



OP-Julkinen  
18.6.2024

## OP Ryhmä – Hyvän liiketavan periaatteet

- 1 Toimimme arvojemme ja perustehtävämme mukaisesti
- 2 Toimimme yhdessä asiakkaan kanssa
- 3 Olemme avoimia ja reiluja kaikille sidosryhmillemme
- 4 Tunnistamme eturistiriidat, vältämme niitä ja estämme korruptiota
- 5 Asiakastietojen luottamuksellisuus on tärkeintä
- 6 Edistämme yhdenvertaisuutta ja kunnioitamme ihmisoikeuksia
- 7 Kannamme vastuun ympäristöstä ja torjumme ilmastonmuutosta
- 8 Sitoudumme yhdessä noudattamaan näitä periaatteita

OP Osuuskunnan hallitus on hyväksynyt Hyvän liiketavan periaatteet 18.6.2024 ja hallintoneuvosto on vahvistanut ne 29.8.2024.

### 1 Toimimme arvojemme ja perustehtävämme mukaisesti

OP Ryhmän perustehtävä on edistää omistaja-asiakkaiden ja toimintaympäristön kestävästä taloudellisesta menestystä, turvallisuutta ja hyvinvointia. Perustehtäväämme toteuttaessamme nojaamme OP Ryhmän arvoihin sekä vahvaan vakavaraisuuteen ja riskienhallinta- ja compliance-kulttuuriin. Visionamme olla Suomen johtava ja vetovoimaisin finanssiryhmä antaa meille suunnan.

OP Ryhmän tavoitteena ei ole voiton maksimointi omistajille vaan omistaja-asiakkaiden tarvitsemien palvelujen tuottaminen mahdollisimman tehokkaasti ja kilpailukykyisesti vahvasta vakavaraisuudesta huolehtien.

### Yhteiset arvot perustana luottamukselle

Omistajiemme, asiakkaidemme, kumppaniemme ja muiden sidosryhmiemme on voitava kaikissa tilanteissa luottaa meihin. Luottamusta ja pitkäaikaisia asiakassuhteita tukee vankka arvopohja, jonka perustan luovat:

#### **Ihmisläheisyys.**

Välitämme asiakkaistamme. Palvelumme tuottavat arvoa erilaisille ihmisille erilaisissa tilanteissa. Kohtaamme asiakkaamme heidän toiveidensa ja tarpeidensa mukaisesti.

Kohtaamme ihmisen ihmisenä. Toimimme yhdessä toisiamme kunnioittaen ja arvostaen. Rakennamme luottamusta olemalla ymmärrettäviä ja selkeitä kaikissa kohtaamisissa.

Näemme erilaiset ihmiset ja ajattelutavat vahvuutenamme. Opimme yhdessä ja toisiltamme.

#### **Vastuullisuus.**

Rakennamme yhdessä asiakkaidemme kanssa kestävästä hyvinvointia yhteiskunnassa. Vastuullisuus toimii ohjaavana periaatteenamme kaikessa tekemisessä.

Olemme luotettavia ja vastuullisia. Tarjoamme kestäviä ratkaisuja asiakkaillemme ja autamme heitä toimimaan vastuullisesti.

Hyödynnämme kaiken asiantuntijuutemme asiakkaidemme ja koko OP Ryhmän eduksi. Ylläpidämme osaamistamme jatkuvasti.

Teemme päätökset oikeudenmukaisesti, läpinäkyvästi ja perustellusti.

---

---



OP-Julkinen  
18.6.2024

### **Yhdessä menestyminen.**

Menestymme yhdessä asiakkaidemme kanssa. Teemme yhteistyötä yhtenä OP:na asiakkaan parhaaksi – toistemme työtä arvostaen. Iloitsemme toistemme onnistumisesta.

Sitoudumme yhteisiin tavoitteisiin ja autamme toisiamme menestymään. Uudistumme yhdessä.

