



OP Ylä-Kainuu  
Puolanka | Suomussalmi

2018  
VUOSIKATSAUS

## Toimitusjohtajan katsaus

Ylä-Kainuun Osuuspankin toinen toimintavuosi oli monella tapaa tekemisen ja vakiinnuttamisen aikaa. Puolangan ja Suomussalmen Osuuspankkien yhdistyminen 2017 vuoden alussa loi pohjan pankille, jonka vakavaraisuus ja kannattavuus suojaavat toimintakykyä alueellamme vielä pitkään.

Finanssialalla on käynnissä murrosvaihe, jossa fyysisiä pankkikonttoreita katoaa, työn tekemistavat muuttuvat, ja asiakkaat asioivat pankissa hyvin eritavoin kuin ennen. Suurin osa päivittäistapahtumista on mobiilitoiminnoissa ja digitaalisten kanavien kilpailutilanne haastaa pankkia. Pyrimme pankissamme toimimaan asiakkaidemme parhaaksi: tarjoamme henkilökohtaista palvelua, mutta samalla tarkastelemme kokonaisuutta siten, että toimintamme pysyy kannattavana. On hyvä muistaa, että vain kannattava yritys pystyy jatkamaan toimintaansa, tarjoamaan palveluita asiakkailleen ja säilyttämään työpaikat. Pankin toiminnan kehittäminen on pitkäjänteistä työtä.

Ylä-Kainuusta on matkaa kasvukeskuksiin, mutta on ilo huomata positiivista kehitystä täälläkin. Matkailu on selvästi nostanut mielenkiintoa Hossan kansallispuiston myötä ulkomaille saakka. Haasteita on silti, vaikka Kainuussa työllisyystilanne on kohentunut parin viime vuoden aikana. Tarvitsemme lisää niin teollisuus- kuin rakennusalan investointeja tukemaan aluekehitystä, luomaan työpaikkoja ja takaamaan elinkelpoisen maakunnan pitkäjänteisen kehittymisen. Myös ammattitaitoisen työvoiman saanti alueella on joillakin aloilla jo kriittinen tekijä.

Vuoden 2018 pankin kannattavuusluvut ovat kunnossa. Pankin asiakasliiketoiminta kasvoi edellisestä vuodesta 2,9 prosenttia 481 miljoonaan euroon. Kokonaisuudessaan asiakasliiketoiminnan kasvu

jatkui maltillisesti ja liiketoiminnan tulos vahvisti pankin vakavaraisuutta. Voimme olla tyytyväisiä kokonaiskasvuun, varsinkin kun ottaa huomioon toiminta-alueemme. Omistaja-asiakasmäärä kasvoi 271 jäsenellä ja vuoden lopussa meitä oli jo 8698.

Liiketulosta pienensi erityisesti pääkonttorin kiinteistöön kohdistunut kertaluontoinen arvonalennuserä, joka määritettiin siihen suoritettun kuntoarvioinnin perusteella. Vuonna 2018 tehtiin merkittävä, tärkeä ja kauaskantoinen päätös uuden pääkonttorin rakentamisesta. Päädyttiin käynnistämään investointihanke, jossa Suomussalmen Ämmänsaaren, nykyisen pääkonttorin viereen, rakennutetaan kiinteistöinvestoijien myötävaikutuksella uusi pankkirakennus.

Yhteisöllinen rooli osuustoiminnassa on korostuneesti esillä OP ryhmässä. Ylä-Kainuun Osuuspankki osallistui Kainuun ja Kuhmon Osuuspankkien kanssa Kajaanin ammattikorkeakoululle annettuun 100.000 euron lahjoitukseen. Nuorissa on tulevaisuus, joten Kainuun alueellista koulutustarjontaa halutaan tukea ja turvata yhdessä. Paikallisesti sekä Puolangan että Suomussalmen alueella olemme tukeneet kulttuuri- ja urheiluharrasteita moninlaisella tavalla, ja nuorten kesäduunikampanja 30 nuorelle on saanut paljon positiivista palautetta. Kaikkiaan yhteisöllisiin lahjoituksiin käytettiin 37.000 euroa omalla toimialueellamme.

