



## Etelä-Karjalan Osuuspankin Edustajiston Varsinainen Kokous

Aika Maanantai 22.4.2024 klo 18.00  
Paikka Lappeenrannan konttori, kokoustila Pahloinen  
Läsnä Liitteen 1. mukaisesti edustajiston jäseniä 43 ja muita henkilöitä 17.

## 1. Kokouksen avaus

Hallituksen puheenjohtaja Sami Saarenketo avasi kokouksen ja toivotti paikallaolevat tervetulleiksi. Olemme tällä porukalla viimeistä kertaa koolla. Kolmen viikon päästä on Kaakkois-Suomen Osuuspankin ylimääräinen edustajiston kokous, jossa melkein tuplasti väkeä.

## 2. Kokouksen järjestäytyminen

Hallituneuvoston ja nimitysvaliokunnan puheenjohtaja Paula Anttila esitti nimitysvaliokunnan puolesta, että kokouksen puheenjohtajaksi valittaisiin edustajiston jäsen Anna-Leena Laihanen. Muita esityksiä ei tullut, joten valittiin yksimielisesti edustajiston jäsen Anna-Leena Laihanen kokouksen puheenjohtajaksi, joka siirtyi heti johtamaan puhetta kokouksessa.

Pöytäkirjantarkastajiksi valittiin yksimielisesti edustajiston jäsenet Jari Harju ja Risto Varala. Ääntenlaskijoiksi valittiin yksimielisesti samat henkilöt. Kokouksen sihteeriksi valittiin puheenjohtajan esityksestä Heikki Lahnaoja.

Kokouksen sihteeri suoritti nimenhuudon, paikalla oli 43 edustajiston jäsentä, joista 6 Teams- yhteydellä ja 17 muuta henkilöä.

Todettiin, että pankin hallitus on 15.2.2024 kokouksessaan tehnyt seuraavat päätökset:

- Hallitus on asettanut määräpäivän 12.4.2024, johon mennessä edustajiston jäsenen on viimeistään ilmoitettava kokoukseen osallistumisestaan sekä siitä, onko hän osallistumassa kokoukseen kokouspaikalla vai tietoliikenneyhteyden avulla.
- Hallitus on päättänyt sallia kokoukseen osallistumisen tietoliikenneyhteyden avulla, Teams-yhteydellä.
- Hallitus on päättänyt, että jäsenen ilmoitus osallistumisesta kokoukseen tietoliikenneyhteyden avulla ei ole jäsentä sitova, jäsenen on siten mahdollista osallistua kokoukseen kokouspaikalla, vaikka olisi ilmoittautunut osallistuvansa tietoliikenneyhteyden välityksellä kokoukseen.

Todettiin, että läsnä olevista edustajiston jäsenistä Joni Koppo ei ollut ilmoittautunut ennakolta kokoukseen. Päätettiin yksimielisesti sallia hänen läsnäolo ilman ääni- ja puheoikeutta.

Todettiin, että kokouksessa on läsnä 43 edustajiston jäsentä, joilla on yhteensä 42 ääntä. Päätettiin vahvistaa osallistujaluettelo, poisluettuna Joni Koppo, ääniluetteloksi. Liite 2.



3. Kokouksen koollekutsuminen ja päätösvaltaisuus

Todettiin, että kokouskutsu on lähetetty 27.3.2024 kullekin edustajiston jäsenelle sähköpostitse. Liite 3.

Lisäksi todettiin, että tilinpäätösasiakirjat ovat olleet nähtävillä 2.4.2024 alkaen tähän kokoukseen saakka osuuspankin pääkonttorissa ja pankin internet-sivuilla [www.op.fi/web/op-etela-karjala/hallinto](http://www.op.fi/web/op-etela-karjala/hallinto).

Kokous todettiin osuuskuntalain ja voimassa olevien sääntöjen mukaisesti koolle kutsutuksi, lailliseksi ja päätösvaltaiseksi.

