



OP-Offentlig
18.6.2024

OP Gruppen – Principer för god affärssed

- 1 Vi agerar i enlighet med våra värden och vårt kärnuppdrag
- 2 Vi agerar i samarbete med våra kunder
- 3 Vi är öppna mot alla våra intressentgrupper och bemöter dem rättvist
- 4 Vi identifierar intressekonflikter, undviker dem och förhindrar korrupktion
- 5 Kunduppgifternas konfidentialitet är viktigast
- 6 Vi främjar jämlikhet och respekterar de mänskliga rättigheterna
- 7 Vi bär ansvar för klimatet och bekämpar klimatförändringen
- 8 Vi förbinder oss att iaktta de här principerna tillsammans

OP Andelslags styrelse har godkänt 18.6.2024 och förvaltningsrådet fastställt 29.8.2024 Principerna för god affärssed.

1 Vi agerar i enlighet med våra värden och vårt kärnuppdrag

OP Gruppens grunduppgift är att främja ägarkundernas och omvärldens bestående ekonomiska framgång, trygghet och välfärd. Vi utför vår grunduppgift med stöd av OP Gruppens värden och starka kapitaltäckning samt riskhanterings- och compliance-kultur. Vår vision att vara Finlands ledande och mest attraktiva finansgrupp visar oss riktningen.

OP Gruppen har inte som mål att maximera vinsten för ägarna, utan att så effektivt och konkurrenskraftigt som möjligt producera de tjänster som ägarkunderna behöver och samtidigt se till att kapitaltäckningen förblir stark.

De gemensamma värderingarna är grunden för förtroendet

Våra ägare, kunder, partner och övriga intressentgrupper måste kunna lita på oss i alla situationer. Förtroende och långvariga kundrelationer byggs på en stabil värdegrund som utgörs av:

Människonärhet.

Vi bryr oss om våra kunder. Våra tjänster skapar mervärde åt olika människor i olika situationer. Vi möter våra kunder i enlighet med deras önskemål och behov.

Vi möter människan som en människa. Vi samarbetar så att vi respekterar och värdesätter varandra. Vi bygger upp förtroendet genom att vara begripliga och tydliga vid alla möten.

Vi ser olika människor och tänkesätt som vår styrka. Vi lär oss tillsammans och av varandra.

Ansvarskänsla.

Vi bygger upp hållbart välbefinnande i samhället tillsammans med våra kunder. Ansvarskänslan är rättesnöret i allt vi gör.

Vi är pålitliga och ansvarsfulla. Vi erbjuder hållbara lösningar för våra kunder och hjälper dem att handla ansvarsfullt.

Vi utnyttjar all vår expertis för våra kunders och hela OP Gruppens bästa. Vi upprätthåller vår kompetens fortlöpande.

Vi fattar beslut rättvist, transparent och motiverat.

Framgång tillsammans.

Vi når framgång tillsammans med våra kunder. Vi samarbetar som en andelsbank för kundens bästa och sätter värde på varandras arbete. Vi gläds åt varandras framgångar.



OP-Offentlig
18.6.2024

Vi förbinder oss till våra gemensamma mål och hjälper varandra till framgång. Vi förnyas tillsammans.

Vår verksamhet tillsammans med kunderna, samarbetsparterna och intressentgrupperna skapar framgång för oss alla.

God förvaltningssed garanterar ett tydligt ansvarstagande

OP Andelslags styrelse har godkänt och förvaltningsrådet fastställt Principerna för god affärssed, och den verkställande ledningen i varje företag som hör till gruppen ser till och styrelsen säkerställer att de iakttas. Alla som arbetar i OP Gruppen och alla som verkar inom gruppens förvaltning måste känna Principerna för god affärssed så bra att hen, oberoende av roll, ställning eller kontor, kan tillämpa dem i sitt dagliga arbete.

OP Gruppens värden och principer för god affärssed realiserar genom intern styrning i gruppen och i varje företag. Genom detta säkerställer man att gruppens företag sköts på ett effektivt och stabilt sätt samt främjar ägarkundernas intresse.

