

A smiling woman with long dark hair, wearing a denim jacket over a light-colored shirt, is the central figure. She is holding a colorful paper chain that stretches across the frame. The background is a warm, golden bokeh of light, suggesting an outdoor setting with trees. The overall mood is positive and celebratory.

**Raahen Seudun Osuuspankki
100 vuotta yhdessä menestyen**

2014



Toimitusjohtajan katsaus

Vuotta 2014 leimasi Raahen Seudun Osuuspankissa normaalin asiakaspalvelun ja toiminnan kehittämisen lisäksi myös pankin 100-vuotisjuhlallisuuudet. Pitkittynyt taantuma ja poikkeuksellisen matalalla säilynyt markkinakorkotaso antoivat haasteita pankin tulokehitykselle. Toisaalta Pohjola Pankin poistuminen pörssistä OP Osuuskunnan omistukseen toi Raahen Seudun Osuuspankille merkittävän suuruuden kertaluontoisen myyntivoiton ja vuoden 2014 taloudellinen tulos muodostui pankin historian parhaimmaksi.

Pankki on merkitty kaupparekisteriin 22.5.1914 ja päättynyttä vuotta juhlistettiin usealla tapahtumalla. 100-vuotisjuhlan ohjelmallinen yleisötapahtuma vietettiin kesäkuun lopulla Raahessa Härkätorin puistossa. Kesän aikana pankin omistamista taideteoksista kootut taidenäyttelyt olivat esillä Raahen Teatterilla, Galleria Myötätulessa ja Pyhäjoen kirjastossa. Osuuspankki lahjoitti taiteilija Kari Juvan "Runoratsu ja muusa" -veistoksen taiteilijan nimeä kantavaan veistospuistoon Raahessa. Hallinnon ja henkilöstön juhla järjestettiin Raahesalissa ja Raahen Hovissa, juhlapuhujina olivat muun muassa OP Ryhmän pääjohtaja Reijo Karhinen sekä pankkimme hallinnossa pitkään vaikuttanut kunnallisneuvos Eero Siniluoto.

Vuosi 2014 oli merkittävä Raahen Seudun Osuuspankille myös suurhankkeiden etenemisen kannalta. Vaikka taantuma näkyi rasitteena terästeollisuuden ja konepajateollisuuden sekä rakentamisen toimialoilla, niin samaan aikaan tuulivoimatyömaat hieman loivensivat kehitystä alueen kaupan ja palveluiden osalta. Rautaruukin yhdistyminen SSAB:n kanssa toteutui ja tehdasalueella on menossa merkittävät investoinnit. Fennovoima käynnisti vuoden 2014 syksyllä Hanhikiven tietömaan ja se lisäsi toimialueellamme maanrakennustöiden tarjontaa. Myös suunnitelmat Kasitien perusparannuksen osalta etenevät, kun valtion lisätalousarviossa on esitetty määrärahat hankkeelle.

Vuoden 2014 tulos muodostui Raahen Seudun Osuuspankille erinomaiseksi. Korkokate parani edellisestä vuodesta, kasvusta suurempi osa johdettiin laskeneesta talletuskorkojen tasosta ja pienempi osa lainamarginaalien levenemisestä. Oman pääomaneitoisten sijoitusten tuotto vahvistui hieman ja kertaluontoiset myyntivoitot kasvoivat merkittävästi. Pankin kulut pysyivät hyvin hallinnassa ja vuoden kokonaiskulut olivat juhluvuoden kulutkin huomioiden edellisvuotta pienemmät. Kokonaisuutena pankin liikevoitto oli 7,2 miljoonaa euroa ja ilman kertaluonteisia myyntivoitoja huomioidenkin liikevoitto parani edellisestä vuodesta noin miljoonalla eurolla.