Todettiin lisäksi, että 13.5.2024 Kaakkois-Suomen Osuuspankin edustajiston ylimääräisessä kokouksessa käsitellään sääntömuutos, Kaakkois-Suomen Osuuspankin hallintoneuvoston jäsenten valinnat, palkkiot ja lahjoitukset.

4. Työjärjestyksen vahvistaminen

Vahvistettiin työjärjestys kokouskutsun yhteydessä toimitetun esityslistan mukaisesti. Liite 4.

5. Tilinpäätös, toimintakertomus, tilintarkastuskertomus sekä hallintoneuvoston lausunto tilinpäätöksestä ja toimintakertomuksesta 2023.

Talous- ja HR-johtaja Antti Mansikka esitteli 2023 tilinpäätöksen.

Viime vuosi sujui taloudellisesti erittäin hyvin. Korkokate ylsi yli 48 Meuroon. Kasvua jo hyvästä 2022 vuodesta 93 prosenttia. Palkkiotuotot olivat 17 Meur, jossa 17 % laskua. Bonuksia maksettiin 4,5 Meur. Netto-palkkiotuotot olivat 16 Meur, jossa 12 % laskua. Muissa tuotoissa keskusyhteisön lisäosuuspääomien korot ovat suurin erä, jotka olivat käytännössä samalla tasolla kuin edellisellä vuonna. Tuotot olivat yhteensä 71,7 Meur, jossa 42% kasvua vuoteen 2022.

Kulujen osalta henkilöstökuluissa oli kasvua 7% kuten hallintokuluissakin. Liiketoiminnan muut kulut olivat hieman laskeneet. Poistot ja arvonalentumiset olivat 4,1 Meur, jossa selvää nousua edellisestä vuodesta. Kulut yhteensä 30,2 Meur, jossa kasvua 8%.

Liikevoitto ennen bonuksia oli 38,7 Meur, jossa kasvua 99% ja bonusten jälkeen 34,1 Meur, jossa kasvua oli 116%.

Tuloslaskelman eriä tarkemmin katsoessa Antti Mansikka totesi korkokatteen nousseen yli 20, Meur edellisestä vuodesta. Korot ovat pysyneet korkealla tasolla 2022 vuodesta alkaen ja vastaavasti korkokulutkin ovat nousseet mutta ei samaan tahtiin kuin korkotuotot. Palkkiotuotot laskivat 17%, johon pääsyyinä ovat korkean korkotason vaikutus rahoitusmyyntiin ja sen lisämyyntiin, kuten korkokattoihin. Toinen syy laskuun oli maksuliikenteen tuotoissa, kun OP ryhmä jätti perimättä omistaja-asiakkailta palvelupaketin maksuja. Muissa erissä oltiin aika lähellä edellistä vuotta. Hallintokuluissa oli kasvua, joka ylitti suunnitelman 330 teurolla, henkilöstökulut kasvoivat 500 teurolla, joka johtui henkilöstömäärän kasvusta. Toimistokuluissa oli kasvua 374 teuroa, joka osin koostui inflaatiosta johtuvasta kertaveloituksesta ryhmän palveluista. Sama koskee kaikkia osuuspankkeja.

Hallintokuluihin liittyen kysyttiin, miten pankkimme kulut suhteutuvat suhteutuu verrokkipankkeihin OP ryhmässä? Suurimmat hallintokuluerät, kuten keskitettyjen palveluiden käyttö, koskee kaikkia osuuspankkeja mutta esim. henkilöstökulut koskevat tietysti meidän pankkiamme ja ovat omilla käsissämme.

Poistot toteutuivat suunnitelman mukaisesti. Arvonalentumiset kiinteistöistä olivat kasvussa, tällä kertaa ne kohdistuivat Mariankulman ja Tahkoniemen kiinteistöihin. Mariankulmasta tehtiin lähes 4 Meuron alaskirjaus lähemmäs käypää arvoa.