OP Gruppen har med beaktande av verksamhetens art, omfattning och mångfald en täckande och proportionell bolagsstyrning som säkerställer att gruppen leds effektivt enligt försiktiga affärsprinciper samt att gruppens förvaltningsorgan kan övervaka ledningen effektivt. Vi strävar efter öppenhet och offentliggör årligen OP Gruppens bolagsstyrningsrapport och OP Gruppens organs ersättningsrapport.

För att principerna ska kunna tillämpas i praktiken har OP Andelslags styrelse godkänt preciserande policyer och anvisningar för olika verksamheter. Utöver principerna och de preciserande policyerna iakttar vi den lagstiftning som gäller vid respektive tidpunkt, myndigheternas anvisningar och rekommendationer samt riktlinjer från branschens självreglerande organ.

2 Vi agerar i samarbete med våra kunder

Som en kundägd finansgrupp har OP en möjlighet att verka för kundernas och omvärldens bästa också då samhällets och ekonomins brytningsskeden skapar nya behov och möjligheter.

Vi strävar inte enbart efter kortsiktig vinst, utan efter en kontinuerlig och långsiktig framgång för våra kunder och det omgivande samhället.

Vi känner våra kunder

Vi måste känna våra kunder och sätta oss in i deras verksamhet och bakgrund i den omfattning som kundrelationen kräver. På så sätt kan vi identifiera kundens behov samt ansvarsfullt erbjuda de lämpligaste produkterna och tjänsterna för varje kund. Vi behandlar våra kunder jämlikt och professionellt.

Vi följer den reglering som gäller kunduppgifter och iakttar enhetliga förfaranden vid behandlingen av kunduppgifter. Vårt mål är att förhindra och avslöja penningtvätt, finansiering av terrorism samt annat missbruk av finansieringssystemet. Med produkter och tjänster som vi erbjuder bekämpar vi hot som riktas mot våra kunder och deras verksamhet.

Vi lyssnar på våra kunder

Kunden styr vår verksamhet, och vårt mål är att producera värde för våra kunder. Kundförståelse och kundrespons innebär en möjlighet för oss att göra vårt arbete bättre. Vi tar kundresponsen seriöst, behandlar den så fort som möjligt och för en dialog med våra kunder. Kundernas klagomål behandlas och kunderna får alltid svar utan dröjsmål.

Om behandlingen av ett klagomål inte svarar på kundens behov, ger vi kunden anvisningar om hur hen kan föra ärendet vidare till en opartisk fortsatt behandling.

3 Vi är öppna mot alla våra intressentgrupper och bemöter dem rättvist

Vi bemöter våra intressentgrupper liksom våra kunder, anställda och tjänsteleverantörer som en med våra värden förenlig partner och tillförlitlig aktör.



Vi skapar framgång i samarbete med våra intressentgrupper

Vi har en omfattande närvaro i Finland både fysiskt och digitalt, och vi bidrar till att utveckla den lokala framgången, välfärden och tryggheten överallt där vi är verksamma. Vi deltar i att bygga framtida framgång genom att stöda utbildning och sysselsättning samt genom att förstärka finländarnas ekonomiska och digitala kunskaper.

Vi förutsätter att också våra partner är ansvarsfulla

Vi handlar på ett enhetligt och marknadsmässigt sätt och i enlighet med interna policyer och anvisningar när vi lägger ut verksamhet samt vid upphandling och underleverans. Upphandlingen baserar sig på objektiva faktorer, såsom kvalitet, tillgång, kostnader, service och riskbedömning.

Våra tjänsteleverantörer och partner måste förbinda sig att iaktta lagstiftning, myndighetsbestämmelser samt god sed inom sina branscher. Utöver detta måste våra partners och tjänsteleverantörers verksamhet motsvara OP Gruppens värderingar och ansvarsfulla verksamhetsätt. Våra tjänsteleverantörer ska förbinda sig till att följa OP Gruppens Kriterier för leverantörers samhällsansvar.

Vi bär ansvaret för all vår verksamhet och försäkrar oss i avtal samt genom att övervaka tjänsteleverantörernas verksamhet att utläggning, upphandling eller underleveranser inte äventyrar vårt anseende eller verksamhetens kvalitet eller kontinuitet eller vållar människor eller miljön skada.

Vi uppskattar också våra konkurrenter och bemöter dem sakligt

Vi betar oss på ett uppskattande och sakligt sätt i konkurrensen och mot våra konkurrenter samt iakttar konkurrenslagstiftningen.

