

OP-Julkinen
28.9.2018

Yhteistyökumppanin tai asiakkaan tekemä suojatun sähköpostiviestin lähetykset OP:lle

Yhteistyökumppani tai asiakas voi lähettää OP Ryhmän sähköpostiosoitteeseen viestejä liitetiedostoineen suojaten ne OP:n sähköpostin suojausjärjestelmällä.

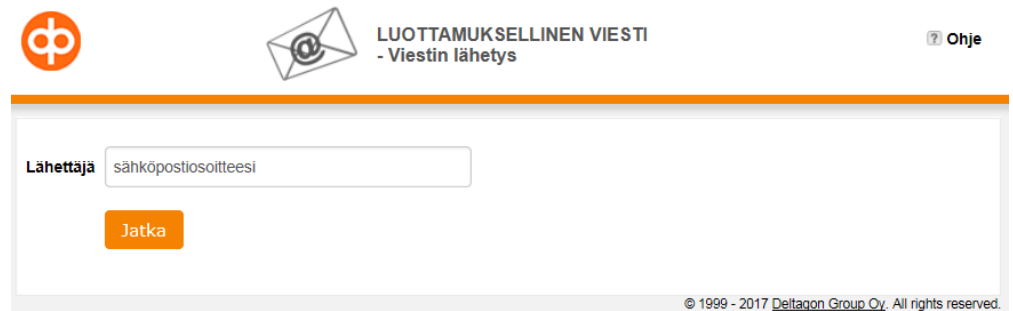
Viestin lähettäminen tapahtuu avaamalla internet-selaimella osoite:

<https://securemail.op.fi>

Viestin voi lähettää OP:lla sähköpostiosoitteisiin, joiden päätte on:

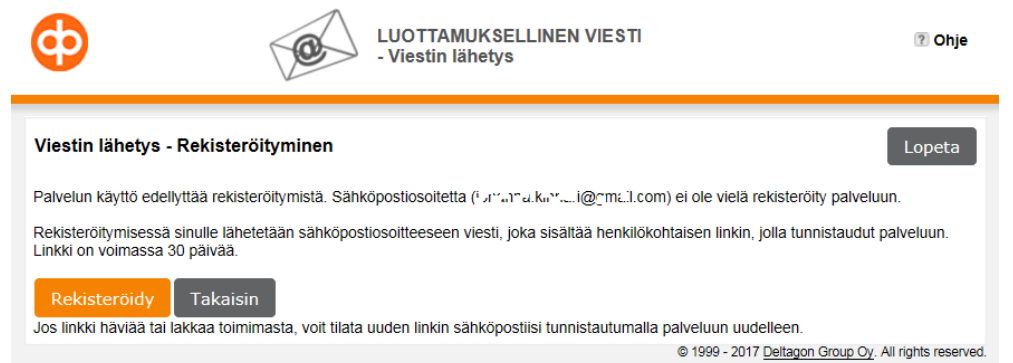
- @op.fi
- @pohjola.fi (Baltiassa pohjola.ee, -.lt, -.lv)
- @pohjola.com
- @a-vakuutus.fi
- @suomi-yhtio.fi

Anna ensin oma sähköpostiosoitteesi:



The screenshot shows the top part of the OP secure email interface. It features the OP logo on the left, a central envelope icon with an '@' symbol, and the text 'LUOTTAMUKSELLINEN VIESTI - Viestin lähetykset'. On the right, there is a 'Ohje' link. Below this is a form with a label 'Lähetäjä' and a text input field containing 'sähköpostiosoitteesi'. An orange 'Jatka' button is positioned below the input field. At the bottom right of the form area, there is a small copyright notice: '© 1999 - 2017 Deltagon Group Oy. All rights reserved.'

Kun olet klikannut Jatka-painiketta, sinulle avautuu seuraava ikkuna. Sinun tulee vielä rekisteröidä käyttämäsi sähköpostiosoite. Klikkaa Rekisteröidy-painiketta.



