



OP Gruppens människorättspolicy



Vi i OP Gruppen vill vara en pålitlig, ansvarsfull och sakkunnig aktör i allt vi gör. Våra värden: människonärhet, ansvarskänsla och framgång tillsammans ger vårt arbete och våra val betydelse och styr vår vardag.

Tillsammans med våra kunder bygger vi en hållbar morgondag och vi vill skapa positiva verkningar för det omgivande samhället. Ansvarsfull affärsrörelse är ett av våra strategiska prioriteringsområden. Vårt hållbarhetsprogram och dess riktlinjer realiserar OP Gruppens strategi och styr hela OP Gruppens hållbarhetsarbete.



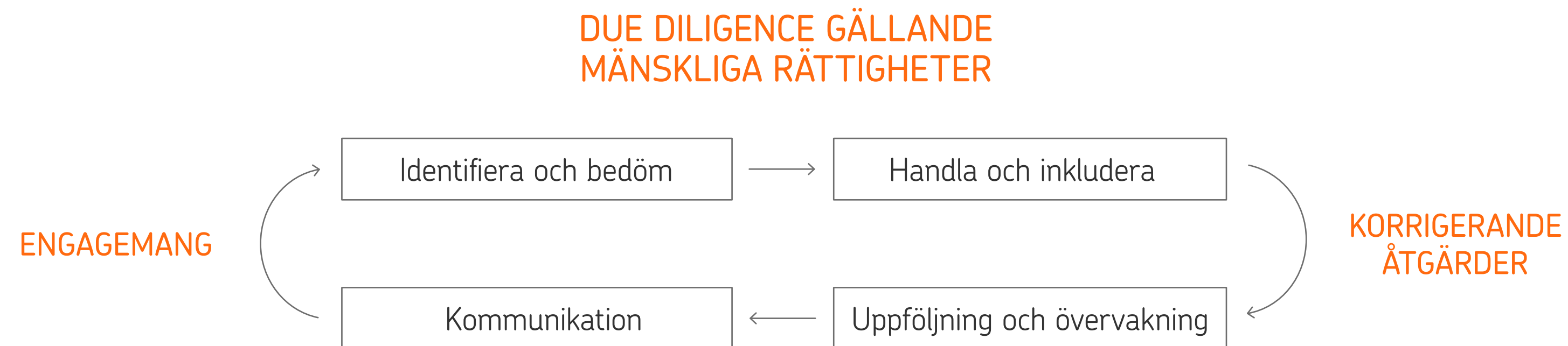
Due Diligence gällande mänskliga rättigheter

I FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna konstateras att alla människor föds fria och jämlika till sitt värde och sina rättigheter. Enligt förklaringen är alla berättigade till alla rättigheter och friheter i förklaringen utan någon åtskillnad utifrån ras, färg, kön, språk, religion, politisk eller annan åsikt, nationellt eller samhälleligt ursprung, förmögenhet, härkomst eller någon annan faktor.

Vi är medvetna om att vi genom vår verksamhet har en stor inverkan på många delar av samhället och vill därför frambringa och främja positiva konsekvenser för människor. Därför har våra insatser för att på olika sätt främja personalens välbefinnande och välfärden i lokalsamhällena en central roll i vårt hållbarhetsprogram och i vår kooperativa verksamhet. Vi är samtidigt medvetna om att vår verksamhet kan ha kopplingar till olika situationer där de mänskliga rättigheterna inte iakttas så som de borde. Med den här

människorättspolicyn beskriver vi vår infallsvinkel till att respektera mänskliga rättigheter och till att förebygga, lindra och tillbörligen korrigera de betydande skadliga människorättskonsekvenser vi identifierar.

Vår människorättspolicy och granskningen som hänför sig till människorättskonsekvenser når hela OP Gruppens verksamhet och inkluderar de kunder och branscher, anskaffningskedjor och leverantörer som verkar i OP Gruppens värdekedja.





Vårt åtagande om mänskliga rättigheter

Vi har åtagit oss att respektera alla erkända mänskliga rättigheter. OP Gruppens åtagande om mänskliga rättigheter innehåller de krav och förväntningar vi har satt på oss själva och övriga aktörer som delar i våra värdekedjor.

Vårt åtagandet om mänskliga rättigheter gäller hela OP Gruppen. Åtagandet att respektera mänskliga rättigheter sträcker sig förutom vår egen personal och våra leverantörer även till vår kundaffärsrörelse.

OP Gruppens åtagande om mänskliga rättigheter har publicerats år 2023.





Betydande konsekvenser för de mänskliga rättigheterna i OP Gruppen

Vi har identifierat att vi som aktör i finansbranschen har potentiella och faktiska konsekvenser för de mänskliga rättigheterna och hur de uppfylls både direkt och indirekt via våra värdekedjor. Direkta konsekvenser har vi särskilt med avseende på vår personal och de tjänster vi erbjuder våra kunder. De indirekta konsekvenserna riktas till kundaffärsrörelsens värdekedjor, anskaffningskedjor och lokalsamhällen.