Pankin tase kasvoi vuoden 2014 aikana 316 miljoonaa euroon (+2,4%), vaikka taseessa olevan talletuskannan (+0,5%) ja luottokannan (-0,8%) kehitykset olivat vaatimattomia. Kun huomioidaan rahastosijoitusten (+20,6%) ja vakuutusäästöjen (+18,9%) kasvu sekä asiakasomistajien uudet sijoitukset tuotto-osuuksiin (11,2 m€) ja luottojen siirrot OP-Asuntoluottopankkiin (15,0 m€), niin pankkitoiminnan ko-

konaisuu- tase kasvoi vuoden 2014 aikana 316 miljoonaa euroon (+2,4%), vaikka taseessa olevan talletuskannan (+0,5%) ja luottokannan (-0,8%) kehitykset olivat vaatimattomia. Kun huomioidaan rahastosijoitusten (+20,6%) ja vakuutusäästöjen (+18,9%) kasvu sekä asiakasomistajien uudet sijoitukset tuotto-osuuksiin (11,2 m€) ja luottojen siirrot OP-Asuntoluottopankkiin (15,0 m€), niin pankkitoiminnan ko-

konaisuu- tase kasvoi vuoden 2014 aikana 316 miljoonaa euroon (+2,4%), vaikka taseessa olevan talletuskannan (+0,5%) ja luottokannan (-0,8%) kehitykset olivat vaatimattomia. Kun huomioidaan rahastosijoitusten (+20,6%) ja vakuutusäästöjen (+18,9%) kasvu sekä asiakasomistajien uudet sijoitukset tuotto-osuuksiin (11,2 m€) ja luottojen siirrot OP-Asuntoluottopankkiin (15,0 m€), niin pankkitoiminnan ko-

konaisuu- tase kasvoi vuoden 2014 aikana 316 miljoonaa euroon (+2,4%), vaikka taseessa olevan talletuskannan (+0,5%) ja luottokannan (-0,8%) kehitykset olivat vaatimattomia. Kun huomioidaan rahastosijoitusten (+20,6%) ja vakuutusäästöjen (+18,9%) kasvu sekä asiakasomistajien uudet sijoitukset tuotto-osuuksiin (11,2 m€) ja luottojen siirrot OP-Asuntoluottopankkiin (15,0 m€), niin pankkitoiminnan ko-

konaisuu- tase kasvoi vuoden 2014 aikana 316 miljoonaa euroon (+2,4%), vaikka taseessa olevan talletuskannan (+0,5%) ja luottokannan (-0,8%) kehitykset olivat vaatimattomia. Kun huomioidaan rahastosijoitusten (+20,6%) ja vakuutusäästöjen (+18,9%) kasvu sekä asiakasomistajien uudet sijoitukset tuotto-osuuksiin (11,2 m€) ja luottojen siirrot OP-Asuntoluottopankkiin (15,0 m€), niin pankkitoiminnan ko-

konaisuu- tase kasvoi vuoden 2014 aikana 316 miljoonaa euroon (+2,4%), vaikka taseessa olevan talletuskannan (+0,5%) ja luottokannan (-0,8%) kehitykset olivat vaatimattomia. Kun huomioidaan rahastosijoitusten (+20,6%) ja vakuutusäästöjen (+18,9%) kasvu sekä asiakasomistajien uudet sijoitukset tuotto-osuuksiin (11,2 m€) ja luottojen siirrot OP-Asuntoluottopankkiin (15,0 m€), niin pankkitoiminnan ko-

konaisuu- tase kasvoi vuoden 2014 aikana 316 miljoonaa euroon (+2,4%), vaikka taseessa olevan talletuskannan (+0,5%) ja luottokannan (-0,8%) kehitykset olivat vaatimattomia. Kun huomioidaan rahastosijoitusten (+20,6%) ja vakuutusäästöjen (+18,9%) kasvu sekä asiakasomistajien uudet sijoitukset tuotto-osuuksiin (11,2 m€) ja luottojen siirrot OP-Asuntoluottopankkiin (15,0 m€), niin pankkitoiminnan ko-