Toimintamme asiakkaiden, kumppanien ja sidosryhmien kanssa rakentaa menestystä meille kaikille.

### **Hyvä hallintotapa takaa selkeän vastuunkannon**

OP Osuuskunnan hallitus on hyväksynyt ja hallintoneuvosto vahvistanut Hyvän liiketavan periaatteet, ja jokaisen ryhmään kuuluvan yhteisön toimiva johto huolehtii ja hallitus varmistaa, että niitä noudatetaan. Kaikkien OP Ryhmässä työskentelevien ja hallinnossa vaikuttavien on tunnettava Hyvän liiketavan periaatteet niin hyvin, että roolista, asemasta tai toimipaikasta riippumatta hän voi siirtää ne osaksi jokapäiväistä työtään.

OP Ryhmän arvoja ja hyvän liiketavan periaatteita toteutetaan järjestämällä ryhmän ja sen jokaisen yhteisön hallinto luotettavasti. Näin varmistetaan ryhmän yhteisöjen tehokas ja vakaa hoito sekä edistetään omistaja-asiakkaiden etua.

OP Ryhmällä on sen toiminnan laatuun, laajuuteen ja monimuotoisuuteen nähden kattavat ja oikeasuhteiset hallinto- ja ohjausjärjestelmät, joilla varmistetaan ryhmän tehokas johtaminen varovaisten liikeperiaatteiden mukaisesti sekä se, että ryhmän hallintoelimet voivat tehokkaasti valvoa sen johtamista. Pyrimme avoimuuteen ja julkaisemme vuosittain selvityksen OP Ryhmän hallinto- ja ohjausjärjestelmästä sekä OP Ryhmän toimielinten palkitsemisraportin.

Periaatteiden soveltamiseksi käytäntöön OP Osuuskunnan hallitus on hyväksynyt täsmentäviä toimintakohtaisia politiikkoja ja ohjeita. Periaatteiden ja täsmentävien politiikkojen lisäksi noudatamme kulloinkin voimassa olevaa lainsäädäntöä, viranomaisten antamia ohjeita ja suosituksia sekä alan itsesääntelyelinten linjauksia.

## **2 Toimimme yhdessä asiakkaan kanssa**

Asiakkaiden omistamana finanssiryhmänä OP:lla on mahdollisuus toimia asiakkaiden ja toimintaympäristön hyväksi myös silloin, kun yhteiskunnan ja talouden murrokset synnyttävät uusia tarpeita ja mahdollisuuksia.

Emme tavoittele vain lyhyen aikavälin voittoja, vaan jatkuvaa ja pitkäjänteistä menestystä asiakkaidemme ja meitä ympäröivän yhteiskunnan kanssa.

### **Tuntemme asiakkaamme**

Meidän tulee tuntea asiakkaamme sekä perehtyä heidän toimintaansa ja taustoihinsa niin laajasti kuin asiakassuhde edellyttää. Näin voimme tunnistaa asiakkaan tarpeet sekä tarjota kullekin asiakkaalle sopivimpia tuotteita ja palveluita vastuullisesti. Kohtelemme asiakkaita yhdenvertaisesti ja ammattimaisesti.

Noudatamme asiakkaan tietoihin liittyvää sääntelyä ja yhtenäisiä menettelytapoja. Tavoitteemme on estää ja paljastaa rahanpesua, terrorismin rahoitusta sekä muuta rahoitusjärjestelmän väärinkäyttöä. Torjumme tarjoamillamme tuotteilla ja palveluilla asiakkaisiin sekä heidän toimintaansa kohdistuvia uhkia.

### **Kuuntelemme asiakkaitamme**

Toimintaamme ohjaa asiakas, ja tavoitteenamme on tuottaa arvoa asiakkaillemme. Asiakasymmärrys ja asiakaspalaute ovat meille mahdollisuus tehdä työmme paremmin. Otamme asiakaspalautteet vakavasti, käsittelemme ne mahdollisimman nopeasti ja käymme vuoropuhelua asiakkaidemme kanssa. Asiakkaiden valitukset käsitellään ja asiakkaille vastataan aina viipymättä.