Centrala begrepp

Med skadlig konsekvens för mänskliga rättigheter avses en sådan gärning som avlägsnar individens möjlighet att njuta av sina egna mänskliga rättigheter eller försvagar uppfyllandet av mänskliga rättigheter. En potentiell människorättskonsekvens är en skadlig konsekvens som kan förorsakas men inte ännu har förorsakats. En faktisk konsekvens å sin sida är en skadlig konsekvens som har förorsakats.

OP Gruppens potentiella skadliga konsekvenser för mänskliga rättigheter kan indelas i tre grupper:

- konsekvenser som OP Gruppen kan förorsaka med sin egen verksamhet
- konsekvenser, som OP Gruppen kan medverka till antingen direkt eller indirekt via en extern aktör
- konsekvenser som OP Gruppen inte har förorsakat eller har medverkat till, men som kan ha en koppling till OP Gruppens verksamhet via en affärsrörelseförbindelse

Med korrigerande åtgärder och korrigerig avses:

- processer för att korrigera skadliga konsekvenser för de mänskliga rättigheterna
- lösningsmetoder för att korrigera en faktisk skadlig konsekvens.

Lösningsmetoderna kan vara olika utformade, och behovet av korrigerande åtgärder och lösningsmetoder definieras alltid från fall till fall.





Identifiering och utvärdering

År 2023 har vi genomfört en intern utredning om mänskliga rättigheter gällande OP Gruppens verksamhet. Med hjälp av utredningen har de för OP Gruppens vidkommande mest betydande och centrala människorättsfrågorna identifierats med avseende på vår affärsrörelse, vår egna personal och våra anskaffningskedjor. Utvärderingen av betydande skadliga konsekvenser har genomförts utifrån en metod för utvärdering av konsekvenser i enlighet med UNGP (med beaktande av riskens proportioner, omfattning, oåterkallelighet och sannolikhet).

I identifieringen och utvärderingen av människorättsrisker har vi gjort både våra interna intressentgrupper och externa experter delaktiga. Identifiering och utvärdering av betydande konsekvenser för mänskliga rättigheter baserar sig på utvärdering av riskernas allvarlighet och sannolikhet. För utvärdering har använts flera interna och externa analyser samt information från offentliga rapporter om för vår affärsrörelse betydande branscher och verksamhetsländer. Dessutom har vi nyttjat

personalenkäter och -analyser som vi har genomfört, samt den kundrespons vi fått och faktiska eller potentiella fall och observationer i vår verksamhet som vi har fått kännedom om. Människorättsutredningen, verksamhetens nuläge och det fortsatta arbetet har under år 2023 dessutom utvärderats med hjälp av en extern expertgrupp.

Vi granskar utvärderingen av våra konsekvenser för de mänskliga rättigheterna regelbundet och rapporterar om våra människorättskonsekvenser som en del av vår hållbarhetsrapportering. Dessutom utvecklas och uppdateras utvärderingen av människorättsrisker och de åtgärdsplaner som hänför sig till dessa som en del av beslutsfattandet i den övriga affärsrörelsen. Till kontinuerlig uppföljning hör även intressentgruppssamarbetet och särskilt vidareutvecklandet av hörandet av intressentgrupper som utsätts för potentiella negativa konsekvenser.

Konsekvenser och ansvar

I OP Gruppen har vi olika konsekvenser och ansvar som hänför sig till mänskliga rättigheter beroende på vilken roll vi verkar i.

Som arbetsgivare har vi ett ansvar att handla rättvist, likabehandlande och jämlikt gentemot alla våra arbetstagare och potentiella arbetssökande och respektera de mänskliga rättigheterna.

I vår kundaffärsrörelse utnyttjar vi våra påverkansmöjligheter på ett sätt som främjar att de mänskliga rättigheterna uppfylls och förebygger skadliga konsekvenser i våra kunders och placeringsobjekts verksamhet. Vi behandlar våra kunder med respekt och jämlikt i vår affärsrörelse.

Både för oss själva och vår affärsrörelse behöver vi flera olika slags produkter och tjänster även från en stor skara övriga aktörer och partner. Som en stor anskaffare har vi ett ansvar att se till att de mänskliga rättigheterna respekteras i produktionen av produkter och tjänster i våra anskaffningskedjor.

Som medlem i lokalsamhällen vill vi skapa positiva verkningar omkring oss och på det sättet främja människors och vår omvärlds välbefinnande.



Våra konsekvenser för de mänskliga rättigheterna

	Som arbetsgivare	Som anskaffare	Kundrörelse	Som tillhandahållare av tjänster	Som medlem i lokalsamfundet
Vem riktas konsekvenserna mot	Arbetstagare som arbetar för OP Gruppens räkning	Våra anskaffningskedjors arbetstagare och extern arbetskraft	Arbetstagare, konsumenter samt samfund, som våra kundföretag eller placeringsobjekt inverkar på	Våra kunder	Våra lokalsamfundets medlemmar
Av vem	OP Gruppen	Leverantörer i våra anskaffningskedjor och deras underleverantörer	Våra företagskunder, våra placeringsobjekt och deras värdekedja	OP Gruppen och våra samarbetspartner	OP Gruppen och våra samarbetspartner
	I största delen av fallen kan OP Gruppen förorsaka konsekvenser	I största delen av fallen kan OP Gruppen medverka eller vara i samband med konsekvenserna	I största delen av fallen kan OP Gruppen vara i samband med konsekvenserna	I största delen av fallen kan OP Gruppen förorsaka eller bidra till konsekvenserna	I största delen av fallen kan OP Gruppen medverka eller vara i samband med konsekvenserna



Metoder för hantering av betydande människorättskonsekvenser

Inom OP Gruppen används olika slags åtgärder för att identifiera negativa människorättskonsekvenser. Vi betraktar och följer kontinuerligt vår verksamhet för att se till att våra åtgärder i första hand riktas till rätt objekt.

