

## Hyvä asiakkaamme,

Halsuan, Ullavan, Vetelin ja Vetelin Ylipään konttoreiden toiminta päättyy 31.10.2024. Konttoreiden toiminnot yhdistetään Kaustisen konttoriin.

Päätös konttorien lakkauttamisesta on tehty perusteellisen harkinnan ja hallintoelinten kanssa käydyn keskustelun pohjalta koko pankin asiakaspalvelun toimintaa ajatellen. Päätöksen perusteluissa on huomioitu niin konttorissa usein asioivien kuin etäasiakkaiden tasapuolinen palvelu. Keskittämällä palvelut kahteen täyden palvelun toimipisteeseen Kaustisella ja Toholammilla Jokilaaksojen Osuuspankki pystyy entistä paremmin vastaamaan lisääntyneeseen asiantuntijapalveluiden kysyntään ja toimihenkilöiden saavutettavuuteen.

Muutoksen taustalla on asiakaskäyttäytymisen muutos. Asiakkaat ovat yhä useammin hoitaneet asiansa digitaalisissa palvelukanavissa konttorin sijaan. Uudistuksen myötä pystymme tarjoamaan asiakkaillemme entistäkin laajempia neuvottelumahdollisuuksia ja voimme kohdata heitä vieläkin paremmin siellä, missä he itse ovat, ja sellaisina ajankohtina, jolloin se heille parhaiten sopii.

Muutos ei edellytä asiakkailta toimenpiteitä. Esimerkiksi tili- ja lainanumerot säilyvät ennallaan. Laskujen maksaminen hoituu jatkossakin helpoiten suoramaksuna, e-laskuna tai OP-mobiilipalvelun kautta. Päivittäiset ostokset voi maksaa helpoiten pankki- ja luottokorteilla. Lisäksi maksukuoripalvelulla voi hoitaa laskujen maksamisen, mikäli digipalvelut eivät ole vaihtoehto.

Kassapalvelut säilyvät ennallaan Kaustisen ja Toholammin konttoreissa. Kaustisen konttorissa kassapalvelut ovat avoinna ma ja to klo 10-13 ja Toholammin konttorissa kassapalvelut ovat avoinna tiistaina klo 10-13. Palvelemme muissa pankkiasioissa ajanvarauksilla myös kassapalveluaikojen ulkopuolella arkipäivisin aina klo 16 asti.

Toimipisteidemme yhteystiedot ja aukioloajat löytyvät osoitteesta [op.fi/jokilaaksot](https://op.fi/jokilaaksot).

### **Päivittäisten pankkiasioiden hoitaminen helposti jatkossa**

Laskujen maksaminen hoituu jatkossakin helpoiten suoramaksuna, e-laskuna, OP-mobiilissa tai maksupalvelun kautta. OP-mobiilissa on muun muassa laskujen maksamista helpottava viivakoodinlukija. Maksupalvelukuorissa on valmiiksi maksettu postimaksu, ja ne voi jättää lähimpään postilaatikkoon.

Päivittäiset ostokset maksat joustavimmin Osuuspankin pankki- ja luottokorteilla. Käteistä rahaa voit nostaa Otto-automaattien lisäksi K-ruokakauppojen, R-kioskien, Tokmannien ja Neste-palveluasemien kassoilta. Tunnistat nostopaikan Osta & Nosta -tunnuksesta. OttoPlus - ja TalletusOtto.-automaateilla voit rahan nostamisen lisäksi myös tallettaa käteistä.

Pankkimme asiantuntijat auttavat mielellään löytämään juuri sinulle sopivimmat ja helpoimmat tavat hoitaa pankkiasioitasi. Senioriasiakkaita varten on asiakaspalvelupuhelin 010 252 9627 (avoinna arkisin klo 9-16). Puhelimeen vastaa aina neuvoja, joka tietää senioriasiakkaan erityistarpeista ja osaa antaa juuri sopivaa opastusta. Palvelulla ei ole ikärajaa, vaan numeroon voivat soittaa kaikki, joilla on tarvetta erityistuelle.

Lisäksi OP:n asiakaspalvelu 0100 0500 (pvm/mpm) palvelee sinua tarpeen vaatiessa. Tarkemmat asiakaspalvelun aukioloajat voit tarkistaa [op.fi/ota-yhteyttä](https://op.fi/ota-yhteytta).

Ystävällisin terveisin

### **JOKILAAKSOJEN OSUUSPANKKI**

**Juha Pajumaa, toimitusjohtaja, [juha.pajumaa@op.fi](mailto:juha.pajumaa@op.fi), puh. 040 507 3119** Puhelut OP Ryhmän 010-numeroon maksaa 0,0835 e/puhelu+0,07 e/min kotimaan kiinteän verkon lankaliittymästä ja matkapuhelinliittymästä 0,0835 e/puhelu+0,17 e/min (hinta sisältää ALV:n).

Osoitelähde: Pankin nimi asiakasrekisteri, Osoite, kotipaikka, y-tunnus