Mikäli palautteen käsittely ei täytä asiakkaan tarpeita, annamme hänelle ohjeet asian saattamiseksi puolueettomaan jatkokäsittelyyn.



### 3 Olemme avoimia ja reiluja kaikille sidosryhmillemme

Toimimme sidosryhmillemme, kuten asiakkaillemme, henkilöstöllemme ja palveluntarjoajillemme arvojemme mukaisena kumppanina ja luotettavana toimijana.

#### Rakennamme menestystä yhdessä sidosryhmiemme kanssa

Olemme laajasti läsnä Suomessa niin fyysisesti kuin digitaalisesti, ja osallistumme paikallisen menestyksen, hyvinvoinnin ja turvallisuuden kehittämiseen kaikkialla missä toimimme. Osallistumme tulevaisuuden menestyksen rakentamiseen tuemalla koulutusta ja työllistymistä sekä vahvistamalla suomalaisten talous- ja digitaitoja.

#### Edellytämme vastuullisuutta myös kumppaneiltamme

Toimintaa ulkoistettaessa, hankinnoissa ja alihankinnassa toimimme yhdenmukaisesti ja markkinalähtöisesti sekä sisäisten politiikkojen ja ohjeiden mukaisesti. Hankinnat perustuvat puolueettomiin tekijöihin, kuten laatuun, saatavuuteen, kustannuksiin, palveluun ja riskiarviointiin.

Palveluntarjoajamme ja kumppanimme on sitouduttava noudattamaan lainsäädäntöä, viranomaismääräyksiä sekä oman toimialansa hyviä tapoja. Tämän lisäksi kumppanien ja palveluntarjoajien toiminnan tulee olla OP Ryhmän arvojen ja vastuullisten toimintatapojen mukaista. Palveluntarjoajiemme tulee sitoutua noudattamaan OP Ryhmän Toimittajan vastuullisuusvaatimuksia.

Kannamme vastuun kaikesta toiminnastamme ja varmistamme sopimuksissa sekä palveluntarjoajien toimintaa valvomalla, etteivät ulkoistukset, hankinnat tai alihankinta vaaranna mainettamme, toiminnan laatua tai jatkuvuutta tai aiheuta haittaa ihmisille tai ympäristölle.

#### Olemme arvostavia ja asiallisia myös kilpailijoillemme

Käyttäydymme kilpailussa ja kilpailijoitamme kohtaan arvostavasti ja asiallisesti sekä kilpailulainsäädäntöä noudattaen.

#### Viestintämme on avointa ja oikea-aikaista

Viestintäämme ohjaavat OP Ryhmän strategia ja arvot. Viestimme läpinäkyvästi ja rakennamme sekä kehitämme kulttuuria läpi OP Ryhmän.

Sisäinen viestintä on osa toimivaa työyhteisöä ja johtamista. Viestintä kuuluu jokaisen työhön, ja kannustamme kaikkia avoimeen vuoropuheluun. Keskinäinen tiedonvaihto, yhteisymmärrys ja sitoutuminen yhteisiin tavoitteisiin ovat edellytys OP Ryhmän menestykselle.

Käytämme sisäisessä viestinnässä useita kanavia, henkilökohtaisia tapaamisia sekä yhteisiä tilaisuuksia varmistaaksemme, että työntekijät ja hallinnon edustajat saavat riittävän tiedon tehtävistään ja tavoitteistaan. Tarjoamme myös toimivat sisäiset kanavat palautteelle.