Med hjälp av åtgärder förebygger och lindrar vi uppkomsten av negativa konsekvenser och vi ingriper i missförhållanden ifall sådana framkommer. Våra betydande människorättskonsekvenser och de åtgärder som hänför sig till dem beskrivs nedan:

Som arbetsgivare

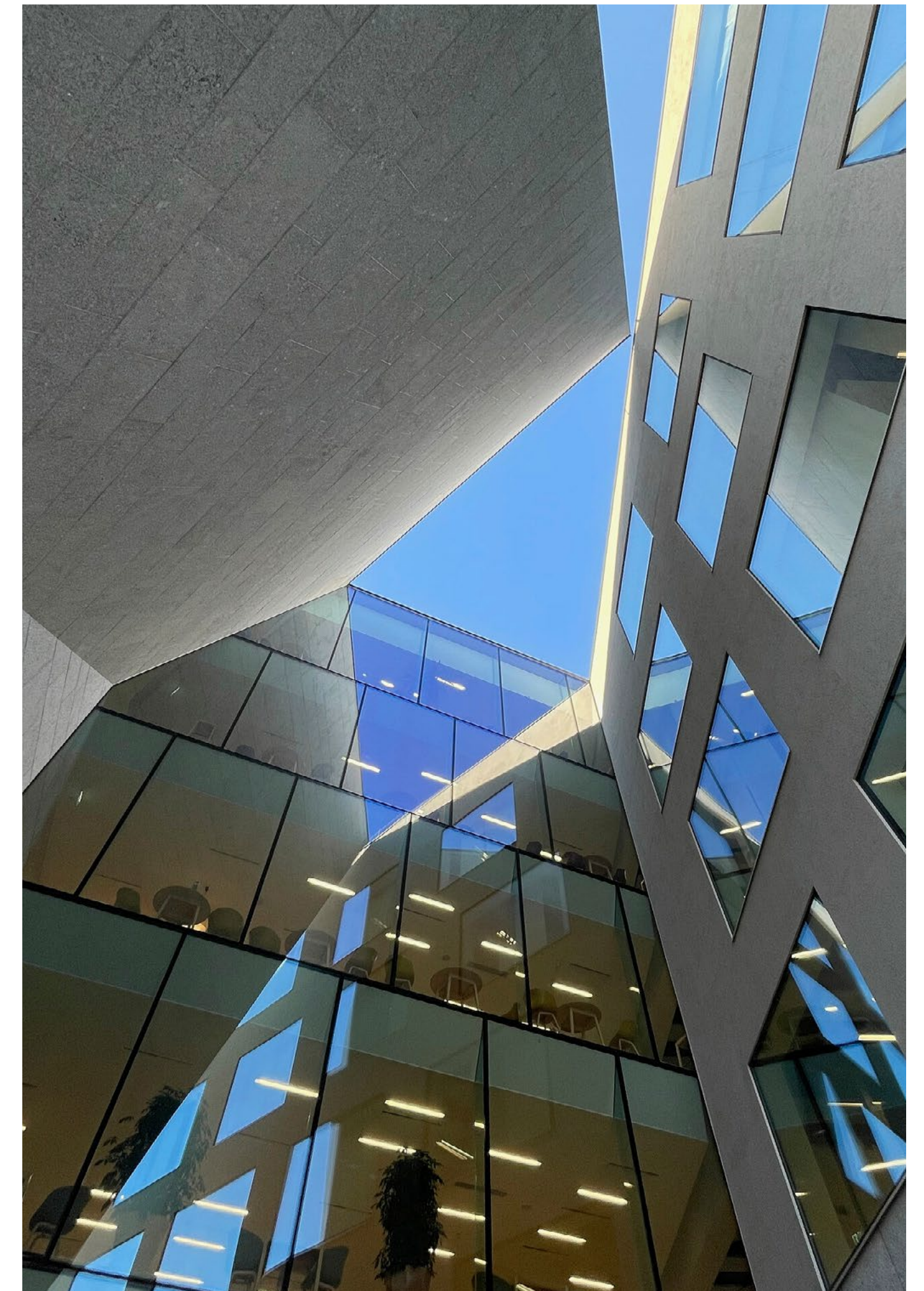
Vill vi stärka en rättvis, inkluderande och mångfaldig kultur. Identifierade betydande människorättsfrågor i OP Gruppen hänför sig till människor som jobbar för oss antingen direkt eller via underleverantörer. Frågor om mänskliga rättigheter gäller jämlik och jämställd behandling av arbetstagare till exempel som en del av rekrytering eller karriärövergångar.

