

1.4.2025

Huomaathan, että muutokset koskevat yritystäsi vain niiden palveluiden osalta, jotka ovat yrityksesi käytössä.

Tietoa 1.4.2025 tulevista muutoksista

Hyvä yritysasiakkaamme,

tässä kirjeessä kerromme yritysasiakkaidemme palveluhinnastoon ja sopimusehtoihin tulevista muutoksista.

Mikä muuttuu 1.4.2025?

- Laskemme osaa yritysasiakkaidemme palveluiden hinnoista.
- Yleiset korttiehdot eriytetään kahdeksi ehdodokumentiksi. Kuluttajille sekä yrityksille ja yhteisöille tulee omat, erilliset korttiehdot.
- Maksujen välityksen yleisiin ehtoihin tulee muutoksia.
- Maksuliikepalveluiden yleisiin ehtoihin tulee muutoksia.

Tarkemmat tiedot muutoksista löydät tämän kirjeen liitteistä.

Lisäksi liitteenä on vuosittainen ilmoitus talletussuojasta. Talletussuoja ei ole muuttunut.

Sinun ei tarvitse tehdä mitään, jos hyväksyt muutokset

Mikäli et hyväksy muutoksia, voit ilmoittaa siitä meille viimeistään 31.3.2025 soittamalla yritysasiakkaidemme puhelinpalveluun 0100 05151 (pvm/mpm). Tällöin sopimuksesi päättyy ennen muutoksen voimaantuloa. Voit myös aina irtisanoa palvelusi sopimusehtojen mukaisesti. Jos palvelun päättäminen ei ole mahdollista puhelimitse, asiakaspalvelumme neuvoo sinua palvelun päättämiseen liittyvissä käytännön järjestelyissä.

Näin löydät palveluidemme ehdot ja hinnastot

Kun otat käyttöön digitaaliset palvelumme, näet voimassa olevan hinnastomme op.fi-palvelussa ja OP:n mobiilisovelluksissa. Palveluiden ehdot löydät osoitteesta op.fi/ehdot. Lisätietoa saat soittamalla yritysasiakkaidemme puhelinpalveluun tai omasta osuuspankistasi.

Ystävällisin terveisin

OP

Muutoksia yritysasiakkaiden palveluhinnastoon 1.4.2025 alkaen

Selkeytämme ja päivitämme yritysasiakkaiden palveluhinnastoa. Tästä liitteestä näet merkittävimmät muutokset.

Säästämisen ja sijoittamisen palveluiden hinnat laskevat

Tarjoamme aiemmin vain omistaja-asiakkaille annetut edut säästämisestä ja sijoittamisesta kaikille asiakkaillemme. Muutoksen myötä asiakkaamme saavat kuukausimaksutta nämä palvelut:

- Arvo-osuustili, Säästäjän palvelupaketti
- Kotimaisten arvopapereiden säilytys
- Ulkomaisten arvopapereiden säilytys
- Osakkeiden arvoon perustuva säilytyshinnoittelu sekä joukkovelkakirjojen ja rahamarkkinainstrumenttien säilytys

Lisäksi palvelun Arvo-osuustili, Sijoittajan palvelupaketti kuukausimaksu laskee aiemmasta, ollen jatkossa 30,16 € + ALV (aiemmin 32,57 € + ALV).

Ruotsalaisten osakkeiden kaupankäynnin hinnoittelu

Yksinkertaistamme ja selkeytämme osakkeiden kaupankäynnin hinnastoa ja siirrämme ruotsalaiset osakkeet kohtaan ”muut maat”. Muutos vaikuttaa ruotsalaisten osakkeiden kaupankäyntihintoihin.

Ruotsalaisten osakkeiden välityspalkkio on konttoreissa 1,00 %, vähintään 24,00 euroa (aiemmin 1,00 %, vähintään 40,00 euroa). Lisäksi konttoreissa peritään toimitusmaksu 12,00 euroa (aiemmin 8,00 euroa).

Digikanavissa lähtötaso säilyy samana kuin aiemmin (0,20 %, vähintään 9,00 euroa) ja seuraavilla hintaportilla kulut määräytyvät ostoportaiden mukaan.