Ari Pohjola
toimitusjohtaja

Raahen Seudun Osuuspankin tilinpäätöstiedot 2014

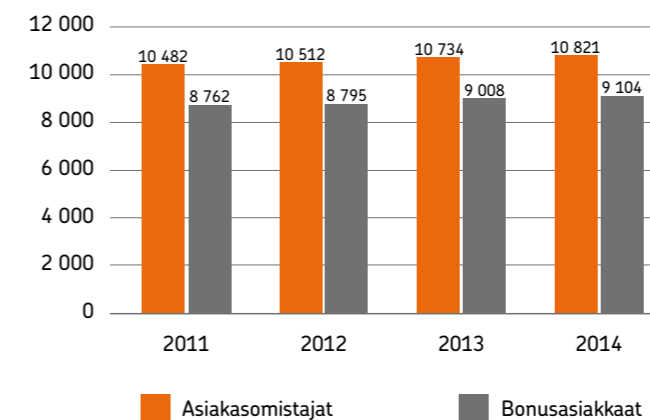
Tuloslaskelman pääerät (1 000 €)	2014	2013	Muutos-%
Korkokate	3 537	3 029	16,8
Palkkiotuotot, netto	1 876	1 715	9,3
Muut tuotot	6 702	1 003	568,5
Tuotot yhteensä	12 115	5 747	110,8
Henkilöstökulut	2 141	2 475	-13,5
Muut kulut	2 663	2 637	1,0
Kulut yhteensä	4 804	5 112	-6,0
Kate ennen luotto- ja takaustappioita	7 311	634	1 050,1
Luotto- ja takaustappiot	106	-54	294,9
Liikevoitto *	7 205	690	944,2

Keskeiset tunnusluvut (1 000 €)	2014	2013	Muutos
Talletukset	248 552	247 276	0,5 %
Luotot yleisölle	251 961	253 973	-0,8 %
Tase	315 856	308 547	2,4 %
Oma pääoma	45 848	37 047	23,8 %
Vakavaraisuus, % **	46,5	36,4	10,1 %-yks.
Asiakasomistajat, määrä	10 821	10 734	87

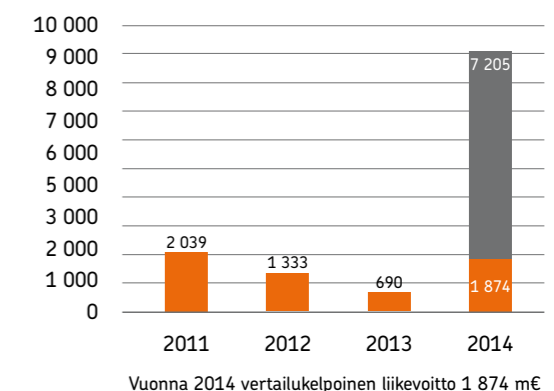
*) V. 2014 liikevoittoon sisältyy kertaluonteisena eränä Pohjola Pankin osakkeiden myynnistä saatu myyntivoitto 5,33 m€

** Vakavaraisuussuhdeluvun vertailutieto 2013 on voimassa olevien säännösten mukaan laskettu arvio 1.1.2014

Asiakasomistajat ja bonusasiakkaat (kpl)



Liikevoitto (tuhatta euroa)



Vuonna 2014 vertailukelpoinen liikevoitto 1 874 m€

Hallinto ja henkilöstö 31.12.2014

Edustajisto

- Ahokas-Tuohinto Pirkko, Raahe
- Ahvenlampi Risto, Raahe
- Autio Arto, Raahe
- Ekman Erik, Siikajoki
- Eteläaho Kati, Raahe
- Haverinen Teuvo, Raahe
- Hänninen Katja, Raahe
- Iivonen Päivi, Raahe
- Kalliorinne Risto, Oulu
- Karjaluohto Tapio, Pyhäjoki
- Kellola Tuula, Raahe
- Koutonen Maire, Pyhäjoki
- Lackström Joni, Raahe
- Lehtonurmi Tuula, Raahe
- Lumiaho Kauko, Raahe
- Luttinen Martti, Raahe
- Martinmäki Hannu, Pyhäjoki
- Mikkola Veijo, Raahe
- Mourujärvi Marko, Raahe
- Mustakallio Anneli, Raahe
- Pekama Jukka, Raahe
- Pietilä Kari, Raahe
- Poutanen Erkki, Raahe
- Rajaniemi Pirjo, Pyhäjoki
- Riekkö Tapio, Raahe
- Salmela Marko, Raahe
- Seppä Jyrki, Raahe
- Siuvatti Asser, Raahe
- Tuuttila Olli-Petteri, Pyhäjoki
- Ylikulju Auvo, Raahe