I OP Gruppen tillåts inte mobbning, trakasserier eller osakligt bemötande i arbetet. Vi handlägger alltid

anmälningar om osakligt beteende enligt anvisningarna. Under behandlingen hör vi personen och hen har möjlighet att vid behov ta med en stödperson. Anmälningar som framkommit i Anmälnarskydds- alltså Whistleblowing-kanalen hanteras enligt en bestämd hanteringsmodell och rapporteras årligen till OP Gruppens ledning på nivån för allmänna iakttagelser, utan att avslöja anmälarens personuppgifter.

Ett jämlikt bemötande ska synas vid personval, ersättningar, karriärutveckling, utbildning och generellt i hur arbetsgemenskapen fungerar. Vi följer med hur likabehandlingen uppfylls genom en jämställdhets- och likabehandlingsutredning och utifrån den gör vi planer för fortsatta åtgärder. Resultaten rapporteras till ledningen och personalen.

För de anställda i OP Gruppen kartlägger och följer vi våra människorättskonsekvensers läge genom att aktivt lyssna på våra arbetstagares erfarenheter. Vi genomför för hela vår personal årligen pulsenkäter som hänför sig till välbefinnande och nöjdhet i arbetet samt vart annat år en mer omfattande personalenkät om hur bland annat jämställdhet





och likabehandling uppfylls. Dessutom sänder vi till varje arbetstagare och de som lämnar arbetet en responsenkät.

Enligt principerna för coachande ledarskap uppmuntras det inom OP Gruppen till regelbundna diskussioner arbetstagaren och chefen emellan. Chefens och arbetstagarens diskussion kan gälla teman, mål, kunskande eller presterande utifrån årsklockan. Diskussioner kan föras även utifrån respons som gäller kollektivavtalet eller för att ingripa mot störningar i arbetsförmågan och erbjuda stöd.

OP Gruppen har permanenta principer för ersättningar. I de olika ersättningselementen beaktas att principerna i enlighet med OP Gruppens plan för jämställdhet och likabehandling realiserar bland annat olika åldersgrupper och kön emellan. Ersättningen baserar sig på uppgiftens svårighetskategori, vilket möjliggör uppföljning av hur väl jämlikhet uppnås och att åtgärda eventuella omotiverade löneskillnader. Principer för ersättningar, lönepolicy och villkor för ersättningar har dokumenterats tydligt och kommunicerats till hela personalen. Hur väl ersättningarnas jämlikhet uppfylls följs regelbundet

upp och granskas årligen i OP Andelslags styrelses ersättningskommitté, styrelse och förvaltningsrådets hållbarhets- och ersättningssektion.

Kundrörelse

I vår kundaffärsrörelse strävar vi efter att identifiera sådana människorättsrisker och -konsekvenser hos våra kunder eller placeringsobjekt. De betydande potentiella människorättsfrågor vi identifierat i vår affärsrörelse hänför sig till exempel till arbetshälsa och -säkerhet och arbetstagarnas arbetsförhållanden och tillräckliga lön. Ändå är via vår kundaffärsrörelse även risker för människohandel, tvångsarbete eller barnarbete möjliga som en del av våra kunders eller placeringsobjekts långa värdekedjor.

Finansiering

I finansiering klassificeras företagskunderna enligt hur utsatta de är för ESG-faktorer som är typiska för deras bransch i ESG-klasser. Om ESG-kategorin och kundgruppens totala åtaganden är betydande, görs dessutom en ESG-analys som stöd för beslutet. Med hjälp av analysen identifieras

väsentliga människorättsfrågor som hänför sig till kundens affärsrörelse. ESG-analysbehovet bedöms regelbundet under kundrelationen. ESG-analysen och nyttjandet av den utvecklas vidare för att beakta människorättsfrågor i större utsträckning än hittills, för att de mest riskfyllda branscherna ska utvärderas bättre än hittills. Vi satsar på diskussionen som förs med våra företagskunder oavsett ESG-teman, ESG-analys eller behov därav.

Vad gäller kreditportföljer har vi utöver företagsspecifika ESG-analyser identifierat branscher med hög risk i vår företagskundsaffärsrörelse. Enligt analysen hänför sig till OP Gruppens företagskreditportföljer inom området för socialt ansvar eventuella skadliga konsekvenser, såsom hälso- och säkerhetsrisker eller konsekvenser som hänför sig till tillgänglighet eller människors rättighet att fritt förtjäna sitt levebröd. Särskilt inom branscherna lant- och skogsbruk samt gruvdrift har en förhöjd risk för eventuella skadliga människorättskonsekvenser identifierats till exempel med avseende på arbetsförhållanden och tillräcklig lön. Till energi- transport- och industribranscherna hör särskilt risker för arbetssäkerheten och hälsan.



