

Muutoksen hakeminen

Mikäli olet tyytymätön meiltä saamaasi päätökseen, voit saattaa asiasi alla mainittujen tahojen käsiteltäväksi.

Lisätietoja asiasta tai lisäselvityksen antaminen

Halutessasi antaa tai saada lisätietoja tai keskustella päätöksemme perusteista, pyydämme sinua ensiksi ottamaan yhteyttä asiaasi käsitelleeseen OP:n palveluntarjoajaan, jonka yhteystiedot löytyvät sinulle annetusta päätöksestä.

Asiakasasiamieskäsittely

Mikäli olet edelleen eri mieltä päätöksestämme, voit saattaa asiasi kirjallisesti OP:n asiakasasiamiehen käsiteltäväksi. Asiakasasiamieskäsittely on asian aikaisemmasta käsittelystä riippumaton, nopea ja maksuton muutoksenhakukanava.

OP, Asiakasasiamies
Gebhardinaukio 1, 00013 OP
asiakasasiamies@op.fi

Internet-sivuilta (op.fi/asiakasasiamies) löydät oikaisupyyntölomakkeen, jonka täyttämällä ja lähettämällä voit olla asiakasasiamiehen suoraan yhteydessä. Voit lähettää oikaisupyynnön myös kirjeitse tai sähköpostitse.

Asiakasasiamiehen sijasta tai jos asiakasasiamiehen päätös ei tyydytä sinua, voit olla yhteydessä Vakuutus- ja rahoitusneuvontaan tai saattaa asiasi suoraan jäljempänä mainittujen lautakuntien tai tuomioistuimen käsiteltäväksi

Vakuutus- ja rahoitusneuvonta (FINE)

Vakuutus- ja rahoitusneuvonta antaa maksutta riippumattomia neuvoja ja opastusta asiakkaille. Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan Pankkilautakunta ja Sijoituslautakunta antaa myös ratkaisusuosituksia riita-asioihin. FINE ei käsittele riitaa, joka on vireillä tai käsitelty kuluttajariitalautakunnassa tai tuomioistuimessa.

FINE Vakuutus- ja rahoitusneuvonta
Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki
puhelin (09) 685 0120
www.fine.fi

Helpoimmin saat asian vireille sähköisellä yhteydenottolomakkeella osoitteessa <https://www.fine.fi/tunnistaudu.html>

Kuluttajariitalautakunta (KRIL)

Kuluttajariitalautakunta antaa maksutta ratkaisusuosituksia kuluttajien ja yritysten välisiin riitoihin. Kuluttajariitalautakunnalla ei ole yleisneuvontapalvelua, vaan se käsittelee kirjallisia valituksia (pois lukien sijoitustuotteita koskevat riidat). Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn sinun tulee olla yhteydessä maistraattien kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajaneuvonta.fi).

Kuluttajariitalautakunta
PL 306
00531 Helsinki
Puhelin 029 566 5200
www.kuluttajariita.fi

Tuomioistuinmenettely

Voit saattaa asian halutessasi myös käräjäoikeuteen, jonka tuomiopiirissä pankilla on kotipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan tai mikäli olet kuluttaja, voit saattaa asiasi myös kotipaikkasi tai vakituisen asuinpaikkasi käräjäoikeuteen.