Hallintoneuvosto

- Uutela Jarmo, Raahe
- Ingerttilä Jukka, Raahe
- Ylikulju Aulis, Raahe
- Helaakoski Taneli, Pyhäjoki
- Honkala Matti, Raahe
- Karjaluohto-Pisilä Johanna, Pyhäjoki
- Kippola Elina, Raahe
- Korpela Matti, Pyhäjoki
- Koskela Mikko, Pyhäjoki
- Larikka Teija, Raahe
- Maliniemi Arja, Raahe
- Salminen Heikki, Pyhäjoki
- Tamminen Riitta, Raahe
- Tervonen Arja, Raahe

- Tuhkala Marita, Raahe
- Turunen Merja, Raahe
- Widnäs Helena, Pyhäjoki
- Vinberg Juhani, Raahe

Hallitus

- Sorjamaa Eija, Raahe
- Pisilä Erkki, Raahe
- Kivimäki Raija, Pyhäjoki
- Ojala Niilo, Raahe
- Rajaniemi Tauno, Pyhäjoki
- Pohjola Ari, Raahe

Johtoryhmä

- Pohjola Ari, toimitusjohtaja
- Sipola Marja-Liisa, pankinjohtaja, liiketoiminta
- Petäjaniemi Matti, pankinjohtaja, sisäiset palvelut

Muu henkilöstö

- Henkilöasiakkaiden myyntiyksikkö
 - Ruuska Tommi, myyntiyksikön esimies
 - Hako-Rita Sara, rahoitusneuvoja
 - Hanhiniemi Petri, vakuutusneuvoja
 - Hyvärinen Mikko, rahoitusasiantuntija
 - Karjalainen Heidi, asiakasneuvoja
 - Keskitalo Tarja, asiakkuusneuvoja
 - Koutonen Aino, sijoitusneuvoja
 - Lappalainen Jaana, sijoitusneuvoja
 - Lemponen Minna, sijoitusneuvoja
 - Liikanen Laura, palveluneuvoja
 - Nordström Meeri, asiakkuusasiantuntija
 - Petäjaniemi Merja, asiakkuusasiantuntija
 - Pyy Pia, vakuutusneuvoja
 - Rouninen Minna, rahoitusneuvoja
 - Sauvola Jonna, palveluneuvoja
 - Siikaniva Arja, rahoitusneuvoja
 - Siirtola Reetta, sijoitusneuvoja

- Sinettä Minna, vakuutusneuvoja
- Tanskala Eila, rahoitusneuvoja
- Tuomaala Jaana, vakuutusneuvoja

Yritysassiakkaiden myyntiyksikkö

- Lindberg Sirpa, myyntiyksikön esimies
- Jääskelä Tuula, maksuliikeasiantuntija
- Nyberg Seija, yritysneuvoja
- Sauvola Sirpa, asiakkuuspäällikkö
- Sipilä Harri, sijoituspäällikkö
- Tammela Joni, asiakkuuspäällikkö
- Tieva Jussi, yritysrahoitusneuvoja

Keskitetetyt palvelut

- Sorsa Reija, yksikön esimies
- Ahtimaa Henna, asiakasneuvoja
- Heiskanen Susan, asiakasneuvoja
- Höglund Ritva, palveluneuvoja
- Laurukainen Tarja, palveluneuvoja
- Myöhänen Piia, palveluneuvoja
- Outila Minna, asiakasneuvoja
- Routaniemi Sanna, palveluneuvoja
- Tirilä Tuula, palveluneuvoja
- Ukkola Päivi, palveluneuvoja

Sisäiset palvelut

- Kankaanpää Anne, pankkilakimies
- Kiilakoski Leila, siivooja
- Matinlauri Irene, hallintoassistentti
- Vedenoja Paula, markkinointiassistentti



Pankin hallitus Raahen teatterilla 22.5.2014 vastaanottamassa onnitteluja yhteistyötahoilta.