OP Placeringsfonder

Internationella normer, såsom OECD:s verksamhetsanvisningar för multinationella företag eller FN:s Global Compact-principer, genomlysning och uppföljning har redan länge definierat miniminivån för hållbar placering. I OP Kapitalförvaltning granskas placeringarna kvartalsvis med avseende på överträdelser av internationella normer med hjälp av två externa tjänsteleverantörers analys. Genomlysningen täcker OP- portföljerna för aktiva direkta placeringars del. Vi gör inte aktiva direkta placeringar i företag som har varit delaktiga i brott mot internationella normer och som inte framgångsrikt har kunnat påverkas. Om ett företag som vi redan har placerat i anses ha brutit mot internationella normer eller god affärssed, är det primära alternativet att påverka företagets verksamhet. Det sekundära alternativet är att vi avstår från vårt innehav. Med hjälp av regelbunden uppföljning och OP Kapitalförvaltnings närmare bolagsspecifika analys kan vi till exempel iaktta om bolag vi har placerat i har förbindelser till barnarbetskraft, tvister som gäller arbetshälsa eller om de på andra sätt har brutit mot mänskliga rättigheter. Målet är i första hand att lösa uppdagade människorättsbrott genom dialog och samarbete och därför satsas det inom kapital-



förvaltning på aktiv ägarpåverkan. I bolagsspecifika av tjänsteleverantören ordnade direkta dialoger fokuserar man på bolag som har identifierats ha brutit mot internationella normer eller som finns på tjänsteleverantörens uppföljningslista.

Vi vill genom påverkan underlätta korrigerandet av eventuella människorättsbrott och därför är avstående från innehav först ett andrahandsalternativ ifall påverkan inte har gett resultat. Vi tillämpar ändå vid uteslutningar som bestämts med stöd i normbrott eget omdöme i fall där handlingarna som har lett till brottet kan anses vara preskriberade eller om bolaget enligt vår analys redan har visat sig ha vidtagit tillräckligt med korrigerande åtgärder. För passiva placeringars, alltså indexfonders del, tillämpar OP i sina egna indexfonder jämförelseindex som utesluter bolag som bryter mot internationella normer (FN Global Compact, OECD verksamhetsanvisningar för multinationella företag och av MSCI flaggade omtvistade bolag).

Via vår fastighetsplaceringsrörelse är vi en betydande arbetsgivare även inom byggande och underhåll av fastigheter, där eventuella risker hänförs sig särskilt till arbetarskyddet och arbetstagarnas rättigheter. I våra entreprenader fordrar vi till



exempel en entreprenör som övervakas av tredje part och har beviljats behörighet av tredje part, vilket fordrar en utredning av kollektivavtalet eller centrala anställningsvillkor samt ett intyg över tagande av olycksfallsförsäkring samt en utredning över hur företagshälsovården är ordnad av entreprenören. Arbetstagare som kommer till arbetsplatsen genomgår alltid byggfirmans arbetsplatsprecifika introduktionen och alla registreras som arbetstagare, och ytterligare har alla objekt med OP Fastighetsplacering som byggherre en egen övervakare på arbetsplatserna. I fastighetskötsel och vår uthyrningsverksamhet använder vi partner som rörs av samma hållbarhetskrav som våra övriga underleverantörspartner.

Försäkringsbolag

OP Gruppens försäkringsbolag, OP-Livförsäkrings och Pohjola Försäkring, beaktar människorättskonsekvenserna i sin placerings- och försäkringsverksamhet.

Försäkringsbolagen efterlever i sin placeringsverksamhet av bolagens styrelser godkända principer för

ansvarsfull placering. Syftet med att i placeringsverksamhet ta hänsyn till väsentliga hållbarhetsfaktorer, alltså ESG-faktorer som hänför sig till miljö, socialt ansvar och god förvaltningssed, strävar man efter att förbättra avkastningen, minska risken samt påverka att positiva faktorer som gäller miljön, det sociala ansvaret och god förvaltningssed uppfylls. I försäkringsbolagens placeringsverksamhet efterlevs likadan praxis och principer som i den ovan beskrivna punkten OP Placeringsfonder. Ansvarsfullt placerande styr även utbudet av placeringsbundna placeringsobjekt som erbjuds till OP-Livförsäkrings kunder.

Pohjola Försäkring har åtagit sig att i enlighet med FN:s principer för hållbar påverkan beakta och främja sådant som rör samhället och människorna i all sin verksamhet och sitt beslutsfattande. Pohjola Försäkring stöder till exempel sina företagskunder i sådant som gäller arbetarskyddet genom att genomföra arbetarskyddssyner i företagen. Pohjola Försäkring behandlar i livförsäkringar konfidentiella och känsliga uppgifter, såsom patientuppgifter. Säker hantering av patientuppgifter och integritetsskydd tryggas som en del av OP Gruppens informationsskydd och dataskydd.





Som tillhandahållare av tjänster

I vår privatkundsaffärsrörelse som tillhandahållare av tjänster hänför de mest betydande människorättsfrågorna sig till bank- och försäkringstjänsternas tillgänglighet och en trygg användning och hantering av kunduppgifter.