#### Sidosryhmämme odottavat meiltä avoimuutta ja luotettavuutta

Suomen suurimpana finanssiryhmänä käymme avointa ja jatkuvaa vuoropuhelua eri sidosryhmiemme kanssa. Haluamme osallistua aktiivisesti yhteiskunnalliseen keskusteluun ja olla mukana rakentamassa kestäviä kasvun edellytyksiä tulevaisuuteen.

OP Ryhmää koskevat periaatteelliset kannanotot sekä OP Ryhmän kannalta merkittävät uutiset viestii julkisuuteen ryhmän ylin johto tai viestintäjohtaja. Johtokunnan jäsenet, muut johtajat ja asiantuntijat voivat antaa lausuntoja oman vastuualueensa osalta. Normaalityöntilanteissa lausuntoja antavat kyseessä olevan alueen asiantuntijat. Kriisitilanteissa lausuntoja antaa keskitetysti viestinnän johto.

Kannustamme OP Ryhmän asiantuntijoita luomaan yhteyksiä myös ulkoisiin sidosryhmiin. Sosiaalisen median käytöstä olemme sopineet yhdessä henkilöstön kanssa, ja samat pelisäännöt koskevat myös hallintoa.



OP-Julkinen  
18.6.2024

Tiedonantovelvollisuuden mukaista viestintäämme säätelevät lainsäädäntö, asetukset ja muu sitova sääntely sekä viranomaisten ja markkinapaikkojen ohjeistus. Viestimme markkinoille oikean, luotettavan ja riittävän kuvan OP Ryhmän tilanteesta ja toiminnasta.

Emme anna virheellistä tai harhaanjohtavaa tietoa markkinoinnissamme. Noudatamme kansainvälisen kauppakamarin määrittelemiä markkinoinnin perussääntöjä, hyvää markkinointitapaa ja toimialojemme markkinoinnin ohjeistuksia.

### Huomioimme kestävyysnäkökulmat osana sidosryhmäyhteistyötämme

Käymme avointa ja jatkuvaa vuoropuhelua eri sidosryhmiemme kanssa. Sidosryhmävuorovaikutus on osa perustehtäväämme ja se on sisäänrakennettu osuustoiminnalliseen toimintamalliimme.

Kiinnitämme erityistä huomiota kestävyysnäkökulmasta korkean riskin toimialoihin osana asiakas- ja palveluntarjoajayhteistyötämme ja haluamme tukea myös sidosryhmiämme heidän työssään kestäväen kehityksen edistämiseksi.

### 4 Tunnistamme eturistiriidat, vältämme niitä ja estämme korruptiota

Vastuulliseen toimintaan kuuluu myös eturistiriitatilanteiden hallinta sekä korruption ja lahjonnan estäminen.

#### Tunnistamme eturistiriidat

Palveluiden tarjoajana toimimme asiakkaisiimme nähden useassa eri roolissa, mikä saattaa johtaa eturistiriitoihin. Pyrimme aina tunnistamaan ja ehkäisemään eturistiriitatilanteet ennalta.

Tilanteissa, joissa eturistiriitoja ei voida välttää, noudatamme OP Ryhmän eturistiriitojen hallintaan ja korruption estämiseen liittyvää ohjeistusta ja käsittelemme sekä dokumentoimme tilanteet asianmukaisesti. Asiakkaan etu voi olla ristiriidassa työntekijän, hallintohenkilön, toisen asiakkaan tai OP Ryhmän edun kanssa. Mikäli katsomme eturistiriidan syntyneen, annamme asiakkaalle riittävät tiedot tilanteen yksityiskohdista ja syistä ennen kuin ryhdytään asiakkaaseen vaikuttaviin toimenpiteisiin.

OP Ryhmän hallinto-, johto- tai toimihenkilö ei saa harjoittaa OP Ryhmän liiketoiminnan kanssa kilpailevaa toimintaa.