Osuuspankin lahjoittaman Kari Juvan "Runoratsu ja muusa"-patsaan paljastaminen Raatihuoneen veistospuistossa



Raahessa ja Pyhäjoella taidenäyttelyissä oli esillä pankin omistamia tauluja ja veistoksia.



Edustajisto



Pankin koko henkilöstö iloisissa tunnelmissa pankin syntymäpäivänä.



Pankin johtoryhmä ja esimiehet



Hallituneuvosto



Hallitus ja esittelijät pankin 100-vuotisjuhlakokouksessa



100-vuotisjuhlassa ansiomerkin saivat Sirpa Lindberg, Riitta Viitanen, Matti Petäjäniemi ja Riitta Tamminen.



Kansanjuhlassa Härkätorilla ihmiset nauttivat hernerokkaa nisukahvien kera mukavasta ohjelmasta nauttien. Ohjelmaa oli tarjolla lapsille sekä vähän varttuneimmille.



Voisimmeko tutustua hieman paremmin?

Osana toimivaa asiakassuhdetta jokaisella pankilla on velvollisuus tuntee asiakkaansa. Nykyaikana asiakkaan tuntemisvelvollisuus on kuitenkin huomattavasti monipuolisempi asia kuin, että toimihenkilö tuntee sinut – ja siitä voi syntyä ainakin asiakkaan näkökulmasta koomiseltakin tuntuvia tilanteita.

Vai tiesitkö, että pankkisi tulee tietää oletko poliittisesti vaikutusvaltainen henkilö? Tai onko sinulla liittymää Yhdysvaltoihin? Näitä kysytään, vaikka et olisi elämäsi aikana käynyt ulkomailla ja poliittinen aktiivisuutesi rajoittuu äänestämiseen vaalipäivinä. Ehkäpä on hyvä avata mitä näillä termeillä tarkoitetaan ja miksi niitä kysytään. Tässä vastaukset kolmeen erikoisimpaan kysymykseen:



1. Oletko sinä tai lähiomaisesi poliittisesti vaikutusvaltainen henkilö ulkomailla?

Poliittisesti vaikutusvaltainen henkilö (PEP – Politically Exposed Person) tarkoittaa henkilöä, jolla on merkittävä julkinen virka ulkomailla. Tällainen henkilö on omassa asemassaan alttiimpi mahdolliselle lahjonnalle ja korruptiolle.



2. Oletko asunut viime aikoina Yhdysvalloissa tai onko sinulla sinne liittymäpintaa?

Tämän kysymyksen taustalla on Yhdysvaltojen verokarhu. Suomi on allekirjoittanut FATCA-sopimuksen (Foreign Account Tax Compliance Act), jonka perusteella meidän pankkina tulee tunnistaa yhdysvaltalaiset asiakkaamme. Yhdysvaltojen kansalaisuus ja vakituinen asuinpaikka sekä tunnusmerkit Yhdysvaltoihin edellyttävät asiakkaan verovelvollisuuden laajempaa selvittämistä.



3. Saatko rahaa ulkomailta tai lähetätkö rahaa ulkomaille?

Tällä kysymyksellä haluamme selvittää, miltä normaali rahaliikenteesi näyttää. Tiedon avulla voimme suojata rahojasi erilaisia väärinkäytöksiä vastaan. Hälytyskellot soivat, jos tiliäsi käytetään tavallisuudesta poikkeavalla tavalla – esimerkiksi suuriin rahansiirtoihin ulkomaille.

Kaikesta huolimatta – sinun vuoksesi

Vaikka olisit miten varma itsestäsi, on myös pankilla aina velvollisuus tuntee, kuka sinä olet. Tällä tavoin voimme turvata parhaalla mahdollisella tavalla kovalla työllä ansaitsemiasi rahoja nykyajan vitsauksia, kuten identiteettivarkauksia ja erilaisia verkkohuijauksia vastaan.