Kunderna ska behandlas likställt och diskrimineringsfritt. Ingen får diskrimineras på grund av kön, ålder, etniskt eller nationellt ursprung, språk, religion, övertygelse, åsikt, politisk aktivitet, fackorganisationsaktivitet, familjeförhållanden, hälsotillstånd, handikapp, sexuell läggning eller av någon annan orsak som gäller dennas person. OP Gruppen utvecklar kontinuerligt sina digitala tjänster och i samband med utvecklingsarbetet förbättras webbplatsernas och tjänsternas tillgänglighet, så att även specialgrupper, såsom personer med en funktionsnedsättning, ska kunna använda digitala tjänster. Vi identifierar att det i vår kundkrets finns grupper vars enda faktiska sätt att sköta bank- och försäkringsärenden är att besöka kontoret eller att sköta ärenden med en tolks förmedling och vi tillhandahåller även tjänster som stöder





den här kundgruppen. För processerna som gäller hanteringen av kundrespons och -klagomål finns förfaringssätt i funktionerna i Finland och Baltikum.

Det är av största vikt att personuppgifterna behandlas omsorgsfullt och försiktigt, för att personuppgifterna inte ska kunna användas till brottsliga syften och till skada för kunden. OP Gruppen har gemensamma väl inövade handlingsmodeller för beredskap, skydd, observation och reaktioner på avvikelser gällande cybersäkerhet och dataskydd. Med hjälp av skolningar ser vi till att varje medlem i OP Gruppens personal känner till de här förfaringssätten.

Vi behandlar personuppgifterna enligt dataskyddslagstiftningen samt god sed för informationshantering och informationsbehandling och vi ser till att integritetsskyddet inte äventyras. I OP Gruppens Databokslut som publiceras årligen beskriver vi mer ingående också de centrala principerna, rutinerna och nyckeltalen för behandlingen av personuppgifter dataskydd och informationsskydd.

Människohandel och pengatvätt kan vara sammankopplade. Inom OP Gruppen behandlas varje år miljarder betalningstransaktioner, som övervakas

med olika system samt med expertkrafter. Vi investerar ständigt i både bekämpning av ekobrott både via personalen och via systemutveckling. Dessutom har personalen i andelsbankerna och OP Gruppens övriga bolag en viktig roll i kundkännedomen, administration av kunduppgifter, följning av kundernas kontotransaktioner och identifiering av misstänkta transaktioner. Alla arbetstagare i OP Gruppen deltar regelbundet i utbildning som handlar om bland annat upptäckande av misstänkta transaktioner och rapportering. Med utbildningen säkerställs insikter hos OP Gruppens personal angående hindrande av penningtvätt och reglering, anvisningar och förfarandesätt som gäller sanktioner.

Som anskaffare

Vill vi agera som en ansvarsfull beställare som ett led i vår anskaffningskedja. Till OP Gruppens anskaffningar hör anskaffning av såväl tjänster som saker. Tyngdpunkten har legat på Finland och på tjänster som producerats i hemlandet, men saker och tjänster produceras även utomlands. Beroende på anskaffningskategori betonas och administreras riskerna som hänför sig till mänskliga rättigheter på olika vis.

För OP Gruppens räkning arbetar mycket utländsk arbetskraft både i Finland och utomlands, framför allt i Indien. Extern arbetskraft kan arbeta i grupp med olika avtal beroende på arbetets art och syften till exempel som inhyrd arbetskraft eller underleverantör. Samma värden och grundprinciper gäller alltid alla personer som arbetar i OP Gruppen eller för dess räkning: vi tillåter inte diskriminering som riktar sig mot arbetskraften och vi vill försäkra att goda arbetsförhållanden uppfylls även vad beträffar extern arbetskraft, oavsett om de jobbar i hemlandet eller utomlands. De betydande människorätsfrågor vi identifierat i vår anskaffning hänför sig till exempel till arbetstagarnas rättigheter och arbetsförhållanden och tillräckliga lön i riskbenägna branscher. Vi identifierar att det inom vissa av våra tjänsteleverantörers branscher förekommer risker som hänför sig till arbetarskyddet och arbetsförhållandena. Vi tillhandahåller i enlighet med arbetarskyddslagen hela vår arbetsstyrka tillräcklig introduktion i både arbetsuppgiften och arbetsmiljöns förfaringssätt och utrymmen oavsett arbetskraftens form. Tillsammans med våra största partner som tillhandahåller extern arbetskraft följer vi dessutom tillsammans upp överenskomna mål gällande till exempel hur jämställdheten framskrider.



Utöver extern arbetskraft behövs för OP Gruppens verksamhet dessutom ett flertal olika varuleverantörer. Via våra varuleverantörer är underleveranskedjorna långa och då kan risker indirekt hänföra sig till vår verksamhet beträffande arbetstagarnas arbetsförhållanden eller tillräckliga lön. I långa anskaffningskedjor kan det dessutom förekomma risker beträffande kvinnors och minoriteters rättigheter att arbeta samt möjligen risker för barn- och tvångsarbete.