Vi kommunicerar öppet och i rätt tid

OP Gruppens strategi och värderingar styr vår kommunikation. Vi kommunicerar transparent och bygger upp och utvecklar kulturen i hela OP Gruppen.

Den interna kommunikationen är en del av en fungerande arbetsgemenskap och ledningen. Kommunikation hör till allt arbete, och vi uppmuntrar alla till en öppen dialog. Ett ömsesidigt informationsutbyte, samförstånd och engagemang för de gemensamma målen är en förutsättning för OP Gruppens framgång.

I den interna kommunikationen använder vi oss av många kanaler, personliga möten och gemensamma evenemang för att säkerställa att de anställda och förvaltningspersonerna får tillräcklig information om sina uppgifter och mål. Vi erbjuder också fungerande interna kanaler för respons.

Våra intressentgrupper förväntar sig öppenhet och pålitlighet av oss

Som Finlands största finansgrupp för vi en öppen och fortlöpande dialog med våra intressentgrupper. Vi vill delta aktivt i den samhälleliga debatten och medverka i att bygga upp framtidens förutsättningar för tillväxt.

Principiella ställningstaganden som gäller OP Gruppen och de ur OP Gruppens synvinkel viktigaste nyheterna offentliggörs av gruppens högsta ledning eller kommunikationsdirektören. Direktionsledamöterna, de övriga direktörerna och experterna kan ge utlåtanden om vars och ens eget ansvarsområde. I normalläge ges utlåtanden av experter inom respektive område. I krissituationer ges utlåtanden centraliserat av ledningen för kommunikationen.

Vi uppmuntrar OP Gruppens experter att skapa kontakter också med externa intressentgrupper. Vi har tillsammans med personalen kommit överens om hur vi använder sociala medier, och samma spelregler gäller också förvaltningspersonerna.

Vår kommunikation inom ramen för informationsskyldigheten regleras av lagar, förordningar och andra bindande bestämmelser samt av anvisningar från myndigheter och marknadsplatser. Vi ger marknaden en korrekt, pålitlig och tillräcklig bild av OP Gruppens situation och verksamhet.



OP-Offentlig
18.6.2024

Vi ger inga felaktiga eller vilseledande uppgifter i vår marknadsföring. Vi iakttar den internationella handelskammarens regler för reklam och marknadskommunikation, god marknadsföringssed och anvisningar om marknadsföring i våra branscher.

Vi beaktar hållbarhetsperspektiv som en del av vårt intressentgruppssamarbete

Vi för en öppen och fortlöpande dialog med våra olika intressentgrupper. Växelverkan med intressentgrupperna är en del av vår grunduppgift och den är integrerad i vår kooperativa verksamhetsmodell.

Vi fäster särskild uppmärksamhet vid branscher med hög risk ur hållbarhetsperspektiv som en del av vårt kund- och tjänsteleverantörssamarbete och vi vill stöda även våra intressentgrupper i deras arbete för att främja hållbar utveckling.

4 Vi identifierar intressekonflikter, undviker dem och förhindrar korrupcion

Ansvarsfull verksamhet innebär också att man kan hantera intressekonflikter och förhindra korrupcion och mutor.

Vi identifierar intressekonflikter

Som tillhandahållare av tjänster agerar vi i relation till våra kunder i flera olika roller, vilket kan leda till intressekonflikter. Vi strävar alltid efter att identifiera och förhindra intressekonflikter på förhand.

I situationer där intressekonflikter inte kan undvikas, iakttar vi OP Gruppens anvisningar om hantering av intressekonflikter och förhindrande av korrupcion samt behandlar och dokumenterar situationerna på behörigt sätt. En kunds intresse kan stå i konflikt med en anställds, en förvaltningspersons, en annan kunds eller OP Gruppens intresse. Om vi anser att en intressekonflikt har uppstått, ger vi kunden tillräckliga uppgifter om konfliktens detaljer och orsaker innan vi vidtar åtgärder som påverkar kunden.

OP Gruppens förvaltnings-, lednings- eller tjänstepersoner får inte utöva verksamhet som konkurrerar med OP Gruppens affärsverksamhet.