Lainopilliset palvelut pankistasi



Varaa aika puh. 010 257 6202 ja tule keskustelemaan **Anne Kankaanpään** kanssa lainopillisista asioista:

- testamentit ja avioehdot
- varallisuuden, verotukseen ja omaisuuden hoitoon liittyvät juridiset asiat
- ennakkoperinnöt ja lahjoitukset
- kauppakirjat
- perunkirjoitukset ja perinnönjaot



Monta uutta tapaa ottaa yhteyttä op.fi:ssä.



Ajanvaraus



Soittopyyntö



Chat



Verkkoneuvottelu

Yhteystietomme ja laajenevat palveluajat

Yhteystietomme ja palveluaikamme muuttuvat 23.4.2015. Muutosten taustalla on asiakkaiden enenevä tarve hoitaa pankkiasioitaan myös illalla ja aamulla. Olemme laajentaneet palveluaikojamme seuraavasti:

- Puhelinpalvelua tarjoamme arkisin klo 8:00–18:00.
- Sijoituspalvelujen osalta otamme käyttöön uuden palvelunumeron 010 257 6272.
- Palvelunumerossa 010 257 6273 hoidetaan edelleen rahoituspalveluja.

Osuuspankin puhelinpalvelu arkisin klo 8:00–18:00

- Tilit, kortit, maksaminen, säästäminen
010 257 6271
- Sijoituspalvelut 010 257 6272
- Rahoituspalvelut 010 257 6273
- Vakuutukset 0303 0303

Muut asiantuntijapalvelut arkisin klo 10:00–16:30

- Yrityspalvelut 010 257 6274
- Lakipalvelut 010 257 6202
- OP-Kiinteistökeskus 010 257 6285

Verkkoneuvottelussa olet asiantuntijaamme yhteydessä videoyhteydellä. Sinun ei tarvitse neuvottelua varten lähteä pankkiin, vaan voit hoitaa useimmat pankkiasiasi omalta kotisohvalta. Verkkoneuvotteluun pääset verkotunnuksillasi OP-verkkopalvelussa. Ajanvarausaikoja verkkoneuvotteluihin on tarjolla useana päivänä viikossa klo 9:30 alkaen aina klo 18:30 saakka.

OP.fi on palveluajoiltaan laajin palvelukanavamme.

Se on käytössäsi 24/7.

- www.op.fi/raahe
- raahe.seudun@op.fi

Kassapalveluja tarjoamme konttoreissamme samoilla palveluajoilla kuin ennenkin, eli niiden osalta ei ole tulossa muutoksia.

Raahen konttori: ma, pe 10:00–16:30 sekä ti-to klo 10:00–14:00

Pyhäjoen konttori: ma 10:00–16:30 sekä ke-pe klo 10:00–14:00

Konttoreissa tarjoamme asiantuntijapalveluja sitä haluaville asiakkaille.

Raahen konttori
Kirkkokatu 34
92100 Raahe
ma–pe 10:00–16:30

Pyhäjoen konttori
Vanhatie 48
86100 Pyhäjoki
ma–pe 10:00–16:30

Jos sinulla on tarve päästä asiakasneuvotteluun em. aukioloaikojen ulkopuolella (esim. aamulla klo 9.30 tai iltaisin klo 18.30 saakka), ota yhteys pankin puhelinpalveluun tai varaa aika op.fi:ssä.

Puhelut 010-numeroihin maksavat kaikkialta Suomesta soittaessa

- kiinteän verkon lankaliittymistä 0,0835 e/puhelu + 0,07 e/minuutti (hintaa sis. alv.)
- matkapuhelinliittymistä 0,0835 e/puhelu + 0,17 e/minuutti (hintaa sis. alv.)

Pohjolan palvelunumeroon 0303 0303 maksavat kaikkialta Suomesta soittaessa

- kiinteän verkon lankaliittymistä 0,0835 e/puhelu + 0,12 e/minuutti
- matkapuhelinliittymistä 0,0835 e/puhelu + 0,12 e/minuutti.

Yhdessä hyvä tulee.

RAAHEN SEUDUN
Osuuspankki