Lausun lämpimät kiitokseni koko henkilökunnalle ja pankin hallintohenkilöille panoksesta, jonka he antavat asiakkaiden ja jäsenistömme hyväksi, ja kiitän omistajiamme ja asiakkaitamme viime vuodesta 2018, on ilo olla teidän palveluksessamme!

**Eija Sipola**  
toimitusjohtaja

## Osuuspankki esittäytyy

### Päivittäistiimi on pankkimme ohjauskeskus

Päivittäistiimi toimii pankkimme ohjauskeskuksena. Molempien konttoreiden käteispalvelut ovat avoimna asiakkaille maanantaista perjantaihin klo 9.30–13.00, muut päivittäispalvelut pyörivät ajanvarauksella pidempään. Vaikka siis kassat suljetaan puolen päivän jälkeen, ei tekeminen pankilta lopu -työtehtävät vaihtuvat vaan sutjakasti toisiin.

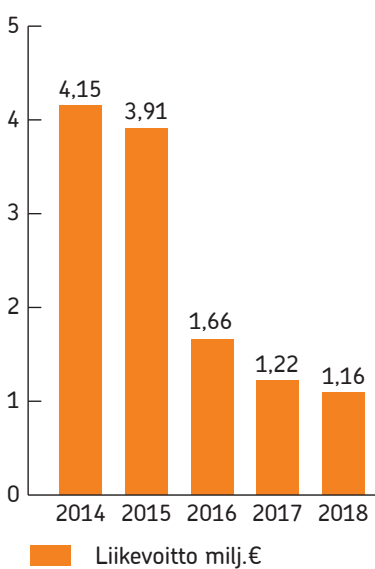
Päivittäistiimi haluaa hoksauttaa, että varsinkin maanantai- ja perjantaitaamut ovat ruuhkaisia ja kerryttävät kassapalveluihin jonon, joten ruuhkaa voi halutessaan välttää käyttämällä kassapalveluita muina ajankohtina. Huomioitavaa on myös, että laskuja ei voi maksaa tänä päivänä kassalla käteisellä vaan rahat siirretään aina OP:n tilille, josta maksu suoritetaan. Näin ollen muiden pankkien asiakkaat eivät voi hoitaa laskunmaksua kassallamme.

Päivittäistiimi palvelee ajanvarauksella erilaisissa päivittäisasiointeissa, muun muassa tilien ja verkkopalvelujen avauksissa, avaa uusia asiakkuuksia pankkiimme, hoitaa kuolinpesien asioita, opastaa 18 vuotta täyttäviä omien talousasioiden hoidossa, auttaa asiakkaita säästämisen palveluissa ja toimii tärkeänä neuvonantajana kaikissa mahdollisissa kysymyksissä mitä asiakkailla voi pankkiasiointiin liittyen mieleen palkähtää. Tiimi vastaa lisäksi puhelinsoittoihin ja hoitaa pankin sähköpostiliikennettä. Yhtälailla sujuvat myös yritysten vaihtorahatilaukset ja muista pankeista sekä palvelukeskuksistamme välitettyjen tehtävien hoidot.

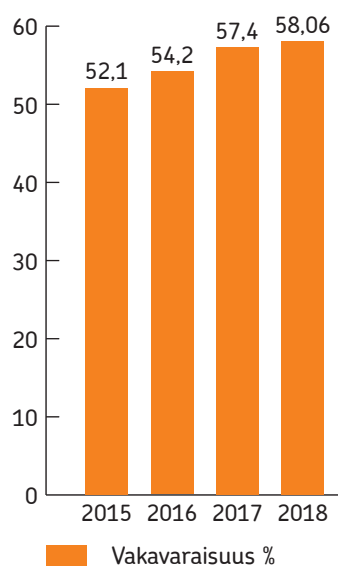
Muistutuksena tiimi kertoo, että pankkien hyväksymät tuntemisasiakirjat ovat tänä päivänä passi tai henkilökortti. Esimerkiksi verkkopalvelutunnuksien avaamiseen tai jo olemassa olevien sopimus-