The screenshot shows the next screen in the OP secure email interface. It features the OP logo on the left, a central envelope icon with an '@' symbol, and the text 'LUOTTAMUKSELLINEN VIESTI - Viestin lähetykset'. On the right, there is a 'Ohje' link. The main content area is titled 'Viestin lähetykset - Rekisteröityminen' and includes a 'Lopeta' button. The text explains that using the service requires registration and that the user's email address is not yet registered. It states that a registration link will be sent to the user's email address, which is valid for 30 days. There are two buttons: an orange 'Rekisteröidy' button and a grey 'Takaisin' button. At the bottom right, there is a small copyright notice: '© 1999 - 2017 Deltagon Group Oy. All rights reserved.'

OP-Julkinen
28.9.2018

Sinulle aukeaa vielä seuraava ikkuna. Lue se ja toimi sen mukaisesti:



LUOTTAMUKSELLINEN VIESTI

 Ohje

Viestin lähetys - Rekisteröityminen

Sähköpostiosoitteen (johanna.kuusi@op.fi) rekisteröinti palveluun onnistui.

Sähköpostiosoitteeseesi lähetettiin viesti, joka sisältää henkilökohtaisen linkin, jolla voit tunnistautua palveluun. Linkki on voimassa 30 päivää.

Istunto suljettu.

Voit nyt sulkea selaimen.

HUOM

Muista tyhjentää selaimen välimuisti, erityisesti jos käytät julkisissa tiloissa olevaa tietokonetta.

© 1999 - 2017 Deltagon Group Oy. All rights reserved.

Mene seuraavaksi omaan sähköpostiisi, avaa osoitteesta donotreply@op.fi osoitteesta vastaanottamasi oheinen viesti. Vahvista rekisteröitymisesi OP:n suojatun sähköpostin palveluun klikkaamalla viestissä olevaa linkkiä, josta avautuu ikkuna, johon kirjoitat sähköpostiviestin, jota olet OP:lle lähettämässä:

Rekisteröinti / Registrering / Registration

Hei / Hej / Hi!

Olet rekisteröitynyt OP Ryhmän suojatun sähköpostin käyttäjäksi. Rekisteröinti on voimassa 30 päivää. Käytä alla olevaa linkkiä suojatun sähköpostin lähettämiseen.

Du har registrerat dig som användare av OP Gruppens skyddade e-post. Registreringen är giltig i 30 dagar. Använd länken nedan för att skicka skyddad e-post.

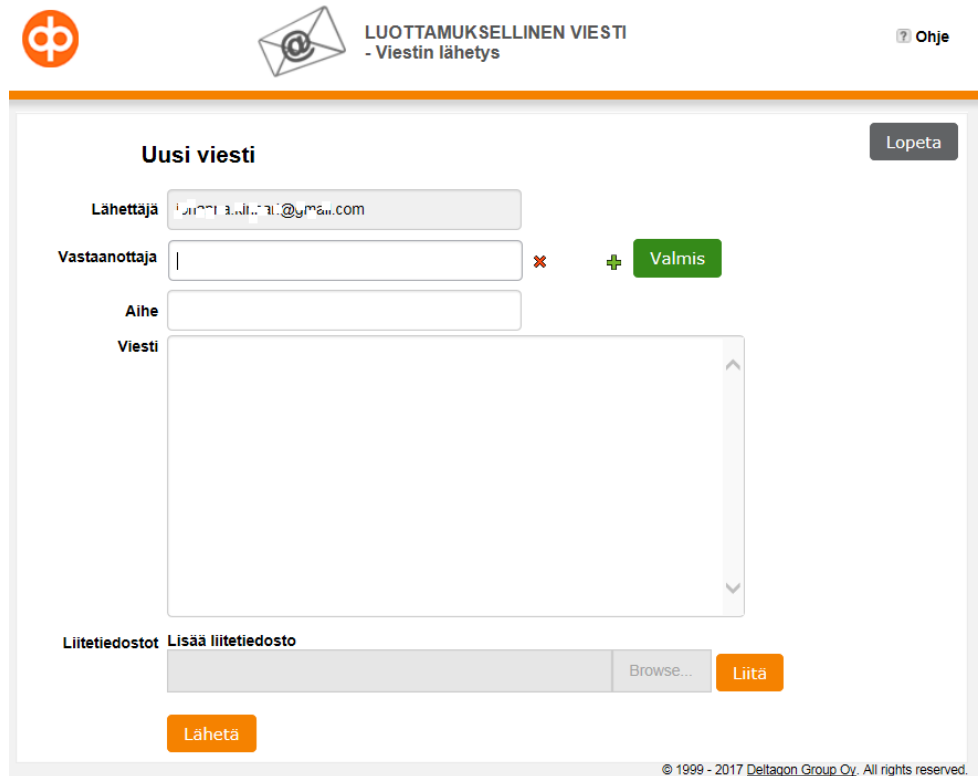
You have registered to the OP Group's secured e-mail solution. The registration is active for 30 days. Use the link below to send secure messages.