Vi förutsätter att våra leverantörer, vare sig de är varu- eller tjänsteleverantörer, iakttar ansvarskriterierna för OP Gruppens leverantörer, OP Gruppens upphandlingsvillkor och principerna för god affärssed samt tillämplig lagstiftning och internationella avtal. Uppförandekoden för leverantörer (Supplier Code of Conduct) förpliktar OP Gruppens samtliga leverantörer och partner. Via uppförandekoden förbinder sig våra leverantörer till att kontrollera och svara för att också leverantörens tjänsteleverantörer och leverantörer följer lagar och föreskrifter samt OP Gruppens hållbarhetsprinciper. Utöver de i verksamhetsanvisningarna beskrivna minimikriterierna försöker vi identifiera viktiga hållbarhetsfrågor och hållbarhets-kriterier för varje upphandlingskategori.

En leverantörs ansvarsfullhet utvärderas i leverantörsgodkännandet, i samband med upphandlingar samt ytterligare regelbundet under samarbetet enligt den överenskomna handlingsmodellen. Vi genomför på riskbasis auditering av leverantörer. I auditeringarna utreder vi våra leverantörers engagemang i våra hållbarhetskrav samt leverantörernas förfaringssätt för att fordra motsvarande hållbarhetsprinciper av sina egna leveranskedjor.

Som medlem i lokalsamhällen

OP Gruppen stöder brett kultur, idrott och övriga föreningsaktörer i Finland. OP Gruppen har en betydande roll i främjandet av lokalsamhällets människors välbefinnande och jämlikare möjligheter och skapandet av positiva effekter. Vi främjar i samråd med våra partner medborgarnas ekonomiska och digitala kunskaper. Dessutom möjliggör vi årligen för tusentals unga sommarjobbplatser genom att donera en ungdoms lön till en förening som sysselsätter ungdomen under sommaren. Via vår sponsrings- och donationsverksamhet kan vi ändå även ha skadliga effekter till exempel med hänseende på uppfyllandet av likabehandling bland våra partners medlemmar.

Hållbar verksamhet och att respektera mänskliga rättigheter är en del av våra sponsringskriterier som vi använder för att utvärdera alla våra potentiella sponsringspartner. En stor del av vår sponsrings- och donationsverksamhet riktas till barn och unga, vars välbefinnande och rättigheters uppfyllande är särskilt viktigt då vi väljer våra partner.

Största delen av OP Gruppens andelsbanker har ett eget fullmäktige som är bankens högsta beslutande organ. Fullmäktige väljs genom fullmäktigeval där varje ägarkund kan ställa upp som kandidat och där varje ägarkund har en röst. Med fullmäktige ökas ägarkundernas aktivitet, via fullmäktige fås nämligen saker som kan påverka lokalsamhällets människor med i beslutsfattandet.

Vårt arbete som hänför sig till mänskliga rättigheter är kontinuerligt och vi utvecklar hela tiden riskhanteringen och processerna kring mänskliga rättigheter. Vi ökar också vår personals utbildning inom ämnet. Med hjälp av utvecklingsåtgärder vill vi förebygga skadliga konsekvenser för de mänskliga rättigheterna, som vi är delaktiga i.



Exempel på identifierade eventuella negativa konsekvenser för de mänskliga rättigheterna