## Vuoden 2018 mittarit

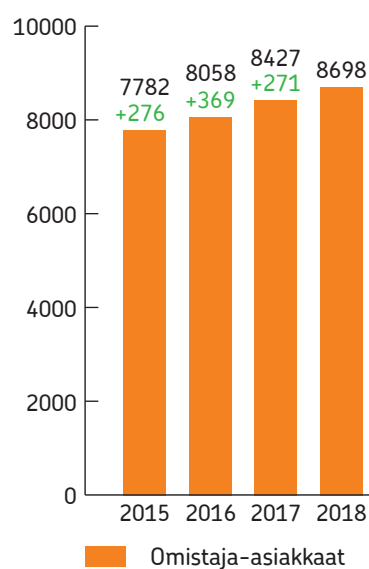
LIIKEVOITTO



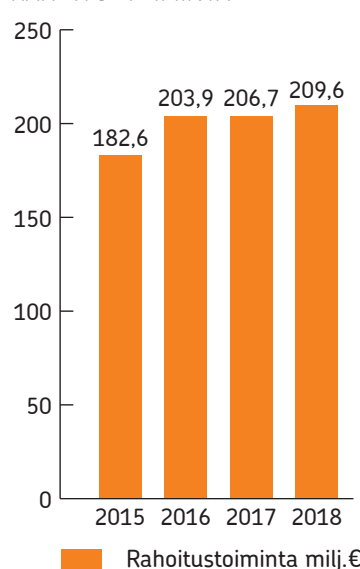
VAKAVARAISUUS



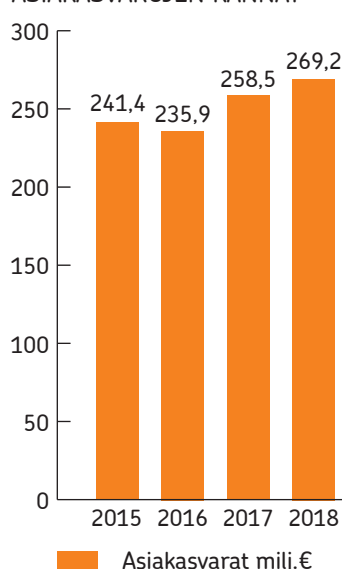
OMISTAJA-ASIAKKAIDEN MÄÄRÄ



RAHOITUSTOIMINTA



ASIAKASVAROJEN KANNAT



OP Ylä-Kainuu lahjoitti vuoden aikana 37.000 € yhdistysten ja urheiluseurojen tukemiseen.

## Sijoitustiimiltä apua myös säästämiseen

Sijoitusmaailmaan perehtyminen ja oman varallisuuden kartuttaminen onnistuu kätevästi yhteistyössä pankkimme sijoitustiimiläisten kanssa. Neuvottelut onnistuvat niin konttorilla, puhelimesta kuin verkkoneuvotteluinakin asiakkaan oman op.fi:n kautta.

Sijoitustiimi huolehtii siitä, että asiakkaalla on juuri hänen sijoittajaprofiliin sopivat palvelut käytössä; toinen haluaa ottaa riskiä enemmän sijoituksissaan ja tavoitella lyhyemmässä ajassa suurempia voittoja, kun taas toinen asiakas haluaa kartuttaa varojaan vaikkapa vuosikymmenen päähän tai säästää lapsenlapselle aikuistumisen kynnykselle mukavaa alkupääomaa oman elämän rakentamiseen. Säästämisen ja sijoittamisen tapoja on monia, joista sijoitusneuvojamme suosittelevat asiakkaillemme sopivimmat vaihtoehdot yksilöllisesti.

Neuvotteluiden aikana opastamme myös sähköisten palveluiden käytössä. Esimerkiksi OP-Mobiili on kätevä apuri sijoitusten seuramisessa ja vaikkapa rahastojen ostossa.

Sijoitustiimi neuvoo myös kuolinpesien asioissa; miten pankkiasiat hoituvat kuoleman jälkeen ja kuinka pesän varat voidaan jakaa. Tiimi suosittelee jokaiselle asiakkaalle ikään katsomatta myös edunvalvontavaltuutuksen tekemistä.