<https://securemail.op.fi/index.cgi?12345xxx>

Lisää vastaanottajan/vastaanottajien sähköpostiosoite Vastaanottaja-kenttään. Vastaanottajat erotetaan toisistaan pilkulla. Klikkaa lopuksi Valmis-painiketta. Kun olet lisännyt vastaanottajat, voit muokata vastaanottajan tietoja klikkaamalla Vastaanottaja-kentän vierestä oikealta Muokkaa-painiketta.

Lisää viestisi aihe Aihe-kenttään ja kirjoita viestisi Viesti-kenttään. Jos haluat lisätä liitetiedostoja, tee se Lisää liitetiedosto -kohdan alta klikkaamalla Browse-painiketta, etsimällä haluttu tiedosto ja valitsemalla se ja klikkaamalla Avaa-painiketta ja sitten vielä Liitä-painiketta itse viestistä. Kun viesti on mielestäsi valmis, lähetä se klikkaamalla Lähetä-painiketta.

OP-Julkinen
 28.9.2018





LUOTTAMUKSELLINEN VIESTI
 - Viestin lähetyks

Ohje

Uusi viesti Lopeta

Lähetäjä:

Vastaanottaja: ✕ + Valmis

Aihe:

Viesti:

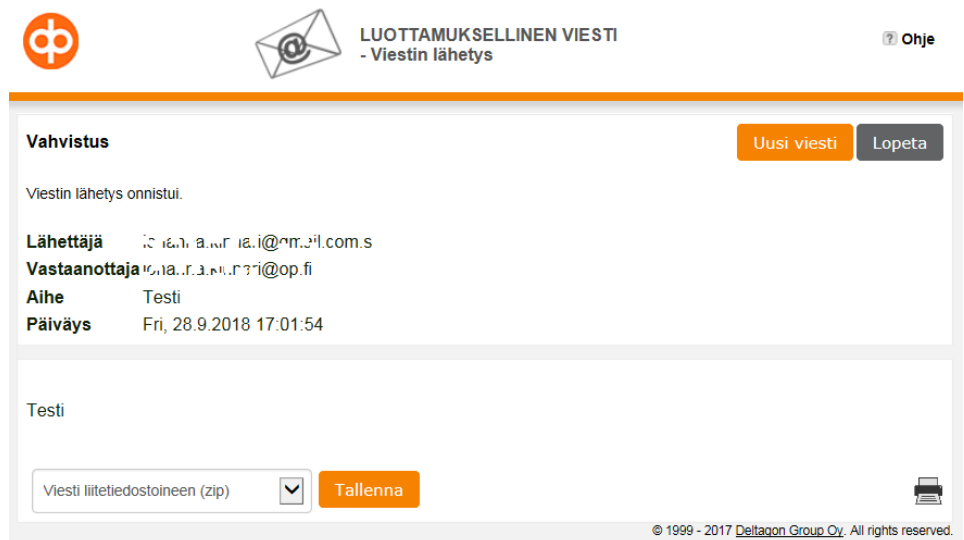
Liitetiedostot **Lisää liitetiedosto**



Liitä

Läheta

© 1999 - 2017 Deltaqon Group Oy. All rights reserved.

