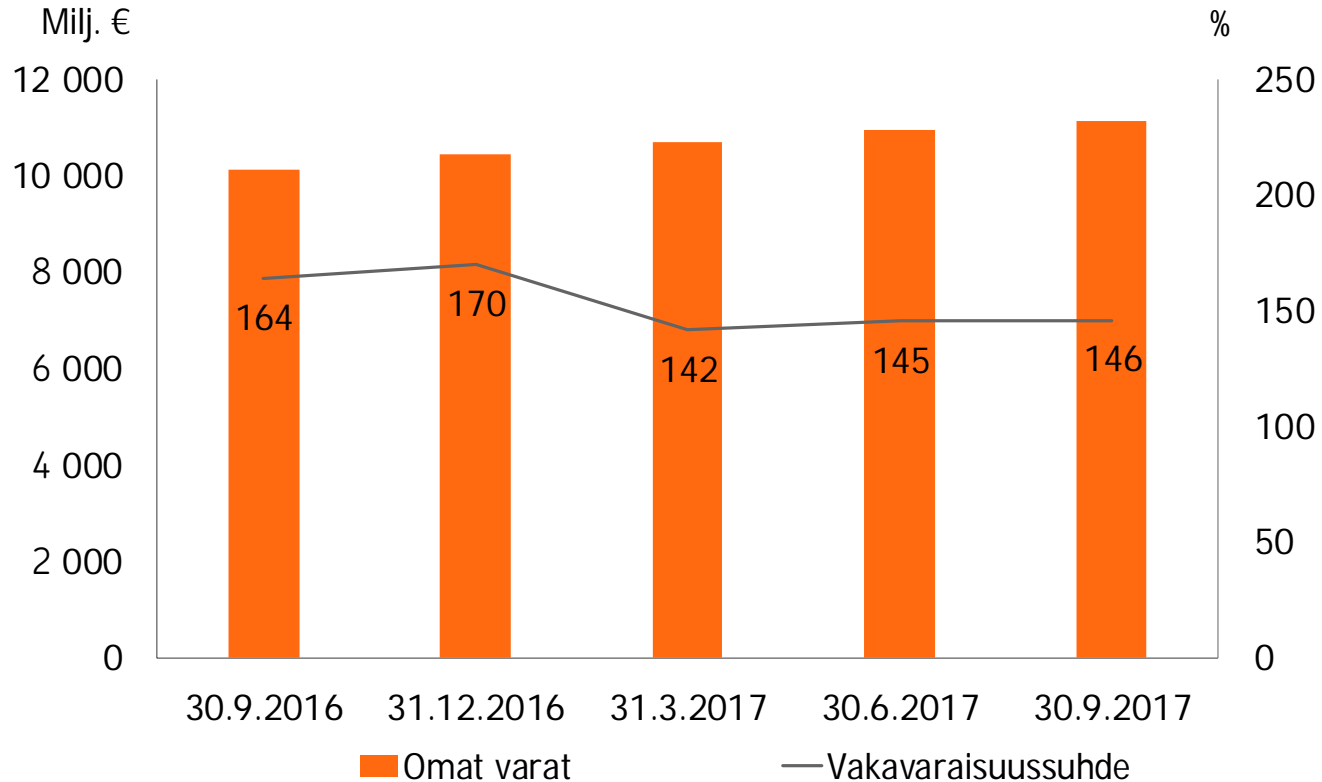
Omat varat ja vakavaraisuus



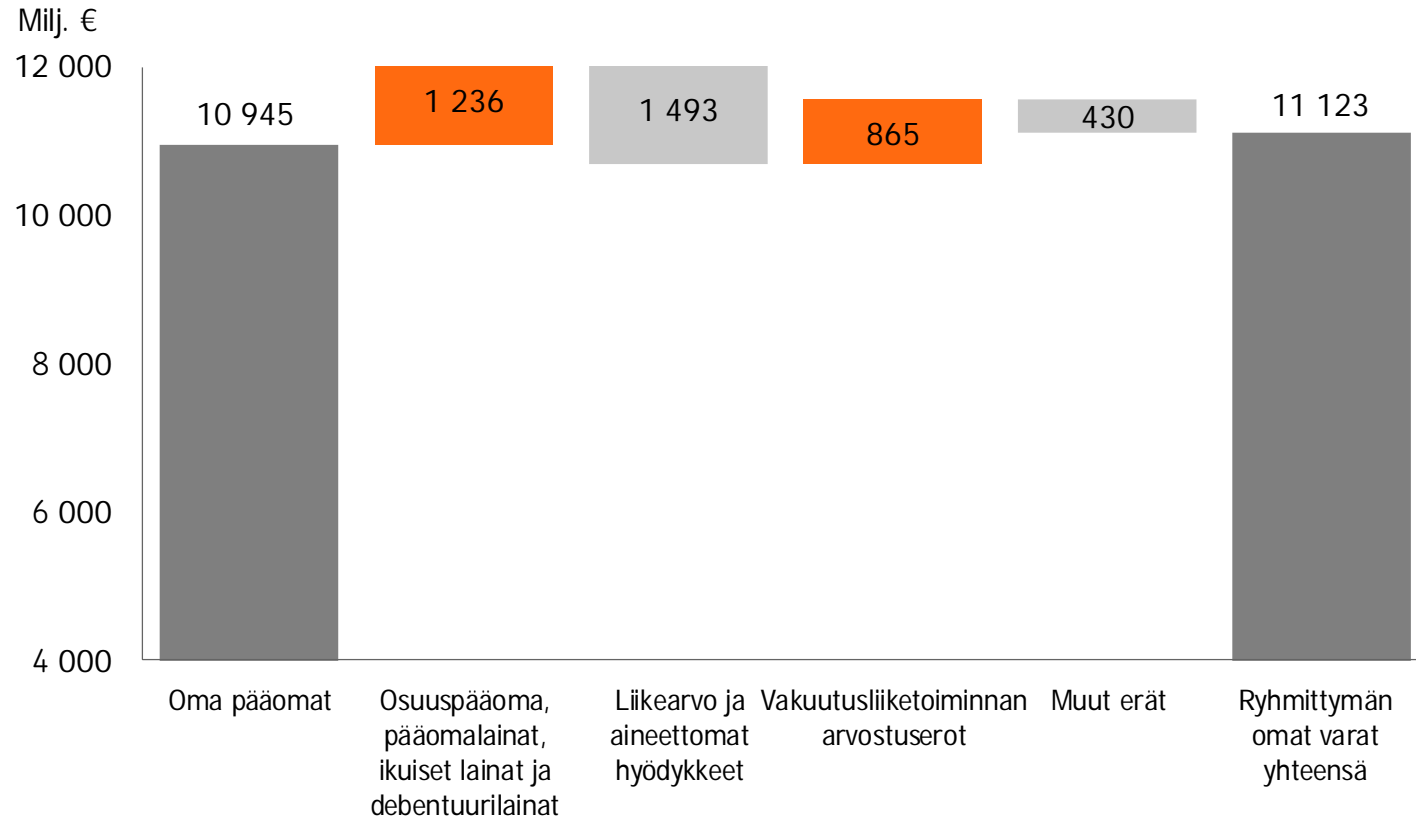
Ydinpääoman (CET1) muodostuminen 30.9.2017



OP Ryhmän rava-lain mukainen vakavaraisuus



Rava-lain mukaisten omien varojen muodostuminen 30.9.2017



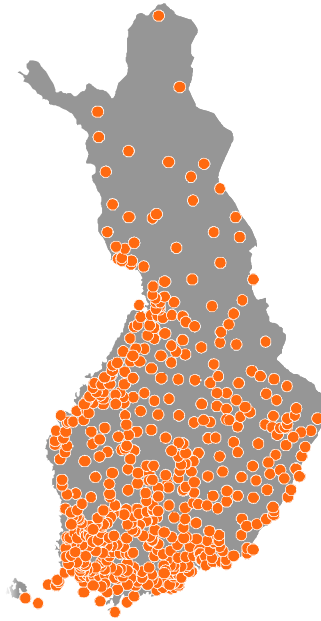
OP Lyhyesti

OP on asiakkaidensa omistama finanssiryhmä. Edistämme omistaja-asiakkaidemme ja toimintaympäristömme kestäväää taloudellista