**Sijoitustiimi huolehtii siitä, että asiakkaalla on juuri hänen sijoittajaprofiliin sopivat palvelut käytössä.**

Sijoitustiimin viikoittaiseen työhön kuuluu ammattitaidon ylläpito ja markkinoiden seuraaminen. Koulutus onkin merkittävä osa tiimin työpäivää ja sen avulla varmistetaan ammattitaitoinen varainhoidon neuvonta. Säästämisen ja sijoittamisen asioissa ei ole sellaisia kysymyksiä, joita tälle tiimille ei voisi esittää. Pienimmätkin mieltä askarruttavat asiat ja pohdinnat varainhoidon palveluista on hyvä ottaa puheeksi sijoitustiimiläisten kanssa.

**Omistaja-asiakkaat saivat bonuksina ja tuotto-osuuksien korkoina yhteensä 1,0 miljoonaa euroa.**

## Päivittäistiimi opastaa mielellään asiakkaita esimerkiksi mobiilipalveluiden käyttöön. Tule rohkeasti pankille oman älypuhelimien tai tabletin kanssa – me autamme alkuun!

ten muuttamiseen tarvitaan aina joko voimassa oleva passi tai henkilökortti – pankki ei voi poiketa la-

kisäteisestä ohjeesta. Mutta käteisen nostoon passaa vielä vaikkapa ajokortti.



**Asiakasneuvoja Kati Kaartinen**  
Kati toimii kassa- ja päivittäispalveluissa sekä opiskelee parhaillaan pankkimailmaa lisää rahoituspalveluihin keskittyen.

**Kati Kaartinen** kati.kaartinen@op.fi  
010 257 2125



**Asiakasneuvoja Marjo Laitinen**  
Marjo hoitaa päivittäistiimin taustatehtäviä ja kartuttaa lisää osaamista sijoituspalveluista.

**Marjo Laitinen** marjo.laitinen@op.fi  
010 257 2140



**Asiakasneuvoja Leila Suorsa**  
Leila toimii kassa- ja päivittäispalveluissa sekä palvelee asiakkaitamme myös henkilörahoitukseen liittyvissä asioissa.

**Leila Suorsa** leila.suorsa@op.fi  
010 257 2167



**Asiakkuusneuvoja Marja Hakala**  
Marja toimii pankkimme sijoitusasiantuntijana ja osaa opastaa asiakkaitamme pankin muissa palveluissa.

**Marja Hakala** marja.a1.hakala@op.fi  
010 257 2123



**Asiakkuusneuvoja Irja Hiltunen**  
Irja toimii sijoitusasiantuntijana, mutta palvelee asiakkaitamme myös vahinkovakuuttamisen palveluissa.

**Irja Hiltunen** irja.hiltunen@op.fi  
010 257 2164



**Asiakkuusneuvoja Jaana Kela**  
Jaana toimii sijoitusasiantuntijana, mutta voi palvella myös henkilörahoitusasioissa ja yritysten maksuliikeasioissa.

**Jaana Kela** jaana.kela@op.fi  
010 257 2136



**Asiakkuusneuvoja Helka Heikkinen**  
Helka toimii pääsääntöisesti sijoitusasiantuntijana ja toimii yhteishenkilönä yritysten maksuliikeasioissa.

**Helka Heikkinen** helka.heikkinen@op.fi  
010 257 2132



**Asiakkuusneuvoja Tarja Holappa**  
Tarja toimii sijoitusasiantuntijana ja palvelee asiakkaitamme myös vahinkovakuuttamisen palveluissa.

**Tarja Holappa** tarja.holappa@op.fi  
010 257 2165



**Asiakkuusneuvoja Marjatta Kela**  
Marjatta toimii pääsääntöisesti sijoitusasiantuntijana ja toimii myös kassa- ja päivittäispalveluiden asiantuntijana.

