

Beslut om införande

Automatiskt beslutsförfarande för reparationsfakturer, bogseringsfakturer och fakturer för ersättningsbil som betalas ur trafikförsäkringen

Beslut

Pohjola Försäkring Ab (nedan Pohjola) har infört ett automatiskt beslutsförfarande för verksamhetsprocessen som berör betalningen av reparationsfakturer, bogseringsfakturer och fakturer för ersättningsbil som betalas ur en lagstadgad trafikförsäkring. Av det här beslutet framkommer hur Pohjola har uppskattat förutsättningarna för införandet. Beslutet baserar sig på 28 d § (488/2023) i lagen om informationshantering inom den offentliga förvaltningen (906/2019, informationshanteringslagen).

I det automatiska beslutsförfarandet betalas reparationsfakturer, bogseringsfakturer och fakturer för ersättningsbil som betalas ur en trafikförsäkring och som har skickats från en bilverkstad, ett bogseringsföretag eller ett biluthyrningsföretag. Verksamhetsprocessen har införts 25.9.2015. Införandet har skett innan 6 a kap. (488/2023) i informationshanteringslagen trädde i kraft.

Det här beslutet om införande får inte överklagas genom besvär (6 § 2 mom. i lagen om rättegång i förvaltningsärenden).

Motivering

Allmänna förutsättningar

Enligt 53 e § 2 mom. (487/2023) i förvaltningslagen (434/2003) kan en myndighet avgöra ett ärende automatiserat, när det i ärendet inte ingår omständigheter som förutsätter prövning från fall till fall eller när de i ärendet ingående omständigheter som förutsätter prövning från fall till fall har bedömts av en tjänsteman eller någon annan som handlägger ärendet. Avgöranden ska grundas på behandlingsregler som har utarbetats med stöd av tillämplig lag och förhandsprövning och som avses i informationshanteringslagen. Enligt 4 mom. i bestämmelsen i fråga får en begäran om omprövning eller ett jämförbart rättsmedel inte avgöras automatiserat.

Det automatiska beslutsfattandet i fråga om reparationsfakturer, bogseringsfakturer och fakturer för ersättningsbil baserar sig på trafikförsäkringslagen, förvaltningslagen och Trafik- och patientskadenämndens anvisningar samt på Trafikförsäkringscentralens allmänna anvisningar om ersättningshandläggningen av trafik- och bilskador.

Reparationsfakturer, bogseringsfakturer och fakturer för ersättningsbil är sådana att de enligt förvaltningslagen och trafikförsäkringslagen kan avgöras automatiskt. Vid det automatiska beslutsförfarandet ges jakande beslut, och avgörandet av ärendet förutsätter inte sådan prövning från fall till fall som avses i förvaltningslagen. Avgörandet baserar sig på handlägningsregler som har utarbetats på förhand. Till de delar som något inte ersätts eller ersätts på ett sätt som avviker från försäkringstagarens uppfattning, ges ett separat skriftligt ersättningsbeslut om ärendet i en manuell process med besväransvisning. Det går att överklaga ett sådant beslut till en besvärinstans.

Enligt 53 f § 1 mom. i förvaltningslagen är en förutsättning för automatiserade avgöranden att den fysiska person som avgörandet avser avgiftsfritt till alla delar får begära omprövning av avgörandet genom en omprövningsbegäran enligt 7 a kap. i förvaltningslagen eller ett jämförbart rättsmedel. Ett undantag utgörs av situationer där en parts yrkande, som inte rör någon annan part, godkänns genom ett automatiserat avgörande (53 f § 2 mom.).

Enligt trafikförsäkringslagen kan den skadelidande eller försäkringstagaren be företaget om självrättelse på grund av beslutet eller överklaga beslutet till Trafik- och patientskadenämnden eller till en allmän domstol. Självrättelse och överklagande till Trafik- och patientskadenämnden är avgiftsfria.