Saat vielä viestin lähetettyäsi vahvistuksen, että sen lähetyks onnistui. Nyt voit tallentaa viestin itsellesi Tallenna-painiketta klikkaamalla, lähettää uuden viestin Uusi viesti -painiketta klikkaamalla tai lopettaa viestinnän klikkaamalla Lopeta-painiketta.





LUOTTAMUKSELLINEN VIESTI
 - Viestin lähetyks

Ohje

Vahvistus Uusi viesti Lopeta

Viestin lähetyks onnistui.


Lähetäjä juha.aaltonen@ym.fi.com.s

Vastaanottaja juha.aaltonen@op.fi

Aihe Testi

Päiväys Fri, 28.9.2018 17:01:54

Testi

Viesti liitetiedostoineen (zip) Tallenna 

© 1999 - 2017 Deltaqon Group Oy. All rights reserved.

Suojatun sähköpostin vastaanottaminen OP Ryhmältä

Kun sinulle on lähetetty viesti OPn suojatulla sähköpostilla, saat sähköpostiisi ilmoitusviestin, joka sisältää linkin suojatulle palvelimelle (= itse viestiin):

OP-Julkinen
28.9.2018

OP-Luottamuksellinen / OP-Konfidentiell / OP-Confidential

Aihe / Ämne / Subject

Testiposti

<https://securemail.op.fi/message.cgi?xxx>

Hei,

Olemme OP Ryhmästä lähettäneet Teille luottamuksellisen sähköpostiviestin. Sähköpostiviestin avaaminen ja lukeminen tapahtuu yläpuolella olevan suojatun linkin kautta. Turvallisuussyistä voitte lukea viestin vain yhdestä tietokoneesta/mobiililaitteesta korkeintaan 14 päivän ajan. Tallentakaa ja/tai tulostakaa viestin sisältö ja hävittäkää tämä ilmoitusviesti. Älä vastaa tähän sähköpostiviestiin. Ole yhteydessä OP:n asiakaspalveluun tai sinun OP yhteyshenkilöön, mikäli tarvitset lisätietoja tai apua.

Ystävällisin terveisin,
OP Ryhmä

--

Hej,

Vi från OP Gruppen har skickat er ett konfidentiellt meddelande. Meddelandet kan öppnas och läsas från den skyddade länken ovan. Av säkerhetsskäl kan ni läsa meddelandet endast på en dator/mobil enhet och inom tiden av 14 dagar. Ni bör spara och/eller skriva ut innehållet i meddelandet, samt radera denna notifikation. Svvara icke på detta e-postmeddelande. Kontakta OPs kundservice eller din OP kontaktperson, om du behöver tilläggsinformation eller hjälp.

Med vänlig hälsning,
OP Gruppen

--

Hi,

We from the OP Group has sent you a confidential email message. The message can be opened and read from the secure link above. Due to security reasons, you may only read the message from a single computer/mobile device during 14 days. Please save and/or print the email message contents and delete this notification message. Please do not reply to this email. Contact OP customer service or your OP representative, should you require any additional information.

Best regards,
OP Financial Group

Älä vastaa sähköpostiviestiin sähköpostin Vastaa-toiminnolla (Reply), koska tällöin viesti kulkee salaamattomana internet-verkossa. Älä myöskään lähetä viestiä eteenpäin.

Kun klikkaat sähköpostiisi saamasi ilmoitusviestin linkkiä, saat ensin seuraavan ilmoituksen ja jos olet avaamassa omaan sähköpostiosoitteeseesi osoitettua viestiä klikkaa Jatka-painiketta:



LUOTTAMUKSELLINEN VIESTI
- Viestin luku

Viestin luku

Olet avaamassa <https://securemail.op.fi> käyttäjälle osoitettua viestiä.


Tämä viesti on luottamuksellinen ja saattaa sisältää lain suojaamaa tai muulla perusteella salassa pidettävää tietoa. Jos et ole viestin osoittama vastaanottaja, pyydämme poistumaan tältä sivulta.