**Marjatta Kela** marjatta.kela@op.fi  
010 257 2129



**Asiakkuusneuvoja Tiia Kempainen**  
Tiia toimii sijoitusasiantuntijana ja taitaa myös vahinkovakuuttamisen maailman.

**Tiia Kempainen** tiia.kempainen@op.fi  
010 257 2131

## Rahoitustiimi mukana toteuttamassa arjen unelmia

Luottihakemuksia saapuu pankkiimme päivittäin ympäri Suomea. Ensiasunnon hankintaa, omakotitalojen rakentamista, metsätilojen ostoja, mökkiprojektin aloitteluja ja autonhankintaa on muun muassa viikottain rahoitustiimin käsittelyssä. Valtaosa luottokaupasta käydään tänä päivänä muualle kuin Suomussalmen tai Puolangan alueille. Digitaalisuus on helpottanut asioiden hoitoa, sillä sähköinen allekirjoitus mahdollistaa tarvittaessa sen, että kaikki luottokaupan vaiheet voidaan hoitaa joko puhelinyhteyksin tai viestittelemällä.

Asiakkaat voivat hakea esimerkiksi asuntolainapäätöksen op.fi:ssä ilman odottelua. Hakemukset tulevat alustavan, robotin antaman päätöksen jälkeen pankille hoidettavaksi. Hankkeiden etenemisestä ollaan mahdollisimman pian yhteydessä asiakkaaseen, useimmiten saman päivän aikana. Näin robotiikka nopeuttaa prosesseja, mutta ei

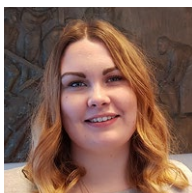
korvaa kokonaan henkilökohtaista palvelua.

Rahoitustiimi vinkkaa, että lainahakemuksen voi laittaa pankille tulemaan, vaikka asiakas vasta suunnittelisi esimerkiksi omakotitalon ostoja tai oman kodin remontoimista. Hakemuksen avulla kartoitetaan asiakkaan tilanne ja saadaan räätälöityä lainan kokonaisumma, johon asiakkaan talustilanne antaa järkevät puitteet. Lainahakemuksen tekeminen ei sido asiakasta mihinkään.

Rahoitustiimi pyrkii aina ripeään palveluun ja selkeään neuvontaan asiakkaiden hyväksi. Rahoitustiimi on mielellään mukana toteuttamassa arjen unelmia, mutta yhtä lailla se on velvollinen neuvomaan asiakasta talouden hallinnassa ja elämän haastavissa tilanteissa. Tiimi neuvookin asiakkaitaan turvaamaan lainat erilaisin suojauskeinoin; takaisinmaksuturva ja korkosuojaus turvaavat asiakkaan

### Rahoitustiimi pyrkii aina ripeään palveluun ja selkeään neuvontaan asiakkaiden hyväksi.

taloutta. Luottokaupan lait ja säännökset muuttuvat tämän tästä, joten työnkuvaan kuuluu myös ammatitaidon ylläpito ja kehittäminen. Kouluttautuminen onkin tiivis osa työpäivää. Asiakkuuspäällikkö Outi Väisänen ja Eeva Pulkkinen hoitavat pääasiassa yritys- ja maatalousasiakkaiden rahoitusta pankissamme, joten heidän työpäiviin mahtuu myös luottosalkun hoitamista; analyysit, vakuuskohteiden arvojen päivittämiset ja tilannekatsaukset asiakkuuksittain tehdään säännöllisesti.



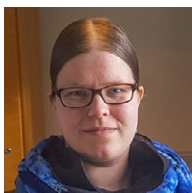
**Asiakkuusneuvoja Anni Majahalme**  
Anni toimii henkilörahoituksen asiantuntijana ja auttaa asiakkaitamme säästämisen asioissa.

**Anni Majahalme** anni.majahalme@op.fi  
010 257 2127



**Asiakkuusneuvoja Sari Moilanen**  
Sari toimii henkilörahoituksen asiantuntijana ja auttaa asiakkaitamme säästämisen asioissa.

**Sari Moilanen** sari.moilanen@op.fi  
010 257 2128



**Asiakkuusneuvoja Niina Taipaleenmäki**  
Niina toimii henkilörahoituksen asiantuntijana ja taitaa yhtälailla vahinkovakuuttamisen maailman.