Kysymyksiä herätti, kuinka kiinteistöt on arvioitu. Kohteet on arvioinut pankista riippumaton taho, esimerkiksi OP Koti ei kelpaa arvioitsijaksi, näin muodostuu riippumaton arvio, joka on kohteen käypä arvo. Arvion perustana on tuottoarvo vuokratulon perusteella, jolloin kohteen arvo muodostuu useimmiten huomattavasti rakennuskustannuksia alhaisemmaksi. Mariankulmassa on vielä piilevää arvonalennusriskiä omassa käytössä olevien tilojen osalta.

Keskustelussa heräsi kysymys vielä siitä, että voiko nyt tehdyn suuruista arvonalentumista tehdä. Kirjaus voidaan tehdä, kun arvon muutos perustuu riippumattomaan ulkopuoliseen arvioon.

Vakuutuskulut kasvoivat, talousrikollisuuden torjunnasta uusi kulu pankeille.

Liikevoitto nousi huomattavasti suunniteltua ja ennakoitua tasoa korkeammaksi.

Tilintarkastuskertomus oli puhdas.

Lisäksi Antti Mansikka esitteli hallintoneuvoston lausunnon tilinpäätöksestä;

*Hallintoneuvosto on 1.2.2023 pidetyssä kokouksessa perehtynyt pankin tilinpäätökseen ja toimintakertomukseen. Vuoden 2022 edustajiston kokoukselle hallintoneuvosto toteaa lausuntonaan, että pankkia on hoidettu lain ja säännösten mukaisesti ja että hallintoneuvostolla ei ole Etelä-Karjalan Osuuspankin tilinpäätöksen eikä toimintakertomuksen johdosta huomautettavaa.*

Keskustelussa kysyttiin bonusten verokohtelun muutoksesta. Pääjohtaja Timo Ritakallio on viestinyt, että vastaavat edut tarjotaan muulla tavalla, jos bonusten verokohtelu muuttuu.

Luottotappioista kysyttiin, miten markkina ja venäjän tilanne vaikuttaa odotettavaan tappioon. Venäjän kaupan ja turismin heikkeneminen on vaikuttanut merkittävästi toimialueeseen ja siten myös pankin asiakkaisiin. Suurimmat muutokset johtuvat yksittäisistä luotoista.

Keskustelua herätti myös pankin tekemä historiallisen suuri voitto ja sen hyödyttäminen ympäröivää yhteiskuntaa osuuskunta-aatteen mukaisesti. Toimitusjohtaja Petri Krohns totesi, että se on hyvä kysymys ja herättää keskustelua koko ryhmätasolla. Tätä pohditaan ryhmätasoisestikin ja yksi esimerkki on palvelumaksualennukset. Lisäksi panostuksia pyritään kohdentamaan omaan maakuntaan ja yksi tällainen asia on lahjoitukset.

Omistaja-asiakkaiden määrässä toimintakertomuksen mukaan on ollut 170 jäsenen lasku ja keskustelussa pohdittiin mistä moinen mahtaa johtua, vaikka ei iso luku olekaan. Lisäksi kysyttiin, onko Kymenlaakson Osuuspankki yhtä hyvässä kunnossa kuin mekin. Omistaja-asiakkaiden osalta tämä on suurin lasku pitkään aikaan, omista-asiakkaiden määrässä on pyritty saamaan kasvua joka vuosi. Osa on luonnollista poistumaa mutta syihin pyritään paneutumaan ja vaikuttamaan. Kymenlaaksossa on kappalemääräisesti hieman enemmän omistaja-asiakkaita, kun meillä taas enemmän suhteellisesti. Pankkien tulostuntoa vertailtaessa olemme hyvin samankaltaisia ja täydennämme hyvin toisiamme.

Edustajisto hyväksyi yksimielisesti kaikki kohdat.

Liite 5. ja 6.

## 6. Tuloslaskelman ja taseen 2023 vahvistaminen

Päätettiin yksimielisesti vahvistaa pankin tuloslaskelma tilikaudelta 1.1 – 31.12.2023 ja tase 31.12.2023 ajankohdasta.