Vi handlar opartiskt

För att undvika intressekonflikter ska var och en som arbetar i OP Gruppen och verkar i förvaltningen hålla sina privata angelägenheter åtskilda från arbetet. Ingen har rätt att vara föredragande, beslutsfattare eller verkställare i ett eget ärende. Ingen anställd, chef eller förvaltningsperson får i egenskap av representant för OP Gruppen behandla sina egna eller sina närståendes ekonomiska ärenden, handlingar, uppgifter, villkor eller betalningar och inte heller påverka behandlingen av dem.

Om en persons oberoende riskerar äventyras av någon anledning, ska hen självmant avhålla sig från att behandla, bereda och fatta beslut i ärendet. Man måste alltid objektivt bedöma huruvida oberoendet äventyras och beakta hur läget skulle bedömas av en utomstående.

Vi undviker alla situationer som kan leda till att vi själva eller OP Gruppen utsätts för mutmisstankar

Vi identifierar eventuella förfaranden som är eller kan tolkas som korrumpierade inom såväl våra samarbetspartners som vår egen verksamhet. Korrupcion förekommer i situationer där en person försöker utöva sin ställning eller sina befogenheter i syfte att uppnå ett privat intresse, antingen för sig själv eller för en tredje part. Definitionen på korrupcion kan variera från olaglig till klanderbar eller etiskt tvivelaktig verksamhet. Mutor är en form av korrupcion. Vi identifierar tvivelaktiga situationer och förhindrar att sådana uppstår.

Vid identifiering, utredning och rapportering av korrupcion och mutor samt i förfaringsätt som hänför sig till gåvor och gästfrihet följer vi OP Gruppens anvisningar, såsom anvisningar om hantering av intressekonflikter och förhindrande av korrupcion. I oklara fall ber vi om hjälp av den person som ansvarar för företagets Compliance-verksamhet eller av centralinstitutets Compliance-funktion.



OP-Offentlig
18.6.2024

Vi erbjuder eller accepterar aldrig en gåva eller traktering som kan tolkas som ett försök att påverka affärsverksamheten. Vi kommer ihåg att en utomstående även kan tolka en tjänst som en muta. Gåvor ska ges öppet och utan förväntningar eller förpliktelser. Direkta penninggåvor eller presentkort som kan jämföras med sådana är alltid förbjudna.

Vederlagsfria förmåner ur företagets perspektiv

Rätten för företagen i OP Gruppen att ge vederlagsfria förmåner begränsas av bestämmelserna i lagarna om andelslag och aktiebolag. Stöd till eller sponsring av allmännyttiga samfund och föreningar ger i regel inte upphov till direkta intressekonflikter, men stödet eller sponsringen måste övervägas med eftertanke. Vi följer OP Gruppens separata anvisningar om donationer och sponsring.

Om gåvotagaren är en organisation där en person i OP Gruppens personal eller förvaltning eller en närstående till en sådan person har bestämmande inflytande, är gåvan förbjuden.

OP Gruppen eller dess företag stöder inte politiska partier eller organisationer och inte heller en enskild kandidats valkampanj.

5 Det viktigaste är att hålla kunduppgifterna konfidentiella

Banksekretessen och försäkringshemligheten samt kunduppgifternas konfidentialitet och tystnadsplikten gällande avtal är utgångspunkter för vår verksamhet.

Det är av största vikt att personuppgifterna behandlas omsorgsfullt och försiktigt. Vi behandlar personuppgifterna enligt dataskyddslagstiftningen samt god sed för informationshantering och informationsbehandling. Vi säkerställer att integritetsskyddet inte äventyras. Vi följer i alla fall av personuppgifter (till exempel kundernas och de anställdas uppgifter) OP Gruppens interna anvisningar som gäller dem och avtalade processer. Vi övervakar att anvisningarna och processerna följs. Ifall vi upptäcker fel, brister eller avvikelser i hanteringen av personuppgifter, reagerar vi enligt verksamhetsmodellerna.

Vi använder sådana kunduppgifter som hjälper oss att dimensionera kundens tjänster enligt kundens behov och att prissätta tjänsterna riskbaserat. Vi samlar in och använder de här uppgifterna med urskillning för att utveckla produkter och tjänster samt för vår egen riskhantering. Vår verksamhet uppfyller kraven i den lokala regleringen i alla de länder där vi har verksamhet.