**Niina Taipaleenmäki** niina.taipaleenmaki@op.fi  
010 257 2161



**Asiakkuuspäällikkö Eeva Pulkkinen**  
Eeva toimii yritys- ja mame-rahoituksen parissa. Eeva jää kesän kynnyksellä ansaituille vapaapäiville.

**Eeva Pulkkinen** eeva.k.pulkkinen@op.fi  
050 366 2511



**Asiakkuuspäällikkö Outi Väisänen**  
Outi hoitaa pankkimme yritys- ja mame-rahoituksen asiakkuuksia ja on henkilörahoituksen asiakkuusneuvojen tukena rahoituspäätöksissä.

**Outi Väisänen** outi.vaisanen@op.fi  
040 562 1479

**Kesäduuni-kampanjan myötä pankki mahdollisti kesätyön 30 nuorelle.**

## OP vakuuttaa arkesi

Vahinkovakuutuksien maailmassa kannattaa olla yhteydessä vakuutusmyyjiiimme. Vahinkovakuutusten sisältö on tärkeä tutkittava kohde vakuutuksia otettaessa; hinta on vain yksi kriteeri vakuutuksia valittaessa, sitä tärkeämpää on tietää mitä vakuutus korvaa vahingon sattuessa ja kuinka suuret on omavastuut vahinkotilanteissa. Konttoreillamme tehdään uusia va-

kuutus sopimuksia ja muutoksia olemassa oleviin vakuutuksiin. Vakuutusmyyjämme neuvovat mielellään mitkä vakuutukset sopivat kenellekin parhaiten ja kuinka esimerkiksi kannattaa perinteisten auto- ja omakotitalovakuutusten lisäksi vakuuttaa myös se tärkein, asiakas itse.

OP Vakuutuksen korvauspalvelu toimii kätevimmin vahinkoapu.op.fi:n

kautta. Palvelu on sitä kautta nopeinta ja helpoin tapa ilmoittaa sattuneesta vahingosta. Vahinkoavun kautta saat myös ohjeet vahinkotilanteisiin sekä tietoon lähellä olevat OP:n kumppanit, vaikkapa auton tai vesivahingon korvaamiseen. Konttoreilla emme pysty tarkastelemaan korvausasioita. Korvauspalvelun puhelinnumero on 03030303.

**Talletukset kasvoivat edellisvuoteen verrattuna 5,7%.**



**Asiakkuusneuvoja Kirsi Manninen**  
Kirsi vastaa vahinkovakuuttamisen palveluista ja osaa opastaa asiakkaitamme myös muissa pankkipalveluissa.

**Kirsi Manninen** kirsi.h.manninen@op.fi  
010 257 2137

# OP hoitaa kätevästi niin perintöasiat kuin asuntokaupatkin

OP Ylä-Kainuun palvelut ovat laajentuneet koskemaan molemmissa konttoreissa myös lakipalveluita.

Lakipalveluiden avulla asiakkaamme voivat hoitaa kätevästi vaikkapa perintöasiat ja asuntokaupat. Kun tarvitset esimerkiksi avioehtosopimuksen, testamentin, perunkirjoituksen, osituksen tai perinnönjaon, voit ottaa yhteyttä lakipalveluihimme ja sopia tapaamisesta.

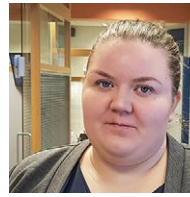
Yhtälailla lakipalveluissa hoidetaan myös kiinteistöjen ja asunto-osakkeiden kauppakirjat ja lahjoitukset sekä vuokrasopimukset.

Lisäksi opastamme sinua varallisuuden hoitoon liittyvissä veroasioissa.

**Edunvalvontavaltakirja ei poista valtuuttajan oikeutta hoitaa itse asioita kuten tavallinen edunvalvonta.**

Ajanvaraus lakipalveluihimme onnistuu kätevästi op.fi:n kautta.