Keskeytä

Jatka

OP-Julkinen
 28.9.2018

Pääset lukemaan sinulle lähetetyn sähköpostiviestin SSL-salatusella selainyhteydellä:





LUOTTAMUKSELLINEN VIESTI
- Viestin luku

? Ohje

Vastaa
Vastaa kaikille

Poista viesti
Kirjautu ulos

Lähettäjä pekka.pankkilainen@op.fi
Vastaanottaja pekka.pankkilainen@op.fi
Aihe Sopimuksen allekirjoitus
Päiväys pe 28.09.2018 17:23:34

Hei,

Ohessa sopimus tulostettavaksi ja allekirjoitettavaksi.

Ystävällisin terveisin,
 Pekka Pankkilainen


--
 Pekka Pankkilainen
 Asiakasneuvoja
 OP

Viesti liitetiedostoineen (zip)

▼

Tallenna

Turvallisuussyistä viesti on luettavissa 14 vuorokautta.

 © 1999 - 2017 [Deltagon Group Oy](#). All rights reserved.

Voit tallentaa viestin liitetiedostoineen omalle tietokoneellesi Tallenna-painiketta klikkaamalla.

Viestin avaaminen tunnusluvulla tai salasanalla

Jos viesti on lähetetty sinulle tunnusluvulla suojattuna, järjestelmä lähettää nelinumerisen tunnusluvun (PIN-koodin) tekstiviestinä matkapuhelimeesi, kun klikkaat sähköpostiisi tullutta ilmoitusviestin linkkiä. Kun olet syöttänyt PIN-koodin sille varattuun kenttään, saat viestin auki. Järjestelmä kysyy tunnuslukua joka kerta, kun avaat viestin. Tunnusluku pysyy samana, joten säilytä saamasi tunnusluku.





LUOTTAMUKSELLINEN VIESTI
- Viestin luku

? Ohje

Tunnistus Keskeytä

Olet avaamassa pekka.pankkilainen@op.fi käyttäjälle osoitettua viestiä.

Tämä viesti on luottamuksellinen ja saattaa sisältää lain suojaamaa tai muulla perusteella salassa pidettävää tietoa. Jos et ole viestin osoittama vastaanottaja, pyydämme poistumaan tältä sivulta.
 Tämän viestin avaamiseksi tarvitset PIN-koodin, joka lähetetään automaattisesti puhelimeesi (040 251 1111). Tekstiviestin saapuminen voi kestää hetken.

PIN-koodi:

Jatka

Jos et saa tekstiviestiä, tarkista onko ylläoleva puhelinnumero oikein.

- Mikäli numero on oikein, odota muutama minuutti ja tilaa PIN-koodi uudelleen.
- Mikäli numero on virheellinen, ilmoita tästä viestin lähettäjälle.

Tilaa PIN-koodi

Lähetä ilmoitus

© 1999 - 2017 [Deltagon Group Oy](#). All rights reserved.

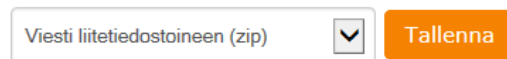
OP-Julkinen
28.9.2018

Voit lukea tunnusluvulla suojatun viestin mistä tahansa. Mikäli syötät tunnusluvun virheellisesti, järjestelmä huomauttaa siitä. Voit tilata uuden PIN-koodin hävinneen tai unohtuneen tilalle klikkaamalla Tilaa PIN-koodi -painiketta.

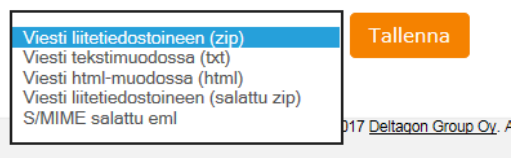
Mikäli et ole saanut tunnuslukua matkapuhelimeesi, sinun tulee tarkistaa järjestelmän oikeassa yläreunassa näkyvän puhelinnumeron oikeellisuus. Jos numero on väärä, lähetä oikea puhelinnumerosi viestin lähettäjälle Lähetä ilmoitus -painikkeella.

Viestien tallentaminen tai poistaminen

Voit tallentaa saamasi viestin näytön alareunassa olevasta tallennusvalikosta. Avaa tallennusvalikko oikealla olevasta ja alaspäin osoittavasta nuolesta. Valitse tallennusvaihtoehto klikkaamalla sitä ja sen jälkeen Tallenna-painiketta. Voit tallentaa koko viestin liitetiedostoinen zip-tiedostona valitsemalla talletusvaihtoehdoista "Viesti liitetiedostoinen (zip)". Huom: zip ei välttämättä toimi kaikissa työasemissa.