menestystä, turvallisuutta ja hyvinvointia. Suomalaisuus, maan kattavin palveluverkko sekä aito asiakaslähtöisyys tekevät meistä monella tapaa ainutlaatuisen toimijan.

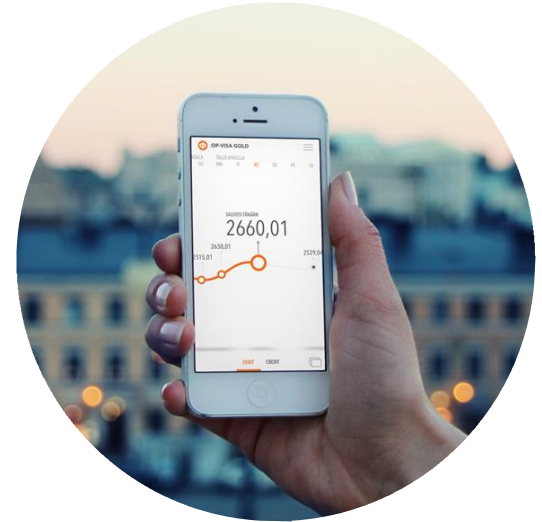
OP lyhyesti



Noin 1,8 miljoonaa
omistaja-asiakasta



Noin 170
osuuspankkia



Hyperpaikallinen digitaalinen
finanssiryhmä

Osuustoiminnallinen yritysmuotomme mahdollistaa meille **kaksoisroolin**, joka on samalla ainutlaatuisen identiteettimme perusta