Lakipalvelut suosittelee jokaista asiakasta tekemään edunvalvontavaltakirjan, jonka avulla asiakas voi varautua etukäteen esimerkiksi sairastumisen aiheuttamaan pysyvään toimintakyvyttömyyteen. Edunvalvontavaltakirjalla määritellään ne asiat, joita valtuutus koskee sekä nimetään henkilö, jolle valtuutus halutaan antaa. Edunvalvontavaltuutuksella hoidetaan nämä asiat tavallista edunvalvontaa joustavammin.



**Pankkilakimies Alina Särkelä**  
Alina vastaa pankkimme lakipalveluista ja toimii myös pankin riskienhallinnallisissa tehtävissä.

**Alina Särkelä** alina.sarkela@op.fi  
010 257 2102  
050 476 3556



**Johdon assistentti Jaana Mustonen**  
Jaana palvelee asiakkaitamme lakipalveluissa ja toimii myös johdon assistenttina sekä hallituksen sihteerinä.

**Jaana Mustonen** jaana.p.mustonen@op.fi  
040 528 2367

## Ohjausryhmä – asiakkaiden ja henkilökunnan palveluksessa

Ohjausryhmässä työpareina toimitusjohtaja Eija Sipilän rinnalla työskentelevät pankinjohtaja Antti Wallenberg ja asiakkuusjohtaja Riitta Mäkeläinen. Antti johtaa yritys- sekä maa- ja metsätalousasiakkuuksia ja Riitta henkilöasiakkuuksia koko pankissa.

Ohjausryhmä toimii pankin operatiivisena johtona. Ohjausryhmällä on tehtävänä mm. esitysten valmistelu hallitukselle ja hallituksen päättämien linjausten toteuttaminen käytäntöön. Työpäivät koostuvat hyvin moninaisista asioista: samalla kun Riitta johtaa henkilökunnan työtä ja pitää kehityskeskusteluita, laatii kesälomalistojen ja vastaa asiakkaiden kyselyihin pankin toiminnasta, Antti sopii tapaamisia yritysasiakkaiden kanssa, kirjaa riskienhallinnallisia yhteenvedoja hallitukselle ja suunnittelee Puolangan Osuuskassan 110-vuotisjuhlarjestelyitä kesälle. Eijalla on työpöydällä pankin viimeisimmät kannattavuusluvut, Kainuun ja Pohjois-Suomen osuuspankkien alueellisen kokouksen materiaalien valmistelu ja onpa

siellä uuden toimitalohankkeen piirustuksetkin.

Ohjausryhmän työskentely on hyvin liikkuvaa, olemme paljon eri työpisteissä: Puolangan tai Suomussalmen konttorilla, etätyössä, asiakastapaamisissa tai kokouksissa. Ohjausryhmän kokoukset ovatkin usein etäyhteyksien varassa rakennettuja, sillä harvoin kaikki kolme ovat yhtä aikaa samassa huoneessa. Merkittävimmät rahoituspäätökset tehdään pankin ylimmässä rahoitusjohdossa, johon koko ohjausryhmä kuuluu asiakkuuspäälliköiden tukena.

**Ohjausryhmä toimii pankin operatiivisena johtona.**

Tärkeimpänä asiana kuitenkin meillä ohjausryhmänä on olla asiakkaiden ja henkilökunnan palveluksessa. Kun asiakkaat ja henkilökunta voivat hyvin, mekin voimme hyvin!



**Toimitusjohtaja Eija Sipola**  
Eija luotsaa pankkia eteenpäin hallituksen vahvistaman strategian, toimintasuunnitelman ja ohjeiden mukaisesti sekä valvoo toiminnan tehokkuutta ja kannattavuutta.

**Eija Sipola** eija.sipola@op.fi  
040 091 2458



**Pankinjohtaja Antti Wallenberg**  
Antti vastaa pankkimme yritys- ja maa- ja metsätalousasiakkuuksista ja hoitaa esimerkiksi pankkimme riskienhallinnallisia tehtäviä.

**Antti Wallenberg** antti.wallenberg@op.fi  
050 468 8856



**Asiakkuusjohtaja Riitta Mäkeläinen**  
Riitta vastaa pankkimme henkilöasiakkuuksista ja toimii toimihenkilöiden lähiesimiehenä.