Enligt 53 g § 1 mom. i förvaltningslagen ska av ett förvaltningsbeslut framgå om ärendet har avgjorts automatiskt samt var beslutet om införande finns att tillgå. Om inget beslut ges i ärendet, ska uppgifterna enligt 2 mom. i bestämmelsen i fråga ges på annat sätt senast när handläggningen av ärendet avslutas.

När Pohjola har betalat fakturan för trafikskadan med hjälp av det automatiska beslutsfattandeförfarandet, meddelas det till den skadelidande och försäkringstagaren när handläggningen avslutas. Automatisk betalning har baserat sig på uppgifter om faktureraren, fakturan som handläggs om skadehändelsen. Ytterligare information om vårt automatiska beslutsförfarande och beslut om införande finns på vår webbplats på op.fi under Dataskydd – Dataskyddsbeskrivningar och kontaktinformation – Försäkringsverksamhet – Beslut om införande.

Kriterier för införandet

I 6 a kap. i informationshanteringslagen föreskrivs om förutsättningarna för införandet och bruk av automatiskt beslutsförfarande. Förutsättningarna i fråga har beaktats på följande sätt i det automatiska beslutsförfarandet som är föremålet för det här beslutet.

Dokumentering av uppgiftsfördelning och handlägningsregler (28 a §)

Myndigheten ska dokumentera uppgiftsfördelningen mellan personer som har ansvaret för att utföra förpliktelser som föreskrivs i 6 a kap. i informationshanteringslagen. Dessutom ska myndigheten säkerställa att handlägningsreglerna för det automatiska beslutsförfarandet ska dokumenteras på det sätt som föreskrivs i informationshanteringslagen. Av handlägningsreglerna ska det särskilt framgå hur man säkerställer att avgörandet är icke-diskriminerande, hur ärendet utreds på ett tillräckligt och behörigt sätt (inklusive hörande) och hur avgörandet motiveras eller varför det inte behöver motiveras. Av dokumenteringen ska även framgå godkännaren av den och datumet för godkännande. Handlingarna

ska förvaras i minst fem år från ingången av det kalenderår som följer på avskaffandet av förfarandet. Dessutom ska myndigheten säkerställa att det i minst fem år från avgörandet av ärendet kan visas med vilken handläggningsregel ett enskilt ärende har avgjorts och i vilka skeden en fysisk person har deltagit i handläggningen av ärendet.

Pohjola har säkerställt genom tekniska åtgärder att det i minst fem år från avgörandet av ärendet kan visas med vilken handläggningsregel ett enskilt ärende har avgjorts automatiskt och i vilka skeden en fysisk person har deltagit i handläggningen av ärendet.

Pohjola har dokumenterat ansvarspersonerna och uppgiftsfördelningen mellan dem.

Pohjola har dokumenterat handläggningsreglerna. Det har separat säkerställts att förfarandet är icke-diskriminerande, att ärendet utreds och att motivering behövs.

Om det automatiska beslutsförfarandet avskaffas, förvarar Pohjola det här beslutet om införande i minst fem år efter det. Tidsfristen börjar från ingången av det följande kalenderåret.

Kvalitetssäkring (28 b §)

Före införandet av det automatiska beslutsförfarandet samt om förfarandet ändras ska myndigheten säkerställa att förfarandet motsvarar den dokumentering som avses i 28 a § 2 mom. i informationshanteringslagen (handläggningsregler). Gott språkbruk ska säkerställas i de automatiskt utarbetade handlingar som ges till en berörd part. För att säkerställa kvaliteten ska de centrala åtgärderna dokumenteras. Dessutom ska myndigheten utse en person som ansvarar för kvalitetssäkringen för det automatiska beslutsförfarandet.

Pohjola har säkerställt att handlingar som produceras av det automatiska beslutsförfarandet uppfyller kraven för gott språkbruk.

I fråga om betalningen av fakturor har det automatiska beslutsförfarandet testats genom tillräckliga tekniska åtgärder.

Pohjola har utsett en person som ansvarar för kvalitetssäkringen.