Vi behandlar endast arbetsrelaterad information

I vårt arbete får vi dagligen information där sekretessen är av avgörande betydelse för att bevara kundernas förtroende.

Vi behandlar information endast på sätt som är nödvändiga för våra arbetsuppgifter. Vi ser till att informationen används korrekt samt i enlighet med processerna och anvisningarna under hela dess livscykel. Utöver kunduppgifterna är även information som gäller vår affärsverksamhet, våra anställda och förvaltningspersoner konfidentiell och hemlig.

Vi utnyttjar inte konfidentiell eller hemlig information eller insiderinformation till egen eller någon annans fördel.

Datasekretess och informationssäkerhet är en del av vår kompetens

Datasekretessen och informationssäkerheten är en väsentlig och integrerad del av OP Gruppens verksamhet och goda datahantering. Vi utvecklar kontinuerligt vår beredskap och förmåga att identifiera risker, avvikelser i verksamheten och nya hot så tidigt som möjligt. Vi samarbetar aktivt med myndigheter. På så vis främjar vi försörjningsberedskapen och stärker både vår egen och hela omvärldens förmåga att svara på cyberhot.

All information, även sådan som inte finns i systemen, hanteras alltid enligt de definierade processerna.

När vi arbetar måste vi beakta konfidentialiteten och arbetsmiljön i respektive arbetsuppgift och handla i enlighet med den. Vi måste planera och utföra arbetsuppgifterna så att inte informationens säkerhet och inte heller dataskyddet eller



kundsekretessen äventyras genom det vi gör. Arbetsgivarens, arbetsgemenskapens, kollegornas och kundernas angelägenheter hålls konfidentiella.

Vi vägleder våra kunder i trygg användning av digitala tjänster och hjälper dem identifiera bedrägeriförsök.

6 Vi främjar jämlikhet och respekterar de mänskliga rättigheterna

Vi värdesätter diversitet och främjar jämlikhet och inklusion i vår arbetsgemenskap

Att förstärka diversitet och inklusion är ett värdeval för OP. Vi känner igen och godkänner varandras olikheter och bemöter alla lika oberoende av kön, ålder, ursprung, hudfärg, språkkunskap, livsåskådning, hälsotillstånd, handikapp, sexuell läggning eller någon annan personlig egenskap. Jämlikt bemötande sträcker sig också utanför vår egen arbetsgemenskap, till förvaltningen, kunderna och våra samarbetspartner. Vi accepterar inte diskriminering i någon form i vår verksamhet och vi ingriper mot osakligt bemötande.

Inom vår arbetsgemenskap kommer jämlikhet till synes vid personval, ersättningar, karriärutveckling, utbildning och arbetsgemenskapens vardag. Vi följer årligen upp hur jämställdheten mellan könen och jämlikheten förverkligas. Vi främjar diversitet, jämlikhet och inklusion i arbetsgemenskapen tillsammans med de anställda.

Vi uppskattar våra kollegor och deras kompetens

Bra ledarskap är grunden för OP Gruppens företagskultur. Vi stöttar våra anställda att utveckla sådan kompetens som är viktig för att nå framgång. Vi strävar efter att tillsammans på lång sikt kunna åstadkomma resultat, förnya oss och kontinuerligt öka vårt personliga och gemensamma kunnande. Vi handlar ansvarsfullt, främjar gruppens och arbetsgivarföretagets intresse samt tar ansvar för vår personliga utveckling.

Vår ledningskultur ska främja äkta engagemang till arbetet som baserar sig på förutsägbarhet, förtroende och öppenhet, och även i arbetets brytningsskeden ska våra verksamhetsmodeller vara hållbara.

Ett långsiktigt engagemang betyder också att vi beaktar betydelsen av arbetstagarnas ålder och livssituation vid ledningen, organiseringen samt planeringen och utvecklingen av arbetet. Vår löne- och ersättningspolitik är rättvis, och våra löne- och ersättningsystem bygger på öppenhet. Prestationerna, kompetensen och kunnandet är de valkriterier som väger tyngst vid all rekrytering, befordran och lönesättning.

Vi skapar trygga arbetsgemenskaper

Psykiskt och fysiskt välbefinnande i arbetsgemenskapen byggs upp tillsammans. I detta deltar ledningen, arbetsgemenskapen och varje individ genom sina egna handlingar.