**Riitta Mäkeläinen** riitta.makelainen@op.fi  
044 352 8777



Osuuspankin tehtävä on tuottaa hyötyä omistaja-asiakkailleen. Siksi juuri sinä saat parhaat edut ja alennukset!

### OP-bonuksia kerryttävät

- lainat, kuten asuntolaina, ASP-laina, opintolaina, kulutusluotot, auton osamaksurahoitus ja luoton takaisinmaksuturva
- rahastosijoitukset
- käyttö- tavoite-, ASP- ja tuottotileillä olevat varat
- OP-Visan Credit-ominaisuudella maksetut ostokset ja OP-Visan käytössä oleva luoton määrä
- kodin, perheen ja ajoneuvojen maksetut vakuutusmaksut, myös se osuus vakuutusmaksuista, joka on maksettu OP-bonuksilla.

### OP-bonuksia käytetään palvelumaksuihin, kuten

- päivittäisten pankkipalveluiden, ulkomaanmaksujen palvelumaksujen ja valuutanvaihdon palkkioiden maksamiseen
- lainojen palvelu- ja toimitusmaksuihin sekä luottotakauksen maksamiseen
- kodin, perheen ja ajoneuvojen vakuutusmaksuihin
- säästöjen ja sijoitusten säilytyspalkkioihin ja muihin kuluihin
- tallelokerovuokrien ja asiakirjasäilytyksen palkkioihin
- lakipalveluiden ja OP-Kiinteistökeskuksen palkkioihin.

### Päivittäiset raha-asiat

- Tili, kortti ja verkkopalvelu edullisemmin
- Käyttötilin korko 0,1 % (norm. 0 %)
- Tuoteturva-vakuutus hankinnoille, jotka maksettu OP-Visa (debit/credit-ostot) tai OP-Mastercard (credit-ostot) -kortilla.

### Lainat

- uuden asuntolainan kiinteän koron koko laina-ajaksi, jopa 25 vuodeksi
- opintolainan toimitusmaksun 0 €, kun lainahakemus tehdään op.fi-palvelussa.

### Säästöt ja sijoitukset

- Lähes kaikkien rahastojen merkintä-, vaihto- ja lunastuspalkkio 0 €
- Oma sijoituskumppani -yhteys-henkilö sekä kattava markkinatieto päätöksenteon tueksi, kun sijoitusvarallisuutta kertyy
- Op.fi-palvelussa tehdyissä osakaupoissa 1 %:n palkkiokatto.

### Etuja yhteistyökumppaneilta

Etuja sekä oman osuuspankin paikallisilta että OP Ryhmän valtakunnallisilta yhteistyökumppaneilta.

### Vakuutukset

Kun vakuutuksia on kolmesta eri vakuutusryhmästä tai yli 70-vuotiaalla kahdesta vakuutusryhmästä:

- 7 % alennus koti- ja muista omaisuusvakuutuksista, henkilövakuutuksista, jatkuvista matkavakuutuksista sekä ajoneuvojen kaskovakuutuksista
- 8 % lisäalennus bonuksellisesta Super-, Kevyt- tai Iso-kaskosta
- 40 % korotus henkilövakuutuksen vakuutusmäärään
- 18-27-vuotiaalle 21 % alennus useimmista kodin ja perheen vakuutuksista

### Omistaja-asiakkaan lisäedut:

- Omistaja-asiakkaana 3 % lisäalennus useimmista vakuutuksista
- Jopa 200 euron omavastuuetu Omakoti-vakuutuksen palo-, luonnonilmiö- ja rikosvahingossa.

### OP-Kiinteistökeskus

250 euron alennus välityspalkkiosta (ei vähimmäis- tai vuokratvälityspalkkiosta)



OP Ylä-Kainuu

Puhelinpalvelumme palvelee laajennetusti ma-pe 8-22, la 10-16

Soita 010 257 2101

Ajanvarauksen lisäksi päivittäisten raha-asioiden hoito (tilit, kortit, maksaminen), rahoitus, säästäminen ja sijoittaminen.