



Riktlinjer för ansvarsfull användning av AI

1. Vi utvecklar och övervakar AI-system på mänskliga villkor

Vi förbinder oss att utveckla artificiell intelligens på ett människoorienterat sätt och säkerställer att AI-systemen övervakas av människor. Vi värdesätter människors synpunkter och expertis om förebyggandet av skadliga effekter och ansvarsfull användning av AI. AI används ändamålsenligt för att förenkla våra kunders och anställdas vardag. Vi uppmuntrar aktivt kunder, intressenter och anställda att bidra till att bygga upp etiska sätt att använda AI, och sätter människan i centrum för utvecklingsarbetet.

2. Vi kommunicerar öppet och begripligt om utveckling och användning av AI

Vi förbinder oss till transparens och begripliga AI-system genom att dela med oss av våra AI-utvecklingsprocesser, ambitioner och etiska principer. För att bygga upp förtroende och främja faktabaserat beslutsfattande erbjuder vi alla intressenter tillgänglig och begriplig information. För oss är transparens inte bara ett krav, utan en kärnvärdering som styr våra interaktioner med kunder, tillsynsmyndigheter och lagstiftare.

3. Vi bygger upp förtroende med säkra AI-system

Vi prioriterar utveckling av fungerande och säker AI-teknik genom omfattande kvalitetssäkring, dataskyddsrutiner och högklassig riskhantering för att förebygga missbruk och fel. Vi investerar i kontinuerlig utveckling för att fortsätta ligga i framkant när det gäller AI, samtidigt som vi säkerställer att våra system är säkra, tillförlitliga och skyddade mot externa cyberattacker. Vi satsar kontinuerligt på branschledande expertis för att även i framtiden bedriva en tillförlitlig finansieringsverksamhet och främja en stabil marknad.

4. Vi respekterar dataskydd och värnar om högklassig datahantering

Vi tillämpar branschstandarder för hantering och kvalitetssäkring av data som används i AI-system. Vi skyddar personuppgifter genom omsorgsfull insamling, behandling och förvaring, och allas rätt till personlig integritet respekteras.

5. Vi bär vårt samhällsansvar vid användning av AI

Respekt för grundläggande och mänskliga rättigheter utgör grunden för ansvarsfull användning av AI. Vi främjar en kultur av likabehandling och jämställdhet och säkerställer att AI-system, data och algoritmer inte diskriminerar. Vi värdesätter mångfald i vår organisation, för det hjälper oss att uppnå detta mål. Vi utvecklar AI-lösningar som erbjuder alla en möjlighet att förbättra den personliga ekonomiska välfärden. Vi ägnar uppmärksamhet åt konsekvenserna av AI samt utvecklar tillvägagångssätt för att motverka skadliga konsekvenser för miljön och den sociala välfärden.