© 1999 - 2017 [Deltaqon Group Oy](#)



Viestin tulostaminen

Voit tulostaa saapuneen viestin järjestelmän oikean alalaidan Tulosta-kuvakkeella:



Viestin poistaminen

Voit poistaa viestin kokonaan oikean yläkulman Poista viesti -painikkeella. Mikäli et poista viestiä, poistuu se automaattisesti 14 vrk:n kuluttua viestin avaamisesta. Avaa matonta viestiä säilytetään 60 vuorokautta.



Viesteihin vastaaminen

Voit vastata suojatulla yhteydellä lähetettyyn viestiin:

- alkuperäisen viestin lähettäjälle
- kaikille alkuperäisen viestin vastaanottajille
- valituille alkuperäisen viestin vastaanottajista poistamalla ruksi tarpeettomien vastaanottajien kohdalta

OP-Julkinen
 28.9.2018

Käytä järjestelmän vastaustoimintoja:

Vastaa
Vastaa kaikille

Kirjoita viestisi sille varattuun kenttään. Voit liittää viestisi mukaan liitteitä. Huom! Liitteiden yhteenlaskettu maksimikoko on 30MB.

Suojatun sähköpostin käytön lopetus

Kun et enää käsittele viestiä, lopeta salatun yhteyden käyttö klikkaamalla oikean yläkulman Kirjautu ulos -painiketta.

Poista viesti
Kirjautu ulos

Mikäli sait viestin ilman PIN-koodisalausta, kysytään sinulta nyt, millä tavalla sinut tunnistetaan, kun seuraavan kerran avaat kyseisen viestin:

- **Evästeellä:** sinun selaimellesi talletetaan eväste, josta sinut tunnistetaan seuraavan kerran kyseistä viestiä avattaessa. Eväste ei vaadi viestiä avattaessa sinua tunnistautumaan, mutta kyseisen viestin saa auki vain siltä laitteelta ja sillä selaimella, miltä se on ensimmäisenkin kerran avattu.
- **Salasanalla:** Voit itse määrittellä salasanan, jolla sinut tunnistetaan seuraavan kerran kyseistä viestiä avattaessa. Viestin voi jatkossa avata miltä tahansa laitteelta salasanan avulla. HUOM! Jos unohdat salasanan, sitä ei voi palauttaa, vaan tällöin sinun pitää pyytää lähettäjästä lähettämään viesti kokonaan uudelleen.


 LUOTTAMUKSELLINEN VIESTI
 - Poistuminen

? Ohje

Vahvista uloskirjautuminen

Viestin uudelleenavaaminen edellyttää tunnistautumista. Valitse tunnistautumistapa seuraavista:

Eväste: Selaimeesi tallennetaan eväste, jolla sinut tunnistetaan tätä viestiä avatessasi automaattisesti. Viestin avaaminen on näin mahdollista samalla selaimella.

Salasana: Määritä itse salasana, joka sinun tulee syöttää viestiä uudelleen avattaessa. Viestin avaaminen on mahdollista myös toisella selaimella.

Salasana

Vahvista salasana

Salasanan täytyy sisältää:

- vähintään 8 merkkiä
- pieniä kirjaimia
- isoja kirjaimia
- numeroita

© 1999 - 2017 Deltaqon Group Oy. All rights reserved.

Valinnan ja OK-kuittauksen jälkeen saat vielä vahvistuksen istunnon sulkemisesta ja päivämäärän, milloin viesti poistetaan.

Tyhjennä lopuksi selaimen välimuisti, jos olet käyttänyt palvelua yleisessä käytössä olevalla tietokoneella.

Tukea järjestelmän käyttöön

Jos tarvitset tukea järjestelmän käytössä, ota yhteyttä viestin lähettäjästä. Jos lähetät viestin OP:lle, ota yhteyttä viestin vastaanottajaan.