#### Toimimme puolueettomasti

Eturistiriitojen välttämiseksi jokaisen OP Ryhmässä työskentelevän ja hallinnossa vaikuttavan on pidettävä henkilökohtaiset asiat erillään työstä. Kenelläkään ei ole oikeutta toimia omassa asiassaan esittelijänä, päättäjänä tai toimeenpanijana. Kuukaan työntekijä, johtaja tai hallintohenkilö ei saa OP Ryhmän edustajana käsitellä omia tai lähipiirinsä talousasioita, niiden asiakirjoja, tietoja, ehtoja tai maksuja tai vaikuttaa niiden käsittelyyn.

Jos henkilön puolueettomuus uhkaa vaarantua jostakin syystä, hänen tulee oma-aloitteisesti pidättäytyä asian käsittelystä, valmistelusta ja päätöksenteosta. Puolueettomuuden vaarantumista on aina arvioitava objektiivisesti ja huomioiden, millä tilanne voisi vaikuttaa ulkopuolisen arvioimana.

#### Vältämme kaikkia tilanteita, jotka voivat asettaa itsemme ja OP Ryhmän alttiiksi lahjusepäilyille

Tunnistamme mahdolliset korruptoituneet tai sellaiseksi tulkittavat toimintatavat sekä yhteistyökumppaneiden että omissa toiminnassamme. Korruptio ilmenee tilanteissa, joissa henkilö pyrkii käyttämään asemaansa tai valtuuksiaan yksityisen edun tavoittelemiseksi joko itselleen tai kolmannelle osapuolelle. Korruptio voi vaihdella lainvastaisesta moitittavaan tai eettisesti arveluttavaan toimintaan. Lahjonta on yksi korruption muodoista. Tunnistamme arveluttavat tilanteet ja estämme niiden syntymisen.

Noudatamme korruption ja lahjonnan tunnistamisessa, selvittämisessä ja raportoinnissa sekä lahjoihin ja vieraanvaraisuuteen liittyvissä menettelytavoissa OP Ryhmän ohjeistusta, kuten eturistiriitojen hallintaan ja korruption estämiseen liittyvää ohjeistusta. Tulkinnanvaraisissa tilanteissa pyydämme apua yhteisön Compliance-toiminnasta vastaavalta henkilöltä tai keskusyhteisön Compliance-toiminnolta.



OP-Julkinen  
18.6.2024

Emme koskaan tarjoa emmekä vastaanota lahjaa tai kestitystä, joka voidaan tulkita yritykseksi vaikuttaa liiketoimintaan. Muistamme, että ulkopuolinen voi myös tulkita palveluksen lahjukseksi. Lahjojen antamisen on oltava avointa, ja lahjat annetaan ilman odotusta tai velvoitetta. Suorat rahalahjat tai niihin rinnastettavat lahjakortit ovat aina kiellettyjä.

### Vastikkeettomien etuuskien antaminen yhteisön näkökulmasta

OP Ryhmän yhteisöjen oikeuksia antaa vastikkeettomia etuuskia rajoittavat osuuskunta- ja osakeyhtiölain säännökset. Yleishyödyllisten yhteisöjen ja yhdistysten tukeminen tai sponsorointi ei lähtökohtaisesti aiheuta suoria eturistiriitoja, mutta tuen ja sponsoroinnin suhteen on toimittava harkiten. Noudatamme OP Ryhmän lahjoituksista ja sponsoroinnista annettua erillistä ohjeistusta.

Jos lahjoituksen saajana on taho, jossa määräysvalta on OP Ryhmän henkilökuntaan tai hallintoon kuuluvalla henkilöllä tai tämän lähipiiriin kuuluvalla, lahjoitus on kielletty.

OP Ryhmä tai sen yhteisöt eivät tue poliittisia puolueita tai organisaatioita eivätkä kenenkään yksittäisen ehdokkaan vaalikampanjaa.

### 5 Asiakastietojen luottamuksellisuus on tärkeintä

Pankki- ja vakuutuslainsäädäntö ja asiakastietojen luottamuksellisuus sekä sopimusten salassapitovelvoite ovat toimintamme lähtökohtia.