Kvalitetskontroll och hantering av felsituationer (28 c §)

Myndigheten ska övervaka kvaliteten och felfriheten på ärenden som avgörs automatiskt samt hantera riskerna som är förknippade med förfarandet. Myndigheten ska utan dröjsmål vidta åtgärder, om ett fel som kan påverka avgörandets innehåll upptäcks i tjänsten. Felet, dess påverkningar och åtgärderna ska dokumenteras. Dessutom ska myndigheten utse en person som ansvarar för kvalitetskontrollen och hanteringen av felsituationer för det automatiska beslutsförfarandet.

Kvaliteten på det automatiska beslutsförfarandet kontrolleras separat genom bestämda åtgärder. Pohjola har utsett en person som ansvarar för kvalitetskontrollen och hanteringen av felsituationer.

Informering (28 e §)

Ett gällande beslut om införande ska offentliggöras på webbplatsen. Dessutom ska myndigheten informera om automatiskt avgörande av ärenden, motiveringar för användning av beslutsförfarandet och andra uppgifter som är centrala för kundens rätter.

Besluten om införande samt ytterligare information om vårt automatiska beslutsförfarande finns på Pohjolas webbplats på op.fi under Dataskydd – Dataskyddsbeskrivningar och kontaktinformation – Försäkringsverksamhet – Beslut om införande.

Användning av uppgifter (28 f §)

Myndigheten ska på grundval av en riskbedömning se till att det genom lämpliga tekniska åtgärder säkerställs att de uppgifter som används vid automatiserat avgörande är uppdaterade och felfria.

I fråga om automatiskt beslutsförfarande för reparationsfakturer, bogseringsfakturer och fakturer för ersättningsbil som betalas ur trafikförsäkring har felfriheten och aktualiteten av de uppgifter som utnyttjas säkerställts genom tekniska åtgärder.

Annan reglering

Kraven med anknytning till dataskyddet har identifierats och beaktats, eftersom det automatiska beslutsförfarandet används för att fatta beslut om fysiska personer.

På det automatiska beslutsförfarandet av reparationsfakturer, bogseringsfakturer och fakturer för ersättningsbil tillämpas inte någon annan reglering än de ovan nämnda som skulle ha inverkan på förutsättningarna för, införandet av eller användningen av det automatiska beslutsförfarandet.

Beslut som fattas i det automatiska beslutsförfarandet baserar sig på trafikförsäkringslagen (460/2016). I beslutsförfarandet har även de förfaranderegler som ingår i den tillämpliga lagstiftningen beaktats.

Bestämmelser som tillämpas

Förvaltningslagen (434/2003) 53 e §, 53 f §, 53 g § (487/2023)

Lagen om informationshantering inom den offentliga förvaltningen (906/2019) 28 a §, 28 b §, 28 c §, 28 d, 28 f § (488/2023)

Trafikförsäkringslagen

Handlingar som utgör grunden för beslutet

Dokumenteringen om handläggningsreglerna har godkänts 5.9.2024 (informationshanteringslagen 28 a § 2 mom.)

Dokumenteringen om kvalitetssäkringen har godkänts 25.9.2024 (informationshanteringslagen 28 b § 3 mom.)

Dokumenteringen om kvalitetskontrollen har godkänts 25.9.2024 (informationshanteringslagen 28 c § 2 mom.)

De ovan nämnda handlingarna innehåller uppgifter som omfattas av affärshemligheten (24 § 1 mom. 20 punkten i lagen om offentlighet i myndigheternas verksamhet (621/1999)).

Datum och ort för beslutet samt beslutsfattare

Beslutet om införande av det automatiska beslutsförfarandet har fattats i Helsingfors 30.9.2024 kl 10. Beslutet har fattats av direktör för fordonsersättningstjänsterna Maarit Lepistö.

Förfrågningar

Ytterligare information om det automatiska beslutsfattandet kan bes från Pohjola Försäkring Ab, Gebhardsplatsen 1, 00530 Helsingfors eller per e-post på adressen tietosuoja@op.fi