Vår roll	Mänsklig rättighet	Exempel på en skadlig konsekvens för de mänskliga rättigheterna	Exempel på sätt som vi använder för att förebygga och lindra konsekvenserna
Som arbetsgivare	<ul style="list-style-type: none">• Rätt till frihet från diskriminering• Rättigheter för specialgrupper	<ul style="list-style-type: none">• Personer med funktionsnedsättning eller övriga minoritetsrepresentanter behandlas inte jämlikt vid rekryteringar	<ul style="list-style-type: none">• Utbildning av rekryteringsexperter, beaktande av tillgänglighet som en del av planeringen av arbetsutrymmena i varje ändringsprojekt
Kundrörelse	<ul style="list-style-type: none">• Rättighet till goda arbetsförhållanden• Rättighet till hälsa• Rättighet till liv• Barns rättigheter	<ul style="list-style-type: none">• I de globala anskaffningskedjorna hos företag som vi finansierar eller som är våra placeringsobjekt förekommer tvångsarbete eller barnarbetskraft• Företag som vi försäkrat eller finansierar utövas människohandel eller ocker• Det finns brister i arbetarskyddet i företag vi finansierar, försäkrat eller som är placeringsobjekt hos oss, vilket förorsakar ett olycksfall i arbetet	<ul style="list-style-type: none">• ESG-analys som en del av investeringsbeslut, gallring av normöverträdelser, aktivt ägarskap med hjälp av företagspåverkansstjänsten Sustainability samt vid behov utslutningar från direkta placeringar• ESG-analys i finansierings- och placeringsbeslut, samtal om ESG-teman med kunderna, processer för förebyggande av ekonomisk brottslighet, penningtvätt och kundkänedom• Arbetarskyddssyner i företagskunders lokaler för att garantera att arbetarskyddet uppfylls i försäkringsrörelsen
Som tillhandahållare av tjänster	<ul style="list-style-type: none">• Rätt till privatliv• Rätt till frihet från diskriminering• Rättigheter för specialgrupper• Rättighet till hälsa	<ul style="list-style-type: none">• En kunds känsliga uppgifter hamnar i fel händer i samband med ett dataintrång eller en dataläcka• En kund kan inte använda tjänster jämlikt på grund av begränsningar som åldern fört med sig, hälsomässiga skäl eller skada	<ul style="list-style-type: none">• Dataskydds- och informationsskyddsutbildningar för hela personalen, regelbunden granskning av cyberriskkartan, dataskydds-auditeringar, samarbete med externa parter, processer för förebyggande av ekonomisk brottslighet, penningtvätt och kundkänedom• Tillgänglighetskartläggningar, förbättrande av tillgängligheten som en del av utvecklandet av digitala tjänster
Som anskaffare	<ul style="list-style-type: none">• Rättighet till goda arbetsförhållanden• Rättighet till hälsa• Rättighet till liv• Barns rättigheter• Minoriteters rättigheter	<ul style="list-style-type: none">• Arbetsförhållandena och lönerna är otillräckliga hos personer som arbetar i vår underleveranskedja• Det förekommer människohandel eller barnarbetskraft i anskaffningskedjorna och leverantörernas underleveranskedjor• Anskaffningskedjorna har otillräckliga förfaringsätt gällande arbetarskyddet och det förorsakar ett olycksfall i arbetet för en arbetstagare• Anskaffningskedjornas arbetstagare arbetar i länder där kvinnors och minoriteters rättigheter är äventyrade	<ul style="list-style-type: none">• Leverantörernas hållbarhetskrav som sträcker sig till leverantörens underleveranskedjor, auditering av leverantörer, eventuella leverantörsspecifika mål som avtalas separat
Som medlem i lokalsamhällen	<ul style="list-style-type: none">• Barns rättigheter• Rättigheter för specialgrupper• Rätt till frihet från diskriminering	<ul style="list-style-type: none">• Det framkommer ett diskrimineringsfall i en sponsrad partners verksamhet• En förening som har mottagit en donation från oss introducerar inte en ung arbetstagare tillräckligt i sommarjobbet, vilket förorsakar att hen råkar ut för ett olycksfall i arbetet	<ul style="list-style-type: none">• Val av sponsringsobjekt enligt hållbarhetskriterierna, introduktion om arbetsgivarens skyldigheter för arbetsgivarföreningen, till vilken vi donerar lönen som behövs för att sysselsätta en ung



Att anmäla negativa konsekvenser för de mänskliga rättigheterna

OP Gruppen använder olika kanaler ämnade för personer som eventuellt har upplevt negativa konsekvenser, för att vi i ett tidigt skede ska kunna ta itu med anklagelserna, förebygga att människorättskränkningar förekommer i fortsättningen och erbjuda korrigerande åtgärder till dem som drabbats av konsekvenserna.

OP Gruppen uppmuntrar sina arbetstagare att anmäla sina misstankar till chefen, områdets HR-chef eller direkt till den compliance-ansvariga. Dessutom har OP Gruppen i bruk den för arbetstagare och även till OP Gruppen utomstående personer öppna anmälnings- alltså whistleblowing-kanalen, varvid anmälan styrs till den oberoende compliance-funktionen för att utredas. Whistleblowing-kanalen är avsedd för anmälan av misstänkt missbruk och misstänkta överträdelser. Sådana missbruk eller överträdelser kan vara exempelvis en tjänstemans bedrägliga, oärliga, olagliga eller oetiska verksamhet eller beteende eller övrig verksamhet som strider mot reglerna eller bestämmelserna.

Whistleblowing-kanalen är tillgänglig på OP:s externa och interna webbplatser när som helst (24/7). Kanalen är anonym och baserar sig på en skyddad och krypterad tjänst. Inga sådana uppgifter sparas i kanalen som skulle göra det möjligt att identifiera personen som skickat meddelandet. Om rapportören har uppgett sin identitet kan den uppges till parter som inte deltar i behandlingen endast i situationer som eventuellt föreskrivs i lagstiftningen och i övrigt endast med tillstånd av rapportören. Verksamhetsprinciperna för OP Gruppens rapporteringskanal är offentliga och du kan läsa om dem via webbplatsen op.fi.

Anmälningskanalen är inte avsedd för att lämna kundrespons eller en reklamation.

Med avseende på funktionerna i Finland är anmälningskanalen samt kanalerna för kundrespons tillgängliga på finska, svenska och engelska. En tillgänglighetsbedömning har genomförts för sidorna. Vad beträffar funktionerna i Baltikum är anmälningskanalerna öppna för arbetstagarna

och de öppna kanalerna för kundrespons finns via bankens webbplats tillgängliga på landets lokala språk (estniska, lettiska, litauiska) samt på engelska.

[Anmälan om misstänkt missbruk >](#)



Länkar

[Länk till åtagandet om mänskliga rättigheter](#) >

[Principer för god affärssed](#) >

[Kriterier för leverantörers samhällsansvar](#) >

[Principerna för ägarstyrning i fonder som förvaltas av OP-Fondbolaget Ab \(På engelska\)](#) >

[Verksamhetsprinciper för OP Gruppens rapporteringskanal](#) >

[OP Gruppens rapporter](#) >