Henkilötietojen huolellinen ja varovainen käsittely on ensisijaista. Käsittelemme henkilötietoja tietosuojalainsäädännön sekä hyvän tiedonhallinta- ja käsittelytavan mukaan. Varmistamme, ettei yksityisyydensuoja vaarannu. Noudatamme kaikenlaisten henkilötietojen (esim. asiakkaiden ja henkilöstön tietojen) kohdalla niiden käsittelystä annettuja OP Ryhmän sisäisiä ohjeita ja sovittuja prosesseja. Valvomme ohjeistusten ja prosessien noudattamista. Mikäli havaitsemme henkilötietojen käsittelyssä virheitä, puutteita tai poikkeamia, reagoimme niihin toimintamallien mukaisesti.

Käytämme asiakkaisiin liittyviä tietoja, jotka auttavat meitä mitoittamaan asiakkaan palvelut hänelle sopiviksi ja hinnoittelemaan ne riskien mukaisesti. Keräämme ja käytämme näitä tietoja harkiten tuotteiden ja palveluiden kehittämiseen sekä omaa riskienhallintaamme. Toimintamme täyttää paikallisen sääntelyn vaatimukset kaikissa maissa, joissa toimimme.

### Käsittelemme vain työhön liittyvää tietoa

Työssämme saamme päivittäin tietoa, jonka salassa pysyminen on tärkeää asiakkaiden luottamuksen säilyttämiseksi.

Käsittelemme tietoja pelkästään siten, mikä on työtehtävien hoidon kannalta tarpeellista. Huolehdimme tietojen oikeasta ja prosessien sekä ohjeiden mukaisesta käytöstä niiden elinkaaren ajan. Asiakastiedon lisäksi omaa liiketoimintaamme ja työntekijöitämme sekä hallinnon edustajia koskeva tieto on luottamuksellista ja salaista.

Emme käytä luottamuksellisia tai salaisia tietoja ja sisäpiiritietoa omaksi tai jonkun toisen hyväksi.

### Tietosuoja ja tietoturvaluus kuuluvat osaamiseemme

Tietosuoja ja tietoturvaluus ovat olennainen ja erottamaton osa OP Ryhmän toimintaa ja hyvää tietojenkäsittelytapaa. Kehitämme jatkuvasti varautumistamme ja kykyämme tunnistaa riskit, toimintapoikkeamat ja uudet uhat mahdollisimman aikaisessa vaiheessa. Teemme aktiivista yhteistyötä viranomaisten kanssa. Näin edistämme huoltovarmuutta ja vahvistamme sekä omaa että koko toimintaympäristön kyvykkyyttä vastata kyberuhkiin.

Kaikkea tietoa, myös sellaista, joka ei ole järjestelmissä, käsitellään aina määritettyjen prosessien mukaisesti.

Työskennellessämme meidän on huomioitava kulloisenkin työtehtävän luottamuksellisuus sekä työympäristö ja toimittava sen mukaisesti. Suunnittelemme ja suoritamme työtehtävät niin, ettemme toiminnallamme vaaranna tietojen turvallisuutta, tietosuojan toteutumista tai asiakassalaisuutta. Työnantajan, työyhteisön, kollegoiden ja asiakkaiden asiat pidetään luottamuksellisina.



OP-Julkinen  
18.6.2024

Opastamme asiakkaitamme digipalveluiden turvallisessa käytössä sekä autamme heitä tunnistamaan huijausyrityksiä.