7. Tilikauden 2023 ylijäämän käyttäminen.

Etelä-Karjalan Osuuspankin jakokelpoinen ylijäämä oli 266 681 440,07 euroa, josta tilikauden ylijäämä oli 27 840 656,17 euroa

Hallitus esittää, että tilikauden ylijäämä käytetään siten, että:

Tuotto-osuudelle maksetaan korkoa 4,5 prosenttia eli 2 300 901,27 euroa

Loppu tilikauden ylijäämästä eli 25 539 754,90 euroa siirretään edellisten tilikausien voittovarojen tilille.

Hallintoneuvosto yhtyy hallituksen esitykseen ylijäämää koskeviksi toimenpiteiksi.

Lisäksi hallitus antoi selostuksen tilikauden jälkeisistä merkittävistä seikoista:

Osuuspankin taloudellisessa asemassa ei tilikauden päättymisen jälkeen ole tapahtunut olennaisia muutoksia. Pankin maksukyky on hyvä, eikä ehdotettu voitonjako vaaranna hallituksen näkemyksen mukaan pankin maksukykyä.

Hyväksyttiin yksimielisesti hallituksen esitykset. Lisäksi merkittiin tiedoksi hallituksen selvitys em. asioista.

Liite 6.

8. Vastuuvapauden myöntäminen tilikaudelta 2023

Esteelliset henkilöt poistuivat kohdan käsittelyn ajaksi. Esteelliset henkilöt mainittu liitteessä 1.

Päätettiin yksimielisesti myöntää vastuuvapaus hallituksen ja hallintoneuvoston jäsenille sekä toimitusjohtajalle tilikaudelta 2023.

9. Hallintoneuvoston jäsenten lukumäärän vahvistaminen ja jäsenten valinta Kaakkois-Suomen Osuuspankin ylimääräiseen edustajiston kokoukseen 13.5.2024 saakka kestäväälle toimikaudelle.

Nimitysvaliokunnan puheenjohtaja Paula Anttila esitteli nimitysvaliokunnan esityksen.

Pankin sääntöjen mukaan hallintoneuvostoon kuuluu vähintään 15 ja enintään 24 jäsentä. Hallintoneuvostossa on tällä hetkellä 23 jäsentä, joista erovuoroisia 6 jäsentä.

Nimitysvaliokunta esitti, että hallintoneuvostoon valitaan 23 jäsentä. Nimitysvaliokunta esittää, että hallintoneuvostoon valitaan Kaakkois-Suomen Osuuspankin edustajiston kokoukseen 13.5.2023 saakka kestäväälle toimikaudelle kaikki nykyiset hallintoneuvoston jäsenet; Ahtiainen Karoliina, Ahtiainen Mika, Anttila Paula, Hellman Vesa, Hovi Petri, Hulkkonen Harri, Häyhä Kati, Kemppainen Sanna, Lippojoiki Sini, Nurkka Niina, Paldanius Kari, Peuhkuri Anssi, Pitkämäki Anni, Rytönen Ari Pekka, Saarinen Katja, Saaristo Lilla, Saikko Juha, Sikiö Riitta, Taipale Mona, Tynkkynen Juha, Vilkkö Antti, Väisänen Raimo ja Ylhäinen Mari.

Kaikki esitetyt henkilöt ovat antaneet suostumuksensa tehtävään.

Laajennettu nimitysvaliokunta valmistelelee esitykset Etelä-Karjalan Osuuspankin ja Kymenlaakson Osuuspankin asiakkuuskonttoreiden alueilta valittavista Kaakkois-Suomen Osuuspankin hallintoneuvoston jäsenistä. Valinnat tehdään 13.5.2024 pidettävässä Kaakkois-Suomen Osuuspankin ylimääräisessä edustajiston kokouksessa.



Hyväksyttiin yksimielisesti kaikki hallintoneuvoston jäsenten valinnat esityksen mukaisesti.

10 Tilintarkastajan valinta

Hallituksen puheenjohtaja Sami Saarenketo esitteli hallituksen esityksen tilintarkastajaksi.