Muutoksia yleisiin korttiehtoihin

Yleiset korttiehdot ovat aiemmin koskeneet kaikkia OP:n korttiasiakkaita. Nyt yleiset korttiehdot eriytetään kahdeksi erilliseksi dokumentiksi:

- Yleiset korttiehdot, kuluttajat
- Yleiset korttiehdot, yritykset ja yhteisöt

Ehtoihin ei ole tuotu uusia oikeuksia tai velvollisuuksia osapuolille. Ehtoihin on lisätty tarkennuksia ja täsmennyksiä – erityisesti korttiturvallisuuden parantamiseksi sekä väärinkäytösten torjumiseksi.

Keskeisimmät muutokset yrityksille ja yhteisöille suunnattuihin yleisiin korttiehtoihin

- Uusi ehdodokumentti yrityskorteille. Pohjana käytetty aiempia yleisiä korttiehtoja.
- **Kuluttajakortteja koskevat maininnat poistettu näistä korttiehdoista.**
- Kansisivulle on muutettu dokumentin nimeksi Yleiset korttiehdot, yritykset ja yhteisöt.
- Lisäksi kansisivulla on muokattu mainintaa kortin turvallisesta käytöstä: Älä koskaan syötä korttisi tietoja sivustolle tai sovellukseen, jos et itse ole tekemässä maksua tai lisäämässä kortin tietoja tulevaa veloitusta varten. Syötä korttisi tiedot aina vain luotettaville sivustoille tai luotettavaan sovellukseen, jonka olet itse ladannut sovelluskaupasta. Älä myöskään vahvista maksutapahtumia, joita et ole itse tekemässä.
- Kansisivulle myös lisätty maininta siitä, että luvattomista tai virheellisistä tapahtumista tulee ilmoittaa välittömästi OP:lle. Kortinhaltija tai asiakas voi tehdä luvattomista tai virheellisistä tapahtumista korvausvaatimuksen. Vaatimus on tehtävä kolmen kuukauden kuluessa. Jos ilmoitus viivästyy, voi asiakas menettää oikeutensa saada korvausta.
- **Tärkeää tietoa.** Lisätty yrityskortin määritelmä, sekä maininta, että Palveluntarjoajat ovat OP Vähittäisasiakkaat Oyj (myöhemmin OP) ja osuuspankki (myöhemmin tilipankki) (kohta 1).
- **Kortin käyttö maksukorttina.** Lisätty maininta: Voit liittää korttisi OP:n tukemiin mobiilimaksupalveluihin joko OP-mobiilissa tai palveluntarjoajan sovelluksessa. OP:n tukemat mobiilimaksupalvelut ja ohjeet kortin lisäämiseen löytyvät osoitteesta op.fi/mobiilimaksaminen. Älä liitä korttiasi palveluun, joka ei ole OP:n tukema (kohta 6.1).
- **Näissä tapauksissa voimme kieltäytyä toteuttamasta korttitapahtumaa.** OP saa myös kieltäytyä toteuttamasta korttitapahtumaa, jos siihen on sääntelystä, viranomaisohjeesta tai -määräyksestä johtuva peruste (kohta 10.2).
- **OP:n lähettämät ilmoitukset ja tiedoksisaantipäivä.** Lähettämme digipalveluasiakkaillemme ilmoitukset tämän sopimuksen, sen ehtojen ja palveluhinnaston muutoksista sekä kaikki muut tähän sopimukseen perustuvat ilmoitukset ja vastaukset mahdollisiin reklamaatioihin OP Digipalveluita käyttäen (kohta 13.2).
- **Virheellisistä tapahtumista ilmoitettava viivytyksettä.** Reklamaatiot, huomautukset ja korvausvaatimukset on tehtävä 3 kuukauden kuluessa tapahtumasta (kohdat 11.3, 14.1, 15.1).
- **Sanasto:** Lisätty Yrityksen korttivastaavan määritelmä.

Muutoksia maksujenvälityksen yleisiin ehtoihin

Kaikkia maksupalveluntarjoajia koskeva SEPA-pikamaksuasetus tuli voimaan huhtikuussa 2024, ja sen soveltaminen alkaa asteittain vuonna 2025. Pikamaksuasetuksen tavoitteena on lisätä reaaliaikaisesti siirtyvien maksujen osuutta kaikista maksuista. Lokakuussa 2025 tulee voimaan säännöksiä, jotka aiheuttavat muutostarpeita Maksujenvälityksen yleisiin ehtoihin ja muutoksia maksamiseen.