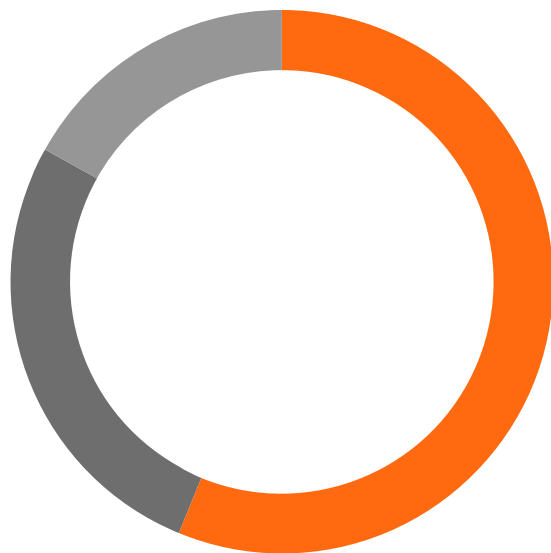
Liiketoimintarooli

+



Yhteisöllinen rooli

OP Ryhmän liiketoiminnan tuloksesta merkittävä osa kohdistuu yhteisöllisen roolin täyttämiseen



■ Vakavaraisuuden vahvistaminen

■ Asiakkaat*

■ Verot

OP Ryhmän numeeriset tavoitteet

	30.9.2017	Tavoite 2019
Asiakaskokemus, NPS (-100-+100)		
Bränditaso	20,4	25
Kohtaamistaso	57	70, yli ajan 90
CET1-vakavaraisuus, %	19,2	22
Taloudellisen pääomavaateen tuotto, % (12 kk liukuva)	21,4	22
Nykyliiketoiminnan kulut (12 kk liukuva), milj. €	1 645	Kulut 2020 vuoden 2015 tasolla (1 500)
Omistaja-asiakkaat, miljoonaa	1,8	2,1 (2019)

OP Ryhmän palvelukanavat

	1.9.-30.9.2017	30.9.2017	12 kk:n muutos
Verkko- ja mobiilipalvelut			
Op.fi, käyntien määrä	9 373 050	-	- 4,8 %
OP-mobiili, käyntien määrä (henkilöasiakkaat)	15 949 547	-	+ 32,9 %
Pivo-sovelluksen käyntien määrä	2 061 579	-	+ 13,7 %
Verkkopalvelusopimukset (henkilöasiakkaat)	-	1 843 259	+ 129 547 kpl
Toimipaikat ja puhelinpalvelu			
Pankkien toimipaikat	-	419	- 28 kpl
joissa sekä vahinkovakuutus- että pankkipalvelut	-	334	- 6 kpl
Private Banking -toimipaikat	-	39	+ /- 0 kpl
Asiakaskontakteja puhelinpalvelussa	323 182	-	- 17 230 kpl
Sosiaalinen media			
Seuraajat Facebookissa (OP Ryhmä ja osuuspankit)	-	296 408	+ 53 660 kpl
Seuraajat Twitterissa	-	27 145	+ 4 054 kpl
Seuraajat LinkedInissä	-	16 568	+ 5 481 kpl
Seuraajat Instagramissa	-	5 877	+ 2 479 kpl

Keskinäinen vastuu, talletussuoja ja sijoittajien turva

- Yhteenliittymälainsäädännön mukaisesti osuuspankkien yhteenliittymä muodostuu keskusyhteisöstä (OP Osuuskunta), keskusyhteisön jäsenluottolaitoksista, keskusyhteisön ja jäsenluottolaitosten konsolidointiryhmiin kuuluvista yrityksistä sekä sellaisista luottolaitoksista, rahoituslaitoksista ja palveluyrityksistä, joiden äänivallasta edellä mainitut yhteisöt yhdessä omistavat yli puolet.
- Keskusyhteisön jäseniä olivat katsauskauden lopussa OP Ryhmän osuuspankit sekä OP Yrityspankki Oyj, Helsingin Seudun Osuuspankki, OP-Asuntoluottopankki Oyj, OP-Korttiyhtiö Oyj ja OP-Prosessipalvelut Oy.
- Talletuspankkien yhteenliittymästä annetun lain mukaan keskusyhteisö on oikeutettu ohjaamaan jäsenluottolaitoksia ja sillä on velvollisuus valvoa niiden toimintaa. Talletuspankkien yhteenliittymää valvotaan konsolidoidusti. Keskusyhteisö ja jäsenluottolaitokset ovat laissa säädetyllä tavalla keskinäisessä vastuussa toistensa veloista ja sitoumuksista. Siten siis esimerkiksi OP Ryhmän vakuutusyhtiöt eivät kuulu keskinäisen vastuun piiriin.
- OP Ryhmään kuuluvia talletuspankkeja eli osuuspankkeja, OP-Yrityspankki Oyj:tä sekä Helsingin Seudun Osuuspankkia pidetään talletussuojan osalta yhtenä pankkina. Myös sijoittajien korvausrahostoa koskevan lainsäädännön mukaan OP Ryhmää pidetään korvaussuojan osalta yhtenä kokonaisuutena.

A man with a beard, wearing a blue blazer over an orange sweater and large white headphones, is sitting on a wooden bench. He is focused on a silver laptop in front of him, with his hands on the keyboard. The background is a wooden wall. A white horizontal line is positioned above the text.

Pidetään huolta toisistamme.