OP Osuuskunta järjesti koko OP Ryhmän puolesta EU:n tilintarkastusasetuksen mukaisen tilintarkastusyhteisön valintamenettelyn tilikauden 2024 tilintarkastuksesta.

Etelä-Karjalan Osuuspankin hallitus valtuutti 12.5.2022 OP Osuuskunnan edustamaan ja toimimaan Etelä-Karjalan Osuuspankin nimissä ja puolesta OP Ryhmän (mukaan lukien osuuspankit) tilintarkastuspalvelujen kilpailuttamisessa.

Tilintarkastusyhteisön valintamenettelyn johdosta ja OP Osuuskunnan tarkastusvaliokunnan suosituksesta Etelä-Karjalan Osuuspankin hallitus esitti Etelä-Karjalan Osuuspankin edustajiston kokoukselle, että PricewaterhouseCoopers Oy valitaan Etelä-Karjalan Osuuspankin tilintarkastajaksi tilikaudelle 1.1.-31.12.2024. PricewaterhouseCoopers Oy on ilmoittanut keskuudestaan päävastuulliseksi KHT-tilintarkastajaksi Riitta Ulvisen. Häntä esitettiin myös päävastuulliseksi tilintarkastajaksi.

Keskustelussa kysyttiin Kymenlaakson Osuuspankin tilintarkastajasta, tähän saakka Kymenlaakson Osuuspankin tilintarkastajana on ollut Heikki Tuomi ja Riitta Ulvinen toimii alkuvuoden myös heidän tilintarkastajanaan.

Hyväksyttiin esitys yksimielisesti.

11 Valitaan 4 kpl edustajiston jäseniä Kaakkois-Suomen Osuuspankin nimitysvaliokuntaan

Nimitysvaliokunta esitti, että jatkuvuuden kannalta nykyiset edustajiston jäsenet nimitysvaliokunnassa ovat ehdokkaitamme jatkamaan Kaakkois-Suomen Osuuspankin nimitysvaliokunnassa. Nimitysvaliokunta esittää Kaakkois-Suomen Osuuspankin nimitysvaliokunnan jäseniksi pankkimme edustajiston osalta Liisi Alhoa, Petri Kurua, Anni Lax-Urpelaista ja Pertti Lintusta.

Hyväksyttiin esitys yksimielisesti.

12 Muut asiat

Toimitus johtaja ja muut johtoryhmän jäsenet esittelivät integraatiotyön etenemistä. Olemme uuden pankin aloituksen kynnyksellä ja puoli vuotta on käyty asioita läpi kymenlaaksolaisten kanssa.

Paula Arminen-Peltonen esitteli Toimintamallit ja myynnin ja asiakkuuksien johtaminen- työryhmän työtä. Työryhmässä on käsitelty palvelutarjoomat, missä konttoreissa ja missä kanavissa palveluita tarjotaan sekä mitkä palveluajat uudessa pankissa otetaan käyttöön. Työryhmässä on kartoitettu nykytilanne kummassakin pankissa, jonka jälkeen päätetty mikä on uuden pankin tapa toimia. Työryhmässä on myös päätetty prosessit eri toimintoihin. Lisäksi on ollut erillisiä työryhmiä liiketoiminnoinnain, joista osa toimii edelleen. Pohjana työssä on ollut tietysti ryhmän toimintamallit. Asiakkuusstrategia ohjaa toimintaa mutta pieniä eroja ollut sen soveltamisessa. Tavoitettavuus on keskiössä ja sen myötä muun muassa puhelinjärjestelmät. Palaverikäytännöt ja johtaminen sekä tapa johtaa myyntiä ovat olleet myös työryhmässä esillä. Esihenkilöt ovat olleet työstämässä yhtenäistä esihenkilötyötä ja myynnin valmentamista. Työryhmässä on haettu parasta mallia toimia. Ryhmässä on reipashenkisiä henkilöitä ja tahti on ollut sen mukainen.