6 Edistämme yhdenvertaisuutta ja kunnioitamme ihmisoikeuksia

### Arvostamme monimuotoisuutta sekä edistämme yhdenvertaisuutta ja mukaan ottamista työyhteisössämme

Monimuotoisuuden ja mukaan ottamisen vahvistaminen on OP:lle arvovalinta. Tunnistamme ja hyväksymme toistemme erilaisuuden sekä kohtelemme kaikkia yhdenvertaisesti riippumatta sukupuolesta, iästä, alkuperästä, ihonväristä, kielitaidosta, vakaumuksesta, terveydentilasta, vammaisuudesta, seksuaalisesta suuntautumisesta tai muusta henkilön ominaisuudesta. Yhdenvertainen kohtelu ulottuu myös oman työyhteisömme ulkopuolelle, hallintoon, asiakkaisiin ja yhteistyökumppaneihin. Emme hyväksy toiminnassamme syrjintää missään muodossa ja puutumme epäasialliseen kohteluun.

Työyhteisössämme yhdenvertaisuus näkyy henkilövalinnoissa, palkitsemisessa, urakehityksessä, koulutuksessa ja työyhteisön arjessa. Seuraamme sukupuolten tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden toteutumista vuosittain. Edistämme monimuotoisuutta, yhdenvertaisuutta ja mukaan ottamista työyhteisössä yhdessä henkilöstön kanssa.

### Arvostamme kollegoitamme ja heidän osaamistaan

Hyvä johtaminen on OP Ryhmän yrityskulttuurin perusta. Tuemme henkilöstöämme menestymisen kannalta keskeisen osaamisen kehittämisessä. Tähtäämme siihen, että voimme yhdessä tehdä tulosta pitkäjänteisesti ja uudistuvasti, omaa ja yhteistä osaamista jatkuvasti kasvattaen. Toimimme vastuullisesti, edistämme ryhmän ja työnantajayrityksen etua sekä otamme vastuun henkilökohtaisesta kehityksestämme.

Johtamiskulttuurimme tulee edistää ennakoivuuteen, luottamukseen ja avoimuuteen perustuvaa aitoa työhön sitoutumista ja myös työn murroksessa toimintatapamme ovat vastuullisia.

Pitkäjänteinen sitoutuminen tarkoittaa myös, että huomioimme työntekijän iän ja elämäntilanteen merkityksen johtamisessa, organisoinnissa, työn suunnittelussa ja kehittämisessä. Palkka- ja palkitsemispolitiikkamme on oikeudenmukaista, ja palkka- ja palkitsemisjärjestelmien perusteet ovat avoimia. Suoriutuminen, pätevyys ja osaaminen ovat painavin valintakriteeri kaikessa rekrytoinnissa, etenemisessä ja palkkauksessa.

### Luomme turvallisia työyhteisöjä

Työyhteisön henkinen ja fyysinen hyvinvointi rakennetaan yhdessä. Siihen osallistuvat johto, työyhteisö ja jokainen yksilö omalla toiminnallaan.

Emme vaaranna omaa tai muiden työturvallisuutta. Henkiset riskit ovat työssämme usein fyysisiä suurempia, mutta myös näkymättömämpiä. Työperäisten terveyshaittojen ehkäisemiseksi tarvitsemme tietoa ja taitoa, mutta myös kulttuurin, jossa riskejä tunnistetaan ja niitä opetellaan torjumaan.

Huonoa käytöstä tai kiusaamista emme salli. Häiritseväksi tai loukkaavaksi koettuun käyttäytymiseen puuttuminen kuuluu meille kaikille.

### Kunnioitamme ihmisoikeuksia

Kunnioitamme kaikkia kansainvälisesti tunnustettuja ihmisoikeuksia ja niihin kiinteästi liittyviä sopimuksia kaikessa toiminnassamme. Ihmisoikeustyötämme ohjaavat YK:n yritystoimintaa ja ihmisoikeuksia koskevat periaatteet ja noudatamme YK:n Global Compact -aloitteen periaatteita. Vastuumme ja odotuksemme ihmisoikeuksien kunnioittamisesta kohdistuvat oman toimintamme lisäksi sidosryhmiimme.