Keskeisimmät pikamaksuasetuksen aiheuttamat muutokset maksujenvälityksen yleisiin ehtoihin

- **Kohtaan 3 Suostumus tietojen luovuttamiseen Maksunsaajan tarkistaminen -palvelua varten** on tuotu uusia ehtoja sen varmistamiseksi, että pankilla on mahdollisuus tarjota asiakkaille Maksunsaajan tarkistaminen -palvelua. Se on pikamaksuasetuksen vaatima palvelu, jonka avulla maksajalla on mahdollisuus varmistua oikeasta maksunsaajasta. Pikamaksuasetus edellyttää sitä tiettyihin euromääräisiin maksuihin. Palvelua voidaan laajentaa muihinkin kuin sääntelyn edellyttämiin maksuihin.
- **Ehtoihin on lisätty uutena kohta 4 Maksunsaajan tarkistaminen -palvelu**, jossa esitellään kohdassa 3 mainittu Maksunsaajan tarkistaminen -palvelu.
- **Maksutoimeksiannon toteuttamisen aikataulun kuvausta kohdassa 11.9 Euromaksu-alueella välitettävät euromaksut** on muokattu vastaamaan pikamaksuasetuksen vaatimuksia.
- **Ehtoihin on lisätty uutena kohta 12 Vahvistus maksunsaajan tilin hyvittämisestä**, jossa kuvataan pikamaksuasetuksen edellyttämä viestintä liittyen pikamaksuihin. Tässä ehtokohdassa on lisäksi sovittu menettelytapa tilanteessa, jossa pankki palauttaa tehdyn maksun maksajan tilille perusteettomasti.

Muut muutokset maksujenvälityksen yleisiin ehtoihin

- Ehdoista on vähäisessä määrin poistettu tarpeettomia kohtia, tarkennettu joitakin ehtokohtia, siirretty yksittäisiä kappaleita sekä lisätty uusia ehtokohtia.
- **Uutena on lisätty väärinkäytösten ehkäisyyn liittyvä kohta 9 Maksun pysäyttäminen ja väärinkäytösten estäminen**. Kohdan tarkoituksena on varmistaa, että pankilla on riittävät keinot väärinkäytösten torjumiseen. Pankilla on oikeus pysäyttää maksu tutkittavaksi ja tarvittaessa olla yhteydessä myös maksunsaajaan, jos pankki epäilee väärinkäytöstä.

Muutoksia maksuliikepalveluiden ehtoihin

Kaikkia maksupalveluntarjoajia koskeva SEPA-pikamaksuasetus tuli voimaan huhtikuussa 2024, ja sen soveltaminen alkaa asteittain vuonna 2025. Lokakuussa 2025 tulee voimaan säännöksiä, jotka aiheuttavat muutoksia C2B-maksamiseen ja sen myötä yritysten maksuliikepalveluiden yleisiin ehtoihin.

Keskeisimmät muutokset yritysten maksuliikepalveluiden yleisiin ehtoihin

- **Ehtoihin tuotu uutena kohta 6 Maksunsaajan tarkistaminen -palvelu ja vahvistus maksunsaajan tilin hyvittämisestä C2B-maksamisessa.** Kohdassa on kuvaus siitä, miten Maksunsaajan tarkistaminen -palvelu toteutetaan, kun maksutoimeksiannot annetaan C2B-maksuaineistossa Web Services -kanavaa tai aineistosiirtoa käyttäen. Lisäksi ehtokohdassa on tietoja vastuunjaosta sekä asiakkaan mahdollisuudesta olla käyttämättä Maksunsaajan tarkistaminen -palvelua.
- Kohdassa 6 on myös kerrottu siitä, miten vahvistus maksunsaajan tilin hyvittämisestä toimitetaan asiakkaalle.

Tietoa talletussuojasta

Talletussuojassa ei ole tapahtunut muutoksia, eikä sinun tarvitse tehdä mitään toimenpiteitä siihen liittyen.

- OP Ryhmässä olevat talletukset kuuluvat Suomen talletussuojan piiriin, ja talletukset on suojattu 100 000 euroon saakka. OP Ryhmään kuuluvia osuuspankkeja katsotaan talletussuojan kannalta yhtenä pankkina.
- Perustiedot talletussuojasta löydät osoitteesta op.fi/ehdot kohdasta Perustietoa talletussuojasta. Lisätietoa löydät myös www.talletussuoja.fi-sivulta

Tämä ilmoitus perustuu Valtiovarainministeriön asetukseen talletuspankin velvollisuudesta antaa tietoja talletussuojasta (Vma 820/2015).