

Meddelande  
OP Kundtjänster Ab

– Gäller alla produktgrupper som OP Kundtjänster Ab erbjuder och alla kundklasser, om annat inte nämnts

Värdepappersföretag ska för varje klass av finansiella instrument offentliggöra en sammanfattning av analysen av och slutsatserna de drar av den detaljerade övervakningen av den kvalitet på utförandet som uppnåts på de handelsplatser där de har utfört alla kundorder under det föregående året. Informationen ska innehålla följande:

a) En redogörelse för den relativa vikt företaget tillmäter utförandefaktorerna pris, kostnad, hastighet, sannolikhet för utförande eller andra överväganden, inklusive kvalitativa faktorer, vid bedömning av kvaliteten på utförandet.

Vid bedömningen av kvaliteten på OP Kundtjänster Ab:s kunders order har konstaterats att följande omständigheter har beaktats vid utförande av order i följande viktighetsordning: 1) priset på det finansiella instrumentet, 2) det finansiella instrumentets egenskaper, 3) orderns storlek och art, 4) hur snabbt ordern utförs, 5) sannolikheten för att ordern utförs och avvecklas, 6) kostnaderna för utförande och avveckling av transaktionen. Vid utförande av order är bästa möjliga resultat beroende av det totala vederlaget. Det totala vederlaget består av faktorerna ovan.

b) En beskrivning av nära förbindelser, intressekonflikter och gemensamma ägarskap med avseende på handelsplatser som använts för att utföra order.

OP Kundtjänster Ab hör till OP Gruppen och sammanslutningen av andelsbanker. OP Kundtjänster Ab anlitar vid utförandet av order också andra företag i OP Gruppen som ägs av sammanslutningens centralinstitut. Sådana gemensamma ägarskap och nära förbindelser kan medföra intressekonflikter. Vid eventuella intressekonflikter ska OP Kundtjänster Ab och OP Gruppens övriga företag handla i enlighet med god sed och kundens intresse. En närmare beskrivning av OP Gruppen och sammanslutningen av andelsbanker finns på adressen [www.op.fi](http://www.op.fi).

c) En beskrivning av specifika arrangemang med handelsplatser avseende betalningar som görs eller mottas och avdrag, rabatter eller icke-monetära förmåner som erhålls.

Ej tillämplig.

d) En redogörelse för de faktorer som lett till en förändring av listan med handelsplatser enligt företagets riktlinjer för utförandet, om en sådan förändring skett.

OP Gruppen bedömer fortlöpande de handelsplatser som anlitas för att utföra order och den har ändrat listan med handelsplatser till den del som det har förbättrat det totala vederlag som kunden får.

e) En redogörelse för hur orderutförandet skiljer sig efter olika kundkategorier, när företaget behandlar kategorier av kunder olika och detta kan påverka arrangemangen för orderutförande.

Klassificeringen av kunder inverkar inte på arrangemangen för utförande av order.

f) En redogörelse för huruvida andra kriterier getts företräde framför omedelbart pris och omedelbar kostnad vid utförande av order från icke-professionella kunder och hur dessa andra kriterier varit avgörande när det gäller att leverera bästa möjliga resultat sett till den totala ersättningen till kunden.

I första hand iakttas kundens instruktioner då kundens order utförs, varvid de specifika instruktioner som kunden gett kan hindra OP Kundtjänster Ab att iakttä sina verksamhetsprinciper, vilket förhindrar att bästa möjliga resultat uppnås för kunden. I övriga fall ska OP Kundtjänster då det utför kundens order i enlighet med sina verksamhetsprinciper vid utförande av order beakta följande omständigheter i följande viktighetsordning: 1) priset på det finansiella instrumentet, 2) det finansiella instrumentets egenskaper, 3) orderns storlek och art, 4) hur snabbt ordern utförs, 5) sannolikheten för att ordern utförs och avvecklas, 6) kostnaderna för utförande och avveckling av transaktionen.

g) En redogörelse för hur värdepappersföretaget använt data eller verktyg relaterade till kvaliteten på utförandet, inklusive data som offentliggjorts enligt delegerade förordning (EU) 2017/575.

För värderingen av order har anlåtats handelsanalyser som upprättats av tredje part för analysen av handels- och marknadsplatser samt genomföringssättet. Med stöd av handelsanalysen har transaktionerna utförts till bästa möjliga pris.

h) I tillämpliga fall, en redogörelse för hur värdepappersföretaget har använt uppgifter från en tillhandahållare av konsoliderad handelsinformation enligt artikel 65 i direktiv 2014/65/EU.

Inte i bruk.