Haluamme luoda ja edistää positiivisia vaikutuksia ihmisille. Huolellisella toiminnalla ennaltaehkäisemme, vältämme ja lievennämme haitallisia ihmisoikeusvaikutuksia. Puutumme tilanteisiin, joissa haitallisia ihmisoikeusvaikutuksia voi aiheutua ja kiinnitämme erityistä huomiota heikommassa asemassa oleviin ihmisryhmiin. Teemme tarvittaessa korjaavia toimenpiteitä haitallisten tapahtumien korjaamiseksi.



OP-Julkinen  
18.6.2024

## 7 Kannamme vastuun ympäristöstä ja torjumme ilmastonmuutosta

Haluamme olla finanssialan vastuullinen edelläkävijä Suomessa ja kestävä kehitys ohjaa kaikkea toimintaamme. Olemme merkittävä kumppani sekä neuvonantaja sidosryhmillemme muutoksessa kohti kestävämpää tulevaisuutta. Tuemme muutosta rahoittajana, vakuuttajana, sijoittajana sekä palvelujen ja tuotteiden kehittäjänä.

Ilmastonmuutoksen hillintä vaatii jokaiselta meistä sitoutumista ja toimenpiteitä. Haluamme pienentää ilmastonmuutoksen aiheuttamaa riskiä asiakkaillemme ja tarjota heille kestäviä rahoitus- ja sijoitustuotteita. Vähennämme luotto- ja sijoitus-salkkujemme päästöjä. OP Ryhmä on sitoutunut Pariisin ilmastopöytäkirjaan ja on asettanut toimialakohtaiset päästövähennystavoitteet, joiden avulla pyrimme vähentämään merkittävästi ilmastolle aiheutuvaa haittaa liiketoiminnassamme.

Otamme ympäristö- ja ilmastovaikutukset huomioon sekä omassa toiminnassamme että hankinnoissa. Edellytämme yhteistyökumppaniemme toimivan OP Ryhmän Toimittajan vastuullisuusvaatimusten mukaisesti.

Liiketoimintamme pyrkii edistämään asiakkaidemme ja toimintaympäristömme hyvinvointia. Hyödynnämme osaamistamme ja työkalujamme sellaisten tuotteiden ja palveluiden kehittämiseen, jotka kannustavat asiakkaitamme kestävämpään toimintaan. Edistämme niin omassa kuin asiakkaidemme liiketoiminnassa kiertotaloutta sekä luonnon hyvinvointia ja monimuotoisuutta. OP Ryhmän tavoitteena on luontopositiivisen kädenjäljen kasvattaminen vuoteen 2030 mennessä. OP Ryhmän luonnon monimuotoisuustiekartassa on määritelty keskeiset toimenpiteet eri liiketoiminta-alueille luonnon monimuotoisuuden edistämiseen.

## 8 Sitoudumme yhdessä noudattamaan näitä periaatteita

Hyvän liiketavan periaatteiden noudattaminen ja oman tietämyksen jatkuva päivittäminen periaatteisiin liittyen on kaikkien OP Ryhmässä työskentelevien ja hallinnon jäsenien vastuulla.

Teemme työhömmme liittyviä päätöksiä vain meille kuuluvien valtuuksien puitteissa. Olemme jokainen omalta osaltamme vastuussa sisäisen valvonnan toteuttamisesta, ja meillä on velvollisuus ilmoittaa havaituista rikkomuksista.

Hyvän liiketavan periaatteiden vastaiset teot on korjattava välittömästi. Jos olet epävarma Hyvän liiketavan periaatteiden noudattamisesta, keskustele asiasta lähimmän esimiehesi, HR:n tai Complaincenc kanssa. OP Ryhmässä on käytössä whistleblowing-kanava. Luottamuksellisen kanavan kautta kuka tahansa voi ilmoittaa epäilyistä säännösten ja määräysten rikkomisesta.