Leo-Petteri Nevalainen yrityspalveluista ja HR:stä vastuussa olevana pankinjohtajana on vetänyt henkilöstöasioihin keskittyntä integraatiotyöryhmää, jossa ensin käytiin läpi henkilöstöedut, työaikakäytännöt, matkustusohje ym. Pankeissa käytiin läpi kolmivaiheiset muutosneuvottelut, jotka päättyivät maaliskuun alkupuolella. Henkilöstöasioissa pankeissa ei ollut suuria eroja, meillä oli tiettyjä asioita ohjeistettu yksityiskohtaisemmin, esim. hybridityön malli. Leo-Petteri Nevalaisen vastuulle uuteen pankkiin tulee uutena organisaationa luottohallinto, joka vastaa luottoriskienhallinnasta ja päätöksenteosta. Luottohallintoon sisältyy myös pankin AML toiminto sekä valvontatoiminto ja heikkojen asiakkaiden hoito. Henkilöstön edustajat Tiina Sudensalmi ja Kirsi Hämäläinen kommentoivat henkilöstön näkökulmasta neuvotteluita. Neuvottelut käytiin hyvässä yhteisymmärryksessä eikä suuria kompastuskiviä tai eroavaisuuksia löytynyt. Saatiin sovittua hyvät edut ja toimintatavat. Muutosneuvottelut menivät hyvin ja kaikille tarjottiin työtehtävää. Lisäksi tarjolla on ollut myös uusia tehtäviä, joka on edesauttanut urakehitystä. Pankin henkilöstömäärä tulee myös lisääntymään. Tästä on hyvä jatkaa eteenpäin.

Keskustelussa huolta herätti huhut uudesta väliportaasta luotonantoon. Leo-Petteri Nevalainen totesi, ettei varsinaista uutta väliporrasta ole tulossa mutta aikaisemmin päättäjät ovat olleet liiketoimintatiimeissä ja nyt nämä päättäjät siirtyvät uuteen luottohallintoon, joka on erillään liiketoiminnasta. Tässäkin asiassa vaatimukset kiristyvät koko ajan.

Keskustelussa heräsi kysymys muista fuusioista opittuna laajemman toimialueen vaikutus matkustusohjeistuksiin ja niihin liittyviin ongelmiin ja onko pankissa saatu tehtyä selkeät matkustusohjeet, jotka koskevat matkustamista toimialueen sisällä? Ohjeet on saatu tehtyä ja myös henkilöstön edustajat totesivat niiden olevan selkeät.

Edustajistosta kysyttiin mikä on tekoälyn rooli nyt ja tulevaisuudessa? Nykyiset järjestelmät ovat enemmän tekstityökaluapua. Analytiikassa hyödynnetään jo nyt tekoälyä enemmän. Tämä on uusi aihe, jonka merkitys varmasti kasvaa ja tällä hetkellä opetellaan sen hyödyntämistä.

Kysymyksiä herätti myös luottohallinnon rooli ja onko eroja otto- ja antolainauksessa suuruusluokan perusteella? Vastauksessa todettiin ottolainauksen kuuluvan puhtaasti liiketoimintatiimeille ja esimerkiksi hinnoittelupäätökset tehdään siellä. Antolainauksessa tietysti isommissa luotoissa vaaditaan enemmän selvitystä ja taustatyötä, mutta periaatteessa samat vaatimukset on koko luottoprosessille, vaikka isommissa luotoissa dokumentaation ja selvitysten vaatimustaso on korkeampi.

Jussi Karjalainen esitteli riskienhallinnan ja sisäisen valvonnan työryhmän työtä. Hyvin samanoloiset pankit eikä isompia toimintatapaeroja ole ollut. Viestinnässä ehkä eniten eroja, kuinka avoimesti asiat viestitään. Muuten tehtävälusta eteni hyvin. Kaikkiaan uuden pankin riskitaso on kokonaisuutena paremmalla tasolla kuin meillä. Meillä luottoriski on ollut aikaisemmin linjatun kasvuhallinnon johdosta hieman koholla. Riskienhallinnan näkökulmasta työ on edelleen asioiden määrätietoista parantamista. Luottohallinnolla on keskeinen rooli luottoriskin osalta. Ison pankin vahva tase ja omat varat antavat hyvän selkänajan. AML-asioissa hyvä asiakastuntemus on myös pakoteriskien hallinnan perustana. Kuten Antti Mansikka jo kommentoikin, taloushallinnon näkökulmasta sovimme hyvin yhteen.