Vi äventyrar inte arbetarskyddet för oss själva eller för andra. I vårt arbete är de psykiska riskerna ofta större än de fysiska, men de är också mindre synliga. Vi behöver kunskaper och färdigheter för att förebygga arbetsrelaterade hälsorisker, men vi behöver också en kultur där riskerna identifieras och vi lär oss hur de kan förebyggas.

Vi tolererar inte dåligt uppförande eller mobbning. Det är allas ansvar att ingripa i ett beteende som upplevs som störande eller kränkande.

Vi respekterar de mänskliga rättigheterna

I all vår verksamhet respekterar vi alla internationellt erkända mänskliga rättigheter och de avtal som nära ansluter sig till dem. Vårt människorättsarbete styrs av FN:s principer för företagsverksamhet och mänskliga rättigheter och vi iakttar principerna i FN:s initiativ Global Compact. Vårt ansvar och våra förväntningar om att respektera mänskliga rättigheter riktar sig utöver vår egen verksamhet på våra intressentgrupper.

Vi vill skapa och främja positiva effekter för människor. Med omsorgsfulla handlingar förebygger, undviker och förmildrar vi negativa människorättskonsekvenser. Vi ingriper i situationer där negativa människorättskonsekvenser kan förorsakas och



OP-Offentlig
18.6.2024

vi fäster särskild vikt vid människogrupper som är i en svagare ställning. Vi vidtar vid behov korrigerande åtgärder för att rätta till skadliga händelser.

7 Vi bär ansvar för klimatet och bekämpar klimatförändringen

Vi vill vara en ansvarsfull föregångare inom finansbranschen i Finland, och hållbar utveckling styr all vår verksamhet. Vi är en viktig partner och rådgivare för våra intressentgrupper i omställningen mot en hållbarare framtid. Vi stöder omställningen i egenskap av finansiär, försäkringsgivare, placerare och utvecklare av tjänster och produkter.

För att bekämpa klimatförändringen krävs engagemang och åtgärder av oss alla. Vi vill minska den risk som förorsakas av klimatförändringen för våra kunder och tillhandahålla hållbara finansierings- och placeringsprodukter för dem. Vi minskar utsläppen i våra kredit- och placeringsportföljer. OP Gruppen har förbundit sig till Parisavtalet om klimatförändringar och fastställt branschspecifika utsläppsminskningmål, genom vilka vi strävar efter att betydligt minska den skada som vållas till klimatet i vår affärsrörelse.

Vi beaktar miljö- och klimatkonsekvenserna i både vår egen verksamhet och anskaffningar. Vi förutsätter att våra samarbetspartner handlar i enlighet med OP Gruppens Kriterier för leverantörers samhällsansvar.

Vår affärsrörelse strävar efter att främja välfärden bland våra kunder och i vår omvärld. Vi utnyttjar vårt kunnande och våra verktyg för att utveckla produkter och tjänster som uppmuntrar våra kunder till hållbarare verksamhet. Vi främjar i såväl vår egen som våra kunders affärsrörelse cirkulär ekonomi och naturens välmående och mångfald. OP Gruppens mål är att utöka gruppens naturpositiva handavtryck fram till 2030. I OP Gruppens färdplan för att främja den biologiska mångfalden definieras centrala åtgärder för olika affärsområden för att främja den biologiska mångfalden.

8 Vi förbinder oss att iaktta de här principerna tillsammans

Ansvar för iakttagandet av Principerna för god affärssed och för den kontinuerliga uppdateringen av den egna kännedomen angående principerna ligger på alla OP Gruppens anställda och förtroendevalda.

Vi fattar beslut i vårt arbete endast inom ramen för våra befogenheter. Var och en av oss ansvarar för egen del för att den interna kontrollen genomförs, och vi är skyldiga att anmäla observerade överträdelser.

Handlingar som strider mot Principerna för god affärssed ska omedelbart tillrättaläggas. Om du är osäker på hur Principerna för god affärssed ska iakttas, diskutera det med din närmaste chef, HR eller Compliance. OP Gruppen har en visseblåsarkanal (whistleblowing). Via den konfidentiella kanalen kan vem som helst anmäla sina misstankar om brott mot bestämmelser och föreskrifter.