Petri Lankinen esitteli johtamansa teknisen integraatiotyöryhmän työtä. Vaikka 1.5.2024 on kaupparekisteriin merkittävä yhdistymispäivä, niin tekninen yhdistyminen tapahtuu vasta 20.5.2024, jolloin teknisen työryhmän työn tuloksia mitataan käytännössä. Tämän jälkeen nähdään molemmissa pankeissa kaikki asiakkuudet. Työryhmän työtä on ohjannut Excel-taulukko, jossa 130 kohtaa, jotka pitää varmistaa, että kaikki toimii 20.5.2024 jälkeenkä. Kummassakin pankissa on henkilöitä töissä yhdistelyajankohtana, jotka tarkastavat, että kaikki menee hyvin. Lisäksi keskusyhteisöstä on useita henkilöitä apuna tässä. Varallisuudenhoidon näkökulmasta pankit olleet samankokoisia ja tiimit sekä toimintatavat samanlaisia jo sääntelystä ja keskusyhteisön ohjauksesta johtuen. Lakipalveluissa on ollut enemmän eroja. Kesän jälkeen varallisuuden hoidossa jo asiakkailtakin edellytetään asioiden ymmärtämisen testaamista etenkin monimutkaisten tuotteiden osalta.



Petri Krohns totesi, että edellisten puheenvuorojen perusteella uskalletaan todeta fuusiolle olevan erittäin hyvät edellytykset. Uuden pankin johtoryhmävastuita esitellään 13.5. kokouksessa enemmän.

Keskustelussa todettiin myös, että pankissa pitää kiinnittää huomiota paikallisuuteen, kun pankki kasvaa. Kun työtehtävät eriytyvät, saman asiakkaan asioita voi olla hoitamassa useampi henkilö, josta voi koitua asiakasmenetyksiäkin. Pitää huomioida, miten integraatio voi vaikuttaa yhden henkilön taustalla, johtoa ohjeistettiin pitämään kiinni ihmisistä ja siitä, ettei asiakasta saa unohtaa.

Samojen käytössä olevien järjestelmien takia tekninen yhdistyminen varmasti helpompaa kuin Sotepuolella, jossa on kohdattu suuria haasteita tässä.

Kokouksessa kysyttiin myös, kuinka paljon henkilöstöä on siirtynyt fuusion myötä pois, lukuja ei ole julkaistu mutta määrä on hyvin pieni, muutama henkilö.

Muuta keskustelua ei ollut.

### 13. Kokouksen päättäminen

Puheenjohtaja Anna-Leena Laihanen totesi kokouksen sujuneen jouhevasti ja esitti omasta ja edustajiston puolesta kiitokset toimitusjohtajalle, johtoryhmälle ja muulle henkilöstölle tehdystä työstä. Katsomme luottavaisina tulevaan. Kiitos myös hallitukselle, hallintoneuvostolle ja edustajistolle tästä ja jatketaan uuden pankin tiimoilta. Tämä vuosi on ollut menestyksellinen. Puheenjohtaja toivotti vielä erityiset kiitokset toimitusjohtaja Petri Krohnsille ja toivotti onnea uusiin haasteisiin.

Petri Krohns esitti kiitokset edustajistolle omasta, johtoryhmän, henkilöstön ja hallituksen puolesta ja toivotti onnea ja menestystä Kaakkois-Suomen Osuuspankin edustajistoon.

Kokouksen puheenjohtaja kiitti kaikkia paikalla olleita ja päätti kokouksen kello 19.31.

Anna-Leena Laihanen  
puheenjohtaja

Heikki Lahnaoja  
sihteeri

Jari Harju  
pöytäkirjantarkastaja

Risto Varala  
pöytäkirjantarkastaja